

XGO_PLA DE FORMACIÓ 2022_PRESENTACIÓ

1. Exposició justificativa

El Pla de formació 2022 del Departament d'Acció Exterior i Govern Obert té la voluntat de garantir l'accés a la formació de manera fàcil, fluïda i adaptada als actuals models d'aprenentatge.

Volem promoure un Pla que atengui a les necessitats de formació expressades pels treballadors i treballadores del Departament i també de manera més global per les Unitats administratives, des d'un punt de vista centrat en el desenvolupament professional, però també, des d'una vessant que fomenti la progressió personal, amb l'objectiu principal de determinar quines competències professionals i personals són susceptibles de ser desenvolupades i facilitar les eines formatives, d'entrenament i d'acompanyament que ajudin a les persones a augmentar les seves capacitats com a professionals.

És per això que en el Pla de Formació 2022 persistim en proposar activitats formatives amb l'objectiu fonamental d'aportar tècniques per a la disminució del nivell d'estrès dels/les assistents i per a l'increment de la seva vitalitat i salut integral que ben segur incideix directa i positivament en un millor rendiment laboral.

Així doncs, a l'hora d'elaborar el Pla de Formació 2022 hem tingut en compte quines són les prioritats que com a departament ens hem proposat, les demandes que hem rebut per part dels treballadors i treballadores i dels seus i les seves caps i, de manera més global, les necessitats de l'organització pel que fa a l'adaptació de les persones als nous sistemes de gestió i als nous procediments.

En aquest sentit, hem augmentat l'oferta de formació emmarcada en el foment de l'administració digital.

Per a l'elaboració d'aquest Pla s'han tingut en compte les necessitats recollides en els qüestionaris, tant a nivell individual com a nivell de les unitats, sense deixar de considerar les necessitats organitzatives més globals, que recullen la formació transversal que se'n deriva de canvis normatius.

També s'han tingut en compte les condicions laborals de les persones que treballen en el departament i quines necessitats es preveu que poden generar en un futur immediat, encara que no s'hagin expressat explícitament en els qüestionaris de necessitats.

Dels qüestionaris rebuts hem fet agrupaments de les necessitats formatives amb més demanda i hem establert prioritats. També s'han inclòs aquelles necessitats formatives que al llarg de tot l'any hem anat recollint en el qüestionari d'avaluació de les activitats

formatives de 2021, així com, aquelles activitats que per circumstàncies justificades hem suspès, però que les persones i/o les Unitats del Departament han tornat a sol·licitar.

2. Proposta d'actuacions en relació amb noves formes d'aprenentatge

Des del Departament d'Acció Exterior i Govern sempre procurem proposar sistemes d'aprenentatge que permetin oferir aquest desenvolupament global a totes les persones que integren la nostra organització.

El nostre Pla de Formació recull bona part de l'oferta formativa en format virtual, en línia asíncrona i síncrona, amb l'objectiu de fer arribar la formació a tota l'organització i per això, molta formació que abans era en modalitat semi presencial o presencial serà en línia.

La formació es desenvoluparà preferentment amb Microsoft TEAMS perquè és de més fàcil accés per al personal de la Generalitat, però segons els/les docents també amb la plataforma ZOOM i amb plataformes específiques que ofereixen les empreses proveïdores.

Per a activitats específiques destinades a personal de les Delegacions a l'Exterior pensem en format videoconferència, via Web i, sobre tot a través del Microsoft TEAMS.