



Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

Descripció

Aquests estudis capaciten per dur a terme tasques auxiliars de comercialització, marxandatge i emmagatzematge de productes i mercaderies, així com organitzar els procediments administratius d'aquesta activitat.

Tenen una durada total de 1.000 hores, un curs acadèmic.

A partir del curs 2024-2025 aquest perfil canvia pel de PFI CM02 Auxiliar de Comerç i Atenció al Públic.

Continguts

Mòduls de formació professional (entre 615 i 665 hores)

- Tècniques Bàsiques de Comercialització
- Atenció al Client
- Preparació de Comandes i Venda de Productes
- Ofimàtica i Tècniques Administratives Bàsiques
- Projecte Integrat
- Formació Bàsica en Prevenció de Riscos Laborals
- Formació Pràctica en Empreses (mínim 180 hores)

Mòduls de formació general (entre 295 i 345 hores)

- Estratègies i Eines de Comunicació
- Entorn Social i Territorial
- Estratègies i Eines Matemàtiques
- Incorporació al Món Professional

Tutoria, seguiment i orientació personalitzada (40 hores)

Inclouen:

Qualificació professional completa: COM412_1: Activitats auxiliars de comerç

Accés

Poden accedir a aquest programa de formació i inserció (PFI) els joves no ocupats que compleixin com a mínim 16 anys d'edat i com a màxim 21 en l'any d'inici del programa i

que no hagin obtingut el graduat en ESO.

Tràmits

Per cursar un programa de formació i inserció (PFI) del Departament d'Educació (PTT, FIAP i PIP en institut) cal fer la preinscripció i matrícula segons les directrius d'aquest Departament.

Per cursar un programa de formació i inserció (PFI) organitzat per centres docents privats o establiments, cal informar-se'n en el mateix centre o establiment.

Trobareu més informació al web preinscripcio.gencat.cat.

Continuïtat

La superació d'aquest programa de formació i inserció (PFI) comporta el següent:

- Certificat acadèmic i professional, que conté la qualificació final obtinguda en el PFI i acredita les competències professionals assolides.
- Certificat del Curs d'accés als cicles formatius de grau mitjà (CAM), si el PFI s'ha cursat en un centre autoritzat a impartir aquest Curs d'accés.
- Accés als cicles formatius de grau mitjà, d'acord amb la Resolució EDU/2638/2020, de 26 d'octubre.
- Reconeixement dels mòduls professionals superats en el PFI per a l'obtenció del títol professional bàsic associat al perfil.
- Certificat de professionalitat que emet l'Administració laboral.
- Accés als centres de formació d'adults per obtenir el graduat en educació secundària obligatòria (GESO), sense complir el requisit de tenir 18 anys.

La superació d'aquest programa de formació i inserció (PFI) permet accedir al **món laboral** com a:

- auxiliar de dependent de comerç,
- auxiliar d'animació del punt de venda,
- auxiliar de venda,



Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

- auxiliar de promoció de vendes,
- reposador o reposadora,
- preparador o preparadora de comandes,
- auxiliar de recepció i expedició,
- auxiliar d'informació en establiments comercials,
- repartidor o repartidora de proximitat.

Obtenció del certificat de professionalitat COMT0211
Activitats auxiliars de comerç, que emet l'Administració
laboral.

Normativa

- Resolució EDU/148/2023, de 18 de gener, per la qual es modifica l'annex 2 de la Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 8840, de 25.1.2023)
- Resolució EDU/1359/2019, de 16 de maig, per la qual es modifiquen la Resolució ENS/1102/2014, de 21 de maig, per la qual s'estableixen els programes de formació i inserció, i la Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 7881, de 23.5.2019)
- Resolució EDU/735/2019, de 20 de març, per la qual s'estableix el contingut i la durada dels mòduls de formació general i dels mòduls de formació professional comuns a tots els perfils professionals dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 7841, de 27.3.2019)
- Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 6727, de 14.10.2014)



Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

Centres

Alt Empordà

Castelló d'Empúries

Institut Castelló d'Empúries
(17006083)
c. Santa Clara, 55
17486 Castelló d'Empúries
Tel. 972250768
Centre: públic
Horari: diürn

Figueres

Institut Olivar Gran (17007609)
av. Maria Àngels Anglada, 11
17600 Figueres
Tel. 972504562
Centre: públic
Horari: diürn

La Jonquera

Institut de La Jonquera (17006745)
c. de Lluís Companys, s/n
17700 La Jonquera
Tel. 972554440
Centre: públic
Horari: diürn

L'Escala

Institut El Pedró (17005251)
c. Vilabertran, 2-4
17130 L'Escala
Tel. 972772128
Centre: públic
Horari: diürn

Anoia

Igualada

Institut Milà i Fontanals (08019654)
av. Emili Vallès, 4
08700 Igualada
Tel. 938055750
Centre: públic
Horari: diürn

Aran

Les

Institut d'Ostalaria de Les-Val d'Aran
(25006148)
c. dels Banyes, s/n
25540 Les
Tel. 973647242
Centre: públic
Horari: diürn

Baix Camp

Cambrils

Institut Escola d'Hoteleria i Turisme
(43007038)
c. Estel (Pg. Marítim)
43850 Cambrils
Tel. 977792837
Centre: públic
Horari: diürn

Reus

Institut Gaudí (43002570)
ctra. d'Osca, 1 (Barri Gaudí)
43206 Reus
Tel. 977313395
Centre: públic
Horari: diürn

Baix Empordà

Palafrugell

Institut Baix Empordà (17002557)
av. de les Corts Catalanes, s/n
17200 Palafrugell
Tel. 972300323
Centre: públic
Horari: diürn

Sant Feliu de Guíxols

Institut de Sant Feliu de Guíxols
(17003318)
c. Canigó, 41
17220 Sant Feliu de Guíxols
Tel. 972820118
Centre: públic
Horari: diürn

Baix Llobregat

Castelldefels

Institut Mediterrània (08047480)
ctra. de la Sentiu, 2
08860 Castelldefels
Tel. 936641691
Centre: públic
Horari: diürn

Esplugues de Llobregat

Institut Severo Ochoa (08017131)
c. Severo Ochoa, 1-13
08950 Esplugues de Llobregat
Tel. 933717042
Centre: públic
Horari: diürn

Gavà

Institut El Calamot (08041866)
av. Joan Carles I, 62
08850 Gavà

Tel. 936334450
Centre: públic
Horari: diürn

Martorell

Institut Joan Oró (08037152)
c. Feliu Duran i Canyameres, 7
08760 Martorell
Tel. 937753618
Centre: públic
Horari: diürn

Sant Boi de Llobregat

Institut Camps Blancs (08025605)
av. Aragó, 40
08830 Sant Boi de Llobregat
Tel. 936407312
Centre: públic
Horari: diürn

Sant Joan Despí

Institut Francesc Ferrer i Guàrdia
(08026683)
av. de la Generalitat, 30
08970 Sant Joan Despí
Tel. 933731611
Centre: públic
Horari: diürn

Baix Penedès

Calafell

Institut Camí de Mar (43007257)
c. Jaume Pallarès, s/n
43820 Calafell
Tel. 977695711
Centre: públic
Horari: diürn

El Vendrell

Institut Andreu Nin (43004803)
av. Salvador Palau Rabassó, 18
43700 El Vendrell
Tel. 877056921
Centre: públic
Horari: diürn

Barcelonès

Badalona

Sant Domènec Savio (08000499)
c. Alfons XII, 111
08912 Badalona
Tel. 933877254
Centre: privat
Horari: diürn

Barcelona



Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

Centres

Institut de Formació Empresarial de Barcelona (08078804)
av. Mare de Deu de Montserrat, 78
08024 Barcelona
Tel. 934335180
Centre: públic
Horari: diürn

Institut Poblenou (08034138)
c. Doctor Josep Trueta, 206
08005 Barcelona
Tel. 932253792
Centre: públic
Horari: diürn

19@ (08073922)
c. Folgueroles, 8-10
08022 Barcelona
Tel. null
Centre: privat
Horari: diürn

Stucom Pelai (08032361)
c. Pelai, 8
08001 Barcelona
Tel. 933015696
Centre: privat
Horari: diürn

L'Hospitalet de Llobregat

Institut Provençana (08019401)
c. de Sant Pius X, 8
08901 L'Hospitalet de Llobregat
Tel. 933382553
Centre: públic
Horari: diürn

Santa Coloma de Gramenet

Institut Terra Roja (08034001)
Circumval·lació, 45-57
08923 Santa Coloma de Gramenet
Tel. 933869004
Centre: públic
Horari: diürn

Cerdanya

Puigcerdà

Institut Pere Borrell (17005741)
c. Escoles Pies, 46
17520 Puigcerdà
Tel. 972884642
Centre: públic
Horari: diürn

Conca de Barberà

Montblanc

Institut Martí l'Humà (43009187)
av. Dr. Folch, s/n
43400 Montblanc

Tel. 977862539
Centre: públic
Horari: diürn

Garraf

Vilanova i la Geltrú

Institut Joaquim Mir (08043693)
av. Vilafranca, s/n
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel. 938933648
Centre: públic
Horari: diürn

Gironès

Girona

Institut Carles Rahola i Llorens
(17005042)
c. Joan Miró i Ferrà, 10
17007 Girona
Tel. 972213118
Centre: públic
Horari: diürn

Institut Santa Eugènia (17006939)
c. Enric Marquès i Ribalta, 3
17006 Girona
Tel. 972230111
Centre: públic
Horari: diürn

Salt

Institut Salvador Sunyer i Aimeric
(17008407)
c. de Miquel Martí i Pol, s/n
17190 Salt
Tel. 972234975
Centre: públic
Horari: diürn

Maresme

Alella

Institut d'Alella (08046785)
av. del Bosquet, 7
08328 Alella
Tel. 935403110
Centre: públic
Horari: diürn

Arenys de Mar

Institut Els Tres Turons (08035155)
ptge. Tres Turons, 1
08350 Arenys de Mar
Tel. 937959603
Centre: públic
Horari: diürn

Calella

Institut Bisbe Sivilla (08015171)
c. Valldebanador, 39
08370 Calella
Tel. 937661201
Centre: públic
Horari: diürn

Pineda de Mar

Institut Joan Coromines (08047832)
c. Extremadura, 27
08397 Pineda de Mar
Tel. 937624709
Centre: públic
Horari: diürn

Montsià

Ampostà

Institut Montsià (43006101)
c. Madrid, 35-49
43870 Ampostà
Tel. 977700043
Centre: públic
Horari: diürn

Noguera

Balaguer

Institut Almatà (25005727)
parc públic el Reial
25600 Balaguer
Tel. 973445691
Centre: públic
Horari: diürn

Osona

Centelles

Institut Pere Barnils (08044569)
av. Pere Barnils, s/n
08540 Centelles
Tel. 938812752
Centre: públic
Horari: diürn

Torelló

Institut Cirviànum de Torelló
(08058404)
c. Ausiàs March-Molina A. correus 69
08570 Torelló
Tel. 938594841
Centre: públic
Horari: diürn

Pla d'Urgell

Mollerussa

Institut Mollerussa (25003202)



Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

Centres

ctra. Torregrossa km. 1,9
25230 Mollerussa
Tel. 973600359
Centre: públic
Horari: diürn

Ribera d'Ebre

Móra d'Ebre

Institut Julio Antonio (43007129)
c. Comarques Catalanes, 103
43740 Móra d'Ebre
Tel. 977400121
Centre: públic
Horari: diürn

Segarra

Guissona

Institut de Guissona (25007505)
c. Castanyers, 13
25210 Guissona
Tel. 973551417
Centre: públic
Horari: diürn

Segrià

Lleida

Institut Escola del Treball (25005442)
c. Pi i Margall, 49
25004 Lleida
Tel. 973231549
Centre: públic
Horari: diürn

Maristes Montserrat (25002313)
av. Catalunya, 3
25002 Lleida
Tel. 973266799
Centre: privat
Horari: diürn

Selva

Lloret de Mar

Institut Ramon Coll i Rodés
(17005911)
c. Senyora de Rossell, 28-30
17310 Lloret de Mar
Tel. 972370385
Centre: públic
Horari: diürn

Tarragonès

Tarragona

Institut Campclar (43006125)
Rambla de Ponent, 66
43006 Tarragona

Tel. 977541007
Centre: públic
Horari: diürn

Torredembarra

Institut Ramon de la Torre (43007661)
c. Camí del Moro, 28-40
43830 Torredembarra
Tel. 977642402
Centre: públic
Horari: diürn

Urgell

Tàrrrega

Institut Alfons Costafreda (25006781)
ctra. de Tarragona, s/n
25300 Tàrrrega
Tel. 973312204
Centre: públic
Horari: diürn

Vallès Occidental

Cerdanyola del Vallès

Institut Jaume Mimó (08044715)
c. Serra dels Galliners, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Tel. 935803994
Centre: públic
Horari: diürn

Montcada i Reixac

Institut La Ferreria (08044533)
c. del Progrés, 57
08110 Montcada i Reixac
Tel. 935752184
Centre: públic
Horari: diürn

Palau-solità i Plegamans

Institut Ramon Casas i Carbó
(08045306)
c. Lluís Companys, 2
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 938649595
Centre: públic
Horari: diürn

Rubí

Institut La Serreta (08053182)
c. Lepant, 1
08191 Rubí
Tel. 936996363
Centre: públic
Horari: diürn

Sabadell

Institut Agustí Serra i Fontanet
(08039203)
c. Vallmanyà, 13-15
08207 Sabadell
Tel. 937230312
Centre: públic
Horari: diürn

Sant Cugat del Vallès

Institut FP Sant Cugat del Vallès
(08076637)
ctra. de Sant Cugat a Rubí, 107
08172 Sant Cugat del Vallès
Tel. null
Centre: públic
Horari: diürn

Terrassa

Institut Cavall Bernat (08053251)
c. la Castellassa, s/n
08227 Terrassa
Tel. 937851143
Centre: públic
Horari: diürn

Institut Santa Eulàlia (08043516)
av. Santa Eulàlia, 72
08223 Terrassa
Tel. 937314089
Centre: públic
Horari: diürn

Vallès Oriental

Granollers

Institut Carles Vallbona (08043644)
Camp de les Moreres, 14
08401 Granollers
Tel. 938600021
Centre: públic
Horari: diürn

La Llagosta

Institut Marina (08043656)
c. Estació, s/n
08120 La Llagosta
Tel. 935607331
Centre: públic
Horari: diürn

Sant Celoni

Institut Baix Montseny (08034606)
pça. de Muriel Casals, 2
08470 Sant Celoni
Tel. 938673470
Centre: públic
Horari: diürn