

Indexplà'98 -		00-00-00
INDICADORS	OPCIONES DE RESPONSA	VALOR
1.1. Nom en el paper de carta de l'organització	No procedent: -1	-1
1.2. Rètol principal de la seu social de l'organització.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
1.3. Rètol d'horari de l'organització o equivalent.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
1.4. Tres primers rètols interiors formals o informals (com a mínim un d'informal).	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
1.5. Darrer missatge publicitari emès per l'organització en qualsevol mitjà per aquest ordre: TV, premsa, ràdio, cartell, opuscle, prospecte.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
1.6. Bossa de plàstic, embalatge, etiqueta, prospecte, sobre, targeta de visita, bolígraf, adhesiu o equivalent.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
2.1. Percentatge de personal del perfil lingüístic 1 que té els coneixements lingüístics adequats al seu lloc de treball	Nre. treb. PL 1 0	-1 % 0
2.2. Percentatge de personal del perfil lingüístic 2 que té els coneixements lingüístics adequats al seu lloc de treball	Nre. treb. PL 2 0	-1 % 0
2.3. Percentatge de personal del perfil lingüístic 3 que té els coneixements lingüístics adequats al seu lloc de treball	Nre. treb. PL 3 0	-1 % 0
2.4. Percentatge de personal del perfil lingüístic 4 que té els coneixements lingüístics adequats al seu lloc de treball	Nre. treb. PL 4 0	-1 % 0
3.1. Valoració del català en les dues darreres incorporacions.	No valoració: 0	0
3.2.a. Percentatge de personal amb manca d'adequació que fa formació de català.	Percentatge (0-100) 0	0 %
3.2.b. Incentivació o suport a la formació de català.	Ni finançament ni temps (no incentivació): 0	0
3.3. Formació tècnica o professional en català.	No hi ha formació: -1, Percentatge (0-100) -1	-1 %
3.4. Criteris explícits d'atenció al públic en català.	No hi ha cap criteri: 0	0
3.5. Criteris explícits d'ús del català en les comunicacions escrites.	No hi ha cap criteri: 0	0
3.6. Utilització d'un servei intern o extern d'assessorament.	No, en cap cas: 0	0
3.7. Existència de tres o més elements d'autonomia lingüística de tipus diferents (eines informàtiques, diccionaris, gramàtiques, vocabularis específics, etc.).	No existència: 0	0
4.1. Paper de carta amb el nom de l'organització.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
4.2. Segells identificatius de l'organització.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
4.3. Manuals d'ús o instruccions de funcionament.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
4.4. Factura, rebut, tiquet de caixa.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
5.1. Llengua d'iniciació de l'atenció telefònica i de l'atenció oral directa al públic en 3 observacions.	Cap vegada en català: 0	0
5.2. Ús oral del català en l'activitat regular externa.	Percentatge (0-100) 0	0 %
5.3. Comunicacions escrites amb institucions i empreses de serveis excepte clients i proveïdors.	Percentatge (0-100) 0	0 %
5.4. Comunicacions escrites amb clients, usuaris, associats ...	Percentatge (0-100) 0	0 %
5.5. Comunicacions amb proveïdors.	Percentatge (0-100) 0	0 %
5.6. Publicacions.	Percentatge (0-100) 0	0 %
6.1. Darrera circular, directriu o equivalent.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
6.2. Dos darrers ordres del dia, convocatòries o actes de reunió de 2 nivells diferents.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
6.3. Formularis i impresos interns.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
6.4. Llengua d'obertura de les reunions de treball intern de dos nivells diferents.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
6.5. Dos darrers exemplars d'estatuts, memòries, projectes, balanços, comptes de resultats o pressupostos.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0
6.6. Programa informàtic més usual o màquina registradora.	Tot o gairebé tot en un altre idioma: 0	0