

Exposició justificativa del Pla de formació 2015

Servei d'Ocupació de Catalunya

Barcelona, 13 de novembre de 2014

1.- OBJECTIUS DEL PLA DE FORMACIÓ 2015

Com a continuació de l'any anterior, el procés de detecció de necessitats formatives d'enguany es subscriu dins l'escenari de canvi que va patir el Servei d'Ocupació de Catalunya (en endavant SOC) arran de la seva reestructuració parcial, mitjançant el Decret 138/2013, de 12 de març, amb l'objectiu d'aconseguir una correcta separació de les funcions dels òrgans relacionats amb la gestió del Fons Social Europeu (en endavant FSE). Així mateix, a data d'avui, el SOC resta pendent de l'aprovació d'un projecte de Decret de reestructuració, per tal de donar compliment al que estableix el Decret 91/2013, de 29 de gener, de modificació del Decret 352/2011, de 7 de juny, de reestructuració del Departament d'Empresa i Ocupació.

Aquests canvis estratègics propiciats per la reestructuració parcial, juntament amb l'entorn tan canviant en el que ens trobem immersos, comporten la necessitat d'adaptar contínuament les competències professional del personal per tal de contribuir al seu creixement, alhora que ha de permetre assolir els objectius estratègics fixats per l'Organització.

Com a conseqüència del canvi estructural que afecta al SOC, les necessitats formatives detectades podran comportar variacions que tindran repercussió en el Pla de formació 2015 que s'aprovi. Novament, les circumstàncies propicien que aquest Pla sigui flexible per tal de donar respostes a les noves necessitats que es puguin generar.

El procés de detecció de necessitats dut a terme ha anat enfocat a respectar els objectius fonamentals d'un Pla de Formació:

- Impulsar la participació de totes les persones treballadores de l'Organització i identificar les seves motivacions.
- Garantir el desenvolupament professional i personal de les persones treballadores.
- Identificar el capital humà disponible per tal d'aconseguir l'alineació amb els objectius estratègics de l'Organització.
- Fomentar la millora permanent del nivell competencial de l'organització i, en suma, de la qualitat dels serveis públics.

2.- DETECCIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES

La Graella d'activitats formatives recull l'oferta formativa que el SOC posa a l'abast del seu personal i que és el resultat de la detecció de necessitats formatives realitzada entre el període comprès entre el juny i l'octubre de 2014.

Les tècniques i les eines emprades per dur a terme la diagnosi de les necessitats formatives de l'Organització han estat:

1. Formulari per formació estratègica i entrevistes amb comandaments i assimilats

El nou Formulari s'ha adreçat a caps de Servei i assimilats amb l'objectiu de fomentar una tasca de reflexió prèvia sobre les propostes formatives a plantejar vinculades a la consecució dels objectius estratègics de la unitat durant el proper exercici.

A mesura que s'han anat rebent aquestes propostes, des de Recursos Humans, s'han concertat les entrevistes amb els comandaments corresponents per tal d'ampliar i concretar el detall de la informació recollida. En total, s'han realitzat **26 entrevistes**, és a dir, la participació dels comandaments ha estat **gairebé d'un 90%**.

2. Formulari de detecció de necessitats formatives 2015

El Formulari s'ha adreçat a tot el personal de l'organització. S'han rebut un total de **364 formularis**, és a dir, hi ha hagut una **participació de gairebé un 25%** respecte el nombre total d'efectius (xifra que suposa un augment discret de la participació al procés anterior).

3. Propostes formatives per part de l'àrea de Prevenció de Riscos Laborals

Al Pla de formació 2015 es recullen les necessitats formatives detectades arran de les 16 edicions d'avaluació de riscos psicosocials realitzades des del 2013 fins el moment actual, adreçades a personal d'oficina de Treball.

4. Altres eines complementàries:

4.1 Dinàmiques grupals

S'ha contemplat l'única demanda formativa que va quedar pendent de satisfer de resultes de les dinàmiques grupals realitzades al 2012 en matèria de *Contractació laboral*.

4.2 Demanda d'accions formatives relatives al Pla de formació 2014

S'han identificat les accions formatives amb més demandes, és a dir, amb més de 50 sol·licituds rebudes durant l'exercici 2014.

4.3 Avaluació d'accions formatives relatives al Pla de formació 2014

S'han identificat les accions formatives amb **més de 3,5 punts respecte a un total de 4** en relació a l'ítem **satisfacció global**. També, s'han tingut en consideració aspectes qualitatius que poden afectar al disseny de les esmentades accions.

Secció de Selecció i Planificació de Recursos Humans

Annex. Taula resum del Pla de formació 2015

Nombre total d'activitats	98	
Nombre total d'edicions	182	
Nombre total de places ofertes (nombre d'edicions x nombre de places per edició)	4.334	
Nombre d'hores ofertes (nombre d'edicions x nombre d'hores per edició)	1.208	
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per línia de formació		
Línia de formació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Bàsica	17	27
Bàsica - estratègica	36	92
Actualització i aprofundiment	10	11
Actualització i aprofundiment - estratègica	26	41
Divulgació, reflexió i debat	0	0
Divulgació, reflexió i debat - estratègica	9	11
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per funció de formació		
Funció	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Comunicació i habilitats	4	7
Directiva i comandaments intermedis	5	7
Econòmica	1	1
Formació	7	7
Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics)	0	0
Formació pròpia específica del departament	4	6
Jurídica	20	34
Llengua catalana	0	0
Llengües estrangeres	4	6
Organització i processos administratius	19	30
Recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials	14	51
Suport a polítiques de Govern	0	0
Tecnologies de la informació	20	33
Urbanisme i medi ambient	0	0
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per modalitat de formació		
Modalitat de formació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Presencial	92	176
Semipresencial	2	2
Virtual	4	4
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per nivell d'avaluació		

Nivell d'avaluació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Sense avaluació	0	0
Avaluació de la satisfacció	58	127
Avaluació de l'aprenentatge	35	46
Avaluació de la transferència	5	9
Taula resum amb el pressupost previst per línia de formació		
Línia de formació	Pressupost previst	
Bàsica	23.200	
Bàsica - estratègica	23.980	
Actualització i aprofundiment	9.720	
Actualització i aprofundiment - estratègica	17.400	
Divulgació, reflexió i debat	0	
Divulgació, reflexió i debat - estratègica	4.650	