

ORDRE

ECF/215/2007, de 30 de maig, per la qual s'estableix el procediment d'atorgament i retirada del distintiu públic de confiança en línia, així com l'exercici de les funcions adreçades a vetllar pel manteniment dels requisits que en justifiquen l'atorgament.

El Reial decret 1163/2005, de 30 de setembre, pel qual es regula el distintiu públic de confiança en els serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, així com els requisits i el procediment de concessió, atribueix als òrgans competents en matèria de consum de les comunitats autònomes les funcions d'atorgament i retirada de l'esmentat distintiu.

La Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum, atribueix a aquest organisme autònom totes les competències que en matèria de consum té atribuïdes la Generalitat de Catalunya en virtut de la Constitució i l'Estatut d'autonomia.

En conseqüència, correspon concretar un procediment que reguli l'atorgament i retirada del distintiu de confiança en línia a Catalunya adreçat a aquelles entitats promotores interessades en disposar del distintiu i que estiguin domiciliades a Catalunya.

Per tant, de conformitat amb les atribucions que em confereix la disposició final quarta de la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'estatut del consumidor, a proposta del director de l'Agència Catalana del Consum,

ORDENO:**Article 1***Objecte*

Aquesta Ordre té per objecte regular el procediment d'atorgament i retirada del distintiu públic de confiança en línia previst al Reial decret 1163/2005, de 30 de setembre, així com establir els mecanismes adreçats a vetllar pel manteniment dels requisits que en justifiquen l'atorgament.

Article 2*Persones sol·licitants*

Poden sol·licitar la concessió del distintiu públic de confiança en línia aquelles corporacions o organitzacions comercials, professionals i de consumidors, domiciliades a Catalunya, que adoptin codis de conducta destinats a regular les relacions entre prestadors de serveis de la societat de la informació i les persones consumidores i usuaris, quan l'adhesió a aquests codis comporti el dret a l'ús i administració del distintiu públic de confiança en línia.

Article 3*Requisits dels codis de conducta*

1. Els codis de conducta hauran d'atènyer-se als requisits establerts al capítol II del Reial decret 1163/2005, de 30 de setembre.

2. Pel que fa al compliment del tràmit establert en l'article 6 del Reial decret 1163/2005, de 30 de setembre, sobre la participació del Consell de Consumidors i Usuaris de l'Estat en

l'elaboració i modificació del codi de conducta, aquest es farà a través del Consell de les Persones Consumidores de Catalunya, el qual realitzarà les consultes i tràmits preceptius davant aquest òrgan estatal.

3. Les persones sol·licitants promotores de codis de conducta amb domicili a Catalunya hauran de vetllar pel compliment de la normativa lingüística vigent per part dels prestadors de serveis i, en conseqüència, hauran d'incloure entre els compromisos que comporta el sotmetiment al codi el de disposar de tota la documentació contractual en documents separats en llengua catalana i castellana, per tal que les persones consumidores puguin optar.

Article 4*Sol·licituds*

1. Les sol·licituds hauran d'anar adreçades al director de l'Agència Catalana del Consum, juntament amb la documentació complementària, mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener.

2. La sol·licitud haurà d'anar acompanyada de la documentació següent:

Codi de conducta al qual es vincula la concessió del distintiu públic de confiança en línia.

Certificació del Secretari de l'organisme que ho sol·licita on consti:

- El nombre d'associats de l'esmentat codi en el moment de presentar la sol·licitud.
- Que els associats han assumit el sistema arbitral de consum o altres sistemes de resolució extrajudicial de conflictes dels que figuren a la llista publicada per la Comissió Europea.

Article 5*Procediment d'atorgament*

1. L'òrgan gestor del procediment de concessió és la Subdirecció General d'Atenció al Consumidor.

2. L'òrgan resolutori de la concessió del distintiu és el director de l'Agència Catalana del Consum.

3. Si en el termini de sis mesos des que va tenir entrada la sol·licitud no s'ha notificat la resolució expressa atorgant o denegant la concessió, s'entendrà que es produeixen els efectes previstos a la Llei 23/2002, de 18 de novembre, d'adequació de procediments administratius en relació amb el règim de silenci administratiu i el termini de resolució i notificació, i de primera modificació dels articles 81, 82 i 83 de la Llei 13/1989, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Article 6*Informes preceptius*

1. La Subdirecció General d'Atenció al Consumidor demanarà, amb caràcter preceptiu, informe als òrgans i entitats següents:

Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, sempre que resultin afectades competències estatals en la matèria, d'acord amb el que preveu l'article 149.1 de la Constitució espanyola.

Comissió de Cooperació de Consum.

Consell de les Persones Consumidores de Catalunya.

Direcció General de Comerç, en el cas de tractar-se de codis de conducta que afectin activitats de venda a distància.

Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya, quan es tracti de codis que afectin prestadors de serveis relacionats en la seva activitat amb la societat de la informació.

2. Tanmateix, es podrà sol·licitar l'emissió d'informes a altres departaments o entitats que es considerin convenients per raó de la matèria del servei prestat pels adherits al codi de conducta.

Article 7*Resolució de concessió*

1. L'Agència Catalana del Consum procedirà a notificar la resolució de concessió o denegació del distintiu públic de confiança en línia a cadascuna de les entitats promotores sol·licitants.

2. La resolució de concessió es publicarà en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* i en el *Bulletí Oficial de l'Estat*.

3. En el termini de cinc dies des de la resolució, aquesta es comunicarà a l'Institut Nacional del Consum.

4. Contra la resolució de concessió o denegació del distintiu, que no exhaureix la via administrativa, es podrà interposar recurs d'alçada davant el conseller competent en matèria de consum.

Article 8*Obligacions de les entitats amb concessió del distintiu*

1. Les entitats promotores de codis de conducta a les quals s'hagi concedit el dret a utilitzar el distintiu públic de confiança en línia que es regula en aquesta ordre hauran de donar compliment a les obligacions imposades als articles 8 i 9 del Reial decret 1163/2005, de 30 de setembre.

2. A més, amb periodicitat anual, hauran de presentar a l'òrgan administratiu concedent un certificat acreditatiu de qualitat, atorgat per una empresa acreditada per ENAC, o una certificació que acrediti que no han canviat les condicions i mètodes que consten a la sol·licitud i van ser analitzats per a l'atorgament.

Article 9*Actuacions de control*

La utilització per part d'un prestador de servei adherit a un codi de conducta del distintiu públic de confiança en línia sense haver-ne estat autoritzat o la persistència en la utilització un cop se n'hagi retirat l'autorització per utilitzar-lo, constitueix infracció administrativa tipificada a la Llei 1/1990, de 8 de gener, sobre la disciplina el mercat i de defensa dels consumidors i dels usuaris, i podrà comportar la imposició d'una sanció administrativa.

Article 10*Retirada del distintiu*

1. El dret a la utilització del distintiu podrà ser retirat si les entitats promotores incompleixen alguna de les obligacions establertes en aquesta Ordre.

2. La retirada del distintiu es tramitarà amb un procediment contradictori. La resolució per

la qual es retiri distintiu serà recorrible d'acord amb la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

3. En cas de retirada del distintiu la resolució haurà de ser comunicada amb un termini de 5 dies al Institut Nacional del Consum.

4. La retirada del distintiu a un promotor implica la prohibició de la seva utilització per part dels prestadors dels serveis adherits.

5. En les casos de retirada del distintiu si l'entitat promotora resta inactiva, l'Administració podrà retirar directament l'ús del distintiu als prestadors del servei que incompleixin manifestament i reiterada el codi de conducta.

Article 11

Publicitat del distintiu

1. Les entitats sol·licitants a les quals s'hagi concedit el dret a la utilització del distintiu, així com els prestadors de serveis adherits al codi de conducta en qüestió, podran fer servir, tant gràficament com per la seva denominació, el distintiu públic de confiança en línia en totes les seves manifestacions internes i externes, incloses les campanyes de publicitat.

2. El format del distintiu és el que figura a l'annex del Reial decret 1163/2005, de 30 de setembre, llevat del contingut dels rectangles primer, tercer i quart, que seran els següents:

Primer rectangle: Confiança en Línia/Confianza en Línea.

Tercer rectangle: logotip de l'Agència Catalana del Consum.

Quart rectangle: Prestador Adherit/Prestador Adherido, o en el cas que sigui utilitzat per l'entitat promotora del Codi de Conducta/Código de Conducta.

3. La utilització del distintiu no exonera el prestador de serveis de cap de les obligacions d'informació a les persones consumidores en relació amb els sistemes extrajudicials de resolució de conflictes.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta disposició entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 30 de maig de 2007

ANTONI CASTELLS
Conseller d'Economia i Finances
(07.137.163)

RESOLUCIÓ

ECF/1900/2007, de 25 de maig, relativa a la cancel·lació de la inscripció per exercir l'activitat de corredor d'assegurances al senyor Xavier Porta Tallada.

Atès que el senyor Xavier Porta Tallada sol·licita expressament, mitjançant un escrit de 17 de maig de 2007, la cancel·lació de la seva inscripció en el Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i de llurs alts càrrecs;

Atesa la lletra f) del número 1 de l'article 53 de la Llei 26/2006, de 18 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades;

Vist que mitjançant l'Ordre ECF/98/2006, de 28 de febrer, publicada al DOGC núm. 4595, de 17.3.2006, es va delegar al director general de Política Financera i Assegurances la competència per a aquesta resolució,

RESOLC:

—1 Cancel·lar la inscripció en el Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i de llurs alts càrrecs al senyor Xavier Porta Tallada en el qual figura sota la clau F1445.

—2 Es recorda al senyor Xavier Porta Tallada, que d'acord amb el que preveuen la Llei 26/2006, de 18 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, i el Decret 347/1995, de 28 de desembre, d'assumpció de competències sobre mediació en l'assegurança privada, que l'exercici de l'activitat de mediació en assegurances o reassegurances privades sense la preceptiva inscripció en un Registre legalment admissible a l'efecte atenen a la normativa de l'Estat membre de l'Espai Econòmic Europeu, o excedint-se de les funcions a què l'habilita la inscripció, així com l'exercici de dita activitat per persona interposada és un fet tipificat a la Llei 26/2006 com a infracció molt greu.

Contra aquesta Resolució, que posa fi a la via administrativa, la persona interessada pot interposar potestativament recurs de reposició davant el conseller d'Economia i Finances, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva recepció, d'acord amb el que estableixen l'article 107 i següents de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener, o bé interposar directament recurs contencios administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, amb la notificació prèvia al conseller d'Economia i Finances, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la recepció de la notificació, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Barcelona, 25 de maig de 2007

FERRAN SICART I ORTÍ
Director general de Política Financera i Assegurances
(07.145.001)

RESOLUCIÓ

ECF/1901/2007, de 28 de maig, relativa a la cancel·lació de la inscripció per exercir l'activitat de corredora d'assegurances a la senyora Sara Montserrat Gil.

Atès que la senyora Sara Montserrat Gil sol·licita expressament, mitjançant un escrit de 16 de maig de 2007, la cancel·lació de la seva

inscripció en el Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i de llurs alts càrrecs;

Atesa la lletra f) del número 1 de l'article 53 de la Llei 26/2006, de 18 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades;

Vist que mitjançant l'Ordre ECF/98/2006, de 28 de febrer, publicada al DOGC núm. 4595, de 17.3.2006, es va delegar al director general de Política Financera i Assegurances la competència per a aquesta resolució,

RESOLC:

—1 Cancel·lar la inscripció en el Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i de llurs alts càrrecs a la senyora Sara Montserrat Gil en el qual figura sota la clau F00453.

—2 Es recorda a la senyora Sara Montserrat Gil, que d'acord amb el que preveuen la Llei 26/2006, de 18 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, i el Decret 347/1995, de 28 de desembre, d'assumpció de competències sobre mediació en l'assegurança privada, que l'exercici de l'activitat de mediació en assegurances o reassegurances privades sense la preceptiva inscripció en un registre legalment admissible a l'efecte atenen a la normativa de l'Estat membre de l'Espai Econòmic Europeu, o excedint-se de les funcions a què l'habilita la inscripció, així com l'exercici de dita activitat per persona interposada és un fet tipificat a la Llei 26/2006 com a infracció molt greu.

Contra aquesta Resolució, que posa fi a la via administrativa, la persona interessada pot interposar potestativament recurs de reposició davant el conseller d'Economia i Finances, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva recepció, d'acord amb el que estableixen l'article 107 i següents de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener, o bé interposar directament recurs contencios administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, amb la notificació prèvia al conseller d'Economia i Finances, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la recepció de la notificació, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Barcelona, 28 de maig de 2007

FERRAN SICART I ORTÍ
Director general de Política Financera i Assegurances
(07.148.032)

