

Accem en col·laboració amb PROFIT gestiona i organitza 3 cursos de 70 hores de dependent/a de Fleca i Pastisseria a la ciutat de Girona.

Accem és una ONG no lucrativa que proporciona atenció i acollida a refugiats i immigrants, promovent la inserció i la igualtat de drets i deures de totes les persones sigui quin sigui el seu origen, sexe, raça, religió o grup social.

PROFIT és un programa de la Generalitat de Catalunya creat conjuntament pels departaments de Vicepresidència, d'Innovació, Universitats, Empresa i d'Acció Social i Ciutadania.

OBJECTIUS I DESTINATARIS:

Formar i reciclar tant els dependents/tes de fleques i pastisseries com les persones que vulguin dedicar-se a aquest ofici en un futur.

Els destinataris són persones novingudes que vulguin accedir a un lloc de treball com a dependents/es de fleques o pastisseries, sense formació específica en atenció a la clientela i tècniques de venda del sector; i amb pocs coneixements de Català per poder atendre el públic.

*En acabar el curs el departament d'Innovació, Universitats i Empresa lliurarà un certificat que acredita les competències assolides i el Consorci de Normalització Lingüística certificarà el nivell bàsic de llengua catalana. També s'inclouran els alumnes a la borsa de treball del Gremi de Flequers de les Comarques de Girona.

CONTINGUT:

El temari consta de set mòduls tècnics que inclouen el vocabulari de l'ofici:

(30 hores de llengua catalana nivell bàsic, 20 hores de tècniques de servei i 20 hores de tècniques de venda):

- 1- Espai i utensilis de treball;
- 2- Manipulació dels aliments;
- 3- Assortiment;
- 4- L'establiment;
- 5- Atenció a la clientela: les tècniques de servei;
- 6- Atenció a la clientela: El procés de venda;
- 7- El servei de degustació

DATES I HORARIS:

1r curs: del 19 d'abril al 14 de maig

2n curs: del 17 de maig a l'11 de juny

3r curs: del 27 de setembre al 25 d'octubre

De dilluns a divendres De 15:30 a 18:45 les dues primeres setmanes
i de 15:30 a 19:45 les dues últimes setmanes

*L'assistència a més del 80% de les sessions i la superació de les proves d'avaluació dóna dret als certificats.

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS:

Accem Girona C/ Àngel Marsà i Beca, 1 i 2 bxos, 17007 - Girona

Tel: 972 41 42 34 / 972 21 03 13 ; Fax: 972 41 42 34

girona@accem.es ; Assumpte: Cursos dependent/a Fleca o Cursos dependent/a Pastisseria

www.accem.es