

Internet i la xarxa institucional a l'Administració catalana

Eduard Aibar

Ferran Urgell

Estudi

- “*E-government* i serveis públics: un estudi de cas sobre el portal interadministratiu CAT365”
<http://www.uoc.edu/in3/pic>
- Metodologia:
 - Observació participant*
 - Entrevistes*
 - Anàlisi documental*
 - Anàlisi webs*
- Objecte: Projecte *Administració Oberta de Catalunya* (AOC) – Generalitat/Localret; portal <http://www.cat365.net>


**CAT
365** **Administració Oberta
de Catalunya**
[✉ Contacta](#) [📍 Mapa](#) [? Ajuda](#) [🔑 Àrea d'usuari](#)
[El meu correu](#) | [Subscripcions](#)
[Inici](#) | [Fets vitals](#) | [Actualitat](#) | [Fes-ho en línia](#) | [Participació ciutadana](#) | [Serveis ciutadans](#) | [Empreses](#)

GERCA



REGISTRE

Usuari

Contrasenya


[Registra't ara](#)
[Per què m'he de registrar >](#)
[He oblidat la meua
contrasenya >](#)

CAT365, el portal de totes les administracions públiques catalanes


**L'Administració, més a prop
de tots**

TRÀMITS EN LÍNIA

TELÉFON 24H

CORREU ELECTRÒNIC

[REGISTRA'T >](#)

FETS VITALS

Informació i consells que t'ajudaran en les etapes de la teua vida.

- **Tenir fills**
Informació sanitària, ajuts, prestacions...
- **Anar al metge**
Cerca de centres, targeta sanitària...
- **Estudiar i formar-se**
- **Conèixer el país**
Museus, espais naturals, agenda cultural...
- **El català més a prop**
Cursos, autoaprenentatge, dubtes lingüístics...
- **Fer esport**

FES-HO EN LÍNIA!



Accés directe a tràmits de totes les administracions.

1. Declaració de tinença d'aparells de bronzejat artificial
2. Convocatòries de l'oferta pública de feina: admesos i exclosos
3. Preinscripció universitària
4. Tribunals d'oposicions a cossos docents: consulta de resultats

[Més tràmits >](#)

Integració (macro)

- Integració horitzontal / Integració vertical
- Administració Xarxa?
- Problemes híbrids \Rightarrow Solucions híbrides
- Identificació funció-estructura
- Visibilitat: identitat en la xarxa
- Fragmentació institucional \Rightarrow heterogeneïtat política

Integració (micro)

- Entre procediments / protocols / tasques
- Superposició
- Ineficiència
- Resistència al canvi?
- E-government: apèndix virtual de l'organització

El rol de la tecnologia

- La tecnologia com a desencadenant del canvi?
- De l'impacte de la tecnologia en l'organització a l'impacte de l'organització en la tecnologia: model de difusió *versus* model de traducció
- Imperatiu tecnològic
- Inèrcia de l'organització burocràtica
- Externalització: distància entre context de disseny i context d'implementació