



EXPOSICIÓ JUSTIFICATIVA DEL PLA DE FORMACIÓ 2015

La situació actual, ens obliga a aprofundir en la contenció de la despesa, afinar els recursos i transformar-los en resultats. En aquest sentit la formació ha de ser una eina d'inversió en les persones molt important que ha de contribuir eficaçment a assolir els objectius establerts pel Departament. Per aquesta raó l'objectiu general es l'adequació de la formació a les necessitats pròpies dels llocs de treball.

Aquest objectiu es materialitza en:

- Prioritzar la formació relativa a:
 - Canvis normatius sobre matèries que afecten directament el Departament.
 - Millora de les habilitats i dels coneixements del personal que fa tasques d'atenció ciutadana.
 - Formació especialitzada d'acord amb els perfils requerits per a la millora de la qualitat en les diferents àmbits del Departament, amb especial atenció a les necessitats derivades dels canvis organitzatius.
- Continuar i incrementar l'ús de les noves tecnologies, en especial mitjançant:
 - Aprofundir en la formació personalitzada en ofimàtica per projectes (a mida) per adequar la formació a les necessitats de les unitats.
 - Aprofundir en el coneixement de l'administració electrònica i les seves perspectives de futur.
 - Formació en eines web 2.0, noves tendències en internet i xarxes socials, tècniques de recerca, presentacions 2.0
 - Incrementar la formació en ofimàtica en format virtual i reduir la formació genèrica presencial.
- Adequar les activitats formatives al desenvolupament personal i professional de cada persona.
- Continuar la formació del programa de desenvolupament directiu.
- Continuar la formació en prevenció de riscos laborals i implementar formació en suport vital bàsic i en aparells desfibril·ladors.

Per tal de millorar la qualitat de la formació i el corresponent retorn de la inversió en formació, aquest any s'incrementarà el nombre d'activitats amb transferència de coneixements al lloc de treball.

Per a l'elaboració del Pla de Formació per a l'any 2015, durant els mesos d'octubre i novembre s'ha realitzat el procés de detecció de necessitats formatives del personal. La finalitat d'aquest procés ha estat conèixer les àrees de millora entre les competències actuals de les persones en el seu exercici professional, i les competències ideals per a un exercici òptim.

Les fonts d'informació que s'han tingut en compte són:

- Òrgans de direcció i caps
- Persones interlocutores de formació
- Informes d'avaluació
- Contactes amb les unitats del Departament
- Contacte amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya
- Contactes amb responsables de formació d'altres departaments de la Generalitat
- Formadors/es d'unitats estratègiques del Departament
- Persones participants en accions formatives
- Grup de treball de formació amb representants sindicals
- Canvis de normativa / reestructuracions / noves competències
- Informació sobre canvis organitzatius, procedimentals, sobre problemes o disfuncions
- Demanda no atesa durant l'any 2014

Enguany durant aquest procés s'han enviat uns formularis on-line a les diferents unitats directives del departament, per tal que indiquin les seves necessitats formatives. La informació es recull en diferents fulls de càlcul per al seu posterior anàlisi. Paral·lelament, s'han mantingut converses amb diferents responsables i interlocutors de les diverses unitats del departament per tal de concretar i prioritzar les accions formatives proposades.



Taula resum del pla de formació 2015

Taula resum del pla de formació 2015		
Nombre total d'activitats	109	
Nombre total d'edicions	143	
Nombre total de places ofertes (nombre d'edicions x nombre de places per edició)	2.440	
Nombre d'hores ofertes (nombre d'edicions x nombre d'hores per edició)	1.858	
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per línia de formació		
Línia de formació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Bàsica	21	27
Bàsica - estratègica		
Actualització i aprofundiment	88	116
Actualització i aprofundiment - estratègica		
Divulgació, reflexió i debat		
Divulgació, reflexió i debat - estratègica		
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per funció de formació		
Funció	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Comunicació i habilitats	16	18
Directiva i comandaments intermedis	5	5
Econòmica	26	26
Formació		
Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics)		
Formació pròpia específica del departament	1	8
Jurídica	12	13
Llengua catalana		
Llengües estrangeres		
Organització i processos administratius	6	10
	19	36
Recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials		
Suport a polítiques de Govern		
Tecnologies de la informació	24	27
Urbanisme i medi ambient		
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per modalitat de formació		
Modalitat de formació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Presencial	94	128
Semipresencial	1	1
Virtual	14	14
Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per nivell d'avaluació		
Nivell d'avaluació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Sense avaluació		
Avaluació de la satisfacció	40	57
Avaluació de l'aprenentatge	62	79
Avaluació de la transferència	7	7
Taula resum amb el pressupost previst per línia de formació		
Línia de formació	Pressupost previst	
Bàsica	38.495	
Bàsica - estratègica		
Actualització i aprofundiment	92.521,8	

Actualització i aprofundiment - estratègica	
Divulgació, reflexió i debat	
Divulgació, reflexió i debat - estratègica	