

Presentació Pla formació del Departament de Salut 2015

Direcció de Serveis

Departament de Salut

1. Presentació Pla de formació 2015

1.1. Anàlisi de les necessitats formatives

El Pla de formació del Departament de Salut per al 2015 inclou el conjunt d'activitats formatives adreçades al personal que hi presta serveis. En aquesta oferta podeu trobar tant les activitats finançades amb fons de formació contínua, com les activitats finançades amb fons propis.

El Pla de formació del Departament per al 2015 és fruit de l'anàlisi de les dades obtingudes a través del **procés de detecció de necessitats realitzat durant l'any 2014:**

A partir del dia 4 de juliol i fins el dia 19 de setembre, es va posar a disposició del personal del departament de Salut el qüestionari de detecció de necessitats formatives, en format online, a través de la intranet de Salut. Es va presentar, com cada any, un model per a la recollida de les necessitats formatives individuals. Aquest qüestionari ha estat disponible per al personal del departament de Salut (edifici Ave Maria), així com per al personal de l'Agència de Salut Pública de Catalunya i l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques. Com a resultat d'aquest procés de detecció individual es van rebre 22 respostes individuals que van generat 126 registres.

Paral·lelament, es va demanar als interlocutors de formació que fessin d'intermediaris per a l'emplenament del formulari de detecció de necessitats formatives estratègiques. En el cas particular de l'ICAM, aquest formulari s'ha emplenat amb la informació obtinguda per un doble procés de detecció de necessitats formatives estratègiques: mitjançant la tècnica de l'entrevista personal amb els caps de servei i/o referents i la tècnica de la dinàmica grupal. Els formats d'entrevista per als caps i el guió per a la realització de les dinàmiques de grup es basen en els models de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Per altra banda, l'estructura del qüestionari de detecció individual segueix la pauta del 2014 i es basa en el catàleg formatiu de l'Escola d'Administració Pública, organitzat per línies formatives (bàsica, d'actualització i aprofundiment i estratègica) i en forma de desplegable, de manera que l'enquestat ha de triar entre una llista d'opcions disponibles.

En el cas del qüestionari per a la detecció de necessitats formatives estratègiques, també s'ha seguit el model establert per l'any 2014. Aquest darrer qüestionari, a diferència del qüestionari individual, no es troba organitzat en forma de desplegable, sinó que es tracta d'una enquesta de resposta oberta, en la que s'ha d'esmentar l'activitat formativa a sol·licitar i assenyalar-ne en el desplegable la prioritització (imprescindible, molt necessària, o bé necessària).

Les dades recollides al procés de detecció de necessitats formatives s'han analitzat des del punt de vista quantitatiu, amb especial preocupació per equilibrar el pes de les diferents línies de formació i l'espai per als cursos virtuals i presencials. Així mateix, el departament de Salut es fixa l'objectiu d'aprofundir en el concepte de retorn de la inversió de la formació, i en aquest sentit, s'ha posat especial cura en programar 27 activitats amb nivell d'avaluació de la transferència

La detecció de necessitats formatives però, no es troba restringida només al qüestionari de detecció de necessitats, sinó que tots els **qüestionaris d'avaluació dels cursos realitzats durant l'any** incorporen un parell de preguntes adreçades a recollir dades sobre les expectatives i necessitats formatives del nostre personal. Les aportacions dels alumnes dels cursos realitzats durant l'any 2014 també són una font d'informació valuosa per al disseny del Pla de formació 2015.

Finalment, per a l'elaboració del Pla de formació són essencials les **aportacions dels càrrecs de comandament del departament**, que ha valorat les propostes formatives per a la seva alineació amb els objectius estratègics del departament. Aquesta visió de conjunt ha ajudat a perfilar el Pla de formació i a donar-li la seva configuració definitiva.

1.2. Canvis introduïts en el Pla de formació

La integració a l'estructura departamental de l'Agència de Protecció de Salut de Catalunya i de l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques ha tingut el seu reflex en la integració de les graelles formatives de les diferents entitats. Així doncs, per a l'any 2015 es compta, com a novetat, amb una única graella departamental que contempla les accions formatives destinades a tot el seu personal. No obstant, en aquelles activitats que s'han considerat d'específic interès d'un col·lectiu determinat s'ha fet esment a l'apartat "destinatari" del curs. La graella del departament de Salut inclourà igualment les activitats de llengua catalana i en matèria de prevenció de riscos laborals adreçades al personal propi del departament. Tanmateix, és necessari esmentar que l'aprovació de la graella formativa en matèria de prevenció de riscos és competència del comitè de seguretat i salut laboral i que, per tant, pot modificar-se en la mesura en que el comitè ho consideri oportú.

Les accions formatives s'estructuren d'acord amb les funcions de formació següents: tecnologies de la informació i la comunicació; llengües estrangeres; comunicació i habilitats; recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials; organització i processos administratius; jurídica; directiva i comandaments intermedis; formació especialitzada i llengua catalana.

En relació amb les activitats planificades en la funció de formació en tecnologies de la informació i la comunicació, cal destacar que més de la meitat de les edicions s'imparteixen en modalitat virtual, tanmateix, el caràcter de les activitats programades en la modalitat presencial justifica acollir-se a aquesta modalitat. Així, mentre en alguns casos es preveu que les activitats tindran un caràcter eminentment pràctic i participatiu; per altra, l'experiència formativa prèvia en activitats d'ídèntiques característiques ha aconsellat continuar amb el format d' impartició tradicional dels cursos ofertats.

Finalment, s'inclouen dintre del pla de formació d'enguany les activitats de caràcter semipresencial. Aquesta formació mixta, que ha tingut molt bona acceptació durant els anys anteriors, permet combinar els millors elements de la formació presencial (proximitat del docent i alumnat, immediatesa i proximitat en la comunicació, intercanvi d'experiències i contacte directe entre professionals de diferents seus, facilitat per a realitzar exercicis pràctics participatius de grup) i de la formació virtual (flexibilitat en l'aprenentatge, tant en el moment i lloc l'accés com en el ritme, reducció del nombre de desplaçaments del territori, disponibilitat del material didàctic, existència de fòrums i de sistemes de seguiment de l'aprenentatge), convertint-la així en una molt bona opció formativa.

1.3. Objectius del Pla de formació

Quant als objectius del Pla de formació, cal esmentar que l'activitat formativa programada s'orienta a un doble objectiu: **incidir en el desenvolupament de les competències professionals** que portin a un millor rendiment professional i apostar per la **millora de les capacitats i les oportunitats professionals dels empleats i les empleades públiques**. Aquest doble objectiu, ha ajudat històricament a perfilar l'oferta formativa del departament de Salut i inspira el nostre pla de formació per al 2015.

La racionalització de la despesa pública ha esdevingut en els últims anys no només un objectiu desitjable, sinó imprescindible per a dissenyar qualsevol activitat pública. El context de crisi econòmica empeny als ens públics a repensar els canals formatius tradicionals, en benefici d'una major austeritat i un major esforç en la contenció de la despesa.

Aquests condicionants i la creença ferma en el poder de motivació de l'apoderament de les persones, ens ha portat a **aprofitar els coneixements del nostre personal** per a l'extensió dels seus coneixements sobre la resta de professionals, un camí que ha de reforçar-se especialment durant l'any 2015.

Aquestes activitats no només tenen l'avantatge d'aprofitar els coneixements i recursos formatius propis, sinó també d'adreçar-se a les àrees de coneixement de més interès per a les tasques diàries del nostre personal. És evident que qui millor pot conèixer i reflexionar sobre les necessitats del nostre personal són els propis professionals de l'entitat.

Podem, així doncs, parlar d'un aprofitament màxim dels nostres recursos i una marcada orientació a resultats, que fan que els criteris d'eficàcia i eficiència estiguin especialment presents en la programació i execució del nostre Pla de formació.

1.4. Annex: Taula resum del pla de formació 2015

Taula resum del pla de formació 2015		
Nombre total d'activitats	101	
Nombre total d'edicions	144	
Nombre total de places ofertes (nombre d'edicions x nombre de places per edició)	3194	
Nombre d'hores ofertes (nombre d'edicions x nombre d'hores per edició)	1478,5	
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per línia de formació		
Línia de formació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Bàsica	19	22
Bàsica - estratègica	21	27
Actualització i aprofundiment	31	42
Actualització i aprofundiment - estratègica	30	53
Divulgació, reflexió i debat	0	0
Divulgació, reflexió i debat - estratègica	0	0
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per funció de formació		
Funció	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Comunicació i habilitats	8	10
Directiva i comandaments intermedis	2	2
Econòmica	0	0
Formació	1	1
Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics)	17	22
Formació pròpia específica del departament	0	0
Jurídica	10	31
Llengua catalana	7	7
Llengües estrangeres	1	1
Organització i processos administratius	10	12
Recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials	30	41
Suport a polítiques de Govern	0	0
Tecnologies de la informació	15	17
Urbanisme i medi ambient	0	0
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per modalitat de formació		
Modalitat de formació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Presencial	77	110
Semipresencial	13	21
Virtual	11	13

Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per nivell d'avaluació		
Nivell d'avaluació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Sense avaluació	0	0
Avaluació de la satisfacció	44	75
Avaluació de l'aprenentatge	30	35
Avaluació de la transferència	27	34
Taula resum amb el pressupost previst per línia de formació		
Línia de formació	Pressupost previst	
Bàsica	29885	
Bàsica - estratègica	20438	
Actualització i aprofundiment	54413	
Actualització i aprofundiment - estratègica	13915	
Divulgació, reflexió i debat	0	
Divulgació, reflexió i debat - estratègica	0	