

Aquest és el primer resum i actualització a 6 d'agost de 2004 de les respostes a les preguntes d'interès general formulades per les empreses interessades en participar en el concurs d'homologació de serveis informàtics relacionats amb el desenvolupament d'aplicacions, el disseny tècnic orientat a planificació, la instal·lació TIC i l'atenció i gestió TIC (expedient 2004/4), rebudes a la bústia ecataleg_serveisinformatics.eif@gencat.net fins el dia 5 d'agost.

Un petit percentatge de preguntes no consten amb resposta en aquesta primera actualització ja que la seva contestació concreta requereix un criteri interpretatiu col·legiat o bé necessita informació addicional. Totes aquestes preguntes tindran resposta en l'actualització del proper 13 de setembre de 2004.

En aquest sentit us recordem que la data en què es tancarà la bústia ecataleg_serveisinformatics.eif@gencat.net serà el proper 9 de setembre a les 13 hores.

1) Pregunta: Dintre de capítols de METODOLOGIA que pertanyen a la clàusula 14 CRITERIS D'ADJUDICACIO on diu que "S'haurà d'aportar en aquest cas la documentació detallada d'aquesta metodologia, així com un breu resum explicatiu de la mateixa".

A què es refereix, perquè dintre del camp de Text de Metodologia dels formularis no hi cap aquesta informació? Com es presentaria doncs?

Resposta: La metodologia s'ha de presentar en document a part, en paper. Això mateix és vàlid per a aquells altres aspectes de l'oferta tècnica que s'estimi adient complementar en els formularis de l'aplicació.

2) Pregunta: Si estem inscrits al registre de licitadors no hem de presentar cap annex 4.2C pels sublots? O igualment ho hem de fer, simplement ens estalviem els punts 1 i 2?

Resposta: El certificat del Registre de Licitadors eximeix de presentar la documentació dels apartats 1 i 2 i aquella part de l'apartat 3 sobre A que consti en el certificat, com pot ser la classificació de contractista de l'Estat. En cap cas el Registre de Licitadors eximeix de presentar la documentació de l'annex 4.2 c), i tampoc la dels annexos 3.3, 4.1 a) i 4.1 b), 4.2 a) i 4.2 b), quan s'escaigui presentar-los.

3) Pregunta: La valoració de certificació i nombre de tècnics, té caràcter lineal?

Resposta: La ponderació de la valoració no es realitzarà de manera lineal, ja que no consta aquest terme en el propi plec de clàusules administratives particulars del concurs d'homologació. D'acord amb el que estableix la clàusula 14a del Plec de clàusules administratives particulars, la valoració de certificacions i número de tècnics es realitza donant el màxim nombre de punts a aquella empresa que acrediti el major nombre de tècnics en la tecnologia corresponent, la resta d'ofertes es valoraran de manera proporcional a aquest número màxim i atenent al principi general d'equitat entre ofertes presentades a l'homologació, siguin en imports inferiors o iguals o superiors a 120.202,42 euros.

4) Pregunta: S'entén que els mitjans personals i materials declarats, adscrits a l'execució del contracte han d'estar disponibles a les dependències i instal·lacions dels departaments de la Generalitat de Catalunya, i entitats adherides a 1 de gener del 2005?

Resposta: Donat que en la clàusula 37a del Plec de clàusules administratives particulars del concurs d'homologació s'estableix que l'àmbit territorial de realització del servei és el de Catalunya, els mitjans personals i materials adscrits a l'execució del contracte han d'estar disponibles a les dependències i instal·lacions dels departaments de l'administració de la Generalitat i entitats adherides en els termes que s'assenyalin de manera expressa en les condicions d'execució dels plec de clàusules administratives particulars i tècniques dels procediment negociat d'acord amb el que es determina en la clàusula 28a del plec de clàusules administratives particulars del concurs d'homologació.

Així mateix cal tenir en compte el que diu la clàusula 31a dels plec de clàusules administratives particulars d'aquest concurs, "En els procediments negociats subsegüents al concurs d'homologació, les empreses homologades consultades hauran de presentar declaració responsable sobre la vigència de tota la documentació presentada en el concurs d'homologació i l'adscripció del personal i, si s'escau, mitjans materials per a l'execució del contracte".

Per tant, els mitjans personals i materials declarats, hauran d'estar disponibles a partir de l'1 de gener de 2005, en l'àmbit descrit i han de ser mitjans personals propis de l'empresa que s'ha presentat al concurs, és a dir, amb el mateix CIF empresarial.

Finalment, volem recordar que l'àmbit territorial de la realització del servei a Catalunya també comporta la utilització del català en els termes i condicions de la clàusula 20a del plec de clàusules administratives del concurs d'homologació, així com aquelles altres de caràcter específic que es puguin determinar en les condicions d'execució dels plec de clàusules dels procediments negociats.

5) Pregunta: En la documentació referent a la homologació d'empreses pel e-catàleg, Plec de Clàusules, es fa referència a uns articles de RGLCAP i TRLCAP. Voldria saber o llegir aquest articles i no els trobo a la vostre web, m'ho podrieu indicar on trobar-los?

Resposta:

El text dels articles del RGLCAP (Reglament General de la Llei de Contractes de les administracions públiques) i TRLCAP (Text Refós de la Llei de Contractes de les administracions públiques) poden trobar-se respectivament en el Boletín Oficial del Estado número 257, de 26 d'octubre de 2001, i número 148, de 21 de juny del 2000.

6) Pregunta: Als fulls que ens vàreu lliurar apareix que la classificació requerida serà Grup V, Subgrup 2,3 o 5. No hi haurà cap sublot referent a serveis de telecomunicacions?

Resposta:

Les classificacions demanades són les que figuren en la clàusula 9a del Plec de clàusules administratives particulars.

7) Pregunta: Si en el moment de presentar la documentació, encara no disposem de la classificació, però sí es podria acreditar que estem en tràmits per a obtenir-la classificació, tenint en compte que és el primer cop que ens homologuem, ens permetria accedir a licitacions per a imports majors a 120.000 euros?

Resposta:

Per a les empreses que vulguin homologar-se en imports iguals o superiors a 120.202,42 euros, la classificació és un requisit obligatori en el moment de licitar, és a dir, en la data de presentació de la documentació administrativa dels sobres A i B. Les classificacions obtingudes amb posterioritat no poden ser considerades per la Mesa de Contractació.

8) Pregunta: En el supòsit que un cop adjudicades totes les homologacions a les empreses que s'hagin presentat al concurs, més endavant s'aconseguís obtenir una classificació que en el moment de les homologacions no teníem, podríem arribar a articipar en algun procés d'homologació a posteriori.

Resposta: El procés d'homologació del concurs d'homologació de serveis informàtics, convocat mitjançant els anuncis publicats al DOGC núm. 4189, de 04/08/2004; BOE núm. núm. 182, de 29/07/2004 i DOUE S145, de 28/07/2004, pel que fa als subgrups i categories de classificació acreditats per les empreses en la data de presentació de la seva oferta seran els que regiran durant tot el període de vigència inicial, dos anys i, si escau de les seves pròrrogues (màxim dos anys). En cap cas aquesta classificació podrà ser modificada.

9) Pregunta: En cas de que dues empreses es presentin mitjançant una UTE, és necessari que les dues empreses estiguin certificades en les classificacions que el lot/sublot especifiqui o mentre una de les dues empreses tingui la certificació sol·licitada ja es suficient.

Resposta: En els articles 24.2 i 31.2 TRLCAP (Text refós de la Llei de contractes de les administracions públiques) s'assenyala que en les licitacions en què sigui exigible la classificació les empreses nacionals que es constitueixen en UTE hauran d'acreditar com a requisit bàsic per l'acumulació de les seves característiques de la classificació de totes elles. La comprovació i, si s'escau, acceptació de les classificacions presentades es realitzarà per la Mesa de contractació d'acord amb l'assenyalat en els articles 51 i 52 del RGLCAP (Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques).

10) Pregunta: Ha sortit ja publicat al DOGC, les especificacions dels sublots?

Resposta: L'anunci de licitació ha estat publicat a:

- DOGC núm. 4189, de 04/08/2004;
- BOE núm. núm. 182, de 29/07/2004
- DOUE S145, de 28/07/2004

Els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques es poden trobar a:

http://www.gencat.net/cataleg/tauler/concursos_tramit.htm

11) Pregunta: Per ara les UT no disposen d'un NIF. Que s'ha de posar com a nif? I com a nom? El de totes les empreses que conformen la UT?

Resposta: Les Unions Temporals d'Empreses (UTE) hauran de posar el NIF d'un dels apoderats d'una de les empreses. Quant al nom haurà de ser el de les dues empreses separades per un guionet i precedides de la paraula UTE.

Les sol·licituds de classificació en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya poden presentar-los a la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Gran Via de les Corts Catalanes, 639).

12) Pregunta: ¿Deben las empresas que forman la UTE firmar un único anexo conjunto por cada subrote o, por contra, cada una de las 3 empresas debe presentar separadamente su propio anexo?

Respuesta: Las empresas que forman una UTE deben presentar todas ellas los documentos relativos del anexo 4.2 c), sobre la adscripción de medios personales y, si es el caso, materiales

por separado; si bien la valoración de si la UTE cumple los requerimientos mínimos de esta adscripción de medios personales y, si es el caso, materiales, se ha de realizar mediante la valoración conjunta de las correspondientes declaraciones de cada una de las empresas.

Resposta: Les empreses que formen una UTE han de presentar totes elles els documents relatius del l'annex 4.2 c), sobre l'adscripció de mitjans personals i, si és el cas, materials per separat, si bé la valoració de si la UTE compleix els requeriments mínims d'aquesta adscripció de mitjans personals i, si és el cas, materials, s'ha de realitzar mitjançant la valoració conjunta de les corresponents declaracions de cada una de les empreses.

13) Pregunta: Dintre de l'apartat de documentació a lliurar en el Sobre A en el capítol Solvència econòmic-financera i Tècnica "Solvència econòmica contractes superiors 120.242,42 ?" el subapartat Solvència Tècnica (pàg 10 del plec) on hi diu "També podrà realitzar-se en qualsevol dels mitjans determinats en l'article 19 del TRLCAP:

- Titulacions acadèmiques i professionals dels empresaris i de l'equip directiu de l'empresa i,..."

1) Vol dir que s'ha de lliurar aquesta documentació i o seria suficient amb l'annex 4.1A??

2) Hem de lliurar el 3 annexos ?? Es a dir els

Per a contractes $\geq$ 120.202,42 ? (annex 4.2A)

Per a contractes $<$ 120.202,42 ? (annex 4.2B) i

Per a tots els contractes (annex 4.2C)

o només cal el de "Per a tots els contractes" (annex 4.2C..) ? si es el cas que ho podem abordar en cada un dels sublots

Resposta: L'annex 4.2 c) l'han de presentar totes les empreses licitadores, siguin nacionals o estrangeres.

Els annexos 4.1 a) i 4.2 a) els han de presentar les empreses estrangeres que vulguin licitar a contractes iguals o superiors a 120.202,42 euros.

Els annexos 4.1 b) u 4.2 b) els han de presentar les empreses nacionals o estrangeres que vulguin licitar a contractes inferiors a 120.202,42 euros.

L'acreditació supletòria dels mitjans de l'article 19 TRLCAP només es pot realitzar en els supòsits en què no es requereixi classificació, és a dir, els que licitin a imports inferiors a 120.202,42 euros i, en tot cas, per les empreses estrangeres.

14) Pregunta: Es posible una UTE de una empresa española y otra extranjera (comunitaria)?

Respuesta: En el artículo 24.2 TRLCAP (Texto refundido de la Ley de contratos de las administraciones públicas) se señala que en la unión temporal entre una empresa nacional y una empresa extranjera comunitaria o extranjera no comunitaria, las nacionales deberán acreditar la clasificación y las extranjeras la solvencia económica, financiera y técnica.

La posterior comprobación y, si es el caso, la determinación de la clasificación acumulada, se realizará por la Mesa de contratación atendiendo a la regulación establecida en los artículos 51 y 52, y concordantes del RGLCAP (Reglamento general de la Ley de contratos de las administraciones públicas).

Resposta: En l'article 24.2 TRLCAP (Text refós de la Llei de contractes de les administracions públiques) s'assenyala que en la unió temporal entre una empresa nacional i una empresa estrangera comunitària o estrangera no comunitària, les nacionals hauran d'acreditar la classificació i les estrangeres la solvència econòmica, financera i tècnica.

La posterior comprovació i, si escau, la determinació de la classificació acumulada, es realitzarà per la Mesa de contractació atenent a la regulació establerta en els articles 51 i 52, i concordants del RGLCAP (Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques).

15) Pregunta: Si la nostra empresa després del 30 de juny de 2004 però abans del 22 de setembre de 2004 contracte a personal nou, aquest nou personal es pot incloure dins de l'oferta? Després en l'apartat de solvència tècnica on s'han de posar el nom dels deus tècnics (a les taules només apareixen referències als projectes? En el cas de presentar-se com UTE al sobre A, s'ha de presentar la documentació de totes dues empreses?

Resposta: La declaració d'adscripció de mitjans personals i, si escau, materials, es realitzarà per tal de causar efectes l'1 de gener de 2005. Altra cosa és la descripció de l'organització de les diferents àrees tècniques i/o desenvolupament de l'empresa, la plantilla de recursos humans tècnics a cadascuna, que s'han de realitzar a 30 de juny de 2004.

En la declaració de solvència tècnica específica del 4.2 c) no és necessari detallar els noms dels tècnics adscrits a l'execució del contracte.

Les empreses que integren una UTE, han de presentar en el sobre A tots els documents de cada empresa, per separat, excepte una declaració conjunta, signada per tots els apoderats, de la presentació amb UTE amb l'acreditació dels percentatges de participació de cadascuna de les empreses en l'execució del contracte, així com la declaració dels lots i sublots (apartat 9 del sobre A) als que licita.

16) Pregunta: Nuestra empresa está en proceso de clasificación, y nos gustaría saber, si es requisito indispensable para la presentación como empresa a homologar, en fecha 22 de septiembre.

Respuesta: La clasificación es requisito indispensable de las empresas nacionales que se presentan a la homologación para contratos iguales o superiores a 120.202,42 euros. Para contratos de cuantía inferior a 120.202,42 euros es necesario acreditar solvencia económico-financiera y técnica.

Resposta: La classificació és requisit indispensable de les empreses nacionals que es presenten a l'homologació per a contractes iguals o superiors a 120.202,42 euros. Per a contractes de quantia inferior a 120.202,42 euros és necessari acreditar solvència econòmicofinancera i tècnica.

17) Pregunta: Quería confirmar que en pliego de servicios informáticos en el apartado de solvencia economico- financiera cuando hablan de clasificación se refieren a la clasificación que realiza la Junta Consultiva de Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda.

Respuesta: La clasificación es la que se tramita por la Junta Consultiva de Contratación Administrativa, del Ministerio de Hacienda; y para las empresas con domicilio social en Cataluña, la Junta Consultiva de Contratación Administrativa de la Generalidad de Cataluña.

Resposta: La classificació és la que se tramita per la Junta Consultiva de Contratació Administrativa, del Ministeri de Hacienda; i per a les empreses amb domicili social a Catalunya, la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya.

18) Pregunta: Necesitaría que me aclarasen cual es el procedimiento de validación de los poderes. ¿Puede ir una persona no apoderada con autorización?

Respuesta: Deben presentarse los originales de los poderes para su validación por la Unidad Central del Gabinete Jurídico, integrada en el Departamento de la Presidencia, o por cualquier otra de los departamentos de la administración de la Generalidad de Cataluña. La presentación puede realizarse por cualquier persona vinculada a la empresa.

Resposta: Han de presentar-se els originals dels poders per a la seva validació per la Unitat Central del Gabinet Jurídic, integrada en el Departament de la Presidència, o per qualsevol altra dels departaments de l'administració de la Generalitat de Catalunya. La presentació pot realitzar-se per qualsevol persona vinculada a l'empresa.

19) Pregunta: En l'annex 4.4 del plec, quan apareix en el títol "sobre B", hauria de dir "sobre A", donat que la declaració de lots i sublots és un document a incloure en el sobre A tal i com s'indica en el plec (pàgina 18)?

Resposta: L'annex 4.4 (Declaració dels lots i sublots als que es licita) s'ha d'incloure en el sobre A.

20) Pregunta: L'annex 7: Autorització per a la obtenció de dades tributàries, s'ha d'incloure en el sobre A o en cadascun dels sobres B?

Resposta: L'annex 7 és de caràcter voluntari. El més adient és incloure'l en el sobre A.

21) Pregunta: La proposició de licitació econòmica i la tècnica es poden presentar gravades en un mateix CD o disquet, o bé cal presentar-ho en CDs o disquets separats?

Resposta: Per cada licitació ha de presentar la informació gravada en un CD i la seva documentació corresponent.

22) Pregunta: L'annex 3.3 (que només aplica en el sublot B2) s'ha d'incloure en el sobre A?

Resposta: L'annex 3.3 s'ha de presentar en el sobre A, tot i que a l'annex del plec, per error s'indica sobre B.

23) Pregunta: ¿En el presente concurso de homologación, es válido y suficiente presentar únicamente la solicitud de clasificación empresarial (con sello de entrada en la Junta de contratación administrativa) o es imprescindible tener otorgada dicha clasificación antes del término del plazo de presentación de proposiciones (septiembre 04)?

Respuesta: Las empresas licitadoras deben acreditar la clasificación mediante el correspondiente certificado de otorgamiento vigente en la fecha de presentación de su oferta. Las clasificaciones obtenidas con posterioridad no podrán ser consideradas por la Mesa de contratación.

Resposta: Les empreses licitadores han d'acreditar la classificació mitjançant el corresponent certificat d'atorgament vigent en la data de la presentació de la seva oferta. Les classificacions obtingudes amb posterioritat no podran ser considerades per la Mesa de contractació.

24) Pregunta: Las categorías A, B, C de las clasificaciones empresariales tienen límite de cuantía del contrato, ¿qué efectos tendrá esta limitación a los efectos del concurso de homologación y a posteriori a efectos de las adjudicaciones con los departamentos o entidades adheridas?.

Respuesta: Las categorías de las clasificaciones acreditadas por las empresas licitadoras homologadas les permitirán participar en los procedimientos negociados subsiguientes al proceso de homologación en función de la categoría que se exija en los mencionados procedimientos

negociados, tal como se determina en la cláusula 31a del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Resposta: Les categories de les classificacions acreditades per les empreses licitadores homologades els permetran participar en els procediments negociats subsegüents al procés d'homologació en funció de la categoria que s'exigeixi en els esmentats procediments negociats, tal com es determina en la clàusula 31a del plec de clàusules administratives particulars.

25) Pregunta:

- Si estem inscrits en el registre de licitadors ens lliura de presentar els annexes 3.1, 3.2, 4.1A, 4.1B, 4.2A, 4.2B, sigui quin sigui l'import màxim de licitació?
- Si estem inscrits en el registre de licitadors hem de presentar l'annex 3.3 (en el cas del sublot B2)?

Resposta: Estar inscrit en el Registre de Licitadors comporta no haver de presentar la documentació assenyalada en els apartats 1 i 2 del sobre A (annexos 3.1 i 3.2), i parcialment quan es presenti classificació de l'apartat 3 (4.1 a) i 4.2 a)), sempre i quan les dades que figurin en el Registre de Licitadors siguin vigents, per la qual cosa l'annex 3.3 s'ha de presentar encara que estigui inscrit al Registre de Licitadors.

26) Pregunta:

- Els límits de subcontractació establerts pel TRLCAP apliquen en el cas que l'empresa subcontractada sigui 100% participada per l'adjudicatària del contracte?
- Serà possible subcontractar empreses no homologades per aquell sub-lot? I empreses no homologades en cap dels sub-lots?
- Serà possible subcontractar empreses homologades en el mateix sub-lot de la licitació?

Resposta: La determinació, si escau, dels percentatges màxims a subcontractar, així com les característiques de les empreses, es fixaran en el plec de clàusules dels procediments negociats subsegüents al procés d'homologació, tal i com s'assenyala en la clàusula 50 del plec de clàusules administratives particulars del concurs d'homologació.

27) Pregunta: Acreditar un nombre mínim de persones certificades i/o amb coneixement, fa referència a persones amb el TC2 del cif de l'empresa homologada? Cal presentar el TC2 de les persones que acrediten estar certificades?

Resposta: En el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta primera fase (concurs d'homologació mitjançant acord marc) no es preveu demanar els TC2 del personal declarat o certificat per les empreses licitadores.

En els plecs de clàusules administratives particulars del procediment negociat l'administració podrà utilitzar la potestat de verificar la veracitat de la declaració de vigència de la documentació presentada en el decurs del concurs d'homologació assenyalada en la clàusula 31a. del Plec de clàusules administratives del concurs d'homologació amb el requeriment de presentar els corresponents TC2 del personal declarat i/o certificat.

28) Pregunta: És possible presentar els certificats i/o coneixements de personal d'una tercera empresa (que no es presenta al concurs) amb la que s'arriba a un acord de subcontractació per aquest personal?

Resposta: Els certificats i coneixements en la fase de licitació de l'acord marc del concurs d'homologació es refereixen a mitjans adscrits a la pròpia organització de l'empresa o empreses (UTES) que es presentin a licitacions.

29) Pregunta: És possible que la UTE la formin més de dues empreses? Hi ha algun màxim d'empreses establert per les UTEs?

Resposta: En el text refós de la Llei de contractes de les administracions, aprovat pel Real decret legislatiu 2/2000, de 16 de juny, no es determina cap tipus de limitació en el nombre d'empreses que poden formar una UTE.

30) Pregunta: En el document que s'ha de presentar per acreditar la formalització de la UTE s'ha de fer constar el percentatge de participació de cadascuna de les empreses? Hi ha algun formulari específic per acreditar la UTE (en la documentació entregada no ens consta)?

Resposta: Les empreses que constitueixin una UTE han de presentar una declaració conjunta signada pels apoderats de totes les empreses indicant el percentatge en l'execució dels contractes derivats de l'acord marc d'homologació de cadascuna de les empreses. No existeix cap formulari al respecte.

31) Pregunta: En el sublot A5, l'apartat del càlcul del preu global diu: El preu global del sublot es base a ponderar els diferents preus que integren el sublot... i dona la següent formula: $PG=0,1A+0,4(B+C)+0,5(D+E)$. En realitat s'està ponderant sobre un 190% i no un 100%, doncs amb aquesta formula consideren una dedicació del: 10% cap de projecte, 40% Analista sènior, 40% Analista júnior, 50% Analista programador, 50% Programador. Es correcte aquesta expressió ? O potser falta dividir l'expressió: $(B+C)/2$ i l'expressió $(D+E)/2$.

Resposta: la ponderació dels preus ofertats, en el càlcul del preu global ofertat d'un sublot no sempre es realitza amb base '1'. Aquesta base varia segons el lot de serveis que es tracti.

32) Pregunta: Dintre del plec d'homologació pels serveis informàtics, hi ha nombrosos sublots que demanen el nombre de persones certificades. En concret, pel lot A2 quines certificacions de Microsoft es consideren vàlides? De quina manera s'han d'acreditar aquestes certificacions? Fotocopia compulsada de tots els títols, declaració, llista de persones...

Resposta: en tots els casos en que es demanen certificacions, aquestes han de ser del fabricant. Tots els documents a presentar per els licitadors poden ser originals, còpies legalitzades, legitimades per notari o compulsades segons recull la clàusula novena dels plecs de clàusules administratives.

33) Pregunta: En el cas que sigui necessari un projecte de migració o "porting" d'una aplicació actual de l'entorn Host cap un entorn aplicatiu dels descrits com, ERP, browser, etc., quin criteri de selecció d'empreses s'utilitzarà? Les homologades al sublot A1 (host) o A*(altres) o ambdues?

Resposta: En el moment del procediment negociat, l'òrgan de contractació decidirà a quin sublot corresponent i empreses corresponents li requerirà les ofertes oportunes.

34) Pregunta: La nostra empresa està estudiant la possibilitat de formar part de l'e-Catàleg, utilitzat en el nou sistema de gestió de compres de les administracions públiques.

Estem interessats en licitar a diferents sublots. En els lots C1, C2 i D1 no em queda clar quina es la documentació que cal presentar per tal d'acreditar els coneixements tècnics dels especialistes, ja que en aquests casos no es demanen certificacions de fabricants concretes.

És suficient presentar un Currículum dels tècnics especialitzats o bé calen altre tipus de documents?

Resposta: segons la clàusula catorzena del plec de clàusules administratives, totes les dades que es sol·liciten aportar a les ofertes relatives a nombre de personal tècnic, certificacions tècniques de personal, normes/estàndards de qualitat, de seguretat....etc, han de ser acreditades bé mitjançant les oportunes acreditacions en el cas que existeixin o bé, si s'escau, mitjançant la declaració jurada en els annexes de Declaració de solvència tècnica específica.

35) Pregunta: A efectes d'aquest concurs, quina és la data d'incorporació d'un tècnic a l'empresa, a partir de la qual es pot considerar les seves certificacions?

Resposta: Es consideraran les certificacions vigents en la data de presentació de les ofertes.

36) Pregunta: Els coneixements i certificacions d'un mateix professional són independents i poden comptabilitzar-se per separat? es a dir, una persona amb certificacions J2EE, amb coneixements DB2 i Cobol, pot ser considerat com a tècnic adscrit a DB2, també a cobol i amb certificació j2EE?

Resposta: Efectivament, son independents i poden comptabilitzar-se per separat.

37) Pregunta: Si no s'especifiquen les certificacions que es demanen sobre UNIX, Microsoft, CISCO, Planificació, BBDD, Gestió d'emmagatzematge, ... es poden aportar totes les que constin pel fabricant?. Per exemple, en quines BBDD s'ha d'estar certificat, algun MCSE de Microsoft? o només MCPs?

Resposta: Quan no existeixin certificacions es demana declaració de l'empresa licitadora. Aquest requeriment es per totes les dades que es sol·liciti en les ofertes relatives a nombre de personal tècnic, certificacions tècniques de personal, certificacions/normes/estàndards de qualitat i de seguretat.

38) Pregunta: Certificacions de seguretat: quasi tots els sublots demanen el mateix, per tant, es pot entendre que la mateixa metodologia serveix per a tots els sublots?.

Resposta: Sí, si està especificada en el sublot en qüestió. De totes formes, a efectes d'adjuntar la descripció de la metodologia, s'ha de fer per cada licitació a la que es presenti.

39) Pregunta: Distribució de tècnics per perfil. Si es demana, per exemple, 50 tècnics MS i Linux, existeix un nombre mínim per a cadascun d'ells? I quina serà la valoració posterior que se'n faci?

Resposta: No s'està demanant que aquest mínim de tècnics siguin de MS o de Linux, sino que el total sigui al menys de 50. En la clàusula catorzena corresponent als criteris de valoració en el mateix sublot C1, sí que es valora la declaració que fa l'empresa licitadora del nombre de tècnics en Linux i el nombre de tècnics en Microsoft.

40) Pregunta: La declaració de coneixements tècnics s'han de justificar amb una altra documentació que no sigui la declaració jurada? (per exemple, adjuntant currículums vitae)

Resposta: L'acreditació de coneixements tècnics s'ha de presentar com una declaració responsable quan no es demani que s'ha de presentar mitjançant certificacions emeses per les entitats competents. En aquets sentit, cal veure els requeriments en cadascun dels sublots.

41) Pregunta: Ha de suposar-se que tots els tècnics anomenats Suport On-Site estan desplaçats? En principi, la gestió de les comunicacions és centralitzada, excepte que existeixi una gestió centralitzada de les comunicacions. Existeixen tècnics de comunicacions i altres que estan actuant a nivell departamental? Si és així, quin nombre i en quina ubicació.

Resposta: En las prescripcions tècniques particulars, en el Lot D de serveis d'atenció i gestió d'instal·lacions TIC, es demana que l'adjudicatari aura de tenir la capacitat de proporcionar els serveis de:

- servei d'atenció a l'usuari
- servei de suport On site
- servei de gestió de sistemes, explotació de xarxa...etc
- servei en el manteniment de dispositius d'ofimàtica i elements de xarxa...

El servei de suport On-site consistirà en assegurar l'operativitat de la infraestructura tecnològica en tots els seus elements constitutius, bé de manera remota, bé mitjançant desplaçament i suport presencial en el lloc de treball. Per tant, l'empresa licitadora s'està comprometen a complir aquest servei i amb aquestes funcionalitats. El procediment negociat posterior, determinarà exactament els serveis a prestar en cada cas.

42) Pregunta: Aplicació e-Catàleg. L'aplicació permet annexar documentació. Aquesta documentació s'ha d'adjuntar obligatòriament en el programa o si es fa en format paper ja és suficient?. I en cas que existeixi més documentació que la que l'aplicació permet annexar, com s'hauria de procedir?

Resposta: L'aplicació no permet annexar documents. La resta de documentació s'ha de presentar en suport paper.

43) Pregunta: Com es contempla la mobilitat geogràfica dels tècnics dins del mercat laboral?

En dos aspectes:

- 1.- Si una empresa te 40 tècnics en una determinada tecnologia i hi ha un moment (o de forma definitiva) que te 35 a USA. Com afecta això a la qualificació?
- 2.- Si una empresa te 40 tècnics en una determinada tecnologia i amb el pas del temps deixen la companyia 25 i es queda amb 15. Com afecta això a la qualificació?

Resposta:

1. Els tècnics que l'empresa ha de proposar per a la homologació son aquells que pot oferir en projectes a el àmbit territorial de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el de las entitats adherides, segons es descriu en la clàusula trenta-setena del plec de clàusules administratives, de forma simultània i continuada. Per tant si s'ha homologat per 40 i després 35 d'ells no poden estar disponibles a el àmbit especificat, pot comportar el risc de perdre l'homologació, aquest 35 persones tenen que ser recursos propis de l'empresa que s'ha de presentar a l'homologació es a dir amb el mateix CIF.

2. No afectarà fins que l'empresa sigui seleccionada per participar en un procediment negociat, on les empreses hauran de presentar declaració responsable sobre la vigència de tota la documentació presentada en el decurs d'homologació i la adscripció de personal i mitjans materials per a l'execució del contracte, segons es detalla en la clàusula trenta-unena del plec.

44) Pregunta: La pregunta es exactament com es distribuïran els 8 punts d'acreditació de tècnics? És a dir, si una empresa presenta 100 tècnics certificats en una tecnologia i altres presenten 25 i 5. Quina serà la distribució?

Resposta: D'acord amb el que estableix la clàusula 14a del Plec de clàusules administratives particulars, la valoració de certificacions i número de tècnics es realitza donant el màxim nombre de punts a aquella empresa que acrediti el major nombre de tècnics en la tecnologia corresponent, la resta d'ofertes es valoraran de manera proporcional a aquest número màxim i atenent al principi general d'equitat entre ofertes presentades a l'homologació, siguin en imports inferiors o iguals o superiors a 120.202,42 euros.

45) Pregunta: Respecte a la proposta econòmica del sublot C1: es viable presentar oferta només per algunes categories professionals o es obligat presentar per totes?

Resposta: Obligatòriament s'ha de presentar una oferta per cadascun dels articles que conformen un sublot.

46) Pregunta: El dubte en qüestió és si, donat el tipus de solucions de software que oferim hem d'homologar-nos com a proveïdors de serveis.

La nostra companyia és una companyia fabricant de software (similar a SAP, Siebel...) que basa el seu negoci en la venda de llicències.

Adicionalment, i dependent de cada client, podem oferir un servei puntual per acompanyar a la implantació de la solució que pot derivar en formació, instal·lació, configuració, etc. Per tant, com a tal, no ofereix serveis recurrents i individuals, sinó aquells necessaris per transferir als clients tot el coneixement de la configuració i manteniment de les nostres solucions per tal que siguin autosuficients.

Per tant, i després de consultar el concurs, entenem que cada cop que es requereixi la compra d'un producte de gestió com els oferts per nosaltres, es realitzarà un concurs específic que contindrà aquests serveis puntuals d'instal·lació, formació i configuració, motiu pel qual no ens hauríem de presentar a aquest concurs genèric d'homologació que entenem que l'enfocament del mateix és destinat a les empreses purament proveïdores de serveis (Consultores, Instal·ladores, Gestores de serveis...).

Així doncs, l'objecte d'aquest mail és sol·licitar confirmació que les nostres apreciacions i raonaments són correctes i que, efectivament, no ens hauríem de presentar a aquest concurs.

Resposta: els productes de gestió poden estar homologats per la Comissió Central de Subministrament en el catàleg de bens homologats. Si no estan homologats, un departament de la Generalitat o entitat adherida, volguessin comprar les llicències d'aquest producte, tendria que realitzar un concurs públic. Per tant no és l'abast d'aquest Concurs l'adquisició de bens o productes de gestió mitjançant llicències o no. Ara bé, els serveis associats a la implantació de aquest producte, si són part d'aquest concurs d'homologació.

47) Pregunta: Quan es demana certificats d'un determinat fabricant o proveïdor de software/hardware és vàlid presentar i comptabilitzar els certificats oficials d'assistència a cursos que disposen del segell de l'esmentat fabricant o proveïdor de software/hardware?

Resposta: Només seran vàlides les certificacions oficials expedides directament pel fabricant o proveïdor de maquinari/programari.

48) Pregunta: Hi ha alguna limitació en tant a nombre de pàgines que com a màxim ha de tenir el resum explicatiu de la metodologia? Quin és aquest nombre màxim de pàgines?

Resposta: No existeix tal limitació per al document que desenvolupi la metodologia que aporti el proveïdor.

49) Pregunta: A l'hora de comptabilitzar el nombre de tècnics especialistes en una determinada tecnologia o producte (apartat d'acreditar el coneixement, per exemple en vignette) és possible que una mateixa persona tingui una o més especialitats (sobre tot en tecnologies semblants), és vàlid comptabilitzar una mateixa persona en més d'una especialitat?

Resposta: És vàlid, sempre que si existeix concurrència en el temps de dos projectes de diferents sublots, aquest fet no repercuteixi en el desenvolupament correcte dels mateixos i es mantinguin les condicions exigides en el plec quant a nombre de professionals dedicats a prestar el servei en qüestió.

50) Pregunta: El mateix passa en el cas de certificats, és possible que una persona disposi de més d'un certificat (per exemple, certificat SAP mòdul MM i certificat sap mòdul RH), és vàlid acreditar i per tant comptabilitzar més d'un certificat per persona?

Resposta: És vàlid, sempre que si existeix concurrència en el temps de dos projectes de diferents sublots, aquest fet no repercuteixi en el desenvolupament correcte dels mateixos i es mantinguin les condicions exigides en el plec quant a nombre de professionals dedicats a prestar el servei en qüestió.

51) Pregunta: En referència a la metodologia de desenvolupament i manteniment de projectes GIS, cada producte té una metodologia i nomenclatura pròpies. És suficient presentar la metodologia per a la implantació d'un dels productes GIS o bé s'han de presentar diferents metodologies personalitzades per cadascun dels productes GIS que s'homologuen en el plec?

Resposta: L'empresa deurà aportar les metodologies de les quals tingui coneixement i utilitzi professionalment per a cadascun dels productes GIS que apareixen en el plec.

52) Pregunta: Disposem dels següents certificats emesos per SUN:

- a. - Sun Certified Web Component Developer for Java 2 Platform, Enterprise Edition
- b. - Sun Certified Programmer for the Java 2 Platform 1.2
- c. - Programador Certificado por Sun en plataforma Java 2 1.4

Tots i cadascun d'ells per separat comptabilitzen com a certificats en el sublot A2?

Resposta: Es tindran en compte aquelles certificacions que acreditin coneixements en aplicacions J2EE en el seu conjunt.

53) Pregunta: En referència a l'annex 4.2C:

Cal descriure l'organització, significa detallar el nombre d'empleats en cadascuna de les àrees i àmbits tecnològics que corresponguin segons el lot?

Resposta: S'ha d'aportar el nombre d'empleats per a cada sublot, segons l'especificat en el plec.

54) Pregunta: En referència a l'annex 4.2C:

Quan es demana que els tècnics hagin treballat en X projectes diferents en clients diferents en els darrers X anys, significa que cadascun dels tècnics ha d'haver fet com a mínim X projectes en aquests dos anys?

Resposta: Si, amb les condicions que s'especifiquen en cada sublot.

55) Pregunta: En referència a l'annex 4.2C:

En referència als clients pels que s'ha treballat, el terme Administracions Públiques inclou els organismes autònoms i agències?

Resposta: En el terme Administracions públiques s'engloba qualsevol organisme vinculat o relacionat a una d'aquestes administracions, de qualsevol àmbit competencial.

56) Pregunta: En referència a l'annex 4.2C:

El nombre de treballadors (250 o 500 segons el lot) fa referència a les Administracions Públiques?

Resposta: No, aquest nombre es refereix a empreses privades.

57) Pregunta: En referència a l'annex 4.2C:

Els projectes que s'han d'acreditar en cada sublot han de ser en la/s tecnologies o plataformes descrites en l'apartat de certificacions i coneixement?

Resposta: Haurien de ser projectes relacionats de manera clara i evident amb la tecnologia descrita en cadascun dels sublots.

58) Pregunta: En referència a l'annex 4.2C:

Les referències aportades poden ser per clients no espanyols (ja sigui Administracions Públiques o empreses privades), si han estat realitzats per personal de l'empresa a homologar?

Resposta: Es poden aportar les referències que es considerin relacionades amb les tasques corresponents al sublot en particular.

59) Pregunta: Es pot presentar la metodologia detallada en anglès?

Resposta: La metodologia, com tots els documents, a aportar deu estar en català o castellà.

60) Pregunta: Els preus màxims que s'indiquen per cada categoria cap d'equip, analista... inclouen l'entorn de treball en remot? En el cas del sublotA1-Host, el proveïdor es compromet a incloure l'entorn de desenvolupament mainframe i la connexió a la xarxa de la Generalitat, dins el preu màxim homologat?

Resposta: Cadascun dels perfils designats per sublot deuen ser capaços de desenvolupar totes les atribucions i tasques especificades en el plec per a cadascun d'ells. Els preus màxims s'estableixen per a cadascun dels articles a valorar.

61) Pregunta: Es necessari detallar la metodologia de gestió de riscos i la de seguretat en cadascun dels sub-lots que es liciti i per tant aportar-la en cada sobre B que es presenti?

Resposta: Caldrà acreditar aquestes metodologies per a cadascun dels sobres B que es presentin, és a dir, per a cada sublot individualment.

62) Pregunta: Per acreditar disposar de personal amb acreditacions CISA és suficient aportar el codi CISA?

Resposta: S'haurien d'acreditar les certificacions requerides amb tots la documentació que sigui possible aportar per part de l'empresa concursant.

63) Pregunta: Existeix baixa temerària en les ofertes per cada article? Què es considerarà baixa temerària? A l'hora de calcular la mitja es descartaran les ofertes per sota d'un determinat preu (baixa temerària?

Resposta: No es descartarà cap oferta per sota de cap límit.

64) Pregunta: Acreditar un nombre determinat de persones amb coneixements específics (que no tinguin un certificat concret) s'ha de dur a terme per mitjà de declaració jurada? Hi ha alguna altra manera d'acreditar-ho? És obligatori presentar els cvs de les persones amb aquests coneixements específics?

Resposta: S'hauran d'acreditar els coneixements dels treballadors mitjançant la declaració jurada que apareix en els annexos. Serà obligatori presentar els CVs dels treballadors per a comprovar la seva experiència en projectes similars.

65) Pregunta: És vàlid com a document a presentar per acreditar els certificats, una còpia d'un certificat compulsat?

Resposta: Tots els documents a presentar pels licitadors poden ser originals, còpies legalitzades, legitimades per notari o compulsades segons recull la clàusula novena dels plecs de clàusules administratives.

66) Pregunta: De quina manera es distribueix la puntuació entre les empreses que no han obtingut el nombre més alt de certificats o persones amb un determinat coneixement? La puntuació és proporcional al nombre de certificats presentats o bé a la posició de l'empresa en la classificació segons els certificats presentats?

Resposta: La puntuació màxima s'atorgarà a aquell proveïdor que acrediti un major nombre de professionals certificats o especialistes en una determinada tecnologia, la resta de puntuació s'atorgarà proporcionalment.

67) Pregunta: Quin tipus de suport on-site es demana en el lot C, suport de tercer nivell o bé de segon nivell? I pel lot D? (Entenem per suport de tercer nivell el de l'especialista alt nivell que es desplaça només si el segon nivell no ha pogut resoldre la incidència. De la mateixa manera, el segon nivell significa aquell especialista que resol la incidència en el cas que l'atenció de primer nivell no sigui capaç de resoldre-la).

Resposta: La descripció d'aquest servei es troba detallada en el plec, els criteris específics de la prestació de serveis de cada procediment negociat, els determinarà la mesa de contractació. El servei de suport on-site es configura com suport de segon nivell per a tots els usuaris i inclou les funcions especificades en el plec.

68) Pregunta: En la plana 120, apartat 5.2.3.1 del plec, què significa concretament dins de la gestió d'impressió: "l'operació i distribució d'informes i formularis en suport físic (paper)"? S'ha d'assegurar una distribució en paper d'informes i formularis per tot el territori català? El proveïdor ha de fer la distribució del paper físic o només ha de garantir-ne l'operació?

Resposta: El procediment negociat en el moment de l'execució determinarà el grau específic del servei, però l'empresa licitadora en el concurs marc d'homologació s'ha de comprometre a l'establert en el plec.

69) Pregunta: En la pàgina 99 apartat 2.6.7 del plec, quan es refereix a l'eina Data Vision, s'està fent referència al producte Opensource desenvolupat en java, per a la generació d'informes?

Resposta: Es tracta de l'eina per a la generació i gestió d'informes i documents.

70) Pregunta: Dintre del plec d'homologació pels serveis informàtics, hi ha nombrosos sublots que demanen el nombre de persones certificades. En concret, pel lot A2 quines certificacions de Microsoft es consideren vàlides? De quina manera s'han d'acreditar aquestes certificacions? Fotocopia compulsada de tots els títols, declaració, llista de persones...

Resposta: En tots els casos que es demanen certificacions, aquestes han de ser del fabricant. Tots els documents a presentar pels licitadors poden ser originals, còpies legalitzades, legitimades per notari o compulsades segons recull la clàusula novena dels plecs de clàusules administratives.

71) Pregunta:

1.- Mínimo 50 tècnics:

¿ Que significa exactamente el requisito de poder asignar un mínimo de 50 técnicos simultáneamente a los contratos de derivan de este concurso?. ¿Deben estar en nómina de las empresas o uniones de empresas que se presente? O bien teniendo en cuenta la composición ponderada del precio oferta (0,6 para los perfiles de bajo nivel) , ¿se acepta la obtención de este tipo de perfil de empresas ETT?.

2.- Conocimientos Técnicos:

En el sub lote C1 habla de puntos para el número de técnicos Unix/Linux empaquetado y técnicos Microsoft. Habla de técnicos pero no hace referencia a certificación. Como se valorará la asignación de técnicos . ¿En el caso de Microsoft se considerará que un técnico que posea un MCP estará certificado?. ¿En el caso de Linux que se considera un técnico certificado?. ¿ Si una multinacional tiene en toda España o en toda Europa 500 técnicos certificados se considerará el

maximo de puntos o bien se considerará que estos tecnicos tienen que estar realmente disponibles en Cataluña?.

Respuesta:

1.- La empresa/UTE, han de estar en disposición de tener un mínimo de este número de técnicos simultáneamente dedicados a las funciones descritas en el sublte en cuestión. No se aceptará personal de ETT en la presentación de las ofertas.

2.- En el sublte C1 es necesario realizar un declaración jurada por parte de la empresa de los técnicos especialistas tanto en Unix/Linux como en Microsoft. Se considerarán las certificaciones expedidas por el fabricante, es decir, el MCP sí se tendrá en cuenta. En Linux no se piden certificaciones sino técnicos especialistas en esta tecnología.

Se considerará el número de técnicos que posea la empresa, teniendo en cuenta que estos deben estar disponibles en cualquier momento para la realización de proyectos.

EL número de técnicos se valorará de forma proporcional, dando el máximo de puntos a la empresa que acredite un mayor número de técnicos en cada tecnología.

Resposta:

1.- L'empresa/unió d'empreses temporal, han d'estar en disposició de tenir un mínim amb aquest nombre de tècnics simultaneament dedicats a les funcions descrites en el sublot en qüestió. No s'acceptarà personal ETT en la presentació de les ofertes.

2.- En aquest sublot C1 es necessari una declaració jurada per part de l'empresa dels tècnics especialistes tant en Unix/Linux como en Microsoft. Es consideraran les certificacions expedides pel fabricant, es a dir, el MCP sí es tindrà en comte. En Linux no es demanen certificaciones sino tècnics especialistes en aquest sistema.

Es considerarà el nombre de tècnics que poseeixi la empresa, tenint en comte que aquests han d'estar tots disponibles per la realització de projectes.

L'assignació de tècnics es valorarà de forma proporcional, donant el màxim de punts a l'empresa que acrediti un major nombre de tècnics en cada tecnologia.