



### Serveis Administratius

#### Descripció

Aquests estudis capaciten per fer tasques administratives i de gestió bàsiques, amb autonomia, responsabilitat i iniciativa personal; per operar amb la qualitat indicada; per observar les normes de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental corresponents, i per comunicar-se de manera oral i escrita en llengua catalana i castellana i a nivell bàsic en llengua anglesa.

La durada és de 2.000 hores distribuïdes en dos cursos acadèmics (1.584 en un centre educatiu i 416 (hores d'estada a l'empresa) en un centre de treball).

#### Continguts

- Ciències aplicades I
- Ciències aplicades II
- Comunicació i ciències socials I
- Comunicació i ciències socials II
- Tutoria I
- Tutoria II
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat
- Tractament informàtic de dades
- Aplicacions bàsiques d'ofimàtica
- Tècniques administratives bàsiques
- Arxiu i comunicació
- Atenció al client
- Preparació de comandes i venda de productes
- Projecte intermodular d'aprenentatge col·laboratiu

#### Accés

Per al curs 2024-2025, pots accedir als cicles de grau bàsic si compleixes aquests requisits:

- Tenir 15 anys o bé complir-los durant l'any en curs.
- Haver cursat el tercer curs de l'ESO. Excepcionalment, se't pot admetre si has fet el segon curs, sempre que comptis amb el vistiplau de l'equip docent i del responsable de l'orientació al centre.
- Tenir aquesta proposta d'estudis en el teu consell orientador, o bé sol·licitar-ho (tu i la teva família).

#### Tràmits

Per accedir a un cicle de grau bàsic cal fer la preinscripció. Només es pot presentar una sol·licitud per persona.

La sol·licitud es presenta al centre demanat, junt amb la documentació acreditativa. No s'admeten sol·licituds fora de termini. La falsedat o frau en les dades al·legades o la presentació de més d'una sol·licitud de preinscripció comporten la invalidació dels drets de prioritat que puguin correspondre.

Trobaràs més informació al web [preinscripcio.gencat.cat](http://preinscripcio.gencat.cat).

#### Continuïtat

##### Sortides acadèmiques i professionals

Les persones que superen el cicle formatiu obtenen el títol de tècnic bàsic o tècnica bàsica i el títol de graduat o graduada en ESO, que els permet accedir:

- a qualsevol cicle formatiu de grau mitjà o,
- al món laboral, com a:
  - auxiliar d'oficina,
  - auxiliar de serveis generals,
  - auxiliar d'arxiu,
  - ordenança,
  - auxiliar d'informació,
  - telefonista en serveis centrals d'informació,
  - classificador o classificadora i repartidor o repartidora de correspondència,
  - gravador o gravadora i verificador o verificadora de dades,
  - auxiliar de digitalització,
  - operador o operadora documental,
  - auxiliar de venda,
  - auxiliar de dependent o de dependenta de comerç, i
  - operador o operadora de cobrament o caixer o caixera.

#### Normativa

- Reial decret 498/2024, de 21 de maig, pel qual es modifiquen determinats reials decrets pels quals s'estableixen títols de formació professional de grau bàsic i se'n fixen els ensenyaments mínims (BOE núm. 129, de



## Serveis Administratius

28.5.2024)

- Reial decret 127/2014, de 28 de febrer, pel qual es regulen aspectes específics de la formació professional bàsica dels ensenyaments de formació professional del sistema educatiu, s'aproven catorze títols professionals bàsics, se'n fixen els currículums bàsics i es modifica el Reial decret 1850/2009, de 4 de desembre, sobre expedició de títols acadèmics i professionals corresponents als ensenyaments que estableix la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (BOE núm. 55, de 5.3.2014).



### Serveis Administratius

#### Centres

##### Bages

##### Santpedor

**Fem possible FP** (08079511)  
ctra. de Manresa a Santpedor, km 4,400  
08251 Santpedor  
Tel. 938272300  
Centre: privat  
Horari: diürn  
Ensenyament concertat

##### Baix Llobregat

##### Esplugues de Llobregat

**Institut Severo Ochoa** (08017131)  
c. Severo Ochoa, 1-13  
08950 Esplugues de Llobregat  
Tel. 933717042  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Sant Andreu de la Barca

**Institut El Palau** (08043671)  
c. Empordà, 7-13  
08740 Sant Andreu de la Barca  
Tel. 936531659  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Barcelonès

##### Badalona

**Institut La Pineda** (08001421)  
c. de la Batlloria, s/n  
08917 Badalona  
Tel. 933990511  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Barcelona

**Institut de Formació Empresarial de Barcelona** (08078804)  
av. Mare de Deu de Montserrat, 78  
08024 Barcelona  
Tel. 936619410  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

**Institut Pablo R. Picasso** (08035209)  
av. Escolapi Càncer, 8  
08033 Barcelona  
Tel. 933500308  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### L'Hospitalet de Llobregat

**Jesuïtes Bellvitge - Centre d'Estudis Joan XXIII** (08018871)  
av. Mare de Déu de Bellvitge, 100-110

08907 L'Hospitalet de Llobregat  
Tel. 933351543  
Centre: privat  
Horari: diürn  
Ensenyament concertat

##### Santa Coloma de Gramenet

**Institut Puig Castellar** (08028047)  
c. Anselm Rius, 10  
08924 Santa Coloma de Gramenet  
Tel. 933916111  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Gironès

##### Salt

**Institut Vallvera** (17005388)  
ptge. de la Fàbrica Tèxtil Coma Cros, 4  
17190 Salt  
Tel. 972231919  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Maresme

##### Mataró

**Escola Pia de Mataró** (08021107)  
pl. Santa Anna, 1  
08302 Mataró  
Tel. 937901627  
Centre: privat  
Horari: diürn-matí  
Ensenyament concertat

##### Montsià

##### La Ràpita

**Institut Els Alfacs** (43007221)  
c. Dr. Torné, s/n  
43540 La Ràpita  
Tel. 977746982  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Osona

##### Manlleu

**Albir** (08079432)  
c. Baixa Cortada, 1  
08560 Manlleu  
Tel. 637520870  
Centre: privat  
Horari: diürn  
Ensenyament concertat

##### Segrià

##### Almenar

**Institut d'Almenar** (25006227)  
c. Espadós, 75  
25126 Almenar  
Tel. 973770212  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Tarragonès

##### Tarragona

**Institut Tarragona** (43011479)  
pl. de la Imperial Tarraco, 1  
43003 Tarragona  
Tel. 977238277  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Vallès Occidental

##### Ripollet

**Institut Palau Ausit** (08035295)  
ctra. de Santiga, s/n  
08291 Ripollet  
Tel. 936923204  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Rubí

**Institut L'Estatut** (08043668)  
c. Flammarion, 1  
08191 Rubí  
Tel. 935880858  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

##### Sabadell

**Institut Escola Industrial** (08024741)  
c. Calderón, 56  
08201 Sabadell  
Tel. 937258744  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí