

EXPOSICIÓ JUSTIFICATIVA DEL PLA DE FORMACIÓ 2022
- fons de formació contínua -

La programació anual d'activitats formatives del Síndic de Greuges, que configura el Pla de formació, s'elabora amb l'objectiu general de promoure el desenvolupament professional de tot el personal que ha de dur a terme eficaçment les funcions professionals que té encomanades, de manera que pugui assolir els objectius organitzatius i estratègics de la institució, i la millora del servei al ciutadà.

En aquest sentit, un cop valorada la detecció de necessitats formatives, i amb la finalitat de millorar les competències de tot el personal, s'han planificat les activitats formatives següents, que es programaran en funció del pressupost assignat:

- Igualtat de gènere, violència masclista i violència vicària
- Intel·ligència emocional en l'exercici de les funcions
- Protecció de dades i transparència
- Gestió de conflictes i protocol d'atenció telefònica (2a edició)

11 de novembre de 2021