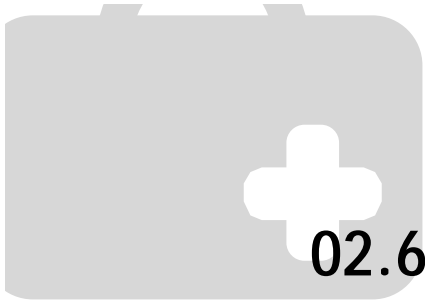




<b>02.6 Sanitat i Qualitat de Vida</b>	<b>02.6.1</b>	Descripció de les iniciatives i accions
	<b>02.6.2</b>	Taula resum de les iniciatives i accions
	<b>02.6.3</b>	Coordinador, relators i membres



## 02.6.1 Sanitat i Qualitat de Vida

La Sanitat i tots els serveis que té associats constitueixen un àmbit de gran impacte en la qualitat de vida d'un país. La Salut és un factor molt rellevant a Catalunya. En primer lloc, pel seu impacte com a servei als ciutadans, però també perquè la tradició sanitària i de recerca, el pes econòmic de la indústria farmacèutica i química i del sector sanitari en general (laboratoris i centres tecnològics de recerca sanitària) són molt grans.

Catalunya en Xarxa persegueix millorar la qualitat d'atenció als pacients mitjançant l'ús de les Tecnologies de la Societat de la Informació i la incorporació a les rutines sanitàries de la digitalització dels diferents processos, com ara la història clínica, la qualitat clínica associada a la qualitat de la gestió (repositoris digitals) i els sistemes de gestió globals.

El nou paradigma de Salut es fonamenta en una Medicina basada en l'evidència, en l'autoinformació de l'usuari, la sostenibilitat, l'eficàcia, i la permeabilització dels professionals en les noves tecnologies i el canvi.

Són agents de la Sanitat :

- Autoritat pública sanitària: Departament de Sanitat.
- Asseguradora pública: Servei Català de la Salut (SCS).
- Asseguradores privades: totes.
- Agents proveïdors de tots els productes i serveis de l'àmbit (hospitals, col·legis professionals, empreses privades proveïdores, etc).

L'objectiu de l'aplicació de les iniciatives proposades és l'assoliment d'un canvi en el paper dels diferents agents i en el coneixement d'aquests agents. El malalt ha estat fins ara una suma d'informacions disperses i compartimentades, mentre que el coneixement mèdic i sanitari del malalt en el futur serà global i transparent, i permetrà a tots els agents compartir diagnòstics sobre els diferents registres del malalt, cosa que ha de repercutir en una millor diagnòsi i tractament, i en una millor qualitat del servei per al malalt.

## Iniciativa 1

Disponibilitat d'un portal de la Salut transparent a tots els organismes sanitaris i sociosanitaris públics i privats existents al territori.

Aquesta iniciativa desplega un seguit d'accions orientades a facilitar als pacients l'accés a la informació sobre la salut i la sanitat; es tracta, en definitiva del desenvolupament d'una passarel·la interrelacionadora entre els diferents serveis informatius sobre salut i sobre el sistema sanitari català. La informació a posar a l'abast del ciutadà inclourà informació específica per a la formació dels ciutadans i també dels professionals.

### Accions:

- Creació d'un portal de la salut catalana que accedeixi a la pluralitat d'iniciatives:
  - Informació dels serveis i del sistema de salut a Catalunya accessible per als ciutadans i per als estrangers que visitin el nostre país.
  - Accés a material educatiu de salut en dues vessants, per a ciutadans i per a professionals.
- Accés paral·lel a la informació del portal mitjançant el telèfon públic del 012 i els dels diferents serveis.

Aquest seguit d'accions afavoriran la disponibilitat en xarxa de bases de dades de tota mena: d'informació farmacèutica, de llistes d'espera, etc, públiques i privades.

### Agents:

**Departament de Sanitat**, Servei Català de la Salut, organitzacions de proveïdors, associacions d'usuaris, col·legis professionals, ICS, asseguradores, farmàcies, tots els agents sanitaris.

## Potenciació de la comunicació electrònica entre tots els agents sanitaris

La intercomunicació telemàtica entre els diferents agents sanitaris exigeix un canvi de modalitat en la comunicació, una comunicació ciutadà-servei diferent a la d'ara a partir de la targeta sanitària, que passarà de ser una targeta amb dades merament administratives a ser una tarjeta d'accés a la història clínica. Aquesta línia estratègica assolirà, fonamentalment, la Intranet global sociosanitària del país.

Les iniciatives que donaran forma a aquesta línia d'acció són tres:

1. La Intranet Sanitària.
2. La creació d'una Agència d'Informació Sanitària.
3. La Targeta electrònica sanitària i la història clínica digital.
4. La història clínica digital.
5. Formació i reciclatge en TIC per als agents sanitaris.

### Iniciativa 2

**Implementació de la Intranet sanitària catalana que possibiliti l'intercanvi d'històries clíniques entre els diferents organismes i professionals, i la inclusió dels diferents agents sanitaris i sociosanitaris.**

La realització d'aquesta iniciativa exigeix un consens sobre el format d'intercanvi (que pot ser inicialment un "símil" dels informes mèdics manuscrits), per arribar, finalment, a un consens sobre un format d'intercanvi de dades amb protocols web (Web-EDI).

Es potenciarà que la futura història clínica sigui l'aportació de tots els agents públics i privats que intervinguin en la història del malalt (les diferents asseguradores també hi hauran de participar). Alhora, la Intranet i els processos d'intercanvi de dades hauran d'assolir les màximes garanties de seguretat i confidencialitat, tot certificant qui fa ús d'una determinada informació sobre el malalt.

En aquesta iniciativa són imprescindibles les comunicacions en banda ampla i la informatització tant dels agents públics com de l'activitat privada.



### **Accions:**

- Extensió de la qualitat de les comunicacions entre els agents sanitaris. La disponibilitat de serveis de banda ampla és l'únic camí per a permetre l'intercanvi de dades sanitàries, imatges, resultats, etc.
- Potenciació, actualització i extensió de la Intranet de la salut. Això ha de comportar:
  - Informatització dels CAPs, per fer possible la transmissió/intercanvi d'històries clíniques.
  - Inclusió dels agents sanitaris públics i privats en la Intranet sanitària, de forma que es pugui cobrir tota la cadena de serveis sanitaris i sociosanitaris que necessita el pacient, i que van des de la connexió dels CAPs amb els hospitals i la Seguretat Social, fins a la captació de les dades de despesa farmacèutica amb prescripció mèdica o els càrrecs amb les empreses asseguradores.
  - Intercanvi de dades sense format rígid avançant vers un WEB-EDI.
- Implementació d'una història clínica digital personalitzable (registres clínics rellevants). Objectiu: la història clínica del malalt està en xarxa i és compartida i complementada per tots els agents.
- Aplicacions globals en "nuclis sanitaris" com a proves pilot avaluables.
- Desplegament d'infraestructures que permetin la circulació de dades amb tota seguretat, confidencialitat, fiabilitat i rapidesa.

El model d'història clínica serà ampliable i modular de forma tal que inicialment contindrà una informació mínima que podrà ser configurada en cada centre. L'objectiu és utilitzar sistemes d'interconnexió oberts i no obligar a estàndards rígids, sinó similars als procediments actuals en paper. Progressivament caldrà anar avançant vers la interconnexió i l'intercanvi de dades via WEB-EDI.

### **Agents:**

**Departament de Sanitat, Servei Català de la Salut (SCS)**, organitzacions de proveïdors, col·legis professionals, Institut Català de la Salut (ICS), asseguradores, farmàcies, en definitiva, tots els agents sanitaris.

### Iniciativa 3

#### Creació d'una Agència d'Informació Sanitària.

La creació d'una Agència d'Informació Sanitària té per missió pactar i consensuar les actuacions de la xarxa sanitària d'informació, inclosa la dels agents sanitaris (farmàcies i proveïdors). Així mateix, haurà de donar suport i guiar la implantació de les tecnologies de la informació en la Sanitat Pública.

Aquesta agència serà una contribució al saber fer per una banda i, per altra banda, constituirà l'ens aglutinador de tota la informació sobre aquest important sector. Es tracta d'una agència pública a través de la qual s'avaluarà la qualitat dels serveis concrets en marxa, i que ajudarà a assolir les següents accions:

- Validar la informació de tots els agents sense cap ànim intervencionista.
- Definir quins són els criteris de qualitat de servei.
- Promoure "un segell de qualitat de servei".

#### **Accions:**

- Creació de l'Agència d'Informació Sanitària per donar suport i guiar la implantació de serveis TIC en la Sanitat pública.
- Avaluació de la qualitat de la informació en xarxa i dels serveis.

#### **Agents:**

**Departament de Sanitat i Seguretat Social** per a la creació, la resta dels agents per a la participació.



## Iniciativa 4

### Implantació de la Targeta electrònica sanitària.

L'objectiu de la iniciativa és crear una infraestructura i una sistematització pel que fa a l'accés a la informació per donar suport a la futura targeta d'identificació sanitària intel·ligent. La targeta sanitària intel·ligent podrà realitzar la identificació dels pacients a efectes d'emergències i establir l'acreditació de l'accés a aquesta informació per part de tercers agents sanitaris. La targeta no serà portadora d'informació ampliada del malalt, sinó que constituirà l'element identificador a l'hora d'accedir a la seva història clínica.

Aquesta acció estarà coordinada amb la progressiva informatització dels CAPs, des dels quals també es podrà accedir a la història clínica.

#### **Accions:**

- Establiment d'una targeta sanitària electrònica que permeti als pacients, mitjançant la seva identificació, l'accés al servei i l'accés a les dades personals de la seva història clínica.

Tant la implementació de la història clínica digital com l'ús de la targeta sanitària garantirà la confidencialitat de les dades del malalt i del prescriptor.

#### **Agents:**

**Departament de Sanitat i Seguretat Social** per a la normativa, i per al desplegament tots els agents sanitaris.

**Iniciativa 5****Formació i reciclatge en TIC per als agents sanitaris.**

La formació permanent de tots els agents sanitaris serà la clau de l'èxit en la implantació del tràmit digital en l'àmbit de la salut. Es crearan diferents dispositius en aquest sentit, entre els quals, un segell d'acreditació de la formació continuada per als professionals sanitaris. També s'establirà la creació de currículums estandarditzats i consultables públicament. L'objectiu final és fomentar canvis en els plans d'estudis dels nous professionals per tal que aquests incorporin la telemàtica i les noves tecnologies als estudis de medicina, així com la formació continuada dels professionals en actiu.

Cal comptar amb la col·laboració de les organitzacions d'usuaris i, en definitiva, amb la de tots els estaments a l'hora de donar suport i ajudar els col·lectius més febles quant a l'accés al futur telemàtic. Això es pot dur a terme mitjançant suport humà als punts públics d'accés a Internet (biblioteques, centres cívics, punts interactius en els mateixos hospitals, CAPs, etc) En aquest sentit, cal també educar el malalt vers una atenció preventiva i mentalitzar-lo que mostri una nova disposició respecte als serveis que li ofereix la sanitat.

**Accions:**

- Cursos de formació i reciclatge en TIC per als agents de l'administració, agents i col·lectius professionals sanitaris.
- Impuls al canvi d'hàbits pel que fa a l'ús de les eines TIC en els professionals, mitjançant convenis amb ONGs, Creu Roja i Col·legis oficials.
- Compromís de realitzar totes les comunicacions amb els proveïdors i subministradors en Sanitat en format electrònic.
- Assessorament en noves tecnologies, realització de seminaris, difusió de pràctiques exemplars i dotació de premis per a les "millors pràctiques".

**Agents:**

**Col·legis professionals, universitats**, asseguradores, ONGs, Creu Roja, col·legis oficials.





## 02.6.2 Taules resum de les iniciatives i accions

INICIATIVES	ACCIONS	AGENTS
<p><b>Iniciativa 1</b></p> <p>Portal de la Salut</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creació d'un portal de la salut catalana que accedeixi a la pluralitat d'iniciatives.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informació dels Serveis i sistema de salut.</li> <li>- Accés a material educatiu de salut per als ciutadans i professionals.</li> </ul> </li> <li>• Incorporació dels telèfons d'emergència.</li> </ul>	<p><b>Departament de Sanitat</b>                      Servei Català de la Salut                      Organitzacions de proveïdors                      Associacions d'usuaris                      Col·legis professionals                      ICS                      Asseguradores                      Farmàcies                      Tots els agents sanitaris</p>
<p><b>Iniciativa 2</b></p> <p>La Intranet Sanitària i la història clínica digital</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extensió de la qualitat de les comunicacions entre els agents sanitaris.</li> <li>• Potenciació, actualització i extensió de la Intranet de la salut. Ha de comportar:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informatització dels CAPs vers la història clínica global.</li> <li>- Inclusió dels agents sanitaris públics i privats (cobrint tota la cadena de serveis sanitaris i sociosanitaris): metges, hospitals/CAPs, asseguradores, farmàcies.</li> <li>- Intercanvi de dades sense format rígid avançant vers un WEB-ED.</li> </ul> </li> <li>• Implementació d'una història clínica digital personalitzable (registres clínics rellevants). Objectiu: la història clínica del malalt està en xarxa i és compartida i complementada per tots els agents.</li> <li>• Aplicacions globals en "nuclis sanitaris" com a proves pilot avaluables</li> <li>• Desplegament d'infraestructures que permetin la circulació de dades amb tota seguretat, confidencialitat, fiabilitat i rapidesa.</li> </ul>	<p><b>Departament de Sanitat SCS</b>                      Organitzacions de proveïdors                      Col·legis professionals                      ICS                      Asseguradores                      Farmàcies                      Tots els agents sanitaris</p>
<p><b>Iniciativa 3</b></p> <p>Creació de l'Agència d'Informació Sanitària</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creació de l'Agència d'Informació Sanitària per donar suport i fer de guia de la implantació de serveis TIC en la Sanitat pública.</li> <li>• Realització d'una avaluació tant de la qualitat de la informació en xarxa com dels serveis.</li> </ul>	<p><b>Departament de Sanitat</b> per a la creació de l'Agència, tots els agents per a la participació</p>
<p><b>Iniciativa 4</b></p> <p>Targeta electrònica sanitària</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducció de la targeta sanitària electrònica que permeti als pacients (mitjançant la seva identificació) l'accés al servei i l'accés a les dades personals de la seva història clínica.</li> </ul>	<p><b>Departament de Sanitat</b> per a la normativa, tots els agents sanitaris per al desplegament</p>

<b>Iniciativa 5</b>	<b>Formació i reciclatge en TIC per als agents de sanitaris</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realització de cursos de formació i reciclatge en TIC per als agents de l'administració i els agents/professionals sanitaris.</li><li>• Impuls al canvi d'hàbits i a l'ús de les eines TIC entre els professionals, mitjançant convenis amb les diferents organitzacions del sector.</li><li>• Comunicació en format electrònic amb els proveïdors i els subministradors en Sanitat, etc.</li><li>• Assessorament en noves tecnologies, realització de seminaris, difusió de pràctiques exemplars, etc.</li></ul>	<b>Col·legis professionals</b> <b>Universitats</b> Asseguradores ONGs Creu Roja
---------------------	---	---	---



## 02.6.3 Coordinador, relators i membres

Sr. Alejandro i Sorolla, Luis	Diputació de Barcelona
Sr. Artal i Rocafort, Roser	Servei Català de la Salut (SCS)
Sr. Ayra i Pascual, Josep M <sup>a</sup>	Assistència Sanitària Col·legial
Sr. Ballesta i Carbonell, Eudald	Unió Catalana d'Hospitals
Sra. Ceinos i Kohn, Carmen	ECOMIT
Sr. Companys i Berges, Xavier	Hospital General de Terrassa
Sra. Cruells i Salla, Mercè	Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat (CUS)
Sr. Duran Pou, Joan	Col·legi Oficial de Farmacèutics de Barcelona
Sr. Fàbregues i Aladren, Isidre	Hospitals de la Vall d'Hebron
Sr. Ferrer i Salvans, Pau	Hospital de Bellvitge
Sr. Gil i Meneses, Josep Manuel	Creu Roja
Sr. Gómez, Josep	Institut Català de la Salut (ICS)
Sra. Granados i Navarrete, Alicia	Agència d'Avaluació de Tecnologia Mèdica (AATM)
Sr. Gratacòs i Bau, Antoni	Àrea Tècnica. Departament de Sanitat i Seguretat Social
Sr. Grau i Sociats, Joan	Corporació Sanitària Clínic
Sr. Marimon i Suñol, Santiago	Consorci d'Hospitals de Catalunya (CHC)
Sr. Massaguer i Meléndez, Ramon	Departament de Sanitat i Seguretat Social (DSSS)
Sra. Nuín i Orrio, Carmen	Escola Universitària d'Infermeria (UdL)
Sr. Orce i Satrustegui, Ignacio	Assistència Sanitària Col·legial
Sr. Padula i Modorelli, Carlos	Consorci Hospitalari de Catalunya (CHC)
Sr. Paredes i Puigrodón, Antonio	ADESLAS
Sr. Prat i Domènech, Josep	Servei Català de la Salut (SCS)
Hble. Sr. Rius i Pey, Eduard	Departament de Sanitat i Seguretat Social (DSSS)
Sr. Roca i Torrent, Josep	Hospital Clínic i Provincial
Sr. Ruiz de Querol, Ricardo	Telefònica - Solucions Sectorials
Sr. Sánchez i Montero, Francesc	Corporació Sanitària Parc Taulí
Sr. Sanz i Carreras, Ferran	Institut Municipal d'Investigació Mèdica (IMIM)
Sr. Sarrias i Ramis, Ramón	Col·legi de Metges
Sr. Torredadella i Reinoso, Pere	Associació Catalana d'Establiments Sanitaris
Sr. Tort i Bardolet, Jaume	Associació Catalana de Municipis (ACM)
Sr. Vidal, Andreu	Departament de Sanitat i Seguretat Social (DSSS)
Sr. Villanueva i Tipaon, Juanjo	Centre de Visió per Computador (CVC, UAB)