

Pla de formació 2022

Departament/organisme:	Síndic de Greuges									
Percentatge del pressupost previst amb càrrec als fons propis										
Percentatge del pressupost previst amb càrrec als fons AFEDAP	100%									
Total	100%									
Funció	Línia	Nom de l'activitat	Nombre d'edicions	Places per edició	Hores per edició	Modalitat	Nivell d'avaluació	Destinataris	Paraula clau sobre el curs; p.e.: ètica, participació, gènere, transparència.....	Pressupost
Suport a polítiques de Govern	01_Bàsica	Igualtat de gènere, violència masclista i violència vicària	2	15	8	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	tot el personal	gènere	1.120,00
Comunicació i habilitats	01_Bàsica	Intel·ligència emocional en l'exercici de les funcions	2	15	10	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	tot el personal	habilitats	1.400,00
Jurídica	02_Bàsica - estratègica	Protecció de dades i transparència	1	20	6	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	tot el personal	transparència	420,00
Comunicació i habilitats	02_Bàsica - estratègica	Gestió de conflictes i protocol d'atenció telefònica 2a edició	1	10	8	02_En línia síncrona	02_Aprenentatge	personal atenció al ciutadà	habilitats	800,00