

Pla de formació 2022

Introducció

En un context exigent i complex com l'actual, les solucions en l'àmbit de la formació no són ni han de ser úniques, cal estar més oberts i col·laboradors que mai per complementar metodologies, noves oportunitats d'aprenentatge, aliances, treball amb equip i espais per a la cooperació, trobant vies per compartir coneixements i habilitats.

Davant el gran repte de donar valor a aquells processos d'aprenentatge que es fan realitat fora de l'aula (ja sigui física o virtual), es plantegen vies complementàries en la formació. Això no vol dir que calgui prescindir de la formació formal, ja que té especial importància quan l'objectiu és que la persona participant adquireixi experiència en les seves tasques habituals. No obstant, la proposta del Pla de formació ha de promoure la reflexió de com dinamitzar i, a posteriori, reconèixer l'aprenentatge social que contribueix al desenvolupament de la intel·ligència col·lectiva i el treball col·laboratiu.

En el disseny d'activitats, cal incloure com a nucli les metodologies experiencials que permeten a les persones participants no només adquirir aprenentatges, sinó que també fa possible avaluar les seves competències professionals i prendre consciència del que s'està fent bé i del que no.

El rol de les unitats de formació està en ple procés de transformació i el seu paper és molt significatiu per acompanyar les noves formes organitzatives en un món que està canviant.

El pla formatiu 2022 ha de d'abordar en tot moment aquestes qüestions, estar molt alerta a les tendències del sector de l'aprenentatge i dissenyar solucions innovadores que es puguin implantar en un entorn receptiu.

Objectius estratègics

Un dels objectius estratègics del Pla de formació del Departament de Drets Socials és donar resposta a les necessitats formatives del seu personal, ajustades específicament als seus interessos i necessitats reals per al desenvolupament de les seves tasques i en benefici de la qualitat de les funcions i serveis de la unitat.

El pla de formació d'aquest any també incorpora l'objectiu estratègic d'assolir el màxim valor afegit en cada part del procés d'aprenentatge, de manera que permeti l'apoderament de les persones treballadores del Departament, enfortir el seu talent i progrés continu en coneixements i habilitats com a servidors públics professionals.

Objectius generals

Els objectius generals del Pla de formació 2022 són els següents:

- o Desenvolupar les competències professionals per garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de l'atenció social en benefici de les persones usuàries dels serveis i de la ciutadania en general, i alhora contribuir a l'assoliment dels objectius organitzatius i estratègics del Departament.
- o Consolidar la qualitat en la gestió i l'organització del Departament.
- o Millorar els coneixements i les habilitats de les persones per adequar-les a les necessitats del context social, laboral i tecnològic actual.
- o Augmentar el potencial professional de les persones per facilitar la seva promoció i mobilitat.
- o Garantir la participació de tot el personal al pla de formació.

Canvis introduïts en relació amb l'any anterior

Amb el context de mesures encara vigent per l'epidèmia de la COVID-19, el plantejament per al pla de formació 2022, és que mentre es mantinguin les actuals limitacions, en principi les activitats formatives s'impartiran en format telemàtic (Teams, Zoom i/o aula virtual), tot i que en funció de la situació que vagi esdevenint d'acord amb el procés de transició a la presencialitat i segons el curs que es tracti, es podran plantejar sessions en aula física seguint els criteris que s'estableixin.

Respecte l'any anterior, el Pla de Formació 2022, pretén:

- o Continuar l'impuls de la formació necessària per a la consolidació de l'administració digital.
- o Impulsar el coneixement de les eines corporatives de treball col·laboratiu, noves formes d'organització i treball a distància.
- o Potenciar la formació necessària per a l'aplicació gradual de la directiva europea sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils a les administracions públiques.

- o Seguir abordant els aspectes transversals, com son la perspectiva de gènere, la capacitat digital, l'ètica, la integritat i els valors públics, i aprofundir en relació amb les dades obertes i la transparència
- o Incrementar el nombre d'activitats amb avaluació de la transferència en la mesura que sigui possible, segons l'activitat formativa.

Detecció de necessitats formatives

Es considera clau poder fer una eficaç i acurada diagnosi de necessitats formatives, així com una supervisió del que serveix i del que no, detectar, amb el nou marc competencial, les activitats necessàries i d'interès que es canalitzen a través de les diferents unitats del Departament.

Durant els mesos d'octubre i novembre 2021 s'ha realitzat el procés de detecció de necessitats formatives del personal.

En aquest procés s'han tingut en compte les fonts d'informació següents:

- o Informació rebuda de les unitats directives del Departament, a les quals se'ls ha fet arribar un qüestionari en línia per a la detecció de necessitats formatives específiques de cada unitat.
- o Amb l'objectiu de complementar la informació recollida de les unitats i per tal de fomentar la participació de totes les persones en la detecció de necessitats formatives, s'ha publicat una enquesta addicional per copsar les demandes més individuals. S'ha intensificat la difusió d'aquesta iniciativa en diversos espais de comunicació, recordatoris en les aules virtuals i en espais diversos, per tal de garantir al màxim la participació. L'enquesta va demanar que, entre un catàleg, s'escollissin fins a 8 activitats d'interès. En el catàleg es van afegir les formacions que proposa l'EAPC en el seu catàleg, més aquelles formacions que formen part del catàleg propi del Departament.
- o Reunions amb les persones responsables de les diferents unitats dels Departaments de la Generalitat per tal de compartir necessitats i d'ajustar i prioritzar les propostes d'activitats formatives.
- o Informació extreta dels qüestionaris d'avaluació de la formació impartida, en l'apartat obert de necessitats i suggeriments.
- o Aportacions recollides al llarg de l'any de comunicacions diverses amb l'alumnat, els docents, els interlocutors de formació de les unitats del Departament, així com personal directiu i comandaments.

- o Reunions amb les unitats implicades en els canvis organitzatius, de processos i de normativa específica del Departament.
- o Aportacions de la part social del grup de treball de formació.
- o Comunicacions entre responsables de formació dels diversos Departaments de la Generalitat.
- o Necessitats que no han quedat cobertat totalment l'any 2021 i nous interessos produïts durant el desenvolupament de l'activitat de les unitats departamentals.

Propostes d'actuacions en relació amb les noves formes d'aprenentatge

Pel que fa a noves formes d'aprenentatge, s'han previst les actuacions següents:

- o Borsa d'hores per assessoraments individuals sobre un projecte/ contingut d'interès individual.
- o Implantar retorns receptius a l'inici de les formacions amb treballs previs als cursos per identificar interessos, expectatives i adaptar els continguts en base a les necessitats generades.
- o Comunitats d'experts en determinades temàtiques i creació de fòrums amb divulgació de continguts.
- o Organització d'espais no formals per tal que l'alumnat pugui formar-se i compartir des de plataformes dispositius mòbils, de curta durada i amb dinàmiques sobre temes molt concrets.
- o Impuls de l'elaboració de materials en format àudio (podcast) i/o vídeo audiovisuals que facilitin l'aprenentatge i/o actualització de les matèries relacionades amb el Departament adreçat a les persones que treballen en les Oficines d'Atenció Ciutadana, amb la col·laboració de personal expert del Departament i dels agents implicats.
- o Comunitats d'aprenentatge a través de grups de WhatsApp, orientats en àudios explicatius i vídeos de coneixement.
- o Obertura d'espais de recursos pedagògics a la intranet, o en les plataformes Teams, amb la creació d'equips i canals on facilitar l'accés a documentació d'algunes activitats formatives d'interès general, enllaços a d'altres suports pedagògics, entre d'altres, per tal d'afavorir l'autoaprenentatge de les persones interessades en un àmbit de contingut concret.
- o Definir i implantar un pla per a la millora de cada fase del procés formatiu.



- o Aprofitar els espais de comunicació ordinaris de les activitats habituals, (com per exemple poden ser les reunions de treball, jornades de coordinació d'equips, comunicacions) per introduir píndoles formatives i peticions de suggeriments de millora , necessitats i interessos.
- o Difondre i dinamitzar els espais formatius i materials en obert ja existents.
- o Introduir l'avaluació com activitat d'aprenentatge, amb col·laboració i implicació de la persona docent, destinant temps dins les sessions formatives per a la seva realització.