



TURISMO CULTURAL

## Condiciones para ser miembro del Club de Turismo Cultural de Turisme de Catalunya

Cualquier empresa o entidad que desee formar parte del Club de Turismo Cultural debe:

- Cumplir los **requisitos generales de acceso** del Club de Turismo Cultural.
- Cumplir los **requisitos específicos de acceso** del Club de Turismo Cultural.
- Participar en un **mínimo de acciones** establecidas en el Plan de Marketing.
- Abonar una cuota anual de **350 €** (IVA incluido).  
El pago se realizará mediante **domiciliación bancaria**.  
Aquellas empresas que sean miembros de más de un club, gozarán de un **25% de descuento** en la nueva cuota.

## Requisitos de acceso al Club de Turismo Cultural de Turisme de Catalunya

### Requisitos generales

- Estar **legalmente constituidos** y al corriente de las **obligaciones tributarias**.
- Tener contratados los **seguros** obligados en cada caso.
- Contar con **teléfono, dirección electrónica y página web** en varios idiomas.
- Contar con un **catálogo** de presentación de la empresa o entidad editado en un **mínimo de tres idiomas**.

### Requisitos específicos del Club de Turismo Cultural

#### Para alojamientos

- Estar dado de alta en la **Dirección General de Turismo** de la Generalitat de Catalunya según el tipo de establecimiento (hotelero, camping, residencias-casas rurales).
- Tener a disposición de los clientes **información específica** sobre las actividades de Turismo Cultural que se realizan en su entorno.
- Establecimiento **abierto todo el año**.

#### Para agencias de viaje receptoras

- Contar con **programas específicos de Turismo Cultural**.

#### Para asociaciones o entidades públicas

##### Asociaciones

- La asociación debe ser de **empresas/entidades relacionadas** con el Turismo Cultural.
- La mayoría de los integrantes de la asociación deben cumplir los **requisitos de alojamiento y empresas** anteriormente citados.

##### Entidades públicas

- Contar con un **departamento específico de turismo y desarrollar productos de Turismo Cultural**.
- Disponer de material **impreso (folletos) específico de Turismo Cultural** en un mínimo de tres idiomas.
- Estar dispuesto a **delegar** a alguna empresa la representación de la zona en acciones comerciales desarrolladas por el Club de Turismo Cultural (la empresa puede variar en cada acción comercial).

## **Procedimiento de entrada al Club de Turismo Cultural de Turisme de Catalunya**

Las empresas o entidades que deseen entrar a formar parte del Club de Turismo Cultural deben **contactar** con Turisme de Catalunya en el siguiente correo electrónico:

[ct.clubsdeproducte@gencat.cat](mailto:ct.clubsdeproducte@gencat.cat)

La empresa o entidad deberá entregar a Turisme de Catalunya la siguiente **documentación**:

- Una **ficha** que facilitará Turismo de Catalunya, en la que debe constar:
  - Nombre, cargo, dirección y teléfono de contacto del interlocutor de la empresa con el Club.
  - Nombre y apellidos y cargo de la persona que firmará el convenio con Turisme de Catalunya.
  - Datos fiscales de la empresa con el fin de efectuar la factura correspondiente a la cuota anual (NIF, dirección de facturación y número de cuenta corriente para domiciliar la cuota).
- **Confirmación por escrito** de que la empresa cumple los **requisitos** de acceso al Club.

Turisme de Catalunya **valorará** la entrada al Club de Turismo Cultural de la empresa y se pondrá en contacto con la misma para fijar una **entrevista** con la persona responsable.

La adhesión al Club de Turismo Cultural se formalizará a través de la firma de un **convenio** entre ambas partes. Una vez firmado el convenio, la empresa o entidad formará parte del **mailing** y recibirá todos los **comunicados** e **informes** de acciones realizadas.

Se considerará la **sede** del Club de Turismo Cultural las oficinas de Turisme de Catalunya.

## **Pérdida de la condición de miembro del Club de Turismo Cultural de Turisme de Catalunya**

- El **no pago de la cuota** en el plazo superior a 60 días a partir de la recepción de la factura correspondiente a la cuota.
- La **no participación activa** en las acciones realizadas a través del Club de Turismo Cultural.