



## Auxiliar en Vendes i Atenció al Públic

IFE CM01

### Descripció

Aquests estudis desenvolupen competències per a fer tasques auxiliars de comercialització, marxandatge, preparació de comandes i venda de productes, i treballs de reprografia, observant les normes de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental corresponents, així com competències de comunicació, autonomia personal i de participació en activitats comunitàries.

La durada és de 3.360 hores, distribuïdes en **quatre cursos acadèmics**. El darrer curs inclou la formació en centres de treball.

### Continguts

#### Mòduls professionals comuns

- Vida Saludable i Cura d'un Mateix (210 hores)
- Comunicació i Relacions Interpersonals (210 hores)
- Viure en Entorns Propers (175 hores)
- Ús d'Establiments i Serveis (140 hores)
- Organització Personal (175 hores)
- Activitats Comunitàries (140 hores)
- Participació Ciutadana (140 hores)
- Iniciació a l'Activitat Laboral (385 hores)
- Organització de les Empreses (105 hores)
- Món Laboral (105 hores)
- Desenvolupament en el Lloc de Treball (140 hores)
- Tutoria (70 hores per curs)

#### Mòduls professionals específics

- Tècniques Bàsiques de Marxandatge (245 hores)
- Atenció al Client (140 hores)
- Preparació de Comandes i Venda de Productes (140 hores)
- Treballs de Reprografia (245 hores)
- Formació en Centres de Treball (385 hores)

### Accés

Poden accedir als itineraris els i les joves amb necessitats educatives especials associades a discapacitats

intel·lectuals lleus o moderades, que tenen com a mínim 16 anys d'edat i com a màxim 20 l'any natural d'inici de l'itinerari.

S'hi pot accedir amb i sense graduat d'educació secundària.

### Tràmits

Per cursar els itineraris formatius específics (IFE) cal formalitzar la sol·licitud de preinscripció corresponent encara que s'estiguin cursant altres ensenyaments al mateix centre. Aquesta sol·licitud s'ha de presentar al centre.

Trobareu més informació al web [preinscripcio.gencat.cat](http://preinscripcio.gencat.cat).

### Continuïtat

La superació de l'itinerari comporta l'obtenció de:

- el certificat acadèmic i professional amb la qualificació final obtinguda i l'acreditació de les competències professionals assolides i
- el certificat de professionalitat COMT0211 d'Activitats auxiliars de comerç que emet l'administració laboral.

### Normativa

- Resolució EDU/294/2023, de 2 de febrer, per la qual s'estableixen els itineraris formatius específics (DOGC núm. 8850, de 8.2.2023).
- Acord GOV/120/2016, de 30 d'agost, pel qual es crea el Pla pilot experimental d'itineraris formatius específics (IFE) per a alumnes amb necessitats educatives especials associades a discapacitat intel·lectual lleu o moderada (DOGC núm. 7196, d'1.9.2016)



## Auxiliar en Vendes i Atenció al Públic

IFE CM01

### Centres

Alt Empordà

### Figueres

**Institut Narcís Monturiol** (17001221)  
c. Compositor Joaquim Serra, 30  
17600 Figueres  
Tel. 972671604  
Centre: públic  
Horari: diürn

Alt Penedès

### Vilafranca del Penedès

**Institut Alt Penedès** (08035362)  
av. de Tarragona, 90  
08720 Vilafranca del Penedès  
Tel. 938902214  
Centre: públic  
Horari: diürn

Alt Urgell

### La Seu d'Urgell

**Institut Joan Brudieu** (25004188)  
c. Dr. Iglesias Navarri, 27  
25700 La Seu d'Urgell  
Tel. 973350403  
Centre: públic  
Horari: diürn

Anoia

### Igualada

**Institut Milà i Fontanals** (08019654)  
av. Emili Vallès, 4  
08700 Igualada  
Tel. 938055750  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Bages

### Santpedor

**Jeroni de Moragas** (08036305)  
ctra. de Manresa a Santpedor, km 4,400  
08251 Santpedor  
Tel. 938272300  
Centre: privat  
Horari: diürn

Baix Camp

### Reus

**Institut Lluís Domènech i Montaner**  
(43007166)  
c. Maspujol, 21-23  
43206 Reus  
Tel. 977312381  
Centre: públic

Horari: diürn

Baix Llobregat

### Gavà

**Institut El Calamot** (08041866)  
av. Joan Carles I, 62  
08850 Gavà  
Tel. 936334450  
Centre: públic  
Horari: diürn

Sant Feliu de Llobregat

**Centre Xamfrà-Taller Sant Miquel**  
(08041490)  
Riera Pahissa, s/n  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
Tel. 936661195  
Centre: privat  
Horari: diürn

Barcelonès

### Barcelona

**Institut del Disseny i Arts Gràfiques de Barcelona** (08078828)  
c. Gran de la Sagrera, 179  
08027 Barcelona  
Tel. 932430983  
Centre: públic  
Horari: diürn

**Institut d'Indústria Sostenible de Barcelona** (08013469)  
c. Cristòbal de Moura, 223  
08019 Barcelona  
Tel. 933079960  
Centre: públic  
Horari: diürn

**Institut Poblenou** (08034138)  
c. Doctor Josep Trueta, 206  
08005 Barcelona  
Tel. 932253792  
Centre: públic  
Horari: diürn

**CEE Pont del Dragó** (08042585)  
c. Sagrera, 179  
08027 Barcelona  
Tel. 932430983  
Centre: públic  
Horari: diürn

**Vida Montserrat** (08059226)  
c. Siracusa, 53  
08012 Barcelona  
Tel. 932859977  
Centre: privat  
Horari: diürn

L'Hospitalet de Llobregat

**Institut Llobregat** (08019371)  
c. Enric Prat de la Riba, 11-17  
08901 L'Hospitalet de Llobregat  
Tel. 933371805  
Centre: públic  
Horari: diürn

Berguedà

### Berga

**Institut Guillem de Berguedà**  
(08014693)  
Camí de Pedret, 2  
08600 Berga  
Tel. 938210618  
Centre: públic  
Horari: diürn

Garrotxa

### Olot

**Joan XXIII** (17004441)  
c. Les Fonts, s/n, ap. C. 107  
17800 Olot  
Tel. 972272316  
Centre: privat  
Horari: diürn

Gironès

### Girona

**Institut Montilivi** (17001735)  
av. Montilivi, 125  
17003 Girona  
Tel. 972209458  
Centre: públic  
Horari: diürn

Maresme

### Mataró

**Institut Alexandre Satorras**  
(08021260)  
av. Velòdrom, s/n  
08304 Mataró  
Tel. 937987711  
Centre: públic  
Horari: diürn

**Institut Thos i Codina** (08046748)  
riera de Cirera, 57  
08304 Mataró  
Tel. 937414203  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

Pineda de Mar

**CEE Horitzó** (08044028)  
ptge. de la Mora, s/n



## Auxiliar en Vendes i Atenció al Públic

IFE CM01

### Centres

08397 Pineda de Mar  
Tel. 937671321  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Montsià

#### Amposta

**Institut Montsià** (43006101)  
c. Madrid, 35-49  
43870 Amposta  
Tel. 977700043  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Osona

### Vic

**L'Estel** (08015201)  
c. Jaume I El Conqueridor, 19-  
ap.corr.118  
08500 Vic  
Tel. 938863355  
Centre: privat  
Horari: diürn

### Segrià

### Lleida

**Institut Escola del Treball** (25005442)  
c. Pi i Margall, 49  
25004 Lleida  
Tel. 973231549  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Selva

### Blanes

**Institut Serrallarga** (17005662)  
c. Joan Benejam, 1  
17300 Blanes  
Tel. 972331005  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Tarragonès

#### Tarragona

**Institut Sant Pere i Sant Pau**  
(43008432)  
c. de l'Institut, s/n  
43007 Tarragona  
Tel. 977213248  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí

### Vallès Occidental

### Ripollet

**Institut Lluís Companys** (08037206)  
ctra. de l'Estació, s/n  
08291 Ripollet  
Tel. 935803142  
Centre: públic  
Horari: diürn

#### Sant Cugat del Vallès

**Institut FP Sant Cugat del Vallès**  
(08076637)  
ctra. de Sant Cugat a Rubí, 107  
08172 Sant Cugat del Vallès  
Tel. null  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Terrassa

**Institut Montserrat Roig** (08046724)  
c. Cervantes, 46  
08221 Terrassa  
Tel. 937336580  
Centre: públic  
Horari: diürn

### Vallès Oriental

### Canovelles

**Institut Bellulla** (08046864)  
pl. de l'Ajuntament, s/n  
08420 Canovelles  
Tel. 938466495  
Centre: públic  
Horari: diürn-matí