

—NOTÍCIA EMBARGADA FINS A LES 13.00 HORES—

El conseller de Comerç, Turisme i Consum, Josep Huguet, insta les agències de viatges a adherir-se a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya per garantir els drets dels turistes

El titular de Turisme, que ha participat a la cloenda del Fòrum de l'ACAV, ha assegurat que *“només un 1'4% del total d'agències de viatges catalanes estan adherides al sistema arbitral de consum”*.

Dijous, 20 d'octubre de 2005.— El conseller de Comerç, Turisme i Consum, Josep Huguet, ha demanat avui als empresaris participants al Fòrum de l'Associació d'Agències de Viatges de Catalunya (ACAV) l'adhesió de les agències de viatges al sistema arbitral de consum. En la seva intervenció, el conseller Huguet ha assenyalat la importància de la mediació per resoldre els conflictes entre els usuaris de viatges, i ha destacat el baix percentatge d'agències adherides al sistema arbitral. Segons el conseller, ***“en aquests moments només 28 agències de viatges estan inscrites al sistema arbitral, de les 2.000 agències en actiu”***.

En la cloenda del VIII Fòrum de l'ACAV, el titular de Turisme ha analitzat el paper dels consumidors en la contractació de serveis turístics i la responsabilitat dels turoperadors i agències de viatges en aquest procés. En aquest sentit, el conseller ha demanat al sector la seva col·laboració en el ***“compliment dels drets dels usuaris turístics, la informació que aquests han de rebre i les condicions pactades amb l'empresa de viatges”***.

Segons el conseller, ***“els consumidors tenen uns drets, i és lícit que els facin servir, però si el que se'ls dona respon a les expectatives creades, tots hi sortirem guanyant”***. ***“El consumidor —ha afegit el conseller— ha de saber quina és la cobertura legal a la qual té dret. Hem d'acabar, amb la informació que només afavoreixen versions contradictòries dels fets entre agència i consumidor”***, ha dit el conseller.

El titular de Turisme també ha recollit la preocupació dels empresaris per obtenir protecció en la responsabilitat civil de l'activitat. En aquest sentit, el conseller Huguet ha assenyalat les dificultats per aconseguir cobertura civil ***“fins i tot penal, quan incorren accidents causats per negligència o per una prestació deficient de serveis turístics”***.