

Creris d'identitat corporativa dels webs de la Generalitat de Catalunya

Objectius

- Unificar la comunicació de la Generalitat de Catalunya a Internet de manera que s'identifiqui que un web és de la Generalitat.
- Establir uns criteris gràfics i de signatura a Internet.

A qui van dirigits aquests criteris?

- Responsables d'Internet de la Generalitat.
- Empreses proveïdores que desenvolupen projectes Internet per a la Generalitat.

Aplicacions

Els criteris d'identitat corporativa s'han d'aplicar a tots els tipus de web de la Generalitat de Catalunya.

- Portal gencat.
- Webs de departaments, d'òrgans administratius (secretaries, delegacions de Govern, etc.), organismes autònoms i empreses públiques.
- Webs temàtics i de producte: aplicacions, programes, serveis, actuacions, campanyes...

Elements que determinen la identitat corporativa

La comunicació de la Generalitat de Catalunya a Internet ha de ser homogènia per a què s'identifiqui que un web és de la Generalitat.

Segons els acords del Govern següents:

- **Acord del Govern de novembre de 2007 pel qual es regulen determinats aspectes relacionats amb el domini gencat.cat i amb les pautes d'accessibilitat que han de complir els portals i les pàgines web de la Generalitat de Catalunya.**
- **Acord del Govern de 10 de novembre de 2009, sobre la identitat visual corporativa i racionalització de l'ús de les marques.**
- **Acord del Govern de 4 d'octubre de 2011 de modificació de l'Acord del Govern de 10 de novembre de 2009, sobre la identitat visual corporativa i racionalització de l'ús de les marques.**

Els elements d'identitat corporativa dels webs dels organismes de l'Administració de la Generalitat, els organismes i les entitats que s'hi adscriuen o s'hi relacionen i altres entitats del sector públic en les quals l'Administració de la Generalitat i/o altres entitats del sector públic hi tenen una participació majoritària, són:

- Els estàndards d'accessibilitat web establerts pel consorci World Wide Web (W3C), recollits a la guia d'accessibilitat de gencat.
- El domini gencat.cat.
- El logotip de la Generalitat de Catalunya – www.gencat.cat.
- Determinats elements en el peu de pàgina, com són l'enllaç a l'avís legal, l'enllaç a la pàgina de l'accessibilitat i el copyright de la Generalitat, acompanyats, si es considera adient, d'altres elements de caràcter opcional.

Accessibilitat

Segons l'Acord de Govern de la Generalitat del 20 de novembre de 2007, els portals i les pàgines web de la Generalitat de Catalunya han de respectar les pautes d'accessibilitat que compleixen el nivell anomenat doble A (AA), establertes pel [consorci World Wide Web \(W3C\)](#). L'aplicació d'aquestes pautes es basa en la guia d'accessibilitat que elabora la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió (DGACD) del Departament de la Presidència, i que es pot consultar a <http://www.gencat.cat/web/cat/accessibilitat.htm>.

La Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió (DGACD) és la responsable de valorar i autoritzar qualsevol excepció d'aquestes pautes i del seu àmbit d'aplicació, així com de resoldre qualsevol dubte o incidència que es pugui plantejar.

Domini gencat.cat

La Generalitat de Catalunya comunica la seva presència a Internet mitjançant el domini www.gencat.cat, que identifica que una pàgina web és de l'àmbit de la Generalitat.

Quins webs han de portar el domini gencat.cat?

Segons l'Acord del Govern de novembre de 2007, l'Acord del Govern de 10 de novembre de 2009, i l'Acord del Govern de 4 d'octubre de 2011 de modificació de l'Acord del Govern de 10 de novembre de 2009, tots aquells webs de departaments, organismes, canals temàtics, productes, actuacions i serveis que tenen una participació majoritària de la Generalitat de Catalunya.

Quins són els procediments per sol·licitar i donar d'alta adreces web de la Generalitat de Catalunya?

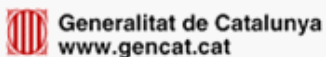
La Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió (DGACD), del Departament de la Presidència, és l'òrgan responsable de valorar i autoritzar els dominis i subdominis dels webs de la Generalitat, i qualsevol excepció d'aquests criteris i del seu àmbit d'aplicació, així com de resoldre qualsevol dubte o incidència que es pugui plantejar.

L'adreça dominisgencat@gencat.cat, és el mitjà pel qual es pot sol·licitar l'autorització de subdominis (directoris de primer nivell i virtuals) per difondre a la ciutadania.

Logotip Generalitat de Catalunya – www.gencat.cat

Els webs desenvolupats per departaments, organismes autònoms i empreses públiques de la Generalitat de Catalunya han d'incloure, en la part superior esquerra de la pàgina, el logotip de la Generalitat de Catalunya – www.gencat.cat, separat del contingut de la pàgina per un filet vermell.

El logotip ha d'enllaçar a la pàgina principal de gencat: www.gencat.cat sense obrir nova finestra de navegador. Aneu a aquesta adreça per obtenir el codi html de la capçalera: <http://www.gencat.cat/web/guies/aplicacions/>.



Males pràctiques

El logotip Generalitat de Catalunya – www.gencat.cat només s'utilitza com a firma d'un web de la Generalitat. No s'ha d'utilitzar:

- Per indicar que un web té la participació de la Generalitat (en aquest cas s'utilitza la identificació bàsica de la Generalitat).
- Com a bàner per enllaçar al web de gencat des d'un altre web.

Elements en el peu de pàgina

Especificacions sobre les firmes i peus de pàgina dels webs de la Generalitat.

Elements obligatoris:

- **Avis legal:** enllaç a http://www.gencat.cat/web/cat/avis_legal.htm. Aquest és el genèric i en principi funciona per a tots els webs. Però si el web on ha d'anar té algun contingut o especificació legal concreta, cal fer-ne un de propi amb l'assessorament de l'assessoria jurídica corresponent.
- **Accessibilitat:** enllaç a <http://www.gencat.cat/web/cat/accessibilitat.htm>. Evidentment, aquest element va lligat al compliment del primer punt de la identitat corporativa, i per això es considera obligatori. Ara bé, si el web no compleix els estàndards d'accessibilitat web del W3C, no hi podrà figurar al peu fins que s'hagin pres les mesures oportunes.
- **Copyright de la Generalitat:** © Generalitat de Catalunya. Aquest element no ha d'enllaçar a cap altra pàgina.

Elements opcionals:

- **Sobre gencat:** enllaç a http://www.gencat.cat/web/cat/sobre_el_web.htm.
- **Sobre el web:** enllaç a una pàgina explicativa del web on es troba l'usuari, crèdits, agraïments, qui n'és el promotor...
- **Logotip departamental:** si un departament vol firmar un web (que no sigui el del propi departament), pot incloure el seu logotip al peu de pàgina, tant en format text com en format imatge, com es consideri oportú. El text o el logo pot ser enllaçable a la pàgina principal del web departamental.

El símbol de tots els logotips departamentals ha de mesurar 21 píxels d'amplada, amb composició horitzontal de 2 línies.

Exemple amb logotip:



Males pràctiques

Incloure al peu de pàgina la firma de l'empresa desenvolupadora del web. En cas que es vulgui citar-la, s'ha de fer en la pàgina específica a la qual s'enllaça des de l'element Sobre el web.