

Pla de formació 2022

Departament/organisme:	Agència Catalana del Consum
Percentatge del pressupost previst amb càrrec als fons propis	80%
Percentatge del pressupost previst amb càrrec als fons AFEDAP	20%
Total	100%

Funció	Línia	Nom de l'activitat	Nombre d'edicions	Places per edició	Hores per edició	Modalitat	Nivell d'avaluació	Destinataris	Paraula clau sobre el curs; p.e.: ètica, participació, gènere, transparència.....	Pressupost
Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics)	03_Actualització i aprofundiment	Curs d'Assistents Tècnics en Consum (ATC)	1	40	170	04_Mixta	02_Aprenentatge	Personal ACC i Serveis Públics en consum	aprofundiment	
Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics)	05_Divulgació, reflexió i debat	Comunitats de pràctiques				03_En línia asíncrona	03_Transferència	Persona ACC	transferència	
Llengües estrangeres	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Anglès (Alts càrrec ACC)	1	3	35	03_En línia asíncrona	02_Aprenentatge	Alts càrrecs ACC	conversation	6.840,00
Recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Diàl-legs a l'ACC	3	90	1	04_Mixta	01_Satisfacció	Personal ACC	compartir	495,00
Formació pròpia específica del departament	06_Divulgació, reflexió i debat - estratègica	Aprofundiment de sociologia del consum responsable	1	90	2	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	Personal ACC	responsabilitat	300,00
Directiva i comandaments intermedis	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	El quadre de comandament integral (QCI) com a eina de gestió estratègica	1	16	12	03_En línia asíncrona	02_Aprenentatge	Alts càrrecs ACC	gestió	1.140,00
Formació pròpia específica del departament	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Sessió web consum	11	90	2	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	Personal ACC, DET i Serveis Públics de Consum	actualització	1.210,00
Comunicació i habilitats	05_Divulgació, reflexió i debat	Sessió web genèrica	5	90	2	04_Mixta	01_Satisfacció	Personal ACC i DET	salut	900,00
Comunicació i habilitats	05_Divulgació, reflexió i debat	Píndola vitamina pels treballadors	11	90	30	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	Personal ACC i DET	energia	
Organització i processos administratius	02_Bàsica - estratègica	Optimització del temps de treball	1	30	16	03_En línia asíncrona	01_Satisfacció	Personal ACC i DET	eficiència	1.232,00
Llengües estrangeres	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Llicències Anglès	1	3	60	03_En línia asíncrona	02_Aprenentatge	Personal ACC	practice	564,00
Organització i processos administratius	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	El treball per indicadors. Incidència en el teletreball. Els nous models de treball	2	30	10	03_En línia asíncrona	01_Satisfacció	Personal ACC i DET	medició de resultats	3.000,00
Formació	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Sessions pràctiques sobre el SIC. Resolució de dubtes	2	16	3	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	Personal ACC	practicitat	330,00
Formació	06_Divulgació, reflexió i debat - estratègica	Jornada: Cap a on va l'Administració	1	90	4	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	Personal ACC i DET	inspiració	1.500,00
Tecnologies de la informació	02_Bàsica - estratègica	Planner	1	16	6	03_En línia asíncrona	02_Aprenentatge	Personal ACC	eina	660,00
Tecnologies de la informació	02_Bàsica - estratègica	Planner comandaments	1	16	14	03_En línia asíncrona	02_Aprenentatge	Comandaments ACC	eina control	990,00
Comunicació i habilitats	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	La dinamització de la formació (DAV) (2A) fins 180 euros	1	16	20	03_En línia asíncrona	02_Aprenentatge	Personal ACC	dinamització	3.600,00
Comunicació i habilitats	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	El paper del formador virtual (com passar de paper a digital i de eines de suport) (2 A) fins 180 euros	1	20	20	03_En línia asíncrona	02_Aprenentatge	Personal ACC	nous models aprenentatge	3.600,00
Formació pròpia específica del departament	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Dia Internacional del Consumidor	1	350		04_Mixta	01_Satisfacció	Personal ACC, DET i Serveis Públics de Consum, Organismes de Consum, Associacions	divulgació	
Comunicació i habilitats	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Jornada Teambuilding	1			04_Mixta	01_Satisfacció	Personal ACC	noves formes d'aprenentatge	
Comunicació i habilitats	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Jornada Interna: el funcionament de l'ACC	1	100		02_En línia síncrona	01_Satisfacció	Personal ACC	coneixement	

Funció	Línia	Nom de l'activitat	Nombre d'edicions	Places per edició	Hores per edició	Modalitat	Nivell d'avaluació	Destinataris	Paraula clau sobre el curs; p.e.: ètica, participació, gènere, transparència.....	Pressupost
Formació pròpia específica del departament	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Com passar del conflicte a la col·laboració? Conflictes interns	1	15	5	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	Personal ACC	sol·lucions	580,00
Formació pròpia específica del departament	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Curs INAP: Nous productes i serveis	2	50	10	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	Personal ACC, Personal d'altres CCAA i Serveis Públics de consum	compartir	3.000,00
Formació	03_Actualització i aprofundiment	Entorns personals d'aprenentatge	1	30	15	03_En línia asíncrona	02_Aprenentatge	Personal ACC i DET	autonomia	1.155,00
Tecnologies de la informació	05_Divulgació, reflexió i debat	Bones pràctiques a les xarxes socials i l'ACC	1	90	5	02_En línia síncrona	01_Satisfacció	Personal ACC	nous canals	600,00
Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics)	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Curs de mediació avançada	1	16	60	04_Mixta	02_Aprenentatge	Personal ACC i Serveis Públics en consum	sol·lucions	6.960,00
Econòmica	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Jornada amb els agents claus (sector empresarial)	1	90	5	04_Mixta	01_Satisfacció	Personal ACC i SPC	sinergies	
Formació pròpia específica del departament	01_Bàsica	Curs Virtual Bàsic de Consum	1	30	20	03_En línia asíncrona	02_Aprenentatge	Personal ACC, DET, SPC	coneixement	1.465,00
Formació pròpia específica del departament	04_Actualització i aprofundiment - estratègica	Jornada Internacional Arbitratge	1	300	10	04_Mixta	01_Satisfacció	Personal ACC, DET i Serveis Públics de Consum, Organismes de Consum, Associacions	divulgació	