

Norma ISO 39001 – Sistema de gestión de Seguridad Vial (SV)

Visión Cero con la norma ISO 39001





**Tráfico rodado a prueba de todo
- ¿Qué hay del factor humano?**

Índice:

- Introducción: normalización
- Perspectiva de la seguridad vial
 - cifras y estadísticas
- Comité ISO sobre la seguridad vial
- ISO 39001 – Norma de sistema de gestión
- Ejemplos internacionales de aplicación
- Conclusión
- Preguntas y respuestas



Peter Hartzell
Instituto Sueco de Normalización - SIS

- Secretario de sistemas de gestión de seguridad vial ISO/TC 241 (desde 2010)
- Director del proyecto y jefe de delegación del comité espejo sueco de ISO/TC 176 de gestión de calidad y garantía de calidad (2007-2013)
- Miembro de la UNRSC - Colaboración de Seguridad Vial de las Naciones Unidas en la que ISO 39001 es parte del Pilar 1
- 20 años de experiencia internacional en sistemas de gestión
- Licenciado en Ciencias Empresariales (Suecia y EE.UU.)



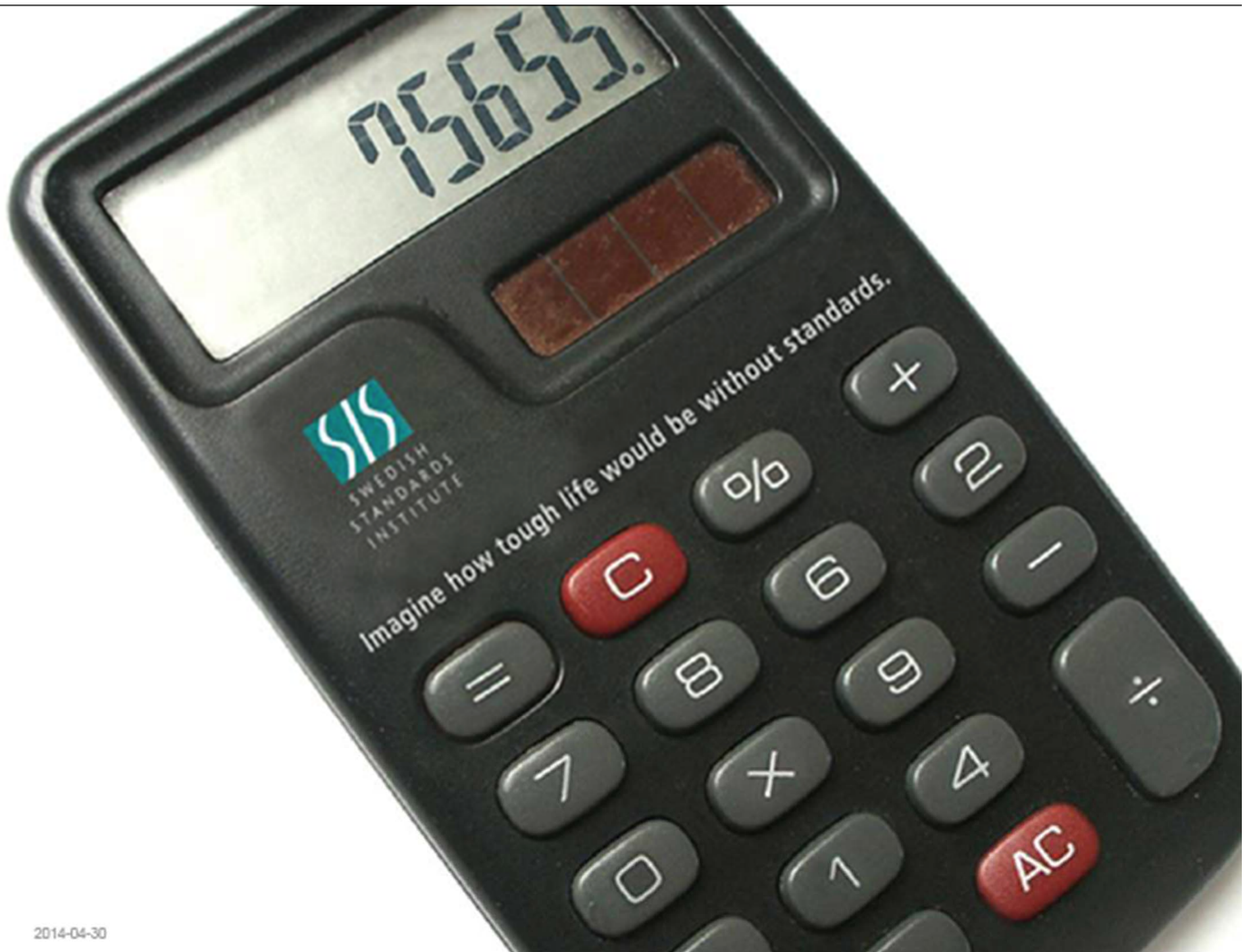


SIS –
Instituto Sueco
de Normalización

La Normalización en Suecia



- 332 proyectos de normalización
- 1.602 organizaciones miembros
- 5.000 expertos
- 190 secretarías internacionales
- 120.000 productos en www.sis.se
- Cursos de formación para 4.500 personas
- 1.410 nuevas normas revisadas
- 99% de todas las nuevas normas suecas – europeas o internacionales





“La influencia sobre las normas y la participación en su elaboración es esencial para satisfacer de las demandas de la sociedad con respecto a seguridad, eficiencia y desarrollo sostenible.”

Ewa Björling
Ministra Sueca de Comercio



Cómo desarrollar una norma

2014-04-30

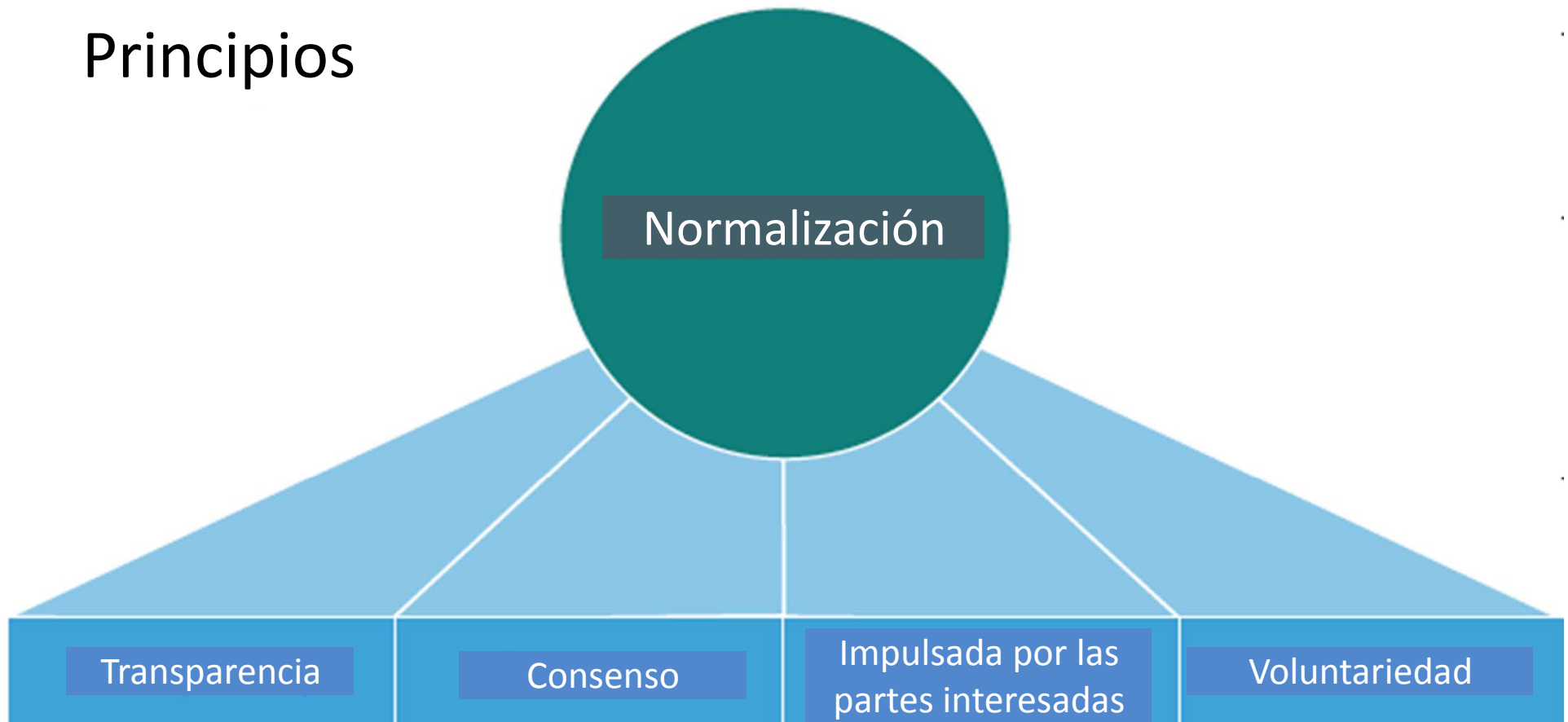
Desarrollo de una norma

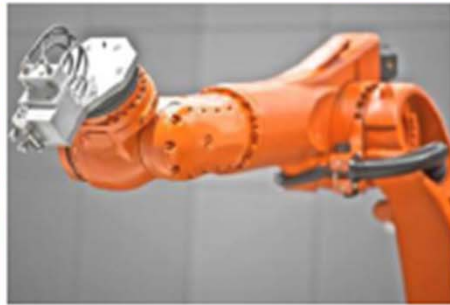


Resolver problemas y crear una plataforma para la oportunidad



Principios





Ejemplo de normas internacionales de éxito

Serie ISO 9000

Antecedentes

- Gestione su organización
- Proceso de mejora
- Flujo de proceso más rápido y más seguro
- Mejor calidad
- Confianza del mercado

Resultados

- 1987 – primeras normas
- Revisadas en 1994, 2000 y 2008
- ISO 9001 armonizada con ISO 14001
- 1.100.000 organizaciones con certificación ISO 9001 en 178 países



ISO 39001:2012

Título:

Sistemas de gestión de la seguridad vial

- Requisitos con orientación para su uso

Gestión de la calidad y garantía de calidad de la seguridad vial:

Para asegurarse de que los asuntos de la organización relacionados con la seguridad vial se gestionen de una manera estructurada para apoyar una cultura corporativa de calidad, seguridad y mejora continua.

Títulos de las cláusulas - según ISO Anexo SL

- norma ISO para sistemas de gestión de seguridad

- Introducción
- 1. Ámbito
- 2. Referencias normativas
- 3. Términos y definiciones
- 4. Contexto de la organización
- 5. Liderazgo

- 6. Planificación
- 7. Soporte
- 8. Operación
- 9. Evaluación del resultado
- 10. Mejora

Seguridad vial de 0 a 39001 – un breve resumen

- 0: a) Visión Cero - cero muertos y cero lesiones graves
b) Conferencia Towards Zero, Gotemburgo, Suecia 9-10 de junio 2015
Ver www.trafikverket.se/towardszero
c) Academia Vision Zero en Suecia
- 1,3 millones de personas mueren cada año (3500/día) como consecuencia de los accidentes de tráfico
- 1,9 millones de muertes en carretera en 2020 - si no tomamos medidas
- 1-3%: se estima que las consecuencias económicas de los accidentes suponen el 1-3% del PIB (Producto Interior Bruto), alcanzando un total de más de 500 mil millones USD .
- 3 muertos en accidentes de tráfico por cada 100.000 habitantes (Suecia) (en comparación con el promedio de 6,2 de la UE)
- 3: número de anexos de la norma ISO 39001
- orientación, ejemplos internacionales y comparación con otras normas ISO
- Se espera salvar a 5 millones de personas mediante la iniciativa del Decenio de Acción de las Naciones Unidas para la Seguridad Vial en 2020. ISO 39001 es parte del Pilar 1 de gestión de la seguridad vial

Seguridad vial de 0 a 39001

- 8: Los accidentes de tráfico son la octava (8ª) causa de muerte a nivel mundial.
- 10: diez cláusulas de la norma ISO 39001 (norma ISO para todos los sistemas de gestión de seguridad)
- 15-29: las lesiones por accidentes de tráfico son la causa principal de muerte entre los jóvenes de 15 a 29 años
- 37: número de páginas en la norma ISO 39001 - una herramienta útil para un enfoque sistemático y compromiso organizativo para afrontar la seguridad vial. El trabajo sistemático de seguridad vial también contribuye a la rentabilidad de la empresa. 17 páginas de texto con requisitos, 20 páginas de anexos.
- 46: el número de países que participan en el desarrollo de la norma ISO 39001 (y 14 enlaces). 20% del mundo.
- 90:% de las muertes en carretera en el mundo ocurren en países con ingresos bajos y medianos
- 241: el número asignado del comité técnico ISO (2 por 1: contenido específico para sistemas de gestión y para seguridad vial)

Seguridad vial de 0 a 39001

- 2011-2020: Decenio de las Naciones Unidas de Acción para la Seguridad Vial. El Pilar 1 se refiere a los sistemas de gestión de estrategia en tiempo real, incluyendo la norma ISO 39001.
- 2020: para entonces, la UE aspira a reducir a la mitad la mortalidad en carreteras, según el Libro Blanco de la Comisión Europea de seguridad vial.
- 2050: objetivo de la UE de avanzar hasta cerca de cero víctimas mortales en el transporte por carretera en la UE.
- 27700: número de muertes en carretera en 2012 en la UE-27. Alrededor de 313.000 heridos graves. 2.661 muertes menos (9% de reducción) en comparación con 2011 (el valor monetario de la reducción se estima en 5.000 millones de euros).
- 39001: norma ISO para seguridad vial (para certificación).
- Miles de millones en ahorros: consecuencias económicas relacionadas con menos muertes en carretera. El coste global de las muertes en carretera es del 1-3% del PIB, equivalente a USD 500 mil millones.

Seguridad vial de 0 a 39001

- España (10-11% de reducción) se ha comportado mejor que la media de la UE, tanto en lesiones graves como muertes en la carretera.
- España tuvo 136 muertos en carretera por millón de habitantes en el año 2001, en total 5.517 muertes. En 2012 (estimación) la cifra se había reducido a unos 40, o 1.834 muertes.
- Suecia tuvo 60 en 2001 (531 muertes) y 31 en 2012 (286 muertes).
- El equivalente de la UE27 fue de 113 (54.352 muertes) en 2001 y 55 (27.721 muertes) en 2012.

Membresía global en ISO/TC 241

- Sistemas de gestión de seguridad vial



46 países miembros = 20% de participación global

ISO 39001

- Norma de sistemas de gestión de seguridad vial

- Basada en la nueva estructura armonizada de normas de sistemas de gestión (ej. ISO 9001/QMS e ISO 14001/EMS)
- **Integración** con el sistema de gestión de la organización
- Contenido único - Seguridad vial
- Un estándar de exigencia para certificación
- Para todas las organizaciones; sector público y privado

ISO 39001

- Competencia de auditoría de seguridad vial

- ISO/TC 241 y CASCO tienen un Grupo de Trabajo Conjunto
- Desarrollar una especificación técnica de competencia de auditoría específica sobre seguridad vial
- Parte de la norma ISO/IEC 17021
- Título: Evaluación de conformidad - Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y certificación de sistemas de gestión - Parte 7: Requisitos de competencia para auditoría y certificación de sistemas de gestión de seguridad vial

ISO: Organización Internacional de Normalización

TC 241: sistemas de gestión de la seguridad vial (desarrollados por ISO 39001)

CASCO: comité técnico de la ISO para la evaluación de conformidad

IEC: Normas de la Comisión Electrotécnica Internacional

ISO 39001: Planear-Hacer-Comprobar-Actuar

PLANEAR:

- **Cláusula 4 . Contexto de la organización:** introduce los requisitos necesarios para establecer el contexto del sistema de gestión de seguridad vial que se aplica a la organización, así como las necesidades, requisitos y ámbito de aplicación.
- **Cláusula 5. Liderazgo:** resume los requisitos específicos para el papel de la alta dirección en el sistema de gestión de seguridad vial, y cómo el liderazgo articula sus expectativas a la organización a través de una declaración de política.

ISO 39001: Planear-Hacer-Comprobar-Actuar

PLANEAR:

- **Cláusula 6 . Planning:** describe los requisitos en relación con el establecimiento de los objetivos estratégicos y los principios rectores para el sistema de gestión de seguridad vial en su conjunto.
- **Cláusula 7. Soporte:** soporta las operaciones del sistema de gestión de seguridad vial en lo que respecta al establecimiento de competencia y comunicación de forma recurrente o en función de las necesidades con las partes interesadas, mientras se documenta, controla, mantiene y conserva la documentación requerida.

ISO 39001: Planear-Hacer-Comprobar-Actuar

HACER:

- **Cláusula 8 . Operación:** define los requisitos de seguridad vial, determina cómo abordarlos y desarrolla los procedimientos para gestionar y dar respuesta a una emergencia.

ISO 39001: Planear-Hacer-Comprobar-Actuar

COMPROBAR:

- **Cláusula 9. Evaluación del resultado:** resume los requisitos necesarios para medir el resultado del sistema de seguridad vial, accidentes de tráfico y la investigación de otros incidentes, el cumplimiento del sistema de gestión de seguridad vial con la norma internacional y expectativas de la dirección, y solicita la opinión de la dirección con respecto a las expectativas.

ACTUAR:

- **Cláusula 10. Mejora:** identifica y actúa sobre las no conformidades con el sistema de gestión de seguridad vial, mediante una acción correctiva.

ISO 39001: Norma de sistemas de gestión de seguridad vial – contenido único de seguridad vial

Cláusula 6 – Planning:

■ 6.3 Factores de ejecución de la seguridad vial

La organización identificará los factores de ejecución de la seguridad vial:

- a) factores de exposición al riesgo
- b) factores del resultado final de seguridad
- c) factores del resultado intermedio de seguridad

ISO 39001: Norma de sistemas de gestión de seguridad vial – contenido único de seguridad vial

Cláusula 6 – Planning:

- **6.4 Objetivos de seguridad vial y planificación para alcanzarlos**

La organización deberá establecer objetivos de seguridad vial en las funciones y niveles pertinentes.

Los objetivos de seguridad vial deberán:

- ser consistentes con la política de seguridad vial
- ser medibles (si es posible)
- tener en cuenta los requisitos aplicables
- ser monitoreados
- ser comunicados, y
- ser actualizados si procede

La organización conservará información documentada sobre los objetivos y las metas de seguridad vial

ISO 39001: Norma de sistemas de gestión de seguridad vial – contenido único de seguridad vial

Cláusula 6 – Planning:

▪ 6.4 Objetivos de seguridad vial y planificación para alcanzarlos, cont.

Al planificar la forma de alcanzar sus objetivos y metas de seguridad vial, la organización deberá determinar:

- lo que se hará
- qué recursos se necesitarán
- quién será responsable
- cuando se completará
- cómo se evaluarán los resultados

Los planes de acción deberán ser documentados y revisados según proceda.

ISO 39001: Norma de sistemas de gestión de seguridad vial – contenido único de seguridad vial

Anexos A, B y C:

- **Anexo A (informativo)** - Orientación sobre el uso de esta Norma Internacional
- **Anexo B (informativo)** – Trabajo internacional en relación con los marcos de gestión de la seguridad vial
- **Anexo C (informativo)** – Correspondencia entre las Normas ISO 39001:2012 (RTSMS), ISO 9001:2008 (SGC) e ISO 14001:2004 (EMS)
- También se puede hacer con OHSAS 18001

Conocimiento – aplicación global

- **Tipo de organización:**
Sector sueco del transporte por carretera
- **Objetivo:**
 - Incluir la norma ISO 39001 en el sistema de gestión de la organización (SGC/ISO 9001, EMS/ISO 14001, OHSAS 18001)
 - Evaluación de riesgos
- **Logro:** 40 compañías de transporte con certificación ISO 39001 (agosto 2013), se espera llegar a 100 en 2014.

Conocimiento – aplicación global

- **Reto: Factores que afectan el riesgo:**
 - Velocidad
 - Uso del cinturón de seguridad
 - Alcohol y drogas
 - Aptitud del conductor (incluida fatiga)
 - Manos libres (teléfono móvil)
 - Separación; tráfico en sentido contrario
 - Textura y fricción de la superficie
 - Fijación de cargas

Conocimiento – aplicación global

- **Objetivos de seguridad vial:**

Los tres (3) **objetivos de seguridad vial** más importantes :

Velocidad, uso de cinturón de seguridad y minimizar el riesgo de accidente.

- **Factores de seguridad vial:**

Factores como el tiempo de conducción y descanso, no consumir drogas y alcohol, y el cumplimiento de la normativa tráfico se priorizan con frecuencia en las organizaciones certificadas ISO 39001.

- **Consejos Regulares (de organizaciones certificadas ISO 39001):**

Utilizar el cinturón de seguridad, conducir con calma, respetar a los demás en el tráfico, el tiempo ganado con el exceso de velocidad no es tan grande, fijar (confirmar) la política de seguridad vial con todo el personal y que la dirección predique con el ejemplo.

Conocimiento – aplicación global

- **Tipo de organización:**
Industria del transporte en Japón
 - Empresas de transporte, seguros, consultoría y leasing de automóviles
- **Objetivo:**
 - Construir un sistema de gestión y control de la seguridad vial
 - Mejorar la conciencia de la seguridad vial de los conductores en la empresa; reducir los accidentes
 - Anunciar la política de seguridad vial a sus clientes
- **Reto:**
Identificar los factores de ejecución de la seguridad vial pertinentes para cada empresa/sector
- **Resultado:**
 - Japón ha publicado un manual bilingüe (japonés-Inglés) de ISO 39001.
 - Alrededor de 30 organizaciones japonesas tienen la certificación ISO 39001 (2013). Empresas de transporte (autobuses, camiones y taxis), empresas de leasing de vehículos, compañías de seguros y empresas que utilizan mucho los automóviles particulares para viajes de negocios.

Conocimiento – aplicación global

- **Tipo de organización:**
Johnson & Johnson (empresa multinacional)
- Sistema de gestión de seguridad vial maduro actual
 - Programa de seguridad de la flota mundial
- Se integra con la norma ISO 39001
- El programa del sistema de gestión de seguridad vial de J&J refleja las cláusulas de la norma ISO 39001
- Actualizar y alinear las estrategias de seguridad vial y los indicadores clave de rendimiento
- Autoevaluación, análisis de deficiencias, tarjetas de puntuación, plan de acción de la dirección y evaluación formal
- Ambición: Conseguir la certificación global ISO 39001

Conclusión:

Actitud – cultura organizativa

- Apoyo del liderazgo y la dirección
- Programas de competencia y formación
- Cultura y programa corporativo de seguridad vial
- Propiedad genuina del programa de seguridad vial
 - beneficios y resultados genuinos
- Cambio de paradigma en la actitud de la sociedad en general

Factor humano/comportamiento en combinación con un enfoque estructurado, es decir, con la norma **ISO 39001**

Conclusión:

Solución – uso eficaz y eficiente de la norma ISO 39001

- Compromiso a largo plazo
- Enlace directo con las metas y objetivos estratégicos
- Estrecha relación con los productos, servicios y procesos
- Comunicación clara y continua con la dirección, el personal y los clientes (y otras partes interesadas)

Conclusión:

ISO 39001 – parte de las soluciones de seguridad vial





Gracias por su atención
Para más información, contactar con:



ISO/TC 241 Secretariat
Peter Hartzell, peter.hartzell@sis.se

Tel.: +46-8-555 520 29
Móvil: +46-707-64 56 99

www.sis.se





SWEDISH
STANDARDS
INSTITUTE

