

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Pla de formació 2022

Barcelona, 18 de novembre de 2021

INDEX

	<u>Pàgina</u>
1. Presentació	3
2. Elaboració del Pla de formació 2022	3
3. Objectius del Pla de formació 2022	6
4. Context i Contingut del Pla de formació 2022.....	7
5. Altres formes d'aprenentatge.....	9

1.- PRESENTACIÓ

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) considera la formació i l'aprenentatge continu una eina fonamental per difondre els objectius estratègics de l'organització i per implicar-hi el personal de tots els nivells per tal d'assolir-los.

El Pla de formació respon a les necessitats del personal i està alineat amb les línies estratègiques de l'organització. Té com a finalitat desenvolupar les competències professionals necessàries per l'assoliment dels objectius organitzatius del SOC, per garantir la qualitat dels serveis i per permetre la mobilitat i la promoció del personal.

2.- ELABORACIÓ DEL PLA

Per a l'elaboració del Pla s'ha dut a terme una detecció i anàlisi de necessitats de formació i d'aprenentatge des d'una perspectiva mixta: col·laborativa i prescriptiva. És a dir, s'ha tingut en compte tant les aportacions de les persones que treballen en les diferents unitats de l'organització com la informació estratègica de la línia de comandament.¹

Les tècniques i les eines emprades per dissenyar i elaborar el Pla han estat:

SESSIONS DE DETECCIÓ I FORMULARI DE DETECCIÓ PER A LA LÍNIA DE COMANDAMENT

Sessions de treball per a la detecció compartides amb la persona titular de les subdireccions i els i les seves caps de servei i/o càrrecs assimilats. Un total de 11 sessions realitzades durant el mes de novembre.

¹ Els resultats detallats de tot el procés de detecció de necessitats formatives consten en l'informe específic:
Informe de detecció de necessitats formatives i d'aprenentatge 2022

Formulari de detecció de necessitats formatives i d'aprenentatge recollit entre el 19 d'octubre i l'11 de novembre de 2021.

Estudi de les necessitats detectades i no cobertes contemplades al Pla de formació 2021.

A part d'aquesta detecció feta amb la línia de comandament per a recollir les necessitats estratègiques relacionades amb l'assoliment dels objectius de les unitats, cal mencionar en aquest punt la detecció duta a terme per a identificar les necessitats d'aprenentatge del col·lectiu de comandament del SOC. A partir de l'encàrrec de la direcció del SOC de l'elaboració d'un pla de formació pels comandaments a mig termini, es va dur a terme una primera fase de diagnòstic i detecció de necessitats que no formen part d'aquest informe. En aquesta fase també s'han identificat 5 grans línies de desenvolupament que serviran per elaborar el pla específic per els propers 2-3 anys. Els resultats d'aquest projecte consten en un informe específic.

INFORMACIÓ RELATIVA A LES ACTIVITATS FORMATIVES DEL PLA DE FORMACIÓ 2021

Informació qualitativa

S'ha analitzat la informació recollida mitjançant els informes d'avaluació de les activitats finalitzades a data 27 d'octubre, concretament, en els apartats oberts:

- *Altres coneixements que us serien d'utilitat per al lloc de treball*
- *Altres coneixements que us serien d'utilitat per al vostre desenvolupament*

Informació quantitativa

A través del informes d'avaluació, també s'han identificat les activitats formatives amb **més de 3,5 punts respecte a un total de 4** relatiu a l'ítem de **satisfacció global**.

Demanda d'activitats formatives relatives al Pla de formació 2021

S'ha fet l'anàlisi de les activitats formatives amb més sol·licituds rebudes del Pla 2021.

ANÀLISI DE LA NORMATIVA RELATIVA AL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA (MRR)

S'ha analitzat les necessitats detectades pel Servicio Público de Empleo Estatal, amb participació de totes les comunitats autònomes, per a l'elaboració del Plan de Formación Permanente para el personal del Sistema Nacional de Empleo (SNE) 2021-2023, que s'emmarca en una de les deu polítiques palanca incloses als quatre eixos que articulen el Plan Recuperación, Transformación y Resiliencia, d'aquí endavant MRR, elaborat pel Govern de l'Estat per donar resposta a la crisi sanitària i econòmica provocada per la irrupció de la pandèmia del COVID-19 a principis de l'any 2020.

En l'apartat número 4 d'aquest Pla estatal es marca el context d'aquest Pla de formació del SOC per a 2022.

Finalment, el Pla de formació va ser aprovat pel Grup de Treball de Formació del SOC el dia **16 de novembre de 2021**. Aquest grup, de conformitat amb el que estableix el [III Acord sobre condicions de treball del personal de l'àmbit d'aplicació de la Mesa General de Negociació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya](#), vol impulsar sistemes que potenciïn tant el creixement professional com la satisfacció del personal a fi de millorar-ne el rendiment i la productivitat, aconseguint així millorar l'eficàcia de l'Administració pública catalana en benefici del servei a la ciutadania. El grup està integrat per representats de l'Administració i representats sindicals.

3.- OBJECTIUS DEL PLA

El *III Acord general sobre condicions de treball del personal de l'àmbit d'aplicació de la Mesa General de Negociació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya*, en el seu article desè, la formació es configura com un dret inalienable de les empleades i dels empleats públics que ha d'afavorir el desenvolupament professional i personal, alhora que ha d'esdevenir un mitjà per a l'assoliment dels objectius de l'organització.

La formació persegueix dos **objectius generals**:

1. Desenvolupar les competències professionals del personal per tal que dugui a terme eficaçment les funcions pròpies del lloc de treball i contribuir, així, a l'assoliment dels objectius organitzatius i estratègics i a la millora del servei públic.
2. Millorar les competències del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, amb vista a la mobilitat i a la promoció vertical i horitzontal, amb l'objectiu d'augmentar el seu potencial professional, independentment de les tasques que desenvolupa.

Els **objectius estratègics** del Pla de formació 2022 són:

1. Acompanyar el procés de transformació digital i el canvi de cultura organitzativa.
2. Fer créixer el coneixement especialitzat del SOC en els seus àmbits de negoci.
3. Enfortir el sentiment de pertinença i el compromís de les persones amb l'organització i el servei públic.
4. Proporcionar eines per a facilitar el teletreball, el treball col·laboratiu i la gestió d'equips en remot i mixtes.
5. Desenvolupar un pla de formació específic per a tota la línia de comandament del SOC d'acord amb els reptes identificats en la fase de diagnòstic feta durant 2021.
6. Desenvolupar i integrar en el Pla els objectius, requeriments i fites marcades pel Plan de Formación Permanente del Sistema Nacional de Empleo 2022-2023 (fons MRR).

4.- CONTEXT I CONTINGUT DEL PLA

CONTEXT

Amb les mesures extraordinàries derivades de la crisi provocada per la COVID-19 encara vigents, el Pla d'enguany planteja, inicialment, tota la formació en modalitats en línia, tant en aula virtual totalment asíncrona, com en sessions síncrones mitjançant bàsicament TEAMS i ZOOM, com en modalitats mixtes. Es preveu recuperar la modalitat presencial només per aquelles activitats que ho requereixin i tenint en compte la disponibilitat d'espais adients, sempre respectant les mesures establertes en cada moment.

En 2022 el Pla de formació està marcat pels requeriments relacionats amb l'instrument financer anomenat MRR, emmarcat en els mecanisme europeu de finançament Next Generation EU. Aquest instrument preveu una sèrie d'inversions, i una d'elles fa referència, com ja s'ha comentat, al Plan de Formación Permanente del Sistema Nacional de Empleo. Aquest Pla estatal, vinculant per a tots els serveis públics d'ocupació de totes les comunitats autònomes de l'Estat, té com a finalitat proporcionar la formació adequada a les persones que desenvolupen les seves competències professionals en el conjunt del Servicio Nacional de Empleo, de manera que puguin oferir un servei de qualitat a les persones i a les empreses, i així poder donar resposta als reptes d'un mercat laboral canviant. La fita pels anys 2022 i 2023 és la formació de 1425 persones, en activitats de 30 hores. Aquesta duració de les activitats formatives condiciona l'elaboració d'aquest present Pla de forma molt important.

CONTINGUT

Atenent els objectius d'aquest Pla de formació.

1. Acompanyar el procés de transformació digital i el canvi de cultura organitzativa.

- Administració digital: eines i procediments
- Eines de treball col·laboratiu (Office 365)
- Treball en xarxa i competències digitals clau de l'empleat públic

2. Fer créixer el coneixement especialitzat del SOC en els seus àmbits de negoci.

- Formació bàsica per col·lectius. En 2022:
 - Persones orientadores de les oficines de Treball.
 - Persones d'atenció inicial de les oficines de Treball.
- Formació estratègica per a l'acompliment dels objectius de les diferents unitats del SOC d'acord amb les necessitats identificades i percebudes.
- Treball col·laboratiu i espais per a construir i compartir coneixement.

3. Enfortir el sentiment de pertinença i el compromís de les persones amb l'organització i el servei públic.

- Projecte #somSOC, Espais, recursos, sessions pel coneixement i l'autoconeixement de l'organització, per a compartir bones pràctiques i generar conversa.

4. Proporcionar eines per a facilitar la prestació de serveis que combina teletreball i presencial, el treball col·laboratiu i la gestió d'equips en remot i mixtes.

- Formació per al teletreball
- Eines de treball col·laboratiu (Office 365)
- Plans de treball: confecció, seguiment i avaluació

5. Elaborar i implementar el Pla de formació específic per a les persones amb rol de comandament del SOC (2022-2024).

- Basat en competències.
- A partir de les cinc grans línies de desenvolupament identificades, dissenyar i dur a terme accions d'aprenentatge en diferents formats.

6. Desenvolupar i integrar en el Pla els objectius, requeriments i fites marcades pel *Plan de Formación Permanente del Sistema Nacional de Empleo 2022-2023* (fons MRR).

- Programar activitats de formació de 30 hores de duració per persona sobre les temàtiques proposades.
- Formar 700 persones.

Altres projectes transversals de formació a desenvolupar durant 2022

- SOC en xarxa: un entorn virtual d'aprenentatge propi del SOC (campus basat en Moodle).
- El Pla d'acollida: es tracta d'un projecte transversal que no només inclou la formació d'acollida sinó tot el procés d'*onboarding* a la organització per a les persones de nova incorporació.

5.- ALTRES FORMES D'APRENTATGE

A més de les activitats formatives aprovades pel Pla, aquest té la intenció d'integrar altres actuacions d'aprenentatge social i informal, més enllà de la formació planificada, així com introduir metodologies experiencials.

Per impulsar-les, caldrà el compromís de la Direcció, de les unitats, de les persones formadores, i en definitiva de totes les persones que integren l'organització. A continuació s'exposen algunes de les propostes:

1. L'organització de jornades de transferència de coneixements i bones pràctiques en les matèries pròpies de l'organització i en temes transversals dins de l'espai #somSOC. En el marc d'aquest projecte també s'impulsarà la creació d'espais d'aprenentatge informal.
2. El foment del treball col·laboratiu mitjançant les comunitats de pràctica. L'Àrea de formació té un rol clau en la creació, el desenvolupament i l'acompanyament d'aquestes comunitats.
3. El foment de l'aprenentatge entre iguals posant en contacte persones i unitats. Introduir altres accions i experiències d'aprenentatge social, com ara mentories o acompanyaments personalitzats.
4. Introducció de metodologies innovadores i experiencials en les activitats de formació i aprenentatge, com ara: simulacions, gamificació, aprenentatge basat en problemes...
5. La participació en projectes compartits amb les unitats de formació d'altres departaments i organismes i amb l'EAPC. Mantenir la presència activa i compromesa amb el treball en xarxa de persones que es dediquen a fer créixer el coneixement i l'aprenentatge a la Generalitat de Catalunya.