

Document 1. Exposició justificativa del pla de formació i presentació de la proposta d'actuacions en relació amb noves formes d'aprenentatge

Apartat 1. Exposició justificació del pla 2022

A desembre de l'any 2019, la Unitat de Formació del PAS va esdevenir la Unitat de Formació i de Desenvolupament Professional del PAS i del PDI, assumint:

1. Les competències relacionades amb la formació en innovació i qualitat docent, que fins data es realitzaven per part de l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB i,
2. Assumint noves competències de formació genèrica per a PDI (activitats no vinculades en la innovació docent) que fins ara no s'oferien per cap servei.

L'any 2020 l'hem dedicat a fusionar i homogeneïtzar els processos amb independència del col·lectiu destinatari i l'any 2021 començarem a construir el nou pla de formació comú entre el PAS i el PDI en el que es preveu incorporar activitats per al PDI que fins ara no s'oferiren.

Aquest context de fusió, juntament amb el context mundial de pandèmia ha marcat la detecció de necessitats formatives.

La detecció de necessitats formatives –DNF, en endavant- és un procés que cada dos anys engeguem des de la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional–UFiDP, en endavant- de la Universitat Autònoma de Barcelona. El procés té l'objectiu de recollir informació substantiva que ajudi a construir un pla que de formació alineat amb els objectius de la institució. És el procés més estratègic per la UFiDP i d'ell en depenen les actuacions que es realitzaran al llarg dels dos anys següents.

L'últim procés de detecció de necessitats formatives va començar el dia 3 d'octubre del 2018 i va finalitzar el 31 de novembre de 2018 i tenia la missió de dotar el pla de formació 2019 i 2020. El procés de detecció de necessitats formatives és bianual però l'any 20 es va acordar aplaçar-lo fins el 21 preveient el retorn a la normalitat després de la crisi del Covid.

El procés de detecció estava previst per iniciar-se a l'octubre del 21 però un ciberatac el dia 11 d'octubre a la nit ha paralitzat l'activitat administrativa de la nostra Universitat i ha retardat el procés de detecció de necessitats formatives que no estarà enllestit fins el febrer.

És per aquest motiu que el pla de formació 2022 dirigit a PAS i PDI que us presentem està basat en el pla de formació que es va presentar l'any 2021.

El pla 2021 es va fer seguint aquests criteris:

- Pel que fa al PAS: detecció de necessitats formatives 2018 i actualització de necessitats tenint en compte el context actual.

- Pel que fa a la formació dirigida a PDI i vinculada a innovació i qualitat docent, la detecció s'ha fet amb el suport acadèmic de la de la Coordinació de Formació i Innovació Docent de l'Institut de Ciències de l'Educació, partint d'una pregunta que s'incorpora a les enquestes de satisfacció de les activitats formatives que ens permeten identificar les necessitats formatives del professorat i tenint en compte les línies estratègiques de la Vicerectora d'Estudis i d'Innovació Docent – que continua de l'anterior Equip de Govern.
- Pel que fa a la formació de PDI genèrica s'esperarà a les directrius del nou Equip de Govern per saber quines línies estratègiques hem de seguir i per tant a quines activitats hem de dedicar els recursos del FFC. Per aquest motiu, una part del FFC s'ha reservat a PDI però sense detallar el contingut de les activitats.

En la fase de disseny i programació de les activitats es defineixen els objectius; la modalitat -telepresencial, blended o virtual-; la metodologia: com es durà a terme l'activitat i quins recursos pedagògics s'utilitzaran; els continguts i la seva estructura; els requisits i coneixements que han de tenir els participants i l'avaluació que es realitzarà. També s'acorden les millors dates tenint en compte les necessitats de cobertura del servei i els horaris dels destinataris.

Aquesta etapa acaba amb la introducció de la informació tècnica de l'acció a l'aplicatiu Perseo, actualment en procés de substitució per Hominis, i elaborant la fitxa amb la informació clau per a traspassar la gestió de l'activitat a l'equip administratiu.

Un cop elaborat el pla de formació basat en la detecció de necessitats formatives, es fa la difusió, la gestió preparatòria i l'execució. La majoria d'activitats incloses en el pla de formació es gestionen per programacions -l'oferta genèrica que es publica en bloc dos cops l'any-. Un cop es publica la programació, les diferents persones interessades s'inscriuen, els caps les autoritzen i, un cop confirmat que encaixen en el perfil de persones destinatàries de l'activitat, es comunica l'admissió.

Un cop finalitza l'activitat, es registra l'assistència o l'aprofitament, s'envia l'enquesta de satisfacció.

A finals d'any, fem la revisió de les principals dades de caire acadèmic i econòmic que conformaran la memòria del pla de formació que es presentarà en la Comissió General de Formació i es publicarà en la intranet.

Objectius del pla de formació FFC

Pel que fa al PAS:

- Millorar la competència d'orientació als usuaris: gestionar situacions conflictives i queixes.
- Millorar el coneixement de la llengua catalana: Català nivell c, resolució de dubtes lingüístics, escriure a les xarxes socials i redacció d'informes.
- Millorar la gestió de conflictes interpersonals: anàlisi del conflicte interpersonal i la influència de les emocions en la gestió dels conflictes.
- Millorar la competència de treball en equip.
- Millorar la competència de flexibilitat: resiliència.

- Millorar la competència de pensament analític per resoldre problemes i proposar solucions i la gestió per processos.
- Millorar la funció de direcció incloent activitats formatives per a persones que s'incorporen a la funció, activitats per la millora de la comunicació interpersonal i construcció d'equips.
- Millorar el desenvolupament dels llocs de treball amb funció de secretaris/secretàries de direcció mitjançant una activitat en les que es fomentarà l'intercanvi d'experiències entre secretaris/secretàries de direcció.

Pel que fa al PDI:

- Millorar els coneixements dels processos propis de la UAB així com el procediment administratiu així com les competències vinculades a la gestió d'equips i per aquells docents amb càrrecs de gestió.
- Reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació.
- Reflexionar sobre el paper de les metodologies actives i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge d'acord amb els objectius de l'assignatura.
- Aportar recursos per a la utilització de les TIC's com a eines de suport a la docència.
- Compartir entre el professorat les experiències de la implementació de les noves titulacions de grau i màster amb l'objectiu de la millora constant.

Des del Servei de Llengües (SdLL) les activitats formatives formen part del Pla de Llengües de la UAB i les seves actuacions estan aprovades en una Comissió de Política Lingüística de la UAB. Les activitats que s'organitzen estant dirigides al personal docent i investigador (PDI) amb l'objectiu de:

- Augmentar la capacitat en llengua anglesa del professorat de la UAB perquè pugui fer amb solvència les classes en anglès,
- Millorar les seves destreses comunicatives
- Produir amb excel·lència determinats gèneres de discurs propis de l'àmbit academicocientífic per a la docència i la recerca.

Apartat 2. Proposta d'actuacions en relació amb noves formes d'aprenentatge

Les activitats incloses en el Pla de Formació per al PAS de la UAB agrupen per un costat formació per a transmetre coneixements i per altra banda, formació sobre habilitats.

La formació sobre coneixements es realitzarà en format virtual op telepresencial sempre que sigui possible. Tot i que la formació en habilitats s'ha realitzat tradicionalment en format presencial potenciant les metodologies més vivencials per tal de facilitar la transferència dels aprenentatges al lloc de treball, degut a la situació extraordinària del COVID19, s'ha treballat per vitalitzar-les i oferir-les en format tele presencial.