



CATALUNYA PER A UN TURISME ACCESSIBLE

"TURISME PER A TOTHOM"





**Persones amb
Discapacitat
o
Mobilitat Reduïda**

**El Turisme com a dret fonamental i vehicle clau per al
desenvolupament humà**

**Declaració de Manila. 1980. Organització Mundial del Turisme
(OMT)**

Hi ha al mon més de 500 milions de persones amb discapacitat física, intel·lectual i sensorial, més de 50 milions a Europa i, a Espanya al voltant de 4 milions

A l'any 2050 aproximadament el 21% de la població mundial tindrà més de 60 anys. Aquest fet suposarà que 2.000 milions de persones hauran superat aquesta edat per aquestes dates; tres vegades més que en l'actualitat.

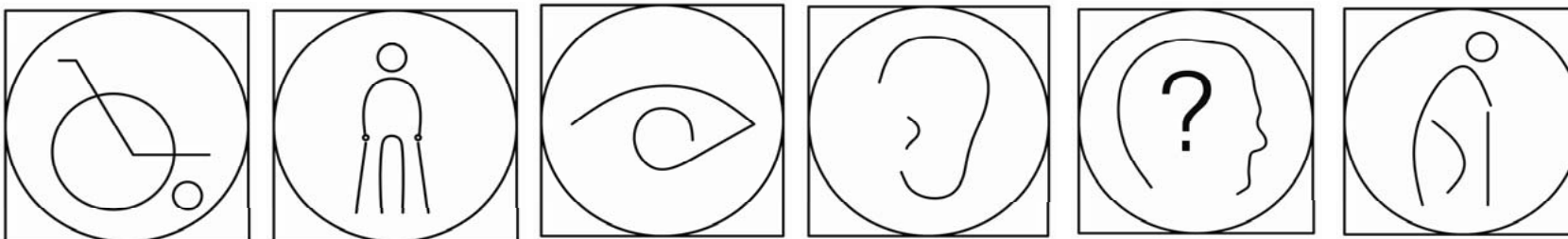


**Objectiu del Projecte
Catalunya per a un Turisme Accessible
Turisme per a Tothom**

**Permetrà identificar aquells productes o destinacions turístiques
que reuneixin les condicions necessàries per a ser promocionats a
turistes amb discapacitat, mobilitat reduïda o necessitats especials,
mitjançant una**

**“Guia de les millors pràctiques en Turisme Accessible
a Catalunya – Turisme per a Tothom”**

- **Incrementar el nivell de sensibilització i conscienciació dels empresaris**
- **Definir una campanya de promoció orientada al Turisme Accessible**



Beneficis del Projecte

Catalunya per a un Turisme Accessible - Turisme per a Tothom

Reconèixer, gracies a accions de promoció i comercialització turística, a aquelles empreses dels diferents subsectors turístics que disposen de condicions adequades d'accessibilitat per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda.

Conèixer els nivells d'accessibilitat turística de que disposa el conjunt de l'oferta turística mitjançant un diagnòstic de la situació

Sensibilitzar i conscienciar als empresaris turístics i als tècnics de les administracions locals i provincials sobre la importància de considerar l'accessibilitat en la planificació i la gestió turística.

Facilitar l'accés a la utilització i gaudiment dels serveis turístics a un sector de població caracteritzat per la seva condició de desestacionalització

**Catalunya per a un Turisme Accessible
Turisme Per a Tothom**

Turisme Per a Tothom a Catalunya representa l'estudi d'accessibilitat turística més ambiciós dels que s'han realitzat a Espanya per:

- La dimensió del territori objecte de l'Estudi**
- El nombre d'equipaments, recursos i serveis turístics que han estat objecte d'anàlisi.**

Catalunya es va consolidar com la principal destinació turística d'Espanya a l'any 2006, amb més de 15 milions de turistes estrangers, amb un creixement del 6,9%

Accions de sensibilització i conscienciació

Disseny i posada en funcionament pagina web Turisme Per a Tothom a Catalunya

www.turismeperatothom.com

PARTICIPA PER UN **TURISME PER A TOTHOM**

realitzat per: **MHI Turismo** amb la col·laboració de: **accesTurismo**
international consulting



- ◆ El projecte
- ◆ Instruccions
- ◆ Emplenar/Modificar fitxa
- ◆ Contacte
- ◆ Avis legal



Costa Brava



Accions de sensibilització i conscienciació

Històric Mensual Pàgina www.turismeperatothom.com

Mes	Visitants diferents	Nombre de Visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Maig 2007	10	27	345	3.340	28.87 MB
Juny 2007	41	110	637	6.871	50.55 MB
Juliol 2007	536	835	6.086	53.620	503.01 MB
Agost 2007	666	977	11.867	85.143	1.02 GB
Setembre 2007	532	993	10.194	69.865	907.20 MB
Octubre 2007	322	496	5.335	33.141	437.11 MB
Novembre 2007	44	87	3.498	36.893	1.13 GB
Total	2.151	3.525	37.962	288.873	4.04 GB

Dimensionament i abast del Diagnòstic

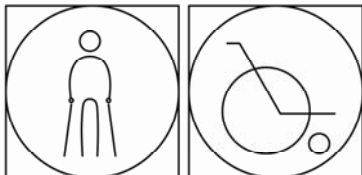
L'àmbit territorial dels treballs
ha englobat totes les
Marques Turístiques de
Catalunya
Tots els productes o destinacions
turístiques que
s'han analitzat s'han classificat
en base a la Marca Turística en la
que s'engloben



Dimensionament i abast del Diagnòstic

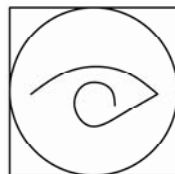
Per al desenvolupament del Projecte hem considerat a tots els col·lectius de turistes amb necessitats especials o capacitats diferents, partint d'una primera classificació principal, realitzada en funció a les deficiències o limitacions que presenta cada col·lectiu:

Discapacitat física

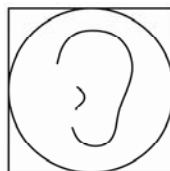


Discapacitat sensorial

Ceguera. Deficiència visual



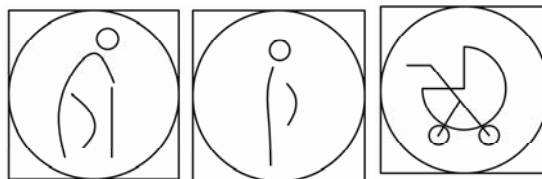
Sordesa. Hipo-acusia



Discapacitat Intel·lectual



Persones amb mobilitat reduïda ancians, dones en avançat estat de gestació, persones amb cotxet per a nens, persones amb una limitació o deficiència temporal, altres



**Dimensionament i abast del Diagnòstic
Cadena de l'experiència turística Integral en el Turisme Accessible – Turisme Per a Tothom**

Disseny per a tots

**ALLOTJAMENT
ACCESSIBLE PER
A TOTS**

**RECURSOS TURÍSTICS
ACCESSIBLES
PER A TOTS**

**El turista amb discapacitat
o mobilitat reduïda com
qualsevol altre turista, no
avalua aïlladament cada
part de la cadena, si no la
seva satisfacció final.**

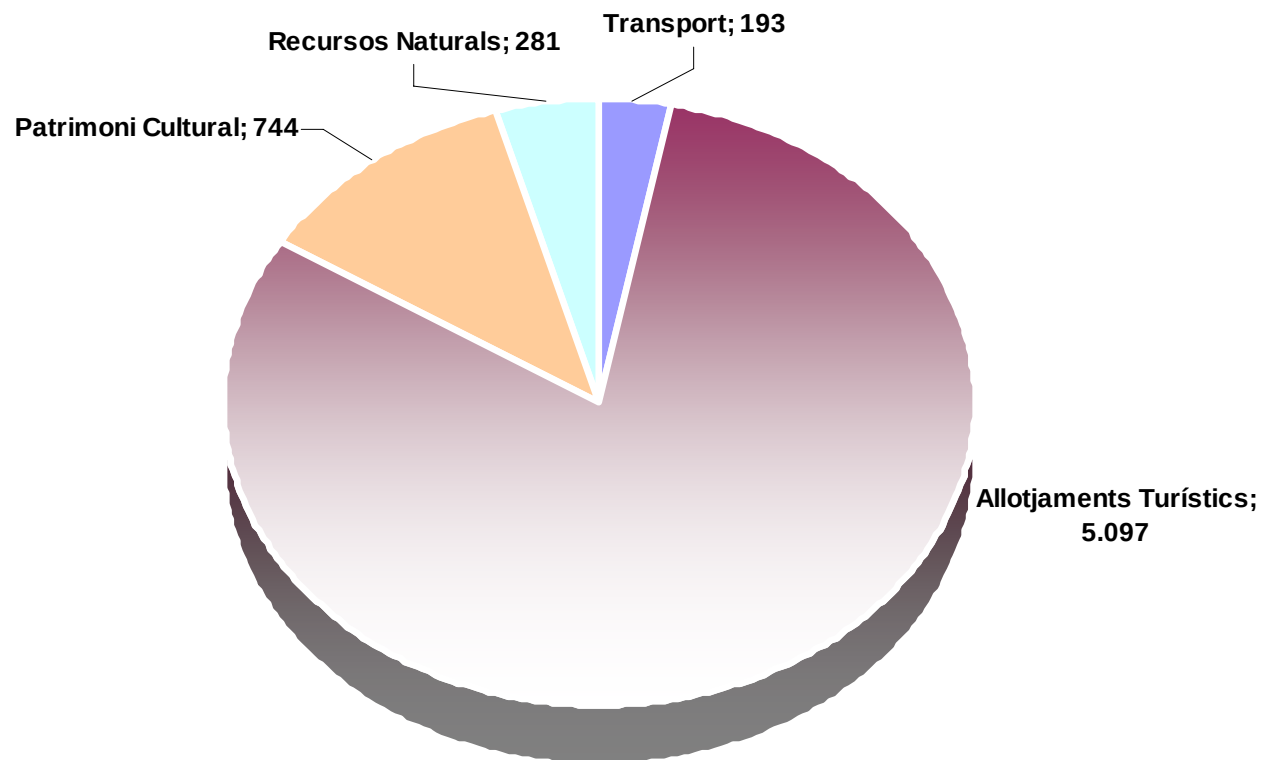
**TRANSPORT
ACCESSIBLE
PER A TOTS**

**SERVEIS
COMPLEMENTARIS**

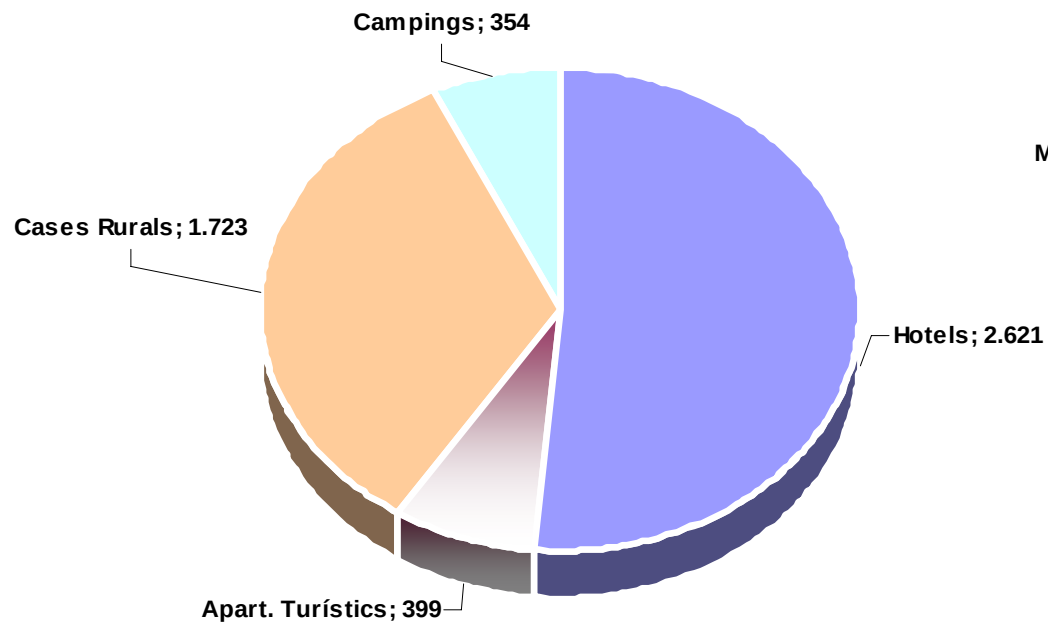
Accessibilitat Universal

Dimensionament i abast del Diagnòstic

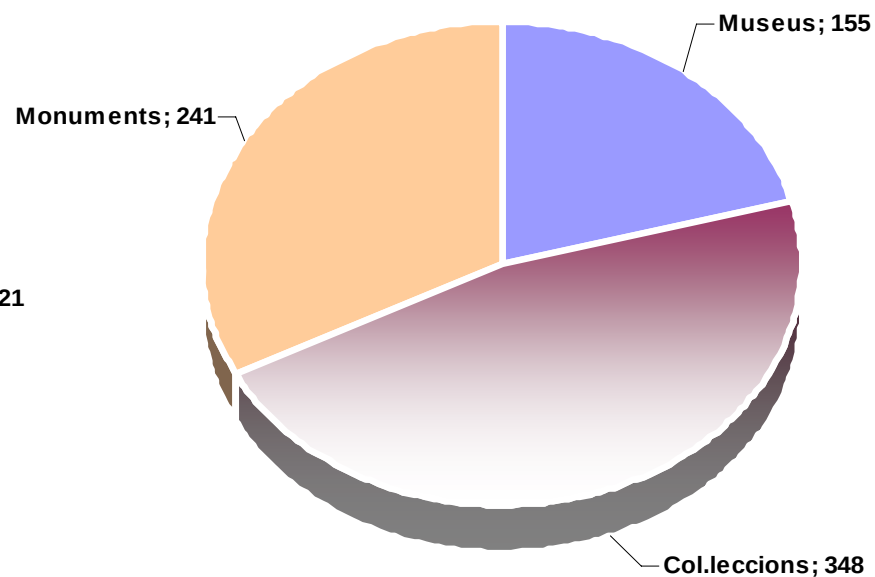
El nombre d'equipaments, recursos i serveis turístics objecte d'anàlisi ha estat de
6.315



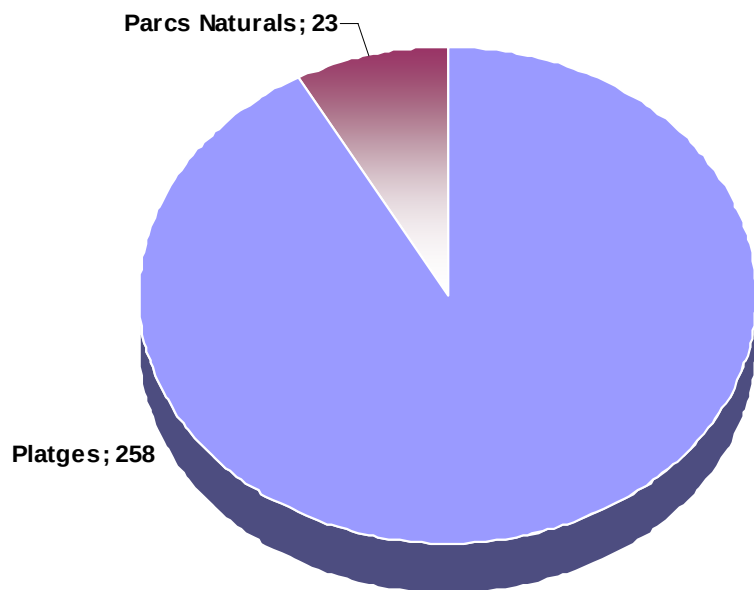
ALLOTJAMENTS TURÍSTICS



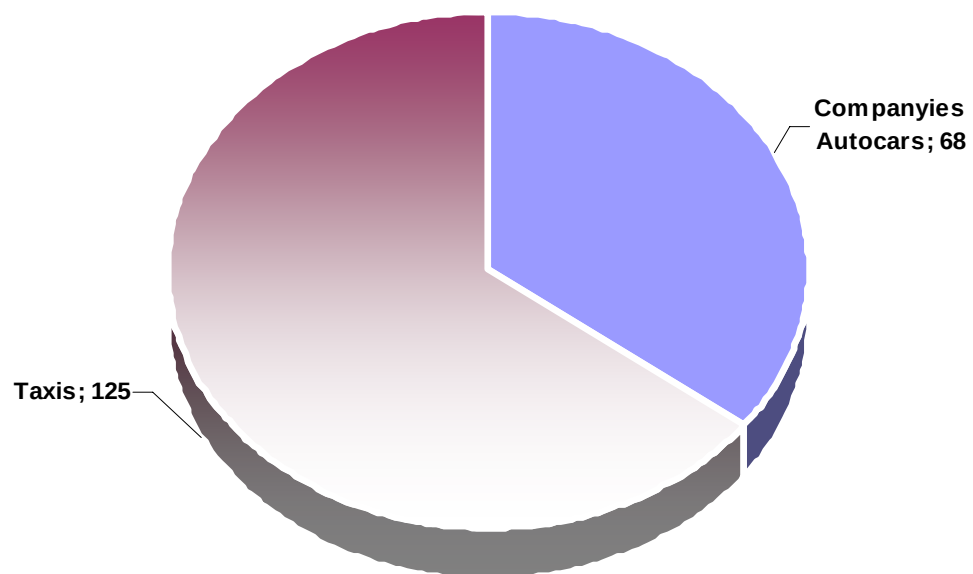
PATRIMONI CULTURAL



RECURSOS NATURALS

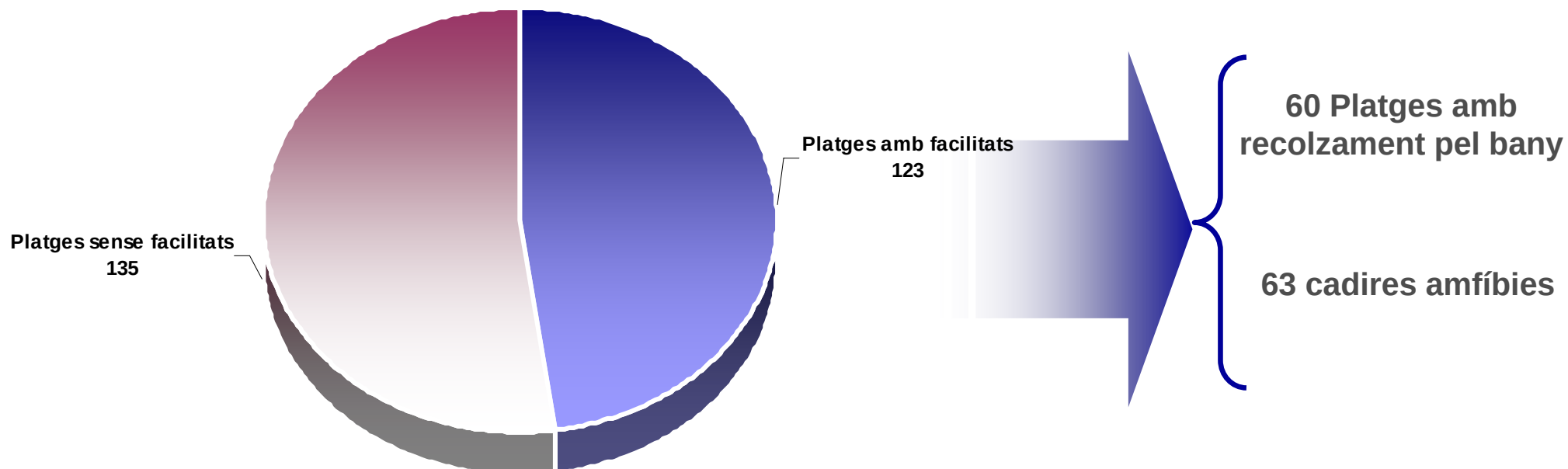


TRANSPORT PER CARRETERA



Platges

Catalunya es posiciona com la Comunitat Autònoma que ha implementat durant l'últim any més accions per facilitar l'accés a les seves platges a les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda.



Disseny d'eines d'anàlisi

AMBITES D'ESTUDI PER TIPOLOGIA D'EQUIPAMENT, RECURS I SERVEI TURISTIC

ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

ACCESSIBILITAT EXTERIOR
ACCÉS PRINCIPAL AL RECINTE
COMUNICACIÓ VERTICAL
COMUNICACIÓ SENSORIAL
ZONES COMUNES
HABITACIONS
FORMACIÓ
CLIENTS

MUSEUS I MONUMENTS

ACCÉS PRINCIPAL AL RECINTE
COMUNICACIÓ VERTICAL
COMUNICACIÓ SENSORIAL
ZONES COMUNES
DOTACIÓ
FORMACIÓ
VISITANTS

TRANSPORT

ACCÉS I FACILITATS ESTACIONS DE TREN I AEROPORTS
TAXIS ACCESSIBLES
LÍNIES D'AUTOCARS ACCESSIBLES REGULARS I DISCRECCIONALS
TRANSPORT TURISTIC

PLATGES

ACCESSIBILITAT AL RECURS
ACCÉS PRINCIPAL A LA PLATJA
ACCÉS DINS DE LA PLATJA
SERVEIS
AJUDES TÈCNIQUES
COMUNICACIÓ SENSORIAL
BAR/RESTAURANT

ESPAIS NATURALS

TRANSPORT
PUNTS D'INFORMACIÓ
CENTRES D'INTERPRETACIÓ
MIRADORS
SENDERS, CARRILS DE CICLOTURISME, VIES VERDES...
OBSERVATORIS
VISITANTS

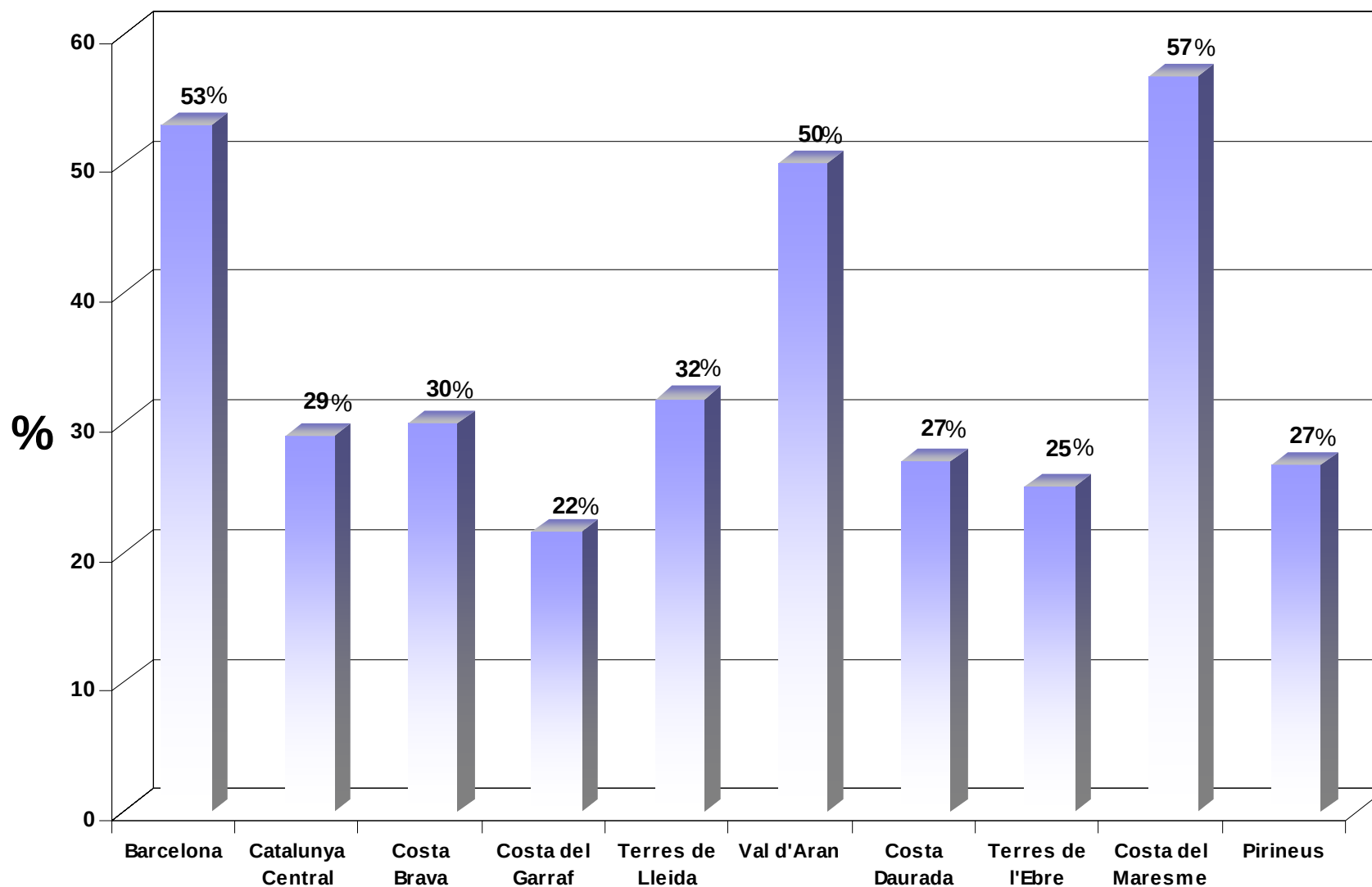
Fase d'anàlisi de les dades rebudes

Anàlisi de les dades rebudes

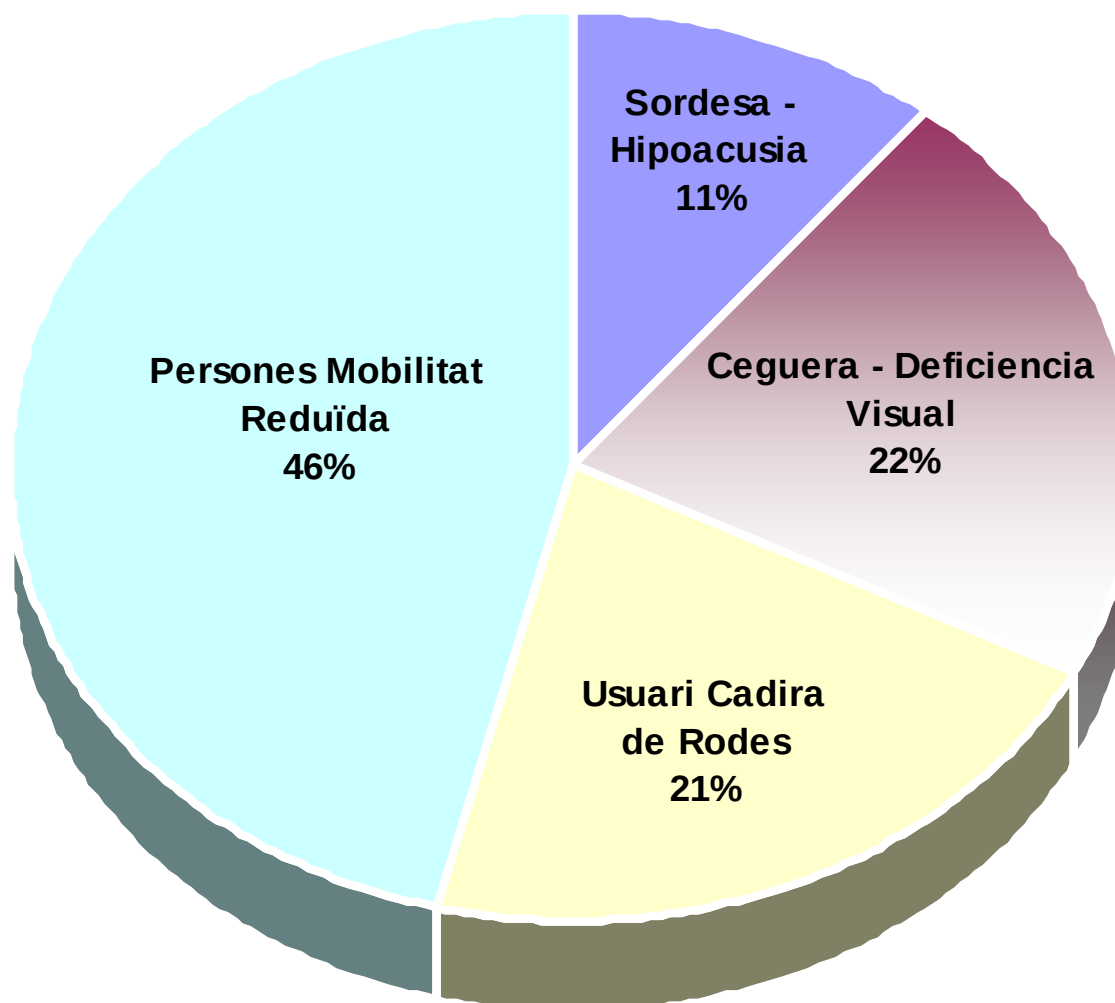
Per dur a terme l'anàlisi de les dades rebudes hem utilitzat l'eina d'anàlisi del "Pla de Accessibilitat Turística (PAT)". S'han realitzat els ajustos necessaris en base als criteris establerts per la normativa autonòmica i aquells que MHI Turismo ha considerat d'especial rellevància.

L'eina d'anàlisi del PAT ens ha permès obtenir el grau d'accessibilitat de cada equipament i recurs turístic en funció de les dades facilitades. Mitjançant aquesta eina hem pogut determinar el grau d'accessibilitat global, per àmbits i per tipologia de discapacitat o limitació.

Fase d'anàlisi de les dades rebudes
% Recursos i Equipaments Turístics amb un nivell d'accessibilitat $\geq 50\%$



Fase anàlisi de les dades rebudes
% d'equipaments i recursos turístics amb facilitats per a cada tipus de discapacitat



18 Destinacions per a un Turisme Accessible

Les 18 destinacions han estat seleccionades en funció al nivell de facilitat d'us per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda dels seus equipaments, recursos i serveis turístics.

En alguns casos s'han seleccionat recursos que presenten facilitats bàsiques per al seu gaudiment, però s'ha considerat incloure'ls per la seva importància cultural, natural, etc., en conclusió pel seu caràcter emblemàtic per a la destinació.

En cap cas, i després del seu anàlisi, considerem que els equipaments o recursos turístics seleccionats presenten condicions d'accessibilitat en tots els seus àmbits, pel què, considerem d'acord amb la normativa que la gran majoria dels recursos i equipaments s'engloben en l'apartat de practicables.

Es important destacar que, ara per ara, la majoria de les facilitats implementades en els equipaments i recursos de cara a millorar la seva accessibilitat estan directament relacionades amb l'eliminació o supressió de barreres físiques, donant menys prioritat a la supressió de barreres en la comunicació sensorial.

18 DESTINACIONS SELECCIONADES



Les Millors pràctiques per a un Turisme Accessible a Catalunya

Entre les 18 destinacions seleccionades s'han identificat 31 recursos o equipaments turístics que posen de manifest que el turisme accessible a Catalunya es una realitat tangible.

La supressió de les barreres arquitectòniques i de la comunicació, s'han pres com a premissa en la concepció del projecte. En alguns casos i malgrat de les dificultats intrínseques dels espais monumentals o entorns naturals, s'han implementat soluciones, que han possibilitat que aquests siguin accessibles.

En algunes de les empreses d'activitats turístiques, la seva especial sensibilitat, ha fet possible, mitjançant l'adaptació del material propi de l'activitat i la incorporació d'ajudes tècniques, que siguin accessibles pel gaudiment de tothom.

D'entre tots aquests, hem destacat 8 que han contemplat la majoria dels paràmetres d'accessibilitat, mostrant una especial sensibilitat amb el Turisme per a Tothom.

8 Models de les millors pràctiques per a un Turisme Accessible a Catalunya

L'Ecomuseu del Delta de l'Ebre. Aquest ecomuseu demostra que és possible construir un món sense barreres. Facilitats en tots els àmbits.

http://mediambient.gencat.net/cat/el_medi/parcs_de_catalunya/delta_ebre/

El Parc Natural del Garraf. Disposa de dos circuits adaptats per a invidents i persones amb problemes de mobilitat, informació en Braille i elements de suport per desenvolupar els sentits de l'olor, el tacte i l'oïda. www.diba.es/parcsn/parcs/index.asp?Parc=10

Vol de Coloms. L'única empresa a l'estat espanyol amb un globus adaptat per a persones amb cadira de rodes o mobilitat reduïda. Cistella adaptada, porta i seients. www.voldecolums.cat

Escola de Vela L'Escala. Disposa de velers "Access" dissenyats a Austràlia, i personal preparat per a l'atenció de persones amb discapacitat. www.nauticescala.com

Estació d'esquí de La Molina. Estació pionera que des de fa anys ha apostat per obrir les seves instal·lacions i serveis a les persones amb discapacitat. www.lamolina.com

8 Models de les millors pràctiques per a un Turisme Accessible a Catalunya

Ruta Centre Històric de Vic. Audioguies preparades per a persones amb deficiència visual i ruta alternativa per facilitar la visita a les de mobilitat reduïda. www.victurisme.cat

Monestir de Poblet. Representa un dels exemples més emblemàtic de tot l'estat de com la conservació del Patrimoni no té que estar renyida amb l'accessibilitat. <http://www.poblet.cat>

Abadia de Montserrat. El millor exemple d'accessibilitat al transport ferroviari del país: l'ascens es pot realitzar a través del tren cremallera, i el recorregut per l'abadia en un tren turístic adaptat. www.montserratvisita.com



LES MILLORS PRÀCTIQUES

