



01.6 Sanidad y Calidad de Vida

Por lo que respecta a la Sanidad, la aplicación de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se ocupa, primordialmente, de dos tipos de soluciones y plataformas tecnológicas. Por un lado, se encuentra su aplicación en los procesos de prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento del paciente, así como el acceso, por parte de los ciudadanos y de los profesionales sanitarios, a información sobre «Salud» y la gestión de sus servicios (consultas, reserva de visitas, etc.). El segundo tipo se ocupa de las plataformas técnicas y de telecomunicaciones entre agentes sanitarios de diferente nivel para poder hacer telediagnóstico y teleconsulta.

Son aspectos capitales de este ámbito:

1. La sensibilidad del ciudadano con respecto a la calidad de vida y la salud, como indicador de valor de un país.
2. La importancia destacada del sector sanitario en Cataluña.
3. El peso económico de la industria farmacéutica y química en Cataluña, así como del sector sanitario en general (laboratorios y centros tecnológicos de investigación sanitaria, sanidad, etc.).
4. La importante actividad en investigación de los laboratorios y los centros tecnológicos asociados al sector sanitario.
5. La integración de los datos del sector sanitario como factor decisivo.
6. La perspectiva de fortalecer la cadena de interrelación entre los diversos agentes y la tecnología para alcanzar una mejora de los procesos y los servicios.

En esta línea, se han seleccionado los indicadores siguientes para medir el alcance de los objetivos propuestos:

01.6.1 Grado de informatización de los profesionales sanitarios, tanto en la práctica libre de su profesión como en los propios despachos médicos del sistema sanitario de salud.

01.6.2 Grado de comunicación e integración de los diferentes agentes sanitarios dentro de un servicio integrado. Este indicador medirá la intercomunicación entre los profesionales y sus centros con las farmacias, el servicio sanitario y las aseguradoras del país.

01.6.1 Grado de informatización de los profesionales sanitarios

Este indicador refleja el uso de sistemas informáticos (ordenadores, Internet, aplicativos de gestión de consultas, etc.) por parte de los profesionales en el ejercicio libre de su profesión y también el grado de informatización (ordenador, red de área local, etc.) existente en los despachos de ambulatorios del sistema de salud pública.

Actualmente hay un programa de informatización de los despachos médicos en ambulatorios, con el que se pretende incorporar ordenadores y sistemas de gestión de consultas. Actualmente, el 24% de los médicos afiliados al Colegio Oficial de Médicos de Barcelona (COMB) usan Internet gracias a la conexión que les ofrece el propio colegio.

La gráfica siguiente recoge datos sobre la conexión de los médicos de la provincia de Barcelona. A pesar de que no sean datos de toda Cataluña, se pueden tomar como cifras representativas, ya que la provincia de Barcelona tiene 21.000 colegiados de los 25.000 que tiene Cataluña.

El 20% que presenta la gráfica señala solamente las conexiones que tienen los profesionales desde su casa, pero si se considera la posibilidad actual de conexión de los médicos desde el Servicio Catalán de la Salud (SCS) y desde la Red de Utilización Pública Hospitalaria (XUPH), el grado de conexión es del 50% aproximadamente.



Por lo que respecta al acceso electrónico de los usuarios en el sistema sanitario público, cabe decir que en Cataluña la implantación de la tarjeta de identificación individual magnética cubre el 90% de la población, un nivel comparable al resto de países. No obstante, por ahora la tarjeta sanitaria tiene como función única la identificación administrativa del enfermo. El tipo de tarjeta de identificación varía según los países, y va desde un modelo de tarjeta identificativa hasta tarjetas de chip integrado más inteligentes.

01.6.2 Grado de comunicación e integración de los diferentes agentes sanitarios

Este indicador pretende mostrar el grado de informatización y el uso de sistemas de transmisión electrónica de datos por parte de los agentes de la cadena sanitaria. Según el país, varía el grado de informatización de los diversos agentes.

La intercomunicación de los agentes varía dentro de los países europeos. Algunos realizan intercambio de datos en disquetes o ficheros en batch, mientras que otros hacen transferencia electrónica de datos (EDI) integrando toda la cadena sanitaria: los médicos y los centros hospitalarios, las farmacias, así como las aseguradoras correspondientes.

Países como Dinamarca y Canadá experimentan ya una progresiva implantación del EDI sanitario, mientras que países como el Reino Unido están implementando proyectos piloto entre todos los agentes sanitarios (primaria-secundaria, farmacias, etc.). La gráfica siguiente presenta sólo el grado de **informatización de las farmacias** de forma comparada con otros países.



