

Informe sobre el progrés del Pla Estratègic Catalunya en Xarxa

21 de març 2001

Carles Martín i Badell

Secretaria per a la Societat de la Informació



Generalitat de Catalunya
Departament d'Universitats, Recerca
i Societat de la Informació



ÍNDEX

1. Pla Estratègic Catalunya en Xarxa

1.1 Descripció

1.2 Àmbits i iniciatives

2. Valoració de la situació actual

2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

2.2 Organismes i mecanismes de seguiment

2.3 Indicadors de seguiment del Pla Estratègic

2.4 Despesa en SI

3. Plans 2001-2003

1. Pla Estratègic Catalunya en Xarxa



1.1 Descripció de Catalunya en Xarxa

- Projecte a 4 anys: 1999-2003
- Compromís de la Generalitat i LOCALRET
- Consens de 250 experts
- Participació dels diferents agents de Catalunya
- Proposta de 38 iniciatives emmarcades en 7 àmbits, donant lloc a 165 accions.

1.2 Àmbits i iniciatives de Catalunya en Xarxa

A1 El marc de la Societat de la Informació



- I1 Potenciació de R+D en SI orientada i aplicada a les potencialitats catalanes
- I2 Xarxa de centres de recerca avançada
- I3 Presència del català a la SI
- I4 Suport i foment dels continguts digitals de Catalunya a la Xarxa
- I5 Desplegament d'un marc regulador i de normes de conducta en suport de l'intercanvi electrònic

1.2 Àmbits i iniciatives de Catalunya en Xarxa

A2 Infraestructures i Serveis Bàsics



- I1 Desplegament de la xarxa de comunicacions en banda ampla a tot el territori
- I2 Desplegament de les xarxes de telecomunicacions de banda ampla, per a un equilibri territorial i social en les zones que en són deficitàries
- I3 Extensió d'Internet i implementació d'una Internet II catalana
- I4 Definició del Servei Públic Bàsic
- I5 Accés de les xarxes de Telecomunicacions als edificis, obra civil i noves urbanitzacions
- I6 Els punts d'accés públic: la biblioteca digital, espais culturals i de teletreball

1.2 Àmbits i iniciatives de Catalunya en Xarxa

A3 Indústria, Comerç i Continguts



- I1 Estímul de la demanda
- I2 Impuls de les indústries TIC a Catalunya
- I3 Promoció del sector empresarial de creació de continguts
- I4 Convergència dels sectors audiovisuals i multimèdia
- I5 Promoció del comerç-e
- I6 Mesures per a l'adaptació del món empresarial

1.2 Àmbits i iniciatives de Catalunya en Xarxa

A4 Educació i formació



- I1 Implantació i adaptació dels currículums a les necessitats de la SI
- I2 Formació inicial i continuada del professorat
- I3 Programa per a la formació d'adults i la formació continuada
- I4 Creació i intercanvi de materials educatius: una llotja virtual
- I5 Promoció del canvi organitzatiu i estructural als centres educatius i desplegament de la comunitat virtual d'aquests centres
- I6 Pla de dotació d'Infraestructures

1.2 Àmbits i iniciatives de Catalunya en Xarxa

A5 Administració i Serveis al Ciutadà



- I1 Informació pública en xarxa
- I2 Les intranets de l'Administració
- I3 Accés del ciutadà a la tramitació electrònica
- I4 Incorporació del procediment judicial al conjunt dels serveis electrònics de l'administració
- I5 La mobilitat i la gestió de la informació temàtica, del territori i d'emergències
- I6 Formació i reciclatge per a agents de l'Administració, i suport humà als serveis per als ciutadans

1.2 Àmbits i iniciatives de Catalunya en Xarxa

A6 Sanitat i Qualitat de Vida



- I1 Portal de la Salut
- I2 La intranet Sanitària i la història clínica digital
- I3 Creació de l'Agència d'Informació Sanitària
- I4 Targeta electrònica sanitària
- I5 Formació i reciclatge en TIC per als agents de sanitaris

1.2 Àmbits i iniciatives de Catalunya en Xarxa

A7 Societat i Canvi Cultural



- I1 Promoció d'iniciatives de participació dels ciutadans a la xarxa: facilitació de l'accés
- I2 Pla de sensibilització de la societat civil
- I3 Foment de la Teledemocràcia i dels drets del ciutadà
- I4 Iniciativa de suport al teletreball

2. Valoració de la situació actual



2.1. Accions realitzades 1999 - 2000

- Relació per àmbits de les accions realitzades entre 1999 i 2000.
- Les accions que es mostren han estat realitzades pels diferents agents de la societat catalana.
- La següent llista mostra un recull dels projectes dels que tenim coneixement. És evident que hi haurà molts altres projectes realitzats per empreses, administracions, universitats, etc. que no apareixen en aquesta llista.

2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A1 El marc de la Societat de la Informació (1)

- ✓ Pla de Recerca 2001-2004: Increment de les inversions en R+D un 13% anual
- ✓ Projecte Universitat Digital. Laboratori de la SI
- ✓ Creació de 4 centres de recerca avançada
- ✓ Desplegament de grups de recerca en banda ampla dins d'I2-CAT
- ✓ FreeSpeech (reconeixement de la parla en català)
- ✓ Traductor automàtic :traductor en línia català ↔ castellà
- ✓ Gran Enciclopèdia Catalana en línia i traducció a l'anglès dels continguts de Catalunya per poder-hi accedir des de diccionaris anglesos
- ✓ Publicació d'un CD-Rom amb programari en català
- ✓ Recursos lingüístics en-línia (>100); diccionari TERMCAT



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A1 El marc de la Societat de la Informació (2)

- ✓ interc@t: programa multimèdia per ensenyar català als universitaris provinents de fora de Catalunya
- ✓ Creació Institut Ramon Llull: Acord amb el Govern Balear
- ✓ Participació al grup d'estandardització internacional IMS
- ✓ Concurs Relats
- ✓ Proposta d'acord de govern per fer l'Agència de Protecció de dades de Catalunya
- ✓ Implantació a nivell estatal del sistema certificador Camerfirma
- ✓ Elaboració de projecte de decret per regular la relació del ciutadà amb la Generalitat mitjançant sistemes electrònics (inclou la difusió de la informació d'interès general de l'Administració pública)
- ✓ Publicació del Quadern "Panorama jurídic de la SI a Catalunya"
- ✓ Prova pilot de signatura electrònica a 2 departaments de la Generalitat



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A2 Infraestructures i Serveis Bàsics (1)

- ✓ Elaboració del mapa de les infraestructures de telecomunicacions de Catalunya
- ✓ Conveni per al desplegament de xarxes i serveis de banda ampla amb Telefònica
- ✓ Acord Al-pi - Consell Comarcal del Bages
- ✓ Estudis de cobertura de serveis de telecomunicació via ràdio, GSM, etc. per els consells comarcals per part del CTTIC.
- ✓ *Collserola Banda Ampla* (proves pilot amb LMDS)
- ✓ *Connectem el Solsonès* (pilot d'accés a Internet via radio)
- ✓ Decret sobre la cessió de drets de pas de domini públic viari i ferroviari.
- ✓ Proposta de decret d'ordenació ambiental de les instal·lacions de telefonia mòbil.



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A2 Infraestructures i Serveis Bàsics (2)

- ✓ Internet2-CAT: desplegament d'infraestructures i serveis pilot de nova generació
- ✓ Creació del punt neutre CATNIX
- ✓ Callús Poble Digital
- ✓ Connexió a Internet per al públic de 121 biblioteques públiques (Diputacions, Ajuntaments, Generalitat).
- ✓ Accés a Internet des dels punts públics (ÒMNIA) i privats
- ✓ Obertura de punts d'accés a Internet públics per part de diferents ajuntaments (Sabadell, Tarragona, Vic,..)
- ✓ Accions a diferents ajuntaments per dotar de correu-e a la població
- ✓ Registre d'Instal·ladors d'ICT (Infraestructures Comuns de Telecomunicacions)
- ✓ Decret sobre ICT sobre instal·lacions de cable i TV.



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A3 Indústria, Comerç i Continguts (1)

- ✓ Iniciatives privades per a la creació de supermercats on-line (Condis-line, Caprabo, ...)
- ✓ Creació de fons de capital risc: Invercat (La Caixa, CIDEM...), Innova 31(UPC, La Caixa, etc.), Finaves (IESE, Caixa Terrassa), Barcelona Emprèn (Aj. Barcelona i altres), etc.
- ✓ Servei ARC de finançament de firmes tecnològiques, assessorament de recerca de capital (CIDEM).
- ✓ Foro de capital risc fet per ARC (CIDEM)
- ✓ Trampolins tecnològics CIDEM
- ✓ Oficina de Gestió Unificada per activitats empresarials (OGU).
- ✓ Concurs "emprenedors-e"
- ✓ Portal per a la PIME del CIDEM, Agència Catalana de la Petita Empresa.



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A3 Indústria, Comerç i Continguts (2)

- ✓ Portal espaciopyme.com (Cambra)
- ✓ Creació de la Fundació Indústria de la Informació (F2I) Sabadell.
- ✓ La indústria audiovisual: una nova etapa (estudi)
- ✓ Concurs “.JOCS” per a la promoció de creació de jocs en línia
- ✓ 22@BCN: fàbrica de multimèdia
- ✓ Projecte Euroecom (CE, COPCA) 100 centres virtuals
- ✓ Fira virtual (COPCA)
- ✓ Programa de digitalització d'empreses (informació, assessorament, incentius, subvencions, etc.)
- ✓ Cursos de formació, guies divulgatives, etc. del CIDEM
- ✓ Fòrums de patronals, CECOT, ANIEL, etc.



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A4 Educació i formació (1)

- ✓ Pla Form@tic per augmentar el nombre de tècnics en noves tecnologies a Catalunya.
- ✓ Formació als formadors dins el Pla Educació 2000-04
- ✓ Creació de nous continguts educatius dins el programa ARGO - Internet a l'aula
- ✓ Desenvolupament de Paquets Didàctics Interactius (PADIS) (fase pilot)
- ✓ Tesis doctorals en línia (Projecte Universitat Digital)
- ✓ Intercampus: assignatures de lliure elecció per Internet (Projecte Universitat Digital)
- ✓ Portal editorial de les publicacions universitàries (Projecte Universitat Digital)



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A4 Educació i formació (2)

- ✓ Dotació d'infraestructures dins el programa ARGO-Internet a l'aula (ordinadors i equipament audiovisual)
- ✓ Ampliació del servidor del Departament d'Ensenyament i la connectivitat a Internet del centres.
- ✓ Educalia
- ✓ Potenciació de la connectivitat a l'Anella Científica (Projecte Universitat Digital)
- ✓ Dotació d'adreça de correu electrònic i pàgines web per al centres educatius, professors i alumnes (Departament d'Ensenyament)



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A5 Administració i Serveis al Ciutadà (1)

- ✓ Catàleg d'impresos de la Generalitat en línia (Servei d'atenció al ciutadà)
- ✓ Projecte d'Administració Oberta (AOC)
- ✓ Signatura electrònica de l'AOC
- ✓ Constitució del Consell de la Societat de la Informació
- ✓ Aprovació del govern (febrer 2001) d'una autoritat catalana de certificació electrònica de persones
- ✓ Conveni Generalitat-LOCALRET per desplegar l'AOC (juliol 2000)
- ✓ Grup de treball conjunt amb el Dep. de Governació i R.I., Dep. de Presidència, DURSI i administracions locals per convergir en e-government: autoritat certificadora i a la implementació de l'AOC.
- ✓ Accés per Internet a les recomanacions sobre contractació pública; està en curs la consulta i el plecs dels concursos, classificació de licitadors, etc.



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A5 Administració i Serveis al Ciutadà (2)

- ✓ Accés a informació georeferenciada de més de 250 bases de dades de cartografia ambiental
- ✓ Tràmits a través de les webs de diversos ajuntaments: Barcelona, Manresa, Terrassa, Sabadell, St. Boi, etc.
- ✓ Medi Ambient: A través de la llei d'Intervenció Integral de l'Administració Ambiental que permet unir en una xarxa: Generalitat, ajuntaments, consultores i altres entitats col·laboradores.
- ✓ Agència Catalana de l'Aigua: Declaració de l'Ús i la Contaminació de l'Aigua via Internet.
- ✓ Informatització dels jutjats catalans el 1999
- ✓ Web departamental de Justícia: informació actualitzada permanent sobre tràmits i processos.



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A5 Administració i Serveis al Ciutadà (3)

- ✓ Integració de la xarxa agrometeorològica i implantació
- ✓ Informatització dels Mossos d'Esquadra,
- ✓ Pla director d'Emergències i Seguretat Civil,
- ✓ Centre d'Informació del Trànsit per Internet (CIT, tramitació en temps real de les sancions de trànsit, Telèfon d'emergències 112, xarxa digital de telèfons mòbils de la Policia de la Generalitat (Xarxa Nexus)
- ✓ Web de trànsit de Barcelona (www.transit.bcn.es)
- ✓ Creació d'un pla de formació en matèria TIC per a les juntes arbitral de consum de Catalunya.
- ✓ Concurs SI-LOCAL



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A6 Sanitat i Qualitat de Vida

- ✓ Portal sanitari VIASALUS
- ✓ Portals sanitaris privats: Canal Salud (canalsalud.com, INICIA), Portal Saludalia.com (eresMas), etc.
- ✓ Metges on-line: COMB
- ✓ Informació, registres i programes de prevenció del Dep. de Sanitat a Internet
- ✓ Projecte de cobrament de taxes sanitàries on-line (Dep. de Sanitat)
- ✓ Conveni col·laboració dels agents sanitaris per a la creació de Sanitat XXI: conté una planificació dels serveis i projectes a fer.
- ✓ DIXAR (impuls del telediagnòstic amb la digitalització d'històries clíniques)
- ✓ Targeta unificada de serveis (AOC)



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A7 Societat i Canvi Cultural

- ✓ ÒMNIA
- ✓ Observatori SI: Publicació regular d'Estadístiques SI i dels Quaderns de la SI
- ✓ Organisme Autònom de la SI a Tarragona (OASI)
- ✓ Global CN 2000: Celebració a Barcelona del primer congrés mundial de xarxes ciutadanes a Internet
- ✓ Neàpolis ciutat de les telecomunicacions (Vilanova i la Geltrú)
- ✓ Viure en línia (COPCA)
- ✓ Creació d'un sistema de telefonia mòbil per a sords.
- ✓ Segona edició de Internet Global Conference i Fira BIT



2.1 Accions realitzades 1999 - 2000

A7 Societat i Canvi Cultural

- ✓ Creació del Pla d'Informatització d'Associacions (ONG) de l'Institut Català del Voluntariat i la Fundació Catalana d'Esplai (ordinadors a preu de fàbrica i accés gratuït a Internet)
- ✓ Projectes específics de desplegament de centres de teletreball cofinançats fortament per la SSI. Actualment 3 en funcionament i 3 per a una inauguració propera.



2.2. Organismes i mecanismes de seguiment

- El Govern crea a abril 2000 el **DURSI** i la **SSI**
- El Govern crea el **Consell de la SI**
- El SSI crea la **Comissió Assessora per a la SI** i diversos grups d'impuls i treball per definir i coordinar la AOC.
- El **Comitè de Seguiment del Pla Estratègic** es crea el 24 d'octubre de 2000 amb un total de 13 membres (6 permanents i 7 no permanents). Aquest comitè ha tingut 3 sessions de treball, i és l'òrgan encarregat d'informar al Parlament.
- Aquest comitè presentarà anualment 2 informes sobre el progrés del PE basant-se en la mesura del grau d'assoliment dels objectius previstos (objectius que s'aniran revisant).

2.3 Indicadors de seguiment del Pla Estratègic

- El Comitè de seguiment del PE a proposta de l'Observatori de la SI (SSI) va adoptar el procediment de mesura i uns primers indicadors.
- El grau d'assoliment del Pla Estratègic es mesurarà en funció de dos tipus d'indicadors:
 1. Indicadors quantitius que segueixen les pautes definides a eEurope
 2. Indicadors qualitius que mesuren l'assoliment d'accions concretes definides al Pla Estratègic (p.ex. accions jurídiques, accions emblemàtiques de llengua, etc.)
- Els objectius s'han establert en funció de les magnituds que actualment presenten països Europeus punters en matèria SI (Finlàndia, Suècia, Regne Unit, Holanda, Irlanda, etc.).

2.3 Indicadors de seguiment del Pla Estratègic

- Catalunya en Xarxa defineix un seguit d'**accions** per conduir Catalunya cap a la Societat de la Informació.
- L'impacte d'aquestes accions ha de permetre assolir uns **objectius operatius** prèviament fixats.
- L'assoliment d'un objectiu es pot mesurar amb un o varis **indicadors**
- S'han definit 42 indicadors clau per mesurar la SI
- Per a cada indicador es dona:
 1. Àmbit del Pla Estratègic al que correspon (A1...A7)
 2. Valor actual de l'indicador (darrera dada disponible)
 3. Objectiu pel 2003 (valor que es vol assolir el 2003)
 4. Grau d'assoliment (relació entre valor actual i objectiu 2003)

2.3 Indicadors de seguiment (exemples)

Núm.	Indicador	Valor actual	Objectiu 2003	Assoliment actual
4	Llars amb possibilitat d'accedir a serveis de banda ampla	Cable:13% ADSL:19.000	Cable:25% ADSL:400.000	
8	Edificis de nova construcció amb ICTs	4%	100%	
14	Empreses amb web	50%	75%	
18	Professors que tenen coneixements TIC	15%	50%	
19	Titulats especialitzats en TIC (FP i univ.)	5.340	7.000	
22	Rati alumnes/ordinador dedicat a la docència	20	10	
23	Centres docents amb XDSI/banda ampla	80% / 0%	100%/ 20%	
30	Despesa en TIC a l'administració (MPTA anuals)	35.000	55.000	
32	CAPS i hospitals amb banda ampla	0%	100%	
37	Contractació i compres públiques en línia a la sanitat		10%	
42	Nombre de centres de teletreball	3	30	

2.3 Indicadors de seguiment del Pla Estratègic

Catalunya i eEurope

- Els terminis proposats per la UE són perfectament assumibles i harmonitzen amb el calendari de Catalunya en Xarxa
- Catalunya en Xarxa dins de l'àmbit Administració i Serveis al Ciutadà defineix un seguit d'iniciatives amb les seves corresponents accions que encaixen perfectament dins de les accions proposades a eEurope.
 - 2000: Desenvolupar una acció coordinada per a la informació del sector públic
 - 2001: Foment de l'ús de la signatura electrònica i promoció de l'ús de programari de codi obert dins del sector públic.
 - 2002: Informació pública essencial en línia i procediments administratius simplificats per a empreses en línia
 - 2002/03: Accés electrònic als serveis públics bàsics

2.4 Despesa en SI

- **Despesa informàtica i telecomunicacions de la Generalitat → 35.000 MPTA**

3. Plans 2001- 2003 (1)

AOC:

- **2001 març** **Decret relatiu a les relacions per Internet entre el ciutadà i l'administració de la Generalitat**
- **2001 maig** **EL CTTIC podrà actuar com a ens certificador dins de la Generalitat**
- **2001 setem.** **Creació de la autoritat catalana certificadora**
- **2002** **Targeta de serveis. Desplegament de la primera fase possiblement a l'àrea metropolitana de Barcelona.**
- **2002-03** **Portal de les administracions públiques catalanes**
- **2003** **Posada en funcionament uns 200 serveis interactius en línia**

3. Plans 2001- 2003 (2)

Infrastructures:

- Desplegament dels convenis establerts
- Projectes específics FEDER a comarques i zones de muntanya que permetin el desplegament d'infrastructures via satèl·lit, radio-enllaç i per donar cobertura correcta de GSM.

Formació:

- Pla de formació per a personal de la Administració local
- Pla **Form@tic** d'especialització en TIC adreçat a titulats universitaris

Llengua:

- Productes en tecnologia de la parla per a dictats en àmbits professionals
- Traducció de l'anglès i francès amb el català
- Curs de posgrau en localització de programari

3. Plans 2001- 2003 (2)

Altres grans projectes:

- Desplegament de la tercera fase d'ARGO (equipaments, continguts, portal educatiu "edu365" i accés en BA)
- OMNIA: instal·lació de 67 nous punts
- Convocatòria de creació de Telecentres per a Teletreball en comarques, zones de muntanya i Terres de l'Ebre.
- Campanya de sensibilització i promoció de les TIC a les PIMES
- Programa de disseny d'estratègies pels clústers industrials de Catalunya (10 clústers)
- Interne2-CAT: ampliació
- Implantació SAP a la Generalitat per a la gestió econòmica i pressupostària
- Desenvolupament pilot de "Poble Digital" reproduïble
- Digitalització dels fons dels museus de Catalunya
- Implantació de TIC als currículums d'ensenyament obligatori