



### Serveis Comercials

#### Descripció

Aquests estudis capaciten per fer operacions auxiliars de comercialització, marxandatge i emmagatzematge de productes i mercaderies, així com operacions de tractament de dades relacionades, seguint protocols establerts, criteris comercials i d'imatge, treballant amb la qualitat indicada i observant les normes de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental corresponents, i també per comunicar-se de manera oral i escrita en llengua catalana i castellana i a nivell bàsic en llengua anglesa.

La durada és de 2.000 hores distribuïdes en dos cursos acadèmics (1.584 en un centre educatiu i 416 (hores d'estada a l'empresa) en un centre de treball).

#### Continguts

- Ciències aplicades I
- Ciències aplicades II
- Comunicació i ciències socials I
- Comunicació i ciències socials II
- Tutoria I
- Tutoria II
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat
- Tècniques bàsiques de marxandatge
- Aplicacions bàsiques d'ofimàtica
- Preparació de comandes i venda de productes
- Atenció al client
- Tractament informàtic de dades
- Operacions auxiliars d'emmagatzematge
- Projecte intermodular d'aprenentatge col·laboratiu

#### Accés

Per al curs 2024-2025, pots accedir als cicles de grau bàsic si compleixes aquests requisits:

- Tenir 15 anys o bé complir-los durant l'any en curs.
- Haver cursat el tercer curs de l'ESO. Excepcionalment, se't pot admetre si has fet el segon curs, sempre que comptis amb el vistiplau de l'equip docent i del responsable de l'orientació al centre.
- Tenir aquesta proposta d'estudis en el teu consell

orientador, o bé sol·licitar-ho (tu i la teva família).

#### Tràmits

Per accedir a un cicle de grau bàsic cal fer la preinscripció. Només es pot presentar una sol·licitud per persona.

La sol·licitud es presenta al centre demanat, junt amb la documentació acreditativa. No s'admeten sol·licituds fora de termini. La falsedat o frau en les dades al·legades o la presentació de més d'una sol·licitud de preinscripció comporten la invalidació dels drets de prioritat que puguin correspondre.

Trobaràs més informació al web [preinscripcio.gencat.cat](http://preinscripcio.gencat.cat).

#### Continuïtat

##### Sortides acadèmiques i professionals

Les persones que superen el cicle formatiu obtenen el títol de tècnic bàsic o tècnica bàsica i el títol de graduat o graduada en ESO, que els permet accedir:

- a qualsevol cicle formatiu de grau mitjà o,
- al món laboral, com a:
  - auxiliar de dependent o dependenta de comerç,
  - auxiliar d'animació del punt de venda,
  - auxiliar de venda,
  - auxiliar de promoció de vendes,
  - empleat o empleada de reposició
  - operador o operadora de cobrament o caixer o caixera,
  - operari o operària de comandes,
  - carretoner o carretонера de recepció i expedició,
  - comptador o comptadora de recepció i expedició,
  - operari o operària de logística, i
  - auxiliar d'informació.

#### Normativa

- Reial decret 498/2024, de 21 de maig, pel qual es modifiquen determinats reials decrets pels quals s'estableixen títols de formació professional de grau bàsic i se'n fixen els ensenyaments mínims (BOE núm. 129, de 28.5.2024)



## Serveis Comercials

- Reial decret 127/2014, de 28 de febrer, pel qual es regulen aspectes específics de la formació professional bàsica dels ensenyaments de formació professional del sistema educatiu, s'aproven catorze títols professionals bàsics, se'n fixen els currículums bàsics i es modifica el Reial decret 1850/2009, de 4 de desembre, sobre expedició de títols acadèmics i professionals corresponents als ensenyaments que estableix la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (BOE núm. 55, de 5.3.2014).



### Serveis Comercials

#### Centres

Alt Empordà

##### Figueres

**Institut Cendrassos** (17005649)  
c. Arquitecte Pelai Martínez, 1  
17600 Figueres  
Tel. 972507908  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Anoia

##### Piera

**Institut Guinovarda** (08047820)  
c. Pompeu Fabra, 17  
08784 Piera  
Tel. 937760701  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Bages

##### Manresa

**Institut Guillem Catà** (08046761)  
c. de Rosa Sensat, 6-8  
08243 Manresa  
Tel. 938773705  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Baix Ebre

##### Tortosa

**Institut Cristòfol Despuig** (43011170)  
c. Rubí, 16  
43500 Tortosa  
Tel. 877060058  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Baix Llobregat

##### Martorell

**Institut Joan Oró** (08037152)  
c. Feliu Duran i Canyameres, 7  
08760 Martorell  
Tel. 937753618  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Barcelonès

##### Barcelona

**Institut de Formació Empresarial de  
Barcelona** (08078804)  
av. Mare de Deu de Montserrat, 78  
08024 Barcelona  
Tel. 936619410  
Centre: públic

Horari: diürn-matí

##### Sant Adrià de Besòs

**Institut Escola La Mina** (08075384)  
rbla. de la Mina, 36  
08930 Sant Adrià de Besòs  
Tel. 934626823  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Maresme

##### Tordera

**Institut Lluís Companys** (08044983)  
c. Joan Maragall, s/n  
08490 Tordera  
Tel. 937650822  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Selva

##### Blanes

**Institut Serrallarga** (17005662)  
c. Joan Benejam, 1  
17300 Blanes  
Tel. 972331005  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Tarragonès

##### Vila-seca

**Institut Ramon Barbat i Miracle**  
(43005972)  
av. de l'Alcalde Pere Molas, s/n  
43480 Vila-seca  
Tel. 977391379  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Vallès Occidental

##### Castellar del Vallès

**Institut de Castellar** (08046682)  
c. Carrasco i Formiguera, 6  
08211 Castellar del Vallès  
Tel. 937144344  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Santa Perpètua de Mogoda

**Institut Estela Ibèrica** (08045021)  
c. Passatge de mas Granollacs, s/n  
08130 Santa Perpètua de Mogoda  
Tel. 935740670  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Vallès Oriental

##### Canovelles

**Institut Bellulla** (08046864)  
pl. de l'Ajuntament, s/n  
08420 Canovelles  
Tel. 938466495  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí