



01.2 Infraestructures i Serveis Bàsics

Per infraestructures, s'entén tot el conjunt d'elements i suports que faciliten a l'usuari l'accessibilitat a la informació i als serveis telemàtics. Són els sistemes, les xarxes de comunicacions, els terminals i els recursos bàsics (bases de dades, biblioteques, eines globals de tractament de la informació, serveis necessaris per a utilitzar les infraestructures, etc.) que actuen com a mitjà de comunicació entre els usuaris i els proveïdors de serveis. Garantir l'accés a les xarxes de comunicació a velocitats i costos adequats és un factor cabdal per a poder avançar cap a la Societat de la Informació i per a situar-se dins del grup de països tecnològicament avançats en el desenvolupament d'aplicacions relacionades amb les TIC. Sense l'existència de les infraestructures necessàries, el creixement de la demanda es pot veure frenat per la falta de capacitat per a mantenir nous serveis de valor afegit.

Un dels factors crítics per poder accedir a la xarxa Internet, o als serveis que es puguin oferir a través seu, és la disponibilitat de terminals apropiats, a disposició dels ciutadans bé des d'un accés personal o a través de llocs públics com és ara biblioteques, centres cívics, terminals urbans, etc. Així doncs, és de vital importància que tothom hi pugui accedir amb la màxima facilitat des de qualsevol punt i a qualsevol hora.

Un altre factor a tenir molt en compte per a promoure l'accés a les xarxes informàtiques és la disponibilitat a preus competius de sistemes amb gran capacitat de transmissió. Així, si es disposa de les infraestructures i d'un sistema tarifari adequats es podrà esperar una bona resposta per part de les empreses i els particulars.

Finalment, un altre punt important en l'àmbit de les infraestructures és l'increment de les comunicacions mòbils i dels serveis distribuïts per cable i satèl·lit.

Els indicadors que es proposen per a fer un seguiment de la situació a Catalunya en aquest àmbit són:

01.2.1 *Línies de telefonia fixa i clients de telefonia mòbil, serveis de cable i satèl·lit.*

01.2.2 *Penetració dels ordinadors personals i d'Internet a la societat.*

01.2.3 *Accessibilitat a la Xarxa des de les Biblioteques.*

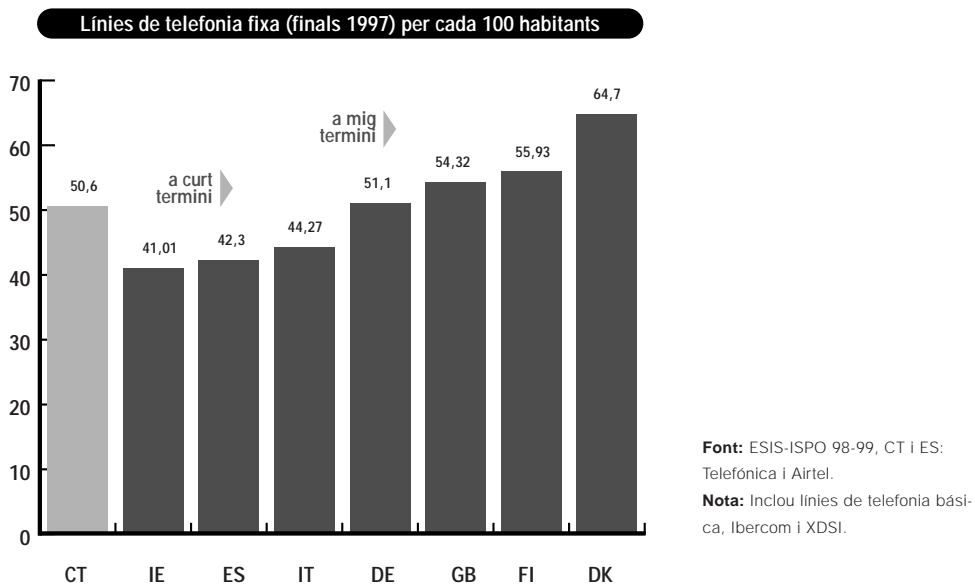
01.2.4 *Tarifes telefòniques i d'Internet.*

01.2.1 Línies de telefonia fixa i clients de telefonia mòbil, serveis de cable i satèl·lit

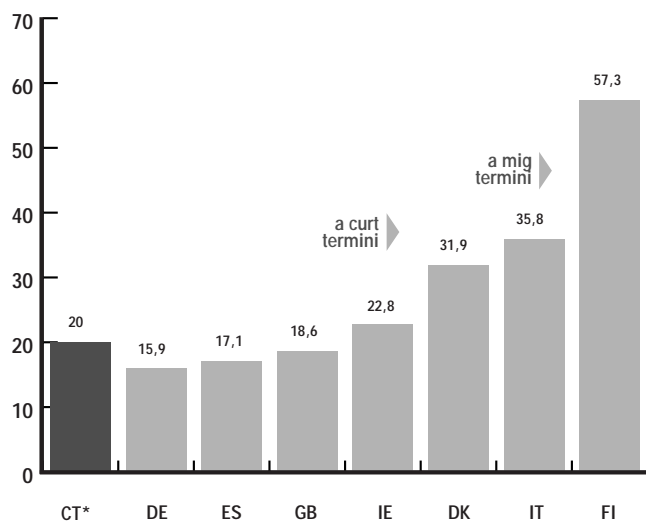
A les gràfiques següents es pot observar el grau de penetració dels serveis de telefonia, cable i satèl·lit en la població de diferents països europeus.

El primer indicador utilitzat és el nombre de línies fixes per cada 100 habitants. Fins fa poc s'utilitzava també el nombre de llars amb doble connexió, però actualment té més sentit complementar la dada de la telefonia fixa amb la penetració de la telefonia mòbil a causa del seu gran increment els darrers anys. En aquests sentit, Catalunya se situa en una bona posició respecte a Europa, sense arribar, però, als alts nivells de penetració d'alguns països nòrdics, com és ara Finlàndia o Dinamarca, que ja arriben a tenir una línia (mòbil o fixa) per cada habitant.

Les dues darreres gràfiques mostren el nombre de llars que tenen contractats serveis de cable i satèl·lit. S'observa que en aquests dos àmbits, sobretot en el cable, Catalunya encara està a un nivell força baix en comparació a altres països.



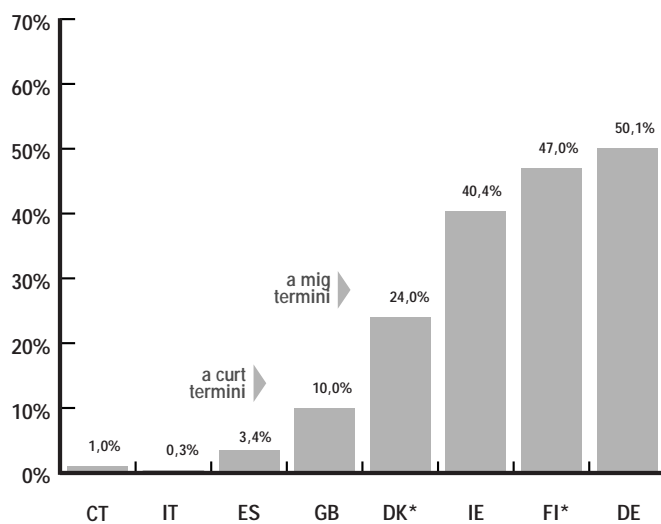
Clients de telefonia mòbil (finals 1998) per cada 100 habitants



Font: ESIS-ISPO 99, dades de finals de 1998.

Notes: (*) Catalunya suposant igual percentatge respecte a Espanya que el 97 (19%).

Llars amb serveis de cable 1998 (97)

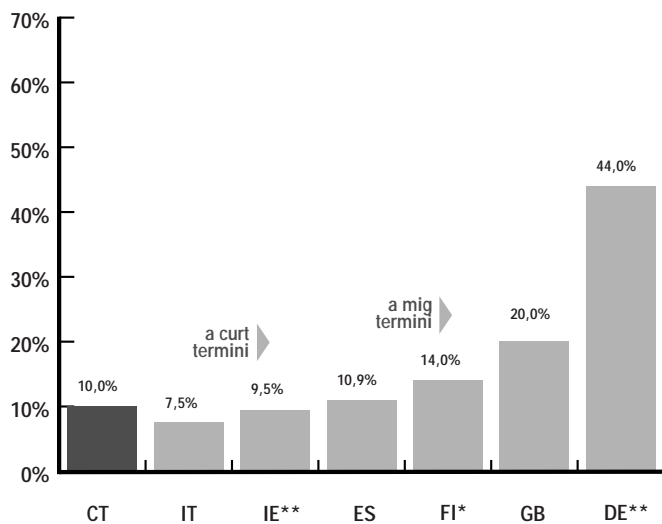


Font: ESIS-ISPO 99, dades de 1998 excepte DK i FI dec. 1997 (*).

Nota: Nombre de llars subscrietes a la televisió per cable en comparació al nombre de llars amb televisió.



Llars amb serveis de satèl·lit 1998 (96 i 97)

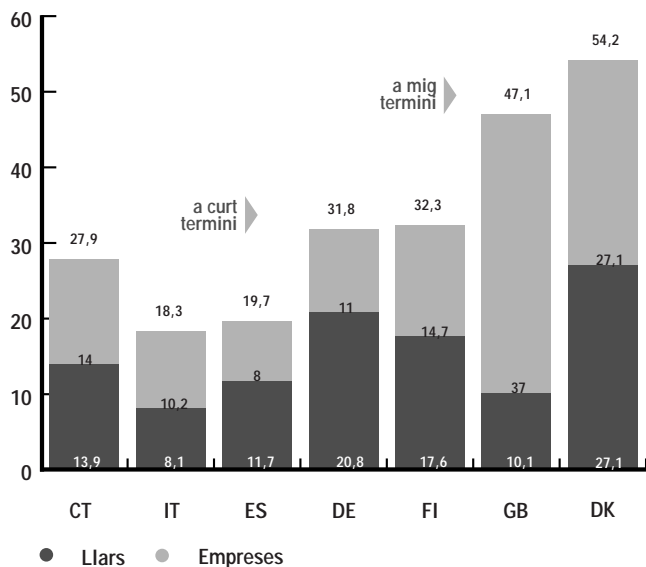


Font: ESIS-ISPO 99, dades de 1998, 97 (*) i 96 (**).

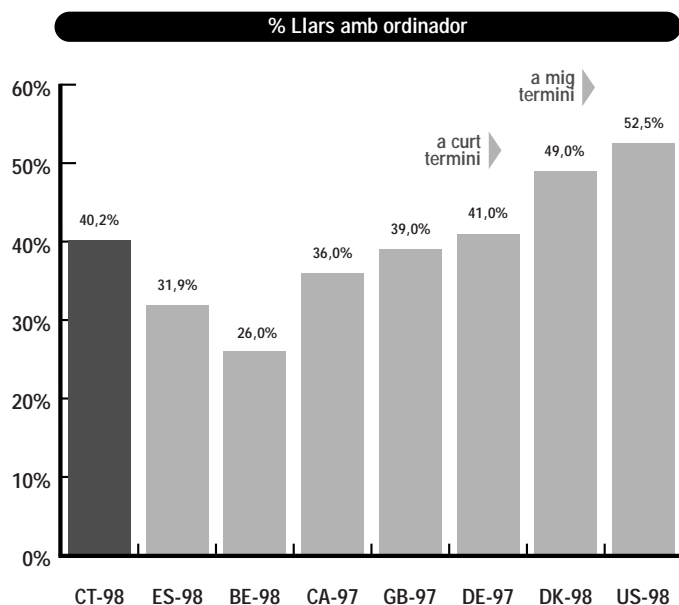
Notes: Nombre de llars equipades amb satèl·lit en comparació al nombre de llars amb televisió.

01.2.2 Penetració dels ordinadors personals i d'Internet a la societat

Ordinadors personals per cada 100 habitants

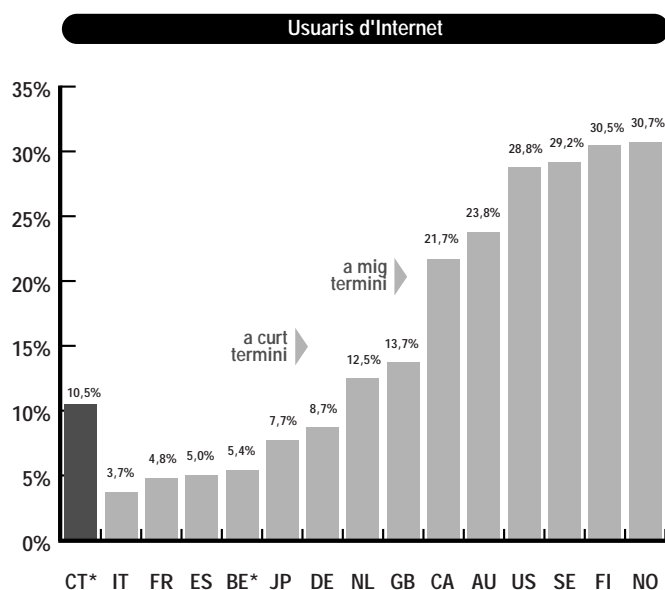


Font: Idescat, SEDISI, ESIS-ISPO 99 (dades de finals de 1998).



Nota: La gràfica mostra el percentatge de llars amb ordinador respecte el total de llars del país.

Fonts: Elaboració a partir de les dades de l'Idescat (CT), AIMC-EGM (ES), MS Study II (DG-XIII, CE) (BE), Statistics Canada (CA), Spectrum ICT (GB, DE), Danmarks Statistik (DK), Jupiter Communications - NFO Interactive (US).



Nota: La gràfica mostra el percentatge de la població total del país que ha accedit a Internet la darrera setmana des de la llar o del treball.

Fonts: Computer Industry Almanac Inc. (www.c-i-a.com/199902iu.htm). (*) Catalunya i Bèlgica: elaboració d'IDESCAT feta a partir d'enquesta telefònica i adaptació als criteris seguits per Comp. Ind. Almanac Inc. Segons els criteris seguits per fer l'adaptació el valor, pot variar entre 8,8 i 10,5.

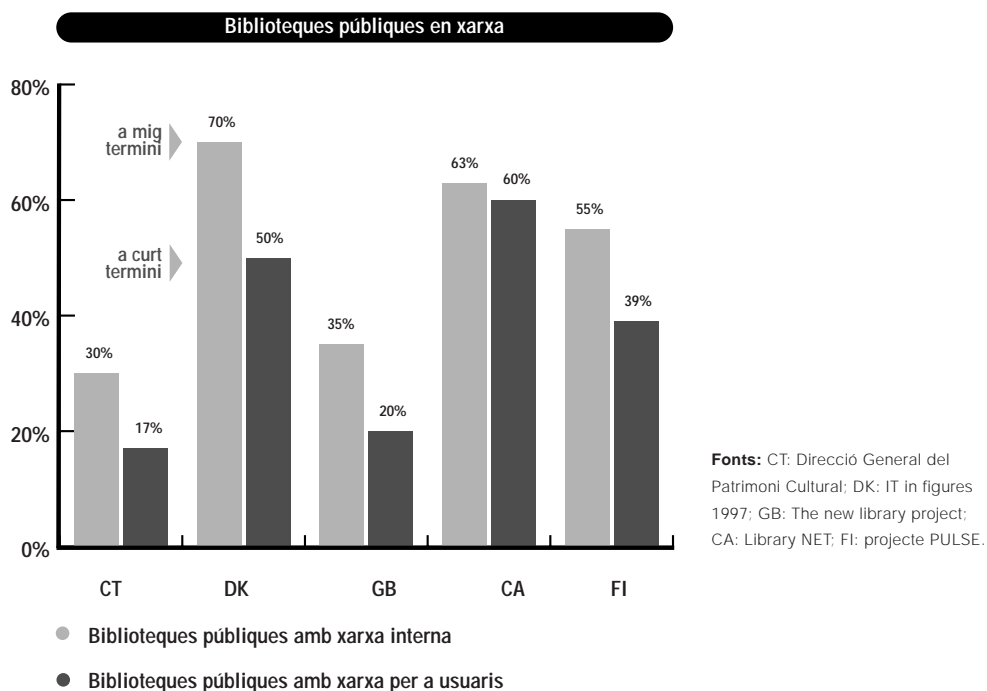


01.2.3 Accessibilitat a la Xarxa des de les Biblioteques

A la gràfica es mostra el percentatge de les biblioteques amb connexió a la xarxa per a la comunicació interna interbibliotecària, i per l'altra banda, el percentatge de les que disposen d'accés a Internet pels usuaris.

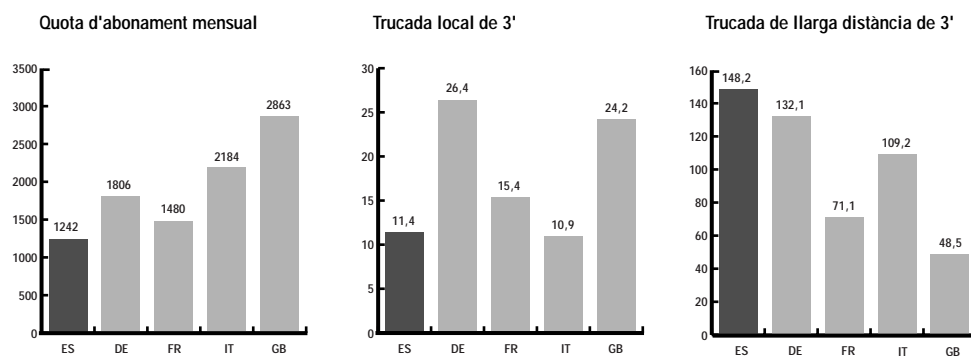
Les Diputacions de Barcelona i Girona, en la línia d'actuacions d'altres països, han endegat plans per facilitar l'accés a Internet tant a nivell intern (catàlegs col·lectius, reserva de llibres, etc.) com pel seu ús per part de l'usuari. A maig de 1999, el 75% de les biblioteques públiques gestionades amb conveni amb la Diputació de Barcelona estan informatitzades, el 41% tenen Internet per ús intern i el 20% per als usuaris.

A principi de 1999, 183 biblioteques públiques catalanes i 2 "bibliobus" disposen de catàlegs informatitzats (resten per informatitzar 151 biblioteques i 4 "bibliobus"). Mentre el 100% de les biblioteques universitàries disposen d'accés a Internet i l'ofereixen als seus usuaris, només un 17% de la resta de Biblioteques públiques ofereixen Internet als usuaris i un 30% només en disposen per a ús propi.



01.2.4 Tarifes telefòniques i d'Internet

Comparació de les tarifes telefòniques vigents a diferents països d'Europa

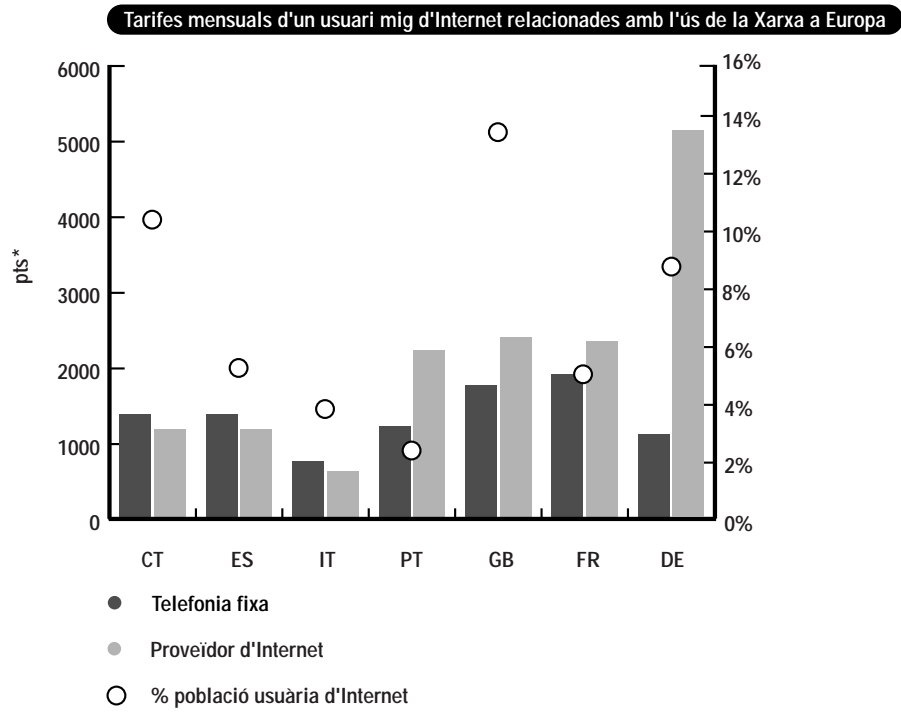


Fonts : "Recomendaciones del Grupo Asesor sobre las Industrias de la SI para Josep Piqué i Camps Ministro de Industria", Juny 1998

Tarifes mensuals d'un usuari mitjà d'Internet relacionades amb l'ús de la Xarxa a Europa

La següent gràfica presenta tres valors: la despesa en telefonia per l'accés a Internet, la despesa en proveïdors d'Internet i el percentatge de població que accedeix a Internet setmanalment. D'aquesta manera, es pot veure la influència del preu sobre l'accés a la Xarxa.

Actualment els únics països amb tarifa plana són els Estats Units (1.575 ptes), Hong Kong (1.765 ptes) i Nova Zelanda (2.690 ptes)



* Valors ponderats segons l'índex relatiu de PIB per càpita (OCDE 98)

Fonts: Telefónica (ES), Telecom Italia (IT), Portugal Telecom (PR), BT (GB), France Telecom (FR), Deutsche Telekom (DE). OECD.