



EXPOSICIÓ JUSTIFICATIVA DEL PLA DE FORMACIÓ 2022 i PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA D'ACTUACIONS

Apartat 1:

1. Detecció de necessitats formatives
2. Objectius generals del pla de formació
3. Canvis introduïts en relació al pla anterior

1. Detecció de necessitats formatives

Per a poder confeccionar un Pla que inclogui totes les necessitats formatives del Departament hem tingut en compte, com fem habitualment, diverses fonts d'informació:

- Resposta per part de les unitats directives. Es va enviar un correu electrònic a tots els càrrecs de comandament del Departament demanant-los les àrees en les que els calia formació (a partir de caps de servei i/o assimilats).
- Propostes de les persones coordinadores en matèria de recursos humans de totes les unitats directives.
- Qüestionaris d'avaluació d'activitats realitzades durant anys anteriors per conèixer la necessitat de repetir accions, de fer seguiments, de canviar objectius, metodologies ...
- Proveïdors de formació (docents externs, empreses i consultories, formadors interns...)
- Opinions de les persones assistents que han arribat a l'Àrea de Formació i Desenvolupament per diversos mitjans.
- Aportacions de les persones representants sindicals, fetes en els grups de treball o posteriorment via correu electrònic.
- Coneixement per part de les àrees clau del Departament respecte a canvis organitzatius, actualització de normativa i/o accions de Govern.

Una vegada recollida tota aquesta informació, s'han prioritzat les activitats a realitzar, i que es veuran minvades o incrementades en funció de la dotació pressupostària per l'any 2022.

2. Objectius generals del Pla de formació

El principal objectiu del Pla és que sigui coherent amb les línies estratègiques del Departament per tal d'assegurar la transferència de la formació en el lloc de treball.

Aquest objectiu principal es pot desplegar en els següents:

- Contribuir al desenvolupament professional i personal dels treballadors i treballadores del Departament.
- Capacitar i actualitzar la formació del personal perquè desenvolupin eficaçment les funcions dels seus llocs de treball.
- Potenciar la formació a mida de les unitats per tal d'assegurar que la formació tingui impacte en el lloc de treball.
- Optimitzar els recursos en aquesta època de restriccions pressupostàries (ús de formadors interns i persones expertes en la matèria).
- Fer un pla representatiu de totes les unitats directives que formen el Departament de la Vicepresidència, i Polítiques Digitals i Territori, i que compta amb noves competències a partir de les noves adscripcions.
- Facilitar l'adaptació dels treballs públics als canvis ocasionats per les innovacions tecnològiques i de gestió, sobretot la directament relacionada amb els seu entorn de treball (canvi del maquinari/programari).
- Millora de la qualitat dels serveis que es presten a la ciutadania i que s'aconseguirà amb una millora en la planificació i els processos, millora de la comunicació interna i adaptació a les noves tecnologies.

3. Canvis introduïts respecte el Pla de l'any 2021

L'any 2021 va ser una "continuïtat" de tot allò que ens va sobrevenir amb la crisi sanitària i personal marcada per la Covid-19. Vàrem poder aprofundir i continuar amb tots aquells canvis que ens va suposar a mitjans de l'any 2020 la transformació del model d'aprenentatge. La formació va passar a ser en línia en la seva quasi totalitat.

Una vegada superats els primers moments d'incertesa, ha quedat demostrat que la modalitat en línia ha portat molts avantatges i que serà una manera de continuar arribant a tot el territori de forma àgil i molt més econòmica que la modalitat presencial. Amb això volem dir, que tot i que poc a poc es pugui anar tornant a una prestació de serveis presencial, volem apostar molt fort per la

modalitat en línia, ja sigui amb sessions síncrones o asíncrones, depenent de cada activitat.

Enguany ens hem proposat seguir avançant en l'oferta virtual per tal d'afavorir la participació de les persones que treballen als diferents serveis territorials

Tot això s'insereix dins de les noves formes d'aprenentatge en les que estem ja fa un temps treballant.

Apartat 2:

Proposta d'actuacions en relació amb noves formes d'aprenentatge

- Ús de les videoconferències per apropar la formació als treballadors i treballadores arreu del territori.
- Ús de les plataformes Teams i Zoom a la gran majoria d'activitats formatives.
- Incrementar les activitats amb avaluació de la transferència.
- Fomentar i acompanyar les iniciatives de creació de Comunitats de Pràctiques, essent l'Àrea de Formació i Desenvolupament clau pel seu seguiment i implementació.
- Mantenir i/o incrementar el nombre de visites tècniques incloses com a part essencial de la formació a mida i especialitzada (durant el 2021 es van seguir fent algunes d'elles, de manera virtual, sobretot promogudes per una direcció general en concret).
- Afavorir la "formació en cascada" sobretot en aquella formació externa individualitzada a la que pot assistir de vegades només una persona degut al seu cost, fent que sigui ell mateix qui imparteixi una sessió/curs a la resta de persones interessades en aquests coneixements.
- Augmentar el nombre d'activitats en el territori, descentralitzant la formació i a la vegada donant a conèixer diferents seus que té el Departament sempre que sigui possible fer-la de manera presencial.
- Incrementar el nombre d'activitats relacionades amb la innovació, aprofitant el pes de la unitat de Recerca i Innovació del Departament.
- Creació de video-tutorials, des de l'Àrea de Formació i Desenvolupament directament així com donant suport a les unitats que tinguin aquesta iniciativa. Estem en contacte amb el Servei d'Organització que també hi està molt interessat. Des de la DGIM s'han impulsat diversos vídeos sobre eines específiques pròpies d'aquesta direcció general, i es vol "exportar" aquesta metodologia a altres unitats. Enguany, amb les noves direccions generals incorporades al nostre Departament, comptem amb

unitats amb força experiència en aquestes metodologies que haurem d'aprofitar.

- Creació i manteniment de les píndoles formatives, sobretot d'àrees específiques.
- Incrementar noves formes d'aprenentatge no tan formals com poden ser taules rodones, estudis de casos, clubs de lectura, visites guiades a llocs d'interès del Departament ...
- Seguir treballant en una nova idea de formació d'acollida, en relació amb altres unitats com Servei de Recursos Humans, Servei de Prevenció de Riscos Laborals o Servei d'Organització, aprofitant el talent expert de les persones treballadores del Departament.

Barcelona, novembre de 2021