

Govern i ciutadania: el nou gencat.net

Marta Continente

Directora General d'Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya
mcontinente@gencat.net



L'Atenció Ciutadana al 2005:

Eixos del per què:

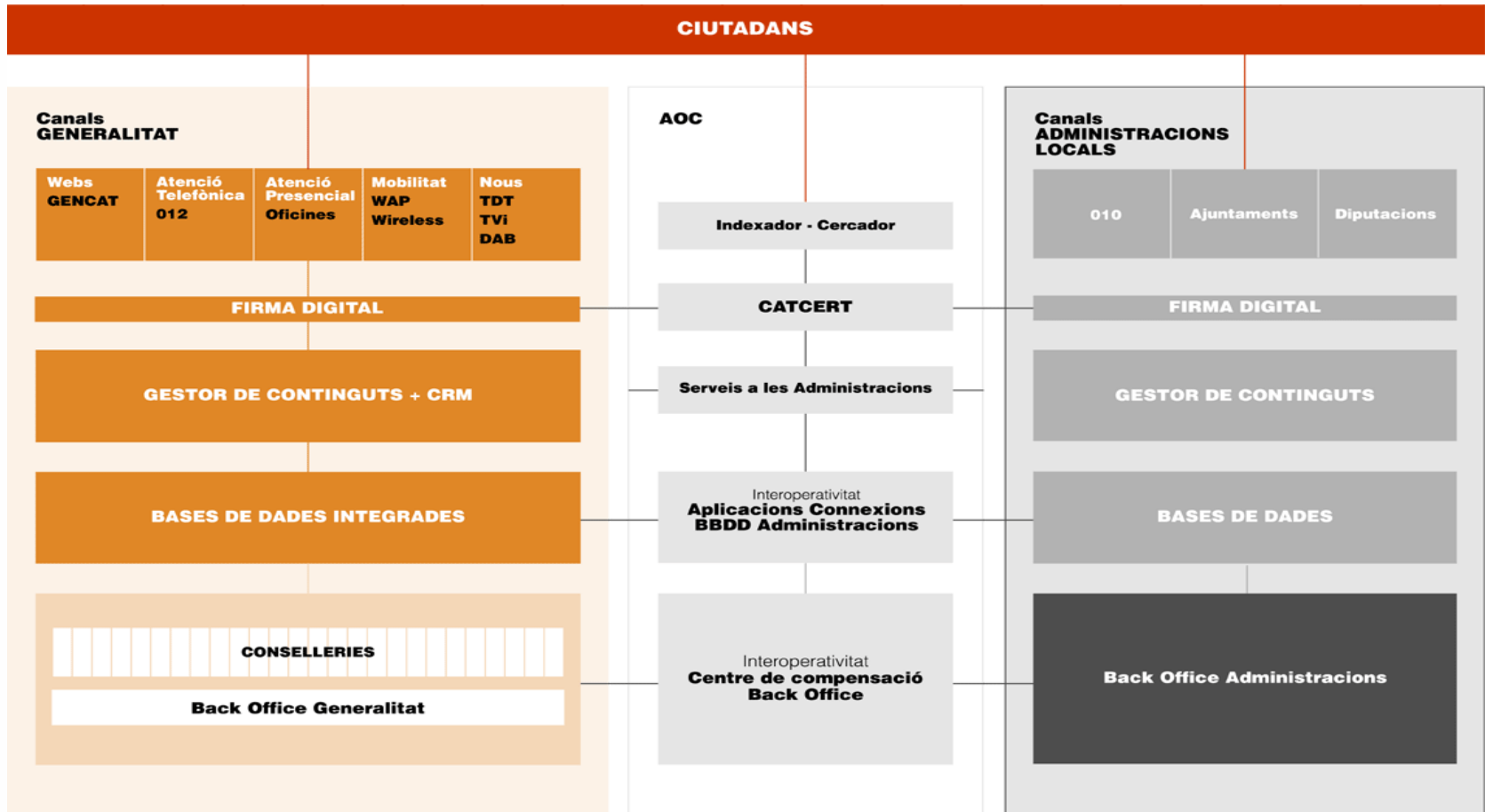
- A) Oferir cada cop **més i millors serveis**
- B) Garantir la **transparència i democratització** de les dades
- C) Facilitar la **col·laboració**, la capacitat de compartir, l'autoexpressió i la comunicació amb els ciutadans
- D) Donar resposta a una ciutadania més exigent implica una **administració més eficient que està associada a un canvi cultural profund**

Dades per a un nou escenari en el canal Internet:

- Implementar un nou concepte de multicanalitat: passar de “tots els serveis per a tots els canals” a “cada servei té el seu canal ideal” (amb la incorporació de nous: TDT, Mòbils)
- Efecte dels cercadors
- Maduresa de l'internauta mitjà
- Aparició de serveis privats de qualitat
- Internauta “push”: l'internauta ja no navega “d'ofici”, visita webs en funció de: eines “push”, cercadors, newsletters, alertes, eines de sindicació de continguts (RSS, Atom, ...), podcasting



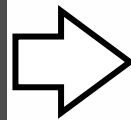
Marc institucional: plataformes i administracions



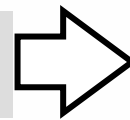
El procés de transformació de gencat.net

ANÀLISI i DIAGNÒSTIC

- Anàlisi webs de la Generalitat i dominis
- Test d'usabilitat
- Posicionament en directoris i cercadors
- Enquesta serveis d'informació i atenció
- Comparativa bones pràctiques
- Consultoria per a la implantació d'un gestor de continguts corporatiu



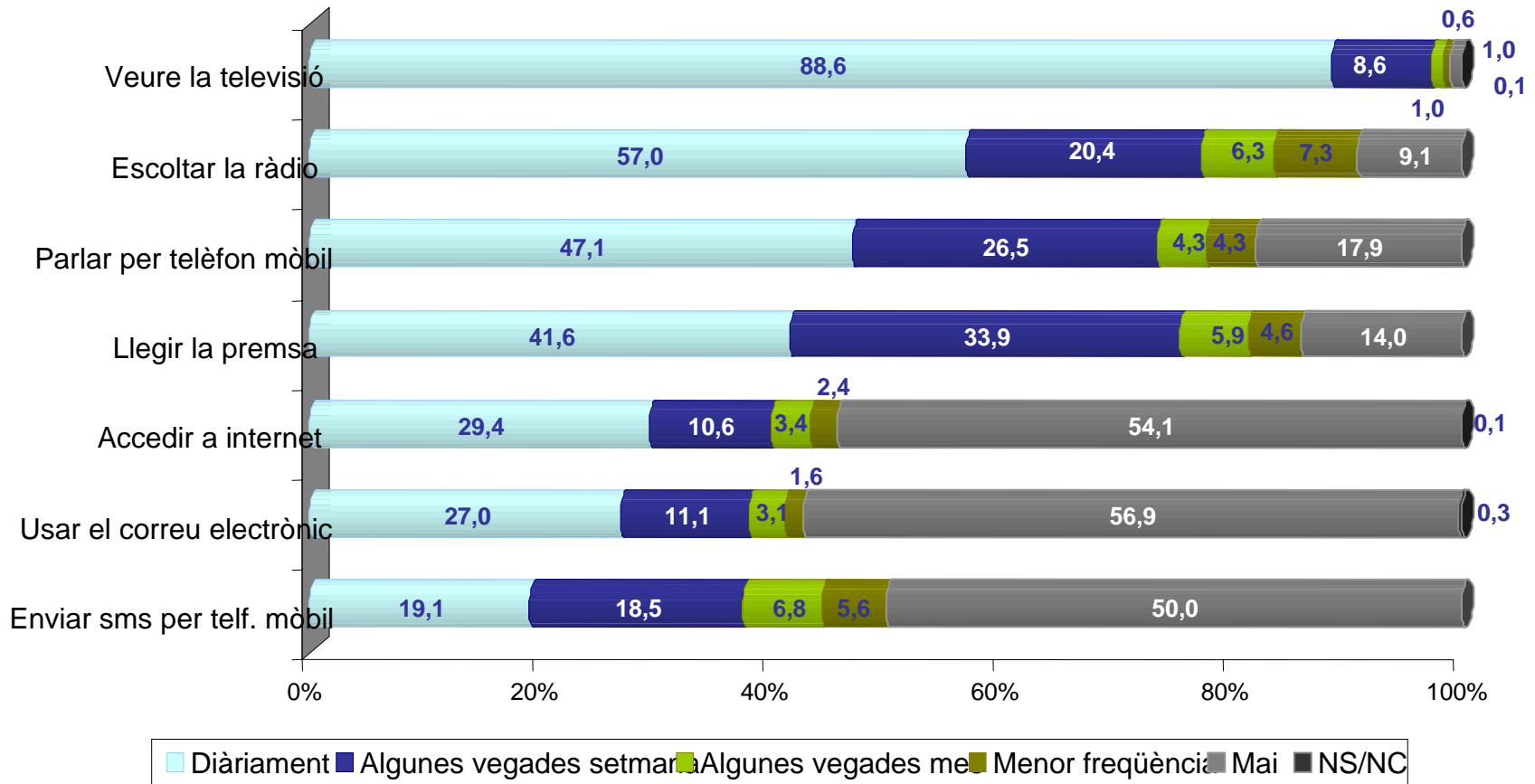
NOU MODEL



PROJECTES



Enquesta serveis d'informació i atenció



Perfil d'usuari internauta (I)

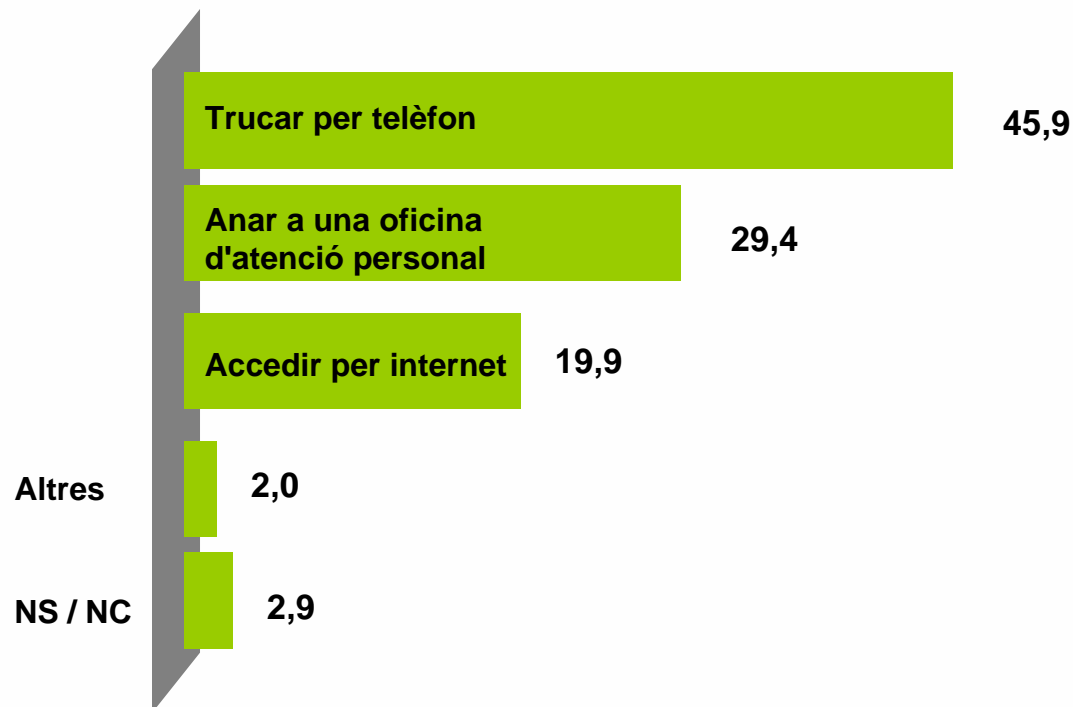
	Diàriament	Algunes vegades a la setmana	Algunes vegades al mes	Menor freqüència	Mai
TOTAL	29,4	10,6	3,4	2,4	54,1
GÈNERE					
Homes	36,3	11,9	5,2	2,1	44,3
Dones	22,9	9,4	1,7	2,7	63,3
EDAT					
18 a 29 anys	65,9	16,8	2,3	2,9	12,1
30 a 44 anys	34,4	14,9	7,2	4,5	38,9
45 a 59 anys	20,5	9,2	3,8	1,6	64,9
60 i més	3,2	2,7		,5	93,2
NIVELL D'ESTUDIS					
Alt nivell d'estudis	59,7	23,9	1,9	3,8	10,1
Mitjà nivell d'estudis	38,4	12,7	6,2	2,4	40,4
Baix nivell d'estudis	8,1	2,9	1,7	1,7	85,5
ESTATUS SOCIOECONÒMIC					
Alt/mig-alt estatus socioecon.	52,7	18,3	5,3	4,1	18,9
Mig estatus socioecon.	36,8	11,5	5,4	1,9	44,4
Mig-baix/baix estatus socioecon.	13,5	6,5	1,1	1,9	77,0
DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
Menys 10 mil habitants	25,8	13,5	4,3	,6	55,8
De 10 a 100 mil habitants	29,8	8,8	4,9	2,1	54,4
De 100 mil a 1 milió habitants	23,3	11,9	1,9	3,8	58,5
Més 1 milió habitants	36,8	9,8	1,6	3,1	48,7

Perfil d'usuari internauta (II)

	Diàriament	Algunes vegades a la setmana	Algunes vegades al mes	Menor freqüència	Mai
TOTAL	29,4	10,6	3,4	2,4	54,1
PROFESSIÓ					
Per compte propi	44,2	19,5	5,3	,9	30,1
Per compte d'altri treball oficina	54,3	18,1	4,8	4,8	18,1
Per compte d'altri treball no oficina	27,9	10,1	6,3	4,3	51,4
Jubil·lat	4,0	2,3			93,1
Mestressa casa	6,5	4,6	1,9	2,8	84,3
Aturat	32,4	20,6		2,9	44,1
Estudiant	83,3	11,1	1,9		3,7
LLOC DE NAIXEMENT					
Catalunya	35,9	11,8	4,2	2,6	45,3
Resta Espanya	12,0	6,2	1,3	1,3	79,1
LLENGUA HABITUAL					
Català	32,4	12,2	4,4	1,9	48,8
Castellà	26,4	8,8	2,3	2,8	59,7



Servei d'informació i d'atenció al ciutadà preferit pels ciutadans



Coneixement del servei Gencat.net

Cita Gencat.net
espontàniament com a
servei d'informació o
atenció als ciutadans
7,8

Cita Gencat.net
espontàniament com a
pàgina web de la
Generalitat per informació
i gestions
20,4

Diu conèixer Gencat.net
quan se li suggereix
el nom
12,9

No coneix Gencat.net
59,0

Esponatani
28,2

Suggestit
12,9

CONEIX
Gencat.net

41,1

NO CONEIX
Gencat.net

59,0

Ús del servei Gencat.net

Coneix i ha estat
usuari de
Gencat.net
29,3

Coneix però no ha
estat usuari de
Gencat.net
11,8

No ha estat usuari
de Gencat.net
59,0

HA USAT
Gencat.net

29,3

NO HA
USAT
Gencat.net

70,8

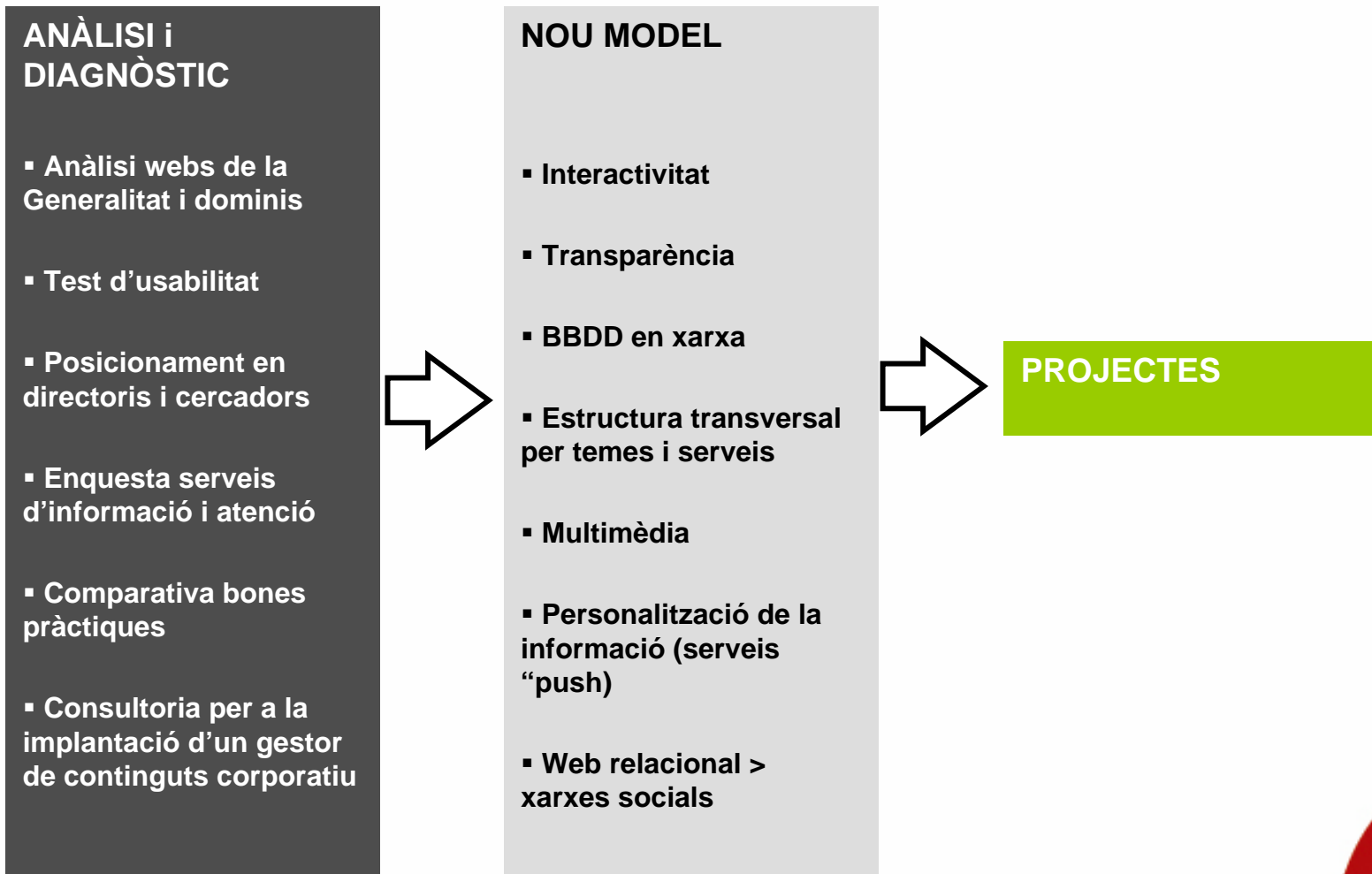


(*) Almenys 1 vegada l'últim any

Situació actual - Conclusions

Informació	<ul style="list-style-type: none">✓ Molt rica✗ Costa trobar-la	➔	<ul style="list-style-type: none">▪ Més de 250 portals amb un gran volum d'informació▪ Només 3 de cada 5 usuaris troben una informació satisfactòria▪ El disseny gràfic es valorat com bo o força bo des del punt de vista estilístic▪ La manca de continuïtat en les pàgines afecta la navegació▪ La marca gencat respecte a altres comunitats autònomes és la que obté un valoració més alta en els encalls▪ És difícil establir estratègies corporatives que aprofitin economies d'escala▪ Existència de desenvolupaments▪ No és possible compartir, reutilitzar, col·laborar...▪ Dificultat per donar suport als models organitzatius de publicació de continguts
Imatge gràfica	<ul style="list-style-type: none">✓ Moderna i atractiva✗ Manca continuïtat	➔	
Marca	<ul style="list-style-type: none">✓ Molt reconeguda✗ Manca continuïtat	➔	
Tecnologia	<ul style="list-style-type: none">✗ Molt heterogènia✗ Contextos tecnològics independents	➔	
Manteniment de continguts	<ul style="list-style-type: none">✗ Diversitat de procediments✗ Disgregació	➔	

El procés de transformació de gencat.net

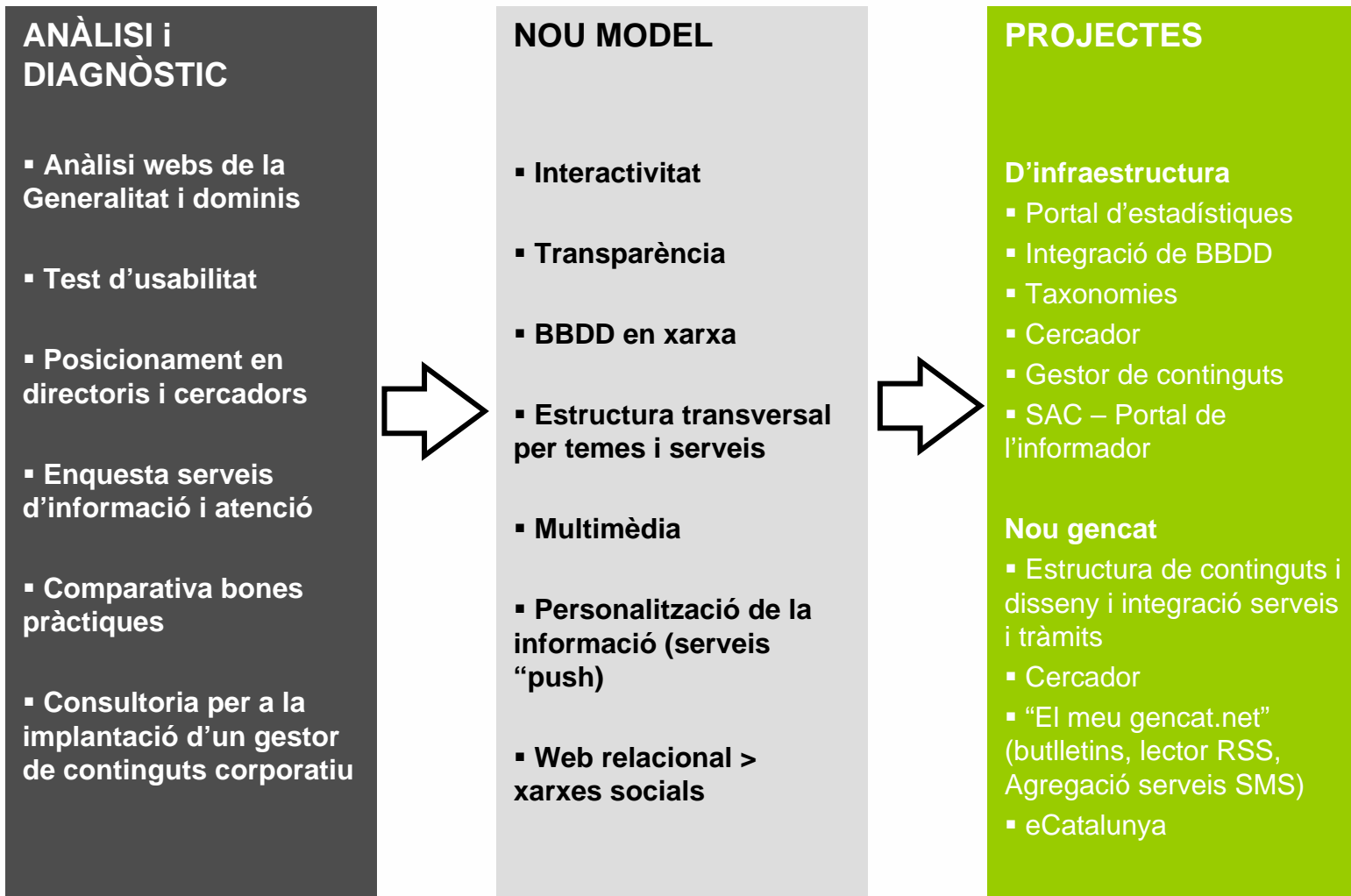


Per a la Generalitat del segle XXI

- **Fer emergir la informació** que té la Generalitat (bbdd, gis) rellevant per a la ciutadania, fent així transparent la gestió.
- **Estructura transversal** per temes i serveis.
- Un model multicanal que aprofiti les noves oportunitats tecnològiques (+ banda ampla > possibilitats multimèdia; + tecnologies mòbils > + ubiqüitat,)
- Continguts **multimèdia**
- Foment de les **Xarxes socials** com a base d'un nou model de relació amb els ciutadans
- Personalització de la informació. **Push** (“dóna'm només el que necessito quan a mi m'interessa”)
- **m-government**
- **T-government**



El procés de transformació de gencat.net



Taxonomies

Nou model de taxonomia (classificació, vocabulari controlat, tesaure...)

"Un sistema per organitzar en grups noms de coses que tenen característiques similars".

- Més creix el volum de continguts i més important és l'ús de les taxonomies.
- Ha de facilitar la cerca un cop el ciutadà s'ha situat a www.gencat.net
- Importants també per l'intercanvi entre sistemes
- Element central de la metaetiqueta: el "Keyword" o Paraula clau

Utilitzant les directius i pautes internacionals:

- ISO 2788 (Guidelines for the Construction, Format, and Management of Monolingual Thesauri); ISO 5964 (Multilingual); ISO 5963 (Indexed terms), etc.
- Dublin Core Metadata Initiative (per a les metadades)
- Seguint models operatius a altres països



SAC - Portal de l'informador

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the following details:

- Browser Title:** CERCADOR - Mozilla Firefox
- Address Bar:** <http://preproduccio.gestiosac.gencat.intranet/gestioCercador/AppJava/jsp/Cercador.html>
- Navigation Bar:** Eitxer, Edita, Visualitza, Vés, Adreces d'interès, Eines, Ajuda
- Bookmarks:** Generalitat de Catal..., Alexa Web Search, Bcn.es, Google, Webmail gencat, Departament de Poli..., Welcome to Gmail, Generalitat de Catal...



The main content area features a white rounded rectangle with a light gray dotted background:


- Logo:** Generalitat de Catalunya
- Page Title:** PORTAL DE L'INFORMADOR
SISTEMA D'ATENCIÓ CIUTADANA
- Form Fields:**
 - usuari:
 - contrasenya:
 - [Modificar contrasenya](#)
- Graphic:** A large red circle containing a white lowercase 'i' character, positioned above a decorative pattern of red circles of varying sizes.

Fet




SAC - Portal de l'informador

 **Generalitat de Catalunya** > SUP (SAC)  **PORTAL DE L'INFORMADOR**
SAC. Servei d'Atenció Ciutadana

28/04-Tall de Metro a la Línia L2 

PORTAL DE L'INFORMADOR Preferentment a: [Cerca Avançada](#)
 CERCAR Organismes Serveis Tràmits Comunicats Notícies Activitats


Google [Preferències](#) [Cerca avançada](#)
 CERCAR
 Portal de l'informador Gencat **desconnectar** 


Novetats [Índex Temàtic](#) [Més visitats](#) [Enllaços](#)

[Novetats](#) » [Tràmit](#)

AJUT A L'EMMAGATZEMATGE PRIVAT DE CARN DE PORCÍ Tràmit

resultat



Més informació
 [Presencialment](#)
» [Oficines comarcals del DARP](#)

 [Versió per imprimir](#)

Informació detallada [Condicions per sol·licitar-ho](#) [Fer la sol·licitud](#) [Normativa aplicada](#)

Observacions

Informació addicional

-  [Sol·licitud d'ajut a l'emmagatzematge privat de carn de porcí](#)
-  [Imprès per sol·licitar l'ajut a l'emmagatzematge privat de carn de porcí](#)

Organisme generador

[Direcció General de Desenvolupament Rural](#)
(Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca)

Servei associat al tràmit

- [AJUTS PER A LA REGULACIÓ DE MERCATS](#)

avis legal sobre el web - sobre el web ●●● © 2005 Portal de l'informador



SAC - Portal de l'informador

Generalitat de Catalunya > SUP (SAC)

PORTAL DE L'INFORMADOR
SAC. Servei d'Atenció Ciutadana

28/04-Tall de Metro a la Línia L2

PORTAL DE L'INFORMADOR Preferentment a: Cerca Avançada

CERCAR Organismes Serveis Tràmits Comunicats Notícies Activitats

Google Preferències Cerca avançada

CERCAR

Portal de l'informador Gencat

desconnectar

Novetats **Índex Temàtic** Més visitats Enllaços

Índex temàtic

INDEX TEMÀTIC

ADMINISTRACIÓ (1)
[Arbitratges \(0\)](#), [Atenció ciutadana. Tràmits. Funció pública \(1\)](#), [Comarques. Municipis. Províncies \(0\)](#), [Comunitats autònomes \(0\)](#), [Eleccions \(0\)](#), ...[Més Temes](#)

AGRICULTURA. RAMADERIA. PESCA (1)
[Conreus. Explotacions agràries \(0\)](#), [Cria d'animals. Explotacions ramaderes \(1\)](#), [Excedent agrícola \(0\)](#), [Pesca. Aqüicultura \(0\)](#), [Producció agrària ecològica \(PAE\) \(0\)](#)

BENESTAR. SOCIETAT. FAMÍLIA (10)
[Assistència social \(1\)](#), [Entitats religioses \(1\)](#), [Família \(0\)](#), [Hotels d'entitats \(0\)](#), [Organitzacions no governamentals \(ONGD\) \(1\)](#), ...[Més Temes](#)

CIÈNCIA. TECNOLOGIA (0)
[Física \(0\)](#), [Genètica \(0\)](#), [Investigació \(0\)](#), [Química \(0\)](#), [Tecnologia \(0\)](#), ...[Més Temes](#)

CONSUM. ALIMENTACIÓ. COMERÇ (0)
[Alimentació \(0\)](#), [Assegurances \(0\)](#), [Climatització \(0\)](#), [Comerç \(0\)](#), [Defensa del consumidor \(0\)](#), ...[Més Temes](#)

CULTURA. ESPECTACLES. MITJANS DE COMUNICACIÓ (2)
[Art. Música. Literatura \(0\)](#), [Biblioteques. Arxius. Centres de documentació \(0\)](#), [Cultura popular \(0\)](#), [Edició \(2\)](#), [Espectacles \(0\)](#), ...[Més Temes](#)

EDUCACIÓ (0)

HABITATGE. OBRES PÚBLIQUES (1)
[Barreres arquitectòniques\(0\)](#), [Habitabilitat\(0\)](#), [Immobles\(0\)](#), [Lloquers\(0\)](#), [Urbanisme\(0\)](#)

JUSTÍCIA. SEURETAT. EMERGÈNCIES (0)
[Assessorament jurídic\(0\)](#), [Assistència jurídica gratuïta\(0\)](#), [Cooperació judicial\(0\)](#), [Desapareguts\(0\)](#), [Dret civil\(0\)](#), ...[Més Temes](#)

MEDI AMBIENT. RECURSOS NATURAL.S. PAISATGE (0)
[Animals\(0\)](#), [Catàstrofes\(0\)](#), [Climatologia\(0\)](#), [Energia. Combustibles\(0\)](#), [Gestió ambiental. Reciclatge\(0\)](#), ...[Més Temes](#)

SALUT (0)
[Assistència sanitària\(0\)](#), [Centres sanitaris\(0\)](#), [Embaràs. Part\(0\)](#), [Emergències mèdiques\(0\)](#), [Higiene. Prevenció de malalties\(0\)](#), ...[Més Temes](#)



TRANSPORTS. MOBILITAT (5)
[Transport aeri\(2\)](#), [Transport de mercaderies\(0\)](#), [Transport escolar\(0\)](#), [Transport marítim. Navegació\(0\)](#), [Transport per carretera. Circulació \(0\)](#), ...[Més Temes](#)

TREBALL (0)
[Calendari laboral\(0\)](#), [Ocupació\(0\)](#), [Organitzacions professionals\(0\)](#), [Orientació professional\(0\)](#), [Pensions\(0\)](#), ...[Més Temes](#)

TURISME. ESPORTS. LLEURE (1)
[Agroturisme\(0\)](#), [Allotjaments\(0\)](#), [Col·leccionisme\(0\)](#), [Esports\(0\)](#), [Gastronomia\(0\)](#), ...[Més Temes](#)



SAC - Portal de l'informador

 **Generalitat de Catalunya** > SUP (SAC)  **PORTAL DE L'INFORMADOR**
SAC. Servei d'Atenció Ciutadana

28/04-Tall de Metro a la Línia L2 x x x

PORTAL DE L'INFORMADOR Preferentment a: [Cerca Avançada](#)
 CERCAR Organismes Serveis Tràmits Comunicats Notícies Activitats

[Novetats](#) [Índex Temàtic](#) [Més visitats](#) [Enllaços](#) **Google** [Preferències](#) [Cerca avançada](#)
 CERCAR
 Portal de l'informador Gencat desconnectar

Cerca Avançada

CERCA AVANÇADA

Trobar informació sobre:

Amb: Totes les paraules Qualsevol paraula El text exacte Ortografia exacta

Preferentment a: Organismes Serveis Tràmits Comunicats Notícies Activitats

També: Cercar al títol

Restringir la cerca per:

Àmbit: Tema: Tema principal
Entitat/Departament: Selecció de temes: +
Col·lectiu destinatari: +

Cerca només a:

CERCAR

avis legal sobre el web - sobre el web ••• © 2005 Portal de l'informador



Els serveis del gestor de continguts

Serveis als usuaris

Notícies	Agenda	Butlletins	Directoris	Informació de tràmits
Sindicació	Personalització	Multiidioma	Cercadors	Webs de producte

Serveis d'administració

Traducció	Control de Versions	Gestió d'històrics	Edició	Agregació
Compartició	Gestió jeràrquica de la info.	Workflow	Publicació	Admin. delegada
Còpia	Taxonomies	Reporting	Expiració	Gestió de portlets



eCatalunya: Sentant les bases del Gencat proper.

Model web relacional basat en xarxes socials.

Model web tradicional

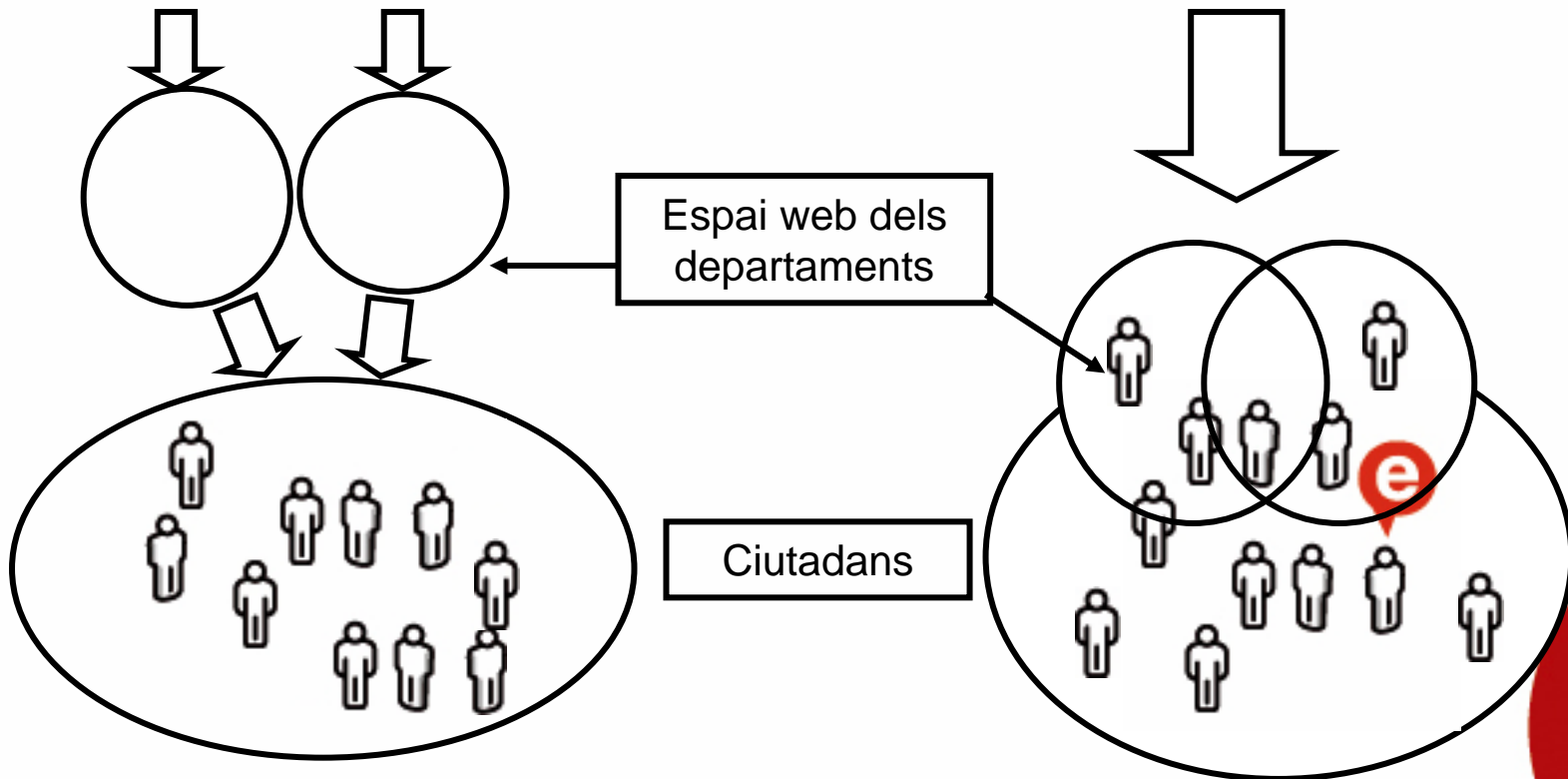
Generalitat

Departaments

Model web relacional

Generalitat

Departaments



eCatalunya

http://daniol.fib.upc.edu - e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer

Generalitat de Catalunya
e-Catalunya

Portal de Sanitat Índex d'eines | Preferits

Cerca

[Inici](#) [Espai personal](#) [Grups](#) [Xarxa social](#) [Directori](#)

Inici

- [Espai personal](#)
- [Grups](#)
- [Xarxa social](#)
- [Directori](#)

[Benvingut, exo Tancar sessió](#)

Els meus grups

Hola **Rosa María Martín Santiago**, benvinguda a la xarxa de Justícia d'eCatalunya.
Avui és el aniversari del contacte **Hector Puente**. Felicita'li!

- Politrauma**
Nova aportació
- DemoAdmin**
05/04/05: congrés e-government
- DemoModerator**
Nova aportació
- DemoMember**
Nova aportació
- DemoMember**
Nova aportació
- DemoModerator**
Nova aportació

Què hi ha de nou al portal?

Notícies

- Societat de la informació**
05/04/05: congrés e-government
- Violència domèstica**
Nova aportació
- Barcelona**
Nova aportació

Nous contactes

- **AAA BBBB** (advocat penal)
- **CCC DDDD** (advocat penal)
- **EEE FFFF** (advocat penal)

Noves tendències

Nou grup de Violència domèstica

Recomanacions

El grup **XX** ha creat una nova agenda de la dona

Sobre el projecte | Avis legal | ©e-Catalunya - Generalitat de Catalunya



eCatalunya

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://daniolfib.upc.edu - e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer'. The browser's menu bar includes 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Favoritos', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The page header features the 'Generalitat de Catalunya' logo and the text 'e-Catalunya'. Below this is a 'Portal de Sanitat' section with a search bar labeled 'Cerca' and a search button. To the right of the search bar are links for 'Índex d'eines' and 'Preferits'. A navigation bar contains icons and labels for 'Inici', 'Espai personal', 'Grups', 'Xarxa social', and 'Directori'. The main content area is titled 'Grup Politrauma' and includes a sidebar on the left with a 'Què vols fer?' section (containing links like 'Donar-me d'alta', 'Veure llista de membres', etc.) and an 'El Grup' section (containing links like 'Pàgina inicial', 'Característiques', etc.). The main content area features a green medical icon, the title 'Grup atenció pacients politraumàtics', a 'Descripció' section with a paragraph about the group's purpose, an 'Objectius' section with a bulleted list of goals, and 'Paraules clau' including 'Politrauma'. At the bottom, there are sections for 'Privacitat' and 'Entitat formal'.

http://daniolfib.upc.edu - e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Generalitat de Catalunya
e-Catalunya

Portal de Sanitat Índex d'eines Preferits

Cerca

[Inici](#) [Espai personal](#) [Grups](#) [Xarxa social](#) [Directori](#)

Grup Politrauma

▼ Què vols fer?

- [Donar-me d'alta](#)
- [Donar-me de baixa](#)
- [Veure llista de membres](#)
- [Qui està connectat?](#)

▼ Continguts

- [Blog](#)
- [Calendari](#)
- [Fixers](#)
- [Fotografies](#)
- [Fòrum Debat](#)
- [Fòrum Ètica Professional](#)
- [Wiki](#)

▼ El Grup

- [Pàgina inicial](#)
- [Característiques](#)
- [Llista de correu](#)
- [Subgrups](#)

[Benvingut, exo](#)
[Tancar sessió](#)

Grup atenció pacients politraumàtics

Descripció

- És aquell grup de professionals d'atenció hospitalària, prehospitalària i de l'administració sanitària, que dins de l'activitat d'urgències i emergències i en concret de l'atenció a pacients politraumàtics vol millorar l'eficàcia de l'atenció prestada.

Objectius

- Millorar l'atenció immediata a pacient politraumàtic i la seva derivació a l'hospital de referència
- Millorar els trasllats intercentres
- Estendre a tot Catalunya l'atenció mitjançant el protocol al pacient politraumatitzat
- Registrar els codis d'activació i les principals actuacions realitzades per tal de fer un seguiment i avaluació de l'atenció donada

Paraules clau

- Politrauma

Privacitat

- El grup és privat.

Entitat formal

El grup és formal.



eCatalunya

http://daniolhb.upc.edu - e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Generalitat de Catalunya
e-Catalunya

Portal de Sanitat Índex d'eines | Preferits

Cerca

[Inici](#) [Espai personal](#) [Grups](#) [Xarxa social](#) [Directori](#)

Grup Politrauma

▼ **Què vols fer?**

- Donar-me d'alta
- Donar-me de baixa
- Veure llista de membres
- Qui està connectat?

▼ **Continguts**

- Blog
- Calendari
- Fitxers
- Fotografies
- Fòrum Debat
- Fòrum Ètica Professional
- Wiki

▼ **El Grup**

- Pàgina inicial
- Característiques
- Lista de correu
- Subgrups

Benvingut, exo
Tancar sessió

Editar la pàgina Afegir un comentari (0) Afegir fitxer adjunt (12) PDF Històric Més accions

Llengua: ca

Search

XWiki News

- [Keep up-to-date on XWiki thanks to the XWiki Blog](#)


Members

- [XWiki Admin](#)

Recently Visited

- [Arxius](#)
- [EventCalendar](#)
- [PhotoAlbumClassSheet](#)
- [Docs](#)
- [PhotoAlbumClassSheet](#)

[RSS](#) [RSS](#)



eCatalunya

http://demo.lhb.upc.edu - e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Generalitat de Catalunya
e-Catalunya

Portal de Sanitat Índex d'eines | Preferits

Cerca

[Inici](#) [Espai personal](#) [Grups](#) [Xarxa social](#) [Directori](#)

Grup Politrauma

▼ **Què vols fer?**

- Donar-me d'alta
- Donar-me de baixa
- Veure llista de membres
- Qui està connectat?

▼ **Continguts**

- Blog
- Calendari
- Fitxers
- Fotografies
- Fòrum Debat
- Fòrum Ètica Professional
- Wiki

▼ **El Grup**

- Pàgina inicial
- Característiques
- Lista de correu
- Subgrups

Benvingut, exo
[Tancar sessió](#)

Editar la pàgina [Afegeix un comentari \(0\)](#) [Afegeix fitxer adjunt \(4\)](#) [PDF](#) [Històric](#) [Més accions](#)

Llengua: ca

Nom del fitxer	Versió	Autor	Mida	Esborrar
hospital_ppt.doc	1.1	XWiki.exo	50688	Esborrar
avaluacio.doc	1.1	XWiki.exo	26624	Esborrar
mas.ppt	1.1	XWiki.exo	845312	Esborrar
politrauma.pdf	1.1	XWiki.exo	229544	Esborrar

Escull el nom del fitxer final:

Escull el fitxer per carregar: [Examinar...](#)

[Adjunta aquest fitxer](#)

[Main.WebHome](#) > [Demo.Arxius](#) (ca)

Creator: admin Data: 8/06/2005 18:43
Darrer autor: exo Data: 10/06/2005 00:17

Copyright 2004 (c) Contributing Authors

Sobre el projecte | [Avis legal](#) | [@e-Catalunya](#) - Generalitat de Catalunya



eCatalunya

http://daniol.fib.upc.edu - e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Generalitat de Catalunya
e-Catalunya

Portal de Sanitat Índex d'eines | Preferits

Cerca

[Inici](#) [Espai personal](#) [Grups](#) [Xarxa social](#) [Directori](#)

[[Afegir contactes](#) | [Sincronitzar contactes](#)]

Llista de contactes

Categories <..Totes..>

<input type="checkbox"/>	Nom	Correu electrònic	Missatgeria instantània	Aniversari	Reputació	Categoria
<input type="checkbox"/>	Rosa M^a Martín	rosam@fib.upc.edu		1/8/1964	0	LCFIB

Canviar de categoria:

Nova categoria

Espai personal

- ▼ Espai personal
 - Pàgina inicial
 - Personalitza el teu espai
 - El teu perfil
- ▼ Els teus contactes
 - Gestió dels contactes
 - Contactes nous
 - Activitat dels contactes
- ▼ Continguts propis
 - Quadre multimèdia
 - Documents
 - WebBlog
 - Anuncis
 - Enllaços preferits

Benvingut, exo
Tancar sessió

Sobre el projecte | Avis legal | @e-Catalunya - Generalitat de Catalunya

eCatalunya

The screenshot shows the eCatalunya website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Generalitat de Catalunya and the text "e-Catalunya". Below this, there is a search bar and a menu with options like "Inici", "Espai personal", "Grups", "Xarxa social", and "Directori". The main content area features a "Calendari d'activitats" (Calendar of activities) for June 2005. The calendar is a grid with days of the week (dg., dl., dt., dc., dj., dv., ds.) and dates. A specific event is highlighted on June 20th: "Palau de la Generalitat: Jornada e-government". To the left of the calendar, there is a sidebar with a "Grup Politrauma" section and a list of activities under "Què vols fer?". To the right, there is a search bar and a "Recently Visited" section with links to various pages.

Generalitat de Catalunya
e-Catalunya

Portal de Sanitat

Cerca

Inici Espai personal Grups Xarxa social Directori

Editar la pàgina Afegir un comentari (0) Afegir fitxer adjunt (0) PDF Històric Més accions Llengua: ca

Calendari d'activitats

[Mes anterior](#) [Mes següent](#)

juny 2005

dg.	dl.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Palau de la Generalitat:
Jornada e-government

Benvingut, exo
Tancar sessió

Search

XWiki News

Keep up-to-date on
XWiki thanks to the
XWiki Blog

Members

XWiki Admin

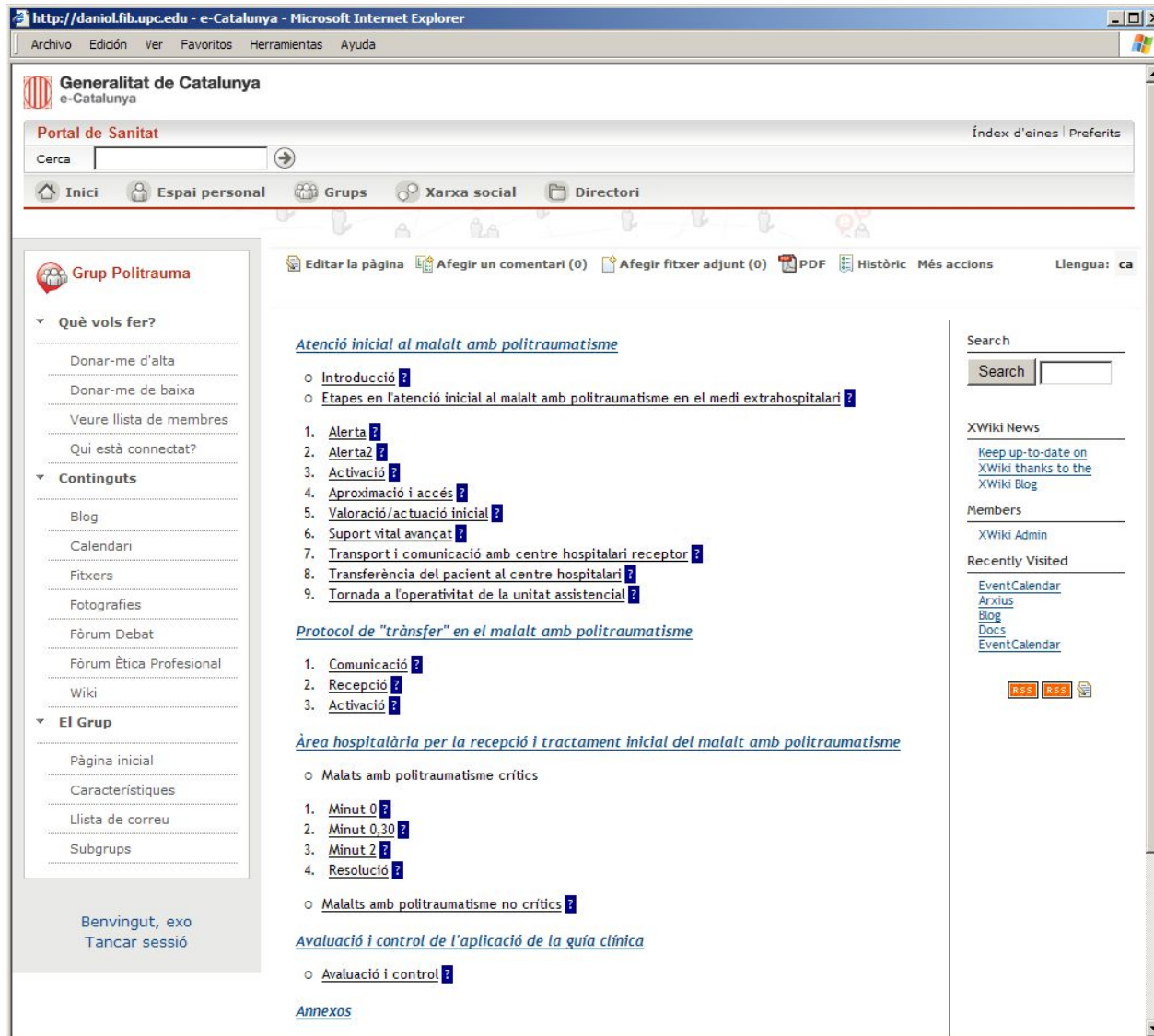
Recently Visited

[Arxius](#)
[Blog](#)
[Docs](#)
[EventCalendar](#)
[EventCalendar](#)

RSS RSS



eCatalunya




http://daniol.fib.upc.edu - e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer

Generalitat de Catalunya
e-Catalunya

Portal de Sanitat Índex d'eines | Preferits

Cerca

[Inici](#) [Espai personal](#) [Grups](#) [Xarxa social](#) [Directori](#)

 **Grup Politrauma**

Què vols fer?

- [Donar-me d'alta](#)
- [Donar-me de baixa](#)
- [Veure llista de membres](#)
- [Qui està connectat?](#)

Continguts

- [Blog](#)
- [Calendari](#)
- [Fitxers](#)
- [Fotografies](#)
- [Fòrum Debat](#)
- [Fòrum Ètica Professional](#)
- [Wiki](#)

El Grup

- [Pàgina inicial](#)
- [Característiques](#)
- [Llista de correu](#)
- [Subgrups](#)

Benvingut, exo
[Tancar sessió](#)

[Editar la pàgina](#) [Afegir un comentari \(0\)](#) [Afegir fitxer adjunt \(0\)](#) [PDF](#) [Històric](#) [Més accions](#) Llengua: **ca**

Atenció inicial al malalt amb politraumatisme

- [Introducció](#)
- [Etapas en l'atenció inicial al malalt amb politraumatisme en el medi extrahospitalari](#)

- [Alerta](#)
- [Alerta2](#)
- [Activació](#)
- [Aproximació i accés](#)
- [Valoració/actuació inicial](#)
- [Suport vital avançat](#)
- [Transport i comunicació amb centre hospitalari receptor](#)
- [Transferència del pacient al centre hospitalari](#)
- [Tornada a l'operativitat de la unitat assistencial](#)

Protocol de "trànsfer" en el malalt amb politraumatisme

- [Comunicació](#)
- [Recepció](#)
- [Activació](#)

Àrea hospitalària per la recepció i tractament inicial del malalt amb politraumatisme

- [Malalts amb politraumatisme crítics](#)
 - [Minut 0](#)
 - [Minut 0,30](#)
 - [Minut 2](#)
 - [Resolució](#)
- [Malalts amb politraumatisme no crítics](#)

Avaluació i control de l'aplicació de la quia clínica

- [Avaluació i control](#)

[Annexos](#)

Search

XWiki News


- [Keep up-to-date on XWiki thanks to the XWiki Blog](#)

Members

- [XWiki Admin](#)

Recently Visited

- [EventCalendar](#)
- [Arxius](#)
- [Blog](#)
- [Docs](#)
- [EventCalendar](#)

[RSS](#) [RSS](#) 



eCatalunya

The screenshot shows a web browser window with the address `http://daniol.fib.upc.edu - e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer`. The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the text "e-Catalunya". Below the header is a search bar labeled "Portal de Sanitat" and a navigation menu with icons for "Inici", "Espai personal", "Grups", "Xarxa social", and "Directori".

The main content area is titled "Xarxa Social" and features a navigation menu on the left with the following sections:

- Xarxa social**
 - Navegació en arbre
 - Navegació en xarxa
 - Navegació interactiva
- Xarxa de coneixement**
 - Navegació en arbre
 - Navegació en xarxa
 - Navegació interactiva
- Cerca**
 - Cerca camí social

Below the navigation menu, there is a greeting: "Benvingut, exo" and a link to "Tancar sessió".

The central part of the page displays a social network graph with the following nodes and connections:

- Joan La (red dot) is connected to Ronaldinho Gaucho (red dot).
- Ronaldinho Gaucho (red dot) is connected to Alberto De Grado (red dot).
- Alberto De Grado (red dot) is connected to Daniel Bautista (red dot) and Xevi Vilademunt (blue dot).
- Daniel Bautista (red dot) is connected to Enrique Herrada (red dot) and Ramon Sanguesa (red dot).
- Enrique Herrada (red dot) is connected to David Carracal (red dot).
- Ramon Sanguesa (red dot) is connected to Josep Maria Pujol (red dot) and Esteve Almirall (red dot).
- Josep Maria Pujol (red dot) is connected to Alex Abad (red dot).
- Esteve Almirall (red dot) is connected to Alex Abad (red dot).

At the top of the graph area, there is a navigation bar: "[Xarxa | Interactiu | Arbre] Nivell: 3".



eCatalunya

The screenshot shows a web browser window with the address `http://daniol.fib.upc.edu - e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer`. The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the text "e-Catalunya". Below the header is a search bar labeled "Portal de Sanitat" with a search button and a link to "Índex d'eines | Preferits". A navigation menu contains links for "Inici", "Espai personal", "Grups", "Xarxa social", and "Directori".

The main content area is titled "Xarxa Coneixement" and features a navigation menu on the left. The menu includes sections for "Xarxa social" and "Xarxa de coneixement", each with sub-options for "Navegació en arbre", "Navegació en xarxa", and "Navegació interactiva". There is also a "Cerca" section with the option "Cerca camí social".

The main content area displays a social network graph with two nodes: "Alberto De Grado" (red dot) and "Xevi Vilademunt" (blue dot). A line connects the two nodes. Above the graph, there is a navigation bar with the text "[Xarxa | Interactiu | Arbre]" and a dropdown menu labeled "Nivell: 3".

At the bottom left of the page, there is a greeting: "Benvingut, exo" and a link to "Tancar sessió".



eCatalunya

e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección <http://daniol.fib.upc.edu/portal/faces/public/exo/admin/usuarios?portal:componentId=admin&portal:type=render&portal:isSecure=false&pmRender=search> Ir

Generalitat de Catalunya
e-Catalunya

Portal de Sanitat Índex d'eines | Preferits

Cerca

[Inici](#) [Espai personal](#) [Grups](#) [Xarxa social](#) [Directori](#) [Administració](#)

Administració

- Usuaris
 - Gestió d'usuaris del portal
 - Característiques predeterminades
 - Característiques del perfil
- Grups
 - Gestionar grups
 - Gestionar categories de grups
 - Gestionar plantilles de grups
- Eines
 - Gestionar eines
- Portals
 - Gestionar portals

Benvingut, admin
Tancar sessió

[[Gestió d'usuaris](#) | [Assignar usuaris](#) | [Alta usuari](#) | [Característiques per defecte](#)]

Gestió d'usuaris

Cercar usuaris: Filtre: **Tots**

Pàgina 1 de 1

<input type="checkbox"/> Correu	Nom	#Grups	#Invs.	Rol	Bloquejat	Darrera connexió
<input type="checkbox"/> exo@ecatalunya.cat	MenuExo	1	1	Membre	No	
<input type="checkbox"/> admin	MenuAdmin	1	1	Administrador	Si	



eCatalunya

e-Catalunya - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección http://daniel.fib.upc.edu/portal/faces/public/exo/admin/usuarios?portal:componentId=admin&portal:type=action&portal:isSecure=false&pmAction=user_edit Ir

Generalitat de Catalunya
e-Catalunya

Portal de Sanitat Índex d'eines | Preferits

Cerca

[Inici](#) [Espai personal](#) [Grups](#) [Xarxa social](#) [Directori](#) [Administració](#)

[[Gestió d'usuaris](#) | [Assignar usuaris](#) | [Alta usuari](#) | [Característiques per defecte](#)]

Editar usuari [\[Assignar grups\]](#)

Identificador d'usuari

Correu electrònic:

Informació personal

Nom:

1er cognom:

2on cognom:

Sexe:

Data de naixement:

N.I.F.:

Adreça:

Telèfon:

Mòbil:

Missatgeria Instantània:

Informació de portal

* Idioma:

* Rol:

* Quotes: grups
 invitacions

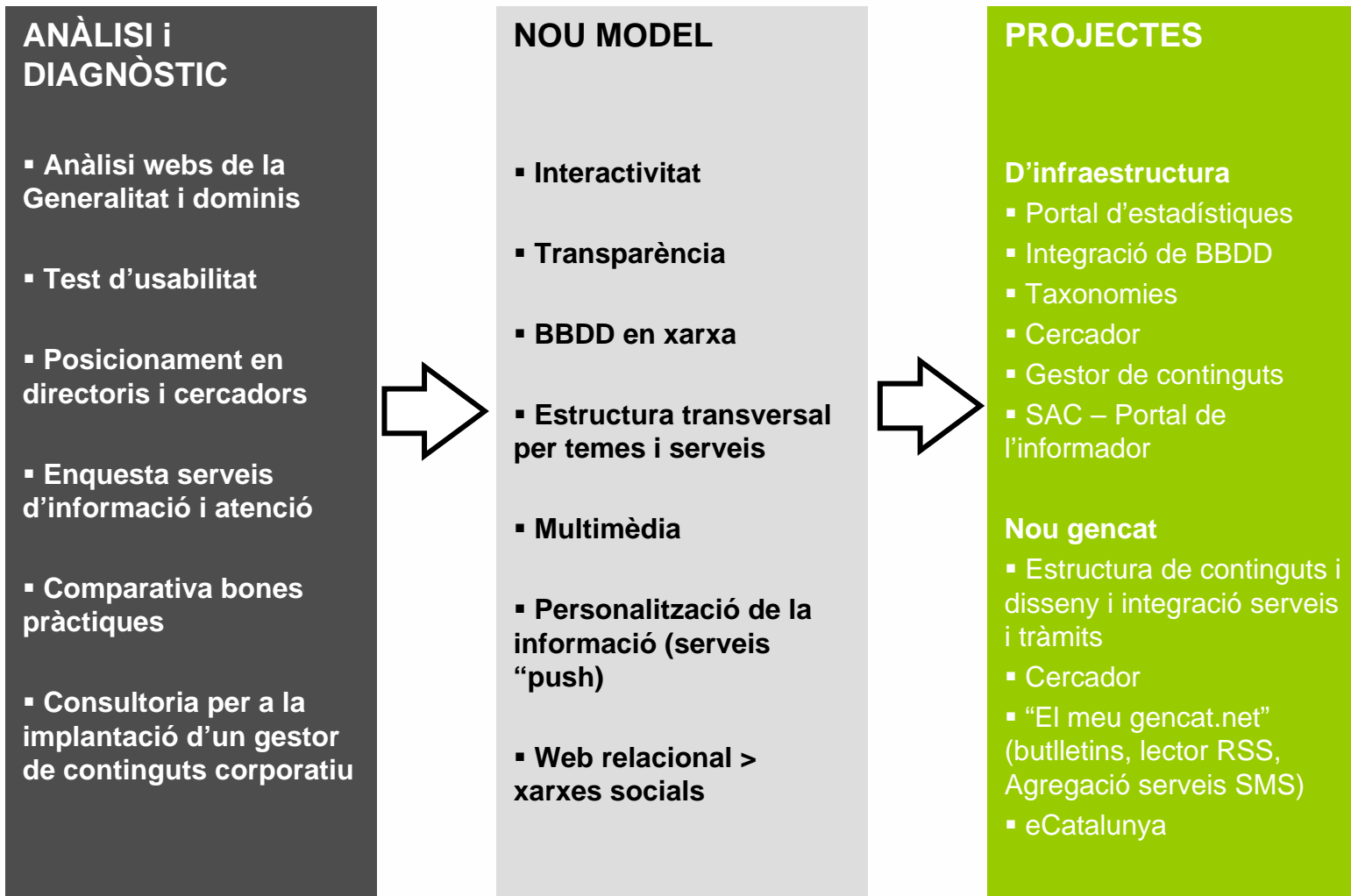
Administració

- Usuaris
 - Gestió d'usuaris del portal
 - Característiques predeterminades
 - Característiques del perfil
- Grups
 - Gestionar grups
 - Gestionar categories de grups
 - Gestionar plantilles de grups
- Eines
 - Gestionar eines
- Portals
 - Gestionar portals

Benvingut, admin
[Tancar sessió](#)



El procés de transformació de gencat.net



Gencat: arquitectura funcional

Gestor de continguts

e Catalunya

Sistema d'informació

CRM

Plataforma de tramitació

Back - Office Departaments

