

**ORDRE**

*ECF/568/2009, de 19 de desembre, per la qual es fa pública la convocatòria anticipada i s'aproven les bases per a la concessió de subvencions als consells comarcals en matèria d'informació i defensa de les persones consumidores i usuàries per a l'exercici 2010.*

La Llei 3/1993, de 5 de març, de l'Estatut del consumidor de Catalunya, estableix que la Generalitat de Catalunya ha de propiciar la creació d'oficines d'informació a les persones consumidores en els consells comarcals i en els ajuntaments, amb la finalitat d'informar i orientar les persones consumidores sobre l'exercici dels seus drets, rebre denúncies i reclamacions de les persones consumidores per trametre-les a les entitats o els organismes corresponents i qualsevol altra funció que estableixi el Reglament.

La Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum, atribueix a aquest organisme autònom administratiu totes les competències que corresponen a la Generalitat en matèria de consum en virtut de la Constitució i l'Estatut d'autonomia de Catalunya. Entre les funcions d'aquest ens figura la de potenciar el desplegament de les oficines locals de consum.

Atès el que estableix el capítol IX del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya;

Ateses les normes bàsiques que estableix la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions;

Atès el que regulen els articles 92.1 i 93.b) del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, i a proposta del director de l'Agència Catalana del Consum,

**ORDENO:**

—1 Fer pública la convocatòria de subvencions destinades a consells comarcals que duuguin a terme activitats d'informació i defensa de les persones consumidores i usuàries per a l'exercici 2010.

—2 Aprovar les bases reguladores per a l'atorgament d'aquestes subvencions, que es publiquen a l'annex 1 d'aquesta Ordre.

—3 L'import total de les subvencions atorgades no podrà excedir els 145.000 euros, que aniran a càrrec de la partida pressupostària D/6170.460.0001.00/4610 del pressupost de l'Agència Catalana del Consum per a l'exercici 2010.

—4 Aquest import resta condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a l'any 2010.

—5 El termini de presentació de sol·licituds serà de 30 dies naturals a comptar de l'endemà de la publicació de la convocatòria.

—6 L'òrgan instructor del procediment de concessió de subvencions obert per aquesta convocatòria és la Subdirecció General d'Atenció al Consumidor i l'òrgan resolutori és el director/a de l'Agència Catalana del Consum.

—7 La proposta de concessió serà formulada per una comissió d'avaluació, com a òrgan col·legiat, constituït a aquest efecte, integrat pel/per la subdirector/a general d'Atenció al Consumidor, que exercirà la presidència de l'òrgan; el/la subdirector/a general de Disciplina de Mercat; els/les directors/es dels serveis territorials del Departament d'Economia i Finances; el/la responsable adjunt/a a Direcció; el/la cap del Servei d'Informació i Formació; el/la cap del Servei d'Administració, i una persona designada de la Subdirecció General d'Atenció al Consumidor, que actuarà com a secretari/ària de la Comissió.

—8 Els ajuts concedits es faran públics en la web [www.consum.cat](http://www.consum.cat), fent ús dels mitjans electrònics establerts, i s'exposaran en el tauler d'anuncis de les dependències de l'Agència Catalana del Consum. Els ajuts que superin els 3.000 euros es publicaran, a més, en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

#### DISPOSICIONS FINALS

—1 Per als exercicis següents, la convocatòria s'anunciarà mitjançant una ordre de la persona titular de la conselleria competent en matèria de consum.

—2 Aquesta Ordre entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 19 de desembre de 2009

ANTONI CASTELLS  
Conseller d'Economia i Finances

#### ANNEX 1

##### Bases

—1 *Objecte de la subvenció*

Fomentar les activitats d'informació i defensa de les persones consumidores i usuàries que realitzin els consells comarcals durant l'any que estableixi cada convocatòria.

—2 *Beneficiaris*

2.1 Poden ser beneficiaris d'aquestes subvencions els consells comarcals que realitzin tasques d'informació i defensa de les persones consumidores i usuàries mitjançant les corresponents oficines d'informació al consumidor i que compleixin les condicions següents:

- a) Que les oficines estiguin obertes al públic amb un rètol que identifiqui de manera clara l'oficina d'informació a les persones consumidores.
- b) Que puguin facilitar a les persones consumidores i usuàries consultants informació sobre els seus drets i la manera d'exercir-los.
- c) Que atenguin les consultes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores i usuàries.

2.2 Per ser beneficiari el consell comarcal no ha de tenir subscript amb l'Agència Catalana del Consum cap conveni de delegació de competències en matèria de consum.

—3 *Conceptes subvencionables i percentatge màxim de subvenció*

Podran ser objecte de subvenció els programes d'activitats i funcionament duts a terme durant el període comprès entre el novembre de l'any anterior i l'octubre de l'exercici en curs. Els programes hauran d'estar relacionats amb la protecció i defensa de les persones consumidores i usuàries següents:

- 3.1 Amb caràcter preferent, per ordre de prelación:
  - a) Actuacions de col·laboració amb organitzacions de consumidors.
  - b) Activitats d'informació, orientació i assistència tècnica a les persones consumidores i usuàries.
  - c) Gestió de mediacions.
  - d) Altres actuacions d'interès en relació amb la protecció i defensa de les persones consumidores i usuàries.

3.2 Amb caràcter complementari:

Les despeses de funcionament general de les oficines d'informació a les persones consumidores i usuàries.

3.3 L'import de les subvencions serà, com a màxim, el 50% del total pressupostat.

—4 *Compatibilitat amb altres ajuts*

Les subvencions que regula aquesta convocatòria són compatibles entre si i amb altres ajuts, subvencions i ingressos per a la mateixa finalitat procedents de qualsevol administració o ens públic sempre que amb el conjunt d'aportacions no se superi el 100% del cost del projecte o actuació.

—5 *Presentació de les sol·licituds i documentació*

5.1 Les persones interessades hauran de presentar una sol·licitud, en el termini que estableixi la convocatòria, d'acord amb el model de l'annex 2, que es troba disponible a la web de l'Agència Catalana del Consum ([www.consum.cat](http://www.consum.cat)). Aquesta sol·licitud serà signada pel/per la president/a del consell comarcal i serà adreçada al/a la director/a de l'Agència Catalana del Consum, juntament amb la documentació complementària, mitjançant qualsevol de les formes que preveu l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener.

5.2 La sol·licitud inclourà la declaració responsable dels fets següents:

Que l'ens sol·licitant no està inclòs dins les prohibicions per obtenir la condició de beneficiari, assenyalades a l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

Que l'entitat compleix les condicions que especifica la base segona d'aquest annex 1 per poder ser beneficiari d'aquesta subvenció.

Que l'entitat està al corrent de les obligacions tributàries amb l'Estat, amb la Generalitat de Catalunya i amb la Seguretat Social.

Les subvencions o els ajuts relatius a les mateixes activitats, atorgats o en tràmit, provinents de qualsevol ens o administració pública.

5.3 Juntament amb la sol·licitud es presentarà la documentació següent:

a) Fotocòpia del DNI/NIF del/de la sol·licitant.

b) Imprès oficial de domiciliació bancària.

c) Certificació de l'acord del ple de la corporació o òrgan competent pel qual la corporació aprova la realització de l'activitat i el pressupost previst de despeses, s'acull a la subvenció i es compromet a fer les inversions que n'han de ser objecte.

d) Memòria de les activitats realitzades durant l'any anterior a l'oficina d'informació a les persones consumidores, que acrediti que es compleixen els requisits establerts a la base segona d'aquest annex 1. La memòria haurà de contenir, com a mínim, les dades següents:

Nombre total de persones consumidores ateses.

Nombre de consultes, reclamacions i mediacions tramitades, desglossades per sectors.

Activitats de divulgació/difusió en l'àmbit del consum que hagi dut a terme l'oficina: xerrades informatives, tallers de consum, participació en mitjans de comunicació, etc.

Altres actuacions realitzades des de l'oficina d'informació a les persones consumidores.

La memòria presentarà totes les dades desagregades per sexes i incorporarà, si escau, l'impacte per raó de gènere de les actuacions objecte del projecte.

e) Per a cada un dels programes d'activitats enumerats a l'article 3.1 i 3.2 pels quals se sol·licita la subvenció, s'haurà de presentar una fitxa descriptiva d'acord amb el model corresponent de l'annex 3, que es troba disponible a la pàgina web de l'Agència Catalana del Consum ([www.consum.cat](http://www.consum.cat)), que contindrà les dades de l'actuació i qualsevol altra informació que es consideri convenient per aconseguir l'objectiu del programa previst i que ajudi a valorar la qualitat i el rigor del programa proposat d'acord amb el punt 7 d'aquest annex 1.

5.4 La presentació de les sol·licituds comporta la plena acceptació d'aquestes bases. Així mateix, la presentació de la sol·licitud porta implícita l'autorització a

l'òrgan gestor per a l'obtenció dels certificats d'estar al corrent de les obligacions tributàries i socials directament de l'Administració competent, llevat de manifestació expressa en sentit contrari de la persona sol·licitant.

—6 *Esmenes de les sol·licituds*

Quan la sol·licitud i la documentació demanada en cadascuna de les activitats no s'ajustin a les condicions establertes, es requerirà a la persona peticionària perquè, d'acord amb el que disposa l'article 71.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, n'esmeni els defectes observats en un termini de deu dies hàbils. En cas de no esmenar les mancances detectades en el termini atorgat, s'entendrà que desisteix de la sol·licitud.

—7 *Criteris d'avaluació*

Les sol·licituds es valoraran tenint en compte principalment els criteris següents:

- a) Que les activitats a realitzar siguin les que especifica la base tercera.
- b) El nombre total de persones consumidores ateses els anys anteriors.
- c) Les reclamacions, denúncies i mediacions tramitades.
- d) El pressupost de l'entitat en matèria de consum.
- e) L'horari de funcionament de l'oficina.

—8 *Concessió de les subvencions*

8.1 El/la director/a de l'Agència Catalana del Consum, a proposta de l'òrgan col·legiat d'avaluació i d'acord amb els criteris a què fa referència la base setena, atorgarà o denegarà les subvencions mitjançant una resolució motivada.

8.2 La proposta de concessió serà formulada per l'òrgan col·legiat que estableixi la convocatòria.

8.3 En la resolució es determinaran l'entitat beneficiària a la qual es concedeix la subvenció, l'objecte de la subvenció, l'import pressupostat i l'import subvencionat.

8.4 L'Agència Catalana del Consum notificarà per carta certificada la resolució de concessió o denegació de les subvencions a cadascuna de les entitats sol·licitants.

8.5 Contra la resolució de concessió o denegació de subvencions, que no exhaureix la via administrativa, es podrà interposar recurs d'alçada davant la persona titular de la conselleria competent en matèria de consum en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la notificació.

8.6 El/la director/a de l'Agència Catalana del Consum pot revisar el finançament atorgat i modificar la resolució de concessió en el cas d'alteració de les condicions o de l'obtenció concurrent d'altres subvencions.

8.7 Si en el termini de sis mesos a comptar de la publicació de la convocatòria no s'ha dictat resolució expressa que atorgui les subvencions ni se n'ha efectuat la notificació, s'entendrà desestimada la sol·licitud corresponent, de conformitat amb el que estableix la Llei 23/2002, de 18 de novembre, d'adequació de procediments administratius en relació amb el règim de silenci administratiu i el termini de resolució i notificació, i de primera modificació dels articles 81, 82 i 83 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

—9 *Justificació de la subvenció*

9.1 Les entitats beneficiàries estan obligades a justificar la despesa pressupostada de l'activitat subvencionada segons la resolució de concessió. Excepcionalment, si es produeixen canvis en els pressupostos presentats, aquests, degudament motivats, s'han de comunicar a l'òrgan corresponent, i l'òrgan concedent de la subvenció haurà de resoldre la sol·licitud.

9.2 La documentació justificativa que s'ha de presentar és la següent:

- a) Memòria justificativa de les activitats dutes a terme amb l'import de les subvencions.

b) Certificat de l'/la interventor/a del consell comarcal, on constin:

El detall de les despeses corresponents a les activitats subvencionades agrupades per programes d'activitats.

Una relació detallada (nom i cognoms i categoria) del personal adscrit a l'oficina comarcal d'informació al consumidor.

9.3 El termini per a la presentació de la justificació de la subvenció acaba el 31 d'octubre de l'any en curs. En tot cas, el termini per justificar no serà mai inferior a 30 dies naturals des de l'endemà de la notificació de la resolució.

#### —10 *Pagaments*

Les propostes d'ordre de pagament de les subvencions s'efectuaran una vegada es verifiquin els requisits de compliment de la justificació que estableix la base novena d'aquest annex I.

#### —11 *Revocació, reducció*

11.1 L'incompliment de qualsevol de les obligacions esmentades en aquestes bases o que deriven de la normativa aplicable serà causa determinant de la revocació de la subvenció per l'import previst en la resolució de concessió.

11.2 Serà procedent la reducció de la subvenció, en proporció al grau d'incompliment, quan el consell comarcal no acrediti degudament, amb els justificants presentats, haver arribat al total de la despesa prevista pels conceptes subvencionats.

#### —12 *Control de l'Administració*

El Departament d'Economia i Finances i l'Agència Catalana del Consum realitzaran les inspeccions i les comprovacions de caràcter tècnic i financer que considerin necessàries per assegurar el compliment de les normes i les condicions de la subvenció, sens perjudici de les actuacions que puguin portar a terme la Intervenció General, la Sindicatura de Comptes o qualsevol altre òrgan competent. Els beneficiaris dels ajuts resten obligats a facilitar tota la informació i documentació que els sigui requerida a aquest efecte.

#### —13 *Règim jurídic*

Aquestes bases s'estableixen sens perjudici del que disposa el capítol IX del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, i de les normes bàsiques que estableix la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, així com d'aquella normativa que el modifiqui o complementi, que en qualsevol cas seran aplicables.

## ANNEX 2

## Model de sol·licitud

**SOL·LICITUD DE SUBVENCIÓ ALS CONSELLS COMARCALS EN MATÈRIA D'INFORMACIÓ I DEFENSA DE LES PERSONES CONSUMIDORES I USUÀRIES (Ordre ECF/ / -DOGC )**

**Dades del Consell Comarcal**

Entitat	NIF
Carrer o plaça i número	Localitat
Codi postal	Telèfon
Adreça electrònica	

**Dades de les persones representants**

President/a (nom i cognoms)	Sexe	NIF	Adreça electrònica
Gerent (nom i cognoms)	Sexe	NIF	Adreça electrònica

**Dades de l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor**

Horari de funcionament de l'Oficina d'Informació al Consumidor:

Nombre de persones consumidores ateses	Any 2007			Any 2008			Any 2009		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Pressupost	Any 2009			Any 2010					
	€			€					
Tramitacions realitzades l'any 2009	Reclamacions			Denúncies			Mediacions		

**Ajuts que es sol·liciten**

Programa	Nombre d'actuacions	Pressupost Import (€)	Import Subvenció sol·licitada (€)
<input type="checkbox"/> a) Actuacions de col·laboració amb organitzacions de consumidors			
<input type="checkbox"/> b) Activitats d'informació, orientació i assistència tècnica a les persones consumidores y usuàries			
<input type="checkbox"/> c) Gestió de mediacions			
<input type="checkbox"/> d) Altres actuacions d'interès en relació amb la protecció i defensa de les persones consumidores y usuàries			
<input type="checkbox"/> e) Despeses de funcionament general de les oficines d'informació a les persones consumidores y usuàries			
TOTAL			

**Documentació que adjunto**

- Fotocòpia DNI/NIF del/de la sol·licitant.
- Imprès oficial de domiciliació bancària.
- Certificació de l'acord del Ple o òrgan competent per emprendre l'acció.
- Memòria de les activitats de l'any anterior.
- Fitxes descriptives dels programes d'actuacions per als quals es demana subvenció.

SOL·LICITO l'ajut econòmic i DECLARO sota la meua responsabilitat:

- Que totes les dades que consten en aquesta sol·licitud són certes i em comprometo a aportar dades i documents necessaris per a la seva comprovació.
- Que l'entitat reuneix les condicions especificades en el punt 2 de les bases reguladores de la convocatòria per poder ser beneficiària d'aquesta subvenció.
- Que l'entitat no incorre en cap de les causes d'incompatibilitat o prohibició per obtenir subvencions establertes a l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.
- Que accepto les condicions establertes en les disposicions legals que regulen l'ajut i, si escau, les verificacions corresponents.
- Que l'entitat està al corrent de les obligacions tributàries amb l'Estat, amb la Generalitat de Catalunya i amb la Seguretat Social.
- Que aquest Consell Comarcal no té subscrit conveni de delegació de competències en matèria de consum.
- Que per a la realització de les actuacions objecte d'aquesta petició:
  - No hem demanat ni tenim concedit cap ajut econòmic pel mateix concepte.
  - Tenim demanat       Tenim concedit(especifiqueu organisme: \_\_\_\_\_ )
  - Subvenció      €
  - Préstec      €

Localitat i data

Nom i signatura del/de la sol·licitant

**Director de l'Agència Catalana del Consum**

D'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades personals que ens faciliteu s'inclouen en un fitxer automatitzat, del qual és responsable l'Agència Catalana del Consum, amb la finalitat de realitzar la gestió que sol·liciteu, i assegurar-ne la confidencialitat i la seguretat. Els titulars de les dades personals poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant l'Agència Catalana del Consum (c. Pamplona, 113, 08018 Barcelona).

De conformitat amb l'article 6 de l'esmentada Llei, es dades recollides podran ser tractades per a l'exercici de les funcions que són competència de l'Agència Catalana del Consum.

