

DECLARACIÓ AMBIENTAL SERVITRANSFER SLU 2023



INDEX

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA.....	3
2.1.	objecte i dades administratives	3
2.2.	emplaçament i serveis.....	4
2.3.	organigrama funcional.....	4
2.4.	característiques i equipaments de l'activitat	4
2.5.	processos de SERVITRANSFER SLU	6
3.	POLÍTICA AMBIENTAL.....	7
4.	SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ	8
5.	ANÀLISI AMBIENTAL.....	9
5.1.	Determinació del context de l'organització	9
5.2.	Identificació de les parts interessades, necessitats i expectatives.....	10
5.3.	Riscos i oportunitats principals	10
5.4.	Identificació dels aspectes ambientals significatius	11
6.	COMPORTAMENT AMBIENTAL/INDICADORS	13
6.1.	consum de recursos naturals	14
6.2.	selectiva.....	18
6.3.	generació de residus	20
6.4.	emissions atmosfèriques	20
6.5.	biodiversitat	21
7.	FORMACIÓ.....	21
8.	COMUNICACIÓ	22
9.	REQUISITS LEGALS	22
10.	PROGRAMA AMBIENTAL	22
11.	VALIDACIÓ DE LA DECLARACIÓ	24

1. INTRODUCCIÓ

La present Declaració Ambiental s'ha elaborat seguint les directrius del Reglament nº 1505/2017 EMAS, el Reglament 1221/2009 de 25 de novembre i el 2018/2026 de la Comissió de 19 de desembre de 2018, que té com a objectiu respondre a la demanda de informació mediambiental per part de la societat, i a fi de facilitar-ne la interpretació per a un ampli ventall de persones s'ha procurat que la seva redacció i documentació sigui clara i senzilla. Les dades utilitzades per la seva redacció han estat les corresponents a l'any 2023

2. PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA

2.1. objecte i dades administratives

SERVITRANSFER SLU és una empresa privada de les comarques gironines l'activitat de la qual consisteix en la realització dels serveis de recollida de RSU i selectiva (paper, plàstic, vidre, matèria orgànica) i servei de neteja viària diversos municipis de Catalunya. Els inclosos a la comarca del Baix Empordà són Ultramort, Regencós, Torrent, Palau Sator, Fontanilles, Torroella de Fluvià, Madremanya, Sant Jordi Desvalls, Forallac, Corçà, Mont-ras i Pals. Les activitats de l'empresa localitzades a altres municipis no estan incloses a l'EMAS

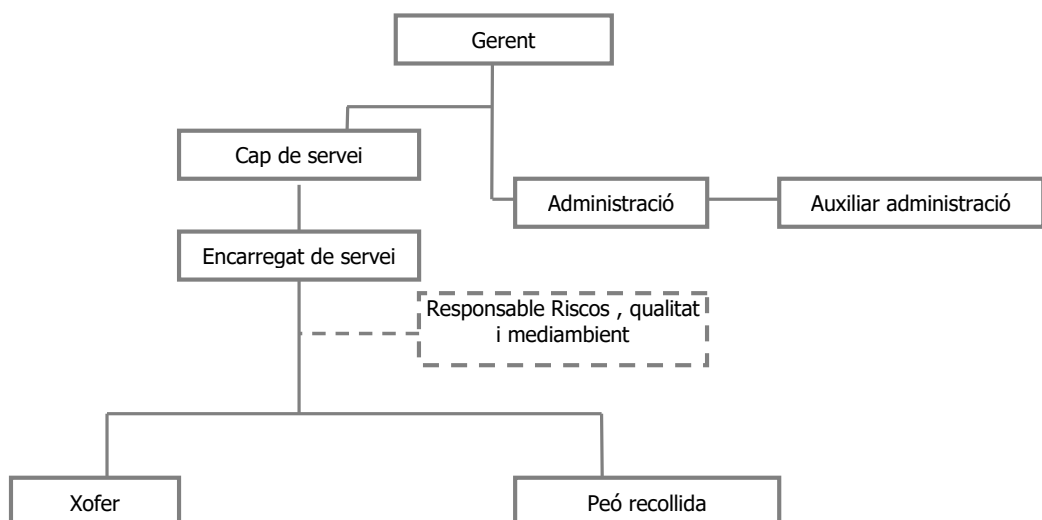
TITULAR	SERVITRANSFER SLU
ADREÇA	C/SARAGOSSA 36 1er 1a
MUNICIPI	GIRONA
COMARCA	GIRONÈS
CODI POSTAL	17003
TELÈFON	972 646239
E-MAIL	stf@stf.cat
WEB	www.stf.cat
CODI CNAE	3811
NÚM REG. ISO 9001	ES126073.1
NÚM REG. ISO 14001	ES126074.1
NÚM REG. EMAS III	ES-CAT-000440
ABAST CERTIFICAT	Recollida RSU i selectiva i servei de neteja viària



2.2. emplaçament i serveis

Les oficines centrals de l'empresa es troben situades a la ciutat de Girona. Des d'allà es controlen i gestionen les diferents concessions de recollida i neteja viària dels municipis citats anteriorment. Es disposa d'una nau a Forallac que treballa com a base de camions. Els serveis auxiliars paral·lels es realitzen amb empreses externes

2.3. organigrama funcional



2.4. característiques i equipaments de l'activitat

Les oficines centrals, des on es centralitza la gestió de la recollida de residu, ocupen un espai proper a les antigues casernes de Girona, i controlen via telemàtica la gestió en les diferents concessions. La nau que serveix com a base dels camions es troba en el municipi de Forallac.

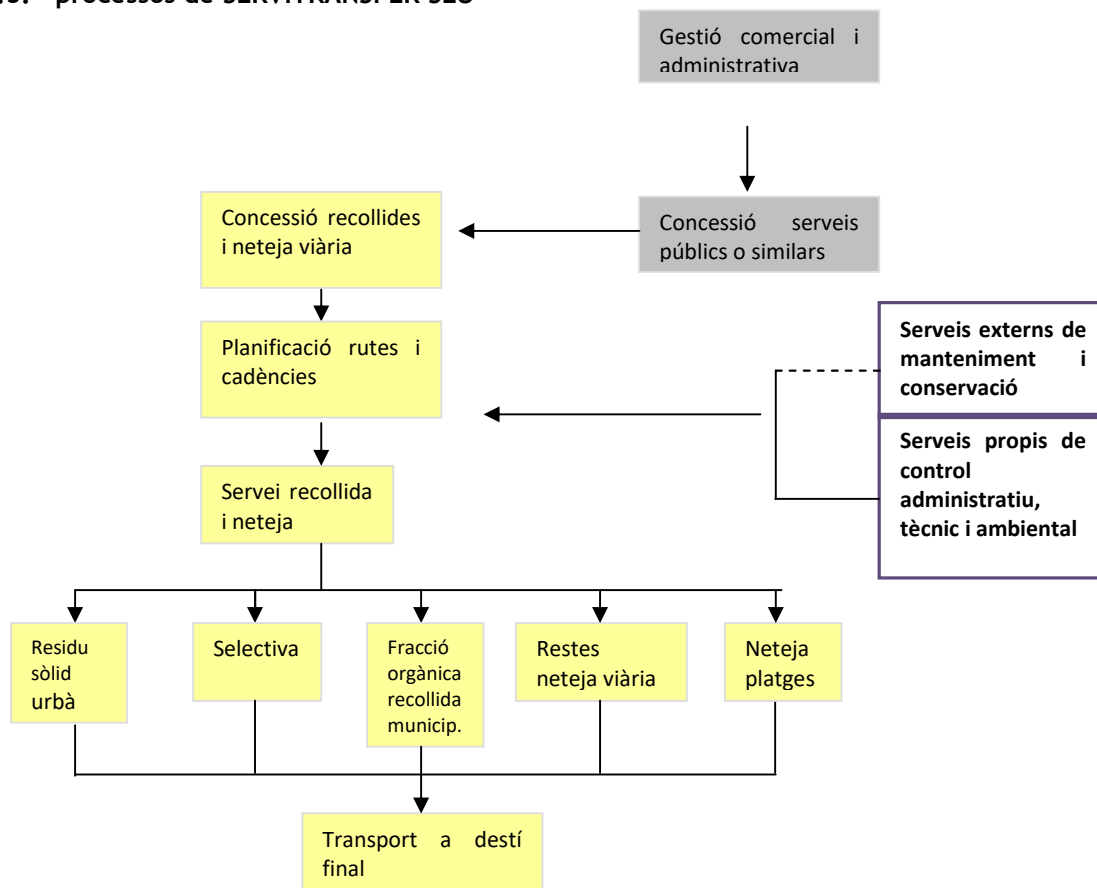


Camió recol·lector



Escombradora

2.5. processos de SERVITRANSFER SLU



3. POLÍTICA AMBIENTAL

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDIAMBIENT

SERVITRANSFER SLU, ha establert la seva Política de Gestió orientada a aconseguir la màxima satisfacció dels seus clients, garantir la qualitat dels seus serveis i a assumir el seu compromís amb els aspectes socials i ambientals i contribuir activament al desenvolupament sostenible mitjançant l'aplicació de Bones Pràctiques Ambientals en totes les activitats que desenvolupa.

Mitjançant el Sistema Integrat de Gestió, **SERVITRANSFER SLU** treballa cap a un millor comportament ambiental proporcionant una dinàmica de treball estructurada per a la consecució de la millora continua i assegurant en tot moment el compliment amb les Normes i requisits legals d'aplicació i amb els altres requisits que **SERVITRANSFER SLU** pugui subscriure.

Les bases principals de la Política de **SERVITRANSFER SLU** són:

- Utilitzar els mitjans més adequats per a conèixer i actualitzar les necessitats i expectatives dels clients que serviran de base per a establir els requisits del servei i assegurar la satisfacció de les mateixes.
- Prevenció de la contaminació derivada de tots els aspectes ambientals generats a conseqüència de l'activitat de **Recollida de RSU i fraccions separables, neteja viària i gestió de deixalleria**.
- Procurar els recursos tecnològics més innovadors i nets, en la mesura que la seva rendibilitat econòmica o estratègica es consideri provada i que els recursos disponibles ho permetin.
- Informació i sensibilització del pla estratègic a totes les parts interessades, amb la finalitat d'integrar-los dins dels mètodes i procediments documentats, i en les Normes de referència aplicables que assegurin la qualitat i el respecte ambiental.
- Establiment de mesures preventives que evitin l'aparició de no conformitats i de procediments de millora continua que proporcionin un increment de la qualitat i fomentin, quan sigui econòmicament viable, l'ús de les millors tècniques disponibles.
- Revisió periòdica d'aquesta Política per tal d'adequar-la contínuament.

La Direcció de **SERVITRANSFER SLU** es compromet totalment amb aquesta Política, que es troba a disposició dels treballadors, de les persones que puguin actuar en nom de l'empresa i del públic en general pel seu coneixement, i que s'utilitza com a marc de referència per a la definició dels Objectius i Fites

Josep Mayola i Comadira

Gerent **SERVITRANSFER SLU**
Girona, 12 de gener de 2018

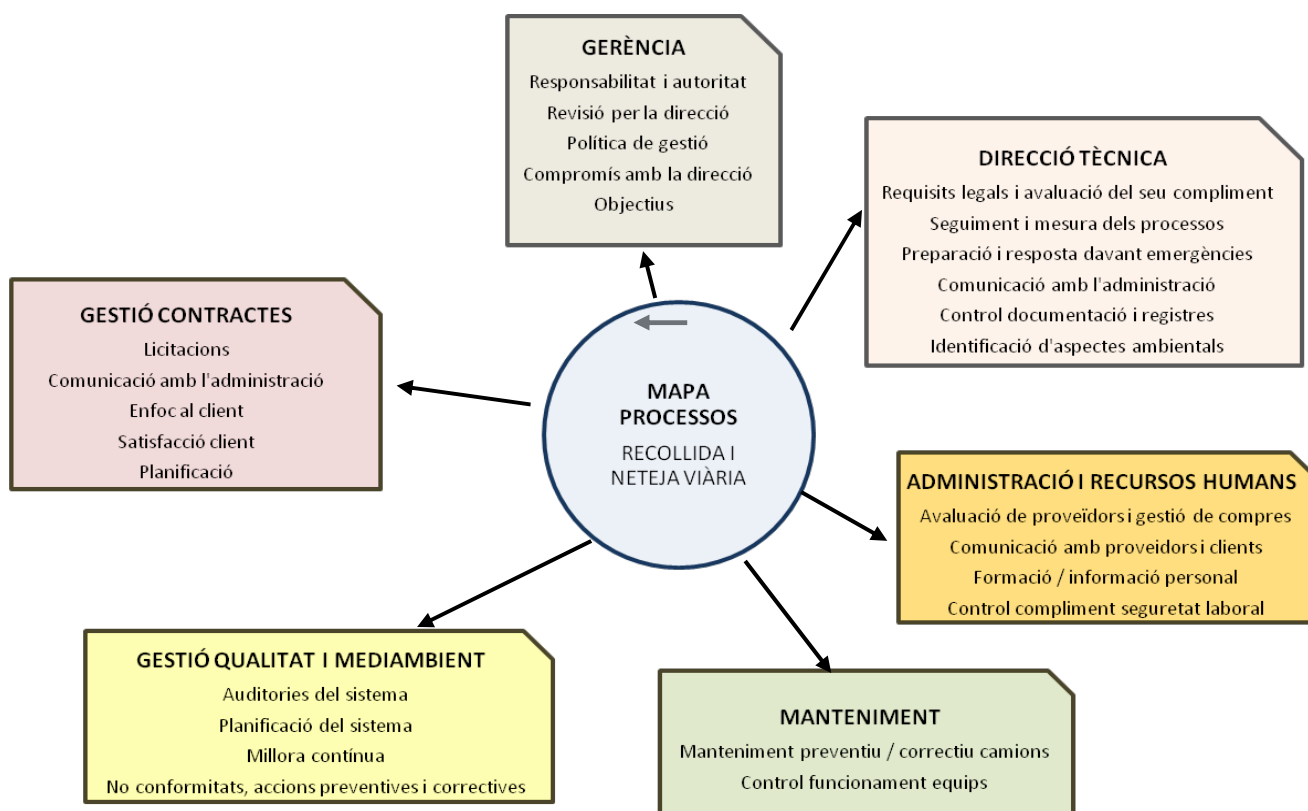
4. SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

L'empresa SERVITRANSFER SLU disposa d'un SIG (Sistema Integrat de Gestió) que respon als requisits de les normes UNE EN ISO 9001 (certificat núm ES126073.1) i UNE EN ISO 14001 (certificat núm ES16074.1) I REGLAMENT EMAS III (certificat núm ES-CAT-000440)

El nostre Sistema Integrat de Gestió estableix els requisits per a la documentació, la implantació, el manteniment i la millora continua de tots els processos i les persones que realitzen, gestionen i verifiquen les activitats de “Recollida de residu urbà i servei de neteja viària” de SERVITRANSFER SLU

A l'hora garanteix el compliment legal i la seva avaluació contínua, sent aquest un dels punts forts del nostre SIG (Sistema Integrat de Gestió)

El diagrama de blocs és el següent:



Els punts principals del SIG (Sistema Integrat de Gestió) d'aplicació de SERVITRANSFER SLU són els que s'enumeren a continuació

- Manual del sistema integrat de gestió de Servitransfer SLU
- Pla d'emergència
- Comprensió de l'organització i el seu context

- Identificació, avaluació, i planificació de riscos, oportunitats, parts interessades i requisits
- Aspectes ambientals
- Requisits legals
- Objectius, fites i programes de gestió i planificació
- Revisió del sistema
- Règim de control ambiental

5. ANÀLISI AMBIENTAL

5.1. Determinació del context de l'organització

Els aspectes interns i externs que poden afectar de forma positiva o negativa a la capacitat de l'empresa per a assolir els resultats que persegueix el nostre sistema de gestió ambiental s'han identificat amb l'eina DAFO . Els factors principals interns i externs són:

<u>DEBILITATS (intern)</u> Pocs treballadors No pertànyer a grup gran Menys possibilitat de tenir estructura professional per a afrontar creixement Despeses manteniment vehicles Consum gasoil Menys recursos per a publicitat Manteniment correctiu majoritari Ubicació oficines recinte urbà	<u>AMENACES (extern)</u> Concessions municipis petits Competència important Dificultat en tancar el cercle de gestió de residus Modificacions constants i restrictives de la normativa ambiental Oficines llunyanes al servei Dificultat substitucions temporals personal Increment absentisme laboral Elevat consum gasoil, increment efecte hivernacle
<u>FORTALESES (intern)</u> Estructura petita equival a rapidesa de resposta al client Contacte directe client-personal directiu Disposició empresarial en avançar en projectes i tecnologies noves Tenir molt estructurades i clares les obligacions i prescripcions legals Nau base de nova construcció Oficines modernes i cèntriques Incorporació GPS, ajust rutes, possibilitat reducció consum combustibles fòssils Experiència contrastada recollides selectives	<u>OPORTUNITATS (extern)</u> Treballar amb clients que busquen empreses resolutives La mala gestió dels competidors grans equival a més oportunitats de clients Es potencia la gestió de la valorització del residu, en especial la recollida porta a porta S'agilitza la comunicació i transmissió d'informació amb l'administració amb xarxa social Implicació de sindicats a la pau social i el servei regular

5.2. Identificació de les parts interessades, necessitats i expectatives

S'identifiquen les parts interessades pertinents pel sistema de gestió ambiental, les necessitats i expectatives. El resultat és el següent:

PART INTERESSADA	NECESSITATS	EXPECTATIVES	REQUISITS
Administració pública (externa)	Necessitats econòmiques Necessitats d'informació Compliment legal	Empresa privada a disposició pública Compliment legal Col·laboració tècnica	Compliment legal i econòmic
Clients (externa)	Seguretat en la realització del servei Servei econòmic Compliment legal mediambiental Objectiu de reducció combustibles fòssils	Qualitat en el servei Increment recollida porta a porta Preus competitius Certificació de qualitat de la gestió Comunicació fluida i efectiva	Compliment horaris Compliment prescripcions mediambientals Millora servei
Socis (interna)	Marge d'actuació confiança Recolzament econòmic	Rendibilitat sostinguda Transparència Assolir objectius	Informació vàlida per a prendre decisions
Veïns (externa)	Bona acceptació de l'empresa	Protecció ambiental Comportament ètic Compliment dels requisits legals Increment activitat econòmica	Compliment requisits ambientals Evitar molèsties sonores i d'olors Reducció consums
Competència (externa)	Requeriments actuals mercat	Ser més competitius. Seguiment de la competència per estar al dia	Defensar el lliure mercat
Treballadors (interna)	Afecte i afiliació Informació Econòmica Participació a empresa	Estabilitat laboral Bon ambient de treball Reconeixement i recompensa	Instruccions clares i formació Nòmines clares i puntuals Seguretat en riscos laborals
Subcontractistes (externa)	Seguretat en la realització del servei Servei econòmic Compliment legal mediambiental	Continuïtat Compliment contracte	Pagament puntual Compliment ambiental
Proveïdors (externa)	Seguretat Econòmiques Informació	Continuïtat Compliment contracte	Pagament puntual Compliment ambiental

5.3. Riscos i oportunitats principals

Gràcies a la determinació del context de l'organització i les parts interessades, necessitats i expectatives definim els següents riscos i oportunitats principals:

Oportunitats.- Treballar amb clients que busquen empreses resolutives

- Potenciar la valorització del residu, en especial la recollida porta a porta
 Influir en la consciència social per a la valorització donant exemple
 Normativa exigent
 Implicació en la reducció efecte hivernacle amb menys consum combustibles fòssils
- Riscos.- Empresa petita
 Dificultat en tancar cercle de gestió de residus
 Consum de gasoil considerable a controlar

5.4. Identificació dels aspectes ambientals significatius

Totes les activitats desenvolupades que puguin causar un impacte ambiental són objecte d'estudi i valoració, incloent les activitats auxiliars, de manteniment, transport etc. Tant en condicions normals, anormals com d'emergència, produïts en situacions passades o futures. D'aquest estudi en surten uns aspectes ambientals associats, identificats i valorats en funció de la seva naturalesa, grau de contaminació potencial, magnitud o freqüència, millors tècniques disponibles i sensibilitat en el medi. Els criteris per a realitzar la valoració seran els següents:

- Tipus de contaminant.* S'indica la naturalesa del contaminant.
- Compliment límits legals.* En funció de la normativa legal
- Freqüència/volum.* Nombre de vegades que s'aplica el criteri
- Millors tècniques disponibles.* S'haurà de tenir en compte la disposició, per part de l'empresa, de mitjans tècnics i humans per a la realització d'actuacions de prevenció, control i correcció de l'aspecte.

La tasca de valoració consisteix en assignar a l'aspecte valorat la puntuació específica per cada criteri, en funció de les característiques.

Mitjançant la multiplicació de les puntuacions parcials obtingudes s'obté una puntuació total que permet classificar els aspectes ambientals com a significatius o no significatius, aquest serà significatiu quan el resultat de la multiplicació sigui igual o superior a 18

Segons tots aquests criteris, els aspectes ambientals en el servei de recollida i neteja viària han estat:

ASPECTE	PROCÉS	CONDICIÓ	CICLE VIDA
EA: Gasos combustió	Transport RSU	N	STF
EA: Emissió difusa aparells aire condicionat	Al realitzar-ne el manteniment	N	TALLER

AR: Aigües neteja camions	AR: Aigües procedents neteja i manteniment de vehicles	N	RENTADOR PÚBLIC
AR: Aigües neteja contenidors	AR: Aigües procedents neteja contenidors	A	GESTOR
RE: Oli residual	Manteniment vehicles	A	MANTENIMENT
RE: Líquids camions	Manteniment vehicles	A	MANTENIMENT
RE: Filtres usats, bateries i recanvis	Manteniment vehicles	A	MANTENIMENT
RE: Pneumàtics usats	Manteniment vehicles	A	MANTENIMENT
RE: Segregació residus	Qualitat de segregació residus recollits	N	RECOLLIDA
CRN: Combustible (gasoil)	Maquinària mòbil, ruta camions	N	RECOLLIDA
CRN: Aigua	Neteja contenidors	N	AJUNTAMENT
S: Soroll camions	Càrrega contenidors ruta	N	TRANSPORT I RECOLLIDA
S: Soroll circulació vehicles	Realització ruta càrrega	N	TRANSPORT
IV: Impacte visual volàtils, brossa, volàtils	Transport residu	N	TRANSPORT
IV: Salubritat punt recollida (proliferació animals: rates)	neteja contenidors	A	RECOLLIDA
O: residu transport	transport	N	TRANSPORT
O: residu contenidors	emmagatzematge	N	RECOLLIDA
O: Tubs d'escapament	camions	N	TRANSPORT

EA: emissió atmosfèrica, AR: aigües residuals, RE: residus, CRN: consum recursos naturals, S: sorolls, IV: impacte visual, O: olors

Els corresponents a les oficines centrals i nau :

ASPECTE	PROCÉS	CONDICIÓ	CICLE VIDA
EA: Emissió difusa aparells aire condicionat	Al realitzar-ne el manteniment	N	ADMINISTRACIÓ
AR: Aigües sanitàries	Aigües procedents de lavabos	N	ADMINISTRACIÓ
RE: Cartró	oficines i embalatges	A	ADMINISTRACIÓ
RE: Plàstics	oficines i embalatges	A	ADMINISTRACIÓ
RE: Piles	Oficines	N	ADMINISTRACIÓ
RE: Fluorescents i bombetes	Tota la instal.lació	A	ADMINISTRACIÓ
CRN: Material d'oficina	Oficines	N	ADMINISTRACIÓ
CRN: Electricitat	Tota la instal.lació	N	ADMINISTRACIÓ
CRN: Aigua potable	Sanitaris	N	ADMINISTRACIÓ

EA: emissió atmosfèrica, AR: aigües residuals, RE: residus, CRN: consum recursos naturals

D'aquesta llista, els **aspectes ambientals significatius** han estat:

EMISSIÓ ATMOSFÈRICA DE GASOS DE COMBUSTIÓ. És degut al funcionament de camions. La bona feina feta en manteniment preventiu i correctiu d'aquests equips ha estat clau per aconseguir que la incidència d'aquesta emissió sigui mínima. Aquest impacte pot ocasionar concentracions d'algunes substàncies nocives superiors a les naturals i que impliquen risc a l'entorn. Com a indicador cal destacar que no hi ha hagut cap queixa dels veïns ni ajuntaments en el servei. Es mantindrà en vigilància els propers anys, és un indicador molt important

EMISSIÓ DE SOROLLS

L'impacte que pot ocasionar efectes negatius a la salut física, auditiva i mental als éssers vius que ho pateixen. En funció de l'antiguitat dels vehicles aquest aspecte pot resultar important. Enguany s'ha seguit fent un esforç important en la renovació del parc de vehicles per a reduir l'emissió de sorolls

D'altres aspectes ambientals no significatius però remarcables són:

CONSUM DE GASOIL. El gasoil és un recurs imprescindible per a la realització de la recollida i transport del residu. SERVITRANSFER SLU, optimitza any cada any les rutes de recollida a fi d'aconseguir un mínim consum per kilòmetre recorregut. Aquest és un aspecte ambiental *directe* en situació *normal* i que pot provocar un impacte a la llarga d'esgotament de *recursos naturals*. L'indicador valorat és el consum de gasoil (mWh) per km recorregut

6. COMPORTAMENT AMBIENTAL/INDICADORS

Aquest apartat vol indicar una evolució en el comportament ambiental de l'activitat. Per fer-ho, els ràtios presentats recullen l'històric en referència a les tones tractades els darrers 3 ó 4 anys.

En el document de referència sectorial (residus) de la Decisió (EU) 2020/519 de la Comissió de 3 d'abril de 2020 s'indica que les empreses de gestió de residus, en el nostre cas una empresa privada de recollida de RSU i selectiva a diferents municipis del Baix Empordà, tindrem en compte diferents aspectes ambientals i incorporarem uns quants indicadors present en el document que ens poden ajudar a optimitzar el nostre adequat comportament ambiental, com són les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEI) per tona de residu recollit i kilòmetre, el consum mitjà de combustible dels vehicles per cent kilòmetres per a la recollida de residu i els kilograms de materials valoritzats per habitant i any de dues de les poblacions on es fa la recollida selectiva.

6.1. consum de recursos naturals

Els recursos naturals que es consumeixen en l'activitat són els corresponents al **gasoil** utilitzat en maquinària mòbil i vehicles i **l'electricitat**, que es consumeix a les oficines centrals (no es donen dades ja que es tracta d'una quota inclosa en el contracte de lloguer) i la nau de Forallac i **l'aigua**, també a les oficines (de la que tampoc hi ha dades degut a que la quota es troba inclosa en el contracte de lloguer) i la nau. Els consums d'electricitat i aigua aquest darrer 2023 de la nau de Forallac són de 8.924 kW i 56 m³ respectivament.

No es genera ni es consumeix energia renovable

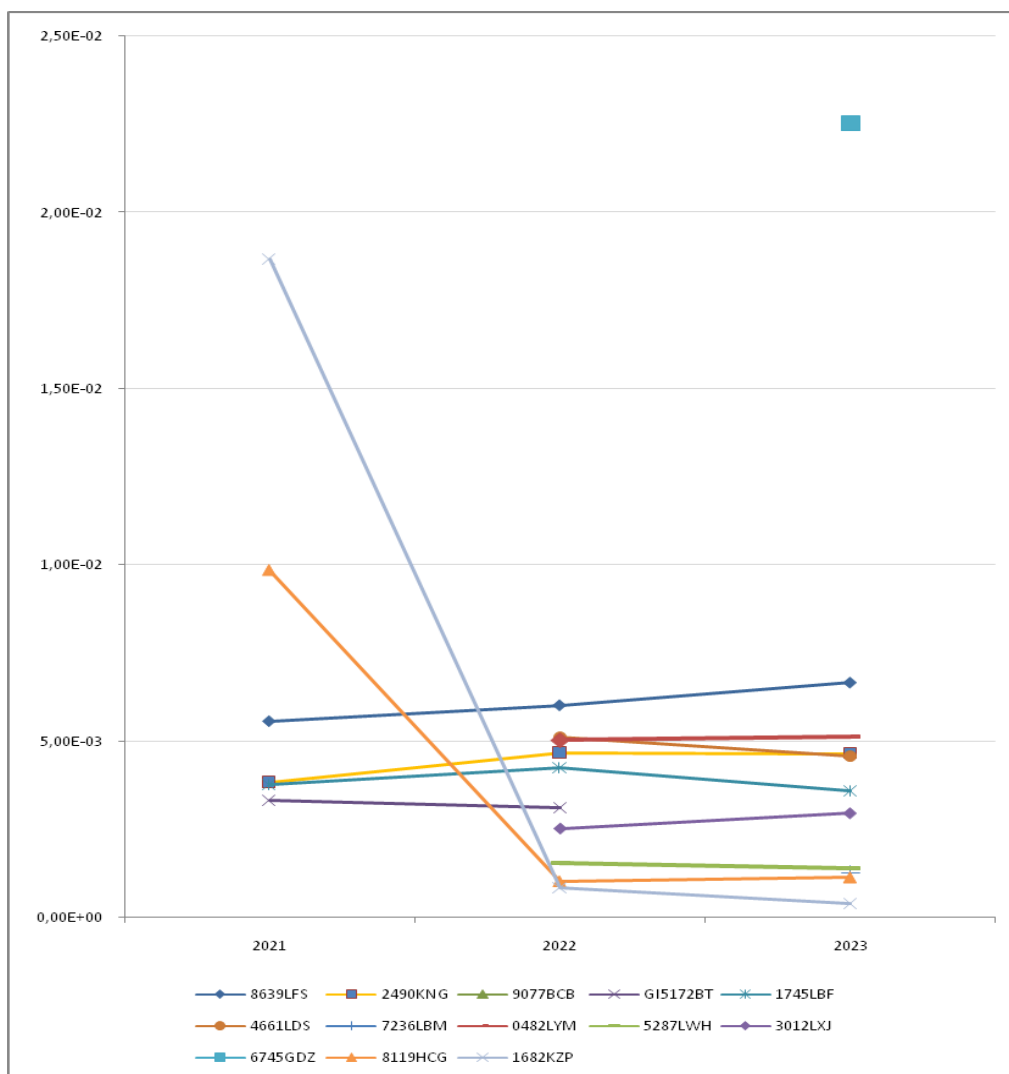
El consum de **gasoil** prové de l'ús dels camions per a fer la recollida de residu i les diferents neteges urbanes, dels diferents serveis de recollida.

En la taula adjunta es presenta el consum de gasoil per vehicle i km realitzat els anys 2021, 2022 i 2023 del Baix Empordà:

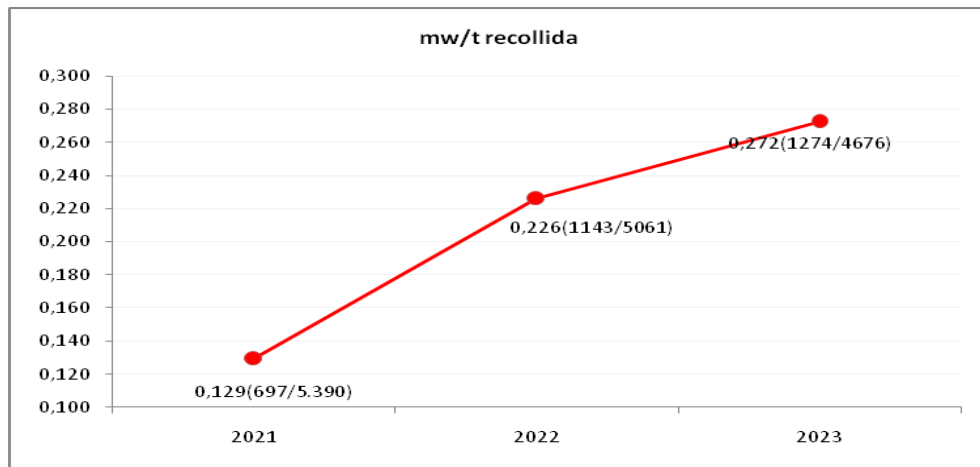
vehicle	2021			2022			2023		
	mwh gasoil	km	mwh/km	mwh gasoil	km	mwh/km	mwh gasoil	km	mwh/km
8639LFS	109	19.569	5,56E-03	113	18.761	6,01E-03	107	16.129	6,66E-03
2490KNG	266	69.379	3,84E-03	238	50.929	4,68E-03	286	61.334	4,66E-03
9077BCB*	15			18			181		
GI5172BT	32	9.559	3,32E-03	16	5.265	3,11E-03			
1745LBF	223	59.200	3,77E-03	327	77.122	4,24E-03	181	50.209	3,60E-03
4661LDS				254	49.537	5,12E-03	198	43.139	4,59E-03
7236LBM							6	4.625	1,26E-03
0482LYM				102	20.279	5,03E-03	121	23.494	5,14E-03
5287LWH				19	12.238	1,56E-03	22	15.859	1,40E-03
3012LXJ				12	4.680	2,52E-03	43	14.492	2,95E-03
6745GDZ							76	3.390	2,25E-02
8119HCG**	38	3.884	9,84E-03	37	36.775	1,02E-03	51	44.715	1,13E-03
1682KZP**	14	753	1,87E-02	6	7.728	8,35E-04	4	9.085	3,96E-04

Dades obtingudes de factures consum (R) = mWh (A) / km (B),

*Escombradora, no es disposa de dades de km, **Vehicle pick-up

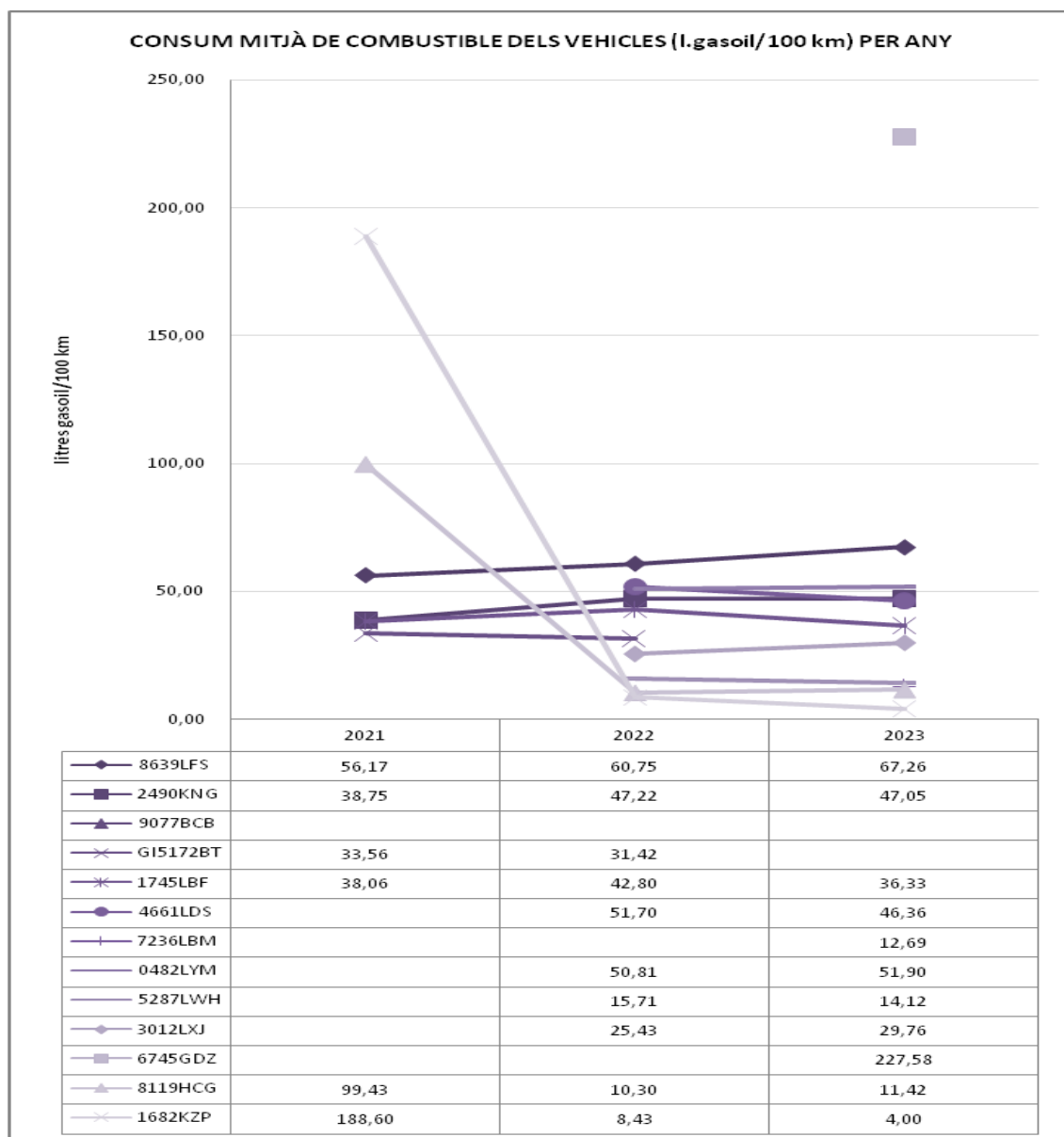


Veiem a les taules anteriors gairebé tots els vehicles tenen un ràtio de consum de gasoil per km força homogeni respecte dels anys anteriors, encara que és lleugerament superior a d'altres anys. S'han eliminat uns quants vehicles que ja no fan el servei del Baix Empordà. S'incorporen en el servei 1 vehicles nous durant el any 2023 (6745GDZ). En la següent taula podem observar com s'incrementa lleugerament el ràtio de consum de gasoil respecte de les tones recollides, encara que les rutes en global ja es troben molt més optimitzades. Les tones que s'han tingut en compte són les recollides de totes les fraccions, tant selectiva (paper cartró, envasos, vidre i orgànica, com rebuig)



Dades obtingudes de lectures d'albarans

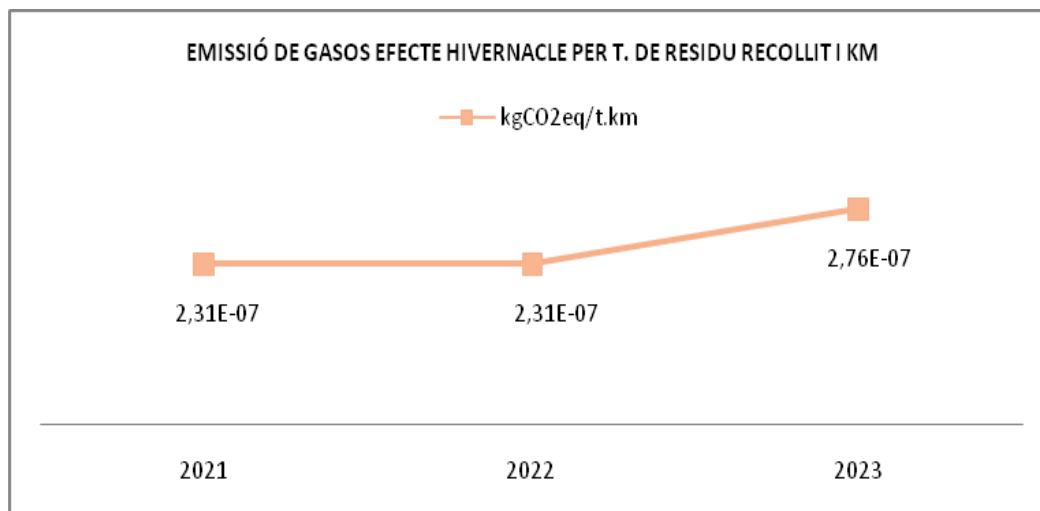
En les següents taules es tenen en compte alguns dels indicadors plantejats a la Decisió (UE) 2020/519 de la Comissió de 3 d'abril de 2020 aplicables a la recollida d'RSU. El primer indicador, el consum mitjà de combustible dels vehicles cada 100 km, veiem que segueix en el mateix patró esmentat en l'apartat anterior. Les matrícules 8119HCG i 1682KZP corresponen a les pick up, la resta són camions de recollida. La majoria de vehicles tenen un consum promig molt controlat, excepte dos, que caldrà valorar en els serveis actuals



9077BCB.- Escombradora.- no disposa de comptador de quilometres

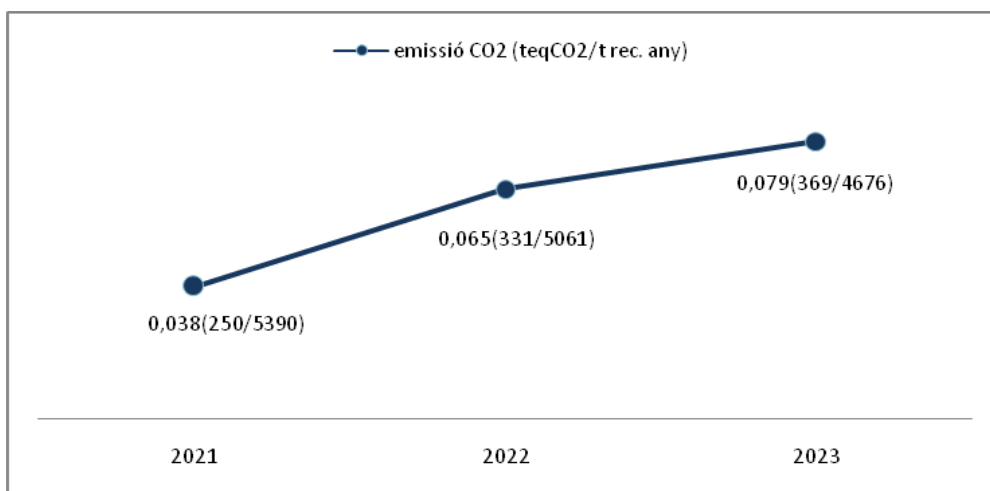
8119HCG i 1682KZP.- pick up

Seguidament valorarem el comportament mediambiental en referència a les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEI) per tona de residus i kilòmetres recorreguts (kg CO₂e/t km). Es pot observar com l'emissió de gasos s'ha incrementat lleugerament aquest darrer any. Caldrà verificar si la tendència es manté o es redueix de nou



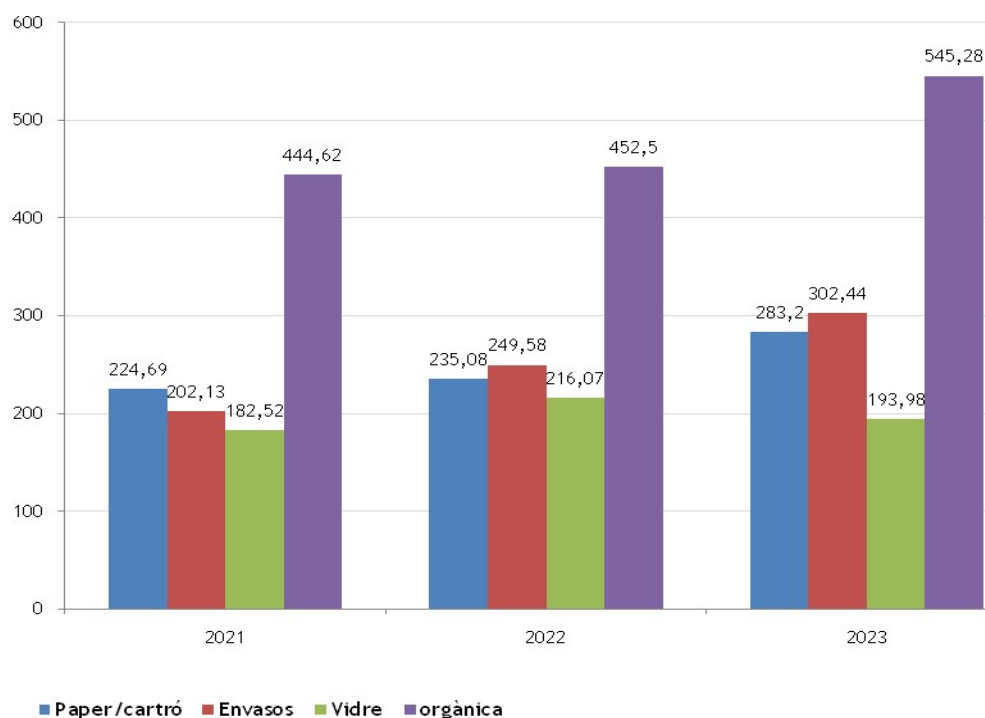
Factors conversió segons Càlcul d'Emissions de GEH 2020 de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (de l'escombradora 9077BCB no s'han comptat els km)

El seguiment de l'evolució de les emissions de CO₂ en el transport augmenta respecte de l'any anterior segons càlculs amb el factor GEH actualitzat:



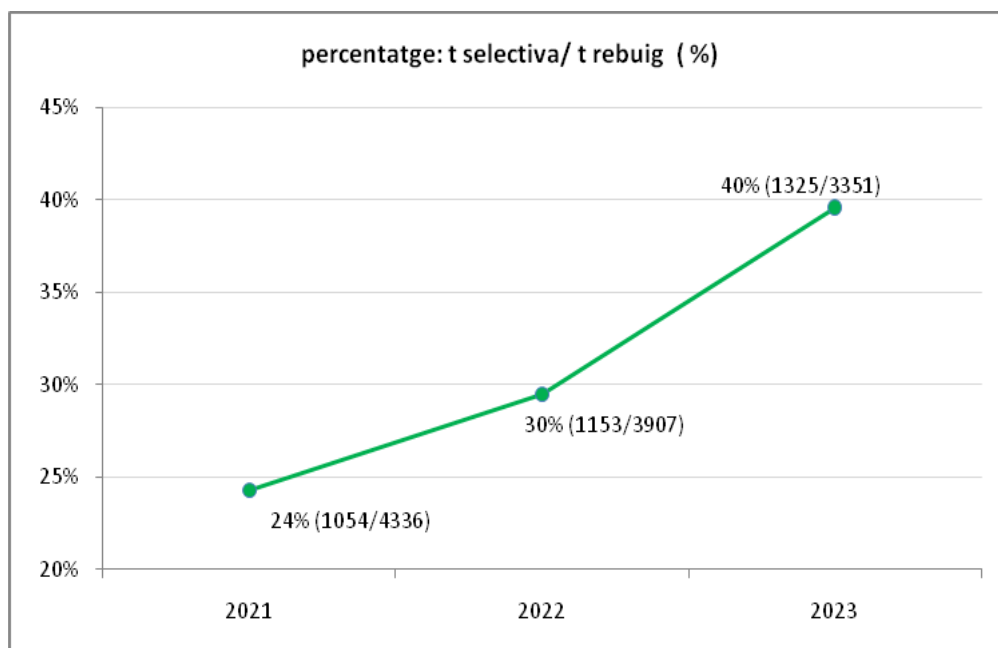
6.2. selectiva

S'adjunta a la taula següent les dades dels anys 2021, 2022 i 2023 de les tones de recollida selectiva realitzada en tots els municipis del Baix Empordà. Es tenen en compte les fraccions de paper cartró, envasos, vidre, orgànica:



Tal i com es pot veure, s'incrementa cada any el total de tones de cada fracció recollides, només amb l'excepció del vidre recollit el 2023, que res redueix lleugerament.

En el gràfic següent es presenta el percentatge de recollida de fraccions de selectiva respecte del rebuig. El percentatge de recollida selectiva respecte de rebuig millora fins assolir un 40 % aquest darrer any:



6.3. generació de residus

Residus indirectes degut al manteniment de vehicles i neteja de contenidors i canvi dels mateixos. Respecte del manteniment, es generen filtres, bateries, recanvis, líquids refrigerants, pneumàtics usats, etc. que gestiona directament el taller subcontractat. Referent a les aigües residuals procedents de la neteja a temperatura i pressió de contenidors, es gestionen via clavegueram del municipi afectat, ja que tenen només contaminació d'origen orgànic.

6.4. emissions atmosfèriques

Les diferents emissions atmosfèriques de consideració són les degudes al transport del residu dels camions de Servitransfer (es disposa del consum de gasoil) en les diferents recollides que té contractades. La quantitat de CO₂ emesa per les instal·lacions es calcula segons Càlcul d'Emissions de GEH 2023 de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic:

- Emissions de CO₂ degut a consum de gasoil: 128.696 litres/any x 2,87 kgCO₂/litre = 369 tn CO₂ eq/any
- Tones gestionades 2023: 4.676 tn
- La relació entre emissions de CO₂ degut a consum de gasoil per tona gestionada és de: 0,079

L'històric obtingut és:

	tCO ₂ eq	t recollides	emissió CO ₂
2021	202	5390	0,038
2022	331	5061	0,065
2023	369	4676	0,079

No es consideren les emissions de CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, SO₂, NO^x, NF₃ i PM, ja que no es disposa de mitjans per a mesurar-les.

6.5. biodiversitat

No és possible aplicar mesures favorables a la biodiversitat en aquests casos ja que les oficines centrals es troben situades en el centre de la ciutat de Girona, ja urbanitzat i la nau base en un polígon de Forallac. Aquest és l'indicador de biodiversitat:

OCUPACIÓ DEL SÒL	SUPERFÍCIE (m ²)
A.- Ús total del sòl (superfície oficina + nau)	474
B.- Tones gestionades	4676
C.- Superfície total en el centre orientada segons la naturalesa (espais verds)	0
C.- Superfície total fora del centre en el centre orientada segons la naturalesa (espais verds)	0
INDICADOR BIODIVERSITAT (B/A)	9,86
Anterior: no es pot er històric encara ja que no es disposava de nau.	

(No s'indica superfície segellada, ja que estem parlant de la superfície d'oficines)

7. FORMACIÓ

El pla formatiu de SERVITRANSFER SLU té l'objectiu de garantir que tot el personal assimili i prengui consciència de la informació ambiental específica requerida en el seu lloc de treball. Les necessitats de formació del personal en temes ambientals venen determinades sobre la base de:

- Les necessitats del Sistema de Gestió ambiental
- Les necessitats que requereix el Servei de Prevenció
- Les deficiències detectades en el desenvolupament de les tasques

Durant l'any 2023 es fa formació específica de riscos laborals en el lloc de treball i pla d'emergències

8. COMUNICACIÓ

Es dona prioritat en la sensibilització i participació en matèria ambiental, tant amb treballadors de la pròpia empresa, com a d'altres públics externs vinculats a la seva activitat: organismes oficials, proveïdors i subcontractistes.

9. REQUISITS LEGALS

SERVITRANSFER SLU disposa de tota la relació de requisits legals d'obligat compliment que li són aplicables d'àmbit local, autonòmic, estatal i comunitari així i com els específics que li apliquen en el servei i en les oficines centrals. SERVITRANSFER SLU assegura el compliment legal de tota la relació de requisits legals. Es mantenen actualitzats i s'avalua en continu el compliment. Els requisits més importants són:

En les oficines:

- Condicions lloguer local. Revisió mensual

En el servei de recollida:

- Control ITV vehicles
- Verificació codi transportista
- Nova normativa 2023 aplicable a residus

10. PROGRAMA AMBIENTAL

L'objectiu principal a nivell ambiental del programa ambiental de gestió és aconseguir la màxima optimització del consum de gasoil, renovant periòdicament la flota de camions, ajustant les rutes i les cadències de recollida i millorant la distribució de contenidors per a reduir al màxim els desplaçaments innecessaris i incrementar els serveis de recollida, transport i neteja viària d'altres municipis de fora de les comarques gironines.

En aquest sentit, el **programa de gestió** per l'any 2023 ha tingut el següent resultat:

-
- | | |
|---------------------------------------|--|
| ▪ OBJECTIU 1 : | Reduir consums de gasoil per kilometratge realitzat |
| ▪ FITA: | Reduir un 1% el consum de gasoil per km respecte de 2023 |
| ▪ RECURSOS HUMANS I MATERIALS: | Personal propi, ajust i optimització de rutes i renovació d'equipaments i vehicles |
| ▪ RESPONSABLE: | Cap de servei |
| ▪ SEGUIMENT: | Assolit amb els vehicles 8639LFS, 1745LBI, 4661LDS i 0482LYM i no assolit en els vehicles 2490KNG, 9077BCB, 5287LWH i 3012LXJ. El promig total però no es compleix |

-
- **OBJECTIU 2 :** Implementar la recollida porta a porta a un nou municipi
 - **FITA:** Implementar la recollida porta a porta a un nou municipi
 - **RECURSOS HUMANS I MATERIALS:** Personal propi
 - **RESPONSABLE:** Responsable qualitat i medi ambient
 - **SEGUIMENT:** Anual, s'ha incorporat el municipi de Mont-ras
-

El programa de gestió previst per l'any 2024 és:

-
- **OBJECTIU 1 :** Implementar la recollida porta a porta a un nou municipi
 - **FITA:** Implementar la recollida porta a porta a un nou municipi
 - **RECURSOS HUMANS I MATERIALS:** Personal propi
 - **RESPONSABLE:** Responsable qualitat i medi ambient
 - **SEGUIMENT:** Anual,
-

-
- **OBJECTIU 2 :** Reduir consums de gasoil
 - **FITA:** Aconseguir reducció del consum de gasoil / kilometratge realitzat.
 - **RECURSOS HUMANS I MATERIALS:** Ajust i optimització de rutes i renovació equipaments i vehicles
 - **RESPONSABLE:** Cap de servei
 - **SEGUIMENT:** Semestral
-

-
- **OBJECTIU 3 :** Difusió millors tècniques disponibles
 - **FITA:** Aconseguir la difusió a nivell d'empresa i externament (difusió EMAS) de les millors tècniques disponibles del servei implantació noves polseres servei porta a porta, incorporació de nau base a Forallac, educació ambiental a municipis on es fan serveis: 2 reunions personal propi, 1 campanya difusió externa, publicació EMAS a la pàgina web
 - **RECURSOS HUMANS I MATERIALS:** Reunions internes, difusió EMAS, campanyes de sensibilització
 - **RESPONSABLE:** Cap de servei
 - **SEGUIMENT:** Anual
-

11. VALIDACIÓ DE LA DECLARACIÓ

Aquesta declaració ha estat escrita a l'empara del Reglament 1505/2017 de 29/08/2017, el Reglament 1221/2009 de 25 de novembre, el del 2018/2026 de la Comissió de 19 de desembre de 2018 i de la Guia d'Elaboració de declaracions ambientals segons el reglament EMAS. El número del verificador és el següent: ES V-0003 Bureau Veritas. La pròxima declaració es realitzarà el març de 2025

Josep Mayola
Gerent
28/03/2024

