

DEPARTAMENT DE TREBALL

SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

RESOLUCIÓ

TRE/3767/2009, de 30 de novembre, per la qual es publica el qüestionari d'avaluació de la qualitat de les accions formatives adreçades prioritàriament a treballadors/ores desocupats/ades que promou el Servei d'Ocupació de Catalunya.

Atès que l'article 40.4 de l'Ordre TRE/338/2008, de 4 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions relatives a la formació d'oferta per realitzar accions formatives adreçades prioritàriament a treballadors/ores desocupats/ades que promou el Servei d'Ocupació de Catalunya (DOGC núm. 517, d'11.7.2008), preveu que el Servei d'Ocupació de Catalunya fomentará i garantirá la implantació de sistemes i dispositius de millora contínua de la qualitat en els centres i entitats de formació que donin les accions formatives a través de l'avaluació de la qualitat. Per mesurar la qualitat, el Servei d'Ocupació de Catalunya fixará criteris i indicadors d'acord amb el qüestionari d'avaluació de qualitat que es publicarà mitjançant una resolució del director del Servei d'Ocupació de Catalunya. Així mateix, els mateixos centres i entitats executores de la formació col·laboren en l'avaluació de la formació que realitzin.

Vistos els articles 16 i 17 de la Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les qualificacions i de la formació professional, i els articles 36 i 37 del Reial decret 395/2007, de 23 de març, pel qual es regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació;

Per tot això, amb l'informe del Servei Jurídic del Servei d'Ocupació de Catalunya i en ús de les facultats que em són conferides,

RESOLC:

Article 1

Objecte

Aquesta Resolució té per objecte la publicació del qüestionari d'avaluació de la qualitat, que s'adjunta a l'annex de la Resolució, d'acord amb l'article 40.4 de l'Ordre TRE/338/2008, de 4 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions relatives a la formació d'oferta per realitzar accions formatives adreçades prioritàriament a treballadors/ores desocupats/ades que promou el Servei d'Ocupació de Catalunya.

Article 2

Contingut del qüestionari

2.1 El contingut del qüestionari té el caràcter de mínim i invariable pel que fa a les preguntes formulades, a la numeració i a la codificació d'aquestes i a les categories de les respostes, així com l'escala de valoració d'1 a 4.

2.2 El contingut del qüestionari s'estructura en tres apartats:

Apartat I: Dades identificatives de l'acció formativa.

Apartat II: Dades de classificació dels participants.

Apartat III: Valoració de l'acció formativa.

Article 3

Formalització del qüestionari

3.1 La formalització del qüestionari d'avaluació correspon als alumnes de les accions formatives i l'han d'emplenar quan finalitzi l'acció formativa, concretament durant l'última setmana del curs.

3.2 El Servei d'Ocupació de Catalunya, mitjançant els seus òrgans encarregats del seguiment de les accions formatives, ha de vetllar per la correcta formalització

dels qüestionaris i la correcta informatització de les dades, i les ha de supervisar mentre es duen a terme o mitjançant controls posteriors.

3.3 A la xarxa telemàtica del Servei d'Ocupació de Catalunya i mitjançant l'aplicació GIA es troben els models de qüestionaris, concretament en el lloc web www.gencat.cat/treball/impresos. Un cop els alumnes hagin emplenat aquests qüestionaris, els han de trametre al Servei d'Ocupació de Catalunya telemàticament.

Article 4

Obligacions de les entitats beneficiàries

Les entitats beneficiàries han de col·laborar amb el Servei d'Ocupació de Catalunya mitjançant la realització de les activitats següents:

- a) Les entitats beneficiàries hauran d'emplenar l'apartat I de dades identificatives de l'acció formativa.
- b) Comunicar als alumnes l'obligació de realitzar aquest qüestionari i posar els mitjans necessaris perquè l'emplenin correctament.
- c) Lliurar els qüestionari d'avaluació a tots els participants, durant la darrera setmana del curs per tal que l'emplenin. A les accions que es realitzen en línia o a distància, l'entitat haurà de facilitar el qüestionari als alumnes per via telemàtica i, un cop l'hagin emplenat, l'han de retornar a l'entitat pel mateix sistema.
- d) Recollir i custodiar els qüestionaris d'avaluació emplenats pels participants a fi que quedi constància en la documentació de cada curs. Respecte als qüestionaris dels alumnes corresponents a accions en línia o a distància, l'entitat ha de custodiar el contingut del qüestionari emplenat i el comprovant de l'enviament telemàtic del centre a l'alumne i del retorn de l'alumne al centre.

D'acord amb l'article 6.1.n) de l'Ordre TRE/338/2008, de 4 de juliol, l'entitat beneficiària de la subvenció està obligada a conservar els qüestionaris i tenir-los a disposició de les autoritats de control. El termini de conservació és de 5 anys a partir del moment en què finalitzi el període establert per presentar la justificació de la subvenció, inclosos els documents electrònics, per part de l'entitat beneficiària. En el supòsit d'accions cofinançades amb fons comunitaris, el termini de conservació és de 3 anys a partir del tancament del programa operatiu en què està cofinançat o a partir de l'any en què s'hagi produït el tancament parcial, d'acord amb l'article 90 del Reglament (CE) 1083/2006, del Consell, d'11 de juliol de 2006.

- e) Mecanitzar la informació de la totalitat dels qüestionaris emplenats, en els dos mesos posteriors a la finalització del curs.
- f) Facilitar al Servei d'Ocupació de Catalunya el control i la supervisió del procediment de realització dels qüestionaris d'avaluació dels alumnes i de la informació que contenen.

Article 5

Finançament

Les despeses generades per les activitats d'avaluació en relació amb el qüestionari d'avaluació de la qualitat es poden finançar a càrrec de la subvenció atorgada, en un percentatge que s'ha d'establir a les corresponents convocatòries, fins a un màxim del 5% de la subvenció atorgada, i es consideraran altres despeses d'acord amb l'article 15.3 de l'Ordre TRE/338/2008, de 4 de juliol.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

El qüestionari d'avaluació de la qualitat i els preceptes inclosos en aquesta Resolució són aplicables a les accions formatives que s'iniciïn a partir del moment que entren en vigor.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta Resolució produirà efectes l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 30 de novembre de 2009

JOAN JOSEP BERBEL SÁNCHEZ
Director

ANNEX



Qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives de formació d'oferta
 (Ordre TAS/718/2008, de 7 de març i Ordre TRE/338/2008, de 4 de juliol)
Cuestionario para la evaluación de la calidad de las acciones formativas de formación de oferta
 (Orden TAS/718/2008, de 7 de Marzo y Orden TRE/338/2008, de 4 de Julio)

Per avaluar la qualitat de les accions formatives, és necessària la vostra opinió com a alumne/a, sobre diferents aspectes del curs en què participeu. Respongueu totes les preguntes.
 Para evaluar la calidad de las acciones formativas es necesaria su opinión como alumno/a, sobre diferentes aspectos del curso en el que ha participado. Responda a todas las preguntas.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració/muchas gracias por su colaboración

I. Dades identificatives de l'acció formativa / datos identificativos de la acción formativa

1. Núm expedient/curs <i>Nº de expediente/curso</i>	2.ª Núm. acció <i>Nº de acción</i>	3.ª Núm. Grup <i>Nº de grupo</i>
4. Denominació de l'acció/ <i>Denominación de la acción</i>		
5. Modalitat / <i>Modalidad</i>		
6. Data d'inici de l'acció/ <i>Fecha de inicio de la acción</i>	7. Data fi de l'acció/ <i>Fecha de finalización de la acción</i>	
8. Entitat que imparteix la formació / <i>Entidad que imparte la formación</i>		
9. Comunitat autònoma / <i>Comunidad Autónoma</i>	10. Província / <i>Provincia</i>	
11. Especialitat / <i>Especialidad</i>		

*Pregunta 2 i 3 d'aquest apartat I no cal omplir per Formació d'Oferta

II. Dades de classificació del participant (marqueu una x a la casella corresponent)
Datos de clasificación del participante (marque una x en la casilla correspondiente)

1. Edat / Edad	2. Sexe / Sexo	6. Com vareu conèixer l'existència d'aquest curs? <i>¿Cómo conoció la existencia de este curso?</i>
1. Dona/Mujer <input type="checkbox"/>	2. Home/Hombre <input type="checkbox"/>	1. Servei d'Ocupació de Catalunya <input type="checkbox"/>
3. Titulació actual / Titulación actual		1.1. Oficines de Treball / <i>Oficinas de Trabajo</i> <input type="checkbox"/>
1. Sense titulació / <i>Sin titulación</i> <input type="checkbox"/>		1.2. CIFO <input type="checkbox"/>
2. Títol de graduat ESO/Graduat escolar <i>Título de graduado en ESO/Graduado escolar</i> <input type="checkbox"/>		1.3. Aula activa <input type="checkbox"/>
3. Títol de Batxiller/Título de Bachillerato <input type="checkbox"/>		1.4. Sms <input type="checkbox"/>
4. Títol de Tècnic/FP grau mitjà <i>Título de Técnico/FP grado medio</i> <input type="checkbox"/>		1.5. Telèfon / <i>Teléfono</i> <input type="checkbox"/>
5. Títol de Tècnic Superior/FP grau superior <i>Título de Técnico Superior/FP grado superior</i> <input type="checkbox"/>		1.6. Internet <input type="checkbox"/>
6. E. Universitaris 1r cicle (Diplomatura-Grau) <i>E. Universitarios 1er ciclo (Diplomatura-Grado)</i> <input type="checkbox"/>		1.7. Carta <input type="checkbox"/>
7. E. Universitaris 2n cicle (Licenciatura-Màster) <i>E. Universitarios 2º ciclo (Licenciatura-Master)</i> <input type="checkbox"/>		1.8. Fulletons, Cartells / <i>Folleto, carteles</i> <input type="checkbox"/>
8. E. Universitaris 3r cicle (Doctor) <i>E. Universitarios 3er ciclo (Doctorado)</i> <input type="checkbox"/>		1.9. Web del SOC <input type="checkbox"/>
9. Títol de Doctor/a / <i>Título de Doctor/a</i> <input type="checkbox"/>		2. Itinerari formatiu / <i>Itinerario formativo</i> <input type="checkbox"/>
10. Altra titulació (Especificar) <i>Otra titulación (especificar)</i> <input type="checkbox"/>		3. A través de l'empresa/A través de la empresa <input type="checkbox"/>
4. Situació laboral / Situación laboral		4. Organització empresarial o sindical <input type="checkbox"/>
1. Desocupat/ada / <i>Desocupado/a</i> <input type="checkbox"/>		5. Mitjans de comunicació: premsa, ràdio, TV <input type="checkbox"/>
2. Treballador per compte propi (empresari, autònom, cooperativista, ...) / <i>Trabajador por cuenta propia (empresario, autónomo, cooperativista, ...)</i> <input type="checkbox"/>		6. Ajuntament / <i>Ayuntamiento</i> <input type="checkbox"/>
3. Treballador per compte aliè (públic/privat) <i>Trabajador por cuenta ajena (pública/privada)</i> <input type="checkbox"/>		7. Centre col·laborador / <i>Centro colaborador</i> <input type="checkbox"/>
5. Lloc de residència/treball. (Indiqueu província) Lugar de residencia/trabajo (indicar provincia)		8. Altres (especifiqueu) / <i>Otros (especificar)</i> <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1. Si desocupat/ada. Lloc de residència <i>Si desocupado/a. Lugar de residencia</i> <input type="text"/>		
2. Si està ocupat. Lloc del centre de treball <i>Si está ocupado/a. Lugar del centro de trabajo</i> <input type="text"/>		

G146NFO-232-00



7. Categoria professional (ocupats)
Categoría profesional (ocupados)

1. Directiu/ua / *Directivo/a*
2. Comandament intermedi/Comando intermedio
3. Tècnic/a / *Técnico/a*
4. Treballador/a qualificat/Trabajador/a cualificado
5. Treballador/a de baixa qualificació / *Trabajador de baja cualificación*
6. Altra categoria (especifiqueu) / *Otra categoría (especificar)*

8. Horari del curs (només ocupats)
Horario del curso (solo ocupados)

1. Durant la jornada laboral (mireu 8.1)
- Durante la jornada laboral (mire 8.1)*
- 8.1. % de jornada laboral que abasta el curs
- 8.1.1. Menys del 25% / *Menos del 25%*
- 8.1.2. Entre el 25% i el 50%
- Entre el 25% y el 50%*
- 8.1.3. Més del 50% / *Mas del 50%*

9. Mida empresa del participant (treballadors ocupats) /
Tamaño empresa del participante (trabajadores ocupados)

1. De 1 a 9 llocs de treball / *De 1 a 9 puestos de trabajo*
2. De 10 a 49 llocs de treball / *De 10 a 49 puestos de trabajo*
3. De 50 a 99 llocs de treball / *De 50 a 99 puestos de trabajo*
4. De 100 a 250 llocs de treball
- De 100 a 250 puestos de trabajo*
5. Més de 250 llocs de treball
- Más de 250 puestos de trabajo*

III. Valoració de les accions formatives / valoración de las acciones formativas

Valoreu els següents aspectes del curs utilitzant una escala de puntuació d'1 a 4. Marqueu amb una X la puntuació corresponent:
Valore los siguientes aspectos del curso usando una escala de puntuación del 1 al 4. Marque con una X la puntuación correspondiente:

1 Totalment en desacord, 2 En desacord, 3 D'acord, 4 Totalment d'acord
1 Totalmente en desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 De acuerdo, 4 Totalmente de acuerdo

1. Organització del curs / Organización del curso

- | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1. El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i horaris i material)
<i>El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento de fechas y horarios y material)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2. El nombre dels alumnes del grup ha estat l'adequat per al desenvolupament del curs
<i>El número de alumnos del grupo ha sido el adecuado para el desarrollo del curso</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1.3. La formació rebuda em serà plenament d'utilitat / *La formación recibida me será de plena utilidad*

2. Continguts del curs / Contenidos del curso

- | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.1. Els continguts del curs han respost a les meves necessitats formatives
<i>Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2. Ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica
<i>Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3. Els mitjans i materials han estat els necessaris / <i>Los medios y materiales han sido los necesarios</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.4. Valoreu les pràctiques dins de l'acció formativa / <i>Valore las prácticas dentro de la acción formativa</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.5. Valoreu les pràctiques de perfeccionament fora de l'acció formativa
<i>Valore las prácticas de perfeccionamiento fuera de la acción formativa</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Durada i horaris / Duración y horarios

- | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3.1. La durada del curs ha estat adequada als objectius i continguts
<i>La duración del curso ha sido adecuada a los objetivos y contenidos</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2. L'horari ha afavorit l'assistència al curs / <i>El horario ha favorecido la asistencia al curso</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

GT146NFO-232-00



4. Formadors/Tutors/Personal del centre	Formadors/res				Tutors/res				
Formadores/Tutoras/Personal del centro	Formadores/as				Tutores/as				
Valoració global dels formadors/res i tutors/ores	1	2	3	4	1	2	3	4	
Valoración global de los formadores/as y tutores/as									
4.1.a. La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge <i>La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.2.a. Coneixen els temes impartits en profunditat <i>Conocen en profundidad los temas impartidos</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nom i cognoms del formador/a o tutor/a: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nombre y apellidos del/la formador/a o tutor/a									
4.3.a. La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge <i>La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.4.a. Coneixen els temes impartits en profunditat <i>Conocen en profundidad los temas impartidos</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nom i cognoms del formador/a o tutor/a: <input type="text"/>	1	2	3	4	1	2	3	4	
Nombre y apellidos del/la formador/a o tutor/a									
4.3.b. La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge <i>La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.4.b. Coneixen els temes impartits en profunditat <i>Conocen en profundidad los temas impartidos</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nom i cognoms del formador/a o tutor/a: <input type="text"/>	1	2	3	4	1	2	3	4	
Nombre y apellidos del/la formador/a o tutor/a									
4.3.c. La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge <i>La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.4. c. Coneixen els temes impartits en profunditat <i>Conocen en profundidad los temas impartidos</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Valoració del personal administratiu del centre	1	2	3	4	1	2	3	4	
Valoración del personal administrativo del centro									
4.5. L'atenció rebuda per part del personal del centre ha estat adequada <i>La atención recibida por parte del personal del centro ha sido adecuada</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Valoració del personal directiu del centre / Valoración del personal directivo del centro	1	2	3	4	1	2	3	4	
4.6. L'atenció rebuda per part del personal del centre ha estat adequada <i>La atención recibida por parte del personal del centro ha sido adecuada</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Valoració d'altre personal del centre / Valoración de otro personal del centro	1	2	3	4	1	2	3	4	
4.7. L'atenció rebuda per part del personal del centre ha estat adequada <i>La atención recibida por parte del personal del centro ha sido adecuada</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Materials didàctics / Materiales didácticos					1	2	3	4	
5.1. La documentació i els materials entregats son compressibles i adequats <i>La documentación y los materiales entregados son comprensibles y adecuados</i>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.2. Els materials didàctics estan actualitzats / <i>Los materiales didácticos están actualizados</i>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Percentatge d'utilització del català / Porcentaje de utilización del catalán	100%	75%	50%	25%	0%				
5.3. Les classes s'han impartit com a mínim en català un: <i>Las clases se han impartido en catalán como mínimo un:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5.4. Els materials didàctics estan redactats almenys en català un: <i>Los materiales didácticos están redactados en catalán por lo menos un:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6. Instal·lacions i mitjans tècnics / Instalaciones y medios técnicos					1	2	3	4	
6.1. L'aula, el taller o les instal·lacions han estat apropiats per al desenvolupament del curs. <i>El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso</i>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.2. Els mitjans tècnics han estat els adequats per al desenvolupament del contingut del curs (ordinadors, pissarres, projectors etc) / <i>Los medios técnicos ha sido los adecuados para el desarrollo del contenido del curso (ordenadores, pizarras, proyectores, etc.</i>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Només quan el curs s'ha realitzat en la modalitat de: a distància, teleformació o mixta Sólo cuando el curso se ha realizado en la modalidad de: a distancia, teleformación o mixta					1	2	3	4	
7.1. Les guies i els materials didàctics han permès realitzar fàcilment els curs (impresos aplicacions telemàtiques) <i>Las guías y los materiales didácticos han permitido realizar fácilmente el curso (impresos, aplicaciones telemáticas)</i>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.2. S'ha comptat amb mitjans de suport suficients (tutories individualitzades, correu i llistes de distribució etc) <i>Se ha contado con medios de soporte suficientes (tutorías individualizadas, correo y listas de distribución)</i>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

G146NFO-232-00



8. Mecanismes per a l'avaluació de l'aprenentatge / Mecanismos para la evaluación del aprendizaje

8.1. S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació per conèixer el nivell d'aprenentatge assolit.

Se ha dispuesto de pruebas de evaluación y autoevaluación para conocer el nivel de aprendizaje adquirido.

Sí No

8.2. El curs m'ha permès obtenir una acreditació de la meua qualificació

El curso me ha permitido obtener una acreditación de mi cualificación

9. Valoració general del curs / Valoración general del curso

9.1. Pot contribuir a la meua inserció laboral. / *Puede contribuir a mi inserción laboral*

1 2 3 4

9.2. M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al meu lloc de treball.

Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar en mi puesto de trabajo

9.3. Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball en l'empresa o fora d'ella

Ha mejorado mis posibilidades para cambiar de puesto de trabajo en la empresa o fuera de ella

9.4. He ampliat coneixements per progressar professionalment

He ampliado conocimientos para progresar profesionalmente

9.5. Ha afavorit el meu desenvolupament personal / *He favorecido mi desarrollo personal*

10. Grau de satisfacció general del curs

Grado de satisfacción general del curso

1 2 3 4

11. Si desitgeu realitzar qualsevol suggeriment o observació, si us plau, utilitzeu l'espai reservat a continuació

Si desea realizar cualquier sugerencia u observación, por favor, utilice el espacio reservado a continuación

12. Indiqueu l'aspecte més favorable del curs / Indique el aspecto mas favorable del curso

13. Indiqueu allò que millorariau del curs / Indique lo que mejoraría del curso

Localitat i data: / *Localidad y fecha:*

Gràcies per la vostra col·laboració
Gracias por su colaboración

G146NFO-232-00

