



Document 1. Exposició justificativa del Pla de Formació 2022

Apartat 1 Exposició i justificació del Pla 2022

Quins són els objectius generals del Pla?

- Continuar amb la formació en les eines d'administració digital que permetin l'actualització dels professionals
- Incidir en l'organització del treball i els processos a partir del canvi que ha suposat l'entrada del teletreball
- Facilitar eines i recursos que propiciïn i afavoreixin el talent intern
- Incrementar l'assoliment de l'aprenentatge amb l'avaluació del coneixement

Procés de detecció de necessitats de formació i aprenentatge

Elaboració del Pla de formació 2022

Des de la Unitat de Gestió del Coneixement, Aprenentatge i Formació de la Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals s'ha iniciat el procés de recollida d'informació i de propostes per a l'elaboració del *Pla de formació 2022*. Aquest document descriu breument l'esmentat procés. Es continuen prioritant les propostes en format no presencial.

Fonts d'informació

- Contactes amb les unitats del Departament
- Persones interlocutores de formació
- Òrgans de direcció, comandaments i responsables d'equips
- Comissió de responsables de formació (equips transversals)
- Escola d'Administració Pública
- Professionals clau (persones expertes)
- Formadors/es
- Persones participants en accions formatives
- Grup de treball de formació amb representants sindicals
- Informes d'avaluació
- Canvis de normativa / plans estratègics / noves competències/
- Informació sobre canvis organitzatius, procediments, administració digital, innovació, transparència, protecció de dades, àrees de millora, etc.

Tècniques per obtenir la informació

- Anàlisi dels informes d'avaluació de cada línia formativa
- Entrevistes i reunions
- Recollida d'informació provinent de les unitats
- Qüestionari de detecció de necessitats d'aprenentatge
- Sondejos de demanda: Sondeig nombre de places per a l'organització d'activitats formatives 2022

Punt de partida

Per al 2022 proposem mantenir la formació en TIC especialment en l'impuls a les acreditacions ACTIC i amb la promoció de les activitats encaminades a desenvolupar habilitats i competències digitals.

També continuem amb la formació en les diferents eines de l'Administració Digital per afavorir l'impuls amb les noves formes de treball. Cal destacar la incorporació de la formació "introducció al govern de les dades" per facilitar el treball amb aquesta informació tant valuosa que són les dades de l'administració i poder oferir a la ciutadania serveis públics de qualitat.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans
i Relacions Laborals

Seguim amb els cursos en les tres eines bàsiques de Microsoft 365: *Onedrive*, *Teams* i *Sharepoint*. Totes les activitats es presenten en modalitat no presencial, algunes síncrones i d'altres asíncrones o mixta.

Mantenim la formació que es fa des de l'aula virtual que gestiona l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, diversificant temàtiques i actualitzant continguts.

Continuarem fomentant la participació en activitats de l'EAPC: especialment en els nous formats d'aprenentatge com els MOOC i els microcursos, i en totes aquelles temàtiques impulsades pels òrgans estratègics del Govern de la Generalitat.

En matèria de prevenció de riscos i salut laboral s'oferiran alternatives no presencials encaminades a facilitar eines de benestar psicològic en aquest nou context de treball. Continuarem amb la formació en *mindfulness*, i també abordarem diferents tècniques per afrontar i gestionar la incertesa, amb el reconeixement de les situacions que ens la provoquen i la gestió de les diferents estratègies d'autoregulació.

Aquest 2022 es continuarà amb la formació virtual en llengua anglesa per competències, en els nivells B1 i B2.

Dins de l'organització del treball i els processos s'ha inclòs formació en organització de la feina en el teletreball, i el treball en xarxa i col·laboratiu. Tots dos cursos abordaran qüestions d'habilitats i d'actituds perquè els alumnes puguin desenvolupar-les i aplicar-les a les tasques diàries.

En la formació específica per a comandaments destaquem el curs sobre el disseny de polítiques públiques per treballar habilitats per saber dissenyar bé una política pública amb bons resultats. S'analitzen situacions reals dels governs amb la implementació de bones pràctiques.

Les activitats que integren el *Pla de formació 2022*, el nombre d'edicions, i nombre de places, parteix del resultat del sondeig corresponent a cadascuna de les unitats del Departament. La seva execució dependrà, en darrer terme, de l'assignació pressupostària corresponent al 2022, i de la disponibilitat de formadors/es.

La majoria d'activitats proposades s'adrecen a la totalitat de persones del col·lectiu d'administració i serveis per garantir el repartiment equilibrat dels recursos formatius. En qualsevol cas, els perfils dels destinataris constaran en cada programa.

Formació i aprenentatge a mida per al 2022

En aquest procés de detecció de necessitats incloem, com cada any, el Qüestionari de necessitats d'aprenentatge per al 2022 per tal que, des de cada unitat, s'hi expressin les necessitats específiques detectades i s'hi facin aportacions i propostes d'accions d'aprofitament del coneixement intern que es podrien anar treballant conjuntament durant el 2022.

Les actuacions que impliquin col·laboracions externes restaran supeditades a la disponibilitat pressupostària i, en qualsevol cas, es valorarà la possibilitat que es puguin atendre amb recursos propis mitjançant el coneixement i expertesa existents.

Difusió

- Tramesa als interlocutors/es de formació de cada unitat
- Intranet (pàgina de formació i notícia)

Calendari previst

- Tramesa a les unitats de la documentació per a la detecció de necessitats formatives: 27/09/21
- Tramesa al grup de treball de formació amb els representants sindicals: 28/09/21



- Difusió de la informació a la pàgina de formació de la intranet i publicació d'una notícia: 28/09/21
- Entrevistes persones clau: octubre 2021
- Recollida informació de la xarxa de persones interlocutores de formació de les unitats: fins el 15/10/21
- Anàlisi respostes i elaboració proposta *Pla de formació 2022*: del 18 d'octubre fins al 27 d'octubre
- Reunió grup de treball amb els representants sindicals per aprovar la proposta de Pla de formació 2022: entre el 28 d'octubre i 12 de novembre (a determinar)
- Termini fixat per l'EAPC per fer la tramesa de la proposta de Pla de formació 2022, aprovada pels representants sindicals, per a la seva presentació en el Consell Rector: fins el 19/11/21, com a data límit.

Apartat 2 Proposta d'actuacions en relació amb noves formes d'aprenentatge

Es treballarà durant l'any 2022 per potenciar la compartició del coneixement facilitant espais de treball per a diferents grups dins del departament amb interessos comuns, com poden ser gestió de les subvencions, contractació, temes de difusió, entre d'altres, i acompanyar-los perquè puguin exposar entre tots els dubtes i les solucions per a les seves tasques. Es pretén afavorir a qui té un determinat coneixement perquè el traslladi a la resta dels professionals.

Difusió i visibilització de la pàgina de formació a la Intranet facilitant, alhora, l'obertura d'un espai de debat que permeti millorar la comunicació entre les persones implicades en temes de formació del Departament.

Potenciar l'expertesa dels professionals interns per aquelles necessitats concretes detectades en la formació.

Generació de coneixement a partir de les diferents unitats del Departament per tal de poder elaborar materials com poden ser píndoles formatives-informatives, llistes de preguntes freqüents en temes concrets, o altres eines que facilitin de forma àgil i ràpida la informació i el coneixement que es necessita.

Tenir en tot moment una escolta activa i un canal de comunicació constant per a aquelles noves propostes que puguin sorgir i que determinaran la implicació i participació de tots els col·lectius en la formació. La informació extreta dels qüestionaris de detecció de necessitats de formació i aprenentatge donen la informació sobre les persones i unitats que poden participar en aquestes formacions i/o projectes de millores per al Departament.

Finament es continuarà impulsant la formació virtual a través de les plataformes de *teams* o *zoom*.