



Primera Enquesta de condicions de treball de Catalunya

Avenç dels resultats de la percepció
de treballadors i treballadores



Primera Enquesta de condicions de treball de Catalunya

Avenç dels resultats de la percepció
de treballadors i treballadores

Biblioteca de Catalunya. Dades CIP

Primera enquesta de condicions de treball de Catalunya: avanç dels resultats de la percepció de treballadors i treballadores
I. Catalunya. Direcció General de Relacions Laborals
1. Treballadors Catalunya Enquestes 2. Seguretat en el treball Catalunya Enquestes 3. Salut en el treball Catalunya Enquestes
4. Treballadors Catalunya Condicions socials Enquestes
331.45(467.1)(049.5)

Edita:

© Generalitat de Catalunya
Departament de Treball
Direcció General de Relacions Laborals

Barcelona, abril 2007
DL: B-21731-2007

Disseny, maquetació i impressió: www.cege.es

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ
 2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques I METODOLOGIA
 3. RESULTATS
 - 3.1 Condicions sociolaborals
 - 3.2 Condicions de seguretat
 - 3.3 Condicions ambientals
 - 3.4 Condicions ergonòmiques
 - 3.5 Condicions psicosocials
 - 3.6 Danys a la salut
 - 3.7 Conciliació de la vida laboral i familiar
 - 3.8 Satisfacció en el treball
 4. CONCLUSIONS
 5. QÜESTIONARI DE TREBALLADORS
-

1. PRESENTACIÓ

El 14 de febrer de 2006, es va signar el **Pla de Govern per a la Prevenció de Riscos Laborals per al període 2005-2008**, fruit del compromís fixat a l'**Acord estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana**, signat el 16 de febrer pel Govern, sindicats i les organitzacions empresarials.

El Pla de Govern per a la Prevenció de Riscos Laborals per al període 2005-2008 recull dintre del seu objectiu estratègic primer l'elaboració de l'**Enquesta de condicions de treball de Catalunya (ECTC)**.

L'elaboració de l'Enquesta està motivada per la necessitat de conèixer les condicions de treball des de la percepció dels treballadors i treballadores i també dels empresaris i empresàries, percepcions que són determinants en el marc econòmic a Catalunya, del qual a continuació fem un breu esment.

Assistim a un període relativament llarg de creixement econòmic. L'estructura econòmica pateix una successiva terciarització, tot i que manté el seu tradicional caràcter industrial. L'estabilitat en el creixement econòmic s'associa a un augment de volum de l'ocupació, en part, i de manera significativa, a causa de l'augment del nombre de treballadors i treballadores que s'incorporen al mercat de treball.

Aquest període d'expansió econòmica produeix, doncs, repercussions positives en el nivell d'ocupació, la taxa d'activitat, etc.

L'evolució de la població activa planteja nous reptes en relació amb la qualitat de les condicions de treball, i de forma rellevant, amb la seguretat i salut en el treball, atesos els drets fonamentals implicats, com el dret a la vida, la integritat física i el dret a la salut.

Paral·lelament, es produeixen nous fenòmens derivats dels efectes de la globalització econòmica i de les noves formes de gestió empresarial, des de les diferents modalitats d'externalització, fins a l'extensió de formes de flexibilització laboral, amb el consegüent impacte en les condicions laborals.

Tots aquests canvis plantegen nous problemes que fan necessari el disseny de polítiques cada vegada més específiques. Sens dubte, el disseny d'aquestes polítiques de prevenció de riscos exigeix la identificació i l'anàlisi d'aquestes condicions de treball i de seguretat i salut, des de la perspectiva de les empreses i de les persones treballadores.

L'Enquesta de condicions de treball de Catalunya és un estudi en el qual es recull la percepció que tant els treballadors i treballadores com les empreses tenen de les condicions laborals.

Una de les novetats introduïdes és que, a diferència d'estudis comparats d'enquestes internacionals i nacionals de les mateixes característiques, inclosa l'Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo de l'Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, l'ECTC, per primera vegada, desagrega les dades obtingudes per raó de gènere, cosa que ens permet conèixer les possibles diferències en la percepció de les condicions de treball dels treballadors, per una banda, i de les treballadores, per l'altra. Així es dona compliment a les polítiques públiques per a igualtat que inclou Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, recentment promulgada.

També cal destacar per la seva novetat respecte d'altres estudis comparats d'enquestes de les mateixes característiques, i per la seva rellevància, les relatives a la conciliació de la vida familiar i laboral, i a la satisfacció dels treballadors i treballadores respecte de les seves condicions laborals. Aquests resultats també s'han d'analitzar conjuntament amb els que s'obtinguin de l'Enquesta des de la perspectiva empresarial.

Ara presentem un avanç de la primera **Enquesta de condicions de treball de Catalunya**, on es recullen les dades de les condicions de treball des de la perspectiva dels treballadors i treballadores de Catalunya. Per tant, aquest informe reflecteix una anàlisi parcial, i en queda pendent la confrontació amb els resultats obtinguts respecte de l'altre actor principal implicat, les empreses.

Aquest document és una eina que ens permet, amb els resultats obtinguts, conèixer les condicions sociolaborals, la conciliació laboral i familiar i la satisfacció en el treball, com també els factors de risc i els problemes de salut segons la percepció dels treballadors i treballadores. És l'anàlisi d'aquests indicadors el que ens permet dissenyar polítiques públiques d'actuació i fixar prioritats en l'àmbit de la prevenció de riscos laborals.

Salvador Pedro Álvarez Vega
Director general de Relacions Laborals

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I METODOLOGIA

a) Objectius

La realització de l'Enquesta de condicions de treball de Catalunya (ECTC) està prevista al Pla de Govern per a la Prevenció de Riscos Laborals 2005-2008 i s'hi preveuen també els objectius generals que ha de tenir aquesta enquesta: identificar i analitzar les condicions de treball en les empreses situades a Catalunya des de la perspectiva d'empresaris i de treballadors, millorar el grau de representativitat dels resultat d'enquestes similars efectuades en àmbits més amplis i cobrir també noves àrees de recerca.

Pel que fa a l'anàlisi de les condicions de treball des de la perspectiva dels treballadors els objectius que es volen assolir són els següents.

- Conèixer les condicions de treball, els factors de risc i els problemes de salut d'acord amb la percepció dels treballadors i treballadores.
- Analitzar les noves formes d'organització del treball que poden afectar la seguretat i la salut dels treballadors i treballadores.
- Comparar, sempre que sigui possible, els resultats amb els d'altres enquestes d'institucions diferents i de característiques similars.

b) Univers

L'univers o població que s'estudia a l'Enquesta està format per tota la població treballadora ocupada a Catalunya, afiliada a la Seguretat Social inclosa en comptes de cotització de més d'un treballador del Règim General de la Seguretat Social a 31 de març de 2005, exceptuant les persones incloses en activitats agràries a Catalunya, la qual cosa implica un total de 2.063.582 persones treballadores.

La distribució de la població treballadora per sector d'activitat econòmica i persones donades d'alta en els comptes de cotització és la que s'inclou a la taula següent:

Sector	Nombre de persones treballadores (donades d'alta en els comptes de cotització)				
	De 2 a 5	De 6 a 49	De 50 a 249	De 250 i més	Total
Administració/Banca	43.541	106.091	99.637	182.429	431.698
Comerç/Hoteleria	90.051	195.912	75.784	77.392	439.139
Construcció	40.994	118.878	33.291	6.603	199.766
Metall	11.266	61.826	42.892	55.639	171.623
Altres indústries	10.615	35.204	22.139	8.691	76.649
Altres indústries manufactureres	17.058	75.938	53.024	29.660	175.680
Altres serveis	30.311	85.509	58.515	73.711	248.046
Química	2.070	18.355	27.801	21.269	69.495
Serveis socials	16.283	80.189	59.884	95.130	251.486
Total	262.189	777.902	472.967	550.524	2.063.582

c) Àmbit territorial

Tot el territori de Catalunya

d) Procediment per seleccionar la mostra

El disseny mostral es va fer tenint en compte les variables següents:

- Activitat econòmica de l'empresa del treballador enquestat (agrupada en nou branques d'activitat).
Vegeu la distribució de l'activitat segons el CCAE93 al final d'aquest apartat.
- Territori (província).
- Grandària de l'empresa (nombre de persones donades d'alta al compte de cotització), agrupada en quatre estrats: de 2 a 5 treballadors, de 6 a 49 treballadors, de 50 a 249 treballadors i de 250 treballadors i més.
- Gènere.

La grandària de la mostra inicial es va fixar en 3.150 persones, estratificada de manera que cada sector d'activitat tingués la mateixa mida (350) i els territoris de Girona, Lleida i Tarragona tinguessin una mostra de 350 elements.

Amb aquests paràmetres es va distribuir la mostra de manera proporcional tenint en compte la resta de variables.

La mida final de la mostra va ser de 3.147 entrevistes, 20 de les quals es van eliminar perquè hi havia incoherències en les respostes. Finalment la mida de la mostra real va ser de 3.127 enquestes.

La distribució final de la mostra per agrupacions d'activitat econòmica i persones donades d'alta als diferents comptes de cotització a Catalunya és la següent:

Sector	Nombre de persones treballadores (donades d'alta en els comptes de cotització)				Total
	De 2 a 5	De 6 a 49	De 50 a 249	De 250 i més	
Administració/Banca	36	81	68	154	339
Comerç/Hoteleria	105	209	63	78	455
Construcció	49	236	69	23	377
Metall	8	108	96	115	327
Altres indústries	43	115	66	48	272
Altres indústries manufactureres	23	172	101	60	356
Altres serveis	33	143	107	129	412
Química	2	70	89	81	242
Serveis socials	16	109	85	137	347
Total	315	1.243	744	825	3.127

La distribució per províncies és la que es mostra a continuació:

	Nombre de persones treballadores (donades d'alta en els comptes de cotització)				Total
	De 2 a 5	De 6 a 49	De 50 a 249	De 250 i més	
Barcelona	170	763	514	603	2.050
Girona	56	174	70	60	360
Lleida	47	163	78	67	355
Tarragona	42	143	82	95	362

Les nou branques o sectors d'activitat s'obtenen en funció del CCAE93 del codi de cotització tenint en compte la distribució següent:

BRANCA D'ACTIVITAT	CCAE93	
ADMINISTRACIÓ/ BANCA	65, 66, 67, 70, 71, 72 (no 725), 74 (no 747), 75	Intermediació financera, excepte assegurances i plans de pensions Assegurances i plans de pensions, excepte Seguretat Social obligatòria Activitats auxiliars a la intermediació financera Activitats immobiliàries Lloguer de maquinària i equip sense operari, d'efectes personals i domèstics Activitats informàtiques (excepte manteniment i reparació de màquines d'oficina, comptabilitat i equips informàtics) Altres activitats empresarials (excepte activitats industrials de neteja) Administració pública, defensa i seguretat social obligatòria
COMERÇ/HOTELERIA	503, 505, 51, 52 (no 527), 55	Venda de recanvis i accessoris de vehicles de motor Venda al detall de carburants per a l'automoció Comerç a l'engròs i mitjancers del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor, motocicletes i ciclomotors (no reparació d'efectes personals i estris personals) Hoteleria
CONSTRUCCIÓ	45	Construcció
METALL	27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 37 (no 372)	Metal·lúrgia Fabricació de productes metàl·lics, excepte maquinària i equip mecànic Indústria de la construcció de maquinària i equip mecànic Fabricació de màquines d'oficina i equips informàtics Fabricació de maquinària i material elèctric Fabricació de material electrònic, ràdio, televisió i comunicacions Fabricació de vehicles de motor, remolcs i semiremolcs Fabricació d'un altre material de transport Reciclatge
ALTRES INDÚSTRIES	111, 112, 14, 23, 26, 33, 372, 40 41, 50 (no 503,505), 527, 603, 725	Extracció de crus del petroli i gas natural Activitats dels serveis relacionats amb l'extracció de crus del petroli i gas natural excepte prospecció Extracció de minerals no metàl·lics ni energètics Coqueries, refinament de petroli i tractament de combustibles nuclears Fabricació d'altres productes minerals no metàl·lics Fabricació d'equips i instruments medicoquirúrgics, de precisió, òptica i rellotgeria Reciclatge de rebuigs no metàl·lics Producció i distribució d'energia elèctrica, gas, vapor i aigua calenta Captació, depuració i distribució d'aigua Venda, manteniment i reparació de vehicles de motor i motocicletes Reparació d'efectes personals i estris domèstics Transport per canonada Manteniment i reparació de màquines d'oficina, comptabilitat i equips informàtics
ALTRES INDÚSTRIES MANUFACTURERES	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 36	Indústria de productes alimentaris i begudes Indústria del tabac Indústria tèxtil Indústria de la confecció i pelleteria Preparació, adobat i acabat del cuir Indústria de la fusta i suro, excepte mobles; cistelleria i espart Indústria del paper Edició, arts gràfiques i reproducció de suports gravats Fabricació de mobles, altres indústries manufactureres
ALTRES SERVEIS	60 (no 603), 61, 62, 63, 64, 747, 90, 92, 93	Transport terrestre (excepte per canonada) Transport marítim Transport aeri i espacial Activitats annexes als transports, agències de viatges Correus i telecomunicacions Activitats industrials de neteja Activitats de sanejament públic Activitats recreatives, culturals i esportives Activitats diverses de serveis personals
QUÍMICA	24, 25	Indústria química Fabricació de productes de caubxú Fabricació de productes de matèria plàstica
SERVEIS SOCIALS	73, 80, 85, 91	Investigació i desenvolupament Educació Activitats sanitàries i veterinàries, serveis socials Activitats associatives

e) Error mostral

Per un nivell de confiança del 95,5% i màxima indeterminació ($P = Q$) l'error és de $\pm 1,8\%$ per al conjunt de la mostra de treballadors.

Per agrupacions d'activitat econòmica, varia entre $\pm 4,7\%$ i $\pm 6,4\%$.

Per província, l'error oscil·la entre $\pm 2,2\%$ i $\pm 5,3\%$

Per grandària del compte de cotització, varia entre $\pm 2,8\%$ i $\pm 5,6\%$.

Per sexe, varia entre $\pm 2,4\%$ i $\pm 2,7\%$.

Sector	Error mostral
Administració/Banca	5,4%
Comerç/Hoteleria	4,7%
Construcció	5,2%
Metall	5,5%
Altres indústries	6,1%
Altres indústries manufactureres	5,3%
Altres serveis	4,9%
Química	6,4%
Serveis socials	5,4%
Total	1,8%

Nombre de persones treballadores (donades d'alta en els comptes de cotització)	Error mostral
De 2 a 5 treballadors	5,6%
De 6 a 49 treballadors	2,8%
De 50 a 249 treballadors	3,7%
De 250 treballadors i més	3,5%
Total	1,8%

Província	Error mostral
Barcelona	2,2%
Girona	5,3%
Lleida	5,3%
Tarragona	5,3%
Total	1,8%

Sexe	Error mostral
Home	2,4%
Dona	2,7%
Total	1,8%

f) Qüestionari

El qüestionari té un total de 64 preguntes, algunes de les quals són de resposta múltiple. El temps mitjà de resposta del qüestionari és d'uns 30 minuts.

El disseny és de tipus precodificat en quasi totes les preguntes.

El qüestionari s'estructura en 12 blocs d'anàlisi:

- A. Relació laboral (preguntes 1 a 7)
- B. Empresa (preguntes 8 a 15)
- C. Ocupació (preguntes 16 a 18)
- D. Horari laboral (preguntes 19 a 27)
- E. Condicions ambientals (pregunta 28)
- F. Condicions ergonòmiques (preguntes 29 a 31)
- G. Condicions de seguretat (preguntes 32 a 33)
- H. Condicions psicosocials (preguntes 34 a 40)
- I. Discriminació en el treball (preguntes 41 a 44)
- K. Estat de salut (preguntes 45 a 53)
- L. Satisfacció (preguntes 54 a 55)
- M. Característiques demogràfiques (preguntes 56 a 64)

g) Treball de camp

El treball de camp es va dur a terme entre els mesos de maig i novembre de 2005.

L'aplicació del qüestionari es va fer mitjançant entrevista personal al domicili del treballador o la treballadora. Les preguntes efectuades fan referència a la feina que l'enquestat/enquestada desenvolupava en el moment de l'entrevista o bé a l'última en què havia estat treballant en el cas que en el moment de l'entrevista es trobi en situació d'atur.

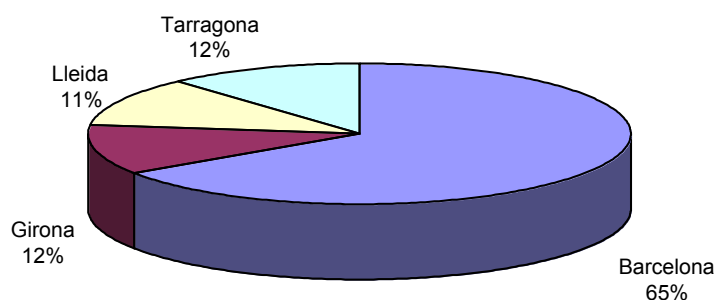
En cas que no s'hagués produït la col·laboració del treballador/treballadora o en cas d'absència, els criteris de substitució aplicats han respectat:

- La mateixa branca d'activitat segons CCAE
- La mateixa grandària d'empresa
- El mateix sexe

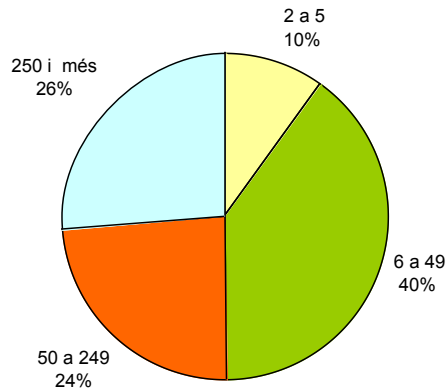
h) Característiques dels treballadors enquestats

D'acord amb la metodologia emprada per elaborar la mostra utilitzada en l'ECTC, les característiques dels enquestats coincideixen amb les de la població pel que fa a les variables d'estratificació, que són: el gènere, la branca d'activitat (en nou grups), el territori (província) i la grandària del centre de treball.

Distribució territorial dels treballadors enquestats



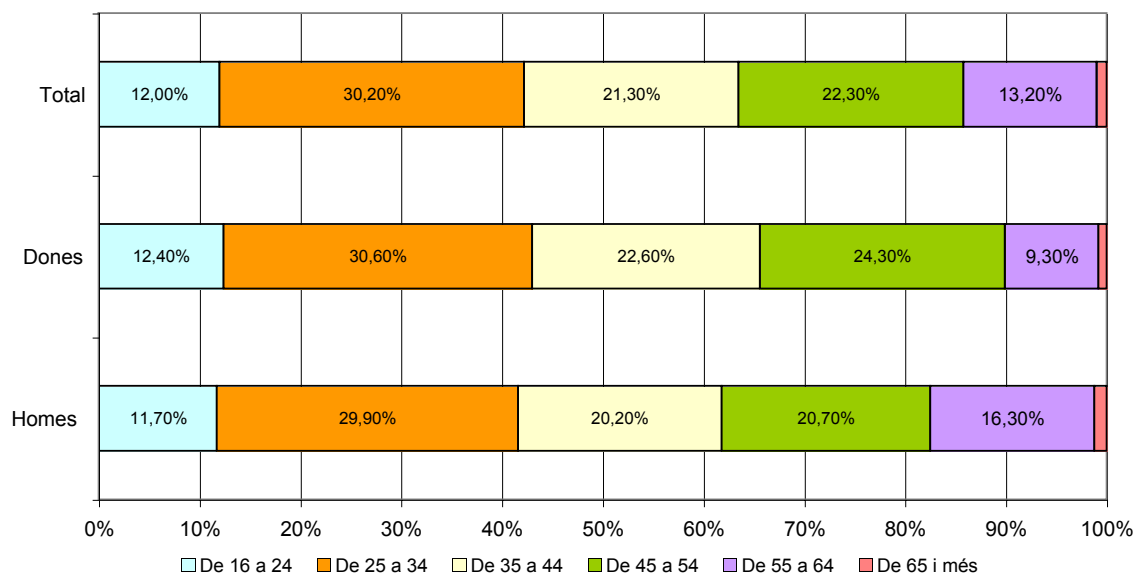
Distribució per grandària de l'empresa



Com a variables bàsiques de classificació s'han considerat: l'edat, el nivell d'estudis, l'ocupació, el tipus de contracte laboral, l'antiguitat en l'empresa i el gènere.

Distribució segons grups d'edat

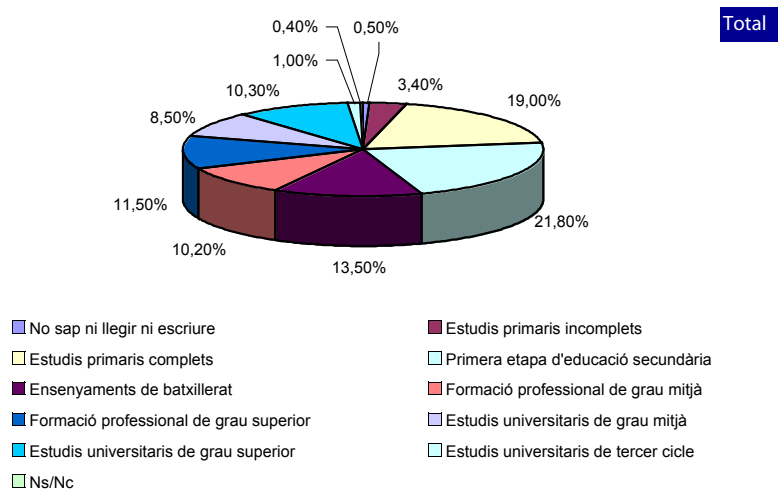
Grups d'edat	Gènere		Total
	Homes	Dones	
De 16 a 24	11,7%	12,4%	12,0%
De 25 a 34	29,9%	30,6%	30,2%
De 35 a 44	20,2%	22,6%	21,3%
De 45 a 54	20,7%	24,3%	22,3%
De 55 a 64	16,3%	9,3%	13,2%
De 65 i més	1,2%	0,8%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



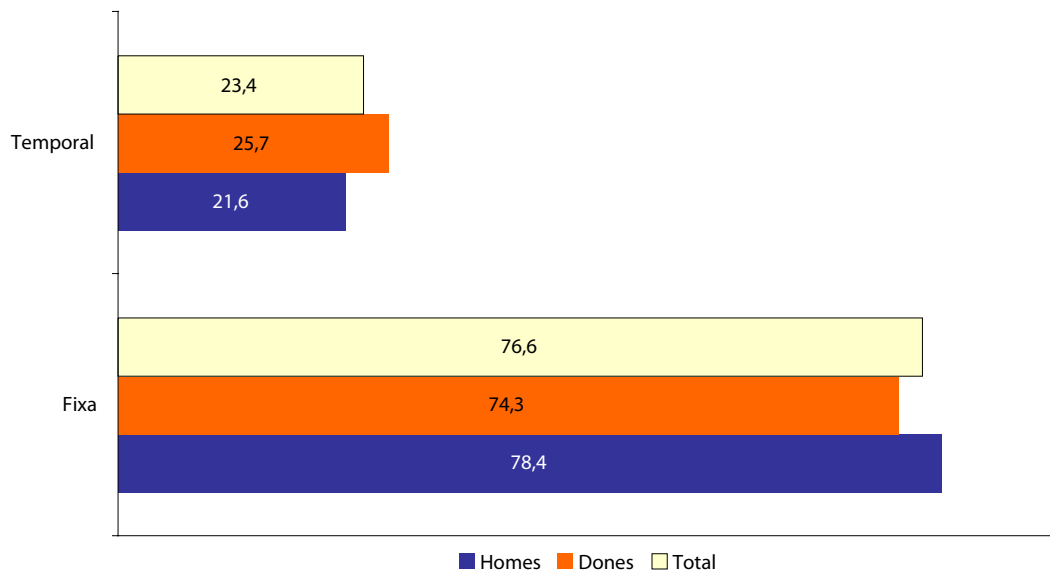
Distribució segons el nivell d'estudis per gènere

Nivell màxim d'estudis finalitzats per gènere (distribució percentual)

Nivell màxim d'estudis finalitzats de la persona entrevistada	Gènere		Total
	Homes	Dones	
No sap ni llegir ni escriure	0,6%	0,3%	0,5%
Estudis primaris incomplets	4,0%	2,7%	3,4%
Estudis primaris complets	21,2%	16,3%	19,0%
Primera etapa d'educació secundària	23,9%	19,1%	21,8%
Ensenyaments de batxillerat	12,3%	14,9%	13,5%
Formació professional de grau mitjà	9,3%	11,3%	10,2%
Formació professional de grau superior	11,3%	11,7%	11,5%
Estudis universitaris de grau mitjà	6,1%	11,5%	8,5%
Estudis universitaris de grau superior	10,0%	10,6%	10,3%
Estudis universitaris de tercer cicle	0,9%	1,2%	1,0%
Ns/Nc	0,4%	0,3%	0,4%
Total	100%	100%	100%



Distribució segons contractació fixa o temporal per gènere (distribució percentual)



De les variables que no formen part del marc d'estratificació de la mostra, es pot destacar el tipus de contracte, que indica que el 23,4% dels treballadors enquestats tenen un contracte temporal. El percentatge és més gran en el cas de les dones (25,7%) i més petit en el cas dels homes (21,6%).

Pel que fa a l'ocupació, el 38,6% dels homes treballen en ocupacions "no manuals" (inclou el personal directiu; tècnics i professionals científics i intel·lectuals; personal de suport; empleats administratius, i treballadors de serveis de restauració personal de protecció i venedors de comerços) mentre que el percentatge corresponent a les dones és molt superior, 70,9%.

	Homes	Dones	Total
Personal directiu de les empreses i de les administracions públiques	2,20%	0,30%	1,30%
Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	6,80%	14,00%	10,00%
Tècnics i professionals de suport	10,00%	11,30%	10,60%
Empleats administratius	9,90%	24,20%	16,30%
Treballadors de serveis de restauració, personals, protecció i venedors de comerços	9,70%	21,10%	14,80%
Treballadors qualificats	28,90%	5,80%	18,50%
Operadors d'instal·lacions i maquinària, i muntadors	20,80%	8,40%	15,20%
Treballadors no qualificats	11,50%	14,90%	13,00%
Ns/Nc	0,20%	0,10%	0,20%

En correspondència amb aquest resultat, el 40,6% dels homes treballen en la indústria i el 18,2% en la construcció, mentre que en el cas de les dones els percentatges són molt inferiors: el 24,4% i el 2,1%, respectivament. Aquestes xifres són bastant semblants a les que es dedueixen de l'Enquesta de població activa (EPA) del segon trimestre de 2005. L'EPA del quart trimestre de 2006 varia aquests percentatges a un 28,3% dels homes dedicats al sector de la indústria i a un 20,5% a la construcció, mentre que per a les dones els percentatges són del 15,4% al sector de la indústria i un 2,15% a la construcció.

Activitat de l'empresa per gènere (distribució percentual)

Activitat de l'empresa	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Químiques	7,9%	6,6%	7,4%
Metall	13,4%	4,0%	9,2%
Altres indústries manufactureres	10,0%	11,4%	10,7%
Altres indústries	9,3%	2,3%	6,2%
Administració/Banca	12,2%	16,9%	14,3%
Comerç/Hoteleria	12,3%	21,8%	16,6%
Serveis socials	5,6%	20,0%	12,0%
Altres serveis	11,1%	14,8%	12,8%
Construcció	18,2%	2,1%	11,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Activitat de l'empresa (agrupada) per gènere (distribució percentual)

Activitat de l'empresa (agrupada)	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Indústria	40,6%	24,4%	33,4%
Serveis	41,2%	73,5%	55,7%
Construcció	18,2%	2,1%	11,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Nacionalitat dels enquestats per gènere (distribució percentual)

Nacionalitat	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Espanyols	84,5%	93,5%	88,5%
Europeus comunitaris	1,0%	1,1%	1,0%
Europeus extracomunitaris	0,9%	0,4%	0,7%
Magrebins	4,4%	0,5%	2,7%
Subsaharians	1,9%	0,2%	1,1%
Llatí-americans	6,3%	4,2%	5,4%
Asiàtics	1,0%	0,1%	0,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

3. RESULTATS

Els principals resultats de l'Enquesta de condicions de treball a Catalunya (ECTC) es presenten agrupats en funció dels apartats del qüestionari, i fan referència a condicions sociolaborals, de seguretat, ambientals, ergonòmiques, psicosocials i també a resultats sobre danys a la salut, conciliació de la vida laboral i familiar, i de la satisfacció en el treball.

3.1 Condicions sociolaborals

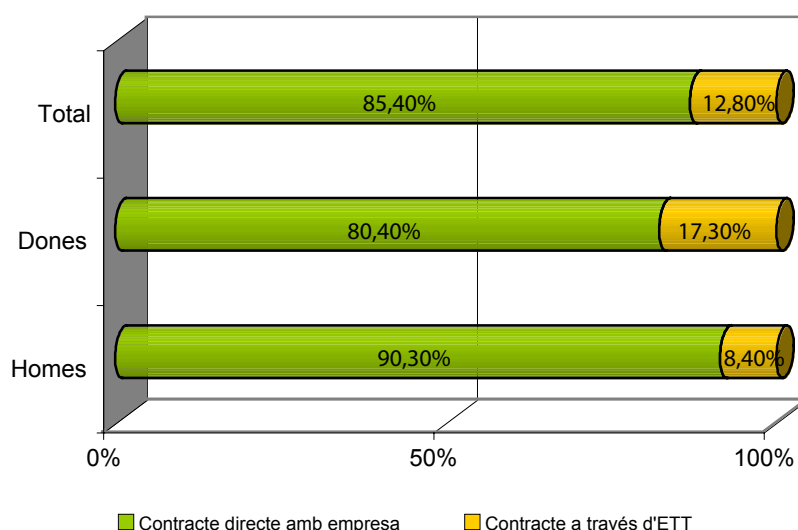
El qüestionari de l'ECTC, que s'inclou al final d'aquest document, conté preguntes sobre les condicions sociolaborals dels treballadors, específicament a l'apartat sobre la relació laboral (preguntes 1 a 6), sobre l'empresa (preguntes 7 a 15), sobre ocupació (preguntes 16 a 18) i sobre l'horari laboral (preguntes 19 a 27). D'aquest conjunt de preguntes, algunes són noves, és a dir, no estan a l'Encuesta nacional de condiciones de trabajo 2005 (ENCT) i, per tant, no permet fer una comparació dels resultats. Això succeeix amb les relatives a la contractació temporal, la contractació a temps parcial, la ubicació de l'empresa i els mètodes de desplaçament utilitzats, i l'horari laboral.

3.1.1 Característiques de la contractació temporal

a) Contractació temporal i empreses de treball temporal (ETT)

La pregunta 2 de l'ECTC està específicament dirigida a conèixer la manera en què es produeix la contractació inicial de treballadors i treballadores a les empreses, ja sigui un contracte directe amb l'empresa o bé un contracte a través d'una ETT. En aquest aspecte l'ECTC es diferencia de l'Encuesta nacional de condiciones de trabajo 2005, que inclou la contractació a través de ETT com un tipus de contracte.

Relació contractual amb l'empresa per gènere (distribució percentual)



Segons les dades de l'ECTC, el 12,8% de la població assalariada a Catalunya va accedir al seu lloc de treball actual a través d'una ETT; aquesta xifra s'eleva al 17,3% en el cas de les dones.

La incidència de contractació a través d'ETT és superior a la que s'obté amb altres fonts. Per exemple, segons estimacions basades en la Mostra contínua de vides laborals de la Seguretat Social (MCVL) el percentatge que representen els temporals contractats a través d'ETT a Catalunya va ser del 7% l'any 2004. (Aquesta diferència pot ser deguda a que el resultat que es mostra en aquest document (ECTC) prové de les dades reconegudes pels mateixos treballadors i, per tant, depenen de la seva percepció. Aquesta diferència s'analitzarà en el document de l'ECTC, que inclourà les respostes de treballadors/tr treballadores i empresaris/ empresàries.)

El percentatge de contractació temporal a través d'ETT a l'Estat espanyol durant el mateix període va ser del 3,1% (i del 2,5% si es considera només la resta d'Espanya sense comptar Catalunya) —per un 12,8% a Catalunya segons l'ECTC.

Per tant, tant l'ECTC com la MCVL detecten una major incidència en la contractació temporal a través d'ETT a Catalunya que a Espanya. Aquesta diferència es fa més evident, com hem vist, en l'ECTC.

b) Anàlisi de la temporalitat en la contractació

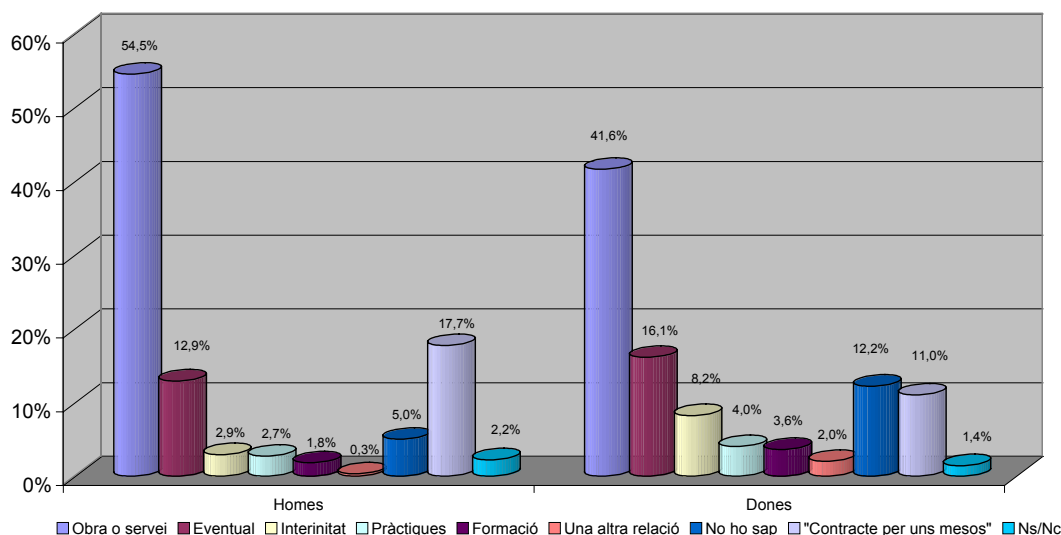
Les preguntes 3 a 5 són les relatives a la temporalitat en la contractació de l'ECTC. La importància d'aquestes preguntes prové també del fet que l'ECTC és pionera en aquesta informació, ja que no apareix en cap altra enquesta de condicions de treball.

La distribució per tipus de contracte és equivalent per a homes i dones, tot i que s'aprecia una major incidència dels contractes d'interinitat en les dones (8,2%) que en els homes (2,9%) i també una major freqüència dels contractes per obra o servei en els homes (54,5%) que en les dones (41,6%).

Tipus de contracte per gènere (distribució percentual)

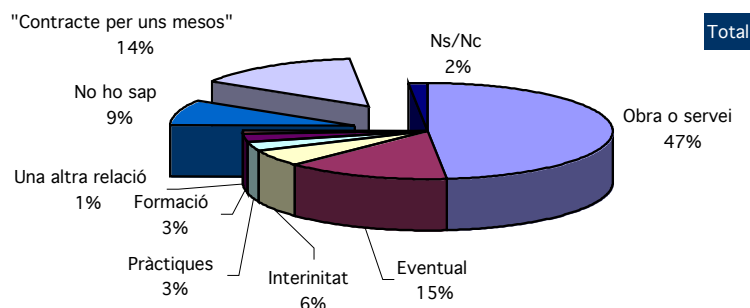
Tipus de contracte	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Obra o servei	54,5%	41,6%	48,2%
Eventual	12,9%	16,1%	14,5%
Interinitat	2,9%	8,2%	5,5%
Pràctiques	2,7%	4,0%	3,3%
Formació	1,8%	3,6%	2,7%
Una altra relació	0,3%	2,0%	1,1%
No ho sap	5,0%	12,2%	8,5%
"Contracte per uns mesos"	17,7%	11,0%	14,4%
Ns/Nc	2,2%	1,4%	1,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Tipus de contracte per gènere (distribució percentual)



És destacable que el contracte d’obra o servei és el contracte de més pes en la contractació temporal amb un 48,2% (55% en el cas dels homes i el 42% en el cas de les dones).

Tipus de contracte del total de treballadors i treballadores (distribució percentual)



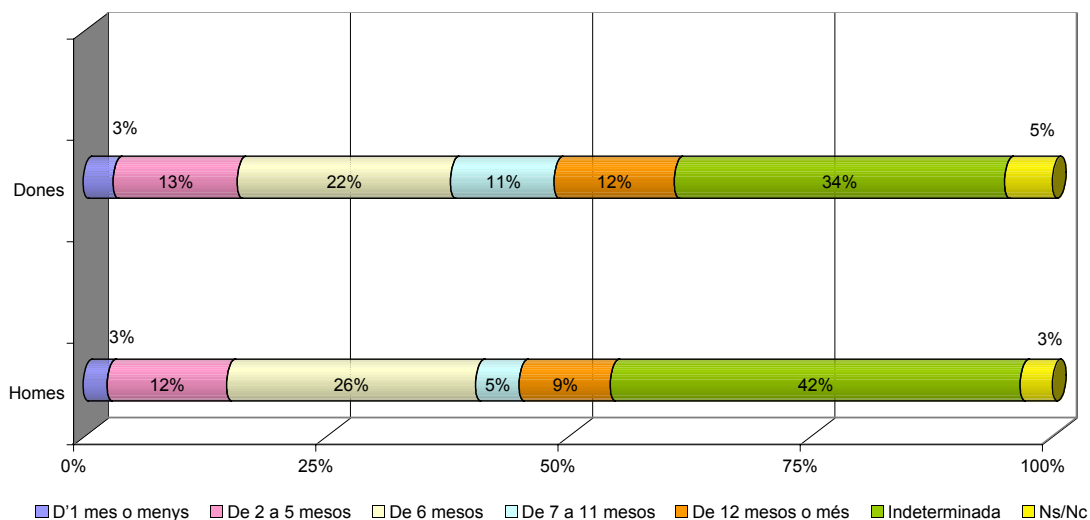
En relació amb el tipus de contracte temporal, també cal assenyalar l’elevat percentatge de persones que desconeix el tipus de contracte temporal que té o que diuen que estan contractats amb un “contracte per alguns mesos”, sense especificar la forma jurídica exacta del contracte. Si es consideren conjuntament aquestes dues respostes, gairebé un de cada quatre treballadors (un 22,9%) no sap dir el tipus de contracte que té, proporció que és pràcticament igual per als dos sexes.

Pel que fa a la durada dels contractes, cal destacar que només un 38,2% de les persones declaren haver estat contractades amb un contracte temporal de duració indeterminada (és a dir, que no tenen una data de finalització del contracte determinada, com els contractes per obra o servei. Aquest percentatge és un 42,3% dels homes respecte d’un 34,1% de les dones).

Pel que fa a contractes de duració determinada, el 61% de les dones tenen aquest tipus de contractes mentre que en els homes aquest percentatge es redueix fins a un 54,4%. (Aquests percentatges de contractes de duració determinada agrupen els contractes d’1 mes o menys, de 2 a 5 mesos, de 7 a 11 mesos i de 12 mesos o més, de la taula de durada de contractes que s’inclou a continuació.)

Durada de contracte per gènere (distribució percentual)

Durada contracte	Gènere		Total
	Homes	Dones	
D'1 mes o menys	2,5%	3,1%	2,8%
De 2 a 5 mesos	12,3%	12,8%	12,5%
De 6 mesos	25,7%	22,0%	23,9%
De 7 a 11 mesos	4,5%	10,7%	7,5%
De 12 mesos o més	9,4%	12,4%	10,9%
Indeterminada	42,3%	34,1%	38,2%
Ns/Nc	3,3%	4,9%	4,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



Pel que fa al nombre de contractes temporals que tenen els treballadors i les treballadores:

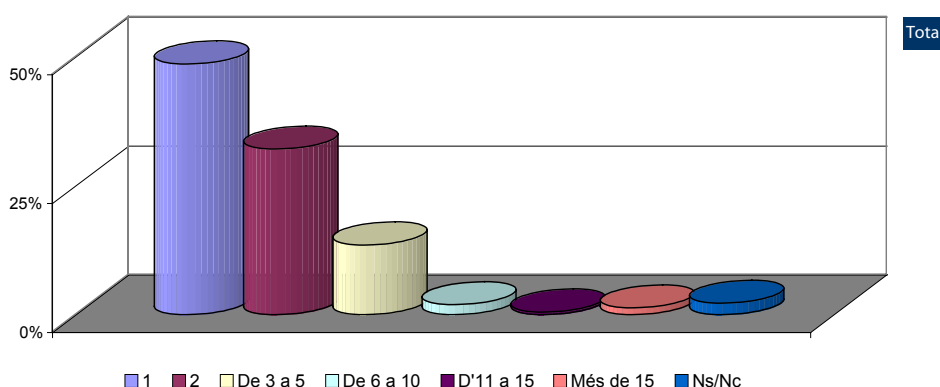
- Un 48,6% de les persones que han tingut contractes temporals, només n'ha tingut un. Hi ha diferències per raó de gènere: el percentatge és del 50,9% dels homes i baixa al 46,2% de les dones.
- Un 32,1% de les persones ha tingut dos contractes temporals. En aquest cas no s'aprecia diferència significativa entre homes i dones.

De les dades de l'enquesta es deriva que el 80,7% de les persones han tingut un o dos contractes temporals com a màxim.

Nombre de contractes temporals per gènere (distribució percentual)

Nombre de contractes temporals dels darrers 12 mesos	Gènere		Total
	Homes	Dones	
1	50,9%	46,2%	48,6%
2	31,9%	32,4%	32,1%
De 3 a 5	12,8%	14,2%	13,5%
De 6 a 10	1,1%	2,6%	1,9%
D'11 a 15	0,2%	0,9%	0,5%
Més de 15	0,7%	1,8%	1,3%
Ns/Nc	2,4%	1,9%	2,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Nombre de contractes temporals per gènere (distribució percentual)



c) Anàlisi de la contractació a temps parcial

L'ECTC analitza la contractació a temps parcial en les preguntes 6 i 7 del qüestionari. El resultat obtingut assenyalava que a Catalunya el 14,1% dels treballadors i treballadores desenvolupen les seves funcions a temps parcial, xifra que és una mica superior al 13% que dona l'Enquesta de Població Activa (EPA) del segon trimestre de 2005 –moment en què es van dur a terme les entrevistes. L'EPA al quart trimestre de 2006 dona un percentatge de l'11,6% de persones amb contractes a temps parcial.

Es detecten diferències rellevants per qüestió de gènere, diferència que és similar en les dues enquestes: en l'ECTC, la incidència dels contractes a temps parcial és del 6% en els homes i del 24% en les dones; en l'EPA, és del 4,5% en els homes i del 24% en les dones.

Contracte a temps complet o parcial per gènere (distribució percentual)

Contracte a temps complet o parcial	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Complet	94,1%	75,9%	85,9%
Parcial	5,9%	24,1%	14,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

La pregunta 7, també nova en l'ECTC, és relativa a la **causa** per la qual es treballa a temps parcial.

La resposta més freqüent és que l'empresa no vol (contractar la jornada completa); gairebé la meitat dels homes afectats donen aquesta resposta, mentre que en el cas de les dones la xifra corresponent és del 37%.

En el cas dels homes, la segona resposta en importància és la realització d'estudis o formació (37%), mentre que aquesta resposta és la tercera en importància en el cas de les dones (17%).

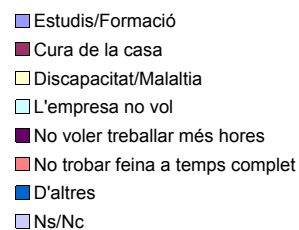
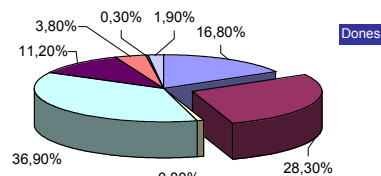
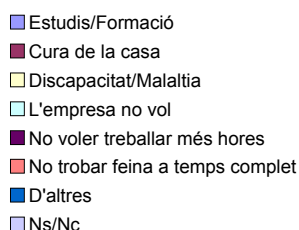
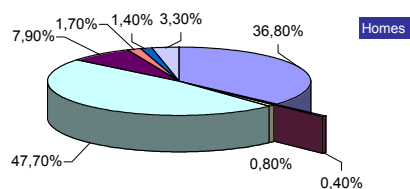
És especialment rellevant d'aquests resultats que tenir cura de la llar l'esmenten com a motiu de tenir jornada a temps parcial un 28,3% de les dones i només un 0,4% dels homes.

D'altra banda, el 10,5% de les persones (l'11,2% de les dones i el 7,9% dels homes) declara no voler treballar més hores, encara que sense indicar-ne el motiu.

En conjunt, el treball a temps parcial voluntari (per compatibilitzar-lo amb altres activitats –estudis o feina a casa–, o bé per no voler treballar més hores) afecta el 56,3% de les dones i el 45,1% dels homes, mentre que el treball a temps parcial involuntari (perquè l'empresa no ho permet o perquè no troben una feina a temps complet) afecta el 40,7% de les dones i el 49,4% dels homes.

Raó per la qual treballa a temps parcial per gènere (distribució percentual)

Raó per la qual treballa a temps parcial	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Estudis/Formació	36,8%	16,8%	21,4%
Cura de la casa	0,4%	28,3%	21,8%
Discapacitat/Malaltia	0,8%	0,8%	0,8%
L'empresa no vol	47,7%	36,9%	39,4%
No voler treballar més hores	7,9%	11,2%	10,5%
No trobar feina a temps complet	1,7%	3,8%	3,3%
D'altres	1,4%	0,3%	0,5%
Ns/Nc	3,3%	1,9%	2,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



3.1.2 Ubicació de l'empresa i mitjà de transport utilitzat

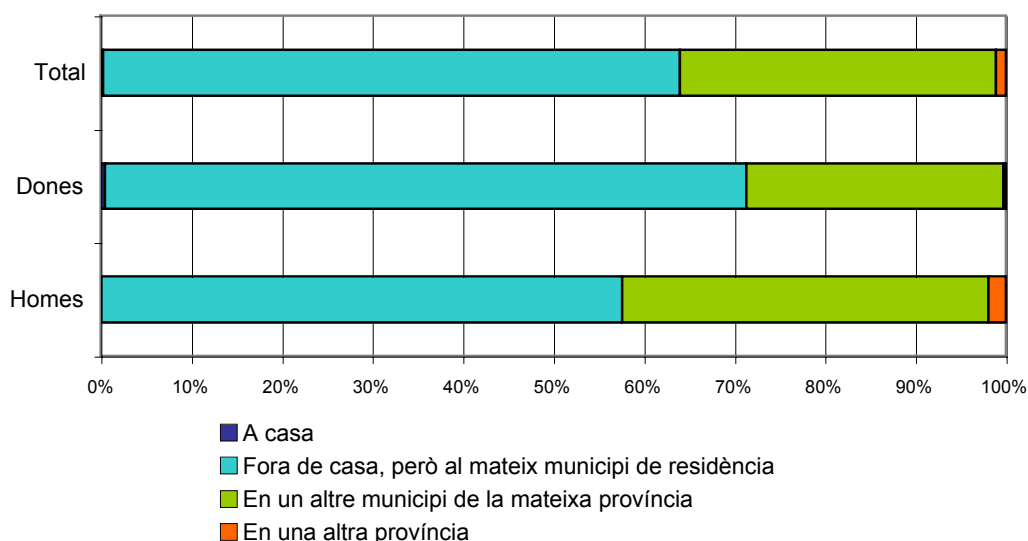
Les característiques de l'empresa es tracten al bloc B de l'ECTC entre les preguntes 8 i 15. Aquestes preguntes agrupen tant les relatives a l'empresa i la localització del lloc de treball (preguntes 8 a 12) com les que fan referència al mitjà de transport utilitzat en els desplaçaments entre el lloc de treball i la residència del treballador o treballadora (preguntes 13 a 15).

a) Localització del lloc de treball

Dels resultats de la pregunta 12 de l'enquesta de treballadors i treballadores, se'n desprèn que el 0,3% dels enquestats treballa a casa seva. Dels restants, gairebé dos de cada tres treballen en el mateix municipi en què viuen, proporció que arriba al 70,8% en el cas de les dones i es queda al 57,5% en el dels homes. Només l'1,1% treballa en una província diferent d'aquella en què resideix, xifra que gairebé arriba al 2% en el cas dels homes i és gairebé nul·la (0,3%) en el de les dones.

Localització del lloc de treball per gènere (distribució percentual)

Localització del lloc de treball	Gènere		Total
	Homes	Dones	
A casa	0,1%	0,5%	0,3%
Fora de casa, però al mateix municipi de residència	57,5%	70,8%	63,7%
En un altre municipi de la mateixa província	40,5%	28,4%	34,9%
En una altra província	1,9%	0,3%	1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



b) Mitjà de transport habitual per anar i tornar de la feina

Les preguntes 12 a 15 del qüestionari formen part de la informació nova que conté l'ECTC i es refereixen al mitjà de transport utilitzat per les persones que treballen fora del seu domicili que, com s'acaba de veure, són pràcticament totes en el cas dels assalariats a Catalunya. Aquestes preguntes no estan a l'ENCT 2005

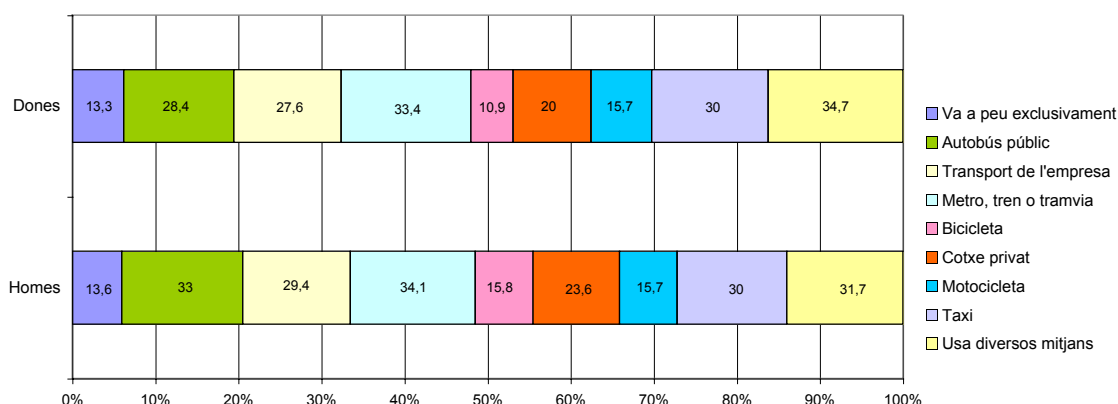
i, per tant, no hi ha possibilitat de comparació entre les dues enquestes.

D'aquestes preguntes, es dedueix que el 47,3% dels treballadors i treballadores fan servir l'automòbil privat com a mitjà de transport habitual per anar a la feina; el 34,2% es desplaça en transport públic (metro, tramvia, tren o autobús) i el 19,3% es desplaça a peu. Només un 4,9% utilitza un transport facilitat per l'empresa. En aquests aspectes hi ha diferències significatives entre els homes i les dones, ja que:

- Els desplaçaments en **cotxe privat** arriben al 56% en el cas dels homes i és només del 36,5% en el cas de les dones.
- Els desplaçaments en un **mitjà de transport proporcionat per l'empresa** arriben al 7,7% en el cas dels homes i només a l'1,5% en el cas de les dones.
- Un 20,6% de les dones utilitzen **transport públic** (metro, tren o tramvia) per un 16,7% dels homes.
- El 19,3% de persones es desplacen **exclusivament a peu**, i s'observen diferències significatives entre homes i dones: 28,4% de les dones, i un 11,9% dels homes.

Mitjà de transport habitual per anar i tornar de la feina per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
Exclusivament a peu	Sí	11,9%	28,4%	19,3%
	No	87,9%	71,6%	80,6%
	Ns/Nc	0,2%		0,1%
Autobús públic	Sí	6,8%	17,9%	11,8%
	No	93,0%	82,1%	88,1%
	Ns/Nc	0,2%		0,1%
Transport de l'empresa	Sí	7,7%	1,5%	4,9%
	No	92,1%	98,5%	95,0%
	Ns/Nc	0,2%		0,1%
Metro, tren o tramvia	Sí	16,7%	20,6%	18,5%
	No	83,1%	79,4%	81,4%
	Ns/Nc	0,2%		0,1%
Bicicleta	Sí	2,2%	1,0%	1,6%
	No	97,6%	99,0%	98,2%
	Ns/Nc	0,2%	0,0%	0,1%
Cotxe privat	Sí	56,0%	36,5%	47,3%
	No	43,8%	63,5%	52,6%
	Ns/Nc	0,2%		0,1%
Motocicleta	Sí	5,4%	3,2%	4,4%
	No	94,4%	96,8%	95,5%
	Ns/Nc	0,2%		0,1%
Taxi	Sí	0,3%	0,9%	0,5%
	No	99,6%	99,1%	99,4%
	Ns/Nc	0,2%		0,1%



c) Nombre de mitjans de transport utilitzats

És important observar que el 92% utilitza un únic mitjà de transport, i que el 8% en combina dos o més.

Si es considera l'ús exclusiu de cada mètode i l'ús combinat com a categories separades, el quadre següent proporciona les diferències d'ús de cada un dels mitjans de transport utilitzats i la durada mitjana dels desplaçaments, desagregant la informació per gènere.

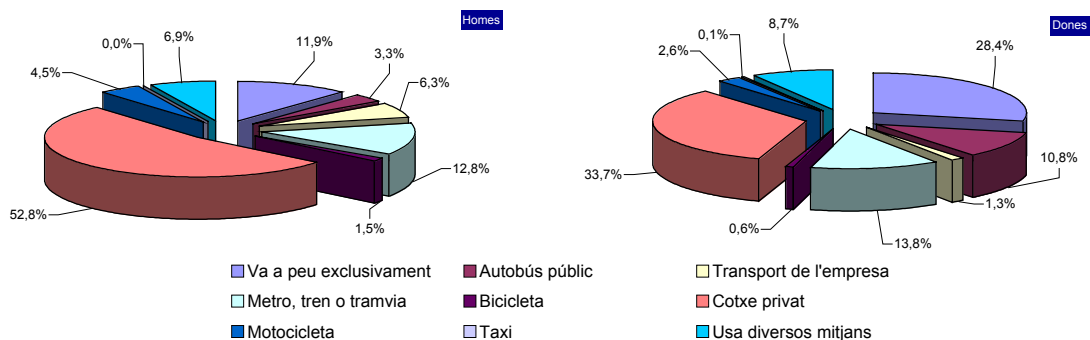
Com s'ha comentat anteriorment, la variable de gènere introdueix algunes diferències d'interès, ja que les dones utilitzen amb més freqüència el transport públic (les diferències són especialment notables en el cas de l'autobús i molt menys en el cas de metro tren o tramvia –vegeu la taula següent–), i també el desplaçament a peu, mentre que els homes utilitzen amb més freqüència l'automòbil privat.

Tot i que no s'aprecien diferències significatives per gènere en l'anàlisi del temps mitjà invertit en els desplaçaments, sí que es detecta que quan només s'utilitza un mitjà de transport, aquest temps és inferior que si considerem els desplaçaments quan s'utilitza més d'un mitjà de transport.

També s'ha de destacar que els desplaçaments en què s'inverteix menys temps es produeixen quan el mitjà de transport habitual és la bicicleta, la motocicleta o bé quan la persona es desplaça a peu.

Percentatge de treballadors que usa habitualment els diferents mitjans de transports per anar i tornar de la feina i durada mitjana del viatge de casa a la feina

Mitjà de transport habitual per anar i tornar de la feina	Percentatge de persones			Temps emprat en cada trajecte (minuts)		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Va a peu exclusivament	11,9	28,4	19,3	13,6	13,3	13,4
Autobús públic	3,3	10,8	6,6	33,0	28,4	29,6
Transport de l'empresa	6,3	1,3	4,1	29,4	27,6	29,1
Metro, tren o tramvia	12,8	13,8	13,3	34,1	33,4	33,8
Bicicleta	1,5	0,6	1,1	15,8	10,9	14,7
Cotxe privat	52,7	33,7	44,2	23,6	20,0	22,4
Motocicleta	4,5	2,6	3,6	15,7	15,7	15,7
Taxi	0,0	0,1	0,1	30,0	30,0	30,0
Usa diversos mitjans	6,9	8,7	7,7	31,7	34,7	33,3
Total	100,0%	100,0%	100,0%	24,4 minuts	22,0 minuts	23,3 minuts

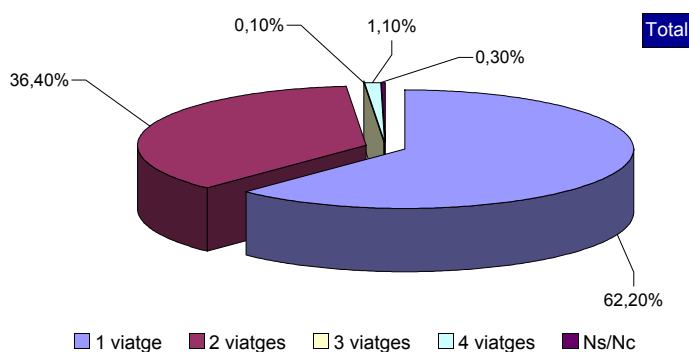


d) Nombre de viatges al dia

El nombre de desplaçaments s'analitza a la pregunta 14 de l'enquesta, i el resultat mostra que el 62,2% de persones només fan un viatge d'anada i de tornada cada dia. Aquest percentatge és del 61% en els homes i del 64%, en el cas de les dones.

Nombre de viatges d'anada i de tornada de casa a la feina per gènere (distribució percentual)

Nombre de viatges d'anada de casa a la feina	Gènere		Total
	Homes	Dones	
1 viatge	60,6%	64,2%	62,2%
2 viatges	38,1%	34,3%	36,4%
3 viatges	0,1%	0,1%	0,1%
4 viatges	1,0%	1,2%	1,1%
Ns/Nc	0,4%	0,2%	0,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



3.1.3 Horari laboral

Una altra de les qüestions interessants incloses en l'ECTC entre les preguntes 19 i 27, que també constitueix una novetat en les enquestes sobre condicions de treball, es refereix a l'horari laboral. L'ECTC conté:

- Preguntes 19 a 23, sobre aspectes específics de l'horari de feina, relatives a la distribució setmanal, a la distribució diària del temps de treball, a la manera de decidir l'horari d'entrada i sortida, als canvis en l'horari dels treballadors i treballadores, i a la freqüència de realització d'hores extraordinàries.
- Preguntes 24 i 25, per als que han tingut canvis en l'horari laboral.
- Preguntes 26 i 27, sobre la forma de compensar les hores extraordinàries, ja sigui econòmicament o amb temps lliure.

a) Nombre d'hores setmanals

En primer lloc, s'ha d'assenyalar que, a Catalunya, la majoria dels treballadors i treballadores declara que la seva jornada de treball és de 40 hores setmanals, xifra una mica més gran en el cas dels homes (68,6%) que en el de les dones (56,7%). D'altra banda, gairebé un 16,7% dels homes treballen més de 40 hores, percentatge que es redueix al 7,5% en el cas de les dones, que, com ja s'ha vist, tenen amb molta més freqüència jornades a temps parcial.

La resta de persones treballen menys de 40 hores o bé treballen en jornades molt irregulars amb la distribució que s'inclou a continuació.

Hores setmanals habituals de treball per gènere (distribució percentual)

Hores setmanals habituals de treball	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Menys de 20 hores	0,8%	5,5%	2,9%
De 20 a 34 hores	4,0%	18,0%	10,3%
De 35 a 39 hores	6,7%	9,4%	7,9%
40 hores	68,6%	56,7%	63,3%
Més de 40 hores	16,7%	7,4%	12,5%
Molt irregular	2,6%	2,4%	2,5%
Ns/Nc	0,7%	0,7%	0,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

b) Distribució setmanal de l'horari

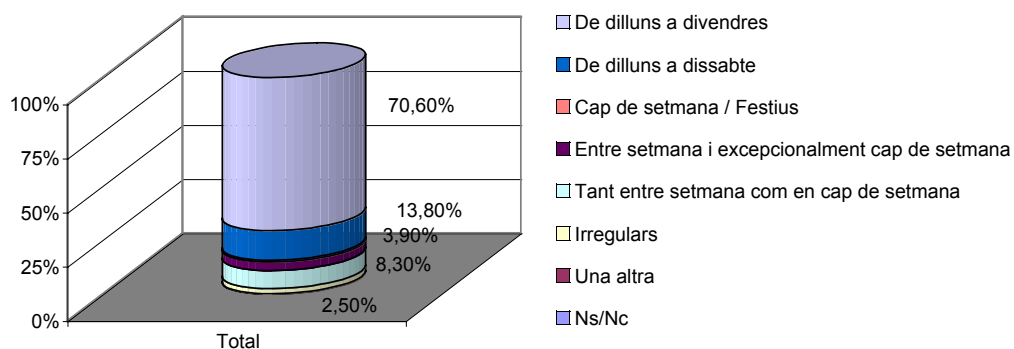
Pel que fa a la distribució setmanal de l'horari de treball, el 70,6% dels enquestats treballa de dilluns a divendres i un 26,0% treballa, a més, en algun moment del cap de setmana. Aquest 26,0% es distribueix de la manera següent:

- Un 13,8% de la població treballadora presta els serveis de dilluns a dissabte.
- Un 8,3% treballa tant entre setmana com caps de setmana i dies festius.
- Un 3,9% treballa de dilluns a divendres amb l'afegit excepcional del treball algun dia del cap de setmana o en dies festius.

Un 3,5% treballa en altres horaris, com només els caps de setmana (0,8%), en dies irregulars (2,5%) o d'altres (0,2%).

Dies de treball setmanals per gènere (distribució percentual)

Dies de treball a la setmana	Gènere		Total
	Homes	Dones	
De dilluns a divendres	73,8%	66,6%	70,6%
De dilluns a dissabte	11,7%	16,4%	13,8%
Cap de setmana / festius	0,4%	1,2%	0,8%
Entre setmana i excepcionalment cap de setmana	3,4%	4,4%	3,9%
Tant entre setmana com en cap de setmana	8,1%	8,5%	8,3%
Irregulars	2,5%	2,5%	2,5%
Una altra	0,1%	0,3%	0,2%
Ns/Nc		0,1%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



Si es posa en relació el nombre d'hores que fan els enquestats segons els dies de la setmana que treballen, els que tenen jornada de dilluns a divendres treballen una mitjana de 39,3 hores, mitjana que en el cas dels homes arriba a 41,3 hores, mentre que en el de les dones es queda a 36,6 hores.

En el cas de les jornades atípiques (treballar entre setmana i excepcionalment els caps de setmana, treballar tant entre setmana com en cap de setmana, i les jornades irregulars), se superen àmpliament les 40 hores setmanals –excepte en el cas de les dones que fan jornades tant entre setmana com en cap de setmana, que es queda a 38,4 hores:

Mitjana d'hores de treball setmanals per gènere en hores

Dies de treball setmanals	Gènere		Total
	Homes	Dones	
De dilluns a divendres	41,3	36,6	39,3
De dilluns a dissabte	43,0	38,7	40,7
Cap de setmana / Festius	16,0	21,2	19,6
Entre setmana i excepcionalment cap de setmana	43,6	43,9	43,7
Tant entre setmana com en cap de setmana	46,6	38,4	42,8
Irregulars	44,3	40,3	42,5
Una altra	67,4	20,0	32,0
Ns/Nc	---	---	---
Total	42,0	37,3	39,9

c) Tipus d'horari de treball

Una mica més de la meitat dels treballadors i treballadores declara efectuar jornada partida, és a dir, treballen tant al matí com a la tarda. Aquesta xifra arriba al 59% en el cas dels homes i no supera el 41% en el cas de les dones. D'aquest grup, els homes treballen gairebé 43 hores de mitjana mentre que les dones es queden en 40,6 hores.

El 36% fa una jornada contínua, tant de matí, com de tarda com de nit.

La jornada contínua més habitual és la jornada contínua en horari de matí, que tenen el 27,9% de les persones (més del 37% en el cas de les dones i del 20,2% en el dels homes).

La jornada contínua de tarda o de nit abasta un percentatge menor de treballadors: 5,2% jornada contínua de tarda i del 3,1% de nit.

Pel que fa al temps de treball dels treballadors amb jornada contínua, cal destacar que les seves jornades són més curtes que els que tenen una jornada partida.

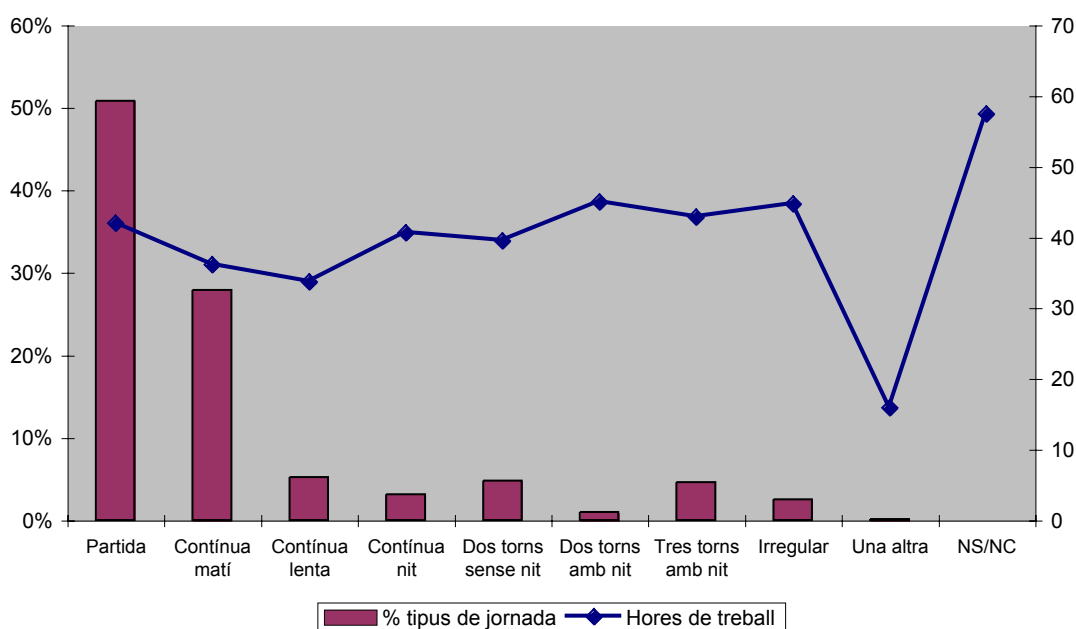
El 10,4% dels enquestats declara que treballa a torns, ja sigui:

- de dos torns sense nit
- de dos torns amb nit
- de tres torns.

Aquest percentatge és del 7,7% en el cas de les dones i del 12,7% en el cas dels homes.

Les jornades d'aquests grups tendeixen a ser més llargues que la resta de jornades especificades, sobretot quan un dels torns és nocturn.

El 2,6% restant fa una jornada irregular o variable segons els dies.



Tipus de jornada o horari de treball a la feina per gènere (distribució percentual)

Tipus de jornada o horari a la feina	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Partida	59,0%	40,8%	50,8%
Contínua matí	20,2%	37,3%	27,9%
Contínua tarda	2,2%	8,9%	5,2%
Contínua nit	3,5%	2,6%	3,1%
Dos torns sense nit	4,5%	5,3%	4,8%
Dos torns amb nit	1,3%	0,7%	1,0%
Tres torns amb nit	6,9%	1,7%	4,6%
Irregular	2,4%	2,6%	2,5%
Una altra	0,0%	0,1%	0,1%
Ns/Nc	0,0%	0,1%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Hores de treball setmanals per tipus de jornada o horari de treball a la feina per gènere en hores

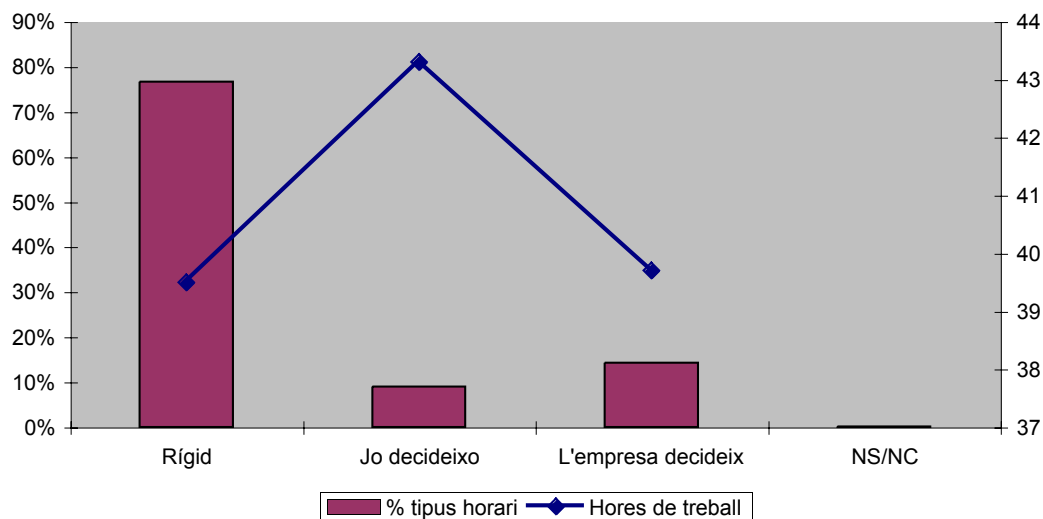
Tipus de jornada o horari a la feina	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Partida	42,8	40,6	42,0
Contínua matí	38,7	34,4	36,1
Contínua tarda	40,2	31,7	33,7
Contínua nit	42,0	38,3	40,6
Dos torns sense nit	41,3	37,6	39,5
Dos torns amb nit	47,3	39,3	45,0
Tres torns amb nit	42,6	43,8	42,8
Irregular	47,8	41,0	44,7
Una altra	40,0	6,0	15,9
Ns/Nc	40,0	62,3	57,4
Total	42,0	37,3	39,9

d) Horari d'entrada i sortida

L'ECTC també pregunta als treballadors i treballadores si tenen un horari d'entrada i sortida rígid o flexible i, en cas que hi hagi flexibilitat, si és l'empresa o el mateix treballador qui decideix l'horari.

El 76,6% dels enquestats té un horari rígid d'entrada i sortida a la feina, percentatge una mica més gran en el cas de les dones. Dels que tenen flexibilitat, són majoritaris els que tenen una flexibilitat decidida per l'empresa (14,3%) i no arriba al 10% els que decideixen l'horari per si mateixos (9,0%).

De la comparació amb el nombre d'hores treballades de les persones que tenen un horari rígid i les que tenen horari flexible decidit per l'empresa, tendeixen a treballar menys hores que les persones que decideixen el seu horari.



Horari d'entrada i sortida per gènere (distribució percentual)

Horari d'entrada i sortida	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Rígid	75,5%	77,9%	76,6%
Jo decideixo	9,6%	8,2%	9,0%
L'empresa decideix	14,9%	13,6%	14,3%
Ns/Nc		0,2%	0,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Hores setmanals per horari d'entrada i sortida per gènere en hores

Horari d'entrada i sortida	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Rígid	41,4	37,3	39,5
Jo decideixo	45,3	40,4	43,3
L'empresa decideix	42,7	35,7	39,7
Ns/Nc			
Total	42,0	37,3	39,9

e) Estabilitat en l'organització de l'horari

L'ECTC també analitza l'estabilitat en l'organització de l'horari de treball a Catalunya. L'enquesta pregunta als treballadors i treballadores si han sofert canvis freqüents d'horari durant l'últim any (torn, horari d'entrada o de sortida) o dels dies de la setmana que treballen. La immensa majoria de les persones treballadores a Catalunya (88,9%) no ha sofert alteracions d'aquest tipus, i només un 10,9% en va sofrir.

Els que van estar subjectes a aquests canvis tenen una jornada laboral una mica més llarga que els altres, encara que les diferències no resulten gaire significatives.

Tampoc s'aprecien diferències significatives per raó de gènere en aquestes variables.

Canvi freqüent d'horari per gènere (distribució percentual)

Canvi freqüent d'horari	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	11,0%	10,8%	10,9%
No	89,0%	88,8%	88,9%
Ns/Nc	0,0%	0,4%	0,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Hores setmanals amb canvi freqüent d'horari per gènere

Canvi freqüent d'horari	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	42,4	38,8	40,8
No	41,9	37,1	39,8
Ns/Nc			
Total	42,0	37,3	39,9

f) Hores extraordinàries

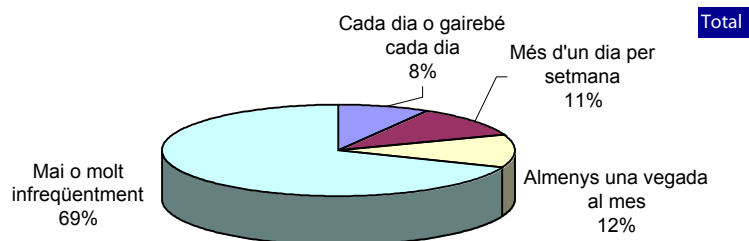
La incidència de les hores extraordinàries és un factor que altera la jornada que habitualment es duu a terme, la prolonga i l'endureix, i, per tant, afecta les condicions en les quals es presten els serveis laborals. D'acord amb els resultats de l'ECTC, el 31,0% dels treballadors catalans van fer hores extres o prolongació de jornada els tres mesos anteriors a l'entrevista.

D'aquest 31,0% que fa hores extraordinàries:

- un 8,2% va declarar que feia hores extres tots els dies o gairebé tots els dies i, a més, aquest grup és el que declara un major nombre mitjà d'hores de treball: 45,8 hores.
- un 11,2% va declarar haver fet hores extraordinàries més d'un dia a la setmana, però el nombre mitjà d'hores treballades és sensiblement inferior al del grup anterior: 40,6 hores.
- un tercer grup va declarar fer hores extres almenys una vegada al mes, i el nombre mitjà d'hores treballades és, tanmateix, gairebé igual que el del grup immediatament anterior: 40,5 hores.

En els dos últims casos, per tant, la freqüència amb què es duen a terme les hores extraordinàries no afecta de manera significativa el nombre d'hores a la setmana.

Finalment, un 69% dels enquestats van declarar que no fan mai o que fan de manera molt infreqüent hores extraordinàries. Aquest percentatge s'eleva fins a 75,9% en el cas de les dones i es queda al 63,30% en el cas dels homes. Aquest col·lectiu de persones que no fan hores extraordinàries és el que menys hores va treballar amb una mitjana: 39,0 hores (37,3% les dones i 42,0% els homes).



Aquests resultats es compararan amb els obtinguts a través del nombre d'hores extras cotitzades en l'anàlisi conjunta de respostes d'empresaris/empresàries i treballadors/treballadores.

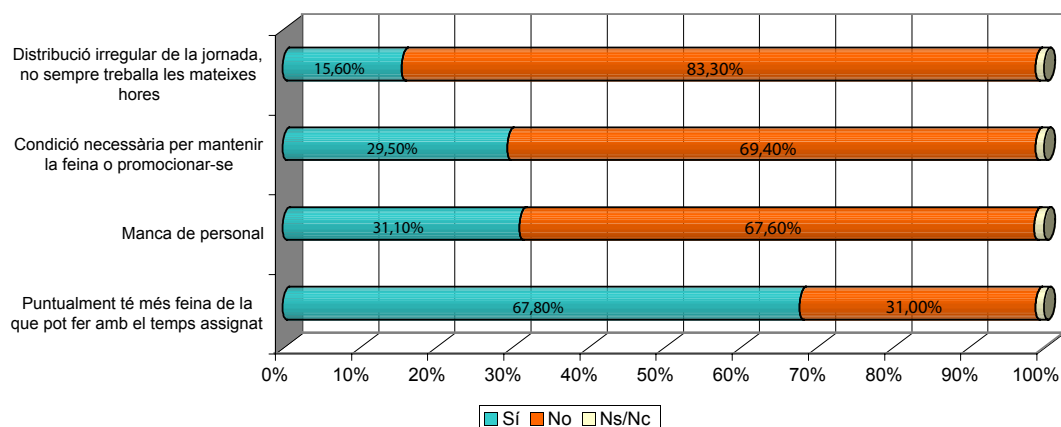
Freqüència d'hores extraordinàries durant els últims tres mesos per gènere (distribució percentual)

Freqüència d'hores extraordinàries durant els últims tres mesos	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Cada dia o gairebé cada dia	10,6%	5,4%	8,2%
Més d'un dia per setmana	13,0%	8,9%	11,2%
Almenys una vegada al mes	13,2%	9,8%	11,6%
Mai o molt infreqüentment	63,3%	75,9%	69,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Hores setmanals per freqüència d'hores extraordinàries durant els últims tres mesos per gènere

Freqüència d'hores extraordinàries durant els últims tres mesos	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Cada dia o gairebé cada dia	48,2	40,0	45,8
Més d'un dia per setmana	41,9	38,4	40,6
Almenys una vegada al mes	41,6	38,7	40,5
Mai o molt infreqüentment	41,1	36,8	39,0
Total	42,0	37,3	39,9

En relació amb les hores extraordinàries, l'ECTC també pregunta les causes de les esmentades hores extraordinàries i la forma de compensació.



En primer lloc, la causa que se cita amb més freqüència (en el 67,8% dels casos dels que van fer hores extraordinàries) és l'existència de pics de producció; la resposta exacta es refereix a tenir, puntualment, més feina del que es pot fer en el temps assignat. Els homes esmenten aquesta causa en una proporció una mica més gran que les dones (69% respecte de 65,7%). La falta de personal (mencionada pel 31,1% de les persones entrevistades, en aquest cas un 35,7% de les dones i només un 28,7% dels homes) i la necessitat de fer més hores per mantenir el treball o promocionar-se (29,5% de les persones entrevistades amb una distribució homogènia per a homes i dones) són també causes rellevants citades per justificar la realització d'hores extraordinàries.

La resta d'aspectes no ofereixen cap tipus de diferència significativa entre treballadors i treballadores.

Prolongació de la jornada perquè puntualment té més feina de la que pot fer amb el temps assignat, per gènere (distribució percentual)

Prolongació de la jornada... perquè puntualment té més feina de la que pot fer amb el temps assignat	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	69,0%	65,7%	67,8%
No	30,6%	31,8%	31,0%
Ns/Nc	0,5%	2,5%	1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Prolongació de la jornada per manca de personal, per gènere (distribució percentual)

Prolongació de la jornada... per manca de personal	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	28,7%	35,7%	31,1%
No	70,7%	61,8%	67,6%
Ns/Nc	0,6%	2,5%	1,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Prolongació de la jornada perquè és una condició necessària per mantenir la feina o promocionar-se per gènere (distribució percentual)

Prolongació de la jornada... perquè és una condició necessària per mantenir la feina o promocionar-se	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	29,4%	29,5%	29,5%
No	70,1%	68,1%	69,4%
Ns/Nc	0,5%	2,5%	1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Prolongació de la jornada perquè té una distribució irregular de la jornada, no sempre treballa les mateixes hores per gènere (distribució percentual)

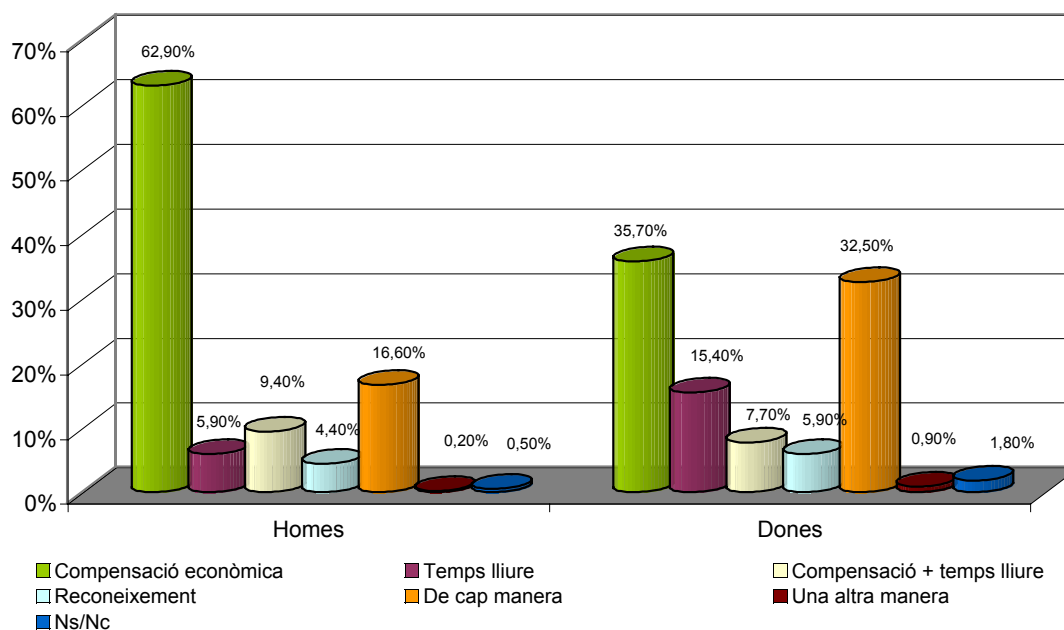
Prolongació de la jornada... perquè té una distribució irregular de la jornada, no sempre treballa les mateixes hores	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	16,4%	14,1%	15,6%
No	83,2%	83,5%	83,3%
Ns/Nc	0,5%	2,5%	1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

En segon lloc, pel que fa a la forma de compensar les hores extraordinàries, més de la meitat dels casos (53,5%) les va compensar econòmicament, encara que en el cas dels homes la compensació econòmica afecta el 62,9% dels casos. D'altra banda, en un 22,2% dels casos, no hi va haver cap compensació.

La variació per gènere és especialment rellevant en el cas en què els homes compensen preferentment les hores extraordinàries econòmicament: un 69,2%, mentre que en el cas de les dones aquest percentatge només arriba al 35,7%. En canvi, les dones compensen les hores extraordinàries per temps lliure en un percentatge superior que els homes: un 15,4% de les dones per un 5,9% dels homes.

La combinació de compensació econòmica i amb temps lliure de les hores extraordinàries és del 8,8% de la població enquestada amb una distribució per gèneres força homogènia.

Finalment, també hi ha un percentatge notablement més elevat de dones que no compensen les hores extraordinàries: un 5,9% les compensa només amb el reconeixement i un 32,5% no les compensen de cap altra manera. Aquest percentatge en el cas dels homes es redueix gairebé a la meitat: un 16,6% no les compensa de cap altra manera i un 4,4% les compensa amb el reconeixement.



Compensació de la prolongació de la jornada * gènere (distribució percentual)

Compensació de la prolongació de la jornada	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Compensació econòmica	62,9%	35,7%	53,5%
Temps lliure	5,9%	15,4%	9,2%
Compensació + temps lliure	9,4%	7,7%	8,8%
Reconeixement	4,4%	5,9%	4,9%
De cap manera	16,6%	32,5%	22,2%
Una altra manera	0,2%	0,9%	0,4%
Ns/Nc	0,5%	1,8%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Causas de la prolongació de la jornada per compensació de la prolongació de la jornada

	Causas de la prolongació de la jornada			
	Pics de producció	Falta de personal	Necessitat de mantenir la feina o promocionar-se	Distribució irregular d'hores
HOMES				
Compensació econòmica	62,8%	58,6%	59,7%	49,7%
Temps lliure	5,6%	4,1%	3,9%	9,8%
Compensació + temps lliure	8,4%	11,5%	7,5%	11,2%
Reconeixement	4,6%	4,3%	8,2%	7,4%
De cap manera	18,4%	21,5%	20,0%	20,7%
Una altra manera i Ns/Nc	0,1%	0,0%	0,6%	1,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
DONES				
Compensació econòmica	29,4%	38,6%	28,2%	35,8%
Temps lliure	18,6%	17,3%	17,7%	20,2%
Compensació + temps lliure	8,3%	9,6%	7,9%	6,3%
Reconeixement	6,6%	6,6%	7,1%	2,8%
De cap manera	36,8%	24,8%	39,1%	34,9%
Una altra manera i Ns/Nc	0,2%	3,1%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.2 Condicions de seguretat

Les condicions de seguretat en el treball són un dels elements fonamentals que determinen la qualitat de les condicions en les quals es duu a terme el treball.

L'ECTC conté dues preguntes (pregunta 32 i pregunta 33) sobre aquesta matèria. En la primera es pregunta als treballadors sobre l'estat dels equips i els espais de treball en la seva empresa i en la segona se'ls demana que valorin la probabilitat que es produeixin determinades situacions de risc.

El plantejament de l'ECTC sobre aquesta matèria és molt diferent del seguit per l'ENCT 2005, ja que aquesta plantejava als entrevistats una llarga llista de possibles riscos d'accident dels quals podien escollir els que volguessin, i preguntava després per les principals causes d'aquests riscos. En l'ECTC, en canvi, tots els treballadors han de pronunciar-se (llevat dels casos en els quals no procedeix) sobre situacions de fet, en primer lloc, i sobre la seva opinió probabilística respecte a les situacions de risc, en segon lloc.

Pel que fa a les situacions existents als centres de treball relatives a la seguretat, les tres primeres fan referència a l'ús de maquinària: la protecció, el manteniment i la informació sobre les normes d'ús.

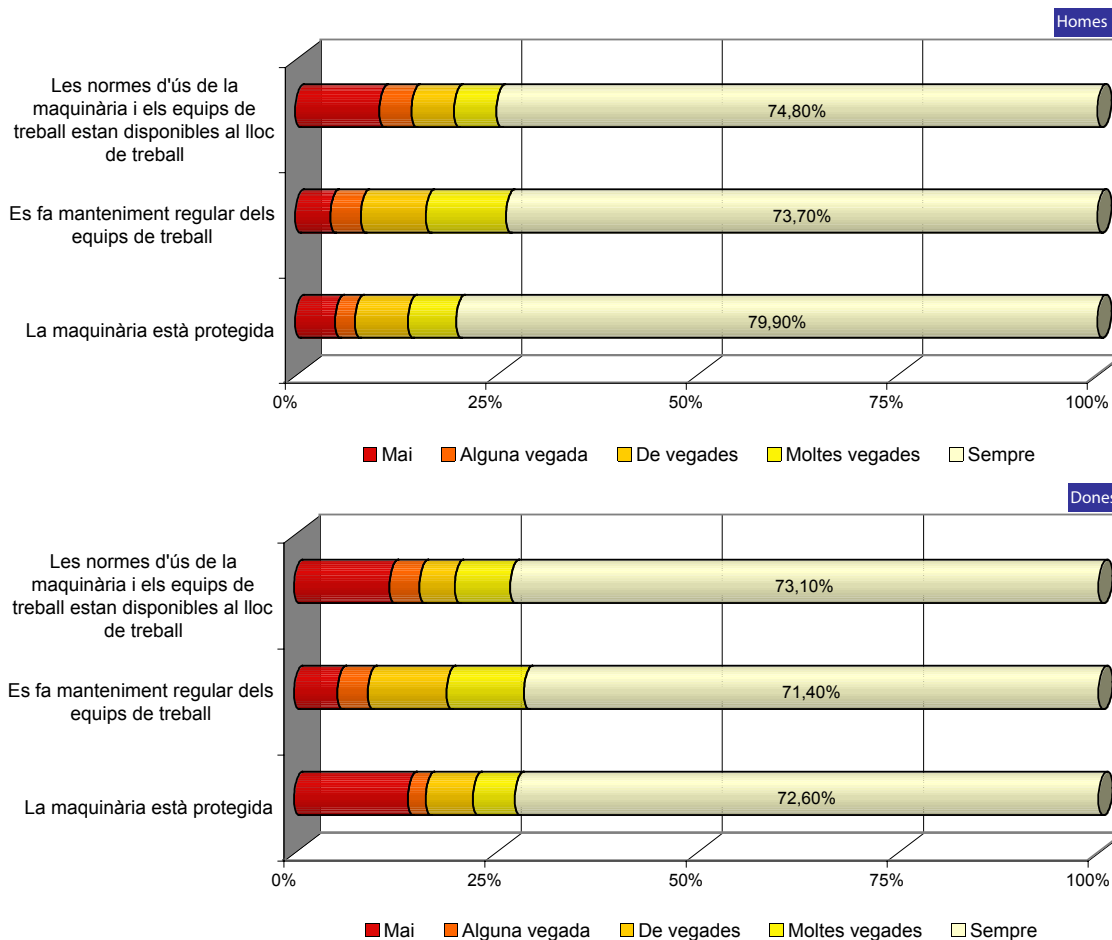
El 77,3% dels treballadors i treballadores a Catalunya que utilitzen maquinària o equips declaren que la maquinària està protegida sempre i el 7,8% diu que mai. Aquesta percepció presenta diferències per raó de gènere ja que per als homes la protecció total es troba en el 79,6% dels casos mentre que les dones redueixen aquest percentatge al 72,3%. En correspondència amb aquesta percepció, la falta permanent de protecció també és diferent: mentre el 5% dels homes manifesten que la maquinària no està mai protegida, les dones consideren aquesta situació en el 14,1% dels casos.

Si es comparen aquests resultats amb els obtinguts en l'ENCT 2005 es pot veure que la percepció dels treballadors a Catalunya és més crítica amb la manca de proteccions ja que en l'ENCT 2005 la percepció que la maquinària està insuficientment protegida només és sustentada per un 2,7% dels treballadors.

Pel que fa als aspectes relatius al manteniment regular dels equips de treball, el 72,6% dels enquestats diuen que es fa sempre, i sobre l'existència de les normes d'ús dels equips de treball en el lloc de treball, el 73,7% dels treballadors han manifestat que sempre hi són. En cap d'aquests casos hi ha diferències significatives per raó de gènere.

Freqüència de situacions a la feina per gènere (distribució percentual)

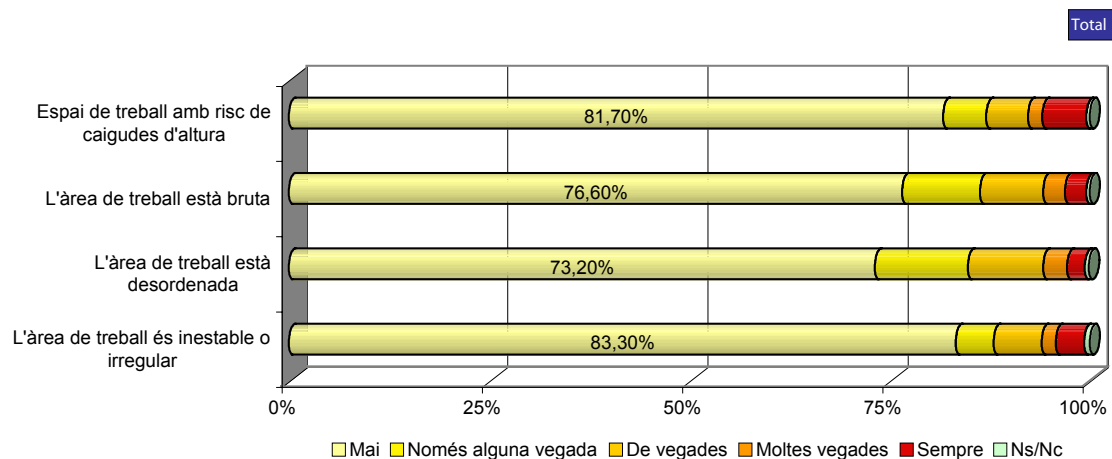
	La maquinària està protegida			Es fa manteniment regular dels equips de treball			Les normes d'ús de la maquinària i els equips de treball estan disponibles al lloc de treball		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Mai	5,0%	14,2%	7,9%	4,4%	5,4%	4,8%	10,5%	11,9%	11,0%
Només alguna vegada	2,5%	2,2%	2,4%	3,8%	3,8%	3,8%	4,0%	3,7%	3,9%
De vegades	6,6%	5,9%	6,3%	8,1%	9,8%	8,7%	5,3%	4,4%	5,0%
Moltes vegades	6,0%	5,2%	5,8%	10,0%	9,6%	9,9%	5,3%	6,9%	5,9%
Sempre	79,9%	72,6%	77,6%	73,7%	71,4%	72,9%	74,8%	73,1%	74,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Pel que fa a les preguntes sobre situacions relatives a l'àrea de treball (si la superfície és inestable o irregular, si està desordenada o bruta), el 83,3% contesta que mai no treballa en superfícies irregulars o inestables (xifra que arriba al 91,8% en el cas de les dones, la qual cosa és lògica per la major incidència del sector serveis en el seu cas), el 73,2% contesta que l'àrea de treball mai no està desordenada (de nou, la xifra és una mica superior en el cas de les dones) i el 76,6% contesta que mai està bruta (novament superior en el cas de les dones).

Freqüència de situacions a la feina per gènere (distribució percentual)

	L'àrea de treball o superfície és inestable o irregular			L'àrea de treball està desordenada			L'àrea de treball està bruta			Espai de treball amb risc de caigudes d'altura		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Mai	76,4%	91,8%	83,3%	68,7%	78,7%	73,2%	70,7%	83,8%	76,6%	73,6%	91,6%	81,7%
Només alguna vegada	6,7%	2,2%	4,7%	13,5%	9,4%	11,6%	11,8%	7,2%	9,7%	7,0%	3,3%	5,4%
De vegades	8,6%	2,7%	6,0%	11,3%	7,1%	9,4%	10,3%	4,9%	7,9%	7,9%	2,0%	5,2%
Moltes vegades	3,1%	0,2%	1,8%	3,1%	2,9%	3,0%	3,3%	2,0%	2,7%	3,0%	0,3%	1,8%
Sempre	4,4%	2,5%	3,5%	2,7%	1,7%	2,2%	3,3%	2,0%	2,7%	7,9%	2,6%	5,5%
Ns/Nc	0,8%	0,5%	0,7%	0,7%	0,2%	0,5%	0,6%	0,2%	0,4%	0,6%	0,2%	0,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



En la qüestió relativa a l'existència de risc de caiguda d'altura en l'espai de treball, el 81,7% de persones enquestades manifesten que mai està exposat al risc de caiguda d'altura, xifra que arriba al 91,6% en el cas de les dones.

Com és lògic, la branca d'activitat és un factor que incideix en aquests percentatges, especialment en el cas dels homes mentre que en el cas de les dones és menys rellevant, atesa l'elevada representativitat de les dones al sector serveis.

La percepció de les persones enquestades sobre les condicions d'equips i espais presenten variacions significatives segons el sector d'activitat al qual pertanyen. Per exemple, es pot veure que les respostes relacionades amb la maquinària desprotegida són bastant diferents en el sector serveis de les dels altres sectors, ja que mentre als serveis hi ha un 15,8% de treballadors i treballadores que diuen que mai està protegida, a la indústria és tan sols un 3,8% que té aquesta percepció i un 2,6%, a la construcció.

Freqüència de situacions a la feina per sector d'activitat (distribució percentual)

En el centre de treball		Mai	Només alguna vegada	De vegades	Moltes vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
La maquinària està protegida	Indústria	3,6%	3,7%	5,8%	4,9%	81,3%	0,7%	100%
	Construcció	2,6%	0,7%	6,1%	7,8%	82,7%	0,0%	100%
	Serveis	15,8%	1,4%	7,1%	6,0%	69,7%	0,0%	100%
	Els tres sectors	7,8%	2,4%	6,3%	5,7%	77,3%	0,4%	100%
Es fa manteniment regular dels equips de treball	Indústria	3,8%	2,7%	7,8%	6,6%	78,2%	0,9%	100%
	Construcció	1,2%	4,0%	9,2%	8,3%	76,9%	0,4%	100%
	Serveis	6,6%	4,6%	9,4%	13,2%	66,2%	0,0%	100%
	Els tres sectors	4,7%	3,8%	8,7%	9,8%	72,6%	0,4%	100%
Les normes d'ús de la maquinària i els equips de treball estan disponibles al lloc de treball	Indústria	7,1%	3,1%	6,0%	5,2%	77,8%	0,8%	100%
	Construcció	7,2%	3,6%	5,6%	6,4%	77,0%	0,1%	100%
	Serveis	15,9%	4,8%	3,6%	6,4%	68,6%	0,8%	100%
	Els tres sectors	10,9%	3,9%	5,0%	5,9%	73,7%	0,7%	100%

Les diferències sectorials esmentades abans són especialment importants en les preguntes sobre condicions de l'àrea de treball i la possibilitat de l'existència d'espais amb risc de caiguda d'altura. Com era d'esperar, el 54,2% dels treballadors a la construcció manifesten estar exposats a aquest risc en un moment o altre de la seva jornada laboral i aquesta mateixa percepció baixa al 14,1% en el cas de la indústria i al 13,7% en els serveis.

Freqüència de situacions relatives a l'àrea de treball per sector d'activitat (distribució percentual)

En el centre de treball		Mai	Només alguna vegada	De vegades	Moltes vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
L'àrea de treball o superfície és inestable o irregular	Indústria	86,7%	4,3%	3,7%	1,3%	3,3%	0,7%	100%
	Construcció	50,5%	11,7%	22,7%	7,8%	6,6%	0,8%	100%
	Serveis	87,7%	3,5%	4,1%	,9%	3,1%	0,6%	100%
	Els tres sectors	83,3%	4,7%	6,0%	1,8%	3,5%	0,7%	100%
L'àrea de treball està desordenada	Indústria	76,4%	11,0%	7,9%	2,4%	1,7%	0,6%	100%
	Construcció	53,7%	18,6%	18,8%	5,7%	2,5%	0,7%	100%
	Serveis	75,1%	10,7%	8,5%	2,9%	2,5%	0,4%	100%
	Els tres sectors	73,2%	11,6%	9,4%	3,0%	2,2%	0,5%	100%
L'àrea de treball està bruta	Indústria	78,2%	10,9%	6,4%	2,1%	1,9%	0,5%	100%
	Construcció	55,3%	16,1%	17,0%	7,4%	3,5%	0,7%	100%
	Serveis	79,8%	7,7%	7,0%	2,2%	3,0%	0,3%	100%
	Els tres sectors	76,6%	9,7%	7,9%	2,7%	2,7%	0,4%	100%
Hi ha espais de treball amb risc de caigudes d'altura	Indústria	85,9%	5,0%	4,2%	1,1%	3,5%	0,4%	100%
	Construcció	45,8%	8,8%	17,5%	8,1%	19,1%	0,7%	100%
	Serveis	86,3%	4,9%	3,5%	1,0%	4,1%	0,3%	100%
	Els tres sectors	81,7%	5,4%	5,2%	1,8%	5,5%	0,4%	100%

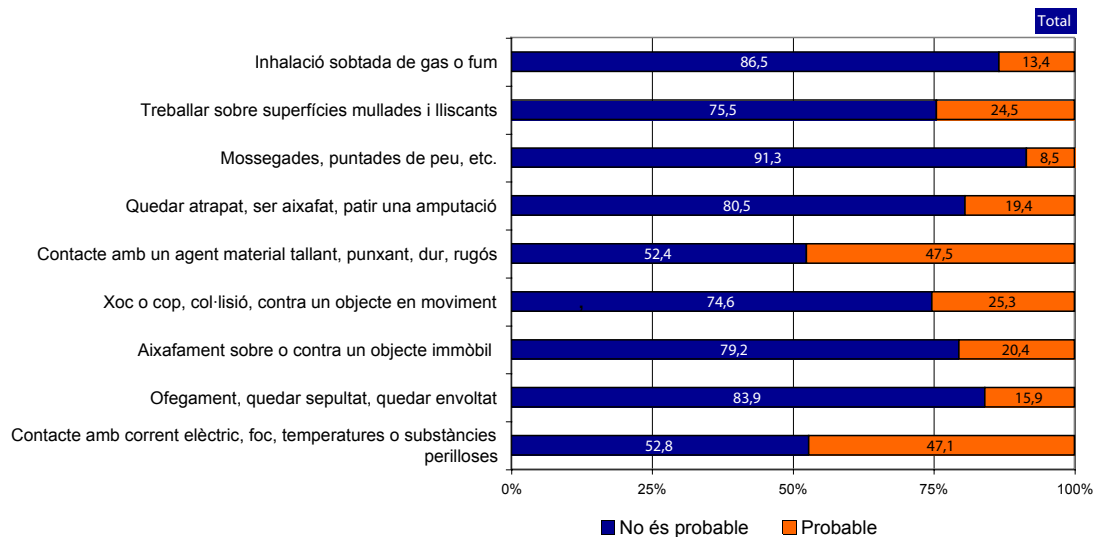
Pel que fa a les situacions de risc que poden ocórrer al centre de treball, només n'hi ha dues que s'esmenten com a probables per prop de la meitat de les persones enquestades: el contacte amb corrent elèctric, focs, temperatures o substàncies perilloses, que té alguna probabilitat (percentatge de persones que ho consideren més o menys probable o molt probable) per al 47,1% dels treballadors (xifra que puja fins al 54,4% en el cas dels homes i que es queda en el 38,2% en el cas de les dones), i el contacte amb un agent material tallant, punxegut, dur o rugós, que és esmentat com a probable per prop del 47,5% dels treballadors (xifra que augmenta fins al 55,5% en el cas dels homes i és del 37,7% en el cas de les dones).

Les altres situacions són esmentades com a totalment improbables per més del 75% dels treballadors i treballadores consideren totalment improbables les altres situacions, amb percentatges fins i tot més grans en algunes d'elles, com per exemple les mossegades o puntades de peu, que esmenten com a inexistent el 91% dels enquestats/enquestades.

Percepció de la probabilitat que succeeixin diverses situacions de risc en el lloc de treball, per gènere (distribució percentual)

		No és probable en absolut	Més o menys probable	Molt probable	Ns/Nc	TOTAL
Contacte amb corrent elèctric, foc, temperatures o substàncies perilloses	Home	45,50%	33,0%	21,4%	0,1%	100%
	Dona	61,8%	30,1%	8,1%	0,0%	100%
	Total	52,8%	31,7%	15,4%	0,1%	100%
Ofegament, quedar sepultat, quedar envoltat	Home	74,8%	21,5%	3,3%	0,4%	100%
	Dona	94,9%	4,1%	,9%	,1%	100%
	Total	83,9%	13,7%	2,2%	,3%	100%
Aixafament sobre o contra un objecte immòbil	Home	69,6%	23,6%	6,5%	0,3%	100%
	Dona	91,1%	6,9%	1,8%	0,2%	100%
	Total	79,2%	16,1%	4,3%	0,3%	100%
Xoc o cop, col·lisió, contra un objecte en moviment	Home	63,6%	25,6%	10,7%	0,1%	100%
	Dona	88,1%	9,1%	2,7%	0,1%	100%
	Total	74,6%	18,2%	7,1%	0,1%	100%
Contacte amb un agent material tallant, punxant, dur, rugós	Home	44,4%	31,4%	24,1%	0,2%	100%
	Dona	62,2%	23,9%	13,8%	0,1%	100%
	Total	52,4%	28,0%	19,5%	0,1%	100%
Quedar atrapat, ser aixafat, patir una amputació	Home	70,0%	21,3%	8,5%	0,1%	100%
	Dona	93,3%	4,8%	1,7%	0,1%	100%
	Total	80,5%	13,9%	5,5%	0,1%	100%
Mossegades, puntades de peu, etc.	Home	92,5%	5,5%	1,5%	0,4%	100%
	Dona	89,7%	6,8%	3,5%		100%
	Total	91,3%	6,1%	2,4%	0,2%	100%
Treballar sobre superfícies mullades i lliscants	Home	68,4%	24,0%	7,5%	0,1%	100%
	Dona	84,2%	10,4%	5,4%	0,0%	100%
	Total	75,5%	17,9%	6,6%	0,1%	100%
Inhalació sobtada de gas o fum	Home	80,1%	11,5%	8,1%	0,2%	100%
	Dona	94,3%	4,3%	1,4%		100%
	Total	86,5%	8,3%	5,1%	0,1%	100%

Al gràfic següent es presenten els resultats totals tenint en compte que s'entén com a probable la suma de les respostes que corresponen a més o menys probable i molt probable.



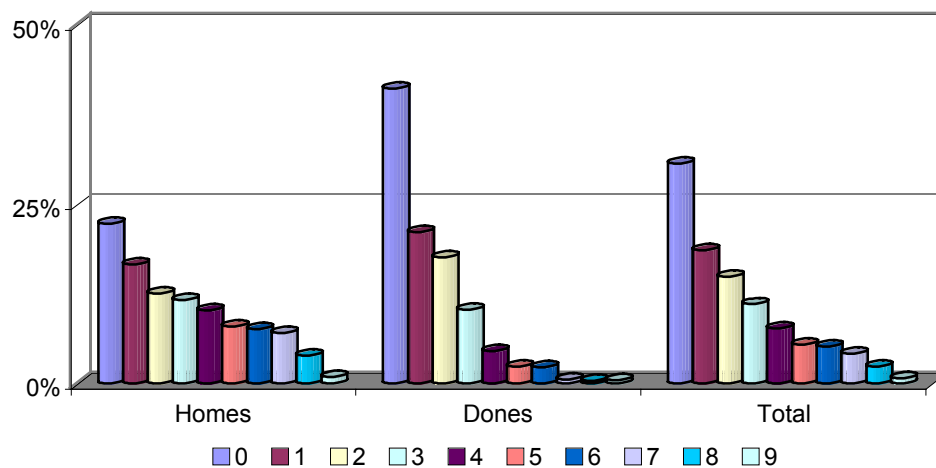
Per completar l'anàlisi anterior, es pot calcular el nombre de situacions de risc que els treballadors i treballadores consideren que poden patir amb alguna probabilitat. L'indicador resultant pot variar entre 0, quan un treballador o treballadora respon que les situacions no són probables en absolut, i 9, quan respon que totes les situacions són probables, sigui quin sigui el grau de probabilitat. Naturalment, no es pot esperar que hi hagi gaires persones que esmentin molts dels riscos, ja que són força específics, però sí que pot tenir interès determinar el grau de recurrència de les situacions de risc en els treballadors i treballadores.

S'observa que el 30,6% de les persones no esmenta cap tipus de risc, proporció que augmenta fins al 41% en el cas de les dones i que disminueix al 22% en el cas dels homes. El 62% dels treballadors i treballadores esmenta com a màxim dos riscos, proporció que augmenta al 79,5% en el cas de les dones, però que es redueix al 51,2% en el cas dels homes.

Nombre de situacions de risc per gènere (distribució percentual)

Nombre de riscos	Gènere		Total
	Homes	Dones	
0	22,2%	41,0%	30,6%
1	16,5%	21,0%	18,5%
2	12,5%	17,5%	14,8%
3	11,6%	10,2%	11,0%
4	10,1%	4,5%	7,6%
5	7,9%	2,3%	5,4%
6	7,5%	2,2%	5,1%
7	7,0%	0,5%	4,1%
8	3,8%	0,3%	2,3%
9	0,9%	0,4%	0,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Quantitat de situacions de risc assenyalades pels treballadors i treballadores



Si es calcula la distribució anterior per grans branques d'activitat es pot veure que la construcció és l'activitat en què és més elevada la percepció de riscos, ja que només un 6,2% dels treballadors i treballadores no menciona cap de les situacions de risc i només el 24,8% en menciona dues o menys. Per contra, en la indústria el 47,7% n'esmenta dues o menys i en els serveis aquest percentatge s'eleva al 66,3%.

3.3 Condicions ambientals

La pregunta 28 de l'ECTC fa referència a les condicions de treball específiques en què es troben les persones treballadores. Es pregunta sobre la freqüència amb la qual el treballador o treballadora es troba exposat a condicions ambientals, com ara l'existència de vibracions, sorolls, temperatures extremes, pols i fums, substàncies tòxiques i radiacions.

Si es considera cada una d'aquestes condicions separatament, la majoria de treballadors i treballadores a Catalunya no les ha patit mai. Només el soroll i les altes temperatures són patits alguna vegada per més del 40% dels treballadors i treballadores; un terç dels quals ha estat exposat alguna vegada a vibracions produïdes per eines o maquinària, o ha estat exposat a baixes temperatures, com es pot apreciar en el quadre adjunt. Aquestes quatre condicions ambientals són les més repetides com a condicions higièniques a què estan exposats els treballadors i treballadores a Catalunya.

En general, dels resultats de l'enquesta es deriva que els homes consideren que pateixen pitjors condicions ambientals en el treball que les dones. La major presència masculina en ocupacions industrials i de la construcció i l'elevat pes dels serveis en l'ocupació femenina es reflecteixen sense cap dubte en aquests resultats.

a) Agents químics i biològics

Pel que fa a l'apreciació dels treballadors i treballadores relacionada amb l'exposició a agents químics, la taula següent mostra la resposta segregada per gènere i també per sector d'activitat:

Exposició a agents químics i biològics per gènere (distribució percentual)

		Mai	Només alguna vegada	De vegades	Moltes vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
Pols, fums, aerosols, vapors nocius o tòxics en l'ambient (no tabac)	Home	57,1%	7,2%	11,9%	8,3%	15,3%	0,1%	100%
	Dona	83,4%	4,4%	5,2%	2,3%	4,8%	0,0%	100%
	Total	68,9%	5,9%	8,9%	5,6%	10,6%	0,1%	100%
Fum de tabac d'altres (fumador passiu)	Home	64,1%	10,9%	11,8%	3,7%	9,4%	0,1%	100%
	Dona	77,0%	6,3%	6,6%	2,5%	7,5%	0,0%	100%
	Total	69,9%	8,9%	9,5%	3,2%	8,6%	0,0%	100%
Substàncies o productes químics perillosos, nocius o tòxics	Home	71,8%	6,7%	8,6%	3,1%	9,7%	0,1%	100%
	Dona	84,9%	3,1%	4,0%	2,0%	5,8%	0,2%	100%
	Total	77,6%	5,1%	6,5%	2,6%	8,0%	0,2%	100%
Agents biològics perillosos, nocius o tòxics	Home	90,5%	2,7%	3,8%	1,1%	1,9%	0,0%	100%
	Dona	91,6%	1,6%	2,2%	1,5%	3,2%	0,0%	100%
	Total	91,0%	2,2%	3,0%	1,3%	2,5%	0,0%	100%

El 10,6% dels treballadors i treballadores consideren que estan sempre exposats a contaminants de tipus químic (pols, fum, aerosol, etc.) i el 68,9% diuen no haver-hi estat mai. Aquesta situació presenta diferències significatives per raó de gènere, ja que el percentatge d'homes que considera que sempre està exposat a aquests agents és del 15,3% i només és del 4,8% en el cas de les dones.

La percepció també és molt diferent segons el sector d'activitat: a la taula següent s'analitzen els resultats de les respostes classificats per sector d'activitat: el 81,3% de persones del sector serveis consideren que no estan exposades a aquests contaminants, els del sector indústria manifesten no estar-hi exposats en un 56,5% i les persones enquestades del sector de la construcció, en un 43,4%. Aproximadament el 50% dels treballadors i treballadores de la indústria i la construcció han estat exposats alguna vegada a aquests contaminants químics.

Exposició a agents químics i biològics per sector d'activitat (distribució percentual)

		Mai	Només alguna vegada	De vegades	Moltes vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
Pols, fums, aerosols, vapors nocius o tòxics en l'ambient (no tabac)	Indústria	56,5%	8,5%	11,5%	7,1%	16,3%	0,0%	100%
	Construcció	43,4%	5,9%	15,8%	13,4%	20,8%	0,7%	100%
	Serveis	81,3%	4,4%	6,0%	3,2%	5,1%	0,0%	100%
	Els tres sectors	68,9%	5,9%	8,9%	5,6%	10,6%	0,1%	100%
Substàncies o productes químics perillosos, nocius o tòxics	Indústria	67,1%	6,0%	9,5%	4,3%	12,9%	0,3%	100%
	Construcció	76,9%	7,1%	6,9%	3,3%	5,8%	0,0%	100%
	Serveis	84,1%	4,2%	4,6%	1,5%	5,4%	0,1%	100%
	Els tres sectors	77,6%	5,1%	6,5%	2,6%	8,0%	0,2%	100%
Fum de tabac d'altres (fumador passiu)	Indústria	72,2%	9,4%	8,3%	2,0%	7,9%	0,1%	100%
	Construcció	47,2%	14,5%	17,7%	7,1%	13,5%	0,0%	100%
	Serveis	73,0%	7,4%	8,5%	3,1%	8,0%	0,0%	100%
	Els tres sectors	69,9%	8,9%	9,5%	3,2%	8,6%	0,0%	100%
Agents biològics perillosos, nocius o tòxics	Indústria	89,5%	2,5%	4,2%	1,3%	2,6%	0,0%	100%
	Construcció	94,1%	3,0%	1,9%	0,6%	0,5%	0,0%	100%
	Serveis	91,3%	1,9%	2,6%	1,5%	2,8%	0,0%	100%
	Els tres sectors	91,0%	2,2%	3,0%	1,3%	2,5%	0,0%	100%

Si comparem aquestes respostes amb l'ENCT 2005, veiem que les percepcions són bastant semblants (85,8% serveis, 58% indústria i 46% construcció).

També hi ha diferències importants en l'exposició a substàncies o productes químics perillosos, ja que la resposta de les dones és d'estar-hi exposades en un 11,8% (4% de vegades, 2% moltes vegades i 5,8% sempre) mentre que és el 21,4% dels homes que manifesten que sí que hi estan exposats (8,6% de vegades, 3,1% moltes vegades i 9,7% sempre).

L'exposició a agents biològics perillosos és la mateixa per als homes i les dones i minoritària en gairebé tots els sectors: el 91% dels treballadors (89,5% en indústria, 91,3% en serveis i 94,1% en construcció) no hi han estat exposats mai. Si es comparen aquestes xifres amb l'ECT 2005 es comprova que són semblants amb el 86,8% de no-exposició (86,1% en la indústria, 86,6% en els serveis i 88,8% en la construcció).

També cal tenir en compte que els resultats obtinguts a la taula anterior són fruit de les enquestes a treballadors i treballadores que es van dur a terme entre maig i novembre de 2005, i que el 27 de desembre de 2005 es va publicar la **Llei 28/2005, de 26 de desembre**, de mesures sanitàries contra el tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac, llei que prohibeix el consum de tabac a tots els centres de treball públics i privats, tret dels espais a l'aire lliure. Per tant els resultats de la taula anterior sobre **“Fum de tabac d'altres (fumador passiu)”** actualment quedarien modificats per la prohibició anteriorment esmentada.

b) Agents físics

La presència d'agents físics com ara el soroll, les vibracions, la temperatura i la humitat, entre d'altres, són especialment rellevants en sectors d'activitat com la construcció o la indústria; només en el cas de l'exposició a les radiacions, ja siguin ionitzants o no, trobem uns percentatges molt similars en tots els sectors d'activitat. Les respostes dels treballadors i treballadores relatives a l'exposició a aquestes substàncies i la distribució de les respostes segons el sector d'activitat de la persona enquestada són les que s'exposen als quadres següents:

Exposició a agents físics per gènere (distribució percentual)

		Mai	Només alguna vegada	De vegades	Moltes vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
Vibracions per eines manuals, maquinària, etc.	Home	48,5%	8,2%	13,6%	11,0%	18,7%	0,0%	100%
	Dona	80,9%	4,4%	5,6%	2,3%	6,9%	0,0%	100%
	Total	63,0%	6,5%	10,0%	7,1%	13,4%	0,0%	100%
Un volum de soroll que l'obliga a aixecar la veu per parlar amb els altres	Home	43,0%	10,9%	16,5%	12,7%	16,9%	0,0%	100%
	Dona	67,1%	8,6%	11,0%	5,3%	8,0%	0,0%	100%
	Total	53,8%	9,9%	14,0%	9,4%	12,9%	0,0%	100%
Altes temperatures	Home	42,7%	8,5%	23,6%	12,7%	12,5%	0,0%	100%
	Dona	67,6%	8,1%	12,7%	4,5%	6,8%	0,2%	100%
	Total	53,9%	8,3%	18,7%	9,0%	10,0%	0,1%	100%
Baixes temperatures	Home	52,5%	11,9%	21,7%	6,5%	7,2%	0,1%	100%
	Dona	77,1%	8,7%	9,4%	2,2%	2,6%	0,1%	100%
	Total	63,6%	10,5%	16,2%	4,6%	5,1%	0,1%	100%
Ambient molt humit	Home	67,2%	8,3%	14,1%	4,4%	5,9%	0,1%	100%
	Dona	88,5%	3,8%	5,5%	,7%	1,4%	0,0%	100%
	Total	76,8%	6,3%	10,3%	2,8%	3,9%	0,0%	100%
Ambient molt sec	Home	71,8%	10,3%	9,0%	3,6%	5,3%	0,1%	100%
	Dona	89,5%	3,6%	3,8%	1,3%	1,7%	0,1%	100%
	Total	79,7%	7,3%	6,6%	2,5%	3,7%	0,1%	100%
Radiacions ionitzants	Home	96,4%	1,4%	1,4%	,4%	,4%	0,0%	100%
	Dona	96,0%	1,0%	1,2%	,7%	1,1%	0,0%	100%
	Total	96,2%	1,2%	1,3%	,5%	,7%	0,0%	100%
Radiacions no ionitzants	Home	95,1%	1,7%	1,4%	1,1%	,7%	0,0%	100%
	Dona	96,6%	1,4%	,8%	,3%	,8%	0,0%	100%
	Total	95,8%	1,6%	1,1%	,7%	,8%	0,0%	100%

Els resultats classificats segons el sector d'activitat són:

Exposició a agents físics segons el sector d'activitat (distribució percentual)

		Mai	Només alguna vegada	De vegades	Moltes vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
Vibracions per eines manuals, maquinària, etc.	Indústria	42,6%	7,1%	14,8%	13,3%	22,1%	42,6%	100%
	Construcció	25,3%	8,6%	24,0%	14,2%	27,8%	25,3%	100%
	Serveis	82,7%	5,6%	4,4%	2,0%	5,3%	82,7%	100%
	Els tres sectors	63,0%	6,5%	10,0%	7,1%	13,4%	63,0%	100%
Un volum de soroll que l'obliga a aixecar la veu per parlar amb els altres	Indústria	35,5%	10,5%	16,8%	14,2%	23,0%	35,5%	100%
	Construcció	31,2%	6,7%	26,1%	18,4%	17,6%	31,2%	100%
	Serveis	69,2%	10,1%	9,9%	4,8%	5,9%	69,2%	100%
	Els tres sectors	53,8%	9,9%	14,0%	9,4%	12,9%	53,8%	100%
Altes temperatures	Indústria	43,0%	8,0%	21,6%	12,1%	15,3%	0,0%	100%
	Construcció	28,2%	5,2%	37,3%	14,9%	14,4%	0,0%	100%
	Serveis	65,5%	9,1%	13,4%	6,0%	5,9%	0,2%	100%
	Els tres sectors	53,9%	8,3%	18,7%	9,0%	10,0%	0,1%	100%
Baixes temperatures	Indústria	64,3%	10,9%	16,3%	2,7%	5,9%	0,0%	100%
	Construcció	27,0%	10,9%	37,7%	11,0%	12,9%	0,5%	100%
	Serveis	70,3%	10,1%	11,9%	4,4%	3,2%	0,1%	100%
	Els tres sectors	63,6%	10,5%	16,2%	4,6%	5,1%	0,1%	100%
Ambient molt humit	Indústria	79,7%	5,0%	7,7%	2,0%	5,7%	0,0%	100%
	Construcció	43,9%	11,5%	31,2%	5,5%	7,8%	0,0%	100%
	Serveis	81,5%	6,0%	7,7%	2,7%	2,1%	0,1%	100%
	Els tres sectors	76,8%	6,3%	10,3%	2,8%	3,9%	0,0%	100%
Ambient molt sec	Indústria	75,4%	7,5%	7,7%	4,4%	5,0%	0,0%	100%
	Construcció	58,1%	14,1%	15,1%	5,0%	7,7%	0,0%	100%
	Serveis	86,6%	5,8%	4,3%	,9%	2,2%	0,2%	100%
	Els tres sectors	79,7%	7,3%	6,6%	2,5%	3,7%	0,1%	100%
Radiacions ionitzants	Indústria	97,7%	0,7%	,6%	0,2%	0,8%	0,0%	100%
	Construcció	98,2%	0,5%	1,0%	0,1%	0,2%	0,0%	100%
	Serveis	94,9%	1,7%	1,8%	0,8%	0,8%	0,0%	100%
	Els tres sectors	96,2%	1,2%	1,3%	0,5%	0,7%	0,0%	100%
Radiacions no ionitzants	Indústria	96,4%	1,1%	1,0%	0,7%	0,7%	0,0%	100%
	Construcció	96,6%	1,4%	,9%	0,5%	0,6%	0,0%	100%
	Serveis	95,3%	1,9%	1,2%	,8%	0,9%	0,0%	100%
	Els tres sectors	95,8%	1,6%	1,1%	0,7%	0,8%	0,0%	100%

En el cas del soroll, el 53,8% dels treballadors i treballadores indica que al seu lloc de treball mai es dona un nivell de soroll que obligui a aixecar la veu. Aquest percentatge és més elevat al sector dels serveis 69,2%, mentre que es redueix al 35,5% en el cas de la indústria o al 31,2% en la construcció.

Hi ha diferències per qüestió de gènere en les respostes: el 67,1% de les dones diuen que no estan exposades a nivells de soroll elevats, per un 43,0% en el cas dels homes.

En l'ENCT 2005 s'obtenen resultats similars, ja que per sectors, el percentatge de persones que considera que tenen un nivell molt baix de soroll a la feina és de: serveis 69,3%, indústria 29,2% i construcció 22,7%.

L'exposició a vibracions per eines manuals, maquinària, etc., presenta diferències importants segons la resposta dels homes i les dones. Mentre el 48,5% dels homes manifesten que mai hi han estat exposats, les dones manifesten que no estan exposades a vibracions en un 80,9% dels casos.

El treball en espais amb temperatures baixes o altes presenta diferències importants per raó de gènere. Les dones consideren que treballen en ambients on la temperatura és alta en un 32,4% dels casos, mentre que en els homes, el percentatge arriba al 57,3%. Gairebé la mateixa diferència de 25 punts és la que hi ha en l'exposició a baixes temperatures (un 22,9% de les dones per un 47,5% dels homes).

La distribució d'aquestes condicions ambientals per sectors d'activitat aporta xifres significatives: mentre els treballadors i treballadores de la indústria diuen que mai estan exposats a temperatures altes (43%) o baixes (64,3%), els de la construcció contesten que mai estan exposats a temperatures extremes en percentatges molt inferiors (altes temperatures 28,2% i baixes temperatures 27,0%).

3.4 Condicions ergonòmiques

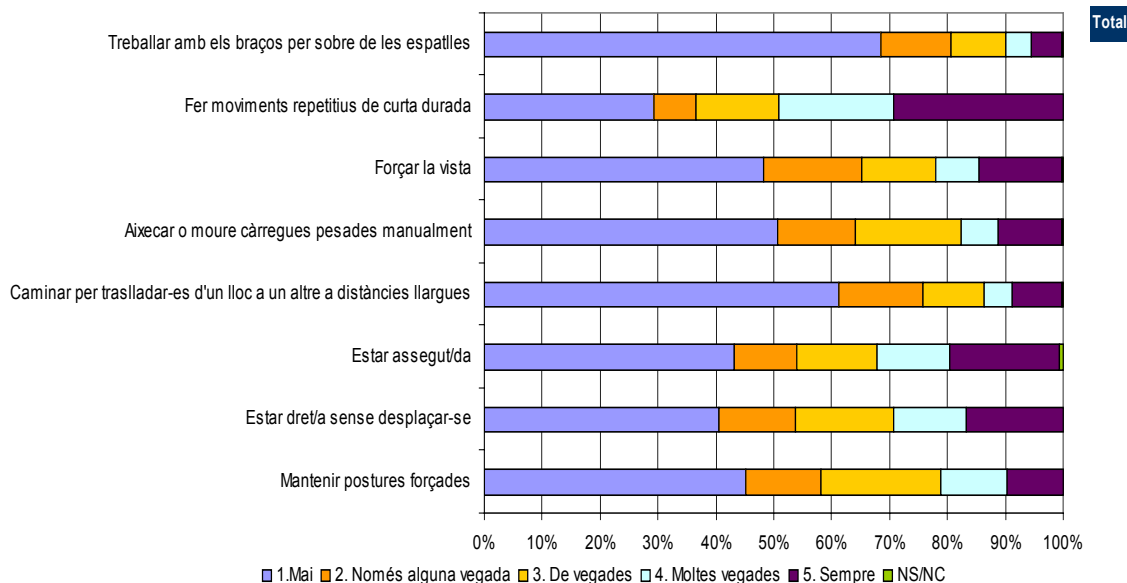
L'ECTC conté un bloc de preguntes en el qual s'analitzen les qüestions relacionades amb les condicions ergonòmiques del lloc de treball: pregunta 29, la disposició de l'espai de treball; pregunta 30, les actituds i els moviments que es veuen obligats a dur a terme els entrevistats i entrevistades en el seu lloc de treball, i pregunta 31, els instruments amb què habitualment desenvolupen les seves tasques.

En les dues primeres preguntes l'entrevistat o entrevistada disposa de cinc opcions per a la possible resposta: mai, només alguna vegada, de vegades, moltes vegades o sempre, mentre que en la tercera només s'ofereixen tres opcions: mai, de vegades i sempre.

Pel que fa a l'anàlisi dels resultats de la primera pregunta (29), els resultats desagregats per gènere són els següents:

Freqüències amb què els treballadors i treballadores han d'adoptar determinades postures o han de fer determinades activitats físiques en el seu lloc de treball per gènere (distribució percentual)

		Mai	Només alguna vegada	De vegades	Moltes vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
Mantenir postures forçades	Home	41,0%	14,1%	22,4%	13,2%	9,3%		100%
	Dona	50,2%	11,9%	18,7%	9,1%	9,9%	0,2%	100%
	Total	45,1%	13,1%	20,7%	11,4%	9,6%	0,1%	100%
Estar dret /dreta sense desplaçar-se	Home	36,2%	13,2%	18,0%	14,3%	18,2%	0,0%	100%
	Dona	45,7%	13,0%	15,9%	10,4%	14,7%	0,2%	100%
	Total	40,5%	13,1%	17,1%	12,5%	16,6%	0,1%	100%
Estar assegut/asseguda	Home	47,2%	12,0%	14,4%	12,1%	14,0%	0,3%	100%
	Dona	38,5%	9,2%	13,0%	13,1%	25,3%	0,9%	100%
	Total	43,3%	10,8%	13,8%	12,6%	19,0%	0,6%	100%
Caminar per traslladar-se d'un lloc a un altre a distàncies llargues	Home	54,8%	17,2%	12,9%	5,5%	9,5%	0,1%	100%
	Dona	69,2%	11,1%	7,6%	4,4%	7,0%	0,6%	100%
	Total	61,2%	14,5%	10,5%	5,0%	8,4%	0,3%	100%
Aixecar o moure càrregues pesades manualment	Home	42,3%	14,7%	22,6%	7,9%	12,3%	0,3%	100%
	Dona	61,1%	12,1%	12,9%	4,2%	9,4%	0,2%	100%
	Total	50,7%	13,5%	18,2%	6,3%	11,0%	0,3%	100%
Forçar la vista	Home	49,0%	18,0%	13,6%	6,7%	12,5%	0,1%	100%
	Dona	47,2%	16,0%	11,3%	8,7%	16,5%	0,3%	100%
	Total	48,2%	17,1%	12,6%	7,6%	14,3%	0,2%	100%
Fer moviments repetitius de curta durada	Home	27,4%	7,6%	15,2%	22,1%	27,7%	0,1%	100%
	Dona	31,9%	6,7%	13,3%	17,2%	30,8%	0,1%	100%
	Total	29,4%	7,2%	14,3%	19,9%	29,1%	0,1%	100%
Treballar amb els braços per sobre les espatlles	Home	61,9%	14,5%	12,1%	5,3%	5,9%	0,2%	100%
	Dona	76,8%	8,8%	6,6%	3,0%	4,7%	0,1%	100%
	Total	68,6%	12,0%	9,6%	4,3%	5,4%	0,2%	100%



Pel que fa a l'actitud que els exigeix el lloc de treball com també les activitats físiques que aquest comporta per a la persona treballadora, un 22,5% dels homes i un 19% de les dones ha de mantenir postures forçades en el treball moltes vegades o sempre, un 32,5% dels homes i un 25% de les dones treballa dret sense desplaçar-se moltes vegades o sempre, i un 26% dels homes i un 38% de les dones treballa moltes vegades o sempre en posició asseguda.

D'altra banda, el 15% dels homes i l'11,5% de les dones ha de recórrer distàncies llargues com a part de la seva feina. Aquesta diferència per raó de gènere només és significativa en els casos que es considerin els percentatges dels que mai han de recórrer llargues distàncies: el 55% dels homes, però el 69% de les dones.

El percentatge de persones que ha de forçar la vista en el seu lloc de treball (és a dir, que l'ha de forçar moltes vegades o sempre) és del 21,9% (el 19% dels homes i el 25% de les dones).

Gairebé la meitat de les persones treballadores, un 49%, consideren que estan exposats a moviments repetitius de curta durada (moltes vegades o sempre). El 30,8% de les dones considera que sempre estan exposades a moviments repetitius de curta durada. El percentatge és del 27,7% en el cas dels homes. Aquesta és la situació de les incloses en aquesta pregunta, que té una major incidència en homes i dones.

Finalment, un 9,7% de les persones, sense que hi hagi diferències significatives entre homes i dones (11% dels homes i gairebé un 8% de les dones), han de treballar moltes vegades o sempre amb els braços per sobre del cap.

El sector de la construcció és el que presenta amb diferència els pitjors resultats respecte a l'obligació d'adoptar postures forçades ja que tan sols el 26,7% dels treballadors d'aquest sector manifesten no estar exposats a aquesta situació.

Cal destacar també els resultats de les preguntes sobre aixecar o moure càrregues pesades manualment i treballar amb els braços per sobre les espatlles, ja que de nou la construcció és l'activitat amb més exposició en ambdues situacions.

Freqüència amb què els treballadors i treballadores han d'adoptar determinades postures o han de fer determinades activitats físiques en el seu lloc de treball per sector d'activitat (distribució percentual)

		Mai	Només alguna vegada	De vegades	Moltes vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
Mantenir postures forçades	Indústria	42,6%	12,4%	21,3%	12,6%	11,1%	0,0%	100%
	Construcció	26,7%	6,1%	30,9%	22,1%	14,3%	0,0%	100%
	Serveis	50,3%	14,9%	18,4%	8,5%	7,8%	0,2%	100%
	Els tres sectors	45,1%	13,1%	20,7%	11,4%	9,6%	0,1%	100%
Estar dret o dreta sense desplaçar-se	Indústria	37,0%	11,7%	13,8%	14,3%	23,1%	0,1%	100%
	Construcció	33,8%	11,0%	21,2%	16,6%	17,3%	0,2%	100%
	Serveis	43,9%	14,4%	18,3%	10,7%	12,7%	0,1%	100%
	Els tres sectors	40,5%	13,1%	17,1%	12,5%	16,6%	0,1%	100%
Estar assegut/asseguda	Indústria	44,0%	12,9%	13,4%	12,1%	17,1%	0,5%	100%
	Construcció	70,5%	7,1%	5,7%	6,2%	10,3%	0,2%	100%
	Serveis	37,5%	10,2%	15,6%	14,1%	21,9%	0,6%	100%
	Els tres sectors	43,3%	10,8%	13,8%	12,6%	19,0%	0,6%	100%
Caminar distàncies llargues per traslladar-se d'un lloc a un altre	Indústria	61,8%	15,1%	10,6%	4,6%	7,8%	0,2%	100%
	Construcció	44,0%	22,4%	15,4%	6,9%	11,4%	0,0%	100%
	Serveis	64,3%	12,5%	9,5%	5,0%	8,2%	0,5%	100%
	Els tres sectors	61,2%	14,5%	10,5%	5,0%	8,4%	0,3%	100%
Aixecar o moure càrregues pesades manualment	Indústria	47,7%	15,1%	20,4%	5,2%	11,2%	0,3%	100%
	Construcció	25,6%	12,1%	27,0%	14,9%	20,4%	0,0%	100%
	Serveis	57,4%	12,9%	15,2%	5,2%	9,0%	0,3%	100%
	Els tres sectors	50,7%	13,5%	18,2%	6,3%	11,0%	0,3%	100%
Forçar la vista	Indústria	39,0%	20,3%	14,6%	8,0%	17,9%	0,3%	100%
	Construcció	55,7%	17,9%	11,7%	5,0%	9,4%	0,2%	100%
	Serveis	52,2%	15,1%	11,5%	7,9%	13,1%	0,2%	100%
	Els tres sectors	48,2%	17,1%	12,6%	7,6%	14,3%	0,2%	100%
Fer moviments repetitius de curta durada	Indústria	23,0%	5,9%	13,9%	22,9%	34,2%	0,2%	100%
	Construcció	22,5%	3,0%	11,7%	28,6%	34,2%	0,0%	100%
	Serveis	34,6%	8,8%	15,1%	16,4%	25,0%	0,1%	100%
	Els tres sectors	29,4%	7,2%	14,3%	19,9%	29,1%	0,1%	100%
Treballar amb els braços per sobre les espatlles	Indústria	72,3%	9,8%	9,5%	3,5%	4,8%	0,2%	100%
	Construcció	32,4%	21,0%	23,3%	10,0%	13,0%	0,3%	100%
	Serveis	73,5%	11,5%	7,0%	3,6%	4,2%	0,2%	100%
	Els tres sectors	68,6%	12,0%	9,6%	4,3%	5,4%	0,2%	100%

De la segona pregunta d'aquest apartat, i pel que fa al disseny del centre de treball, s'han obtingut els resultats següents segons el declarat per treballadors i treballadores:

Freqüències amb què els treballadors i treballadores han d'adoptar determinades postures, disseny del lloc de treball per gènere (distribució percentual)

		Mai	Només alguna vegada	De vegades	Moltes vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
Espai insuficient per treballar	Home	73,4%	9,7%	8,3%	3,0%	5,7%	100%	73,4%
	Dona	79,1%	6,4%	5,6%	2,7%	6,3%	100%	79,1%
	Total	75,9%	8,2%	7,1%	2,8%	5,9%	100%	75,9%
Arribar a eines, elements o objectes de treball que obliguen a estirar molt els braços	Home	69,2%	14,5%	9,2%	3,5%	3,5%	,1%	100%
	Dona	78,6%	9,9%	5,6%	1,9%	3,9%	,2%	100%
	Total	73,4%	12,4%	7,6%	2,7%	3,7%	,1%	100%
Treballar en zones de molt difícil accés per a les mans	Home	73,5%	13,1%	7,9%	3,1%	2,2%	,2%	100%
	Dona	87,4%	7,1%	3,3%	,5%	1,4%	,2%	100%
	Total	79,7%	10,4%	5,8%	2,0%	1,8%	,2%	100%
Disposar d'una cadira de treball no ajustable	Home	89,2%	3,1%	2,4%	1,0%	3,9%	,4%	100%
	Dona	84,2%	3,9%	3,9%	1,2%	6,6%	,1%	100%
	Total	87,0%	3,5%	3,1%	1,1%	5,1%	,3%	100%
Il·luminació inadequada per al treball que duu a terme	Home	81,6%	5,9%	7,1%	1,7%	3,7%	100%	81,6%
	Dona	85,2%	4,5%	5,0%	1,2%	4,1%	100%	85,2%
	Total	83,2%	5,2%	6,2%	1,5%	3,9%	100%	83,2%

Un elevat percentatge de treballadors i treballadores declara no tenir queixes: el 76% diu que mai té problemes de falta d'espai per treballar (percentatge que és lleugerament més alt en el cas de les dones), el 73% mai ha de fer moviments extrems per arribar a les eines o objectes de treball (de nou, la xifra és una mica més alta en el cas de les dones), el 80% mai ha de treballar en zones de difícil accés per a les mans (percentatge que augmenta el 87% en el cas de les dones), el 87% mai ha d'utilitzar una cadira de treball que no sigui ajustable (el percentatge és lleugerament inferior en el cas de les dones) i el 83% mai té una il·luminació inadequada per al seu treball.

Al voltant del 6% dels treballadors i treballadores han de treballar sempre en espais reduïts amb els riscos que això comporta no tan sols de seguretat sinó també, i principalment, de caràcter ergonòmic. Segons les respostes obtingudes en aquest bloc es pot dir que al voltant del 75% dels llocs de treball disposen d'un disseny acceptable ja que mai presenten les situacions deficientes descrites.

La classificació per sector d'activitat de les respostes del conjunt de persones enquestades respecte d'aquesta segona pregunta és la següent:

Freqüències amb què els treballadors han d'adoptar determinades postures, disseny del lloc de treball per sector d'activitat (distribució percentual)

		Mai	Només alguna vegada	De vegades	Moltes vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
Espai insuficient per treballar	Indústria	78,8%	6,7%	5,8%	2,3%	6,5%	0,0%	100%
	Construcció	65,9%	15,2%	11,5%	3,4%	4,0%	0,0%	100%
	Serveis	76,2%	7,8%	7,0%	3,0%	6,0%	0,0%	100%
	Els tres sectors	75,9%	8,2%	7,1%	2,8%	5,9%	0,0%	100%
Arribar a eines, elements o objectes de treball que obliguen a estirar molt els braços	Indústria	73,2%	11,6%	8,1%	3,0%	3,9%	0,1%	100%
	Construcció	52,7%	22,1%	14,9%	5,4%	4,3%	0,6%	100%
	Serveis	77,6%	11,0%	5,8%	2,1%	3,4%	0,1%	100%
	Els tres sectors	73,4%	12,4%	7,6%	2,7%	3,7%	0,1%	100%
Treballar en zones de molt difícil accés per a les mans	Indústria	77,0%	10,9%	6,7%	2,3%	2,9%	0,2%	100%
	Construcció	55,7%	23,5%	12,4%	4,8%	3,2%	0,5%	100%
	Serveis	86,0%	7,6%	4,0%	1,2%	1,0%	0,2%	100%
	Els tres sectors	79,7%	10,4%	5,8%	2,0%	1,8%	0,2%	100%
Disposar d'una cadira de treball no ajustable	Indústria	87,9%	2,9%	3,7%	1,3%	3,9%	0,3%	100%
	Construcció	94,0%	1,6%	1,3%	,8%	1,5%	0,8%	100%
	Serveis	85,0%	4,2%	3,1%	1,0%	6,6%	0,1%	100%
	Els tres sectors	87,0%	3,5%	3,1%	1,1%	5,1%	0,3%	100%
Il·luminació inadequada per al treball que duu a terme	Indústria	85,0%	3,9%	5,6%	1,8%	3,7%	0,0%	100%
	Construcció	79,3%	6,4%	9,7%	1,5%	3,1%	0,0%	100%
	Serveis	82,9%	5,8%	5,8%	1,3%	4,2%	0,0%	100%
	Els tres sectors	83,2%	5,2%	6,2%	1,5%	3,9%	0,0%	100%

La tercera de les preguntes d'aquest bloc es refereix a l'ús d'instruments i eines. Tal com mostra la taula de resultats que s'inclou a continuació, es detecten diferències significatives entre les respostes dels homes i de les dones:

Freqüència amb què s'utilitzen instruments o mitjans materials per gènere (distribució percentual)

		Mai	De vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
Eines manuals	Home	33,6%	26,2%	40,1%	0,0%	100%
	Dona	47,5%	24,6%	27,9%	0,0%	100%
	Total	39,9%	25,5%	34,6%	0,0%	100%
Eines portàtils: elèctriques, pneumàtiques, etc.	Home	52,4%	25,0%	22,4%	0,2%	100%
	Dona	81,8%	10,8%	7,5%	0,0%	100%
	Total	65,6%	18,6%	15,7%	0,1%	100%
Vehicles de transport a motor	Home	66,7%	13,1%	20,2%	0,1%	100%
	Dona	96,9%	1,5%	1,6%	0,0%	100%
	Total	80,2%	7,9%	11,8%	0,1%	100%
Mitjans sense motor per al transport o moviment d'objectes, materials o persones	Home	58,3%	28,5%	12,7%	0,4%	100%
	Dona	73,6%	16,3%	10,1%	0,0%	100%
	Total	65,1%	23,1%	11,6%	0,2%	100%
Panells o instruments de control, incloses les pantalles de visualització de dades	Home	67,8%	17,1%	14,8%	0,2%	100%
	Dona	73,5%	13,7%	12,7%	0,1%	100%
	Total	70,4%	15,6%	13,9%	0,1%	100%
Equips informàtics amb teclats	Home	58,2%	14,3%	27,4%	0,0%	100%
	Dona	46,3%	12,5%	41,0%	0,1%	100%
	Total	52,9%	13,5%	33,5%	0,1%	100%

Mentre que el 40% dels homes i el 28% de les dones usa sempre eines manuals a la feina, el 22% dels homes, però només el 7,5% de les dones, usa sempre eines elèctriques o pneumàtiques, xifres que augmenten al 47% i al 18% quan es considera no només l'ús sempre d'aquestes eines sinó també l'ús de vegades.

Els vehicles de transport són més usats pels homes, encara que les diferències respecte a les dones quan es consideren les respostes d'ús sempre són molt reduïdes.

Pel que fa a la utilització sempre de panells i instruments de control, les diferències per raó de gènere no són significatives.

Finalment, l'ús d'equips informàtics amb teclats és més freqüent en el cas de les dones: més del 53,5% els usa de vegades o sempre, i el 41% els fa servir sempre; en el cas dels homes, el 42% els usa de vegades o sempre i el 27,5% els usa sempre.

Si considerem les dades de la tercera pregunta desagregades per sector d'activitat, la utilització d'eines manuals és majoritària en el sector de la construcció amb un percentatge de 74,5% i menys habitual en el sector de serveis amb el 49,6%. Més grans són les diferències quan les eines utilitzades es mouen per energies diferents a la manual de la persona i en aquest cas en el sector de la construcció les utilitzen, en major o menor proporció, un 70,1% dels treballadors i treballadores a molta distància de la indústria (45,9%) i dels serveis (20,6%). Sovint aquest tipus d'eines tenen elements mòbils ja sigui per rotació o per translació.

Freqüència amb què s'utilitzen instruments o mitjans materials per sector d'activitat (distribució percentual)

		Mai	De vegades	Sempre	Ns/Nc	Total
Eines manuals	Indústria	30,4%	29,7%	39,9%	0,0%	100%
	Construcció	15,5%	22,0%	62,5%	0,0%	100%
	Serveis	50,4%	23,6%	26,0%	0,0%	100%
	Els tres sectors	39,9%	25,5%	34,6%	0,0%	100%
Eines portàtils: elèctriques, pneumàtiques, etc.	Indústria	54,1%	22,8%	22,9%	0,2%	100%
	Construcció	29,9%	37,8%	32,3%	0,0%	100%
	Serveis	79,4%	12,4%	8,2%	0,0%	100%
	Els tres sectors	65,6%	18,6%	15,7%	0,1%	100%
Vehicles de transport a motor	Indústria	74,1%	11,4%	14,5%	0,1%	100%
	Construcció	69,9%	11,3%	18,8%	0,0%	100%
	Serveis	85,9%	5,1%	8,9%	0,0%	100%
	Els tres sectors	80,2%	7,9%	11,8%	0,1%	100%
Mitjans sense motor per al transport o moviment d'objectes, materials o persones	Indústria	57,2%	30,0%	12,5%	0,2%	100%
	Construcció	46,8%	39,7%	13,3%	0,2%	100%
	Serveis	73,5%	15,6%	10,6%	0,3%	100%
	Els tres sectors	65,1%	23,1%	11,6%	0,2%	100%
Panells i instruments de control, incloses les pantalles de visualització de dades	Indústria	63,1%	19,3%	17,4%	0,3%	100%
	Construcció	83,2%	9,5%	7,3%	0,0%	100%
	Serveis	72,2%	14,6%	13,1%	0,1%	100%
	Els tres sectors	70,4%	15,6%	13,9%	0,1%	100%
Equips informàtics amb teclats	Indústria	55,8%	12,1%	32,1%	0,0%	100%
	Construcció	80,8%	5,5%	13,7%	0,0%	100%
	Serveis	45,6%	16,0%	38,3%	0,1%	100%
	Els tres sectors	52,9%	13,5%	33,5%	0,1%	100%

3.5 Condicions psicosocials

A l'ECTC es pregunta sobre diversos aspectes de les condicions psicosocials en les quals els treballadors i treballadores duen a terme les seves tasques entre les preguntes 34 a 40, i sobre la possibilitat que hi hagi discriminació en el treball entre les preguntes 41 a 44.

Les qüestions fan referència a aspectes com la pressió a què estan sotmesos els treballadors i treballadores enquestats en el seu treball, el grau d'autonomia de què gaudeixen, el desenvolupament professional i la seva integració en l'empresa, la relació que mantenen amb la resta de companys i companyes i caps, i el reconeixement que obtenen pel seu treball i l'esforç realitzat. Així mateix es pregunta per la discriminació que sofreixen en la seva persona o que perceben que puguin patir els seus companys i companyes i, en casos d'existència de violència psicològica, qui són els que l'exerceixen.

A continuació s'exposen els resultats obtinguts de l'enquesta als treballadors i treballadores classificats per preguntes de l'enquesta. Cal tenir en compte que l'anàlisi en profunditat d'aquestes dades es farà conjuntament amb les corresponents a l'enquesta d'empresaris/empresàries per la necessitat de comparar les dues percepcions amb l'objectiu d'extreure'n conclusions significatives.

a) Exigències de la feina actual

Si es consideren, en primer lloc, les pressions i exigències que planteja el treball actual, el 35% de les persones enquestades es queixen que moltes vegades o sempre han de treballar molt de pressa; malgrat això, el 78% manifesta tenir temps suficient per tenir les tasques al dia.

Pel que fa als possibles problemes de distribució irregular de les tasques, només el 18% dels treballadors i treballadores es queixa que això succeeix moltes vegades o sempre.

En relació amb els aspectes emocionals del treball:

- Un 23% declaren que moltes vegades o sempre es veuen obligats a amagar les seves emocions, percentatge que s'eleva fins al 38% en el cas de les dones.
- El 13% de treballadors i treballadores declaren que els costa oblidar els problemes que els sorgeixen a la feina.
- El 18% de treballadors i treballadores declaren que la seva feina és emocionalment desgastadora (amb un percentatge més alt en el cas de les dones).

Exigències de la feina actual per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
Ha de treballar molt de pressa	Mai	23,3%	20,8%	22,2%
	Només alguna vegada	11,1%	12,8%	11,9%
	De vegades	33,4%	28,5%	31,2%
	Moltes vegades	15,7%	18,4%	16,9%
	Sempre	16,5%	19,4%	17,8%
La distribució de tasques és irregular i provoca que se li acumuli la feina	Mai	29,8%	33,0%	31,3%
	Només alguna vegada	18,6%	17,8%	18,3%
	De vegades	33,4%	30,6%	32,1%
	Moltes vegades	10,0%	10,5%	10,3%
	Sempre	8,1%	7,8%	8,0%
	Ns/nc	0,0%	0,2%	0,1%
Té temps de portar la feina al dia	Mai	6,0%	7,1%	6,5%
	Només alguna vegada	4,2%	3,3%	3,8%
	De vegades	12,9%	10,0%	11,6%
	Moltes vegades	28,9%	25,4%	27,3%
	Sempre	47,9%	54,1%	50,7%
	Ns/nc	0,1%	0,1%	0,1%
La seva feina requereix que amagui les seves emocions	Mai	46,0%	37,8%	42,3%
	Només alguna vegada	12,9%	13,3%	13,0%
	De vegades	21,2%	20,2%	20,7%
	Moltes vegades	6,0%	10,1%	7,9%
	Sempre	13,6%	18,4%	15,8%
	Ns/nc	0,3%	0,2%	0,2%
Li costa oblidar els problemes de la feina	Mai	48,8%	46,5%	47,8%
	Només alguna vegada	17,5%	17,8%	17,6%
	De vegades	21,1%	20,9%	21,0%
	Moltes vegades	6,0%	6,0%	6,0%
	Sempre	6,6%	8,8%	7,6%
	Ns/nc	0,0%	0,1%	0,1%
La seva feina, en general, és desgastadora emocionalment	Mai	48,5%	44,7%	46,8%
	Només alguna vegada	21,0%	18,4%	19,9%
	De vegades	15,3%	16,2%	15,7%
	Moltes vegades	7,3%	8,2%	7,7%
	Sempre	7,8%	12,4%	9,8%
	Ns/nc		0,1%	0,0%

b) Marge d'autonomia que té a la feina actual

La percepció dels treballadors i treballadores del marge d'autonomia que tenen a la feina es valora de la manera següent: un 28% declara que moltes vegades o sempre té influència sobre la quantitat de feina que se li assigna, percentatge lleugerament superior en el cas dels homes. En canvi, un 41% manifesta que mai es tenen en compte les seves opinions (xifra major en el cas de les dones) i un 11% manifesta que aquesta situació només es dona algunes vegades.

Pel que fa a l'opinió dels treballadors sobre el treball assignat, els percentatges dels que afirmen que sempre o moltes vegades és tinguda en compte la seva opinió són més alts que en la pregunta anterior, i s'arriba al 42%. Els percentatges relatius a l'ordre en el qual es duen a terme les tasques assignades són fins i tot majors, ja que més de la meitat dels treballadors i treballadores manifesta que sempre o moltes vegades el decideixen ells. De la mateixa manera, els percentatges sobre la capacitat per prendre's un descans poden considerar-se elevats: prop de la meitat declaren que poden decidir-ho ells o elles moltes vegades o sempre, encara que les xifres corresponents a les dones són inferiors.

La possibilitat de deixar el centre de treball per un assumpte familiar greu, encara que sigui per més d'una hora i sense haver de demanar un permís especial, és la situació d'autonomia que més declaren tenir els treballadors i treballadores: el 62% manifesta tenir aquesta opció moltes vegades o sempre, encara que el percentatge en el cas de les dones és inferior, un 59%, per un 65% en el cas dels homes.

Marge d'autonomia que té a la feina actual per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
Té influència sobre la quantitat de treball que se li assigna	Mai	38,8%	43,0%	40,7%
	Només alguna vegada	10,7%	11,1%	10,9%
	De vegades	21,1%	17,9%	19,7%
	Moltes vegades	7,9%	9,1%	8,4%
	Sempre	21,3%	19,0%	20,3%
	Ns/Nc	0,1%		0,1%
Es té en compte la seva opinió quan se li assignen les tasques	Mai	21,4%	20,6%	21,1%
	Només alguna vegada	11,9%	14,2%	12,9%
	De vegades	24,1%	23,6%	23,9%
	Moltes vegades	15,0%	15,2%	15,1%
	Sempre	27,6%	26,3%	27,0%
Té influència sobre l'ordre en què duu a terme les feines	Mai	21,8%	19,3%	20,7%
	Només alguna vegada	7,8%	7,3%	7,6%
	De vegades	18,4%	18,6%	18,5%
	Moltes vegades	19,2%	19,3%	19,3%
	Sempre	32,5%	35,4%	33,8%
	Ns/Nc	0,3%		0,2%
Pot decidir quan fa un descans	Mai	21,6%	25,9%	23,5%
	Només alguna vegada	8,7%	9,4%	9,0%
	De vegades	18,2%	19,7%	18,9%
	Moltes vegades	16,7%	13,9%	15,4%
	Sempre	34,9%	31,1%	33,2%
Per algun assumpte personal o familiar, pot deixar el seu lloc de treball almenys una hora, sense haver de demanar un permís especial	Mai	23,1%	28,7%	25,6%
	Només alguna vegada	3,6%	4,9%	4,2%
	De vegades	8,1%	7,6%	7,9%
	Moltes vegades	20,4%	17,6%	19,1%
	Sempre	44,6%	41,2%	43,1%
	Ns/Nc	0,1%	0,1%	0,1%

c) Grau de definició de les seves feines

Les dades obtingudes relacionades amb el grau de definició de les feines i amb els conflictes que pot suposar la realització de la feina actual mostren que la majoria de treballadors i treballadores enquestats afirma que sempre coneix exactament quin és el seu marge d'autonomia. Un 11,4% no el coneix mai o només alguna vegada. L'11% el coneix de vegades i un 16,9%, moltes vegades.

El 79,6% de la mostra afirma que coneix amb exactitud quines tasques són responsabilitat seva. El 12,9% ho sap moltes vegades, el 4,9% ho sap de vegades, un 1,4% afirma que només alguna vegada aconsegueix saber-ho, i l'1,1% restant afirma que mai ho sap.

El 62,9% de la població de la mostra afirma que a la feina se li dóna informació amb prou antelació dels canvis que poden afectar el seu futur sempre o moltes vegades. En la situació més desfavorable es troba un 15% que considera que mai és informat amb prou antelació dels canvis amb una possible afectació del seu futur.

Un 74,8% dels treballadors i treballadores afirmen que sempre o moltes vegades reben tota la informació necessària per fer bé la seva feina; en canvi, un 10,1% afirma que mai o només alguna vegada rep aquesta informació.

No s'aprecien diferències significatives per qüestió de gènere.

Grau de definició de les feines i dels conflictes que pot suposar la realització de la feina actual per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
Sap exactament quin marge d'autonomia té a la feina	Mai	7,4%	7,9%	7,6%
	Només alguna vegada	4,2%	3,4%	3,8%
	De vegades	10,7%	11,5%	11,0%
	Moltes vegades	16,8%	17,0%	16,9%
	Sempre	61,0%	60,1%	60,6%
	Ns/nc		0,1%	0,1%
Sap exactament quines tasques són responsabilitat seva	Mai	1,2%	0,9%	1,1%
	Només alguna vegada	1,8%	1,0%	1,4%
	De vegades	5,3%	4,5%	4,9%
	Moltes vegades	12,6%	13,3%	12,9%
	Sempre	79,1%	80,3%	79,6%
Se l'informa amb prou antelació dels canvis que poden afectar el seu futur	Mai	14,7%	15,3%	15,0%
	Només alguna vegada	8,0%	8,1%	8,1%
	De vegades	14,2%	13,7%	13,9%
	Moltes vegades	18,4%	16,7%	17,6%
	Sempre	44,7%	46,0%	45,3%
	Ns/nc	0,1%	0,2%	0,1%
Rep tota la informació que necessita per fer bé la seva feina	Mai	5,5%	6,0%	5,8%
	Només alguna vegada	4,1%	4,5%	4,3%
	De vegades	14,0%	16,5%	15,1%
	Moltes vegades	19,8%	18,1%	19,0%
	Sempre	56,6%	54,9%	55,8%

d) Desenvolupament professional

Tenir iniciativa a la feina és un component important a l'hora de valorar si la feina permet desenvolupar les nostres capacitats, conjuntament amb capacitat d'aprenentatge.

La feina del 61,2% de les persones enquestades requereix sempre o moltes vegades que tinguin iniciativa. Un 26,2% ha de tenir iniciativa només alguna vegada o de vegades i el 12,5% mai n'ha de tenir.

El 57,8% afirma que la feina els permet aprendre coses noves sempre o moltes vegades. El 29,3% ha d'aprendre coses noves només alguna vegada o de vegades i el percentatge dels que mai han d'aprendre coses noves és del 13,1%.

El 60,7% dels treballadors i treballadores de la mostra consideren que estan sempre compromesos amb la seva professió. Aquest percentatge es pot relacionar amb el 68,5% dels treballadors i treballadores que consideren que les tasques que desenvolupen sempre tenen sentit. En l'extrem contrari un 7,3% mai se sent compromès amb la seva feina i un 2,8% mai troba sentit a les seves tasques.

El 31% dels treballadors i treballadores sempre parla amb entusiasme de la seva feina quan parla amb altres persones. Un 14% parla amb entusiasme moltes vegades, un 26,9% de vegades, un 14,6% només alguna vegada i un 13,5% no ho fa mai.

Desenvolupament professional per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
La seva feina requereix que tingui iniciativa	Mai	12,3%	12,8%	12,5%
	Només alguna vegada	7,4%	6,7%	7,1%
	De vegades	18,2%	20,3%	19,1%
	Moltes vegades	20,2%	20,6%	20,4%
	Sempre	41,8%	39,6%	40,8%
La seva feina permet que aprengui coses noves	Mai	12,2%	14,1%	13,1%
	Només alguna vegada	9,7%	10,7%	10,2%
	De vegades	18,7%	19,5%	19,1%
	Moltes vegades	22,1%	19,0%	20,7%
	Sempre	37,3%	36,8%	37,1%
Se sent compromès amb la seva professió	Mai	7,5%	6,9%	7,3%
	Només alguna vegada	4,5%	5,3%	4,9%
	De vegades	10,0%	10,8%	10,4%
	Moltes vegades	15,8%	17,9%	16,7%
	Sempre	62,1%	59,0%	60,7%
	Ns/nc	0,0%	0,1%	0,0%
Tenen sentit les seves feines	Mai	3,0%	2,6%	2,8%
	Només alguna vegada	2,9%	1,6%	2,3%
	De vegades	7,1%	8,7%	7,8%
	Moltes vegades	17,8%	19,2%	18,4%
	Sempre	69,1%	67,8%	68,5%
	Ns/nc	0,1%	0,0%	0,1%
Parla amb entusiasme de la feina a altres persones	Mai	14,3%	12,4%	13,5%
	Només alguna vegada	14,0%	15,5%	14,6%
	De vegades	27,8%	25,7%	26,9%
	Moltes vegades	13,2%	14,9%	14,0%
	Sempre	30,7%	31,4%	31,0%
	Ns/nc		0,1%	0,0%

e) Relacions personals

Un dels aspectes més importants per valorar la relació amb els companys i companyes de feina, i amb els superiors, és rebre'n el suport o ajuda en el moment en què es necessita. El 80,2% de la mostra considera que rep ajuda i suport dels seus companys sempre o moltes vegades. D'altra banda, un 8,3% considera que no rep aquest suport mai o tan sols alguna vegada.

La valoració del suport rebut per part dels superiors immediats és inferior a la dels companys tot i que el 63,6% dels treballadors i treballadores considera que sempre o moltes vegades rep el suport del seu cap immediat i el 15,8% afirma que el rep només alguna vegada o mai. Únicament un 1,6% de la mostra afirma que el seu lloc de treball es troba aïllat del dels seus companys i companyes. El 81% afirma que mai es troben en aquesta situació d'aïllament.

El 83,3% dels treballadors i treballadores consideren que formen part d'un grup a la feina, moltes vegades (13,7%) o sempre (69,6%). Només el 8,2% valoren molt més negativament les seves relacions a la feina: el 5,3% afirma que mai sent que forma part d'un grup, i el 2,9% només en forma part alguna vegada.

A l'hora de valorar la capacitat dels superiors immediats per planificar bé la feina, el 58,3% dels treballadors i treballadores consideren que planifiquen bé sempre o moltes vegades, i un 14,2% considera que els/les caps no planifiquen bé mai, o només ho fan bé alguna vegada.

La valoració que fan els treballadors i les treballadores sobre com es comuniquen els/les superiors immediats/immediates és més positiva que la que fan de la seva planificació. El 65,4% considera que sempre o moltes vegades els/les caps immediats/immediates es comuniquen bé amb els treballadors i treballadores. El 6,2% afirma que mai es comuniquen bé, i un 5,7% considera que només alguna vegada es comuniquen bé.

Relacions personals per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
Rep ajut i suport dels companys o companyes	Mai	4,3%	5,6%	4,9%
	Només alguna vegada	2,6%	4,5%	3,4%
	De vegades	11,0%	11,6%	11,3%
	Moltes vegades	15,6%	16,7%	16,1%
	Sempre	66,5%	61,2%	64,1%
	Ns/Nc		0,4%	0,2%
Rep ajut i suport del seu/seva superior immediat/immediata	Mai	8,2%	9,9%	8,9%
	Només alguna vegada	6,9%	7,0%	6,9%
	De vegades	20,2%	20,8%	20,5%
	Moltes vegades	21,0%	19,8%	20,5%
	Sempre	43,8%	42,3%	43,1%
	Ns/Nc		0,1%	0,0%
El seu lloc de treball es troba aïllat dels seus companys i companyes	Mai	80,0%	82,2%	81,0%
	Només alguna vegada	7,7%	5,4%	6,7%
	De vegades	6,7%	6,6%	6,6%
	Moltes vegades	3,5%	2,5%	3,1%
	Sempre	1,4%	1,7%	1,6%
	Ns/Nc	,6%	1,6%	1,0%
A la feina, sent que forma part d'un grup	Mai	5,0%	5,7%	5,3%
	Només alguna vegada	2,3%	3,7%	2,9%
	De vegades	8,6%	7,5%	8,1%
	Moltes vegades	14,1%	13,2%	13,7%
	Sempre	69,7%	69,5%	69,6%
	Ns/Nc	,3%	,4%	,3%
Els/les seus/seves caps immediats/immediates planifiquen bé la feina	Mai	7,6%	9,5%	8,4%
	Només alguna vegada	5,6%	6,1%	5,8%
	De vegades	26,8%	27,6%	27,2%
	Moltes vegades	23,0%	22,3%	22,7%
	Sempre	36,5%	34,5%	35,6%
	Ns/Nc	0,5%	0,1%	0,3%
Els/les seus/seves caps immediats/immediates es comuniquen bé amb els treballadors i treballadores	Mai	5,9%	6,5%	6,2%
	Només alguna vegada	5,4%	6,1%	5,7%
	De vegades	23,3%	21,9%	22,7%
	Moltes vegades	22,0%	22,8%	22,4%
	Sempre	43,3%	42,6%	43,0%
	Ns/Nc		0,1%	0,0%

f) Reconeixement dels/de les superiors

Una dimensió important de les compensacions que poden rebre les persones a la feina és el reconeixement per la feina que s'ha dut a terme. El volum més elevat dels treballadors i treballadores enquestats (31,1%) considera que de vegades els/les seus/seves superiors li donen el reconeixement merescut. El 26,4% considera que reben sempre aquest reconeixement, el 15,4% no el rep mai, el 15% moltes vegades i el 12% tan sols alguna vegada.

El 37,6% de la mostra considera que sempre reben el suport dels/de les seus/seves caps en les situacions difícils i un 26,1% reben aquest suport moltes vegades. A l'altre extrem es troba un 10,1% de la mostra que afirma no rebre mai aquest suport.

El 28,1% dels homes enquestats considera adequat sempre el reconeixement a la feina i a l'esforç. En el cas de les dones, el percentatge es redueix fins al 24%. En la situació més desfavorable trobem el 16,5% dels homes, que augmenta fins al 19,4%, en el cas de les dones.

Reconeixement dels superiors per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
Els/les seus/seves superiors li donen el reconeixement que es mereix	Mai	15,3%	15,6%	15,4%
	Només alguna vegada	10,7%	13,6%	12,0%
	De vegades	32,4%	29,6%	31,1%
	Moltes vegades	13,5%	16,8%	15,0%
	Sempre	28,1%	24,3%	26,4%
	Ns/Nc		0,0%	0,0%
En les situacions difícils a la feina rep el suport necessari dels/de les seus/seves superiors	Mai	8,6%	12,0%	10,1%
	Només alguna vegada	7,0%	8,3%	7,6%
	De vegades	18,8%	18,2%	18,5%
	Moltes vegades	25,9%	26,4%	26,1%
	Sempre	39,6%	35,0%	37,6%
	Ns/Nc		0,1%	0,0%
Si pensa en tota la feina i l'esforç que ha fet, el reconeixement que rep li sembla adequat?	Mai	16,5%	19,4%	17,8%
	Només alguna vegada	9,8%	12,0%	10,7%
	De vegades	33,0%	28,1%	30,8%
	Moltes vegades	12,6%	16,5%	14,3%
	Sempre	28,1%	24,0%	26,3%
	Ns/Nc	0,0%		0,0%

g) Preocupació pel futur

El temor a perdre la feina és un dels principals components de la inseguretat que pot afectar treballadors i treballadores, conjuntament amb les variacions no desitjades en l'horari, el salari i les tasques que han de dur a terme, entre d'altres. Els resultats mostren que el 33,9% dels treballadors i el 26,3% de les treballadores no estarien gens preocupades per perdre la feina, mentre que a l'altre extrem un 22,7% se sentiria molt preocupat.

El nivell de preocupació per patir un canvi de tasques en contra de la seva voluntat és superior entre les dones que entre els homes. Així el 49,5% dels homes no està gens preocupat, que en el cas de les dones es redueix al 40,7%. Entre els que es mostren molt preocupats per aquests canvis, trobem un 11,5% d'homes i un 15,6% de les dones.

Quan es valora la preocupació per canvis d'horari no voluntaris, es reproduïxen les diferències entre sexes. Així el volum d'homes gens preocupats (50,5%) és superior al de dones (39,5%), mentre que el percentatge de dones molt preocupades per aquesta problemàtica (20,8%) és superior al d'homes (13,8%).

Els canvis en el salari són la causa de preocupació amb el percentatge més elevat de treballadors i treballadores. El 41,5% de la població de la mostra es troba molt preocupada perquè li variïn el salari, mentre que un 33,5% no està gens preocupat per aquest tema.

Preocupació pel futur per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
No trobar feina si es queda a l'atur	Gens preocupat	33,9	26,3%	30,5%
	Poc preocupat	17,3%	18,6%	17,9%
	Més o menys preocupat	15,0%	17,5%	16,1%
	Bastant preocupat	11,8%	14,1%	12,8%
	Molt preocupat	22,0%	23,5%	22,7%
Que li canviïn les tasques contra la seva voluntat	Gens preocupat	49,5%	40,7%	45,6%
	Poc preocupat	20,3%	23,3%	21,6%
	Més o menys preocupat	9,6%	10,7%	10,1%
	Bastant preocupat	9,1%	9,7%	9,4%
	Molt preocupat	11,5%	15,6%	13,3%
Que li canviïn l'horari contra la seva voluntat	Gens preocupat	50,5%	39,5%	45,6%
	Poc preocupat	17,8%	17,0%	17,5%
	Més o menys preocupat	8,8%	10,3%	9,5%
	Bastant preocupat	9,1%	12,3%	10,6%
	Molt preocupat	13,8%	20,8%	16,9%
Que li variïn el salari	Gens preocupat	35,2%	31,4%	33,5%
	Poc preocupat	9,4%	10,3%	9,8%
	Més o menys preocupat	7,5%	6,0%	6,8%
	Bastant preocupat	7,7%	9,2%	8,4%
	Molt preocupat	40,2%	43,1%	41,5%

h) Discriminació

El 69,9% dels treballadors i treballadores no té mai por de reclamar millors condicions de treball. S'observa una diferència de nou punts en la distribució de percentatges per sexes: 73,9% dels homes per 64,9 de les dones. En contraposició un 8,3% de persones manifesta tenir sempre por de reclamar, sense diferències entre homes i dones.

El 77,4% dels treballadors i treballadores mai se sent indefens davant del tracte injust dels seus supervisors. Entre els que sí que s'han sentit indefensos, un 16,2% se n'ha sentit de vegades i un 6,4% sempre.

El 83% dels treballadors i treballadores mai ha experimentat por a l'acomiadament si no fa el que li demanen més enllà d'obligacions contractuals. Un 10,9% ha tingut aquesta por de vegades, i un 5,8% afirma tenir sempre aquesta por.

El 90,1% dels treballadors i treballadores afirmen que mai els han tractat de manera discriminatòria i injusta a la feina. Un 7,8% considera però, que de vegades sí que l'han tractat de manera discriminatòria i injusta, i un 2,1% considera que el tracten sempre d'aquesta manera.

El 80,1% de la mostra considera que mai és tractat/tratada de manera autoritària a la feina. Aquest percentatge es contraposa amb el 5,4% que afirma que sempre és tractat d'aquesta manera.

S'observa però un sensible augment en els percentatges de treballadors i treballadores als quals a la feina els fan sentir que poden ser fàcilment reemplaçats. Un 15% ho ha sentit de vegades i un 10,4% ho sent sempre. El 74,5% no ho sent mai.

Discriminació per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
Té por de reclamar millors condicions de treball	Mai	73,9%	64,9%	69,9%
	De vegades	18,1%	26,4%	21,8%
	Sempre	8,0%	8,7%	8,3%
Se sent indefens davant del tracte injust dels/de les seus/seves supervisors	Mai	78,6%	76,0%	77,4%
	De vegades	14,9%	17,7%	16,2%
	Sempre	6,5%	6,2%	6,4%
	Ns/Nc		0,1%	0,1%
Té por que l'acomiadin si no fa el que li demanen més enllà d'obligacions contractuals	Mai	84,1%	81,8%	83,0%
	De vegades	9,6%	12,5%	10,9%
	Sempre	5,9%	5,7%	5,8%
	Ns/Nc	0,4%		0,2%
A la feina el tracten de forma discriminatòria i injusta	Mai	90,5%	89,5%	90,1%
	De vegades	6,7%	9,2%	7,8%
	Sempre	2,7%	1,3%	2,1%
	Ns/Nc	0,1%		0,0%
A la feina el tracten de forma autoritària	Mai	79,2%	81,3%	80,1%
	De vegades	15,1%	13,8%	14,5%
	Sempre	5,7%	4,9%	5,4%
A la feina li fan sentir que vostè pot ser fàcilment reemplaçat/reemplaçada	Mai	75,3%	73,6%	74,5%
	De vegades	14,6%	15,5%	15,0%
	Sempre	10,0%	10,9%	10,4%
	Ns/Nc	0,1%		0,1%

El 99,4% de la població de la mostra no ha patit mai violència física per part de persones que pertanyen a la seva empresa.

Els episodis de violència física per part de persones que no pertanyen a l'empresa és lleugerament superior als episodis ocasionats per persones de l'empresa. Així, un 1,9% afirma haver rebut violència física per part de persones que no pertanyen a l'empresa mentre que el 91,2% de la mostra no ha rebut violència física.

El 2,2% dels treballadors i treballadores afirmen haver patit pretensions sexuals no desitjades a la feina. No hi ha pràcticament diferències percentuals per qüestió de gènere, en aquest aspecte. El 97,7% no ha patit pretensions sexuals no desitjades a la feina.

Pel que fa a la discriminació per raó d'edat, només el 2,9% dels homes i el 4,5% de les dones afirmen haver patit episodis de discriminació per raó de l'edat.

El percentatge de treballadors discriminats i treballadores discriminades per la nacionalitat, raça o ètnia (0,8%) és inferior als de l'edat. Així tan sols el 0,5% dels homes i l'1,3% de les dones afirmen haver patit aquesta discriminació.

El 89,8% afirma no haver patit mai cap discriminació per raó del sexe. L'1,1% afirma haver-la patit, mentre que el 9,1% no ho sap o no contesta.

El percentatge de dones discriminades per motiu de l'orientació sexual és el 2,9%, i és, per tant, superior al dels homes (1,7%).

El 90,4% de treballadors i treballadores no s'ha sentit discriminat per patir alguna discapacitat, el 2,3% afirma que sí que ha estat discriminats/discriminades per la seva discapacitat, i un 7,4% ho desconeix o no contesta.

El 97,9% dels treballadors i treballadores afirma que no s'han produït situacions de violència física contra companys o companyes de feina per part de persones que pertanyen a la seva empresa.

El 90,2% dels treballadors i treballadores afirmen que no s'han produït situacions de violència física contra companys seus de feina per part de persones que no pertanyen a la seva empresa. Aquí s'amplia però el percentatge de la mostra que ho sap o no contesta fins a un 7,2%.

Només el 0,1% dels homes i l'1,6% de les dones afirmen conèixer episodis de pretensions sexuals no desitjades patides per altres companys o companyes.

El 91,5% de la població de la mostra no té constància que s'hagin produït en altres companys o companyes discriminacions per raó d'edat. El 7,1% ho desconeix o no contesta i l'1,3% afirma que sí que coneix que altres companys o companyes han estat discriminats per l'edat.

El 99,8% de la mostra enquestada no coneix casos d'altres companys o companyes que hagin estat discriminats per la nacionalitat, raça o ètnia.

El 92,1% de la mostra enquestada considera que no s'han produït situacions de discriminació sexual en casos d'altres companys o companyes a la feina; només el 0,4% afirma que sí que s'han produït.

El 99,6% de la població de la mostra enquestada considera que no s'han produït episodis de discriminació per orientació sexual en casos d'altres companys o companyes a la feina, mentre que el 0,2% afirma que sí que se n'han produït.

El percentatge de treballadors i treballadores que afirmen que no s'han produït episodis de discriminació per una discapacitat a altres companys a la feina és del 92,5%. El 0,6% afirma que la discriminació per ser discapacitat o discapacitada sí que s'ha produït, mentre que un 6,9% no ho sap o no contesta.

Freqüència a nivell personal de diferents situacions a la feina de violència o discriminatòries per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
Violència física per persones que pertanyen a la seva empresa	Sí	0,6%	0,4%	0,5%
	No	99,2%	99,6%	99,4%
	Ns/Nc	0,1%		0,1%
Violència física per persones que no pertanyen a la seva empresa	Sí	1,8%	2,1%	1,9%
	No	90,6%	91,9%	91,2%
	Ns/Nc	7,7%	6,0%	6,9%
Pretensions sexuals no desitjables	Sí	2,2%	2,3%	2,2%
	No	97,7%	97,7%	97,7%
	Ns/Nc	0,1%		0,1%
Discriminació per edat	Sí	2,9%	4,5%	3,6%
	No	89,7%	88,2%	89,0%
	Ns/Nc	7,4%	7,4%	7,4%
Discriminació per la nacionalitat, raça o ètnia	Sí	0,5%	1,3%	,8%
	No	99,4%	98,7%	99,1%
	Ns/Nc	0,1%		0,1%
Discriminació sexual	Sí	1,0%	1,1%	1,1%
	No	89,3%	90,4%	89,8%
	Ns/Nc	9,7%	8,4%	9,1%
Discriminació per orientació sexual	Sí	1,7%	2,9%	2,2%
	No	98,1%	96,8%	97,5%
	Ns/Nc	0,2%	0,2%	0,2%
Discriminació per una discapacitat	Sí	2,1%	2,5%	2,3%
	No	90,4%	90,3%	90,4%
	Ns/Nc	7,4%	7,3%	7,4%

Freqüència en relació amb els altres companys o companyes de diferents situacions a la feina de violència o discriminatòries per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
Violència física per persones que pertanyen a la seva empresa	Sí	2,4%	1,0%	1,8%
	No	97,4%	98,5%	97,9%
	Ns/Nc	0,2%	0,5%	0,4%
Violència física per persones que no pertanyen a la seva empresa	Sí	3,4%	1,5%	2,6%
	No	89,4%	91,2%	90,2%
	Ns/Nc	7,2%	7,3%	7,2%
Pretensions sexuals no desitjables	Sí	0,1%	1,6%	0,7%
	No	99,8%	98,2%	99,1%
	Ns/Nc	0,2%	0,2%	0,2%
Discriminació per edat	Sí	0,9%	1,9%	1,3%
	No	91,9%	91,1%	91,5%
	Ns/Nc	7,2%	7,0%	7,1%
Discriminació per la nacionalitat, raça o ètnia	Sí	0,0%	0,0%	0,0%
	No	99,8%	99,7%	99,8%
	Ns/Nc	0,2%	0,2%	0,2%
Discriminació sexual	Sí	0,4%	0,5%	0,4%
	No	91,9%	92,3%	92,1%
	Ns/Nc	7,8%	7,2%	7,5%
Discriminació per orientació sexual	Sí	0,1%	0,2%	0,2%
	No	99,7%	99,6%	99,6%
	Ns/Nc	0,2%	0,2%	0,2%
Discriminació per una discapacitat	Sí	0,4%	0,8%	0,6%
	No	92,2%	92,8%	92,5%
	Ns/Nc	7,4%	6,3%	6,9%

El 92,3% dels treballadors i treballadores que integren la mostra afirmen no haver patit violència psicològica a la feina durant l'últim any, en contraposició al 7,7% que sí que afirma haver-ne patit. El percentatge de dones que ha patit violència psicològica és un 3% superior al dels homes.

Violència psicològica a la seva empresa per gènere (distribució percentual)

Els últims 12 mesos, ha patit violència psicològica a la seva empresa?	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	6,4%	9,4%	7,7%
No	93,6%	90,6%	92,3%

Persones que el van assetjar psicològicament per gènere (distribució percentual)

		Gènere		Total
		Homes	Dones	
Company	Sí	28,8%	37,2%	33,4%
	No	68,5%	59,3%	63,5%
	Ns/Nc	2,7%	3,4%	3,1%
Superior	Sí	75,4%	61,0%	67,6%
	No	21,9%	35,5%	29,4%
	Ns/Nc	2,7%	3,4%	3,1%
Subordinat	Sí	9,2%	7,1%	8,1%
	No	88,1%	87,8%	87,9%
	Ns/Nc	2,7%	5,1%	4,0%
Persones externes a la feina: clients, usuaris, passatgers, pacients, etc.	Sí	10,7%	26,6%	19,4%
	No	86,6%	66,8%	75,8%
	Ns/Nc	2,7%	6,6%	4,8%

3.6 Danys a la salut

En aquest apartat l'ECTC explora aspectes directament relacionats amb la salut dels treballadors i treballadores i també amb la seva expressió negativa en forma de danys a la salut, relacionats directament o no amb el treball, mitjançant un conjunt de nou preguntes (quatre preguntes principals i cinc de relacionades amb la resposta afirmativa d'alguna de les anteriors) que fan referència a:

- estat de salut general
- trastorns crònics de la salut
- processos d'incapacitat temporal per problemes de salut d'origen no laboral
- lesions per accidents de treball o malalties professionals.

Pel que fa a les preguntes relacionades amb l'estat de salut com a la seva expressió negativa (danys a la salut) majoritàriament la resposta fa referència a la percepció del treballador i, a diferència de les dels registres administratius oficials, es poden incloure, amb matisos, en les anomenades salut, accidentalitat i morbiditat percebudes.

3.6.1 Estat general de salut i malalties d'origen no laboral

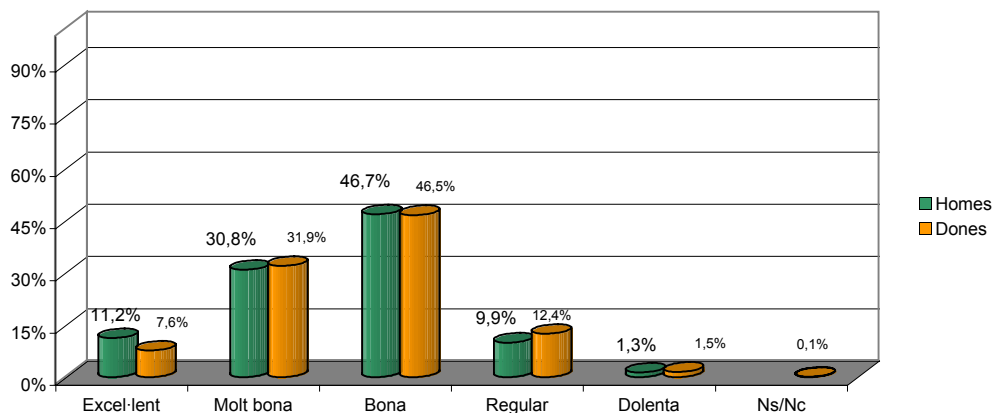
a) Percepció de l'estat de salut

En relació amb l'estat de salut, l'ECTC demana als treballadors i treballadores que qualifiquin el seu estat general de salut en una escala de cinc valors, que va de dolenta a excel·lent. Les dades que ofereixen les respostes a la pregunta així plantejada són un indicador molt fiable de l'anomenada salut percebuda. El 41% dels enquestats afirma que la seva salut és molt bona o excel·lent, percentatge que és una mica més alt en el cas dels homes (42%) i lleugerament més baix en el cas de les dones (39,5%). A l'altre extrem, el 12,4% dels treballadors expressa que la seva salut és regular o dolenta, xifra que és lleugerament menor en el cas dels homes (11,2%) i una mica superior en el cas de les dones (13,9%).

Una forma de sintetitzar l'estat de salut mitjà consisteix a crear un índex de salut percebuda, atribuint un valor de 5 a l'estat de salut excel·lent, 4 a l'estat molt bo, etc., fins a 1 a l'estat de salut dolent, i calcular el valor mitjà resultant. En el quadre s'observa que per al conjunt dels treballadors el valor és de 3,37, valor dels homes lleugerament més alt (3,41%) que el de les dones (3,32%).

Percepció de l'estat general de salut per gènere (distribució percentual)

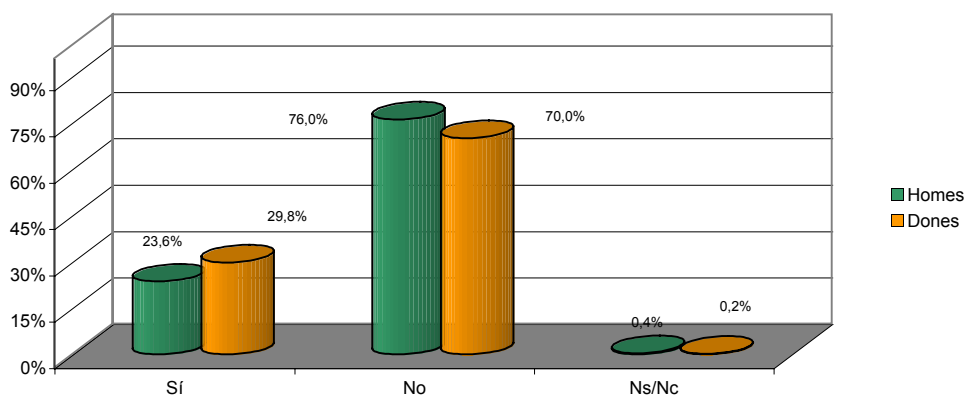
	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Excel·lent	11,2%	7,6%	9,6%
Molt bona	30,8%	31,9%	31,3%
Bona	46,7%	46,5%	46,7%
Regular	9,9%	12,4%	11,0%
Dolenta	1,3%	1,5%	1,4%
Ns/Nc		0,1%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%
Índex de l'estat de salut percebuda (mitjana)	3,41	3,32	3,37



Aquesta lleugera percepci3 de menor bon estat de salut de les dones 3s coincident amb la resposta a la pregunta que es fa als treballadors relativa a si pateixen o han patit algun trastorn cr3nic de la salut diagnosticat per un metge (diabetis, asma, migranya, etc.): un 29,8% de les dones reconeix patir o haver patit un o m3s trastorns d'aquest tipus per un 23,6% dels homes (26,6% per al total dels enquestats).

Trastorns cr3nics diagnosticats per un metge per g3nere (distribuci3 percentual)

	G3nere		Total
	Homes	Dones	
S3	23,6 %	29,8 %	26,3 %
No	76,0 %	70,0 %	73,4 %
Ns/Nc	0,4 %	0,2%	0,3 %
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %

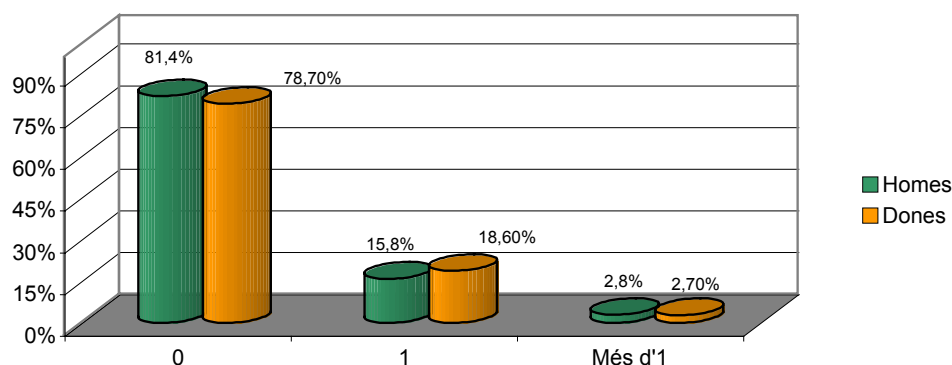


b) Baixes per motiu no laboral

En el mateix sentit que mostren les dades anteriors, cal situar les dades relatives de les respostes a la pregunta que fa referència a quantes vegades els darrers mesos han estat de baixa laboral per lesions o problemes de salut, per motiu no laboral: el percentatge de dones que va estar almenys una vegada de baixa laboral va ser lleugerament superior (21,3%) al dels homes (18,6%), i el percentatge per al conjunt dels treballadors, del 19,8%.

Baixes degudes a lesions o malalties no laborals durant els darrers 12 mesos per gènere (distribució percentual)

	Gènere		Total
	Homes	Dones	
0	81,4%	78,7%	80,2%
1	15,8%	18,6%	17,0%
Més d'1	2,8%	2,7%	2,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



c) Índex de l'estat general de salut

Val la pena aprofundir una mica més en els aspectes que puguin estar relacionats amb dos dels fenòmens fins ara observats en aquests apartats: l'estat general de salut i el percentatge de persones que van estar de baixa per motius no laborals.

En el quadre adjunt, es mostra el càlcul dels dos indicadors (l'índex mitjà de salut percebuda i el percentatge de persones que van estar de baixa per motius de salut de causa no laboral) per diverses característiques de les persones com ara el gènere i l'edat, i per variables d'estratificació com ara la demarcació territorial de residència i, també, les branques d'activitat. Com es pot comprovar, no es dona en tots els casos una correlació directa entre l'índex mitjà de percepció de l'estat de salut i el percentatge de baixes ja que en molts casos per a valors alts del primer índex, de forma paradoxal, sovint corresponen percentatges alts del segon. Probablement moltes altres variables, laborals o no, o de salut, que influeixen en el segon podrien explicar aquest complex fenomen.

Índex de l'estat general de salut percebuda (mitjana) i percentatge de baixes per motius no laborals, segons diverses característiques dels treballadors i gènere

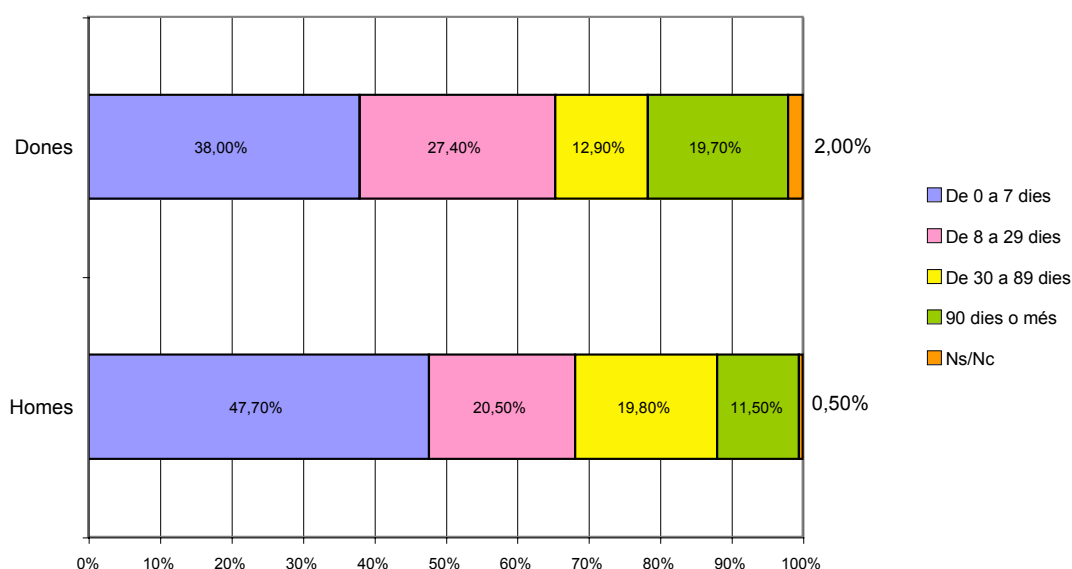
		Índex d'estat de salut percebuda			Percentatge de baixes per motius no laborals		
		Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
TOTAL		3,41	3,32	3,37	18,62	21,26	19,80
Grups d'edat	De 16 a 24	3,87	3,52	3,71	18,79	15,42	17,23
	De 25 a 34	3,59	3,58	3,58	19,99	26,23	22,82
	De 35 a 44	3,33	3,34	3,34	21,38	21,55	21,46
	De 45 a 54	3,29	3,06	3,18	9,08	16,50	12,71
	De 55 a 64	3,01	2,83	2,95	23,03	26,22	24,04
	65 o més	2,85	3,01	2,91	40,68	0,00	26,34
Província	Barcelona	3,40	3,28	3,35	21,78	24,77	23,12
	Girona	3,32	3,35	3,34	12,96	15,42	14,14
	Lleida	3,43	3,45	3,44	11,36	16,17	13,29
	Tarragona	3,51	3,40	3,46	8,19	7,94	8,07
Activitat de l'empresa	Químiques	3,37	3,34	3,36	25,66	30,64	27,67
	Metall	3,36	3,25	3,34	28,25	15,74	25,79
	Altres indústries manufactureres	3,26	3,23	3,25	16,50	20,76	18,55
	Altres indústries	3,30	3,42	3,32	20,34	20,19	20,31
	Administració/Banca	3,37	3,46	3,42	16,97	26,44	21,98
	Comerç/Hoteleria	3,51	3,33	3,40	15,85	16,66	16,33
	Serveis socials	3,51	3,32	3,37	13,66	21,63	19,60
	Altres serveis	3,54	3,15	3,34	16,18	21,38	18,89
	Construcció	3,42	3,63	3,44	14,72	7,51	14,11

d) Durada de les baixes

Finalment, pel que fa a la durada de les baixes degudes a causes no laborals, s'observa que en un 15% dels casos la durada va superar els tres mesos, percentatge que arriba al 20% en el cas de les dones. A l'altre extrem, en quasi la meitat dels casos de baixes dels homes, la durada de la baixa no va arribar a la setmana, mentre que aquesta durada inferior a la setmana solament va ser el cas del 38% de les dones. Moltes variables, recollides o no en el qüestionari, i algun biaix poden permetre entendre aquesta diferència entre gèneres i no és pot descartar, per exemple, que en el cas de les dones s'hagi pogut, incloure en la resposta a aquesta pregunta, relativa a les baixes i la seva durada, els permisos de maternitat.

Durada baixes per motiu no laboral per gènere (distribució percentual)

Durada baixes per motiu no laboral	Gènere		Total
	Homes	Dones	
De 0 a 7 dies	47,7%	38,0%	43,0%
De 8 a 29 dies	20,5%	27,4%	23,8%
De 30 a 89 dies	19,8%	12,9%	16,5%
90 dies o més	11,5%	19,7%	15,4%
Ns/Nc	0,5%	2,0%	1,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



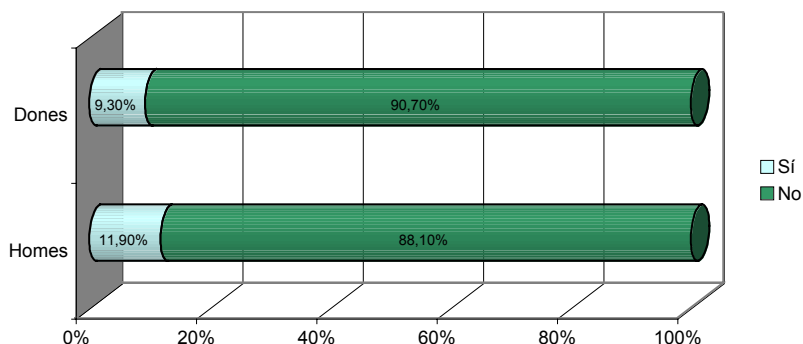
En aquest apartat la durada de les baixes de les dones pot incloure els permisos per maternitat.

3.6.2 Accidents laborals i malalties professionals

Pel que fa als accidents o malalties directament relacionats amb el treball, el 10,7% dels treballadors i treballadores declara haver-ne patit algun els 12 mesos anteriors al moment de l'entrevista, percentatge que augmenta al 12% en el cas dels homes i disminueix al voltant del 9% en el cas de les dones.

Accidents de treball o malalties professionals durant els darrers 12 mesos per gènere (distribució percentual)

Accidents de treball o malalties professionals durant els darrers 12 mesos	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	11,9%	9,3%	10,7%
No	88,1%	90,7%	89,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



Si es consideren únicament els accidents i malalties que van comportar una baixa laboral, els percentatges d'incidència disminueixen al 8,9% de mitjana (9,7% en el cas dels homes i 8,1% en el cas de les dones).

En xifres absolutes, aquests percentatges indicarien que hi ha hagut prop de 185.000 treballadors i treballadores que van patir un accident o malaltia amb baixa relacionats amb la feina. Segons les estadístiques publicades pel Departament de Treball, el nombre d'accidents amb baixa (inclosos els accidents *in itinere*) a Catalunya en el període comparable amb el contingut de l'enquesta, va ser de 174.207 i el nombre de malalties professionals amb baixa va ser de 6.793. La xifra total resultant, 181.000 accidents o malalties amb baixa, es pot considerar molt similar a la que s'obté a l'ECTC.

Quant als accidents, s'ha d'esmentar que la xifra de l'ECTC no inclou, evidentment, els accidents mortals.

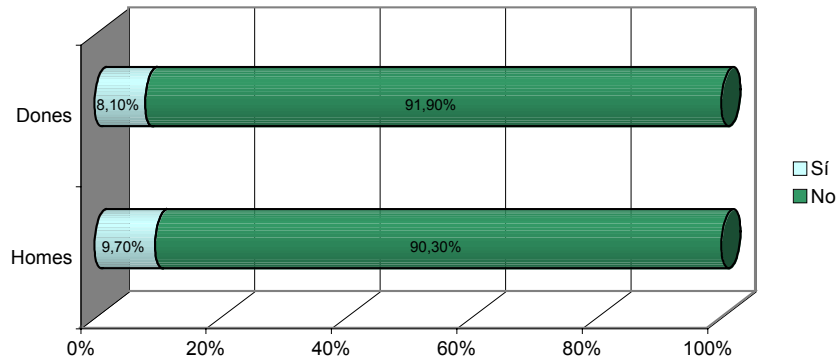
Si es considera el nombre de baixes per treballador o treballadora, el nombre total d'accidents o malalties amb baixa estimat per l'ECTC arriba a prop de 220.000. Així semblaria que l'ECTC sobredimensiona les estimacions però, pot succeir que algunes de les baixes repetides no siguin comptabilitzades com a noves baixes en els registres d'accidents o malaltia, sobretot si es tracta de seqüeles o recaigudes de situacions anteriors. També podria ser que hi intervingués com a element explicatiu el fet de la possible manca de concordança entre la interpretació subjectiva de la persona i la definició legal de la contingència molt especialment pel que fa a les malalties professionals, en relació amb les malalties relacionades amb el treball.

Per tant, sense considerar el fenomen de la repetició de baixes en un mateix treballador o treballadora, es pot interpretar que les xifres relatives a accidents de treball i malalties professionals que es dedueixen de l'ECTC són coherents amb les que ofereixen les estadístiques administratives.

Aquesta conclusió és important perquè permet elaborar i desagregar els índexs d'incidència dels accidents laborals i les malalties professionals que es dedueixen de l'ECTC com veurem més endavant.

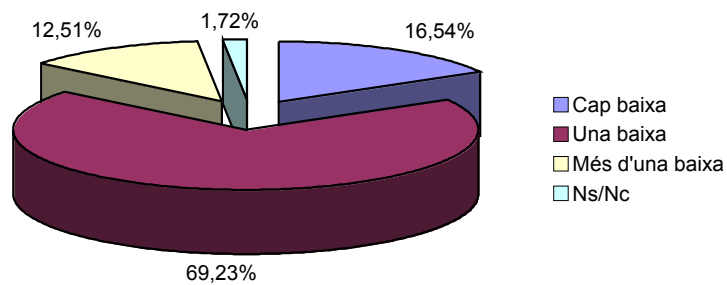
Accidents de treball o malalties professionals amb baixa durant els darrers 12 mesos

Accidents de treball o malalties professionals amb baixa durant els darrers 12 mesos	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	9,7%	8,1%	8,9%
No	90,3%	91,9%	91,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



Nombre de baixes laborals degudes a accidents de treball o malalties professionals durant els darrers 12 mesos

Nombre de baixes dels que han patit algun accident de treball o malaltia professional	Percentatge
0	16,54%
1	69,23%
Més d'1	12,51%
Ns/Nc	1,72%
Total	100%



En el quadre adjunt, es presenten els índexs d'incidència dels accidents laborals i malalties professionals (tant totals com només referits als casos que van determinar una baixa laboral), desagregats en funció del gènere i de tota una sèrie de variables rellevants.

Índex de sinistralitat laboral (percentatge de persones que van patir en els 12 mesos anteriors a l'entrevista algun accident laboral o malaltia professional) tant total com els casos que van motivar baixa, per gènere.

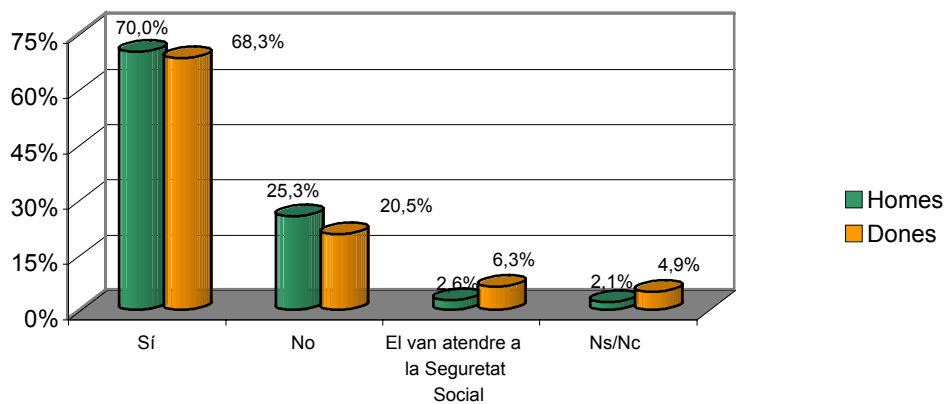
		Índex d'accidents laborals i malalties professionals. Total			Índex d'accidents laborals i malalties professionals. Amb baixa		
		Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Sector d'activitat	Químiques	12,2	18,4	14,7	10,6	17,1	13,2
	Metall	14,3	11,5	13,7	11,9	8,1	11,2
	Altres indústries manufactureres	17,0	9,9	13,6	13,1	8,8	11,0
	Altres indústries	11,4	9,1	11,1	9,9	9,1	9,7
	Administració/Banca	7,3	2,6	4,8	6,0	2,3	4,0
	Comerç/Hoteleria	6,4	9,2	8,0	4,4	8,3	6,7
	Serveis socials	6,3	10,9	9,7	6,3	9,6	8,8
	Altres serveis	11,5	10,8	11,1	10,1	8,2	9,1
Edat	Construcció	16,4	2,7	15,2	12,3	2,7	11,5
	De 16 a 24	15,6	11,4	13,6	12,9	9,0	11,1
	De 25 a 34	9,8	7,1	8,5	7,5	5,6	6,6
	De 35 a 44	14,2	7,2	10,9	10,9	6,5	8,8
	De 45 a 54	11,4	10,0	10,7	10,1	9,0	9,5
	De 55 a 64	10,9	17,5	13,0	8,8	16,9	11,4
Tipus de contracte	65 i més	14,8	4,3	11,1	14,8	0,0	9,6
	Indefinit	11,3	8,7	10,2	9,6	7,9	8,8
	Temporal directe	15,0	11,5	13,4	10,9	8,8	9,9
	Temporal amb ETT	4,1	9,9	8,0	2,6	8,6	6,6

a) Satisfacció per l'assistència sanitària rebuda

Per completar aquesta anàlisi de la sinistralitat laboral, val la pena considerar l'opinió dels treballadors afectats per les baixes respecte a la qualitat de l'atenció rebuda derivada d'aquests processos. Un 25% dels homes i un 20,5% de les dones no es mostren satisfets amb l'atenció rebuda a la mútua d'accidents i malalties professionals. A més com a dada complementària un 4,1% dels enquestats manifesta haver estat atès pel sistema de salut i no per la mútua com correspondria.

Satisfacció per l'assistència sanitària rebuda per la mútua durant aquesta baixa laboral per gènere (distribució percentual)

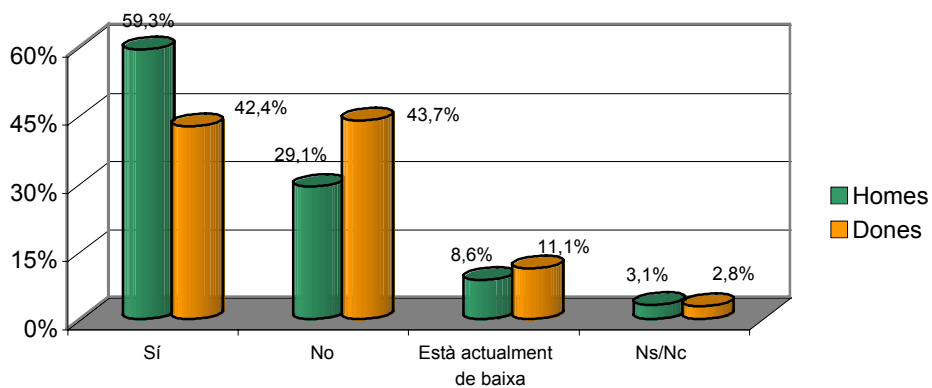
	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	70,0%	68,3%	69,3%
No	25,3%	20,5%	23,3%
El van atendre a la Seguretat Social	2,6%	6,3%	4,1%
Ns/Nc	2,1%	4,9%	3,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



Finalment, un 35% dels enquestats que havien estat de baixa manifesten que no estaven perfectament recuperats quan els van donar l'alta (un 29% dels homes i un 44% de les dones).

Recuperació total després de la baixa laboral per gènere (distribució percentual)

Recuperació total després de la baixa laboral	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Sí	59,3%	42,4%	52,4%
No	29,1%	43,7%	35,0%
Està actualment de baixa	8,6%	11,1%	9,6%
Ns/Nc	3,1%	2,8%	2,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



3.7 Conciliació de la vida laboral i familiar

Les preguntes relatives a la conciliació de la vida laboral i familiar de les persones treballadores (preguntes 60 a 64) són una aspecte innovador de l'ECTC a diferència de la Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2005, que no tracta aquests aspectes.

L'ECTC demana (en la pregunta 62) a les persones enquestades qui s'encarrega de cuidar els menors, els majors de 65 anys amb problemes de salut i les persones malaltes que conviuen a la llar.¹

Un 5% dels enquestats i enquestades afirma que a la seva llar hi viuen persones majors de 65 anys que necessiten atenció, i un percentatge una mica menor afirma que a la seva llar hi ha persones amb malalties greus o discapacitades. Aquest percentatge fa que les respostes d'aquest col·lectiu pel que fa a qui té cura dels majors de 65 anys que viuen a la llar de la persona enquestada o dels que necessiten atenció no sigui una mostra suficient per ser considerada representativa.

Pel que fa a la representativitat un 31% dels enquestats declara que hi ha un menor de 15 anys a la seva llar i, per tant, les respostes vinculades d'aquest col·lectiu sí que seran representatives.

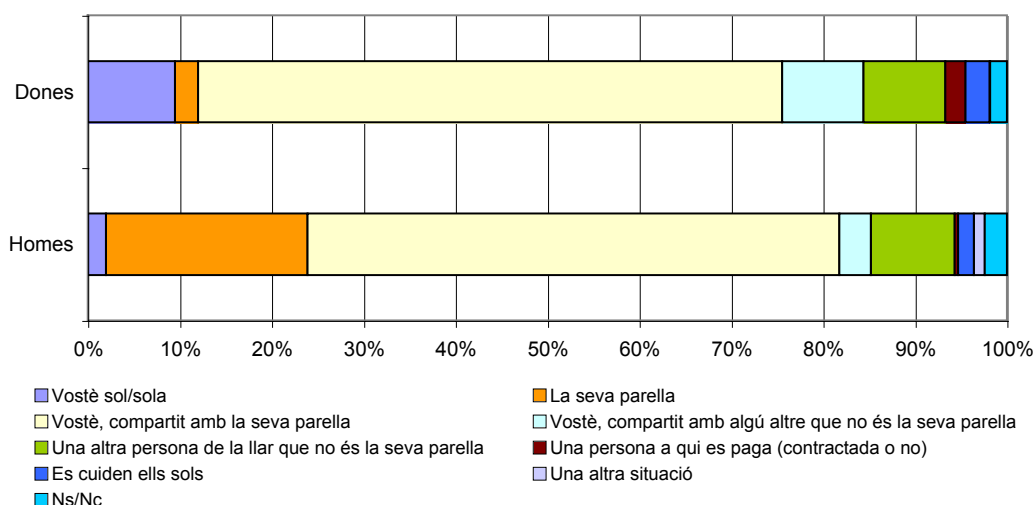
En el quadre adjunt es veu que la resposta més freqüent que donen els enquestats que tenen menors entre 0 i 15 anys a la llar és que comparteixen la cura dels menors amb la seva parella, resposta que dona el 60,4% dels enquestats, percentatge una mica més elevat entre les dones. En aquest sentit cal tenir en compte que compartir no significa repartir per igual. El grau de repartiment no es pregunta en l'ECTC.

Cal destacar que si se sumen totes les situacions en què participa la persona entrevistada, s'observa que els homes participen en la cura dels menors (sols o compartint amb la parella o una altra persona) en un 63,2% dels casos, mentre que les dones hi participen en una proporció molt superior, el 81,8%. La diferència entre aquestes dues xifres correspon gairebé en la seva totalitat al 21,9% d'homes que diuen que la cura dels menors la duu a terme la seva parella.

Persona que s'ocupa habitualment dels residents a la llar entre 0 i 15 anys per gènere (distribució percentual)

Persona que s'ocupa habitualment dels residents a la llar entre 0 i 15 anys	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Vostè sol/sola	2,0%	9,5%	5,5%
La seva parella	21,9%	2,5%	12,8%
Vostè, compartit amb la seva parella	57,8%	63,5%	60,4%
Vostè, compartit amb algú altre que no és la seva parella	3,4%	8,8%	6,0%
Una altra persona de la llar que no és la seva parella	9,1%	8,9%	9,0%
Una persona a qui es paga (contractada o no)	0,4%	2,2%	1,3%
Es cuiden ells sols	1,7%	2,6%	2,1%
Una altra situació	1,2%	0,1%	0,7%
Ns/Nc	2,4%	1,8%	2,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

¹ Tot i això els resultats obtinguts amb l'enquesta de treballadors i treballadores han de ser comparats amb els de l'enquesta d'empresaris per tal d'obtenir resultats representatius.

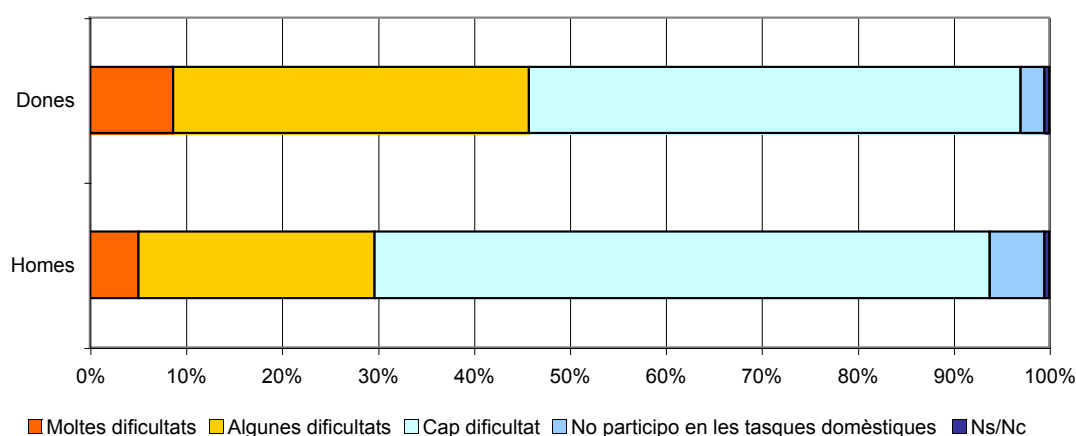


Una segona pregunta que planteja l'ECTC es refereix a les dificultats que tenen els treballadors per conciliar la vida laboral i la familiar.

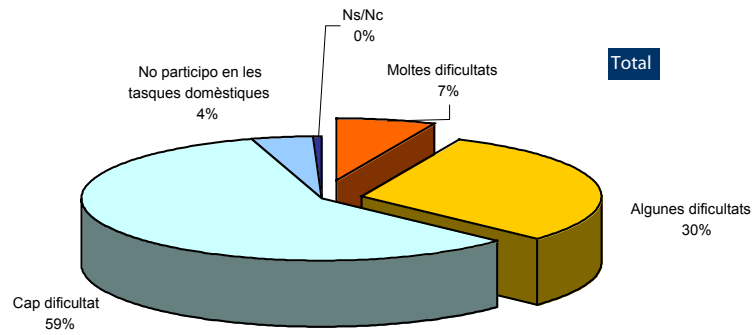
Encara que el percentatge global dels que tenen moltes dificultats és del 6,7%, i tot i que el percentatge de dones que declaren trobar-se en aquesta situació de moltes dificultats és del 8,7%, és rellevant el percentatge de persones que declara tenir dificultats, ja siguin moltes dificultats o algunes: el 45,8% de les dones i, en un menor percentatge, el 29,7% dels homes.

Dificultats per compaginar la vida laboral amb les tasques domèstiques i les responsabilitats familiars per gènere (distribució percentual)

Dificultats per compaginar la vida laboral amb les tasques domèstiques i les responsabilitats familiars	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Moltes dificultats	5,1%	8,7%	6,7%
Algunes dificultats	24,6%	37,1%	30,2%
Cap dificultat	64,2%	51,3%	58,4%
No participo en les tasques domèstiques	5,7%	2,5%	4,3%
Ns/Nc	0,5%	0,5%	0,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



Dificultat per compaginar la vida familiar i laboral de les persones treballadores



L'ECTC completa aquest bloc amb una pregunta en la qual es demana als enquestats que valorin, en una escala de 0 a 10 el temps lliure de què disposen (0 molt poc i 10 molt). El quadre adjunt presenta els valors mitjans d'aquest índex de temps lliure per als diferents grups de població que es poden analitzar.

		Índex de temps lliure		
		Homes	Dones	Total
Total		5,98	5,34	5,69
Grups d'edat	De 16 a 24	5,75	6,27	5,99
	De 25 a 34	5,94	5,46	5,72
	De 35 a 44	5,37	4,98	5,18
	De 45 a 54	6,33	5,06	5,71
	De 55 a 64	6,56	5,28	6,15
	65 i més	6,01	5,11	5,70
Nivell d'educació	Sense estudis	4,84	4,89	4,86
	Primaris	6,04	5,10	5,68
	EGB	5,86	5,71	5,80
	BUP	5,55	4,94	5,25
	FP-I	6,39	5,73	6,06
	FP-II	6,16	5,75	5,98
	Universitari mitjà	7,17	5,15	5,94
	Universitari superior	5,96	5,02	5,52
Província	Barcelona	5,75	5,02	5,42
	Girona	5,97	5,88	5,93
	Lleida	5,88	5,72	5,81
	Tarragona	7,66	6,58	7,16
Nacionalitat	Espanyols	6,10	5,35	5,75
	Europeus comunitaris	6,19	4,89	5,59
	Europeus extracomunitaris	5,67	6,23	5,83
	Magrebins	5,20	5,11	5,19
	Subsaharians	4,93	7,18	5,11
	Llatí-americans	5,35	4,89	5,19
	Asiàtics	5,55	7,00	5,62
Activitat de l'empresa	Químiques	6,65	5,41	6,15
	Metall	5,80	5,68	5,77
	Altres indústries manufactureres	6,50	5,27	5,91
	Altres indústries	6,24	4,56	5,95
	Administració/Banca	6,26	5,11	5,65
	Comerç/Hoteleria	5,07	5,20	5,15
	Serveis socials	6,04	5,66	5,75
	Altres serveis	5,45	5,45	5,45
	Construcció	6,16	4,93	6,06
Ocupació	Directius, tècnics i professionals científics i intel·lectuals	5,97	5,19	5,53
	Tècnics i professionals de suport	6,52	4,63	5,61
	Empleats administratius	5,80	5,44	5,56
	Treballadors de serveis de restauració, personals, protecció i venedors de comerços	5,53	5,77	5,68
	Treballadors qualificats	6,21	5,01	6,04
	Operadors d'instal·lacions i maquinària, i muntadors	5,93	5,88	5,91
	Treballadors no qualificats	5,57	5,05	5,30

En conjunt no hi ha diferències significatives destacables sobre l'apreciació personal de disposició de temps lliure.

3.8 Satisfacció en el treball

El bloc de l'ECTC dedicat específicament a la satisfacció en el treball conté dos tipus de preguntes (números 54 a 58):¹

- les primeres per mesurar el grau d'insatisfacció "objectiva" dels treballadors i treballadores a partir de les queixes o reclamacions que hagin pogut plantejar;
- les segones pregunten més directament sobre el grau de satisfacció subjectiu que experimenten els treballadors.

a) Grau d'insatisfacció

Pel que fa al grau d'insatisfacció tingut en compte a partir de les reclamacions que els treballadors i treballadores han plantejat a l'empresa, al seu cap immediat, al delegat de prevenció o també a la inspecció de treball i Seguretat Social, cal dir que en tots els casos el percentatge de persones que mai han plantejat una reclamació supera el 90%.

El 5,1% dels treballadors o treballadores han plantejat queixes a l'empresa una vegada o més d'una vegada.

El 7,8% ha plantejat queixes al seu cap immediat una vegada o més d'una vegada.

El 4,3% ha plantejat queixes al delegat de prevenció una vegada o més d'una vegada.

I finalment, l'1,1% n'ha plantejat una vegada o més d'una a la inspecció de treball i Seguretat Social.

Presentació de reclamacions en els últims 12 mesos a l'empresa per gènere (distribució percentual)

A l'empresa	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Mai	92,9%	96,3%	94,4%
Una vegada	3,2%	1,9%	2,6%
Més d'una vegada	3,4%	1,4%	2,5%
Ns/Nc	0,5%	0,3%	0,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

¹ L'anàlisi completa d'aquest apartat s'ha de fer conjuntament amb les respostes obtingudes amb la part de l'enquesta que correspon als empresaris i empresàries i s'analitzarà posteriorment amb aquells resultats

Presentació de reclamacions els últims 12 mesos al seu cap immediat per gènere (distribució percentual)

Al seu cap immediat	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Mai	90,1%	93,8%	91,8%
Una vegada	4,2%	2,5%	3,4%
Més d'una vegada	5,3%	3,3%	4,4%
Ns/Nc	0,5%	0,3%	0,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Presentació de reclamacions els últims 12 mesos al delegat de prevenció per gènere (distribució percentual)

Al delegat de prevenció	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Mai	94,0%	96,6%	95,2%
Una vegada	2,1%	1,5%	1,8%
Més d'una vegada	3,4%	1,5%	2,5%
Ns/Nc	,5%	,4%	,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Presentació de reclamacions els últims 12 mesos a la inspecció de treball i Seguretat Social per gènere (distribució percentual)

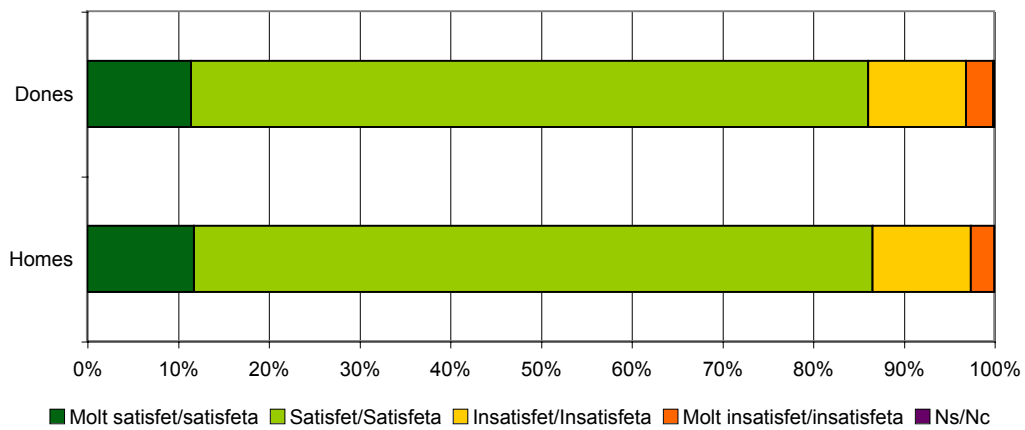
A la inspecció de treball i Seguretat Social	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Mai	98,0%	98,8%	98,4%
Una vegada	1,1%	0,6%	0,8%
Més d'una vegada	0,4%	0,2%	0,3%
Ns/Nc	0,5%	0,4%	0,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

b) Grau de satisfacció subjectiva

Pel que fa a la pregunta de satisfacció subjectiva, el 86,4% dels treballadors i treballadores es mostra satisfet o molt satisfet amb les condicions en les quals exerceix el seu treball. Aquesta xifra és similar en el cas de les dones i en el dels homes i coherent amb els resultats mostrats en l'apartat anterior.

Satisfacció de les condicions de treball per gènere (distribució percentual)

Satisfacció de les condicions de treball per gènere	Gènere		Total
	Homes	Dones	
Molt satisfet/satisfeta	11,8%	11,5%	11,7%
Satisfet/satisfeta	74,8%	74,6%	74,7%
Insatisfet/Insatisfeta	10,8%	10,8%	10,8%
Molt insatisfet/insatisfeta	2,6%	3,0%	2,8%
Ns/Nc	0,0%	0,1%	0,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%



4. CONCLUSIONS

A) Condicions sociolaborals

- El 12,8% del total de treballadors i treballadores enquestats manifesten que inicien la seva relació laboral amb l'empresa a través d'una empresa de treball temporal. En el cas de les dones aquest percentatge ascendeix al 17,3%.
- Dels diferents tipus de contractes temporals que hi ha al nostre ordenament jurídic, el contracte per obra o servei determinat és el més utilitzat amb un 48,2% del total de persones treballadores que manifesten estar vinculades a l'empresa mitjançant aquesta modalitat contractual. També és destacable la major freqüència amb què s'utilitza el contracte d'interinitat en el cas de dones treballadores (8,2%).
- El 14,1% dels entrevistats i entrevistades manifesten que presten els seus serveis en l'empresa a temps parcial. En el cas de les dones treballadores el percentatge de les que presten els seus serveis a temps parcial és del 24% enfront d'un 5,9% dels homes. La causa assenyalada amb més freqüència pels treballadors i treballadores per desenvolupar treballs a temps parcial és per imposició de l'empresa, és a dir, perquè l'empresa no vol formalitzar un contracte de treball a temps complet. La segona causa per la qual es treballa a temps parcial és la realització d'estudis o formació, en el cas dels homes, i la cura de la llar, en el de les dones.
- Només el 0,3% de les persones treballadores presten els seus serveis al seu propi domicili. El percentatge majoritari de treballadors i treballadores (63,7%) presta els seus serveis en el mateix municipi en què resideixen. El 34,9% treballa i viu en poblacions diferents. El mitjà de transport habitual per desplaçar-se de casa a la feina és el cotxe privat que manifesten utilitzar el 47,3% dels enquestats i enquestades; aquest mitjà de transport l'utilitzen més els homes (56%) que les dones (36,5%). Només el 4,9% dels enquestats i enquestades utilitza un mitjà de transport proporcionat per l'empresa. El 62,2% de treballadors i treballadores fa un únic viatge d'anada i tornada de casa a la feina cada dia.
- El 63,3% de persones treballadores declaren que treballen 40 hores a la setmana. Encara que en el cas de les dones treballadores el percentatge majoritari (56,7%) de les enquestades manifesta treballar 40 hores setmanals, el percentatge de les que treballen menys de 40 hores és superior als homes que efectuen la mateixa declaració. La distribució de l'horari de treball més habitual durant la setmana és de dilluns a divendres, distribució que afecta el 70,6% de les persones enquestades. La realització de jornada partida és més habitual en els homes que en les dones (59% enfront d'un 41%) i la jornada contínua, en horari de matí, és més comuna entre les dones que entre els homes (37% enfront d'un 20,2%).
- Pel que fa a hores extraordinàries, un 69% dels enquestats i enquestades declara no realitzar mai o molt infreqüentment hores extraordinàries enfront d'un 31% que declara fer-ne. El percentatge de les persones treballadores que fan hores extraordinàries és major en els homes (36,8%) que entre les dones (24,1%). La compensació per la realització d'hores extraordinàries és econòmica per als homes en el 62,9% dels casos i en un 35,7% per a les dones. En el cas de les treballadores, la compensació de les hores extraordinàries per temps lliure afecta el 15,4% mentre que en els treballadors afecta el 5,9%.

B) Condicions de seguretat

- El 77,3% de les persones enquestades que utilitzen maquinària i equips de treball manifesten que es troben protegits, el 72,6% afirma que es duu a terme un manteniment regular dels equips i el 73,7% assenyalen que sempre estan disponibles en el lloc de treball les normes d'ús dels equips de treball.
- En relació amb l'àrea de treball, el 83,3% dels treballadors i treballadores enquestats contesta que mai treballa en superfícies irregulars o inestables, el 73% que l'àrea de treball no està mai desordenada i el 77% que mai està bruta.
- Sobre l'existència de risc de caiguda d'altura en l'espai de treball, el 81,7% de treballadors i treballadores manifesten no estar exposats mai a aquest risc encara que en aquest cas les variacions són significatives segons el sector d'activitat a què pertanyen els enquestats i enquestades, ja que al sector construcció, el 54,2% dels treballadors i treballadores manifesten estar exposats al risc de caiguda d'altura i aquesta mateixa percepció és del 14,1% en la indústria i del 13,7% al sector serveis.
- Pel que fa a les situacions de risc identificades pels enquestats i enquestades als centres de treball, s'assenyalen com a més probables el contacte amb corrent elèctric, foc, temperatura o substàncies perilloses (47,1%) i el contacte amb un agent material tallant, punxegut, dur o rugós (47,5%).

C) Condicions ambientals

- El 10% dels treballadors i treballadores consideren que estan exposats a pols, fums aerosols, vapors nocius o tòxics en l'ambient de treball, mentre que un 63,9% manifesta no haver-ho estat mai. Per sector d'activitat el major nivell d'exposició es declara en la construcció (43,4% dels enquestats i enquestades mai hi han estat exposats), seguit de la indústria (el percentatge de treballadors i treballadores que mai hi ha estat exposat ascendeix a 56,5%) i del sector serveis (en què el percentatge és de 81,3%). L'exposició a substàncies o productes químics perillosos, nocius o tòxics, per sector d'activitat, és un risc que s'identifica en major percentatge pels treballadors i treballadores enquestats pertanyents al sector indústria (67,1% de treballadors i treballadores declaren no haver estat mai exposats), seguit de la construcció (el mateix percentatge ascendeix a 76,9%) i els serveis (el 84,1% de les persones enquestades manifesta no haver estat mai exposada a aquest risc).
- Pel que fa a l'exposició a soroll, el sector en què es reconeix major nivell d'exposició és en la construcció, sector en el qual un 31,2% de les persones enquestades manifesten no estar mai exposades al risc; el mateix percentatge és del 35,5% en la indústria i del 69,2% al sector serveis. L'exposició a vibracions presenta diferències destacables per raó de gènere ja que mentre el 48,5% dels homes manifesten no haver estat exposats mai a aquest risc, aquest percentatge ascendeix a un 80,9% en el cas de les dones.

D) Condicions d'ergonomia

- El 22,5% dels treballadors i el 19% de les treballadores manifesten que sempre o en moltes ocasions han de mantenir postures forçades a la feina, i un 49% de les persones enquestades, sense que hi hagi en aquest cas diferències apreciables per raó de gènere, consideren que estan exposades a moviments repetitius. Per sectors, és el de la construcció el que té un major nombre de treballadors i treballadores que s'hi exposen, ja que només un 26,7% manifesta no estar exposat mai a postures forçades, seguit de la indústria, on aquesta manifestació la fa un 42,6% de les persones enquestades i del sector serveis en què el percentatge és de 50,3%. Pel que fa a la realització de moviments repetitius de curta durada, per sectors d'activitat, és la construcció el sector en què més s'identifica el risc amb només un 22,5% de treballadors i treballadores que manifesten que mai hi han estat exposats seguit per la indústria (23%) i els serveis (34,6%). Tant en la indústria com en la construcció el nombre de treballadors i treballadores que manifesten que sempre fan a la feina moviments repetitius de curta durada és del 34,2%; al sector serveis aquest mateix percentatge és del 25,0%.
- Respecte al disseny del centre de treball, el 76% dels enquestats i enquestades manifesten no tenir mai problemes d'espai per treballar i el 83% que mai té una il·luminació inadequada per desenvolupar la seva feina. El 5,9% de persones enquestades, tanmateix, manifesta treballar sempre en espais reduïts.

E) Condicions psicosocials

- El 35% de les persones enquestades, aproximadament, declaren que en moltes ocasions o sempre han de treballar molt de pressa. El 13% manifesta que li costa oblidar els problemes sorgits en la feina i el 18%, que la seva feina és emocionalment desgastadora.
- El 40,7% de les persones enquestades no té cap marge d'autonomia i, per tant, cap capacitat de decisió en la feina que se li assigna; les dones manifesten tenir un marge d'autonomia menor que el dels homes. El 48,6% dels enquestats i enquestades declaren que sempre o moltes vegades poden decidir ells quan fan un descans; el percentatge de dones que es troben en aquesta situació (45%) és inferior al dels homes (51,6%).
- El 60,6% dels treballadors i treballadores enquestats manifesten que coneixen exactament el seu grau d'autonomia en el desenvolupament de la seva feina i el 79,6% manifesta saber exactament quines tasques són responsabilitat seva.
- En matèria de desenvolupament professional el 61,2% dels treballadors i treballadores enquestats manifesten que en la realització de la seva feina es requereix sempre o moltes vegades tenir iniciativa. Aquesta necessitat de tenir iniciativa es manifesta alguna vegada o de vegades per al 26,2% i, finalment, la realització de la feina encomanada mai requereix cap tipus d'iniciativa per al 12,5% de les persones enquestades.

- El 80,2% de les persones enquestades declaren que sempre o moltes vegades reben ajuda dels seus companys, un 8,3% manifesta que no rep mai o només rep alguna vegada el suport dels seus companys de feina, mentre que l'11% en rep de vegades. La valoració sobre l'ajuda rebuda dels superiors jeràrquics és inferior a la rebuda dels companys ja que el percentatge de treballadors i treballadores que manifesten rebre sempre o moltes vegades el suport o ajuda del superior immediat descendeix al 63,6% i el percentatge dels treballadors i treballadores que declaren que no reben mai aquest tipus de suport ascendeix al 15,8%; el 20,5% només el rep de vegades.
- Pel que fa al reconeixement que rep el treballador per la feina duta a terme i l'esforç necessari per assolir-la, el 16,5% dels homes i el 19,4% de les dones, per tant, un 17,8% del total de persones enquestades, manifesten que mai no obtenen cap reconeixement adequat a la feina feta. El 42,8% dels homes i el 40% de les dones (41,5% del total de treballadors i treballadores enquestats) manifesten que alguna vegada o de vegades reben un reconeixement adequat; aquest reconeixement l'obtenen moltes vegades el 14,3% de les persones enquestades (el 12,6% dels homes i el 14,3% de les dones) i sempre el 28,1% dels enquestats i el 24% de les enquestades (el 26,3% del total de treballadors i treballadores obtenen sempre el reconeixement adequat).
- Respecte de les preocupacions dels treballadors i treballadores relacionades amb els canvis en les condicions de treball, es pot assenyalar que les possibles variacions en el salari són les que produeixen major preocupació al 41,5% dels enquestats i enquestades; el temor a perdre la feina preocupa molt el 22,7% del total dels enquestats i enquestades. En els possibles canvis de l'horari de treball contra la voluntat dels treballadors i treballadores s'aprecien diferències de gènere. Així, mentre que els homes que es declaren molt preocupats per aquesta possible situació són el 13,8% del total dels enquestats, en el cas de les dones aquest percentatge ascendeix al 20,8%.
- El 90,1% dels treballadors i treballadores afirma que mai l'han tractat de manera discriminatòria o injusta en la seva feina, el 7,8% considera que de vegades sí que l'han tractat de manera discriminatòria i injusta, i un 2,1% manifesta que és tractat injustament.

F) Danys a la salut

- L'indicador de salut percebuda ens mostra un resultat on el 87,6% dels enquestats i enquestades reconeix gaudir subjectivament d'un estat de salut entre bo i excel·lent.
- Un 10,7% dels treballadors i treballadores reconeix haver patit algun accident o malaltia directament relacionat amb el treball, els darrers 12 mesos, dada que es correlaciona altament amb les dades estadístiques de sinistralitat laboral publicades pel Departament de Treball.

G) Conciliació de la vida laboral i familiar

- El 45,8% de les dones i el 29,7% dels homes manifesten que tenen moltes dificultats o algunes dificultats per conciliar la vida laboral i familiar. El percentatge dels que tenen moltes dificultats per realitzar aquesta conciliació és del 8,7% de les dones i del 6,7% dels homes.

H) Satisfacció en el treball

- El percentatge de treballadors i treballadores que manifesta que ha presentat reclamacions a l'empresa una o més vegades és del 5,1%, i el que declara que les ha presentat davant del seu cap immediat representa el 7,8% del total de persones enquestades. Els treballadors i treballadores que assenyalen que han plantejat les seves queixes una vegada o més als delegats de prevenció ascendeixen a un 4,3% del total dels enquestats i enquestades i, finalment, l'1,1% de les persones enquestades manifesten haver plantejat la seva reclamació en la inspecció de treball i Seguretat Social.

5. QÜESTIONARI DE TREBALLADORS I TREBALLADORES

Qüestionari del treballador

Número de Qüestionari	
-----------------------	--

--	--	--	--	--

ENQUESTA DE CONDICIONS DE TREBALL DE CATALUNYA 2005

Qüestionari del treballador

Comarca	
Municipi	
Hora d'inici	
Hora de finalització	
Data de realització	
Enquestador	

Titular	
Codificador	
Data codificació	

Quina és la seva situació laboral principal actual?

--

1	Assalariat (encara que estigui de vacances o de permís o una baixa laboral inferior a 3 mesos)
2	Assalariat però té una baixa laboral de més de tres mesos
3	Es troba en atur amb prestacions econòmiques
4	Es troba en atur sense prestacions econòmiques
5	Jubilat/da (excloure jubilacions parcials)
6	Estudiant
7	Autònom
8	Una altra situació. Especifiqueu-la: _____

Si treballa actualment, respongui en relació al treball actual, si no, sobre l'últim treball (si actualment és autònom, respongui en relació al darrer treball que va tenir com a assalariat)

Si té més d'un treball, pensi en el seu treball principal i contesti cadascuna de les preguntes d'aquest qüestionari amb aquest treball al cap.

Qüestionari del treballador

A. RELACIÓ LABORAL

1. Quina és la seva relació laboral?

- 1) Fix o permanent o indefinit → *Passar a pregunta 6*
- 2) Temporal → *Passar a pregunta 2*

Només per als temporals

2. Quina és la relació contractual amb la seva empresa?

- 1) Contracte directe amb l'empresa on treballa
- 2) Contracte a través d'empresa de treball temporal (ETT)

3. Quin tipus de contracte té?

- 1) Contracte per obra o servei determinat
- 2) Contracte eventual per circumstàncies de la producció
- 3) Contracte d'interinitat
- 4) Contracte de pràctiques
- 5) Contracte per a la formació
- 6) Una altra relació contractual. *Especifiqueu-la:* _____
- 7) No ho sap (ESPONTÀNIA)

4. Quina és la durada exacta del seu contracte actual?

Anys _____	Mesos _____	Dies _____	80 Indeterminada
------------	-------------	------------	------------------

5. Durant els últims dotze mesos, quants contractes temporals ha tingut?

- 1) 1 contracte
- 2) 2 contractes
- 3) De 3 a 5 contractes
- 4) De 6 a 10 contractes
- 5) De 11 a 15 contractes
- 6) Més de 15 contractes:

Per a tothom

6. El seu contracte actual és:

- 1) A temps complet → *Passar a pregunta 8*
- 2) A temps parcial → *Passar a pregunta 7*

Qüestionari del treballador

Només per als treballadors a temps parcial

7. Quina és la principal raó per la qual treballa a temps parcial?

- 1) Per continuar amb els meus estudis/formació
- 2) Per tenir cura de la casa i/o d'altres persones
- 3) Per discapacitat o malaltia
- 4) Per imposició de l'empresa [L'empresa no vol fer un contracte a temps complet]
- 5) No vull treballar més hores
- 6) És impossible trobar un treball a temps complet
- 7) Una altra raó. *Especifiqueu-la:* _____

B. EMPRESA

Per a tothom

8. En quin tipus d'empresa treballa?

- 1) Empresa Privada
- 2) Empresa Pública
- 3) Administració Pública

9. Quina és l'activitat principal de l'empresa on treballa?

10. Quantes persones treballen en el seu centre de treball?

- 1) Entre 1 i 5 persones
- 2) Entre 6 i 49 persones
- 3) Entre 50 i 249 persones
- 4) De 250 o més persones

11. Quantes persones treballen en la seva empresa?

- 1) Entre 1 i 5 persones
- 2) Entre 6 i 49 persones
- 3) Entre 50 i 249 persones
- 4) De 250 o més persones

12. On es troba el seu lloc de treball habitual?

00001	A casa	→	Passar a pregunta 16
00002	Fora de casa, però al mateix municipi de residència		
	A un altre municipi. <i>Especifiqueu-lo</i> _____		
80000	Itinerant/canvia sovint de lloc/treballa a diversos llocs		

Qüestionari del treballador

Només per als qui han contestat diferent de "A casa" en la pregunta anterior

13. Quin mitjà de transport fa servir habitualment per anar i tornar de la feina?

	1. Sí	6. No
1) Va a peu exclusivament		
2) Autobús públic		
3) Transport de l'empresa		
4) Metro, tren o tramvia		
5) Bicicleta		
6) Cotxe privat		
7) Motocicleta		
8) Taxi		

14. En total, quants viatges fa diàriament d'anada i tornada de casa seva a la feina?
 N° de viatges _____

15. Quants minuts tarda habitualment de casa a la feina?

Minuts _____	800	És molt irregular (ESPONTÀNIA)
--------------	-----	--------------------------------

C. OCUPACIÓ

Per a tothom

16. Quina és la feina concreta que fa a la seva empresa? (Per exemple, cambrer. Tasques: preparar menjars, cobrar als clients, netejar els plats, netejar el local, obrir i tancar el local, etc.)

17. Quant temps fa que ...

	Anys	Mesos	Dies
a) ... realitza aquesta feina?			
b) ... treballa a l'empresa actual?			
c) ... ocupa el lloc de treball actual?			

18. Té treballadors al seu càrrec? (persones les tasques dels quals depenen directament de vostè)

6. No

1. Sí → Quants? _____ nombre de persones

D. HORARI LABORAL

Per a tothom

19. En total, quantes hores de promig (habitualment) treballa a la setmana?

Nombre d'hores setmanals: _____	80	És molt irregular (ESPONTÀNIA)
---------------------------------	----	--------------------------------

20. Quins dies de la setmana treballa?

- 1) De dilluns a divendres
- 2) De dilluns a dissabte
- 3) Només cap de setmana i/o festius
- 4) De dilluns a divendres i, excepcionalment, dissabtes, diumenges i festius
- 5) Tant entre setmana com cap de setmana i festius
- 6) Dies irregulars
- 7) Una altra possibilitat. *Especifiqueu-la:* _____

21. Quin tipus de jornada o horari (ordinari) té a la seva feina?

- 1) Jornada partida (*matí i tarda*)
- 2) Jornada contínua, al matí (*p.ex. de 8 a 15 hores*)
- 3) Jornada contínua, a la tarda (*p.ex. de 13 a 21 hores*)
- 4) Jornada contínua, a la nit (entre les 22 i les 6 hores)
- 5) Dos torns rotatoris, excepte el de la nit
- 6) Dos torns rotatoris, incloent el de la nit
- 7) Tres torns rotatoris, incloent el de la nit
- 8) Jornada irregular o variable segons els dies. *Especifiqueu-la:* _____
- 9) Una altra possibilitat. *Especifiqueu-la:* _____

22. El seu horari d'entrada i sortida és:

- 1) Rígid
- 2) Flexible, jo decideixo l'horari d'entrada i sortida
- 3) Flexible, l'empresa decideix l'horari d'entrada i sortida

23. L'últim any, l'han canviat freqüentment d'horari (torn, horari d'entrada o de sortida) o de dies de la setmana que treballa?

- 1) Sí → *Passeu a pregunta 24*
- 6) No → *Passeu a pregunta 25*

Només per als qui diuen que "Sí"

24. Si li canvien l'horari (torn, horari d'entrada o sortida) o de dies de la setmana que treballa, amb quant de temps d'antelació li ho comuniquen?

- 1) Normalment li ho comuniquen regularment, amb més de dues setmanes d'antelació.
- 2) Normalment li ho comuniquen regularment, amb menys de dues setmanes d'antelació.
- 3) Normalment li ho comuniquen d'un dia per l'altre o el mateix dia.
- 4) Normalment coneix el seu horari amb antelació, però poden canviar-li d'un dia per l'altre.

Qüestionari del treballador

Per a tothom

25. Durant els últims 3 mesos, amb quina freqüència ha fet hores extres o ha prolongat la seva jornada?

- 1) Cada dia o gairebé cada dia
- 2) Més d'un dia a la setmana
- 3) Almenys una vegada al mes
- 4) Mai o molt infreqüentment → *Passar a pregunta 28*

Només per als qui han contestat " diferent de 4 " en la pregunta anterior

26. Ha prolongat la seva jornada ...

	1. Sí	6. No
1) ... perquè puntualment té més feina de la que pot fer amb el temps assignat?		
2) ... per manca de personal?		
3) ... perquè és una condició necessària per mantenir el treball o promocionar-se?		
4) ... perquè té una distribució irregular de la jornada, no sempre treballa les mateixes hores?		
5) ... una altra possibilitat?. <i>Especifiqueu-la:</i> _____		

27. Com s'ha compensat la prolongació de la jornada?

- 1) Amb compensació econòmica
- 2) Amb temps lliure
- 3) Amb compensació econòmica i/o temps lliure
- 4) Amb reconeixement (*l'listes de treballadors distingits o amb promoció*)
- 5) No es compensa de cap manera
- 6) Una altra possibilitat. *Especifiqueu-la:* _____

E. CONDICIONS AMBIENTALS

Per a tothom

Les preguntes següents es refereixen a les condicions ambientals del seu lloc de treball. Si us plau, respongui totes les preguntes i esculli UNA SOLA RESPOSTA per a cadascuna.

28. Ara, voldriem saber amb quina freqüència es troba exposat a les següents condicions:

	1. Mai	2. Només alguna vegada	3. De vegades	4. Moltes vegades	5. Sempre
a) Vibracions per eines manuals, maquinària, etc.					
b) Un volum de soroll que l'obliga a aixecar la veu per parlar amb altres					
c) Altes temperatures que el fan transpirar encara que no estigui treballant tant a l'aire lliure com a dintre del seu local de treball					
d) Baixes temperatures tant a l'aire lliure com a dintre del seu local de treball					
e) Pols, fums, aerosols, vapors nocius o tòxics en l'ambient (excloure el fum de tabac)					
f) Fum de tabac d'altres (fumador passiu)					
g) Ambient molt humit					
h) Ambient molt sec					
i) Substàncies o productes químics perillosos, nocius o tòxics					
j) Agents biològics perillosos, nocius o tòxics					
k) Radiacions ionitzants (<i>raigs X, gamma, radio isòtops.....</i>)					
l) Radiacions no ionitzants (<i>llum ultraviolada no solar, microones, raigs làser, radiofreqüència.....</i>)					

Qüestionari del treballador

F. CONDICIONS ERGONÒMIQUES

Per a tothom

Les preguntes següents es refereixen al disseny i equip del seu lloc de treball. Si us plau, respongui totes les preguntes i esculli UNA SOLA RESPOSTA per a cadascuna.

29. Digui'ns si us plau la freqüència amb què el seu treball implica alguna de les següents situacions:

	1. Mai	2. Només alguna vegada	3. De vegades	4. Moltes vegades	5. Sempre
a) Mantenir postures forçades					
b) Estar dret/a sense desplaçar-se					
c) Estar assegut/da					
d) Caminar per traslladar-se d'un lloc a un altre a distàncies llargues					
e) Aixecar o moure càrregues pesades manualment					
f) Forçar la vista					
g) Fer moviments repetitius de curta durada (<i>de braços, canell, i altres articulacions, ratoll...</i>)					
h) Treballar amb els braços per sobre de les espatlles					

30. I d'aquestes altres?

	1. Mai	2. Només alguna vegada	3. De vegades	4. Moltes vegades	5. Sempre
a) Espai insuficient per treballar					
b) Arribar a eines, elements o objectes de treball que obliguen a estirar molt els braços					
c) Treballar en zones de molt difícil accés per a les mans					
d) Disposar d'una cadira de treball no ajustable					
e) Il·luminació inadequada per el treball que realitza					

31. Digui'ns si us plau la freqüència amb què el seu treball habitual implica utilitzar els següents instruments o mitjans materials:

	1. Mai	2. De vegades	3. Sempre
a) Eines manuals			
b) Eines portàtils: elèctriques, pneumàtiques, etc.			
c) Vehícles de transport a motor			
d) Mitjans sense motor per al transport o moviment d'objectes, materials o persones (<i>lliteres, safates, carretons, etc.</i>)			
e) Panells i instruments de control, incloses les pantalles de visualització de dades			
f) Equips informàtics amb teclats			

G. CONDICIONS DE SEGURETAT

Per a tothom

32. De la següent relació, amb quina freqüència es donen les següents situacions en el seu lloc de treball?

	1. Mai	2. Només alguna vegada	3. De vegades	4. Moltes vegades	5. Sempre	6. No procedeix
a) La maquinària està protegida						
b) Es fa manteniment regular dels equips de treball						
c) Les normes d'ús de la maquinària i els equips de treball estan disponibles al lloc de treball						
d) L'àrea de treball o superfície és inestable o irregular						
e) L'àrea de treball està desordenada						
f) L'àrea de treball està bruta						
g) Espais de treball amb risc de caigudes d'alçada						

33. Quina és la probabilitat que les següents situacions de risc succeeixin al seu lloc de treball ?

	1. No és probable en absolut	2. Més o menys probable	3. Molt probable
a) Contacte amb corrent elèctric, foc, temperatures o substàncies perilloses			
b) Ofegament, quedar sepultat, quedar envoltat			
c) Aixafament sobre o contra un objecte immòbil (<i>estant en moviment vertical o horitzontal</i>)			
d) Xoc o cop, col·lisió, contra un objecte en moviment			
e) Contacte amb un agent material tallant, punxant, dur, rugós			
f) Quedar atrapat, ser aixafat, patir una amputació			
g) Mossegades, puntades de peu, etc. (<i>d'animals o persones</i>)			
h) Treballar sobre superfícies mullades i lliscants			
i) Inhalació sobtada de gas o fum			

Qüestionari del treballador

H. CONDICIONS PSICOSOCIALS

Per a tothom

Les preguntes següents tracten dels continguts i les exigències de la seva feina actual. Si us plau, respongui totes les preguntes i esculli UNA SOLA RESPOSTA per a cadascuna.

34. Aquestes preguntes tracten sobre les exigències de la seva feina actual. Digui'ns amb quina freqüència....

	1. Mai	2. Només alguna vegada	3. De vegades	4. Moltes vegades	5. Sempre
a) ... ha de treballar molt de pressa?					
b) ... la distribució de tasques és irregular i provoca que se li acumuli la feina?					
c) ... té temps de portar la feina al dia?					
d) ... la seva feina requereix que amagui les seves emocions?					
e) ... li costa oblidar els problemes de la feina?					
f) ... la seva feina, en general, és desgastadora emocionalment?					

35. Aquestes preguntes tracten sobre el marge d'autonomia que té a la seva feina actual. Digui'ns amb quina freqüència....

	1. Mai	2. Només alguna vegada	3. De vegades	4. Moltes vegades	5. Sempre
a) ... té influència sobre la quantitat de treball que se li assigna?					
b) ... es té en compte la seva opinió quan se li assignen les tasques?					
c) ... té influència sobre l'ordre en què realitza les feines?					
d) ... pot decidir quan fa un descans?					
e) ... si té algun assumpte personal o familiar, pot deixar el seu lloc de treball almenys una hora, sense haver de demanar un permís especial?					

Qüestionari del treballador

36. Aquestes preguntes tracten sobre el contingut de la seva feina, les possibilitats de desenvolupament professional i la integració en la empresa actual. Digui'ns amb quina freqüència...

	1.Mai	2.Només alguna vegada	3. De vegades	4. Moltes vegades	5. Sempre
a) ... la seva feina requereix que tingui iniciativa?					
b) ... la seva feina permet que aprengui coses noves?					
c) ... es sent compromès amb la seva professió?					
d) ... tenen sentit les seves feines?					
e) ... parla amb entusiasme de la seva empresa a altres persones?					

37. Aquestes preguntes tracten del grau de definició de les seves feines i dels conflictes que pot suposar la realització de la seva feina actual. Digui'ns amb quina freqüència...

	1.Mai	2.Només alguna vegada	3. De vegades	4. Moltes vegades	5. Sempre
a) ... sap exactament quin marge d'autonomia té en la seva feina?					
b) ... sap exactament quines tasques són responsabilitat seva?					
c) ... a la seva empresa, se li informa amb prou antelació dels canvis que poden afectar al seu futur?					
d) ... rep tota la informació que necessita per fer bé la seva feina?					

38. Les preguntes que vénen a continuació tracten de la relació actual amb els companys o companyes de feina i amb els seus caps immediats a la feina actual. Digui'ns amb quina freqüència...

	1.Mai	2.Només alguna vegada	3. De vegades	4. Moltes vegades	5. Sempre
a) ... rep ajut i suport de les seves companyes o companys?					
b) ... rep ajut i suport del seu superior immediat o immediata?					
c) ... el seu lloc de treball es troba aïllat del dels seus companys o companyes?					
d) ... a la feina, sent que forma part d'un grup?					
e) ... els seus caps immediats planifiquen bé la feina?					
f) ... els seus caps immediats es comuniquen bé amb els treballadors i treballadores?					

Qüestionari del treballador

39. Aquestes preguntes tracten de diferents situacions que poder ocórrer a la feina. Digui'ns amb quina freqüència....

	1. Mai	2. Només alguna vegada	3. De vegades	4. Moltes vegades	5. Sempre
a) ... els seus superiors li donen el reconeixement que mereix?					
b) ... en les situacions difícils en la feina rep el suport necessari dels seus superiors?					
c) ... si pensa en tota la feina i l'esforç que ha realitzat, el reconeixement que rep en la seva feina li sembla adequat?					

40. En aquests moments, fins a quin punt, està preocupat per...

	1. Gens preocupat	2. Poc preocupat	3. Més o menys preocupat	4. Bastant preocupat	5. Molt preocupat
a) ...no trobar feina si es queda a l'atur?					
b) ...que li canviïn les tasques contra la seva voluntat?					
c) ...que li canviïn l'horari (torn, dies de la setmana, hores d'entrada i sortida) contra la seva voluntat?					
d) ... que li variïn el salari (que no l'actualitzin, que l'abaixin, que introdueixin el salari variable, que el paguin en espècie, etc.)?					

I. DISCRIMINACIÓ EN EL TREBALL

Per a tothom

41. Amb quina freqüència...

	1. Mai	2. De vegades	3. Sempre
a) ... té por de reclamar millors condicions de treball?			
b) ... se sent indefens davant del tracte injust dels seus superiors?			
c) ... té por que l'acomiadin si no fa el que li demanen més enllà de les seves obligacions contractuals?			
d) ... en el seu treball el tracten de forma discriminatòria i injusta?			
f) ...en el seu treball el tracten de forma autoritària?			
g) ...en el seu treball li fan sentir que vostè pot ésser fàcilment reemplaçat/da ?			

Qüestionari del treballador

42. Al llarg dels últims dotze mesos, ha estat vostè o altres companys/es objecte de les següents situacions al seu treball ?

	Personalment		Altres companys/es		
	1. Sí	6. No	1. Sí	6.No	9.No ho sap
a) Violència física per persones que pertanyen a la seva empresa					
b) Violència física per persones que no pertanyen a la seva empresa					
c) Pretensions sexuals no desitjades					
d) Discriminació per edat					
e) Discriminació per la nacionalitat, raça o ètnia					
f) Discriminació sexual					
g) Discriminació per l'orientació sexual					
h) Discriminació per una discapacitat					

ENQUESTADOR: llegir literalment tot l'enunciat de la pregunta 43

43. La violència psicològica a la feina respon a una situació que es dona de forma sistemàtica (almenys un cop per setmana) i durant un temps perllongat (més de sis mesos), en la qual una persona o un grup de persones exerceixen sobre una altra un tracte humiliant, vexatori i desqualificador, amb la finalitat de disminuir la seva capacitat laboral i desestabilitzar-la psíquicament. En els últims 12 mesos, ha patit violència psicològica en la seva empresa?

- 1) Sí
- 6) No → *Passar a pregunta 45*

Només per als qui han contestat "Sí" en pregunta anterior

44. Quines persones es van comportar d'aquesta manera?

	1. Sí	6. No
a) Company/s		
b) Superior/s		
c) Subordinat/s		
d) Persones externes al seu treball: clients, usuaris, passatgers, pupils, pacients, etc.		

Qüestionari del treballador

J. ESTAT DE SALUT

Les següents preguntes es refereixen a la seva salut i benestar personal

Per a tothom

45. Com diria vostè que és la seva salut en general?

- 1) Excel·lent
- 2) Molt bona
- 3) Bona
- 4) Regular
- 5) Dolenta

46. Pateix o ha patit vostè algun trastorn crònic diagnosticat pel metge?

(Resposta espontània)

1)	Al·lèrgies cròniques
3)	Artrosi o reumatisme
5)	Bronquitis crònica
7)	Asma
9)	Diabetis
11)	Migranya
13)	<i>(Només homes)</i> Trastorns de pròstata
15)	Mal d'esquena (lumbar) crònic
17)	Dolor cervical
19)	Mala circulació
21)	Trastorns cardíacs
23)	Incontinència urinària

2)	Morenes
4)	Problemes nerviosos/Depressions
6)	Embòlia/Atac de feridura
8)	Varius a les cames
10)	Cataracta
12)	Angina de pit/Infart
14)	Pressió alta
16)	Úlcera d'estómac o de duodè
18)	Restrenyiment crònic
20)	Problemes de visió
22)	Problemes d'audició
24)	Altres. <i>Especifiqueu-lo:</i> _____

Qüestionari del treballador

Les següents preguntes es refereixen a l'ocurrència de lesions o problemes de salut per motiu del seu treball

47. En els últims dotze mesos, ha patit alguna lesió (accident de treball) o problema de salut (malaltia professional) per motiu del seu treball?

6. No → Passar a pregunta 52

1. Sí → Quants/tes? _____

Només "Sí" pregunta anterior

48. En els últims 12 mesos, quantes baixes ha tingut degudes a alguna lesió (accident de treball) o problema de salut (malaltia professional) ?

Nombre de baixes: _____ → En cas de 0 passar a la pregunta 52

Només en el cas que la pregunta anterior no hagi estat zero. (Contestar, a partir d'aquí, en relació a la baixa que consideri més important, més greu, de més durada...)

49. Quina ha estat la seva durada ?

Mesos: _____ Dies: _____

50. Considera vostè que l'assistència sanitària prestada per la mútua ha estat satisfactòria

1) Sí

6) No

51. Després d'aquesta baixa, en el moment de la seva reincorporació al seu lloc de treball, vostè es trobava totalment recuperat?

1) Sí

6) No

Per a tothom

52. En els últims 12 mesos, quantes baixes ha tingut degudes a alguna lesió o problema de salut per motiu NO LABORAL?

Nombre de baixes: _____ → En cas de 0 passar a la pregunta 54

Només en el cas que la pregunta anterior hagi estat positiva

53. Quina ha estat la seva durada ?

Mesos: _____ Dies: _____

Qüestionari del treballador

K. SATISFACCIÓ

54. En general, fins a quin punt es troba satisfet amb les seves condicions de treball?

- 1) Molt satisfet/a
- 2) Satisfet/a
- 3) Insatisfet/a
- 4) Molt insatisfet/a

55. Ha presentat alguna reclamació en matèria de seguretat i salut laboral en els últims 12 mesos...

	1.Mai	2. Una vegada	3.Més d'una vegada
a) ... a l'empresari ?			
b) ... al seu cap immediat ?			
c) ... al delegat de prevenció ?			
d) ... a la Inspecció de treball i Seguretat Social ?			

L. CARACTERÍSTIQUES DEMOGRÀFIQUES

Per a tothom

Ara li farem un seguit de preguntes referides a vostè i a les persones que viuen en aquesta casa de manera habitual.

56. Sexe de l'entrevistat

- 1) Home
- 6) Dona

57. Ens podria dir el seu any de naixement?

Any de naixement: _____

58. Quina és la seva nacionalitat?

Nacionalitat : _____

En el cas que no tingui la nacionalitat espanyola:

Any d'arribada a Espanya. Any _____

Qüestionari del treballador

59. Quin és el seu nivell màxim d'estudis finalitzats?

(Resposta espontània)

- 1) No sap llegir ni escriure
- 2) Estudis primaris incomplets (sap llegir i escriure *sense haver finalitzar l'educació primària*)
- 3) Estudis primaris complets (*cinc cursos aprovats d'EGB*)
- 4) Primera etapa d'educació secundària (*graduad escolar, batxillerat elemental, EGB o ESO*)
- 5) Ensenyaments de batxillerat (*batxillerat superior, BUP, batxillerat pla nou, PREU o COU*)
- 6) Formació professional de grau mitjà (*oficialia industrial, FP I, cicles formatius de grau mitjà*)
- 7) Formació professional de grau superior (*mestratge industrial, FP II, cicles formatius de grau superior*)
- 8) Estudis universitaris de grau mitjà (*diplomatures i ensenyaments universitaris de primer cicle*)
- 9) Estudis universitaris de grau superior (*licenciatures i ensenyaments universitaris de segon cicle*)
- 10) Estudis universitaris de tercer cicle (*doctorat*)
- 11) Una altra possibilitat. *Especifiqueu-la:* _____

□ □ □

60. Quantes persones viuen en aquesta casa de manera habitual, vostè inclòs?

_____ persones → *Sí 1 passar a pregunta 63*

□ □ □

Només per als qui contesten més d'1 persona

61. Quantes d'aquestes persones que conviuen amb vostè tenen ...

	(Poseu 0 en cas que no convisqui amb cap)
a) ... entre 0 i 15 anys?	_____
b) ... més de 65 anys i necessiten atenció?	_____
c) ... alguna malaltia greu o discapacitat?	_____

□ □ □

□ □ □

□ □ □

Sí totes 0 passar a pregunta 63

Només per als qui contesten "1 o més" a alguna de les 3 preguntes anteriors.

62. Qui s'ocupa habitualment de les següents persones que viuen en aquesta casa? (Poseu una creu on correspongui)

	a) Menors de 15 anys	b) Majors de 65 anys que necessiten atenció	c) Discapacit ats/des
1) Vostè sol/a			
2) La seva parella			
3) Vostè, compartint amb la seva parella			
4) Vostè, compartint amb algú altre que no és la seva parella			
5) Una altre persona de la llar que no és la seva parella			
6) Una persona a qui es paga (<i>contractada o no</i>)			
7) Ells sols			
8) Una altra situació. <i>Especifiqueu-la:</i> _____			

□ □ □

Qüestionari del treballador

Per a tothom

63. Té dificultats per compaginar la seva vida laboral amb les tasques domèstiques i les responsabilitats familiars?

- 1) Moltes dificultats
- 2) Algunes dificultats
- 3) Cap dificultat
- 4) No participo en les tasques domèstiques / No tinc responsabilitats familiars

64. Em pot avaluar en una escala de 0 a 10 la disponibilitat de temps lliure que creu que té?
(0=molt poc - 10=molt)

MOLTES GRÀCIES PEL SEU TEMPS I LA SEVA COL·LABORACIÓ