

# Pautes corporatives per a la creació d'adreces web (URL) dels departaments de la Generalitat de Catalunya

## Objectius

Des de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió (DGACD), i seguint les directrius establertes en l'**Acord del Govern de 20 de novembre de 2007** pel qual es regulen determinats aspectes relacionats amb el domini **gencat.cat** i amb les pautes d'accessibilitat que han de complir els portals i les pàgines web de la Generalitat de Catalunya, s'ha elaborat aquest document on:

- S'estableixen les pautes corporatives per a la creació de noms d'adreces web (URL) dels departaments de la Generalitat de Catalunya.
- Es fan extensius aquests criteris a la resta d'adreces web (URL) de primer nivell<sup>1</sup> de webs de la Generalitat.

---

## Criteris

Criteris en què es basa la nomenclatura per als webs departamentals:

- Facilitar la comprensió i la memorització.
- Mantenir la coherència corporativa:
  - . Estar sota el domini **gencat.cat** (segons Acord del Govern de 20 de novembre de 2007).
  - . Incloure paraules que apareixen en el nom del departament i no basar-se en els acrònims.
  - . Si hi ha més d'una competència en el nom:
    - Incloure-les totes.
    - O utilitzar la que jeràrquicament sigui més forta o estratègicament més adient.
  - . No crear marques pròpies.
  - . No crear subdirectoris ni jerarquies basades en l'organització interna de la Generalitat. Una adreça web ha d'intentar ser independent de jerarquies i dependències orgàniques.
- No utilitzar guions (ni baixos ni alts), ni majúscules; tot en minúscules.
- Els webs departamentals no han d'utilitzar el format d'adreça virtual (**nomweb.gencat.cat**), ja que aquests, tal com diu l'Acord del Govern, estan reservats per a productes i canals temàtics i, excepcionalment, per a webs d'organismes.

<sup>1</sup>Primer nivell: **www.gencat.cat/nomweb** o **nomweb.gencat.cat**.

Les URL de segon nivell, no objecte d'aquest document, tenen el format: **www.gencat.cat/nomweb/nomseccio** o **nomweb.gencat.cat/nomseccio**.

# Pautes corporatives per a la creació d'adreces web (URL) dels departaments de la Generalitat de Catalunya

## Tipus d'adreces web (URL)

S'estableixen quatre tipus d'adreces web, segons la tipologia de pàgina on redireccionen.

- A. **Pàgines principals de departament:** adreces que redireccionen a la pàgina principal del departament, amb el format: [www.gencat.cat/xxxx](http://www.gencat.cat/xxxx).
- B. **Pàgines interiors d'un departament:** adreces que van directament a una secció interior d'un web departamental. Per exemple: [www.gencat.cat/guiabreu](http://www.gencat.cat/guiabreu), [www.gencat.cat/joc](http://www.gencat.cat/joc), [www.gencat.cat/afersreligiosos](http://www.gencat.cat/afersreligiosos).
- C. **Pàgines principals d'un àmbit d'actuació/tema/servei/producte:** depenen d'un departament però tenen una entitat pròpia. Per exemple: Llengua catalana ([www.gencat.cat/llengua](http://www.gencat.cat/llengua)), Afers exteriors ([www.gencat.cat/afersexteriors](http://www.gencat.cat/afersexteriors)), Parcs Naturals ([www.gencat.cat/parcs](http://www.gencat.cat/parcs)), Esports ([www.gencat.cat/esports](http://www.gencat.cat/esports)).
- D. **Pàgines web d'organismes de la Generalitat:** els criteris són els mateixos que per a les adreces dels tipus A, B i C, tot i que, en aquest cas, es poden fer excepcions pel que fa a l'ús d'acrònims (per exemple: [www.gencat.cat/sem](http://www.gencat.cat/sem), [www.gencat.cat/atc](http://www.gencat.cat/atc)).

# Pautes corporatives per a la creació d'adreces web (URL) dels departaments de la Generalitat de Catalunya

## Nomenclatura

Les URL departamentals actuals que no segueixin aquesta nomenclatura seguiran actives, però no seran les que es comuniquin i difonguin a la ciutadania.

En aquest llistat s'inclouen exemples (ja existents o pendents de ser creats) d'URL del tipus B o C.

### Departament de la Presidència

[www.gencat.cat/presidencia](http://www.gencat.cat/presidencia)

Exemples d'URL del tipus B o C

[www.gencat.cat/guiabreu](http://www.gencat.cat/guiabreu)

[www.gencat.cat/afersexteriors](http://www.gencat.cat/afersexteriors)

[www.gencat.cat/esports](http://www.gencat.cat/esports)

### Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural

[www.gencat.cat/agricultura](http://www.gencat.cat/agricultura)

Substitueix [www.gencat.cat/dar](http://www.gencat.cat/dar) i [www.gencat.cat/darp](http://www.gencat.cat/darp).

Exemples d'URL del tipus B o C

[www.gencat.cat/ramaderia](http://www.gencat.cat/ramaderia)

[www.gencat.cat/pesca](http://www.gencat.cat/pesca)

[www.gencat.cat/alimentacio](http://www.gencat.cat/alimentacio)

[www.gencat.cat/medinatural](http://www.gencat.cat/medinatural)

### Departament de Benestar Social i Família

[www.gencat.cat/benestarsocialifamilia](http://www.gencat.cat/benestarsocialifamilia)

Substitueix [www.gencat.cat/benestar](http://www.gencat.cat/benestar) i [www.gencat.cat/bsf](http://www.gencat.cat/bsf).

Exemples d'URL del tipus B o C

[www.gencat.cat/familia](http://www.gencat.cat/familia)

[www.gencat.cat/immigracio](http://www.gencat.cat/immigracio)

[www.gencat.cat/joventut](http://www.gencat.cat/joventut)

### Departament de Cultura

[www.gencat.cat/cultura](http://www.gencat.cat/cultura)

Substitueix [cultura.gencat.cat](http://cultura.gencat.cat).

Exemples d'URL temàtiques del tipus B o C

[www.gencat.cat/llengua](http://www.gencat.cat/llengua)

### Departament d'Economia i Coneixement

[www.gencat.cat/economiaiconeixement](http://www.gencat.cat/economiaiconeixement)

Substitueix [www.gencat.cat/economia](http://www.gencat.cat/economia)

Exemples d'URL temàtiques del tipus B o C

[www.gencat.cat/universitats](http://www.gencat.cat/universitats)

[www.gencat.cat/recerca](http://www.gencat.cat/recerca)

### Departament d'Empresa i Ocupació

[www.gencat.cat/empresaiocupacio](http://www.gencat.cat/empresaiocupacio)

Substitueix [www.gencat.cat/treball](http://www.gencat.cat/treball) i [www.gencat.cat/diue](http://www.gencat.cat/diue).

Exemples d'URL temàtiques del tipus B o C

[www.gencat.cat/empresa](http://www.gencat.cat/empresa)

[www.gencat.cat/ocupacio](http://www.gencat.cat/ocupacio)

### Departament d'Ensenyament

[www.gencat.cat/ensenyament](http://www.gencat.cat/ensenyament)

Substitueix [www.gencat.cat/educacio](http://www.gencat.cat/educacio).

Exemples d'URL temàtiques del tipus B o C

[www.gencat.cat/preinscripcio](http://www.gencat.cat/preinscripcio)

# Pautes corporatives per a la creació d'adreces web (URL) dels departaments de la Generalitat de Catalunya

## Departament de Governació i Relacions Institucionals

[www.gencat.cat/governacio](http://www.gencat.cat/governacio)

Substitueix [www.gencat.cat/governacio-ap](http://www.gencat.cat/governacio-ap).

Exemples d'URL temàtiques del tipus B o C

[www.gencat.cat/relacionsinstitucionals](http://www.gencat.cat/relacionsinstitucionals)

## Departament d'Interior

[www.gencat.cat/interior](http://www.gencat.cat/interior)

Substitueix [www.gencat.cat/dirip](http://www.gencat.cat/dirip) i [www.gencat.cat/direp](http://www.gencat.cat/direp).

## Departament de Justícia

[www.gencat.cat/justicia](http://www.gencat.cat/justicia)

## Departament de Salut

[www.gencat.cat/salut](http://www.gencat.cat/salut)

Substitueix [www.gencat.cat/sanitat](http://www.gencat.cat/sanitat).

## Departament de Territori i Sostenibilitat

[www.gencat.cat/territori](http://www.gencat.cat/territori)

Substitueix [www.gencat.cat/ptop](http://www.gencat.cat/ptop) i [www.gencat.cat/dmha](http://www.gencat.cat/dmha).

Exemples d'URL temàtiques del tipus B o C

[www.gencat.cat/sostenibilitat](http://www.gencat.cat/sostenibilitat)

[www.gencat.cat/mobilitat](http://www.gencat.cat/mobilitat)

[www.gencat.cat/habitatge](http://www.gencat.cat/habitatge)

---

## Redireccionaments

No convé fer redireccionaments a redireccionaments (és a dir, si existeix una adreça obsoleta com [www.gencat.cat/educacio](http://www.gencat.cat/educacio) aquesta no s'ha de redirigir a [www.gencat.cat/ensenyament](http://www.gencat.cat/ensenyament), sinó directament a la URL real de la pàgina principal (en aquest cas seria <http://www20.gencat.cat/portal/site/ensenyament>). D'aquesta manera, no penalitzem a l'hora de comptabilitzar els accessos a la pàgina web ni en el posicionament en els cercadors.