



## Auxiliar en Ventas y Atención al Público

IFE CM01

### Descripción

Estos estudios desarrollan competencias para realizar tareas auxiliares de comercialización, *merchandising*, preparación de pedidos y venta de productos, y trabajos de reprografía, observando las normas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental correspondientes, así como competencias de comunicación, autonomía personal y de participación en actividades comunitarias.

La duración es de 3.360 horas, distribuidas en **cuatro cursos académicos**. El último curso incluye la formación en centros de trabajo.

### Contenidos

#### Módulos profesionales comunes

- Vida Saludable y Cuidado de sí Mismo (210 horas)
- Comunicación y Relaciones Interpersonales (210 horas)
- Vivir en Entornos Cercanos (175 horas)
- Uso de Establecimientos y Servicios (140 horas)
- Organización Personal (175 horas)
- Actividades Comunitarias (140 horas)
- Participación Ciudadana (140 horas)
- Iniciación a la Actividad Laboral (385 horas)
- Organización de las Empresas (105 horas)
- Mundo Laboral (105 horas)
- Desarrollo en el Lugar de Trabajo (140 horas)
- Tutoría (70 horas por curso)

#### Módulos profesionales específicos

- Técnicas Básicas de *Merchandising* (245 horas)
- Atención al Cliente (140 horas)
- Preparación de Pedidos y Venta de Productos (140 horas)
- Trabajo de Reprografía (245 horas)
- Formación en Centros de Trabajo (385 horas)

### Acceso

Pueden acceder a los itinerarios los jóvenes con necesidades educativas especiales asociadas a

discapacidad intelectual leve o moderada que tienen como mínimo 16 años de edad y como máximo 20, en el año natural de inicio del itinerario y preferentemente que no hayan obtenido el título de graduado en educación secundaria obligatoria.

Excepcionalmente, también se pueden acoger a los itinerarios jóvenes que tienen la edad y las necesidades antes indicadas y que haya n obtenido el título de graduado en educación secundaria obligatoria pero no puedan acceder a las enseñanzas de formación profesional ordinarios.

### Trámites

Para cursar los itinerarios formativos específicos (IFE) es necesario formalizar la solicitud de preinscripción correspondiente aunque se estén cursando otras enseñanzas en el mismo centro. Esta solicitud debe presentarse en el centro.

Encontrará más información en la web [preinscripcio.gencat.cat](http://preinscripcio.gencat.cat).

### Continuidad

La superación del itinerario conlleva la obtención de:

- el certificado académico y profesional con la calificación final obtenida y la acreditación de las competencias profesionales adquiridas y
- el certificado de profesionalidad COMT0211 de Actividades auxiliares de comercio que emite la administración laboral.

### Normativa

- Acuerdo GOV/120/2016, de 30 de agosto, por el que se crea el Plan piloto experimental de itinerarios formativos específicos (IFE) para alumnos con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual leve o moderada (DOGC núm. 7196, de 1.9.2016)



## Auxiliar en Ventas y Atención al Público

IFE CM01

### Centros

Alt Empordà

### Figueres

**Institut Narcís Monturiol** (17001221)  
c. Compositor Joaquim Serra, 30  
17600 Figueres  
Tel. 972671604  
Centro: público  
Horario: diürn

Alt Penedès

### Vilafranca del Penedès

**Institut Alt Penedès** (08035362)  
av. de Tarragona, 90  
08720 Vilafranca del Penedès  
Tel. 938902214  
Centro: público  
Horario: diürn

Alt Urgell

### La Seu d'Urgell

**Institut Joan Brudieu** (25004188)  
c. Dr. Iglesias Navarri, 27  
25700 La Seu d'Urgell  
Tel. 973350403  
Centro: público  
Horario: diürn

Anoia

### Igualada

**Institut Milà i Fontanals** (08019654)  
av. Emili Vallès, 4  
08700 Igualada  
Tel. 938055750  
Centro: público  
Horario: diürn-matí

Bages

### Santpedor

**Jeroni de Moragas** (08036305)  
ctra. de Manresa a Santpedor, km 4,400  
08251 Santpedor  
Tel. 938272300  
Centro: privado  
Horario: diürn

Baix Camp

### Reus

**Institut Lluís Domènech i Montaner**  
(43007166)  
c. Maspujol, 21-23  
43206 Reus  
Tel. 977312381  
Centro: público

Horario: diürn

Baix Llobregat

### Gavà

**Institut El Calamot** (08041866)  
av. Joan Carles I, 62  
08850 Gavà  
Tel. 936334450  
Centro: público  
Horario: diürn

Sant Feliu de Llobregat

**Centre Xamfrà-Taller Sant Miquel**  
(08041490)  
Riera Pahissa, s/n  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
Tel. 936661195  
Centro: privado  
Horario: diürn

Barcelonès

### Barcelona

**Institut del Disseny i Arts Gràfiques de Barcelona** (08078828)  
c. Gran de la Sagrera, 179  
08027 Barcelona  
Tel. 932430983  
Centro: público  
Horario: diürn

**Institut d'Indústria Sostenible de Barcelona** (08013469)  
c. Cristòbal de Moura, 223  
08019 Barcelona  
Tel. 933079960  
Centro: público  
Horario: diürn

**Institut Poblenou** (08034138)  
c. Doctor Josep Trueta, 206  
08005 Barcelona  
Tel. 932253792  
Centro: público  
Horario: diürn

**CEE Pont del Dragó** (08042585)  
c. Sagrera, 179  
08027 Barcelona  
Tel. 932430983  
Centro: público  
Horario: diürn

**Vida Montserrat** (08059226)  
c. Siracusa, 53  
08012 Barcelona  
Tel. 932859977  
Centro: privado  
Horario: diürn

L'Hospitalet de Llobregat

**Institut Llobregat** (08019371)  
c. Enric Prat de la Riba, 11-17  
08901 L'Hospitalet de Llobregat  
Tel. 933371805  
Centro: público  
Horario: diürn

Berguedà

### Berga

**Institut Guillem de Berguedà**  
(08014693)  
Camí de Pedret, 2  
08600 Berga  
Tel. 938210618  
Centro: público  
Horario: diürn

Garrotxa

### Olot

**Joan XXIII** (17004441)  
c. Les Fonts, s/n, ap. C. 107  
17800 Olot  
Tel. 972272316  
Centro: privado  
Horario: diürn

Gironès

### Girona

**Institut Montilivi** (17001735)  
av. Montilivi, 125  
17003 Girona  
Tel. 972209458  
Centro: público  
Horario: diürn

Maresme

### Mataró

**Institut Alexandre Satorras**  
(08021260)  
av. Velòdrom, s/n  
08304 Mataró  
Tel. 937987711  
Centro: público  
Horario: diürn

**Institut Thos i Codina** (08046748)  
riera de Cirera, 57  
08304 Mataró  
Tel. 937414203  
Centro: público  
Horario: diürn-matí

Pineda de Mar

**CEE Horitzó** (08044028)  
ptge. de la Mora, s/n



## Auxiliar en Ventas y Atención al Público

IFE CM01

### Centros

08397 Pineda de Mar  
Tel. 937671321  
Centro: público  
Horario: diürn

### Montsià

#### Amposta

**Institut Montsià** (43006101)  
c. Madrid, 35-49  
43870 Amposta  
Tel. 977700043  
Centro: público  
Horario: diürn

### Osona

#### Vic

**L'Estel** (08015201)  
c. Jaume I El Conqueridor, 19-  
ap.corr.118  
08500 Vic  
Tel. 938863355  
Centro: privado  
Horario: diürn

### Segrià

#### Lleida

**Institut Escola del Treball** (25005442)  
c. Pi i Margall, 49  
25004 Lleida  
Tel. 973231549  
Centro: público  
Horario: diürn

### Selva

#### Blanes

**Institut Serrallarga** (17005662)  
c. Joan Benejam, 1  
17300 Blanes  
Tel. 972331005  
Centro: público  
Horario: diürn

### Tarragonès

#### Tarragona

**Institut Sant Pere i Sant Pau**  
(43008432)  
c. de l'Institut, s/n  
43007 Tarragona  
Tel. 977213248  
Centro: público  
Horario: diürn-matí

### Vallès Occidental

#### Ripollet

**Institut Lluís Companys** (08037206)  
ctra. de l'Estació, s/n  
08291 Ripollet  
Tel. 935803142  
Centro: público  
Horario: diürn

#### Sant Cugat del Vallès

**Institut FP Sant Cugat del Vallès**  
(08076637)  
ctra. de Sant Cugat a Rubí, 107  
08172 Sant Cugat del Vallès  
Tel. null  
Centro: público  
Horario: diürn

#### Terrassa

**Institut Montserrat Roig** (08046724)  
c. Cervantes, 46  
08221 Terrassa  
Tel. 937336580  
Centro: público  
Horario: diürn

### Vallès Oriental

#### Canovelles

**Institut Bellulla** (08046864)  
pl. de l'Ajuntament, s/n  
08420 Canovelles  
Tel. 938466495  
Centro: público  
Horario: diürn-matí