



## **PLA DE FORMACIÓ 2015**

### **Objectius generals**

El Departament d'Empresa i Ocupació torna a impulsar enguany el Pla de formació amb l'objectiu estratègic de desenvolupar i millorar les competències del seu personal, augmentant-ne el potencial professional i facilitant que puguin dur a terme les funcions del lloc de treball que ocupen amb seguretat i eficàcia.

Per assolir aquesta fita, el Pla del 2015 es vol centrar a:

- Consolidar l'avaluació de la transferència per tal de poder aportar evidències sobre l'aplicabilitat de coneixements al lloc de treball.
- Explorar noves modalitats d'aprenentatge d'acord amb les eines digitals que es posen al servei de la formació: vídeos tutorials, seminaris en línia (*webinars*), comunitats de pràctiques, etc.
- Planificar activitats que ens ofereixin les claus de com la web social i les eines 2.0 poden facilitar les tasques que tenim encomanades.
- Seguir potenciant la formació a mida de la unitat per respondre a les necessitats concretes dels diferents col·lectius que treballen al Departament.
- Publicar una oferta de cursos que ajudi el personal a actualitzar els seus coneixements, però també a adquirir o millorar les seves habilitats per, entre altres coses, donar resposta a les demandes que adrecen els ciutadans.
- Optimitzar els recursos econòmics dels quals disposem, mantenint la qualitat dels continguts i dels docents seleccionats per impartir la formació.

El Pla formatiu que presentem consta d'un total de 143 activitats, de les quals 54 s'emmarquen en la categoria de cursos de formació bàsica i d'actualització proposats pel personal, i la resta, 89, responen a les demandes que ens han fet arribar des de les direccions generals i els serveis territorials.

Un cop analitzades les propostes, es detecta que els interessos individuals dels treballadors i treballadores del Departament majoritàriament consisteixen a adquirir coneixements sobre:

- Actualització en procediment administratiu
- Llengua anglesa
- Habilitats comunicatives per a l'atenció al públic i per resoldre conflictes
- Aplicabilitat de les eines 2.0 en l'entorn professional



I, en el cas de les peticions de les unitats, el Pla de formació inclou activitats tan diverses com anglès específic per al lloc de treball, urbanisme, modelització estadística, avaluació de riscos psicosocials i directives europees en l'àmbit de l'energia.

Aquestes i altres demandes s'han traslladat a l'oferta de cursos que formen el Pla de formació del Departament d'Empresa i Ocupació de l'any 2015.

### **Procés de detecció de necessitats formatives**

Des de la unitat de Formació s'ha realitzat el procés de recollida d'informació per a l'elaboració de la proposta de Pla de formació 2015.

Les tres eines bàsiques que s'han utilitzat per copsar les necessitats formatives del personal del Departament són:

1. El qüestionari de detecció de necessitats formatives individuals adreçat a tot el personal.
2. El qüestionari de detecció de necessitats formatives individuals adreçat als comandaments del Departament.

Seguim apostant per aquesta eina metodològica per recollir les demandes, ja que en tractar-se d'un formulari electrònic facilita l'emplenament per part dels usuaris i, paral·lelament, simplifica la recopilació i el tractament de les dades posteriors per part de la unitat de Formació. Enguany, com a novetat, la difusió de l'inici del procés s'ha fet a través de la Intranet, en comptes de fer-ho per correu electrònic, ja que un dels objectius de la Direcció de Serveis és potenciar aquesta plataforma com a mitjà de comunicació interna principal i prioritari per a tots els treballadors del Departament d'Empresa i Ocupació.

3. Les propostes de formació a mida de la unitat s'han tramès a través d'un i-Tràmit que facilita l'emplenament i la posterior edició de cadascuna de les activitats proposades. Aquest tràmit estarà disponible durant tot l'any en el cas que sorgeixin necessitats d'aprenentatge que s'hagin de resoldre de forma immediata i urgent.

Altres fonts d'informació utilitzades han estat:

- Informes d'avaluació de les activitats del Pla de formació 2014
- Llistats d'admesos i exclosos als diferents cursos del pla anterior
- Contactes amb els caps de les unitats, els interlocutors de formació, formadors i responsables de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

Un cop recollida tota la informació rellevant s'han utilitzat les tècniques següents:



- Comptabilització i anàlisi de les propostes recollides en els qüestionaris de detecció
- Anàlisi dels informes d'avaluació
- Reunions amb les unitats per concretar les activitats proposades
- Elaboració d'un llistat amb els cursos amb més demanda durant el 2014
- Reunió amb el Grup de Treball de Formació

### **Calendari d'elaboració i difusió del Pla de formació**

Tot el procés de confecció, elaboració i difusió del Pla de formació s'ha fet seguint el calendari següent:

- Del 14 al 24 d'octubre de 2014: termini per emplenar els qüestionaris individuals.
- Del 16 al 28 d'octubre de 2014: termini de tramesa de les propostes de formació a mida de les unitats com a col·lectiu.
- 17 d'octubre de 2014: reunió amb el Grup de Treball de Formació per validar tot el procediment.
- Del 24 d'octubre al 6 de novembre: buidatge d'informació i elaboració de la proposta de pla formatiu.
- 7 de novembre: tramesa al Grup de Treball de Formació de tota la documentació (exposició justificativa, relació d'activitats i dades agregades) perquè la revisin.
- 11 de novembre: reunió del Grup de Treball per a la presentació i aprovació, si escau, del Pla de formació.
- 14 de novembre: presentació del Pla a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya a través d'E-Catalunya.

## Taula resum del pla de formació 2015

| Taula resum del pla de formació 2015                                                        |                     |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| Nombre total d'activitats                                                                   | 143                 |                   |
| Nombre total d'edicions                                                                     | 282                 |                   |
| Nombre total de places ofertes (nombre d'edicions x nombre de places per edició)            | 41.110              |                   |
| Nombre d'hores ofertes (nombre d'edicions x nombre d'hores per edició)                      | 2811.5              |                   |
| Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per línia de formació                   |                     |                   |
| Línia de formació                                                                           | Nombre d'activitats | Nombre d'edicions |
| Bàsica                                                                                      | 24                  | 34                |
| Bàsica - estratègica                                                                        | 44                  | 167               |
| Actualització i aprofundiment                                                               | 47                  | 47                |
| Actualització i aprofundiment - estratègica                                                 | 27                  | 33                |
| Divulgació, reflexió i debat                                                                | 0                   | 0                 |
| Divulgació, reflexió i debat - estratègica                                                  | 1                   | 1                 |
| Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per funció de formació                  |                     |                   |
| Funció                                                                                      | Nombre d'activitats | Nombre d'edicions |
| Comunicació i habilitats                                                                    | 9                   | 18                |
| Directiva i comandaments intermedis                                                         | 4                   | 4                 |
| Econòmica                                                                                   | 3                   | 3                 |
| Formació                                                                                    | 0                   | 0                 |
| Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics) | 12                  | 18                |
| Formació pròpia específica del departament                                                  | 9                   | 9                 |
| Jurídica                                                                                    | 17                  | 18                |
| Llengua catalana                                                                            | 2                   | 2                 |
| Llengües estrangeres                                                                        | 23                  | 23                |
| Organització i processos administratius                                                     | 8                   | 8                 |
| Recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials                          | 33                  | 142               |
| Suport a polítiques de Govern                                                               | 1                   | 1                 |
| Tecnologies de la informació                                                                | 20                  | 34                |
| Urbanisme i medi ambient                                                                    | 2                   | 2                 |
| Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per modalitat de formació               |                     |                   |
| Modalitat de formació                                                                       | Nombre d'activitats | Nombre d'edicions |
| Presencial                                                                                  | 95                  | 215               |



|                                                                                   |                     |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| Semipresencial                                                                    | 8                   | 8                 |
| Virtual                                                                           | 40                  | 59                |
| <b>Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per nivell d'avaluació</b> |                     |                   |
| Nivell d'avaluació                                                                | Nombre d'activitats | Nombre d'edicions |
| Sense avaluació                                                                   | 15                  | 123               |
| Avaluació de la satisfacció                                                       | 33                  | 54                |
| Avaluació de l'aprenentatge                                                       | 80                  | 90                |
| Avaluació de la transferència                                                     | 15                  | 15                |
| <b>Taula resum amb el pressupost previst per línia de formació</b>                |                     |                   |
| Línia de formació                                                                 | Pressupost previst  |                   |
| Bàsica                                                                            | 21.345€             |                   |
| Bàsica - estratègica                                                              | 20.725€             |                   |
| Actualització i aprofundiment                                                     | 44.090€             |                   |
| Actualització i aprofundiment - estratègica                                       | 23.740€             |                   |
| Divulgació, reflexió i debat                                                      | 0€                  |                   |
| Divulgació, reflexió i debat - estratègica                                        | 2.000€              |                   |