

EL BENESTAR DE L'ALUMNAT I LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA

JORNADA FORMATIVA



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

1

BENVINGUDA



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

2

PRESENTACIÓ DE LES NOVETATS



3

PONÈNCIA INAUGURAL



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

4

LA TRANSFERÈNCIA ALS CENTRES EDUCATIUS



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

5

EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



Coordinar amb la direcció del centre educatiu el projecte de convivència i totes les actuacions relacionades amb el desplegament de les seves funcions.



Vetllar perquè el projecte educatiu de centre i les programacions de les àrees i matèries incorporin els vectors de benestar emocional, de coeducació i perspectiva de gènere, de ciutadania democràtica i de consciència global.

LA TRANSFERÈNCIA AL CENTRE EDUCATIU

EQUIP DIRECTIU

- * Actualitzar el projecte de convivència
- * Facilitar espais de reflexió en els claustres en relació a la convivència al centre
- * Vetllar per la incorporació dels nous vectors a les programacions

COORDINADOR/A

- * Conèixer el projecte de convivència
- * Fer noves propostes pel projecte de convivència introduint aquest nou paradigma
- * Aprofundir en els vectors del benestar emocional, de coeducació i perspectiva de gènere, de ciutadania democràtica i de consciència global

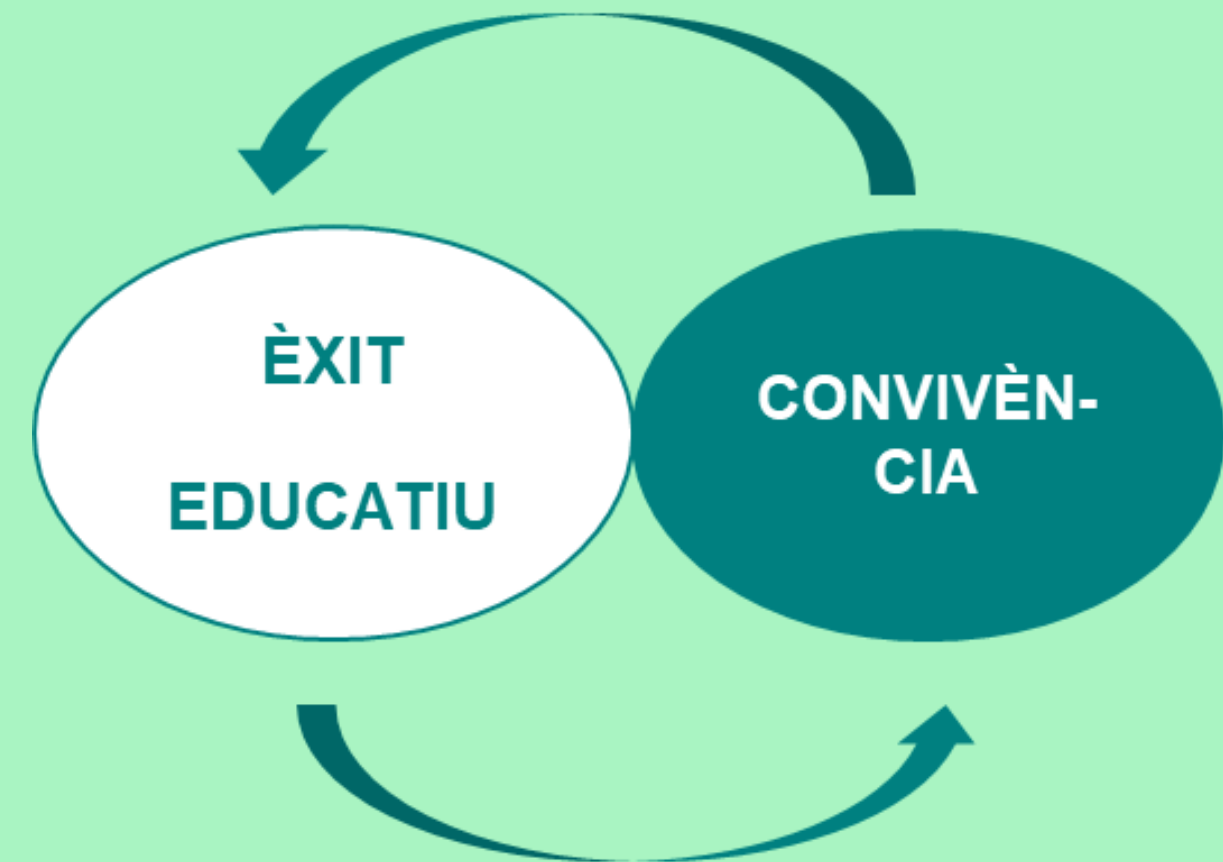
EQUIP DOCENT

- * Vetllar per una bona convivència a les aules i en els diferents espais del centre
- * Incorporar els vectors en les programacions

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA I ÈXIT EDUCATIU

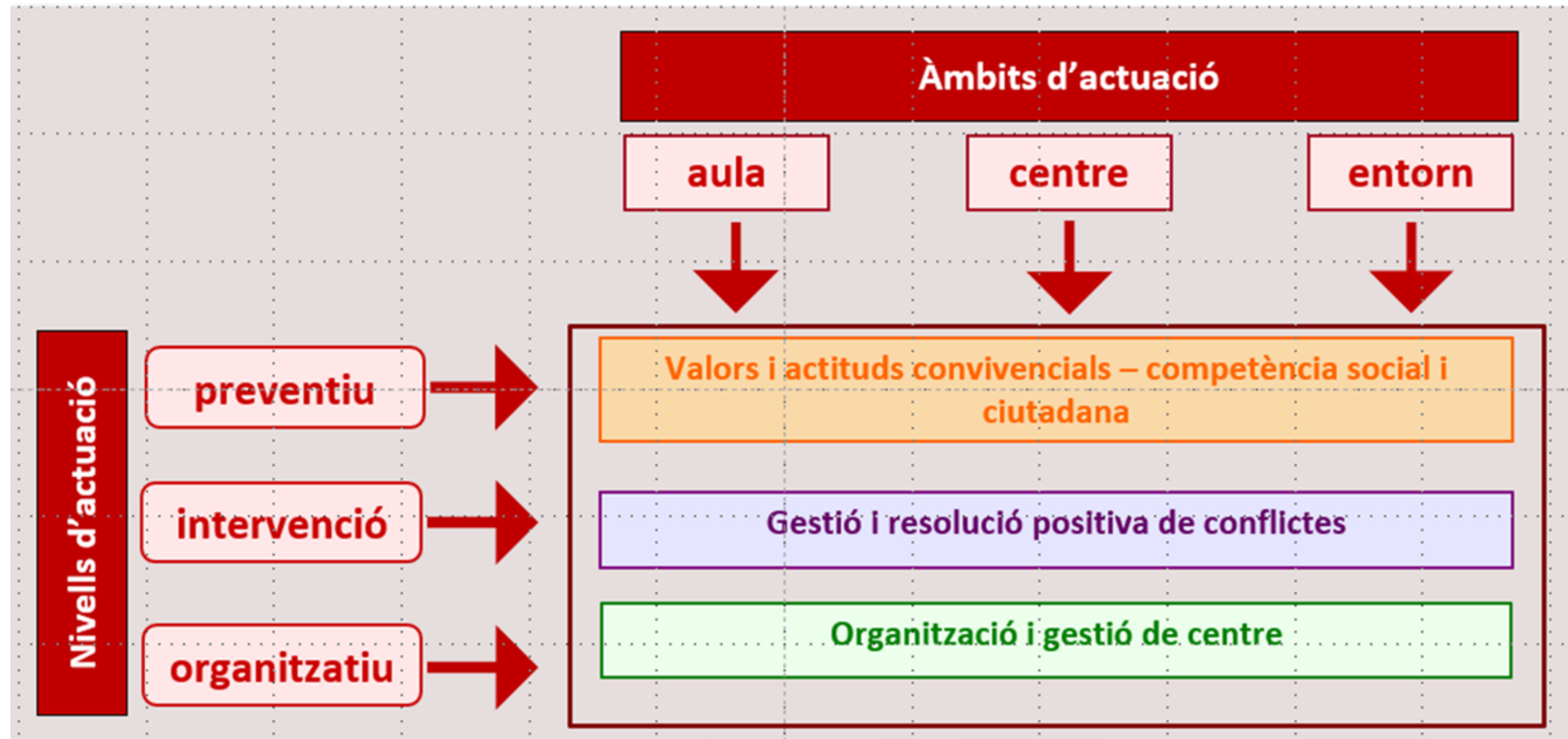
El Projecte de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Aquest projecte ha de respondre a la necessitat percebuda col·lectivament de millorar el clima escolar i contribuir, així, a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.



El Departament d'Educació posa a disposició dels centres educatius diversos recursos per a l'elaboració i implementació del Projecte de Convivència i l'èxit educatiu de tot l'alumnat com l'aplicació informàtica i la Guia per a l'elaboració del PdC.

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA: NIVEL·LS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ



RECURSOS PER A L'ELABORACIÓ DEL PDC



GUIA PER A L'ELABORACIÓ DEL PDC:

→Una guia orientativa, amb marc conceptual i descriptiu que recull els CC continguts actualitzats arran de la CC publicació de la Resolució EDU/1753/2020, de 16 de juliol

→Documents editables i personalitzables:

- Projecte de convivència de centre
- Concreció dels protocols per a la millora de la convivència

CONTINGUTS DE L'APLICACIÓ INFORMÀTICA:

Elements de:

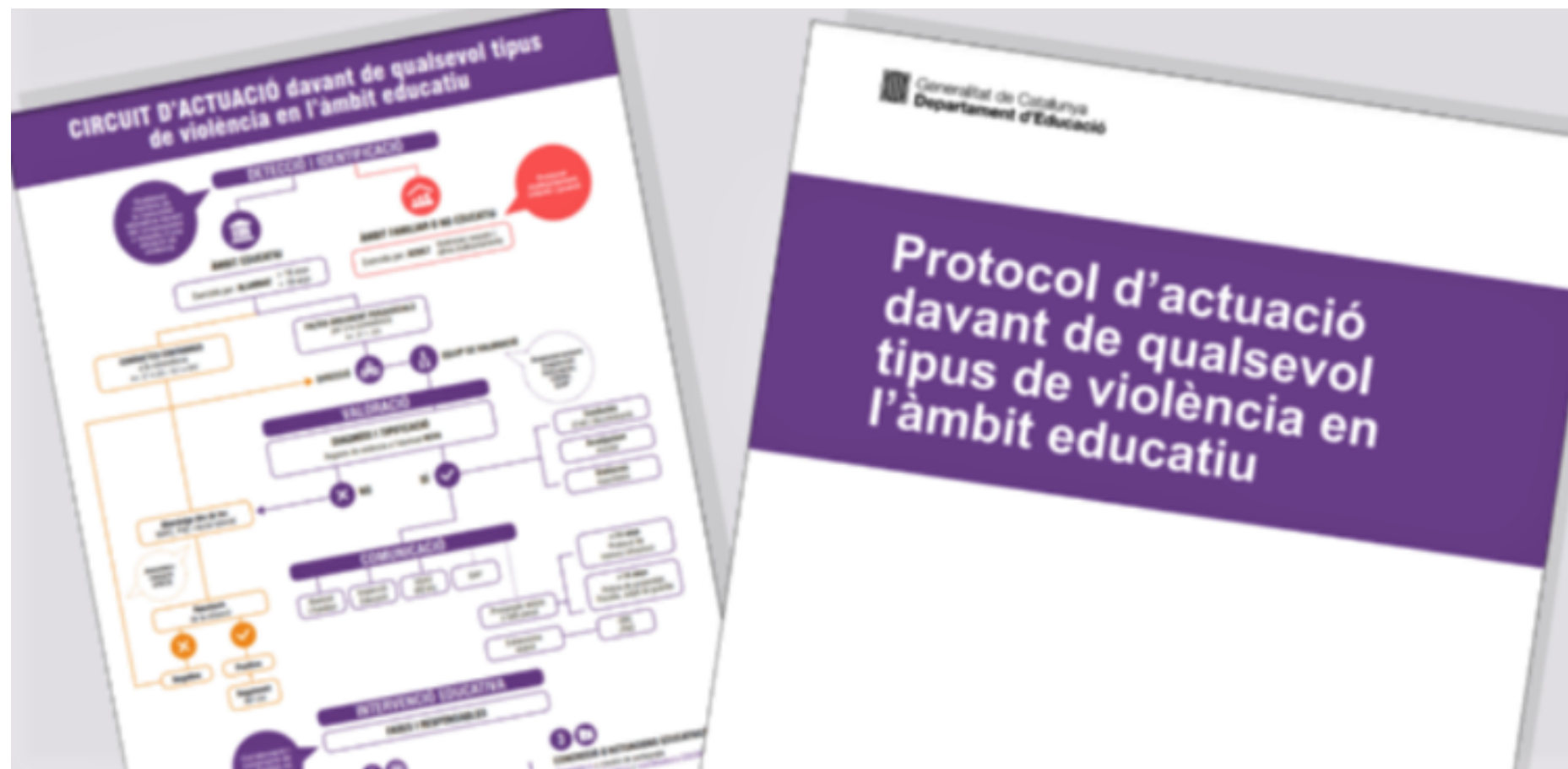
- Diagnosi
- Orientacions
- Recursos

Que permeten als centres educatius elaborar un projecte de convivència en funció de les seves necessitats, resultat d'una reflexió comunitària i que respon a un plantejament global i integral de la convivència.

Des del 30 de juny de 2021 tots els centres educatius de Catalunya tenen elaborat i implementen el seu Projecte de convivència.



PROTOCOLS D'ACTUACIÓ



A principis d'aquest curs escolar s'ha publicat un nou protocol d'actuació davant les violències en l'àmbit educatiu que

- substitueix i engloba diversos protocols publicats fins al moment (assetjament i ciberassetjament, assetjament LGBTI, violència masclista i conductes d'odi i discriminació).
- garanteix la protecció dels drets de l'infant i adolescent,
- incorpora l'enfocament restauratiu global, la perspectiva de gènere i la interseccionalitat.

UNITAT DE SUPORT A LA CONVIVÈNCIA ESCOLAR



Ofereix:

- Assessorament a qualsevol membre de la comunitat escolar en situacions de conflicte, no resoltes pels canals ordinaris
- Contacte telefònic 935516968
- Contacte per correu electrònic eif.educacio@gencat.cat

Tipologia dels casos que s'atenen:

- Orientacions per a la millora de la convivència
- Mètodes alternatius de resolució de conflictes
 - Restauració del clima escolar
 - Conflictes interpersonals i gestió de les emocions
- Situacions derivades de l'aplicació dels diferents protocols
 - Gestió del dol i la pèrdua
- Disconformitat amb l'acció o la gestió educativa
 - Abordatge de l'absentisme
- Situacions derivades des de la Fiscalia de Menors.

NODES DEL SERVEI ESCOLA I FAMÍLIES: CONVIVÈNCIA POSITIVA



Ofereix estratègies i orientacions per:

Millorar la convivència, el benestar emocional i el clima escolar des d'un enfocament restauratiu.

Acompanyar les famílies en la tasca d'educar

Fomentar la implicació de les famílies a l'escola i la seva implicació en els òrgans participatius del sistema escolar.

PAUSA



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

6

CASOS PRÀCTICS



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

7

LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA



SITUACIONS DE VIOLÈNCIA



Informar la comunitat educativa sobre els protocols en matèria de prevenció i protecció de qualsevol forma de violència.



Promoure estratègies per identificar possibles situacions de risc o de violència contra l'alumnat i impulsar l'adopció de mesures d'intervenció en el marc dels protocols previstos pel Departament d'Educació.

SITUACIONS DE VIOLÈNCIA



Identificar-se davant la comunitat educativa com a referent per a les comunicacions relacionades amb possibles casos de violència al centre mateix o al seu entorn.



Ser el referent de coeducació i perspectiva de gènere del claustre del pla Les escoles lliures de violències.

LA TRANSFERÈNCIA AL CENTRE EDUCATIU

EQUIP DIRECTIU

- * Conèixer els nous protocols i el pla LELV
- * Aplicar les normatives en relació a la protecció a l'infant
- * Duu a terme el registre (REVA) i el seguiment dels casos de violències

COORDINADOR/A

- * Conèixer els nous protocols i el pla LELV
- * Donar suport a l'equip docent davant de la detecció de situacions de violència
- * Impulsar mesures de prevenció i intervenció
- * Formar part de l'equip de valoració de les situacions de violència i col·laborar en el registre (REVA)

EQUIP DOCENT

- * Conèixer els nous protocols i el pla LELV
- * Conèixer els indicadors per detectar situacions de vulnerabilitat i violència
- * Compartir amb les famílies l'existència dels protocols

**QUÈ ET SUGGEREIX EL
TERME VIOLÈNCIA?**

Ves a
www.menti.com

Entra el codi

71 08 06



VIOLÈNCIA

**Vulneració dels
drets humans**

**Compromís amb
el benestar de
l'alumnat**

**Relacions de
poder**

Interseccionalitat

Protocols

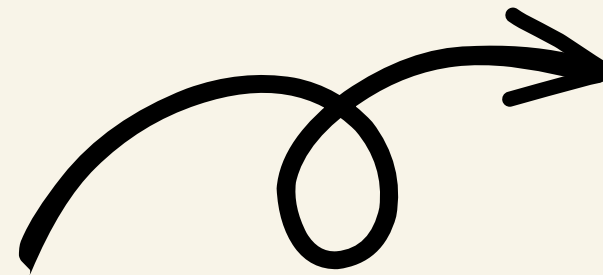
**Situacions
complexes**

**Conductes d'odi i
discriminació**

Violència LGTBIQ+

Violència masclista

**Assetjament i
ciberassetjament**



**PROTOCOL
D'ACTUACIÓ
DAVANT DE
QUALSEVOL
TIPUS DE
VIOLÈNCIA**

DETECCIÓ I IDENTIFICACIÓ

Qualsevol membre de la comunitat educativa davant del coneixement o sospita d'una situació de violència



ÀMBIT EDUCATIU

Exercida per: **ALUMNAT** > 18 anys
< 18 anys



ÀMBIT FAMILIAR O NO EDUCATIU

Exercida per: **ADULT** Violències sexuals i altres maltractaments

Protocol maltractament infantil i juvenil

CONDUCTES CONTRÀRIES
a la convivència
Art. 37.4 LEC / 19.1.e DAC

FALTES GREUMENT PERJUDICIALS
per a la convivència
Art. 37.1. LEC

DIRECCIÓ



EQUIP DE VALORACIÓ



CAS PRÀCTIC

CAS ASSETJAMENT



Curs: 3r ESO.
Situació: noia,
aïllament,
ciberassetjament
sexual.

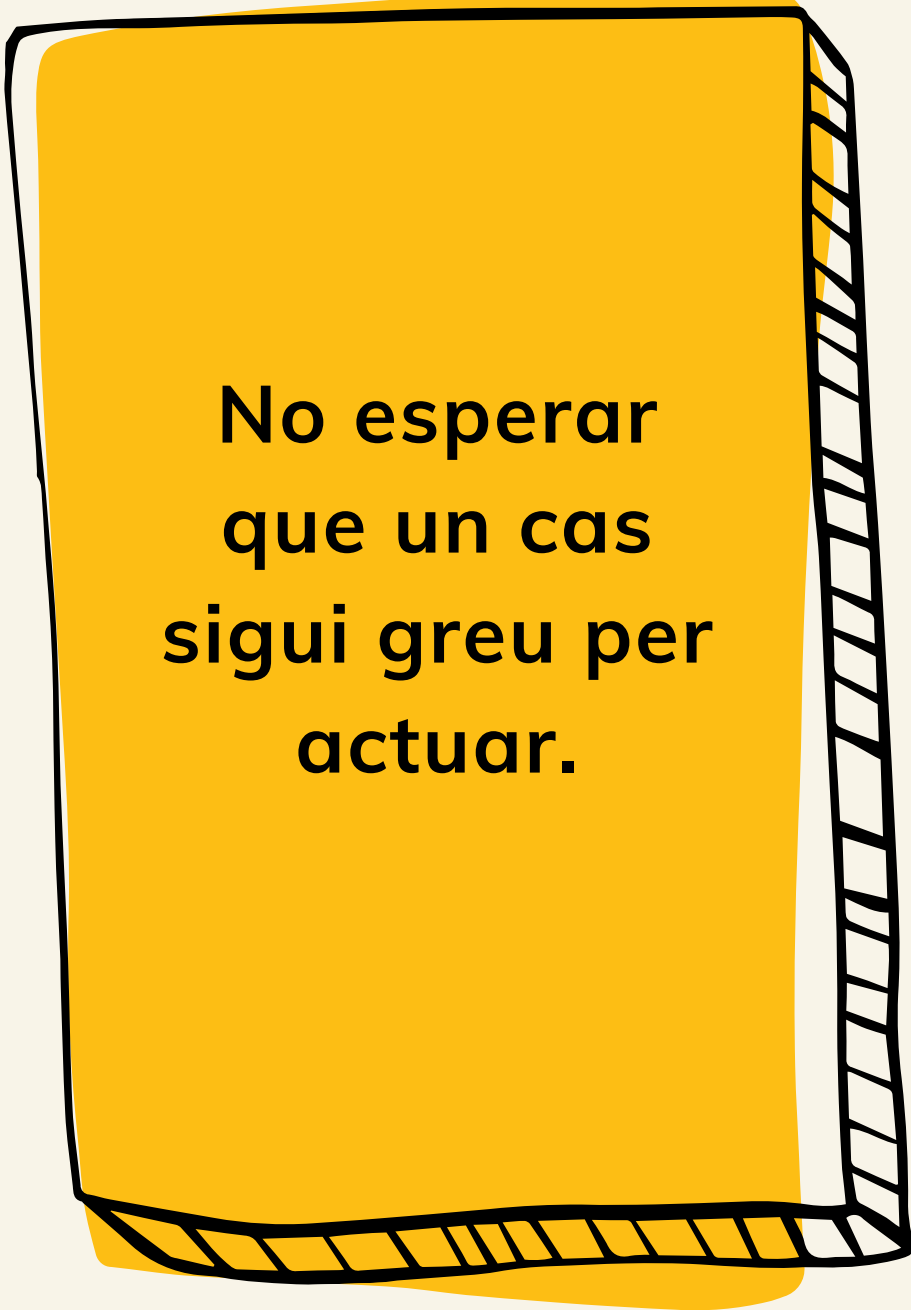


Informació
sensible i
confidencial.

Evitar
etiquetes.

ANÀLISI DEL CAS

**NOVETAT:
REVA COM A GUIA A
TRAVÉS DEL PROTOCOL.**

A yellow book icon with a black outline and a hatched spine, containing the text:

No esperar
que un cas
sigui greu per
actuar.

A yellow book icon with a black outline and a hatched spine, containing the text:

Recollida
d'indicadors.

A yellow book icon with a black outline and a hatched spine, containing the text:

Les persones
observadores
són clau.

REGISTRE DE VIOLÈNCIES DE L'ALUMNAT

Edició cas

Tornar enrere Desa Històric Finalitza cas

Codi cas:
2023-0308-0001 - Baix Llobregat

Data registre del cas:
10/05/2023

☐ Necessites ajuda de la Unitat de Suport a l'Alumnat en situació de Violència (USAV) per a gestionar el cas? Marca la casella i et trucarem.

Estat:
Obert

Cal prémer el botó DESA després d'omplir la informació de cada pestanya.

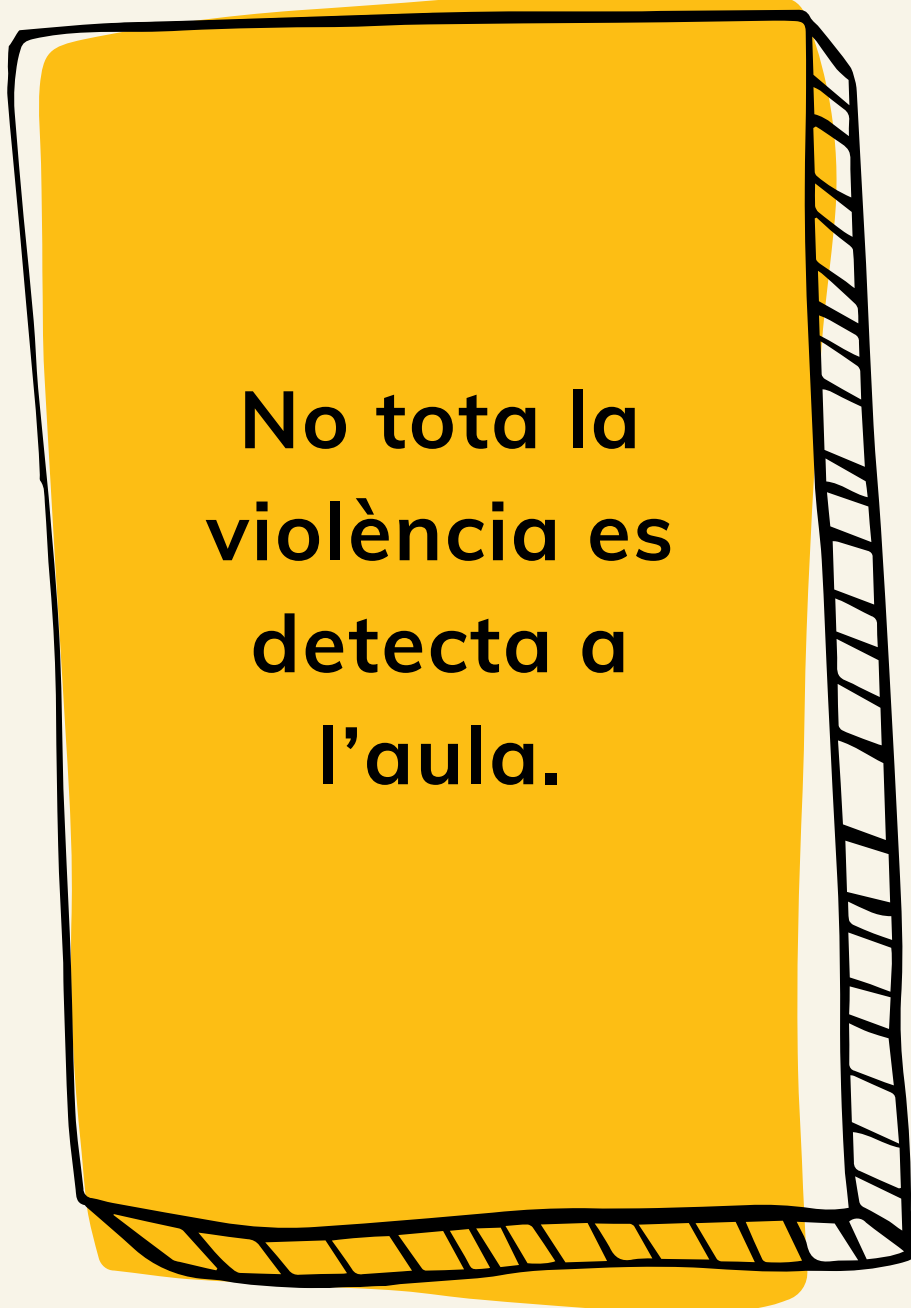
Recull de dades	Àmbit	Valoració	Situació de violència	Actuacions	Documentació
Indicadors de valoració	Registre d'entrevistes a alumnat implicat i famílies				

> Violències masclistes

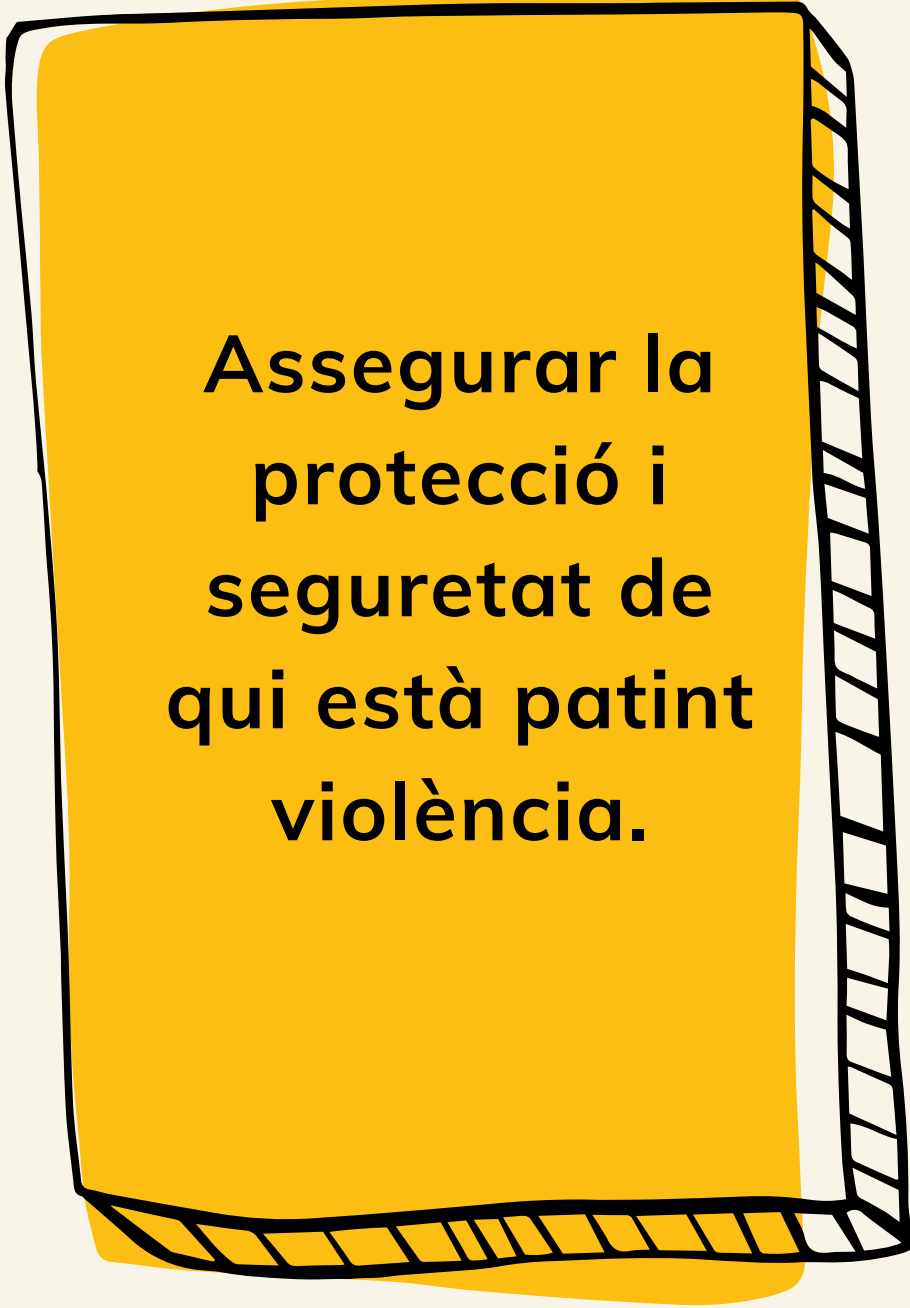
> Assetjament escolar

ANÀLISI DEL CAS

**NOVETAT:
PROTOCOL COM A EINA
DE VALORACIÓ.**



No tota la
violència es
detecta a
l'aula.



Assegurar la
protecció i
seguretat de
qui està patint
violència.

INTERVENCIÓ EDUCATIVA

FASES I RESPONSABLES

Col·laboració i compromís de les famílies en totes les fases

1



MESURES D'URGÈNCIA

Director/a amb la col·laboració del/la coordinador/a COCOBE

4



RECONeixEMENT, ACCEPTACIÓ I REPARACIÓ DEL DANY

Orientador/a o mestre de pedagogia terapèutica, EAP, tutor/a o coordinador/a COCOBE

2



PROTECCIÓ A L'ALUMNE/A

Director/a amb la col·laboració del/la coordinador/a COCOBE

5



PRÀCTIQUES RESTAURATIVES

Orientador/a o mestre de pedagogia terapèutica, EAP, tutor/a o coordinador/a COCOBE

3



CONCRECIÓ D'ACTUACIONS EDUCATIVES

Orientador/a o mestre de pedagogia terapèutica, EAP, tutor/a o coordinador/a COCOBE

6



SEGUIMENT I TANCAMENT DEL CAS

Director/a, tutor/a o coordinador/a COCOBE i famílies



Treball en xarxa

Inspecció d'educació

EAP

USAV

Recursos específics



Comunicació amb les famílies

Compromís i
col·laboració



Telèfon

900 92 30 98



Correu:

usav.educacio@gencat.cat

**ESTÀS VIVINT UNA
SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA?**

T'ajudem, t'acompanyem

UsApps



900 92 30 98

usav.educacio@gencat.cat

Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Les escoles lliures de violències

8

ACTUACIONS DE PREVENCIÓ



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

ACTUACIONS DE PREVENCIÓ



Fomentar entre la comunitat educativa la utilització de mètodes de resolució pacífica de conflictes amb enfocament restauratiu.



Garantir l'adequada confidencialitat en les intervencions i promoure mesures per evitar l'estigmatització de qualsevol dels membres de la comunitat educativa.

LA TRANSFERÈNCIA AL CENTRE EDUCATIU

EQUIP DIRECTIU

- * Promoure com a eix del projecte educatiu l'enfocament restauratiu
- * Treballar de forma transversal des de la mirada de la prevenció
- * Fomentar el respecte en tots els espais

COORDINADOR/A

- * Facilitar recursos de promoció i prevenció als docents
- * Promoure activitats fonamentades en l'enfocament restauratiu

EQUIP DOCENT

- * Introduir l'enfocament restauratiu com a eina de resolució pacífica de conflictes a l'aula
- * Incloure en l'acció tutorial activitats de prevenció

ENFOCAMENT RESTAURATIU GLOBAL

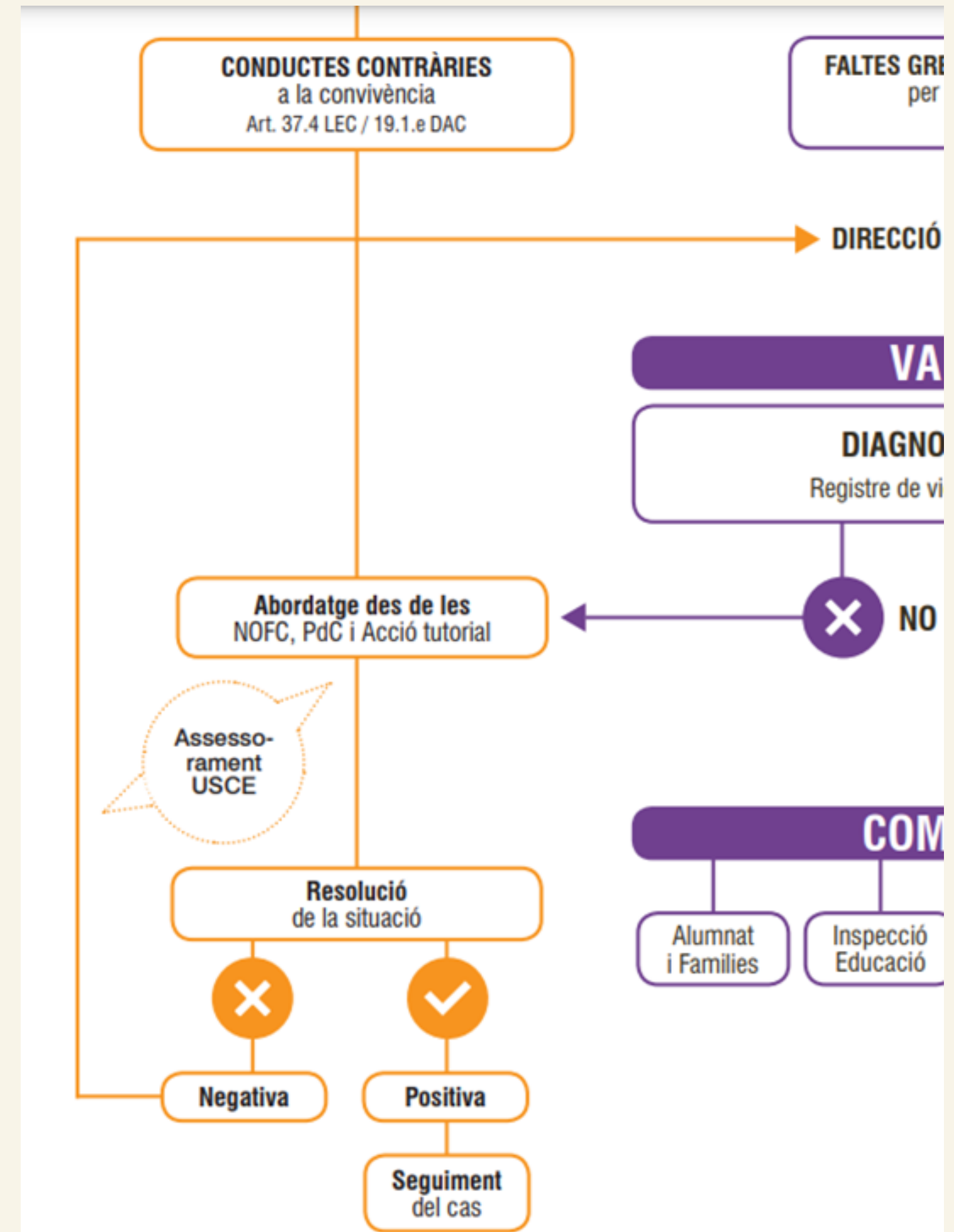


Provenció

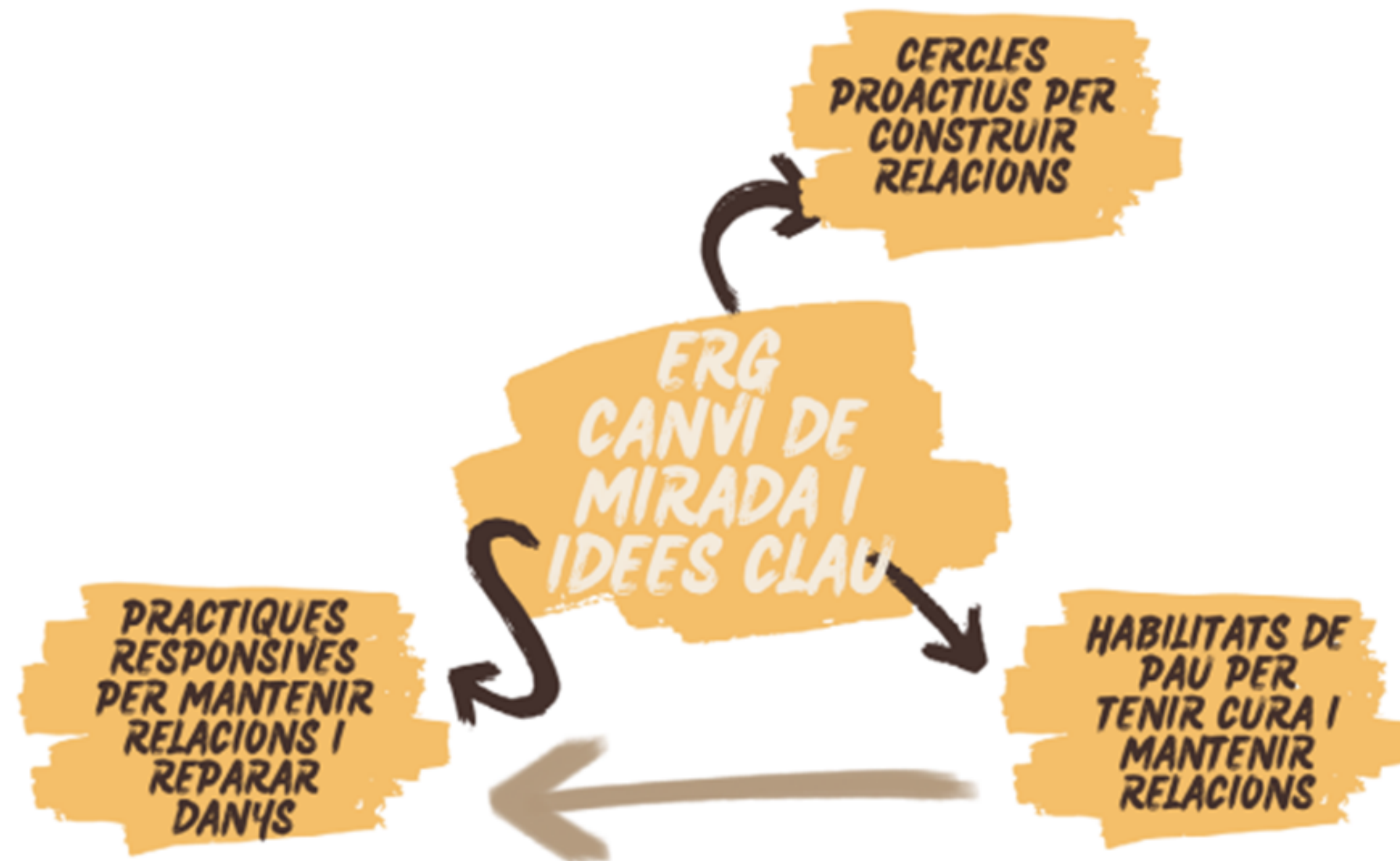
Espais
Relacionals

Prevenció

LES CONDUCTES CONTRÀRIES A LA CONVIVÈNCIA



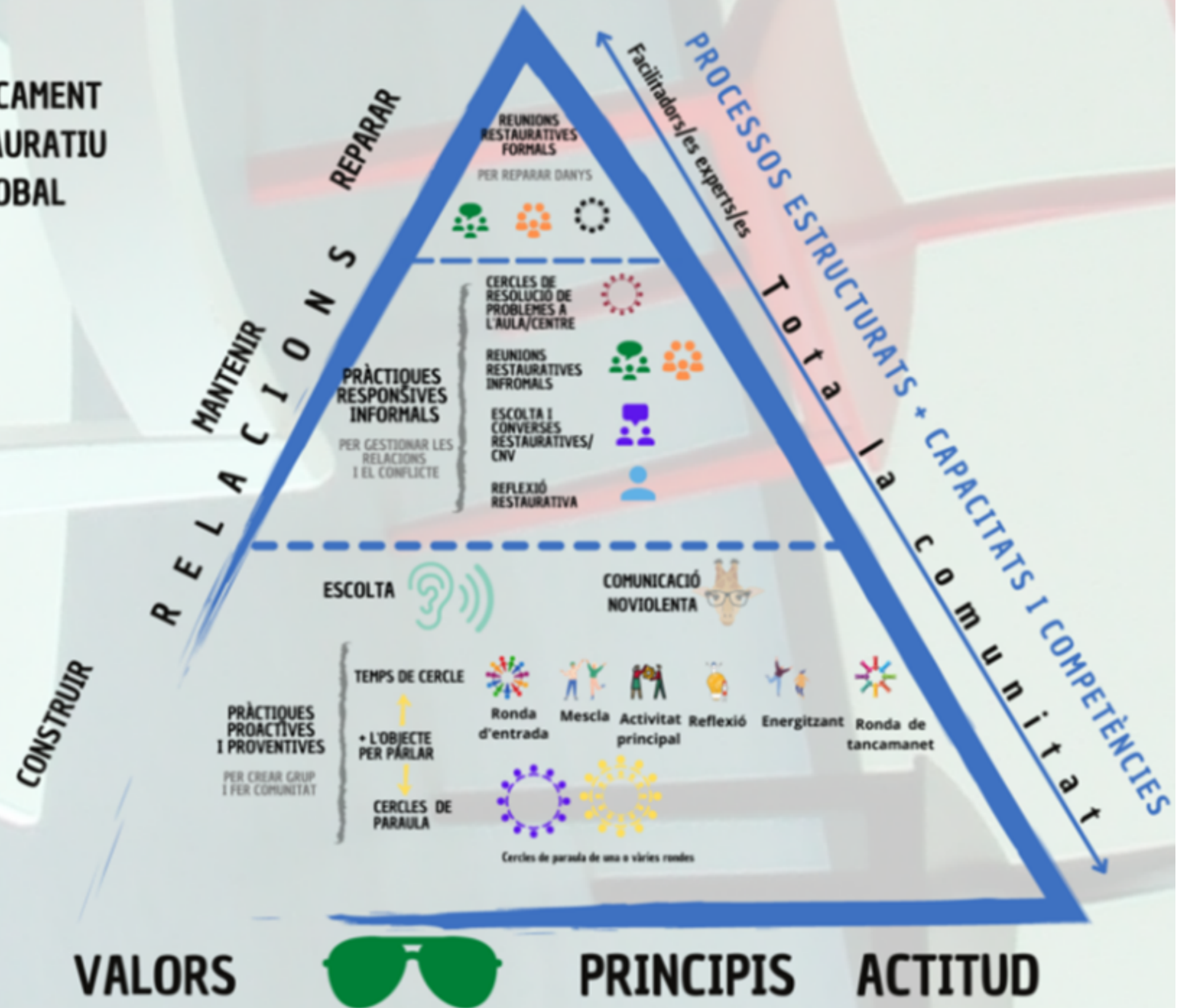
ENFOCAMENT RESTAURATIU GLOBAL



ENFOCAMENT RESTAURATIU C



ENFOCAMENT
RESTAURATIU
GLOBAL



CASOS PRÀCTICS

CAS ESCOLTA I CONVERSA RESTAURATIVA



Curs: 3r ESO.
Situació: noi,
disrupció aula

Curs: 4t PRI.
Situació: noia,
fora de l'aula

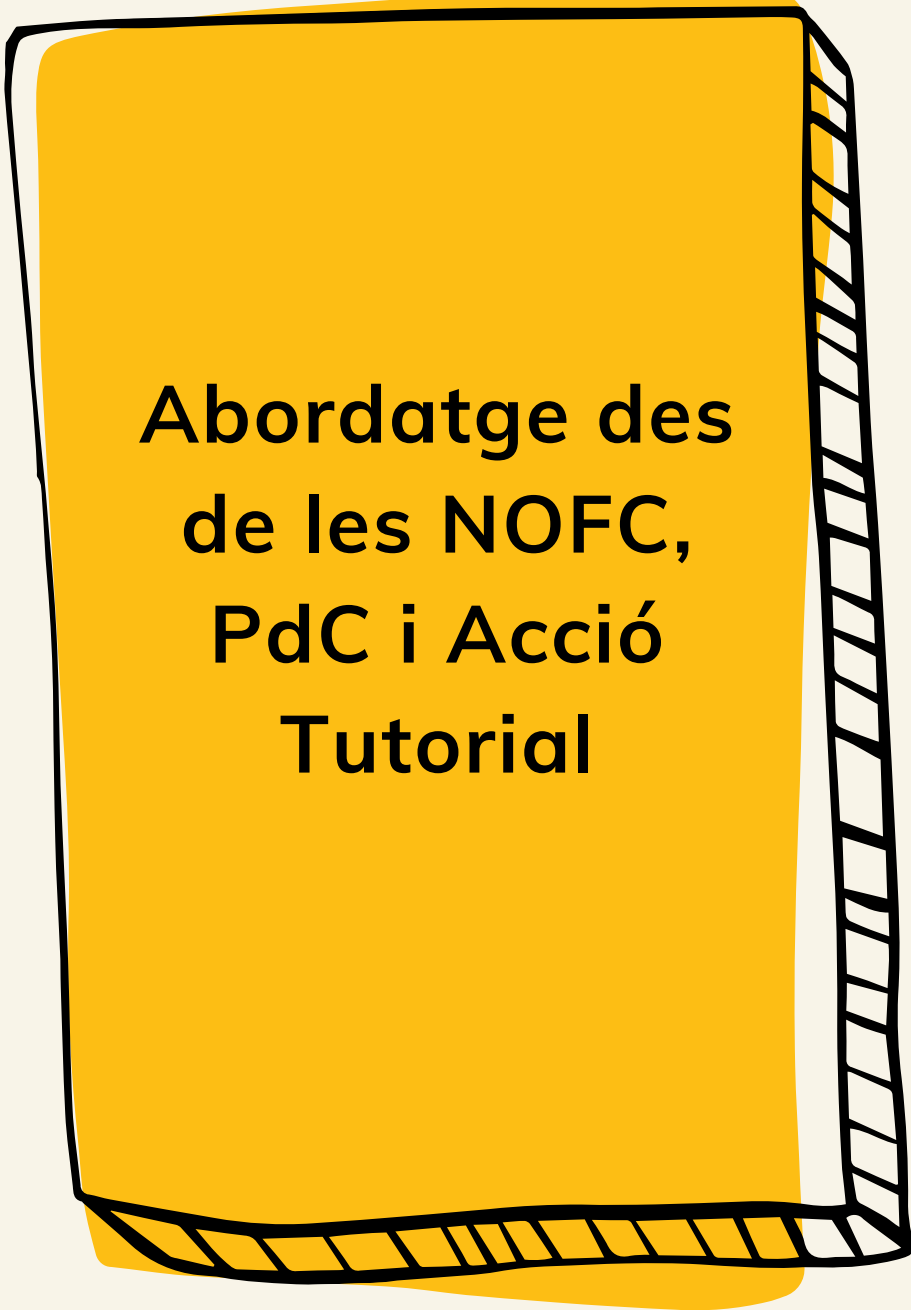


Mantenir
relacions

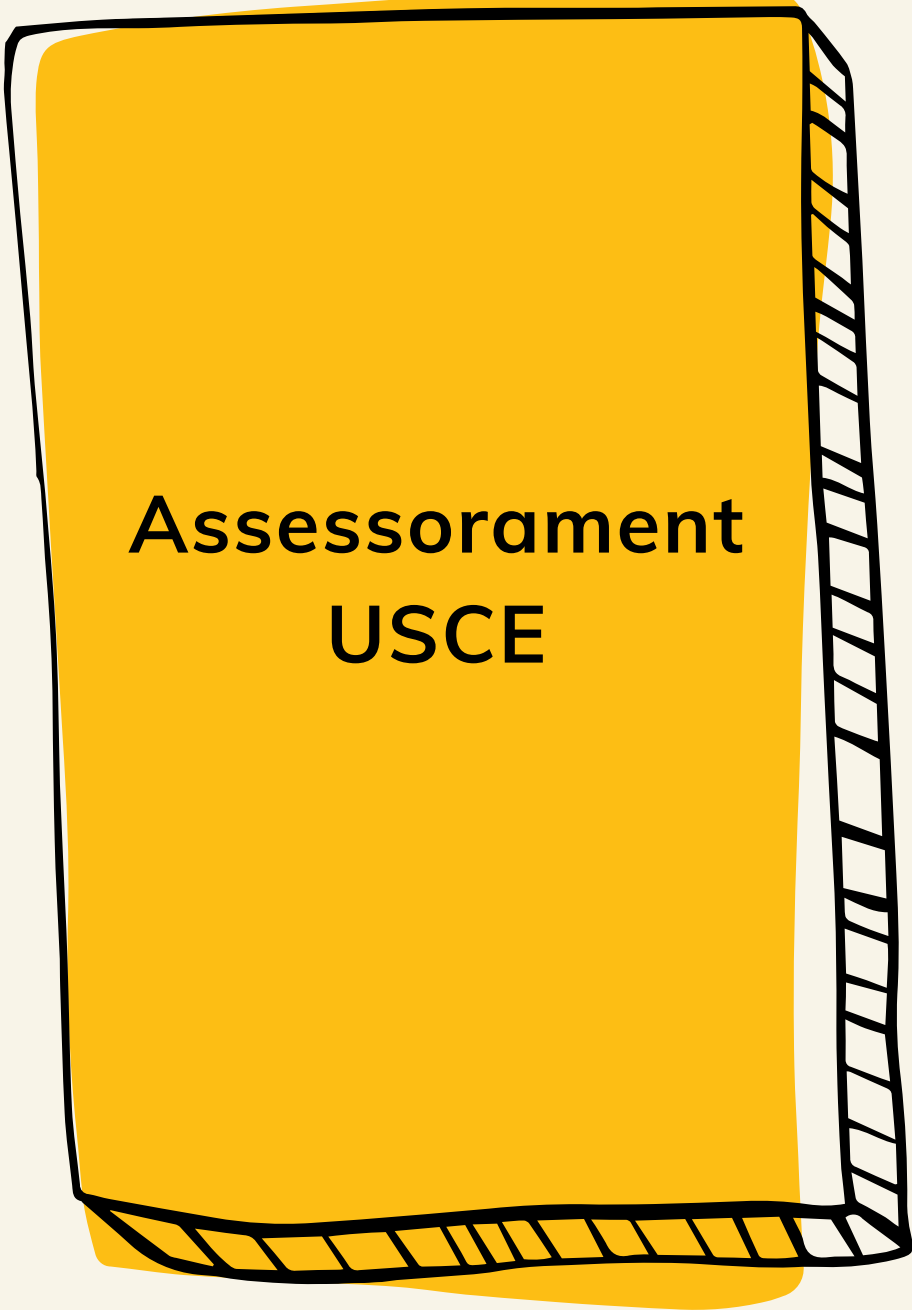
Zona
restaurativa

ANÀLISI DEL CAS

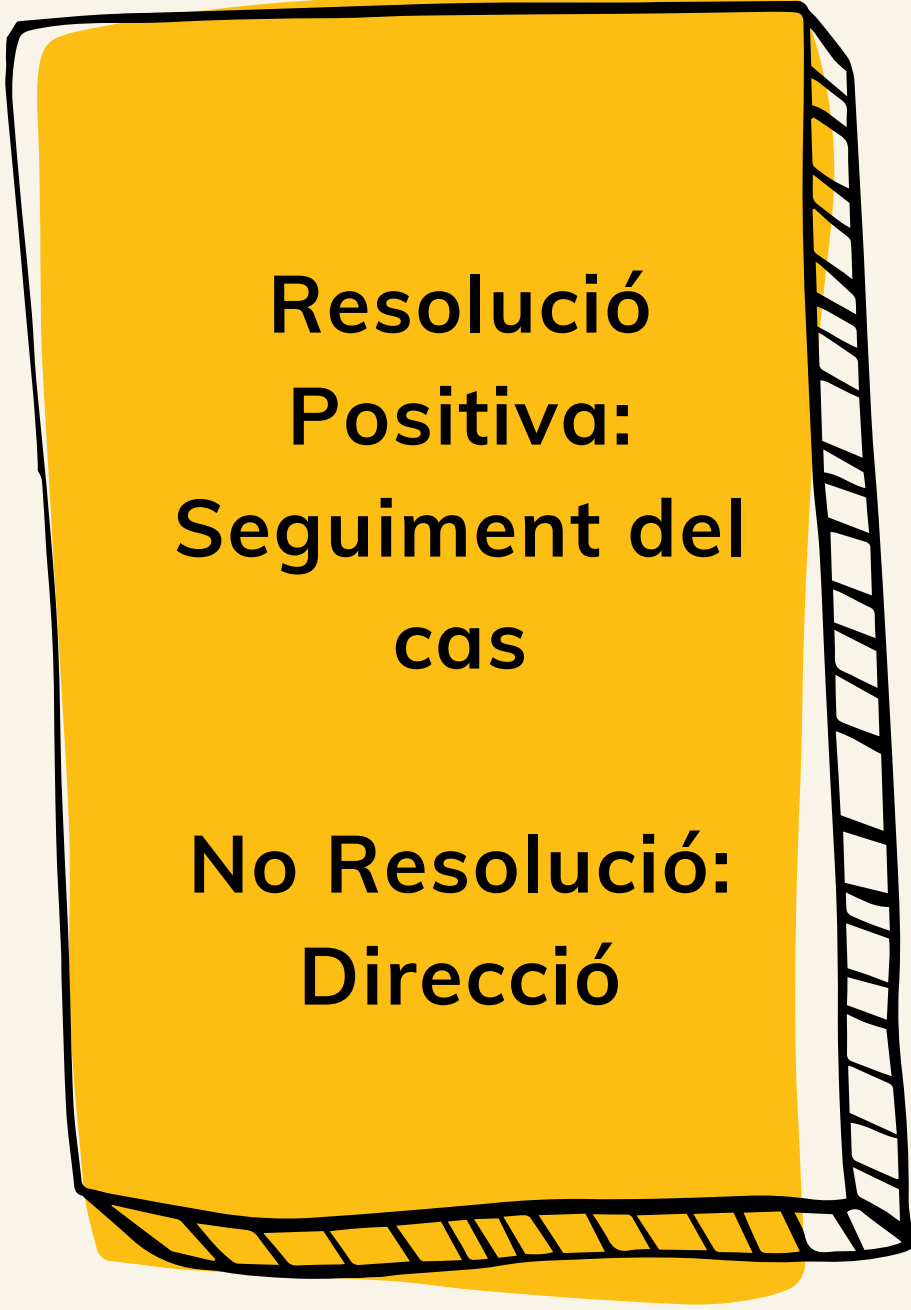
**NOVETAT:
ACTUACIONS DAVANT LES
CONDUCTES CONTRÀRIES A
LA CONVIVÈNCIA.**



Abordatge des
de les NOFC,
PdC i Acció
Tutorial



Assessorament
USCE



Resolució
Positiva:
Seguiment del
cas

No Resolució:
Direcció

Model BELINDA HOPKINS



Els cinc principis restauratius

PRINCIPI 1

Tothom té una perspectiva única i una contribució valuosa per a fer

PRINCIPI 2

Els nostres pensaments influencien les nostres emocions i ambdós influencien en allò que diem i fem

PRINCIPI 3

Les nostres accions impacten en les persones del nostre voltant

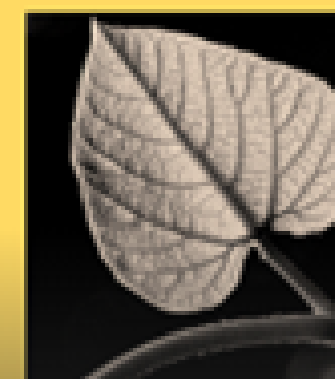
PRINCIPI 4

Les nostres accions són estratègies per donar resposta a les nostres necessitats

PRINCIPI 5

Les persones afectades per una situació o problema són les que estan més ben situades per resoldre'l (en col·laboració)

El petit manual de l'enfocament restauratiu global en l'àmbit educatiu



Guia per al desplegament de l'Enfocament Restauratiu en l'àmbit educatiu

Cap a unes relacions amables i respectuoses



9

EL BENESTAR DE L'ALUMNAT



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

BENESTAR DE L'ALUMNAT



Promoure dins el projecte de convivència mesures que assegurin el màxim benestar per als infants i adolescents, així com la cultura del bon tracte envers aquests.



Donar a conèixer i proposar activitats formatives adreçades a la comunitat educativa en relació amb la coeducació, la convivència i el benestar emocional.

LA TRANSFERÈNCIA AL CENTRE EDUCATIU

EQUIP DIRECTIU

- * Fomentar espais de reflexió en els equips docents sobre el benestar de l'alumnat
- * Impulsar formacions al centre vinculades al benestar de l'alumnat
- * Liderar la cultura del bon tracte

COORDINADOR/A

- * Conèixer els recursos del territori vinculats al benestar de l'alumnat
- * Difondre les formacions vinculades al benestar de l'alumnat
- * Coordinar-se amb la infermera del Programa Salut i Escola

EQUIP DOCENT

- * Establir en els espais de treball, moments per parlar del benestar de l'alumnat
- * Col·laborar amb les famílies pel benestar de l'alumnat
- * Adquirir eines i recursos vinculats al benestar de l'alumnat
- * Promoure la cultura del bon tracte

QUÈ ÉS EL BENESTAR EMOCIONAL?

**Estat
d'equilibri**

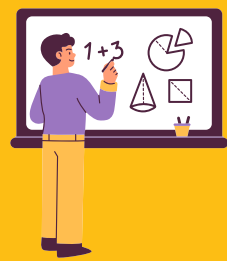
**Viure en
societat**

**Fortaleses i
capacitats
personals**



**Afrontament
dels reptes**

COM DETECTEM EL MALESTAR?



Canvi en
rendiment
acadèmic



Canvi en
l'estat
d'ànim



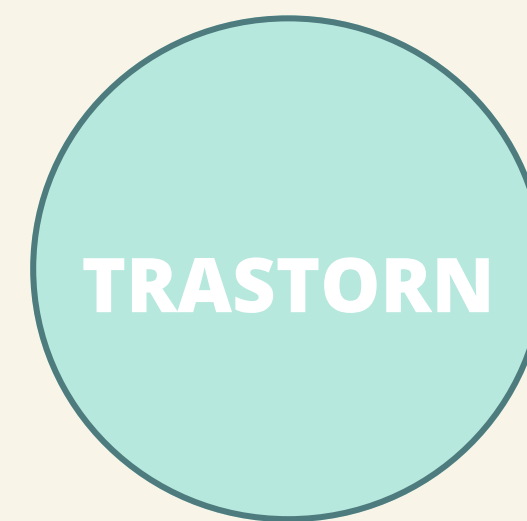
Canvi sobtat
en la
conducta



Promoció



Prevenció
i acompanyament



Protecció

**IDEACIÓ
SUÏCIDA**



**METÀFORA DE
L'ICEBERG**



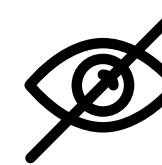
AUTOLESIÓ

**CONDUCTA
DISRUPTIVA**

**CANVI HÀBITS
ALIMENTARIS**

ABSENTISME

MALESTAR



**CONFLICTES
ENTRE IGUALS**

ANGOIXA

TRISTESA

**SENTIMENT
D'INCAPACITAT**

CONFLICTES FAMILIARS

DOL



BENESTAR PER ESTAR BÉ (BXB)



Telèfon

900 84 13 83



Correu:

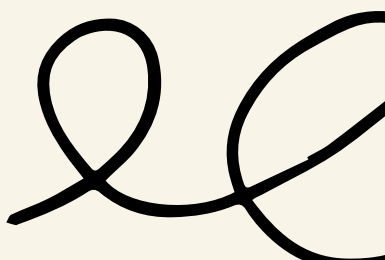
**equipbenestareemocional.
educacio@gencat.cat**



**A tot el
territori
català**

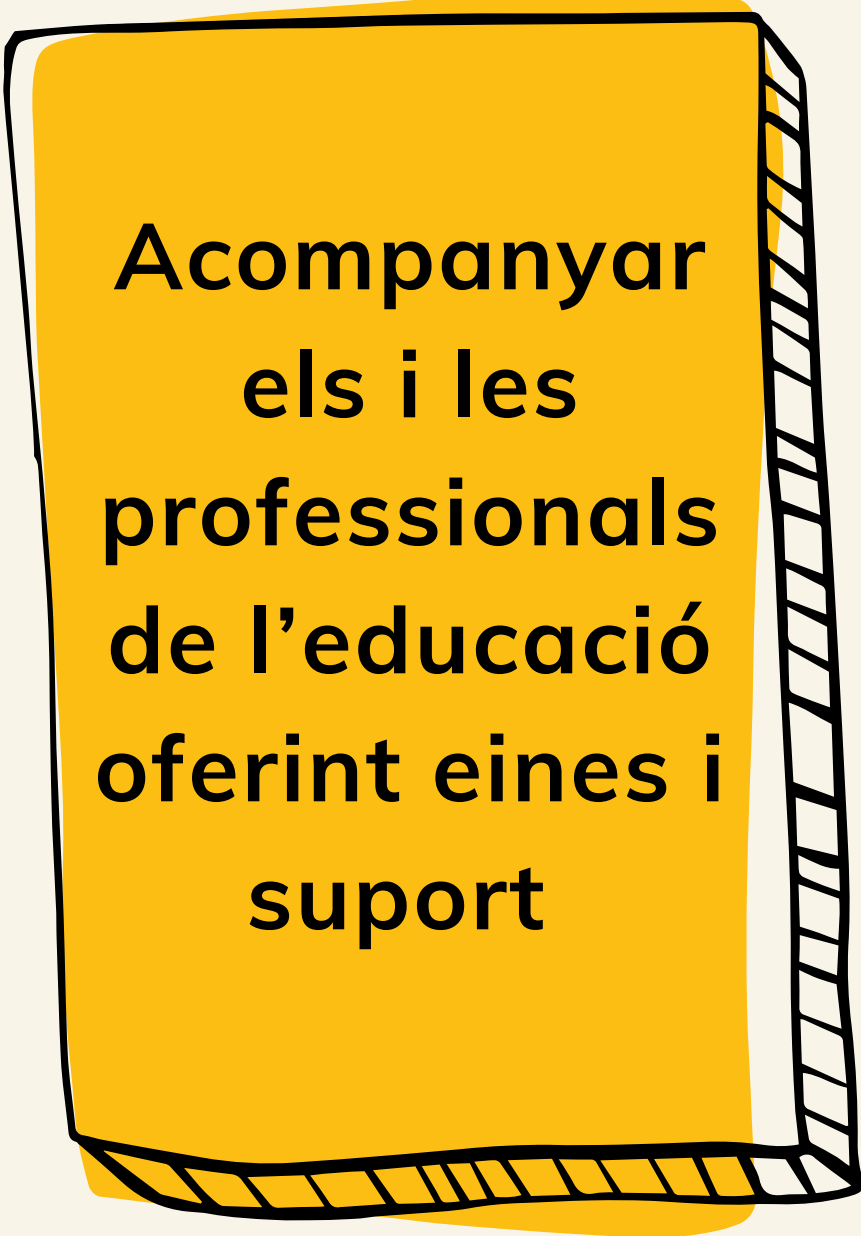


**A partir de
5è de
primària**



BENESTAR PER ESTAR BÉ (BXB)

Objectius



Acompanyar
els i les
professionals
de l'educació
oferint eines i
suport



Promoure el
benestar
emocional

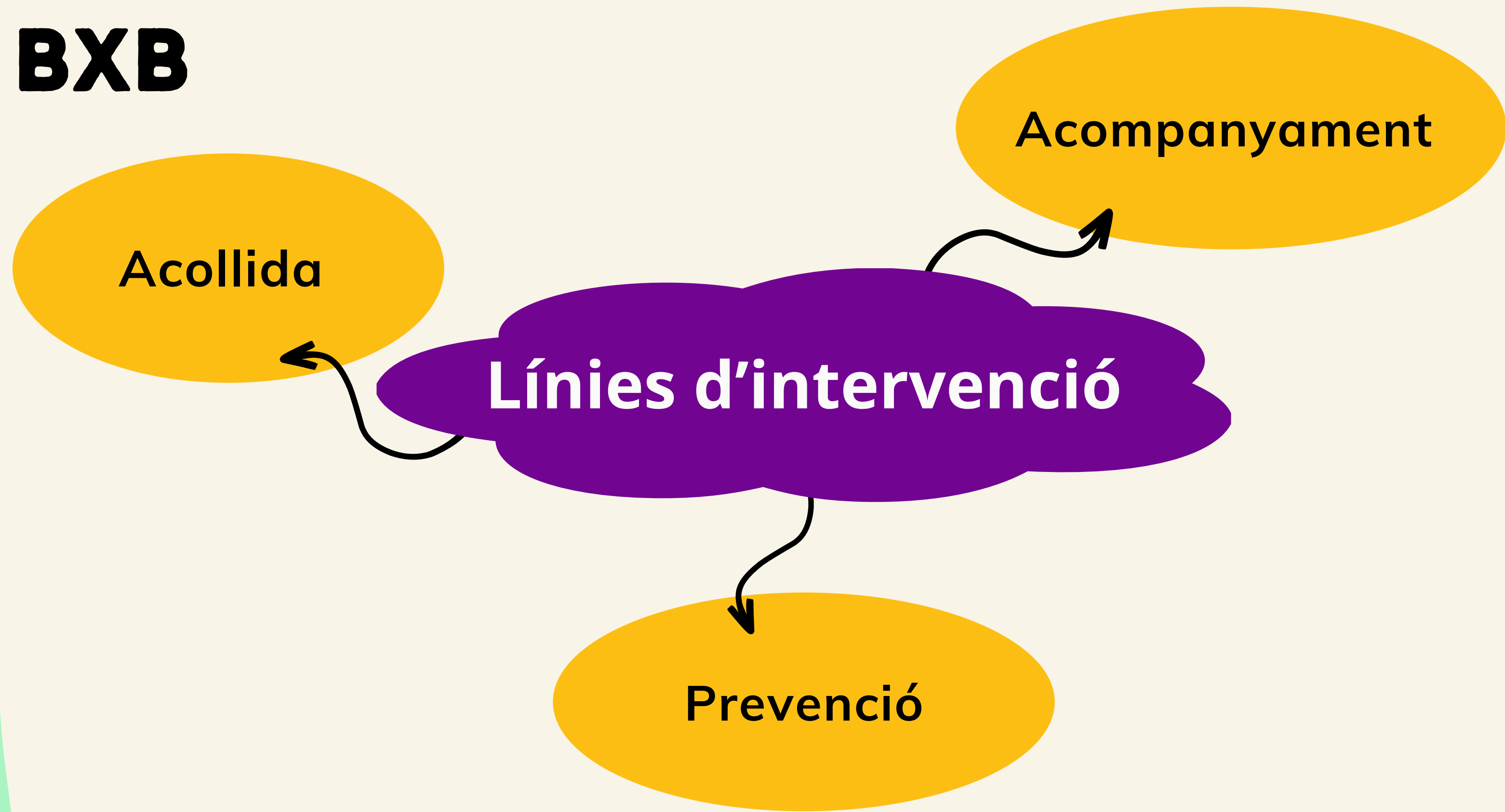


Gestionar
el malestar



QUÈ FEM?

BXB



CASOS PRÀCTICS

CAS 1



El tutor de 6è de primària d'una escola ens truca per demanar assessorament, perquè el seu grup classe presenta conductes molt disruptives.

ACTUACIONS EQUIP BXB

CAS 2



La cap d'estudis d'un Institut, contacta amb el servei explicant que una alumna de 4t d'ESO s'ha fet talls al braç. La docent detecta que també hi ha lesions prèvies ja cicatritzades.

ACTUACIONS EQUIP BXB

CAS 3



L'orientadora d'un Institut es va posar en contacte amb el nostre servei perquè un alumne de 2n d'ESO havia realitzat una temptativa suïcida fora del centre.

ACTUACIONS EQUIP BXB

COM ESTÀS?



Telèfon
900 84 13 83



Correu:
equipbenestaremocional.
educacio@gencat.cat

10

EL PLA FORMATIU



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

PLA FORMATIU

SITUACIONS DE VIOLÈNCIA

Assetjament
escolar:
detecció i eines
d'intervenció

6 hores - sincrònic

Intervenció de
les violències
masclistes als
centres
educatius

20 hores - sincrònic

Eines
pedagògiques
per fer front a
les violències
masclistes

6 hores - sincrònic

Abordatge de
les violències
LGTBI+ a
l'àmbit
educatiu

6 hores - sincrònic

Abordatge de
les violències
masclistes als
centres
educatius

6 hores - sincrònic

Eines per fer
front a les
conductes
racistes a l'aula

6 hores - sincrònic

PLA FORMATIU

ACTUACIONS DE PREVENCIÓ

Programa
d'innovació
pedagògica
@aquiproubullying

3 cursos - centre

Programa
d'innovació
pedagògica
d'Enfocament
Restauratiu Global

3 cursos - centre

Programa
d'innovació
pedagògica de
Les Comunitats
d'Aprenentatge

3 cursos - centre

Programa
formatiu Prevenció
de la violència
masclista

30h formació + 4h
tallers alumnat +
2h tallers a famílies

PLA FORMATIU

BENESTAR DE L'ALUMNAT

Trastorns de la
conducta
alimentària

5 hores - sincrònic

La conducta
suïcida en
l'adolescència

20 hores - sincrònic

Trastorns de la
conducta
alimentària

20 hores - sincrònic

Conducta
suïcida i
autolesions

5 hores - Asincrònic

La conducta
suïcida i la mort
per suïcidi

5 hores - sincrònic

La salut mental
a l'entorn
escolar

20 hores - Asincrònic

PLA FORMATIU

BENESTAR DE L'ALUMNAT

Seminari Suport Vital

20 hores - mixt

Programa Escoles Resilients

15 hores - mixt

Taller de Suport Vital

15 hores - mixt

Programa SI de Salut Integral

15 hores - mixt

Coeduca't amb el currículum

30 hores - Sincrònic

Coeduca't al centre

30 hores - Sincrònic

FORMACIÓ COORDINADOR/A DE COEDUCACIÓ, CONVIVÈNCIA I BENESTAR DE L'ALUMNAT

BLOC I. CONCEPTUALITZACIÓ

BLOC II. COEDUCACIÓ

BLOC III. CONVIVÈNCIA POSITIVA

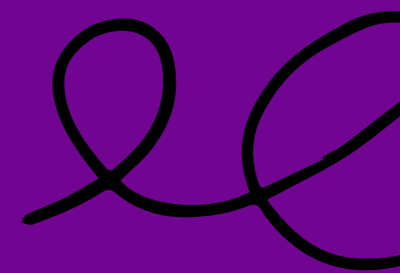
BLOC IV. VIOLÈNCIES

BLOC V. BENESTAR EMOCIONAL

30 HORES

SÍNCRONA I
ASÍNCRONA

INICI
2/11/2023



11

CLOENDA







Generalitat de Catalunya
**Departament
d'Educació**

