

## **El Govern aprova el decret de regulació dels establiments d'allotjament turístic**

- **La nova reglamentació, pionera a Europa, respon al mandat del Pla Estratègic de Turisme (2005-2010) de millora, racionalització, modernització i simplificació de la normativa turística vigent a Catalunya, com a factor clau de garantia de competitivitat del sector i enfortiment de la destinació Catalunya.**
- **El nou decret d'allotjaments turístics sintetitza en un únic text l'ordenació vigent en 8 decrets i 5 ordres existents, promulgades als anys 80 i 90 i que presentaven cert grau d'obsolescència. La nova reglamentació confereix majors garanties per l'usuari, més facilitats pels empresaris i enforteix la destinació turística "Catalunya".**
- **El decret simplifica els processos per obrir nous establiments, redueix els tràmits i la documentació a presentar davant l'Administració. Defineix legalment, per primer cop, el concepte de servei turístic i estableix el marc de la comercialització electrònica de l'oferta dels establiments.**
- **La nova normativa introdueix paràmetres de qualitat en les estrelles dels establiments hotelers vinculats als serveis que s'hi presten, més enllà d'aspectes físics o mètrics. El nou decret adequa els establiments de càmping a les noves tendències del mercat sense alterar-ne la seva naturalesa i atorga a la modalitat factors de viabilitat tècnica i econòmica dels establiments existents i futurs. El sector del turisme rural es veu beneficiat per la millora de la reglamentació comuna a tots els establiments d'allotjament i integra en el nou decret tota la regulació específica de la modalitat continguda en la recent regulació de 2006.**

Dimarts, 23 de novembre de 2010.– El Govern de la Generalitat ha aprovat avui l'actualització del decret que regula els establiments d'allotjament turístic. Aquesta nova reglamentació que és pionera a Europa, té per objectiu la millora, racionalització, modernització i simplificació de la normativa turística vigent a Catalunya, com a factor clau de garantia de competitivitat del sector i enfortiment de la destinació Catalunya. El Decret s'ha consensuat amb el sector, des del 2007 que es treballa en l'actualització d'aquesta normativa, i s'aprova en compliment del Pla Estratègic de Turisme (2005-2010) impulsat pel Departament d'Innovació, Universitats i Empresa.

Aquest nou Decret d'allotjaments turístics regula, per primera vegada, en un únic text tots els establiments d'allotjament turístic, derogant 8 Decrets i 5 Ordres, moltes de quals eren normatives dels anys 80 i 90, ja obsoletes. La normativa ofereix més garanties i seguretat



## ■ Comunicat de premsa ■

jurídica a usuaris i operadors i enforteix l'entorn competitiu de la destinació "Catalunya". D'altra banda, aquesta normativa no té caràcter retroactiu, afecta aquells allotjaments de nova creació o els establiments turístics existents que ampliiin els serveis que ja ofereixen.

Es fa un pas endavant per assolir un model de finestra única, la nova normativa redueix a la meitat les gestions que el sector ha de fer per donar d'alta un allotjament. Suposa també l'actualització de les condicions de contractació i comercialització, d'acord amb els nous sistemes de pagament electrònic i digital i els nous paràmetres de comercialització electrònica del productes i serveis. Recull també la col·laboració entre Generalitat i els Ajuntaments en l'habilitació, inscripció i control administratiu dels establiments.

El Decret contempla també novetats en la regulació de cada modalitat d'establiment.

Respecte a establiments hotelers, destaquen els nous paràmetres de categorització d'hotels: s'introdueixen paràmetres de qualitat del servei més enllà d'aspectes físics o mètrics i s'enriqueixen els requisits pe obtenir les categories diverses. Es crea una nova categoria de 4\*Superior.

Es manté el concepte d'establiment d'apartaments turístics exclusivament per aquells edificis sencers o conjunts continus d'unitats d'allotjament (apartament) que es gestionen amb lògica de servei turístic (no confondre amb els habitatges d'ús turístic, regulats via Llei del dret a l'habitatge i el seu decret específic publicat aquest mateix mes).

S'augmenta el marge d'ocupació màxima de bungalows i equivalents (tècnicament anomenats albergs fixes) i mòbil-homes (albergs semimòbils) en un càmping i es dota aquests establiments d'eines útils que els permeten diversificar el producte i augmentar la qualitat del seus serveis.

### **Principals novetats del nou Decret d'allotjaments turístics**

Amb l'actualització d'aquest Decret d'Establiments d'allotjament turístic, s'ha modernitzat la normativa existent, que havia quedat obsoleta en relació a les actuals necessitats del sector turístic. La normativa presenta principalment les següents novetats:

#### **Codificació de la normativa d'establiments d'allotjament turístic:**


- Un únic text regula tots els establiments d'allotjament turístic, derogant 8 Decrets i 5 Ordres, moltes de les quals eren normatives dels anys 80.

#### **Procediment d'inscripció i d'inici d'activitat.**

- El Decret aprofundeix en el procés de simplificació administrativa iniciat pel Decret 106/2008, de 6 de maig, de mesures per a l'eliminació de tràmits i la simplificació de procediments per facilitar l'activitat econòmica. El Decret 106/2008 establia un procediment simplificat d'inscripció al Registre de Turisme de Catalunya (RTC) apartat del procediment d'obtenció del permís municipal.

■ **Comunicat de premsa** ■

- El nou Decret estableix que és en el mateix procediment d'habilitació municipal que s'inicia el procediment d'inscripció a l'RTC, de manera que la persona titular només ha d'acudir a l'òrgan municipal o el que faci la funció de "finestreta única" i presentar-hi la corresponent "declaració responsable", d'acord amb la voluntat de la Directiva 2006/123/CE relativa als serveis en el mercat interior, d'eliminar tràmits que dificultaven als prestadors de serveis turístics l'inici i el desenvolupament de la seva activitat.
- El control d'adequació a la normativa turística es fa amb posterioritat a l'habilitació de l'activitat.
- Consolida l'autoclassificació per part de la persona titular.
- Preveu la necessària col·laboració interadministrativa entre la Generalitat de Catalunya i els Ajuntaments (art. 6) en el procediment d'habilitació, inscripció i control administratiu de l'establiment.

 **Disposicions comunes:** El Decret té un tronc comú, aplicable a tots els establiments d'allotjament turístic, que contempla:

- La definició de servei turístic, com a eina essencial per combatre la competència deslleial.
- Procés d'inscripció dels establiments al registre de Turisme de Catalunya: es redueixen les càrregues administratives sobre l'empresari per legalitzar l'activitat turística..
- Es recull l'informe previ d'adequació del projecte a la normativa turística, de caràcter voluntari, com a eina per facilitar a l'empresari la viabilitat tècnica turística del seu establiment.
- Es recull el nou sistema voluntari de categorització d'establiments, d'aplicació en el turisme rural.
- Reforça el principi d'autoritat dels titulars dels establiments en el manteniment de la convivència i gaudi pacífic de les seves instal·lacions.
- Les condicions de contractació, fixant-se uns criteris comuns, d'acord amb els nous sistemes de contractació, mitjançant eines de pagament electrònic.

 **Disposicions específiques:** El Decret té una part específica segons les modalitats d'allotjaments:

- **Establiments hotelers**
  - Definició de les unitats d'allotjament d'acord amb criteris del mercat i noves tendències de la demanda (habitació, apartament, estudi, suite i junior suite).

■ **Comunicat de premsa** ■

- Reconeixement de l'especialitat de "turisme familiar" en establiments.

Major riquesa i complexitat en la identificació de les característiques i qualitat dels establiments hoteleres per cadascuna de les categories determinades:

- Increment dels estàndards i nivells de dotació, mobiliari i equipament dels establiments per l'obtenció de les respectives categories.
  - Introducció de nous serveis d'atenció personal al client en els paràmetres de categorització dels establiments.
  - Incorporació de noves categories reconegudes "de facto" pel propi mercat i els comercialitzadors del producte (4 superior i Gran Luxe); en total 7.
  - Les pensions s'unifiquen en una única categoria. Exigència de bany petit en totes les seves habitacions.
  - Menor rigidesa dels barems de categorització exclusivament físics o mètrics i increment dels criteris de valoració global de les característiques i serveis de l'establiment incorporació de barems de qualitat
  - Eliminació de les dispenses singulars i articulació d'un sistema objectiu i reglat de compensació de m<sup>2</sup>/serveis pel supòsit de desajustos puntuals causats per condicionaments estructurals dels edificis on s'ubica l'establiment.
- **Apartaments turístics**
    - Es recondueix el concepte exclusivament a aquells establiments d'accés públic i lliure concurrència formats per edificis o conjunts continus d'edificis integrats **totalment** per unitats d'allotjament (apartaments o estudis), no habitatges.
    - Als establiments d'apartaments turístics els són d'aplicació els requisits fixats per a la modalitat "Hotels-Apartament" amb l'excepció de l'obligatorietat de disposar de salons, zones comunes i serveis sanitaris en espais comuns.
  - **Establiments de Càmping**
    - Es defineixen per primer cop els albergs semimòbils.
    - Es preveu la possibilitat d'ampliació discontinua dels càmpings en terrenys no limítrofs als que ocupen, quan no ho puguin fer en els sòls immediatament limítrofs per motius d'inadequació urbanística,



■ **Comunicat de premsa** ■

o de restricció d'ocupació de parts de la seva superfície a causa de l'aplicació de normatives sectorials (costes, carreteres, incendis, zona marítima terrestre, inundacions, etc).

- Es permet un percentatge d'albergs fixos i semimòbils de fins al 50% de les unitats d'acampada.
- Es modernitzen instal·lacions i serveis, com el servei d'internet, i se suprimeixen conceptes obsolets, com el de rentapeus.
- Preveu que els càmpings existents o de nova implantació que es puguin veure afectats per restriccions o limitacions en l'activitat per aplicació de la normativa sectorial en matèria d'inundabilitat puguin proposar a l'Administració de la Generalitat plans d'emergència (alarma i evacuació) en aquesta matèria, per poder continuar amb la seva activitat.
- S'actualitzen les previsions sobre tancament del perímetre de l'establiment.
- El percentatge de serveis higiènics es fixa en relació amb les unitats d'acampada que no disposen d'albergs fixos ni d'albergs semimòbils.
- Determinats serveis deixen de ser obligatoris per al càmping si es troben en les seves proximitats, com supermercat/espai destinat a la venda de queviures o servei mèdic.

○ **Establiments de turisme rural**

- D'acord amb la previsió de sistemes voluntaris de categorització i qualitat turística establerta a l'article 10 del Decret, s'ha treballat amb el sector i concretat els paràmetres de categorització voluntària dels establiments de turisme rural., actualment en fase d'implementació.
- No hi ha canvis significatius en la seva regulació atesa la recent promulgació del Decret 313/2006, de 26 de juliol, que regula els establiments de turisme rural. La seva regulació s'integra pràcticament en la seva totalitat a la part especial del projecte de decret incorporant però la nova senyalització.