

# Dossier Informatiu Acord Marc de Contractació CTTI i Oracle



**ORACLE®**

# 2010

L'objectiu de l'Acord Marc amb Oracle és millorar i optimitzar les inversions realitzades per la Generalitat de Catalunya en l'adquisició del dret d'ús de Llicències de Tecnologia Oracle.

Productes  
Vigents  
Febrer de  
2010.

**L'objectiu d'aquest Acord Marc és millorar i optimitzar les inversions realitzades per la Generalitat de Catalunya en l'adquisició del dret d'ús de Llicències de Tecnologia Oracle.**

Les entitats destinatàries dels serveis que prestarà el CTTI en el marc de les contractacions derivades de l'Acord Marc amb Oracle Ibèrica, S.R.L. seran: les institucions que conformen la Generalitat de Catalunya; els Departaments en què s'estructura l'Administració de la Generalitat de Catalunya, les entitats o organismes que en depenen o s'hi vinculen i que tinguin la condició de poder adjudicador, als efectes que estableix l'article 24.6 de la LCSP; els centres, serveis i establiments sanitaris del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), regulat en el Decret 378/2000, de 21 de novembre, pel qual es configura el sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya; consorcis, entitats i societats mercantils amb participació minoritària de la Generalitat.

L'Acord Marc amb Oracle permetrà aconseguir una sèrie de beneficis estratègics per a la Generalitat de Catalunya:

- Economia d'escala amb el conseqüent estalvi d'inversió
- Desplegament de llicències centralitzant la gestió i planificació en CTTI
- Facilita la estandarització e interoperabilitat entre Departaments i Organismes
- Reducció de processos administratius de contractació (gestió de plecs, adjudicacions,...)
- CTTI prestarà un servei corporatiu a les entitats destinatàries per l'ús de la tecnologia Oracle
  - Contractació del dret d'ús de les llicències
  - Renovació dels Manteniments
  - Gestió i centralització de les cotitzacions
  - Creació d'un Centre de Competència Oracle amb l'objectiu d'assessorar les entitats beneficiàries del present Acord Marc
  - Finançament en l'adquisició dels productes Oracle

## Validesa

Aquest tarifari té validesa a partir de Febrer de 2010.

## Característiques de la Facturació

- Permet contractar programari Oracle de les Famílies Oracle Database Products, Oracle Application Server, Oracle Identity Management.
- Permet Contractar programari Oracle amb diferents modalitats:
  - Us Permanent per CPU
  - Us permanent per usuari
- El model de llicenciament és diu “**Subscripció**”, que vol dir dret d’ús que es renova anualment. No són llicències en propietat.
- El procés de subministrament el farà els Departaments i Organismes fent arribar una petició al CTTI, que respondrà amb una oferta, que un cop acceptada per l’organisme sol·licitant, iniciarà el lliurament del programari sol·licitat.
- Aquestes llicències permeten instal·lar **el programari contractat** i actualitzar-les en qualsevol moment.
- Permet discontinuar la subscripció quan es desitgi amb la següent tarifa de anulació de la subscripció:

<b>Despres del:</b>	<b>Anulació de la subscripcio</b>
<b>2 any</b>	<b>3 anualitats</b>
<b>3 any</b>	<b>2,5 anualitats</b>
<b>4 any</b>	<b>2 anualitats</b>
<b>5 any</b>	<b>1,5 anualitats</b>

- Els preus no inclouen l’IVA
- Els preus inclouen el manteniment

La oferta tecnològica d'Oracle consta de diverses famílies de productes detallades a continuació:

- Database Products
- Application Server Products
- Business Intelligence Technology Products
- Oracle Enterprise 2.0 Products
- Identity Management Products
- Application and System Management Products

Son objecte del present Acord Marc pel seu grau d'implantació actual i per garantir el creixement estimat les següents famílies:

- Oracle Database Products
- Oracle Application Server Products
- Oracle Identity Management Products

Aquestes famílies es presenten amb uns productes base més altres productes d'opcionals que enriqueixen la funcionalitat del producte base i garanteixen l'evolució de la infraestructura actualment implementada.

Descripció dels productes Oracle a subministrar dins l'acord marc:

### **Oracle Database Products:**

**Oracle Database** és una base de dades relacional multi plataforma, que entre altres funcionalitats ofereix suport de tipus de dades no relacionals (XML, Text, Documents, Imatges, Àudio i Vídeo) i un motor natiu per optimitzar de forma automàtica comandes SQL, memòria, espai lliure i gestió I/O. A més disposa d'un gran nombre d'avaluacions de seguretat independents (ISO Common Criteria EAL-4, US FIPS 140-1 Level 2,...).

Consta dels següents productes:

- **Standard Edition:** es una base de dades amb totes les funcionalitats per servidors fins un màxim de 4 sockets.
- **Enterprise Edition:** ofereix un rendiment líder en la indústria, escalabilitat, seguretat i fiabilitat en un sol servidor o en un clúster de servidors que executin Windows, Linux i UNIX. Proporciona característiques per manejar fàcilment transaccions, intel·ligència empresarial, gestió de continguts i aplicacions.

- **Personal Edition:** versió domèstica que inclou tots els components inclosos en la Enterprise Edition, així com totes les opcions disponibles per la Enterprise Edition a excepció de Real Application Clústers option. Només disponible per Windows. Els packs de gestió no estan inclosos en aquesta versió.

### Opcions d'Oracle Database Enterprise Edition:

- **Real Application Clústers:** funcionalitat que permet executar qualsevol aplicació paquetitzada o a mida sense canvis en un conjunt de servidors clusteritzats. Permet escalabilitat i alta disponibilitat de les aplicacions desplegades.
- **Active Data Guard:** Millora les inversions en protecció davant desastres descarregant les operacions intensives a una única base de dades física en standby, millorant en general la qualitat de servei.
- **Partitioning:** permet segmentar grans taules i índexs en d'altres més petits, components més gestionables, sense requerir canvis a les aplicacions.
- **Real Application Testing:** redueix el risc i els costos d'adopció de noves tecnologies, siguin a nivell de sistemes operatius, servidors o programari.
- **Advanced Compression:** comprimeix tot tipus d'informació, incloent-hi dades estructurades i no estructurades, ajudant a utilitzar els recursos de una manera més eficient i amb menys costos d'emmagatzematge.
- **Total Recall:** Ofereix una solució transparent a l'aplicatiu, segura, eficient i fàcil d'utilitzar per l'emmagatzematge a llarg termini d'informació històrica.
- **Advanced Security:** permet solucionar els problemes de privacitat i compliment de normatives de seguretat. Encripta la informació continguda a la base de dades, encripta les comunicacions amb la base de dades i permet diversos mecanismes d'autenticació.
- **Label Security:** ofereix seguretat a nivell de fila. Per cada usuari es compara les dades de seguretat amb les etiquetes de classificació de les diferents files.

- **Database Vault:** restringeix l'accés d'usuaris privilegiats i de super usuaris a la informació de les aplicacions de la organització.
- **OLAP:** opció que permet utilitzar espais de treball analítics dins la base de dades Oracle per Online Analytical Processing (OLAP).
- **Data Mining:** permet una extracció eficient de la informació de grans bases de dades i s'integra amb aplicacions d'intel·ligència de negoci.
- **Warehouse Builder Enterprise ETL:** transforma informació de diferents fonts disperses en informació optimitzada d'alta qualitat per generació d'informes i anàlisi.
- **Warehouse Builder Data Quality:** afegeix regles de qualitat per depurar la informació existent a un repositori consolidat d'informació.
- **Content Database Suite:** repositori de gestió de continguts, amb capacitats de serveis web per poder integrar-se amb els processos de negoci.
- **Records Database:** funcionalitat de la base de dades que permet convertir i gestionar arxius existents a Content Database Suite.
- **Spatial:** permet l'emmagatzemament d'informació geoespacial i el desplegament d'aplicacions GIS.
- **Diagnostics Pack:** consta d'un motor d'auto diagnòstic dins el propi motor de la base de dades (ADDM), que permet diagnosticar de manera automàtica problemes de rendiment i alliberar els administradors de tasques complexes.
- **Tuning Pack:** ofereix una solució efectiva, fàcil d'utilitzar que automatitza el procés complet d'optimització, mitjançant eines com SQL Tuning Advisor i SQL Access Advisor.
- **Change Management Pack:** permet capturar el diccionari base i comparar la definició de les metadates dins la consola d'Enterprise Manager Grid Control. Ofereix la possibilitat de portar un registre de canvis a esquemes, privilegis a usuaris, roles i paràmetres d'inicialització de la base de dades.

- **Configuration Management Pack:** permet gestionar configuracions i processos TI. Captura i centralitza la informació sobre els recursos de maquinari i programari corporatius, facilita el diagnòstic de problemes, automatització de processos i suport d'estàndards industrials (ITIL).
- **Provisioning Pack for Database:** automatitza el desplegament de programari, aplicacions i patches. Facilita les operacions crítiques del centre de dades, obtenint una disminució del risc operacional.
- **Data Masking Pack:** permet emascarar la informació existent a les bases de dades de preproducció, amb l'objectiu de poder compartir aquesta informació amb empreses col·laboradores i no incomplir la legislació vigent en matèria de confidencialitat de les dades.

### Altres productes

- **Secure Backup:** gestió de backups a cinta segura, amb un alt rendiment per la base de dades Oracle i sistemes de fitxers heterogenis reduint el cost i la complexitat dels sistemes de protecció de la informació en xarxa.
- **Audit Vault Server:** redueix el cost i la complexitat, així com el risc d'amenaques internes, perquè automatitza la recopilació i consolidació de les dades d'auditoria. Proporciona un magatzem d'auditoria segur i molt escalable, que simplifica la generació d'informes, l'anàlisi i la detecció d'amenaques en les dades d'auditoria.
- **Audit Vault Collection Agent:** són els agents que utilitza Audit Vault Server per recopilar la informació d'auditoria dels diferents repositoris connectats.
- **Information Rights Management:** solució que permet afegir seguretat als documents tant dins com fora de la organització, permetent només l'accés a aquells usuaris autoritzats, independentment del canal d'accés (web, sistema de fitxers, correu, etc...).

### Oracle Application Server Products:

Oracle Application Server Products és la línia de productes Oracle per al desenvolupament, implementació, i la integració d'aplicacions empresarials. Al centre de la línia de productes d'Oracle Application Server esta Oracle WebLogic Server, un servidor J2EE escalable. Es complementa amb Oracle Application Server i altres productes que augmenten el rendiment, tals com Oracle Coherence i Oracle JRockit constituint Oracle WebLogic Suite. A més, Oracle WebLogic Application Grid proporciona la infraestructura necessària per al processament de transaccions extremes (XTP).

Oracle WebLogic Suite i Oracle WebLogic Application Grid són els productes estratègics d'Oracle Fusion Middleware.

Consta dels següents productes:

- **TopLink and Application Development Framework:** TopLink és un framework de persistència objecte-relacional per al desenvolupament d'aplicacions. ADF és un framework J2EE per al desenvolupament productiu d'aplicacions corporatives.
- **WebLogic Server Standard Edition:** permet el desplegament d'aplicacions J2EE d'una manera robusta i escalable, amb unes consoles de monitorització que permeten gestionar òptimament el servidor.
- **WebLogic Server Enterprise Edition:** permet el desplegament d'aplicacions J2EE d'una manera robusta i escalable, amb capacitats de clustering en memòria.
- **WebLogic Suite:** inclou WebLogic Server EE i IAS EE com a servidor d'aplicacions i els components Coherence i JRockit.
- **WebLogic Application Grid:** inclou WebLogic Operations Control, Jrockit Real Time, Coherence Grid Edition, Diagnostics Packs for Oracle Middleware, Diagnostics Pack for Non-Oracle Middleware.
- **Internet Application Server Enterprise Edition:** és el servidor d'aplicacions tradicional d'Oracle incloent-hi Forms Services, Reports, TopLink i ADF, Portal, Discoverer i altres solucions integrades per al desplegament d'aplicacions corporatives.

- **Coherence Standard Edition:** proporciona una capa de dades consistent i única entre la base de dades i el servidor d'aplicacions. Inclou JRockit JVM.
- **Coherence Enterprise Edition:** proporciona una capa de dades consistent i única entre la base de dades i el servidor d'aplicacions, permetent addicionalment queries, transaccions o funcionalitats de computing grid. Inclou JRockit JVM.
- **Coherence Grid Edition:** proporciona una capa de dades consistent i única entre la base de dades i el servidor d'aplicacions, permetent addicionalment suport multi-site. Inclou JRockit JVM i Coherence Real Time Client.
- **BPEL Process Manager:** és el nucli principal d'execució de processos SOA, basat en estàndards e integrat amb la resta de la plataforma SOA d'Oracle. Permet crear, desplegar i gestionar processos de negoci que involucrin múltiples aplicacions i sistemes d'informació.
- **WebLogic Integration:** plataforma d'integració que permet la interoperabilitat entre diferents entorns i aplicatius, permetent la transformació, enrutament i integració de la informació.
- **Service Registry:** proporciona visibilitat dels serveis web publicats pels proveïdors de serveis, permetent categoritzar, catalogar i publicitar els serveis, basat en l'estàndard UDDI.
- **Enterprise Repository:** permet gestionar qualsevol actiu IT (programari, maquinari, recursos humans, etc...) per obtenir una visió completa del ecosistema SOA, inclús aquells actius que encara no existeixen però estan planificats o en desenvolupament.
- **Web Services Manager:** solució dissenyada per definir e implementar seguretat en web services en entorns heterogenis, i ofereix eines per gestionar temps de resposta de serveis web basat en SLA's.
- **SOA Suite for Non Oracle Middleware:** Suite de productes Oracle formada per BPEL Process Manager, Business Activity Monitoring, Web Services Manager, Business Rules, Integration, Enterprise Service Bus, WebLogic Event Server. Orientat a desplegar-se en entorns de middleware no Oracle.

- **Business Process Management Suite for Non Oracle Middleware:** permet modelar i implementar processos de manera senzilla, de tal manera que es poden generar processos interns i externs (a ciutadans, proveïdors i altres departaments), que poden requerir intervenció humana i integració amb eines de gestió documental. Orientat a desplegar-se en entorns de middleware no Oracle.
- **Event-Driven Architecture Suite:** suite de tecnologies que permeten monitoritzar i analitzar tendències i patrons en temps real, permetent a les organitzacions respondre ràpidament via solucions manuals o automatitzades.
- **Forms and Reports:** és el runtime d'execució de les eines tradicionals 4GL d'Oracle. El llenguatge de programació d'aquests entorns és fonamentalment PL/SQL, tot i que permet utilitzar codi Java e integrar-se amb altres entorns via serveis web (SOA).
- **Data Service Integrator:** és una plataforma de Data Services que permet accedir a la informació resident en fonts heterogènies des d'una capa d'abstracció accessible tant des de serveis web com des de JDBC.
- **Data Integrator - Target Database:** permet fer moviment de dades entre fonts heterogènies (bases de dades, fitxers, etc) a destins heterogenis (data warehouses, bases de dades, fitxers XML, etc) d'una manera declarativa (sense programar) i amb un alt rendiment.
- **Business Process Analysis Suite:** permet als usuaris avançats modelitzar processos de negoci utilitzant notacions i metodologies estàndard, per fer simulacions, publicació de processos i generació llenguatge per a la execució de processos (BPEL).

## WebLogic Suite Options:

- **BPEL Process Manager Option:** : és el nucli principal d'execució de processos SOA, basat en estàndards e integrat amb la resta de la plataforma SOA d'Oracle. Permet crear, desplegar i gestionar processos de negoci que involucrin múltiples aplicacions i sistemes d'informació.
- **Service Bus:** és el producte estratègic com bus de serveis; el bus permet posar ordre entre les crides a diferents serveis tant des dels aplicatius corporatius com des d'aplicatius externs que els consumeixin
- **SOA Suite for Oracle Middleware:** Suite de productes Oracle formada per BPEL Process Manager, Business Activity Monitoring, Web Services Manager, Business Rules, Integration, Enterprise Service Bus, WebLogic Event Server.
- **Business Process Management Suite:** permet modelar i implementar processos de manera senzilla, de tal manera que es poden generar processos interns i externs (a ciutadans, proveïdors i altres departaments), que poden requerir intervenció humana i integració amb eines de gestió documental.

## Application Server Enterprise Management

- **Diagnostics Pack for Oracle Middleware:** permet als administradors de les aplicacions identificar i diagnosticar ràpidament problemes de rendiment en entorns d'aplicacions complexes.
- **Configuration Management Pack for Oracle Middleware:** és un component clau d'Oracle Enterprise Manager, oferint capacitats complertes de gestió de configuracions.
- **Provisioning Pack for Oracle Middleware:** automatitza el desplegament de programari, aplicacions i patches. Facilita les operacions crítiques del centre de dades, obtenint una disminució del risc operacional.
- **Management Pack Plus for SOA:** ofereix govern de la execució a través del modelatge d'aplicacions compostades i de la monitorització de serveis i infraestructura SOA.
- **Composite Application Performance Management Pack:** garanteix que les aplicacions crítiques J2EE així com el serveis web associats amb les aplicacions tenen un rendiment adequat en pics de càrrega d'usuaris.

**Identity Management Products:** compren tots els productes per a la gestió d'identitats i control d'accés a les aplicacions, eines per mapejar els rols funcionals amb els rols tècnics i una solució per permetre Single Sign-On per qualsevol tipus d'aplicació (Web o Client/Servidor).

Consta dels següents productes:

- **Identity Manager Connector:** component utilitzat per integrar Oracle Identity Manager amb una aplicació específica de tercers, tal com Microsoft Exchange o Novell eDirectory. Oracle Identity Manager està paquetitzat amb un nombre de connectors predefinits.
- **Role Manager:** aquesta solució permet donar resposta a la necessitat de les organitzacions de tenir una visió holística dels usuaris de negoci, les seves funcions i les responsabilitats associades. Ofereix capacitats de gestió del cicle de vida dels rols corporatius.
- **Enterprise Single Sign-on Suite:** solució que ofereix als usuaris una solució de single sign-on a tots els recursos corporatius, incloent aplicacions d'escriptori, client servidor, web i aplicacions mainframe.
- **Identity and Access Management Suite:** la Suite inclou els següents productes Oracle Access Manager, Oracle Identity Manager, Oracle Identity Federation, Oracle Internet Directory, Oracle Virtual Directory.

Per tal de coordinar el funcionament de l'Acord Marc, CTTI i Oracle han designat les següents persones de contacte:

- **CTTI**
  - **Relació Amb Proveïdors**
    - Robert Yélamos
    - [robert.yelamos@gencat.cat](mailto:robert.yelamos@gencat.cat)
    - Esteve Casanovas
    - [esteve.casanovas@gencat.cat](mailto:esteve.casanovas@gencat.cat)
  - **Centre de Competència Oracle**
    - Emili Platel
    - [emili.platel@gencat.cat](mailto:emili.platel@gencat.cat)
- **Oracle**
  - **Gestió de l'Acord Marc**
    - Oscar Ramos
    - [oscar.ramos@oracle.com](mailto:oscar.ramos@oracle.com)
  - **Assessoria Tecnològica**
    - Jordi Simon (SOA)
    - [jordi.simon@oracle.com](mailto:jordi.simon@oracle.com)
    - Ramon Roca
    - [ramon.roca@oracle.com](mailto:ramon.roca@oracle.com)
    - Sergi López Montalban
    - [sergi.montalban@oracle.com](mailto:sergi.montalban@oracle.com)
    - Oscar Ramos
    - [oscar.ramos@oracle.com](mailto:oscar.ramos@oracle.com)
  - **Cotitzacions**
    - Víctor Martínez
    - [victor.martinez@gencat.cat](mailto:victor.martinez@gencat.cat)
- **Telèfon de Contacte Oracle: 900.942.904.**