

Pla de formació del Departament de Salut 2022

Direcció de Serveis

Data d'elaboració del document: novembre de 2021

**Detecció de necessitats formatives: del 8 juny al 30 de juliol de
2021 Aprovació del Pla de formació: 16 de novembre de 2021**

Presentació

Aquest document presenta les actuacions formatives previstes en el Pla de formació 2022, com a resultat de l'anàlisi de les dades obtingudes en el procés de detecció de necessitats formatives realitzat durant el darrer tercer trimestre d'enguany.

Com a pla de formació, d'una banda, recull les necessitats de millora competencial –tant tècnica com professional i social–, té present en el seu disseny i elaboració la participació i implicació de totes les persones que, mitjançant l'expressió de les seves necessitats formatives, fan possible el pla de formació que es detalla a continuació, i, d'altra banda, vol donar resposta a la necessitat de donar coherència a la formació i a la gestió del coneixement de les persones, i a la necessitat de l'organització de preparar i d'adaptar, en tot moment, les persones que en formen part als canvis estructurals.

La situació generada per la Covid-19 està afectant de manera directa a la formació atès que la formació presencial es troba restringida a aquelles activitats formatives de caràcter excepcional.

En el context actual, en el qual no podem fer una previsió de quan podrem realitzar la formació en modalitat presencial i atès que hi poden haver rebrots de la pandèmia de la Covid-19 que afectaran l'activitat de formació el 2022, la majoria d'activitats previstes en el Pla de formació 2022 del Departament de Salut es desenvoluparan en la modalitat en línia sincrònica, amb eines de videoconferència del tipus Teams, Zoom o similar, i en la modalitat asincrònica, a través de la plataforma Moodle. També hem programat alguns cursos en format presencial, però la seva realització efectiva quedarà supeditada a l'evolució de la pandèmia.

Exposició justificativa del Pla de formació: objectius

L'objectiu principal del Pla de formació 2022 és oferir una proposta formativa diversa, actualitzada i de qualitat que ajudi les persones adscrites al departament a millorar les seves competències personals i professionals, per tal d'adequar-les al desenvolupament de les seves funcions en el lloc de treball, assolint els objectius organitzatius i estratègics del departament, així com la millora del servei a la ciutadania.

El pla de formació és un instrument viu, que s'actualitza al servei del pla d'acció del departament.

Altres objectius específics que persegueix el pla de formació 2022 són:

- Donar continuïtat a l'autoaprenentatge i la formació en línia asincrònica en temàtiques transversals, com ara el llenguatge administratiu, la gestió del pressupost, la contractació pública, el procediment administratiu, i la gestió dels recursos humans.
- Donar continuïtat a la formació en ACTIC per tal de facilitar la seva acreditació.
- Donar continuïtat a la formació en perspectiva de gènere per tal de garantir l'equitat de gènere en l'àmbit de la salut, objectiu transversal dels àmbits d'actuació del departament per a aquesta legislatura.
- Donar continuïtat a la nova cultura digital amb accions formatives que apropin l'administració digital als llocs de treball.
- Oferir formació per a comandaments que els ajudi a millorar i consolidar en el seu lloc de treball el desenvolupament de les competències recollides al Diccionari de competències dels comandaments de la Generalitat de Catalunya.
- Acompanyar els comandaments en la supervisió del teletreball amb formació específica per al disseny, la posada en marxa i el seguiment d'un pla de treball que impulsi a l'acció.
- Oferir formació asincrònica a tot el personal a través del nou Espai virtual d'aprenentatge SALUTforma.
- Donar resposta a la creixent necessitat de formació a mida adreçada als diferents col·lectius i unitats que integren l'organització, en les matèries pròpies dels àmbits competencials del Departament. S'inclouen, doncs, nombroses activitats i projectes de caire estratègic amb l'objectiu d'incorporar, construir, fer créixer i compartir el coneixement especialitzat de tot el personal.
- Incrementar les activitats amb avaluació de la transferència donat que aquesta afavoreix l'aplicabilitat dels aprenentatges en el lloc de treball.

Procés de detecció de necessitats formatives

El Pla de formació del Departament de Salut per al 2022 inclou el conjunt d'activitats formatives adreçades al personal que hi presta serveis. En aquesta oferta s'inclouen tant les activitats finançades amb el fons de formació contínua com les activitats finançades amb fons propis.

El Pla de formació del Departament per al 2022 és fruit de l'anàlisi de les dades obtingudes a través del **procés de detecció de necessitats formatives**, que es va endegar el passat 8 de juny, per a l'elaboració del Pla de formació de l'any 2022.

A continuació es presenten les dades obtingudes en el procés de detecció de necessitats formatives per a l'elaboració del pla de formació 2022, realitzat durant els mesos de juny i juliol de 2021, mitjançant les entrevistes realitzades a les subdireccions generals del departament, el qüestionari individual en línia adreçat al personal adscrit al departament (enviat per correu electrònic i publicat a la Intranet), i els qüestionaris de satisfacció dels cursos.

Les fonts d'obtenció de les dades recollides han estat les següents:

- 1) **12** unitats orgàniques participants en les entrevistes: **1** secretaria sectorial, el Gabinet del conseller, el Gabinet tècnic, **8** subdireccions generals i l'Àrea TIC: s'han recollit **107** propostes formatives.
- 2) **203** entrades del qüestionari individual: han generat **231** propostes formatives.
- 3) **1.894** qüestionaris de satisfacció agrupats en **61** informes d'avaluació: s'han recollit **467** propostes formatives.
- 4) **1** aportació dels membres del Grup de treball de formació: **3** propostes formatives de la formació sindical UGT.

En total, s'han recollit **808 propostes formatives**, un cop revisades i suprimides les propostes repetides, en resulten **380** propostes d'activitats formatives.

Activitats formatives: principals novetats

L'estructura del Pla de formació del Departament de Salut pren com a base les **funcions**, acordades per la Comissió Tècnica de Responsables de Formació, comunes a tots els departaments. El Pla afageix a aquesta estructura les funcions de llengua catalana i la formació específica pròpia del Departament per donar resposta a la integració dels plans de formació de Planificació Lingüística i de la Secretaria de Salut Pública: *Administració digital; Comunicació i habilitats; Directiva i comandaments intermedis; Econòmica; Formació específica pròpia del Departament; Jurídica; Llengua catalana; Llengües estrangeres; Organització i processos administratius; Recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials; Suport a polítiques de govern i Tecnologies de la informació.*

Dins de cada funció, les activitats formatives s'estructuren en **línies**: *bàsica, bàsica-estratègica, actualització i aprofundiment, actualització i aprofundiment-estratègica, divulgació, reflexió i debat i divulgació, reflexió i debat-estratègica*, segons si aquesta activitat formativa es fonamenta en l'interès de les persones i de l'organització a realitzar formació en matèries relacionades amb l'Administració i els serveis públics, o bé si aquesta està orientada al desenvolupament organitzatiu o estratègic de lloc de treball **(III Acord general sobre condicions de treball del personal de la Generalitat de Catalunya)**.

La proposta del pla de formació que presentem pretén satisfer les sol·licituds individuals i les peticions de l'organització representades per les sub-direccions generals i els serveis que han participat en el procés de detecció de necessitats formatives.

Hem suprimit els cursos amb poca demanda i hem fet un esforç per proposar activitats formatives de diferents àmbits temàtics i que responguin a l'interès de la majoria dels professionals del Departament. L'objectiu és oferir cursos amb molta varietat de continguts i formats, de manera que tothom pugui trobar alguna acció formativa que s'ajusti a les seves necessitats. En aquest sentit, tal com vàrem fer l'any passat, continuem amb l'esforç de proposar accions formatives que ens puguin acompanyar en aquesta situació d'excepcionalitat provocada per la pandèmia de la Covid-19.

Continuem impulsant la formació bàsica en línia tot incorporant propostes formatives del catàleg de cursos de l'EAPC, diversificant temàtiques transversals i actualitzant coneixements, com ara mitjançant els cursos sobre *llenguatge administratiu, Treball en xarxa i col·laboratiu, procediment administratiu, gestió del pressupost, contractes del sector públic, procediment administratiu, treball en xarxa i col·laboratiu, i gestió dels recursos humans*.

Amb relació a les activitats planificades en la funció d'Administració digital es prioritza la necessitat de formació en accessibilitat. S'han programat 10 edicions del curs *Accessibilitat en documents Word* i 10 edicions per a la formació d'*Accessibilitat en documents PDF-ACROBAT* adreçat a tot el personal adscrit al Departament. També hem incorporat un seguit d'activitats del catàleg de l'EAPC amb la finalitat de facilitar la nova cultura digital i capacitar a l'empleat públic en aquest àmbit: *La tramitació del procediment administratiu digital. Visió jurídica*, el curs d'*Introducció a les principals solucions d'administració digital*, i d'*Introducció al govern de les dades*, així com l'activitat formativa: *Tramitació entenedora*.

A l'apartat corresponent a la funció directiva i comandaments intermedis es proposa la realització de diferents activitats formatives amb la finalitat d'ajudar els comandaments a millorar i consolidar el desenvolupament de les competències en el seu lloc de treball, *Lideratge pràctic d'equips, Treball en equip i competències relacionals, Resolució de problemes i presa de decisions* i, especialment, a fer el seguiment del seu equip en les

condicions de teletreball amb l'activitat: *Dissenyar, posar en marxa i seguir un pla de treball que impulsi a l'acció.*

La perspectiva de gènere és un dels tres eixos del pla d'acció del Departament de Salut per a aquesta legislatura. Per tal de donar compliment i fer efectiu aquest objectiu estratègic, continuem amb la línia ja iniciada en anys anteriors amb la incorporació d'activitats formatives d'àmbit més especialitzat, com el curs *d'Elaboració d'informes d'impacte de gènere*, el curs *d'Introducció a les violències masclistes en entorns digitals*, la formació en *Llenguatge no sexista: l'art de la inclusivitat*, i el *Microcurs Desmontem mites: claus per a la detecció de les violències masclistes*.

Amb relació a les activitats planificades en la funció de formació en tecnologies de la informació i la comunicació, el pla aprofundeix en la línia iniciada l'any passat, tot promocionant les activitats adreçades a desenvolupar les habilitats i les competències digitals aplicades a l'entorn professional.

Proposta d'actuacions en relació amb noves formes d'aprenentatge

Les activitats que volem duu a terme des de la Secció de Formació per tal d'integrar les noves formes d'aprenentatge en els plans de formació són les següents:

- Donar continuïtat al projecte que ja es va iniciar l'any anterior, d'elaboració de material audiovisual de formació i de difusió com ara vídeos tutorials, que puguin afavorir l'autoaprenentatge.
- Generar espais col·laboratius en línia que potenciïn el treball en xarxa i la compartició del coneixement.
- La creació de l'Espai virtual d'aprenentatge propi del departament en matèria de formació, SALUTforma, que ens permeti oferir entre d'altres, formació d'autoaprenentatge i d'acollida, així com ens faciliti la possibilitat de compartir recursos d'aprenentatge.
- Organitzar sessions informatives en línia de bones pràctiques en matèries transversals com contractació, transparència, protecció de dades i administració electrònica.