

Exposició justificativa del Pla de formació 2022

Objectius del Pla de formació 2022

L'objectiu principal del Pla de formació és dotar al personal del Departament dels coneixements necessaris per al seu desenvolupament professional i personal.

Alguns dels objectius específics del Pla són:

- Donar rellevància a la formació en TIC perquè arribi a tot el personal. Per aquest motiu es donarà formació en totes les competències TIC, i no només en aquelles que recull l'Acord Marc.
- Impulsar el coneixement i l'aplicació de les eines d'administració digital i totes les eines relacionades amb el teletreball.
- Donar cobertura a totes les necessitats en formació especialitzada que requereixin les unitats departamentals per al desenvolupament de les seves funcions, amb especial atenció a les necessitats derivades dels canvis organitzatius.



Detecció de les necessitats formatives per a l'elaboració del Pla de formació 2022

La primera actuació determinant per a l'elaboració del Pla de formació 2022 ha estat recollir la informació sobre les necessitats formatives.

Durant el mes de novembre s'ha dut a terme el procés de detecció de necessitats formatives adreçat a tot el personal del Departament per tal de confeccionar un pla de formació que reculli tant les necessitats individuals (de les persones) com les col·lectives (dels equips i les unitats de treball).

Per tal que la informació sobre la detecció de necessitats formatives arribés a tothom, s'ha publicat a la intranet departamental i s'ha fet un recordatori a través del correu electrònic de forma individualitzada.

A partir del proper any 2022 es començaran a realitzar entrevistes personals als caps de les unitats departamentals per tal de recollir les necessitats formatives específiques dels diferents equips de treball i dotar, d'aquesta manera, els responsables i els membres dels equips dels coneixements tècnics i les habilitats necessàries que els ajudin a assolir els objectius de les unitats.

Aquestes actuacions reforçaran el Pla de formació 2022, juntament amb la inclusió de les necessitats estratègiques.

El retorn d'informació de la detecció de necessitats formatives ha estat del 34,5% del personal enquestat.

Tècniques de recollida d'informació

- Qüestionari de detecció de necessitats formatives individual
- Correu electrònic individualitzat



Propostes d'actuacions en relació amb noves formes d'aprenentatge

- Gestionar el talent intern. Facilitar el traspàs d'aquest talent i fer una estratègia encaminada a descobrir el talent existent en les diferents àrees de coneixement, amb l'objectiu que les persones que tenen un coneixement el comparteixin amb les que el necessiten.
- Incorporar les eines 2.0 que puguin aplicar-se al lloc de treball i capacitin el personal per ser més innovador i creatiu en la seva feina habitual.
- Crear una nova intranet departamental de formació ampliant els continguts, per tal que sigui un repositori de documentació i d'eines que permetin gestionar el coneixement.
- Facilitar la creació de vídeos tutorials dels coneixements que siguin necessaris i fer-ne difusió de manera que estiguin disponibles en tot moment.