

Enquesta sobre l'ús de les TIC a Catalunya (5 de juliol 2001)



Carles Martin i Badell
Secretari per a la Societat de la Informació



Generalitat de Catalunya
Departament d'Universitats, Recerca
i Societat de la Informació

Secretaria per a la Societat de la Informació



Índex de la presentació

- 0. Fitxa tècnica
- 1. Equipament TIC a la llar
- 2. Utilització de les TIC: Individus
- 3. Utilització de les TIC: Empresa
- 4. Valoració global



Fitxa tècnica de l'Enquesta

- Observatori per a la SI: Enquestes fetes per l'IDESCAT
- Enquesta a les llars i individus:
 - Població de 15 o més anys
 - Abril 2001
 - 1.645 enquestes
 - Marge d'error $\pm 2,41\%$ amb interval de confiança del 95%
- Enquesta a les empreses:
 - Empreses de 10 o més treballadors
 - Octubre 2000
 - 1.453 enquestes
 - Marge d'error $\pm 2,52\%$ amb interval de confiança del 95%

Índex de la presentació

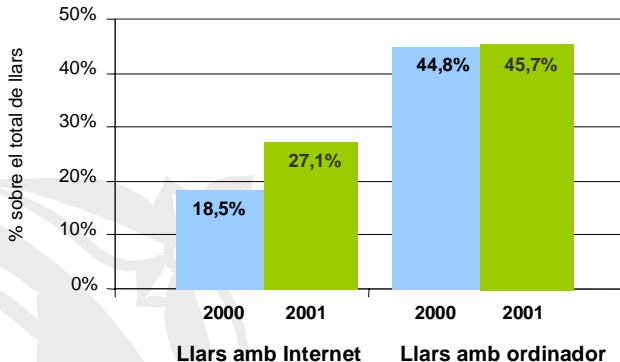
- **1. Equipament TIC a la llar**
- 2. Utilització de les TIC: Individus
- 3. Utilització de les TIC: Empresa
- 4. Valoració global



Equipament TIC a la llar

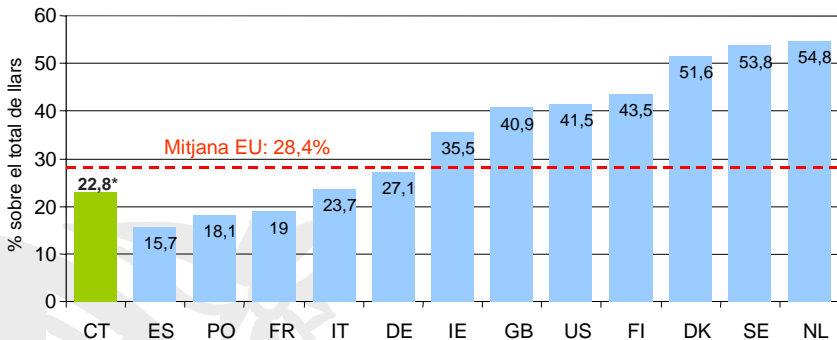
INTERNET I ORDINADOR A LA LLAR

Abril 2000 - 2001



Equipament TIC a la llar

Llars amb accés a Internet, octubre 2000

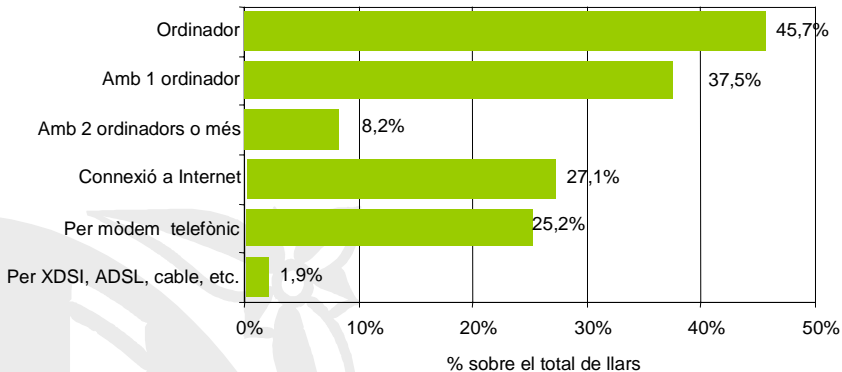


Fons: Flash Eurobarometer 88; CT: SSI / IDESCAT; US: National Telecoms and Information Adm. (8-00).

* **Nota:** Estimació per a octubre de 2000 a partir de dades d'abril de 2000 (18,5%) i abril de 2001 (27,1%).

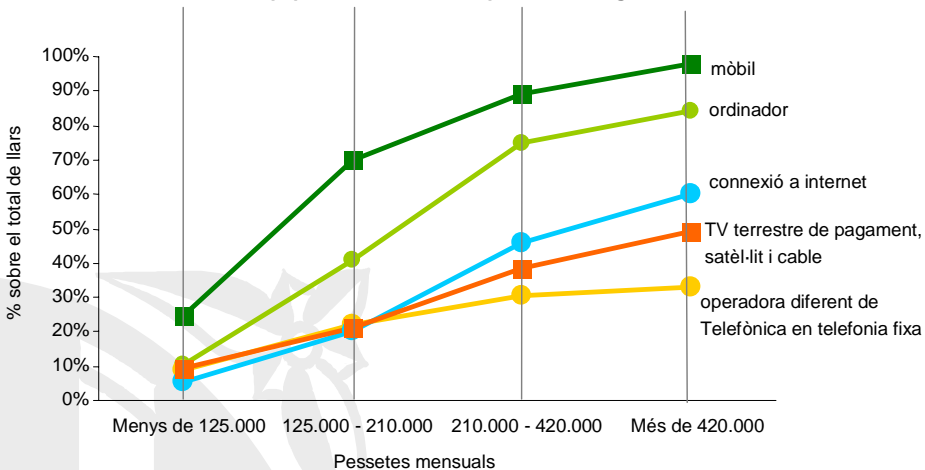
Equipament TIC a la llar

Equipament TIC a la llar. Ordinador i internet



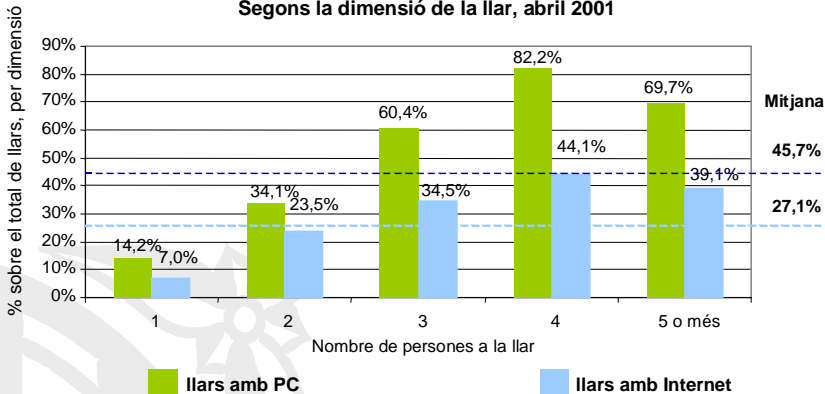
Equipament TIC a la llar

Equipament TIC a la llar, per nivell d'ingressos



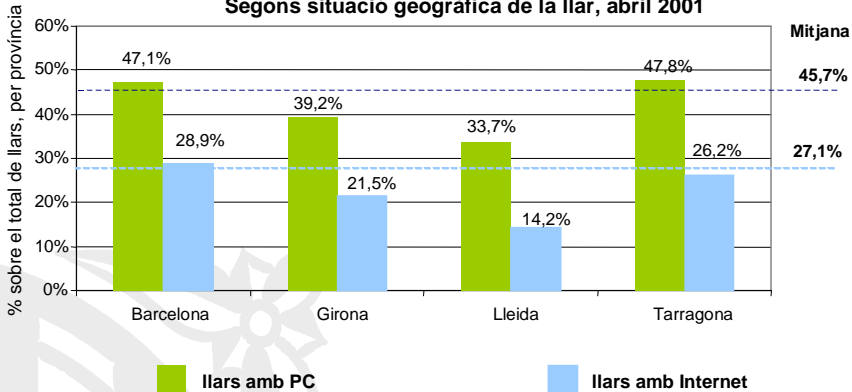
Equipament TIC a la llar

ORDINADORS I INTERNET A LA LLAR
Segons la dimensió de la llar, abril 2001



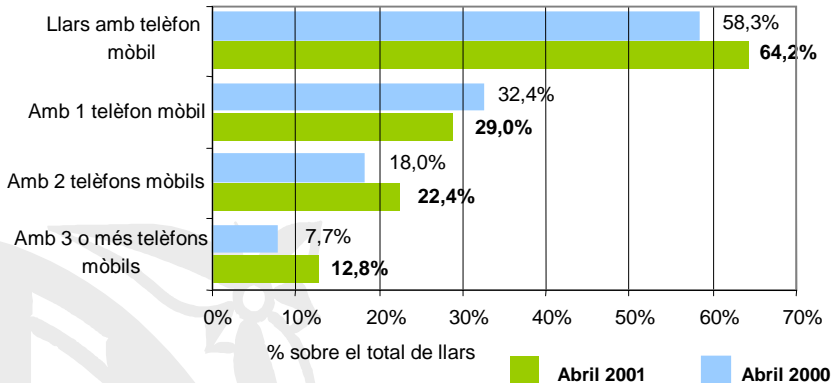
Equipament TIC a la llar

ORDINADORS I INTERNET A LA LLAR
Segons situació geogràfica de la llar, abril 2001



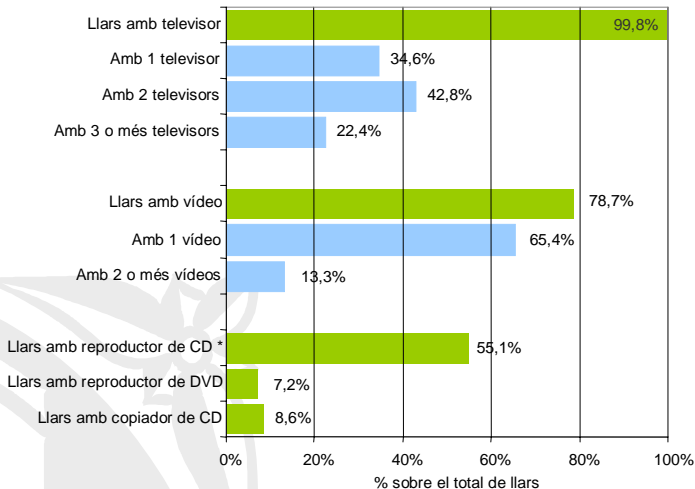
Equipament TIC a la llar

TELEFONIA MÒBIL A LA LLAR Evolució abril 2000 - 2001



Equipament TIC a la llar

Equipament audiovisual a la llar, abril 2001



* No inclou reproductors de CD de l'ordinador o del cotxe

Equipament TIC a la llar

Resum:

- El 27,1% de llars tenen Internet, el 45,7% ordinador i el 64,2% telèfon mòbil.
- El nombre de llars amb Internet s'ha incrementat un 47% en un any.
- Tot i això, Catalunya està per sota la mitjana europea en nombre de llars amb Internet.

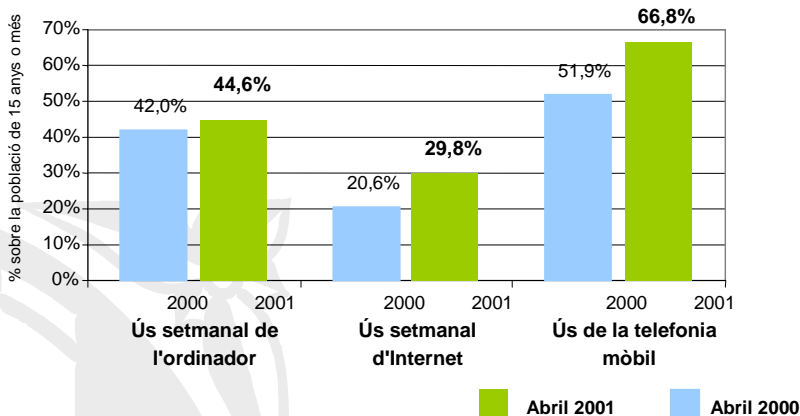
Índex de la presentació

- 1. Equipament TIC a la llar
- **2. Utilització de les TIC: Individus**
- 3. Utilització de les TIC: Empresa
- 4. Valoració global



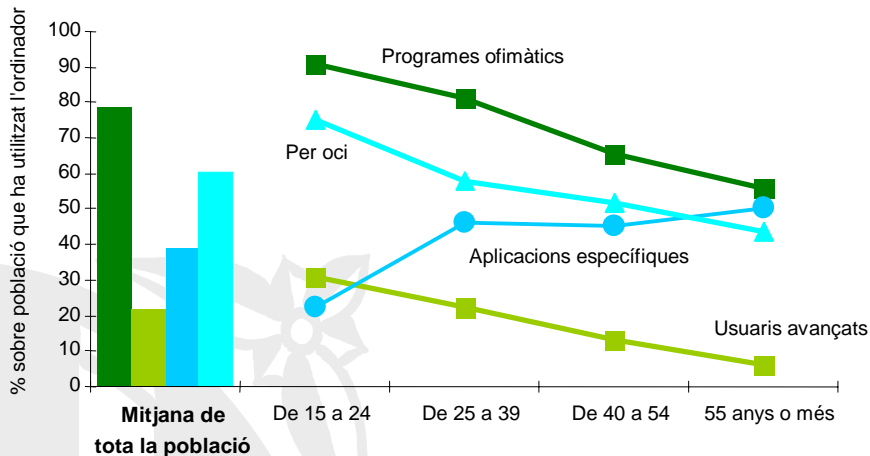
Utilització de les TIC: Individus

Utilització de les TIC a Catalunya
% sobre la població de 15 anys o més, abril 2000 - 2001



Utilització de les TIC: Individus

Tipus d'ús de l'ordinador, per edat



Utilització de les TIC: Individus

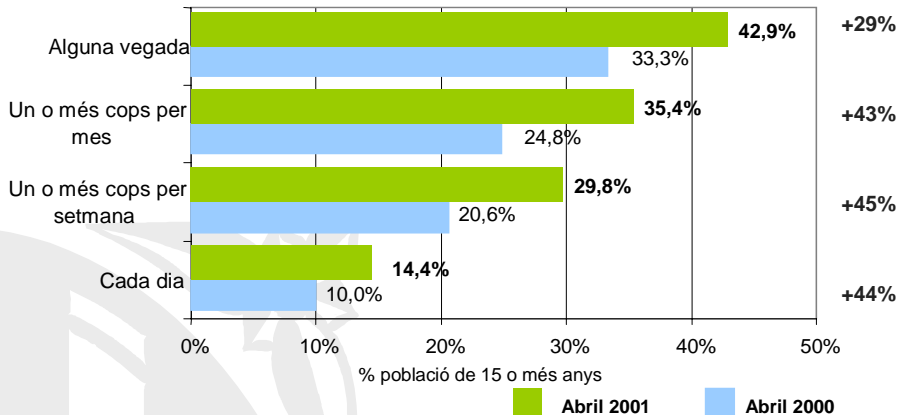
Utilització de les TIC a la llar entre els nois/es de 10 a 14 anys:

- El **78,3%** dels nois/es de 10-14 anys utilitzen l'ordinador
- El 81% d'aquests l'utilitzen per lleure i el 83% per a treballs escolars
- El **34%** dels nois/es de 10 a 14 utilitzen Internet
- El 79% d'aquests l'utilitzen per lleure, el 76% per treballs escolars i el 42% per correu electrònic i xat.
- En total un **14%** dels nois/es utilitzen correu-e i xat

Utilització de les TIC: Individus

USUARIS D'INTERNET

Evolució abril 2000-2001, per freqüència d'ús

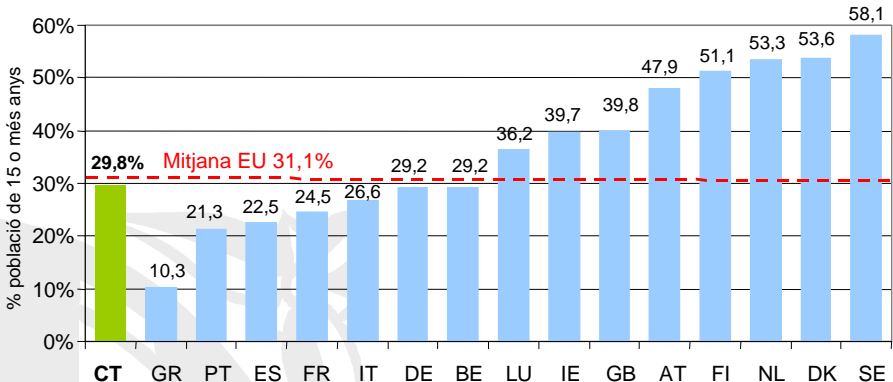


Nota: els percentatges corresponen a població de 15 o més anys.

Utilització de les TIC: Individus

USUARIS SETMANALS D'INTERNET

% sobre la població de 15 o més anys, febrer/abril 2001

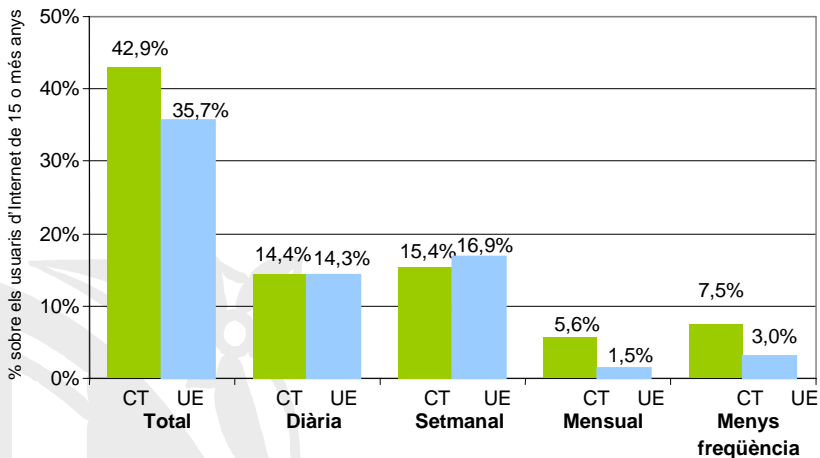


Font: Eurobarometer 97 (febrer 2001), IDESCAT / SSI (abril 2001).

Utilització de les TIC: Individus

ÚS TOTAL D'INTERNET I FREQÜÈNCIA D'ÚS

% sobre els usuaris d'Internet de 15 o més anys, febrer/abril 2001

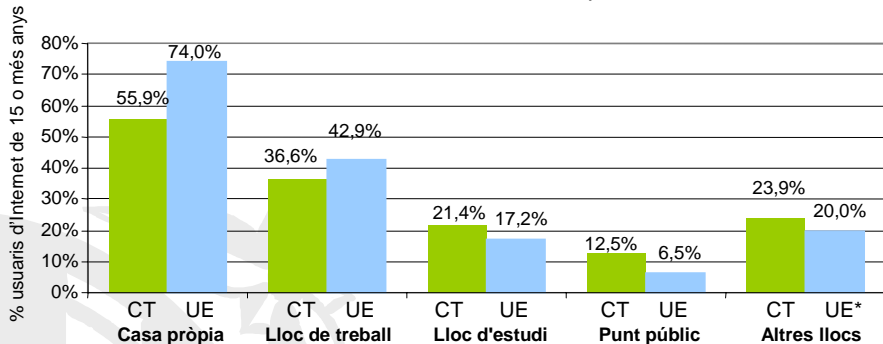


Font: Eurobarometer 97 (febrer 2001), IDESCAT / SSI (abril 2001).

Utilització de les TIC: Individus

LLOC D'ÚS D'INTERNET

% sobre els usuaris d'Internet de 15 o més anys, febrer/abril 2001



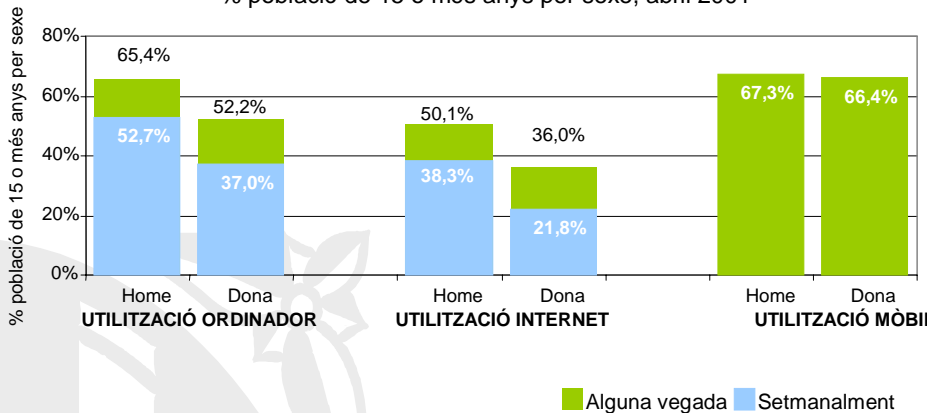
Font: Eurobarometer 97 (febrer 2001), IDESCAT / SSI (abril 2001).

* Valor aproximat de "UE - Altres llocs": 15,3% a casa de parents o amics, 4,8% a cibercafès, 4,8% amb portàtil, 3,7% amb mòbil WAP i 0,4% altres.

Utilització de les TIC: Individus

UTILITZACIÓ DE LES TIC SEGONS EL SEXE

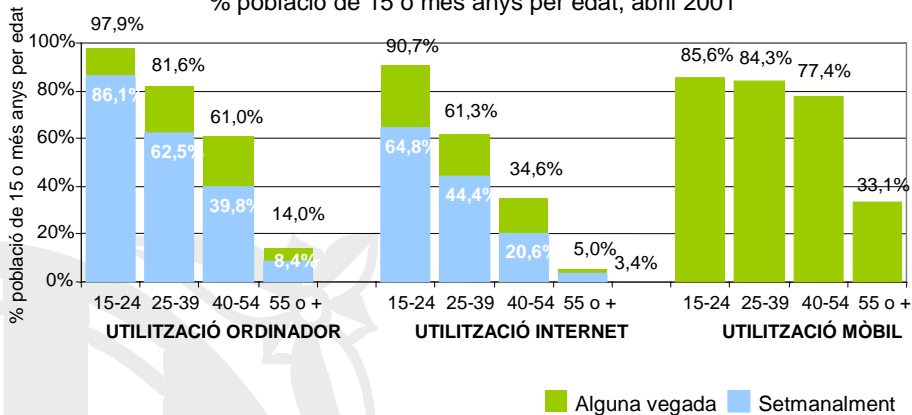
% població de 15 o més anys per sexe, abril 2001



Utilització de les TIC: Individus

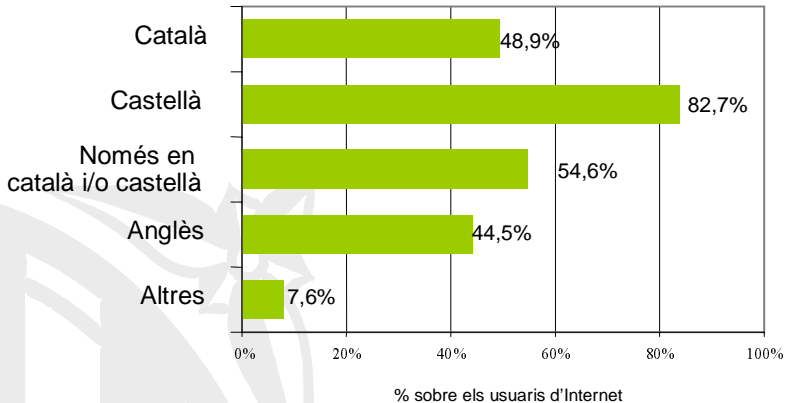
UTILITZACIÓ DE LES TIC SEGONS L'EDAT

% població de 15 o més anys per edat, abril 2001



Utilització de les TIC: Individus

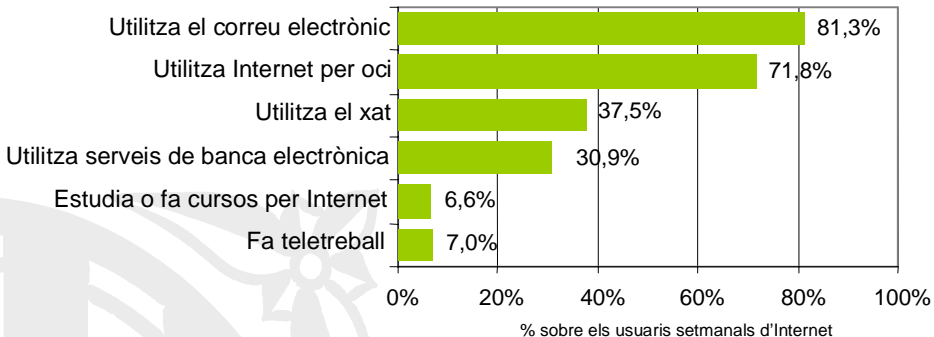
Idioma de les webs visitades
% sobre els usuaris d'Internet, abril 2001



Utilització de les TIC: Individus

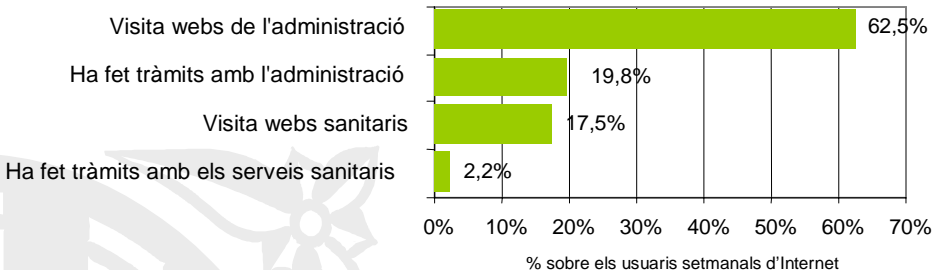
Utilització d'Internet

% sobre els usuaris setmanals d'Internet, abril 2001



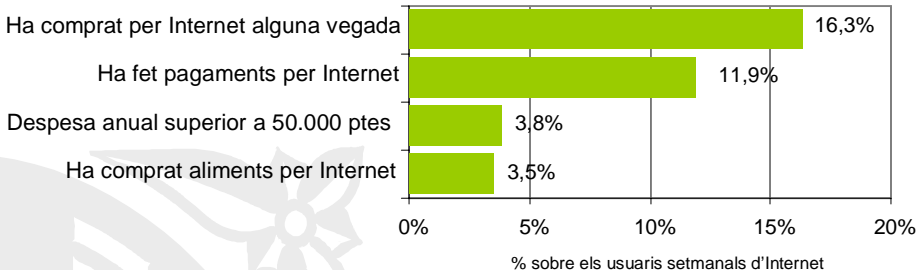
Utilització de les TIC: Individus

Utilització de l'administració i la sanitat a Internet % sobre els usuaris setmanals d'Internet, abril 2001



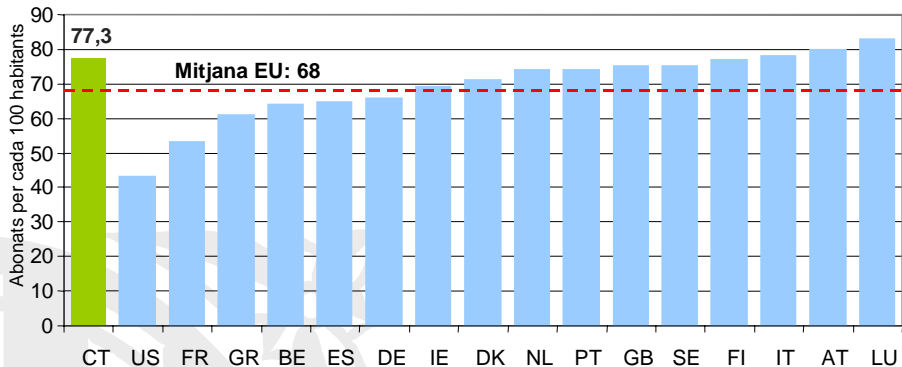
Utilització de les TIC: Individus

Compra a través d'Internet % sobre els usuaris setmanals d'Internet, abril 2001



Utilització de les TIC: Individus

Abonats a telefonia mòbil per cada 100 habitants, abril/maig 2001



Fonts: EU - Mobile Communications (maig 2001), US - Cellular Telecoms Industry Association (juny 2001), CT - SSI i operadores (abril 2001).

Utilització de les TIC: Individus

Resum (1):

- El 30% de la població de 15 o més anys a Catalunya utilitza Internet un o més cops per setmana.
- L'ús setmanal d'Internet ha crescut un 45% en un any.
- En l'ús setmanal Catalunya està pràcticament a la mitjana europea (30% CT vs 31% EU) i en l'ús alguna vegada està bastant per sobre la mitjana (43% CT vs 36% EU).
- La utilització d'Internet a la llar està per sota la mitjana europea (56% CT vs 74% EU). En canvi, la utilització a llocs públics, lloc d'estudi i altres llocs està per sobre.

Utilització de les TIC: Individus

Resum (2):

- El 55% del internautes només visiten llocs web en català o castellà (és a dir, no visiten webs en anglès).
- El 16,3% dels internautes habituals han comprat alguna vegada per Internet.
- El 2,2% de la població de 15 o més anys fa teletreball.
- El nombre d'abonats a telefonia mòbil per cada 100 habitants a Catalunya està bastant per sobre de la mitjana europea (CT vs 68% EU).

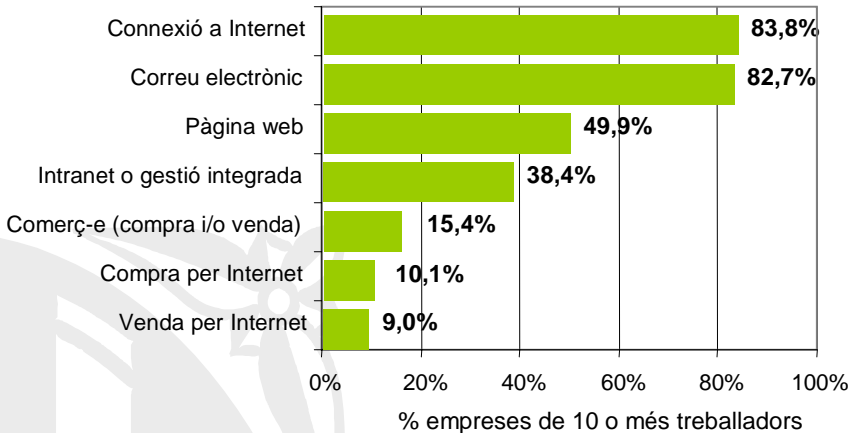
Índex de la presentació

- 1. Equipament TIC a la llar
- 2. Utilització de les TIC: Individus
- **3. Utilització de les TIC: Empresa**
- 4. Valoració global



Utilització de les TIC: Empresa

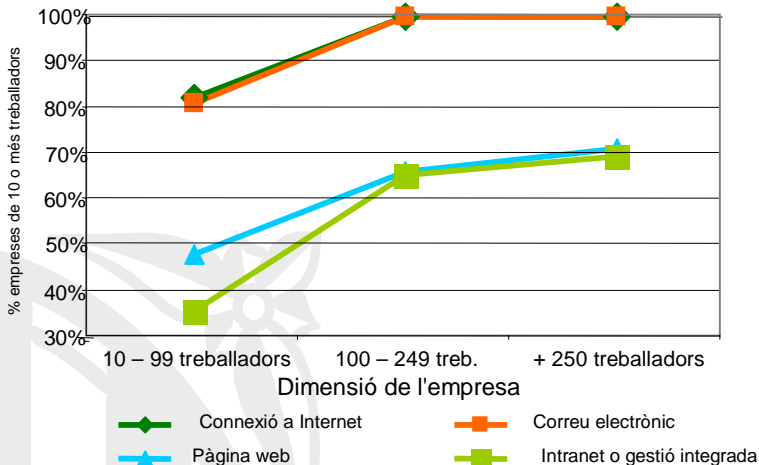
EQUIPAMENT I ÚS DE LES TIC A LES EMPRESES



Utilització de les TIC: Empresa

Equipament i ús de les TIC a l'empresa

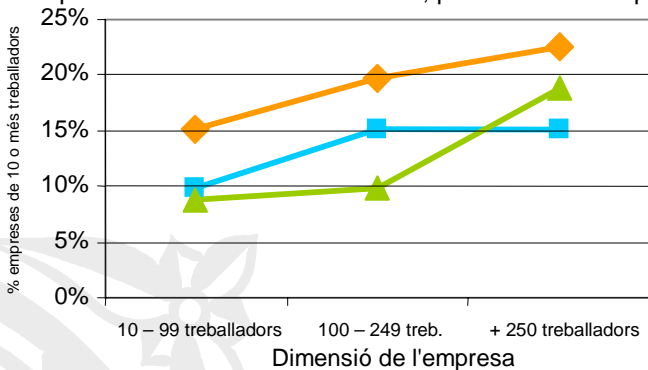
Empreses de 10 o més treballadors, per nombre d'ocupats



Utilització de les TIC: Empresa

Compra i venda per Internet a l'empresa

Empreses de 10 o més treballadors, per nombre d'ocupats



- Comerç-e (compra i/o ven per Internet)
- Compra per Internet
- Venda per Internet

Utilització de les TIC: Empresa

Resum:

- Més del 80% de les empreses catalanes amb 10 o més treballadors tenen accés a Internet i al correu electrònic.
- El 50% de les empreses tenen web pròpia i el 38% intranet o gestió integrada.
- El 15,4% de les empreses compren i/o venen per Internet.

Índex de la presentació

- 1. Equipament TIC a la llar
- 2. Utilització de les TIC a la Societat
- 3. Utilització de les TIC: Empresa
- 4. **Valoració global**



4. Valoració Global

- Gairebé la meitat de les llars disposen com a mínim d'un ordinador (45,7%).
- El parc d'ordinadors a Catalunya és força nou (el 22% s'ha comprat el 2000) .
- L'equipament i l'accés a Internet a la llar està per sota la mitjana europea.
- La utilització d'Internet a la llar també està per sota la mitjana: 74% a EU i 56% a CT.
- El 30% de la població utilitza Internet un o més cops per setmana, lleugerament per sota la mitjana europea. En canvi, el percentatge de gent que ha utilitzat Internet alguna vegada és bastant superior a la mitjana europea.
- El 2,2% de la població de 15 anys o més fa teletreball.
- L'empresa catalana actua amb/a Internet: la meitat tenen web i més del 80% té accés a Internet. (empreses de 10 o més treballadors)