

C3Cat
.gencat.cat

**Citizen-Care-Centric
eGovernment in Catalonia**

2010



Generalitat de Catalunya
Government of Catalonia



Citizen-Care-Centric eGovernment in Catalonia



Index

Introduction MHP José Montilla	6
Foreword - Citizenship in the network society – Prof. M. Castells	
Chapter 0.	11
C3Cat: Citizen-Care-Centric eGovernment in Catalonia	
Chapter 1.	17
Evolving eGovernment: going beyond a Citizen-Centric Approach	
• Boosting eAdministration from a Citizen-Care perspective	21
• Pragmatical implementation of an innovative approach to eGovernment	22
• Industrializing the production of citizen-care-centric public services	25
Chapter 2.	29
C3Cat Methodology	
2.1 Organisational model	30
• Managing by doing	
• Empowering by networking: Integrating innovators beyond hierarchies	
2.2 Mass scale service production: distributed model	34
• Industrializing service production	
• Shared Service Centre	
• Multichannel and multimodal delivery	
• Production Toolkit	
2.3 Exploiting public administration- citizen interactions	44
• Rethinking services and delivery strategies	
• Front-office-centred	
• Identifying existing assets	
2.4 Metrics, making objective success or failures	47
• Citizen's Satisfaction	
• Some results	
2.5 Facing complexity	54
• Institutional map	
• Embedding critical back-office issues: interoperability	
• Scale matters	
• Technological resources needed	
• Information and Communication Technologies	

2.6 Communication strategy	60
• Consumer-lie communication	
• Adhered to interactions, service delivery as a supporting mechanism	
• Cross-selling and up-selling are possible	

Chapter 3. C3Cat Toolkit

67

The concept of C3Cat Workshop, part of C3Cat Labs, a production-enabling workshop, serving the service factory	68
Components of the C3Cat Toolkit	69
3.1. Internet general services	70
3.2. Virtual Citizen Care Office	82
3.3. Mobilizing and supporting practitioners	88
3.4. Metrics and quality measurement tools	93
3.5. Telephony services	98
3.6. Cartography	104
3.7. New services (testing phase)	106

Chapter 4. C3Cat products

109

Empowerment products and services	
4.1. Some relevant examples	
Integration, interoperability and multichannel services	114
Transparency	133
Accessibility	151
Personalization and specific targeted products	162
Participation & 2.0 strategies	220
4.2 Catalogue of products	234

Introduction

For over a century one of the constant sources of concern to the Catalan public institutions has been the generic demand for *A job well done*. This expression, which the *Noucentiste* movement adapted as its standard, condenses in four well-chosen words the commitment to honesty, good taste, seriousness and efficiency which, in the area of the Administration has traditionally, and nowadays more than ever, meant the need to have good government which is both smaller and more efficient.

The aim of *A job well done*, of efficiency in public service, has therefore become a constant, basic, principle in the different contemporary periods of our self-government. An objective which has simultaneously impregnated and fuelled Catalan participation in the governance of the Spanish state, encouraging and at times leading different efforts for reform, with the aim of modernising and adapting it to its plurinational reality.

The C3Cat project represents, in a sense, an updating of this constant Catalan preoccupation, in this case that of the Administration in improving the services offered to the citizens of Catalonia. On the one hand an interior improvement, to ease and rationalize the work of the public servants, thereby gaining in quality and efficiency. And very importantly, an exterior improvement, offering more and better services to the citizens every day and which, by giving more information and reaching out to more people, brings the administration

closer to the public and facilitates and channels their participation. Moving forward, administration and administered together, towards the practice of higher quality, more transparent and more demanding governance.

New technologies have proved to be an excellent tool when it comes to continuing that widely-shared demand. A tool which we, in the Government of the Generalitat, have also wished to put at the service of greater efficiency, proximity, relationships and coordination.

Nowadays, an increasing majority of our fellow-citizens find it difficult to imagine that there was once a world before Internet, such is its current omnipresence. New technologies have changed, without a doubt, our socio-cultural, working, economic and political dynamics. Therefore, as a society and as an administration we cannot allow ourselves to be marginalized or to pretend that they don't exist. Neither should we become passive slaves; on the contrary, we should adopt a proactive attitude to them.

Only if we are able to put ourselves in the forefront, if we are able to lead this transformation that the new technologies have made possible, will we be in a position to reap the maximum benefits of their potential, and above all to guarantee their efficient and proper use. As Prof. Manuel Castells has so accurately reminded us, new technology provides

us with an opportunity to perfect our democracy through greater and deeper interaction between government and citizenry.

Nevertheless, in order to fully develop this potential we must aspire towards the universality of our respective societies. We must prevent individuals or groups being left behind or sidelined from the development and progress of society as a whole. We must be vigilant in making sure that what should be an advance for all society does not become the cause of social division.

In this sense, the C3Cat Project obliges us, the Administration, to adapt, as well as allowing us to gain in participation and transparency. The millions of inquiries that the Generalitat has received, via the electronic services it offers, are figures to inspire optimism. But they are not enough.

Therefore the C3Cat also commits us towards working to make sure that, as soon as possible, the immense majority of our fellow-citizens have become familiar with information technology and are habitual users.

The Government of Catalonia's position also means that the use of new technology is essential in the educational system. This involves the schools of Catalonia moving from the era of the 'computer room' of some years ago, to that of the everyday presence of computers in the classroom. New technologies should provide us with the basic tools for our everyday work, for the transmission of

knowledge from primary school until university, from the working world to that of leisure, from infancy to old age.

And in the case of the Administration we must also try to convince the citizens to acquire the habit of using these tools when contacting Government departments.

The writer Italo Calvino, in the 1980s, developed his ideas on the literature (we might also say the communications) of the new millennium, the one which we have so recently, in historic terms, started. The Italian writer established six premises or proposals: lightness, speed, precision, visibility, multiplicity and consistency. Very probably, and without being conscious of it (we are talking about more than 25 years ago) Calvino has given us a visionary description of the characteristics of the information and knowledge society.

Nowadays, it has become very clear as to which prophecies have the chance of coming true and which do not. As can be seen from the description of the projects presented below, the Catalan Government continues in its efforts to provide continuity to the historic claims of political Catalanism for good and correctly proportioned government, which is efficient, sensitive and close to the citizens. Old principles and new technology, expressed through the C3Cat project.

José Montilla

President of the Generalitat of Catalonia.

Foreword

Citizenship in the network society

The revolution in information and communication technologies provides an extraordinary opportunity for the renewal of government and governance.

Digital communication networks and computerized information systems make possible the fast, efficient transfer of information within government agencies and between government and citizens. Interactive communication opens the way to citizen participation on an unprecedented scale. The interconnection of databases and the informatization of procedures break internal bureaucratic barriers and enhance the transparency of the administration. The uses of the Internet and of Intranets in the process of governance constitute the material basis for a reform of public bureaucracies that could make them more efficient organizationally and more accountable politically.

To be sure, the use of new communication technologies in the administration is a necessary but not sufficient condition for the development of the network state. The structure of the organization has to shift from vertical command and control procedures to a networked form of organization. Appropriate training of managers and workers is required. And transformation of working conditions must be negotiated with those in charge of activating

the networks of information and decision-making. Yet, without a good design of the technological and organizational systems of interaction within government and between government and citizens, the yield of the reform will be meager.

This is why the experience of the Government of Catalonia presented in this book is of great value beyond the boundaries of the country. It brings together up to date technological systems, with excellent organizational design, and a conceptual approach that places citizens at heart of the system. C3Cat is a program on the cutting edge of e-government practice in Europe. It is organized on the simple principle of providing services to citizens, starting with their demands, and structuring ad hoc networks of information from various government agencies to respond quickly and efficiently to such demands.

It also sets up advanced levels of interactivity between citizens and a government agency that searches on their behalf for the required information in any of the databases existing in the entire administration network. Thus, citizens needs are at the centre of the system, information networks criss-cross the entire administrative structure and their data are combined in the back office to give service to the front office, which delivers service to citizens.

The implementation of such a simple principle is in fact very complex, both technologically and organizationally. It has required an in-depth reform of the Catalan administration, and a politically savvy process of negotiation and adjustment to overcome bureaucratic parochialism and work together towards the common good. Thus, the true innovation exemplified by C3Cat is not just technological, but organizational and cultural. It has become a tool for transforming government and governance by putting advanced technology at the service of society.

Manuel Castells,

Professor and Director, Internet Interdisciplinary Institute,
Open University of Catalonia,
Fellow of the Spanish Royal Academy of Economics and
Finance

0

Chapter 0

C3Cat **Citizen-Care-Centric** **eGovernment in Catalonia**

C3Cat: Citizen-Care-Centric eGovernment in Catalonia

The Regional Government of the Generalitat of Catalonia has developed C3Cat, a new model for eGovernment based on a Citizen-Care-Centric approach. The developed methodology is the outcome of a real, large scale implementation of a radical change which empowers citizens, and ensures all possible processes needed to guarantee that citizens' needs and suggestions are taken into consideration in the development of new and improved public services.

In doing so, the focus has been taken forward from a pure and conventional Citizen-Centric vision towards a more innovative perspective where emphasis is transferred into the way that citizens and public administration interact. It's an exercise of evolving from the most specific towards the most general, in organizing the way that public services are conceptualized and developed in such a way that they remain subject to an objective scrutiny focused on their generated value for citizens.

The approach implies recognising the importance of broadening and enriching the interactivity between citizens and the administration. This interactivity is quite frequently compulsory, and normally refers to citizens' rights counterbalanced by the obligation from the public administration to deliver the required services. From this perspective, the proper question is how (and under which organisational model service) delivery is performed, thus helping to increase the value perceived by citizens and

generating, at the same time, trust and conditions for transparency and participation.

The C3Cat methodology implies the deepest involvement of all required stakeholders (citizens, public administration and other related public or private agents). Their intervention is embedded in the core of the model, as critical components for the increase in efficiency and effectiveness, and also as the basis for citizens' empowerment. But the model also implies building up a solid organizational and operational structure able to fulfil the needs of a very demanding and evolving interaction between citizens and public administration.

The C3Cat model has been successfully implemented by the Regional Government of the Generalitat of Catalonia and it has been operational since 2005. Its implementation has resulted in a spectacular growth of the use of public services by citizens, an increase in interactions of one order of magnitude (considering that the current amount of citizen interactions is already 142,8 million interactions per year, this amounts to a comparative increase of 350% since 2005) whilst the operational costs of running the services have reduced by more than 50%, and the citizens' satisfaction index has grown and the satisfaction index have reached a very high level for 90% of citizens' care services users.

The development of new services has also been positively influenced by C3Cat, as the time-to-

market service has been reduced by more than 50% whilst the unitary cost of building and deploying new services has been reduced by 50%. This results in the ability to foster a sustained development effort service, irrespectively of how challenging or complex the services are, as the model has even allowed for the successful development and pilot implementation of Electronic Health Records (EHR, one of the most challenging services in scope) which has been seamlessly integrated into the bundle of public services of the Generalitat of Catalonia.

The three most outstanding lessons learnt from the design and operational implementation of the C3Cat model are as follows:

- ∴ The model has demonstrated a credible way of achieving a spectacular increase in the number of interactions between citizens and public administration (one order of magnitude, at a very high scale of delivered services) whilst at the same time coping with significant reductions in time-to-market, development costs and cost of operations
- ∴ Innovation in the development of eGovernment services has greater support with collaborative-networked approaches, as they enable connections among people across formal (and normally hierarchical) structures, thus overcoming substantial organizational issues.
- ∴ Communication and dissemination activities and efforts are critical. For the most efficient or effective e-Government approach to reach its full potential it will be of paramount importance

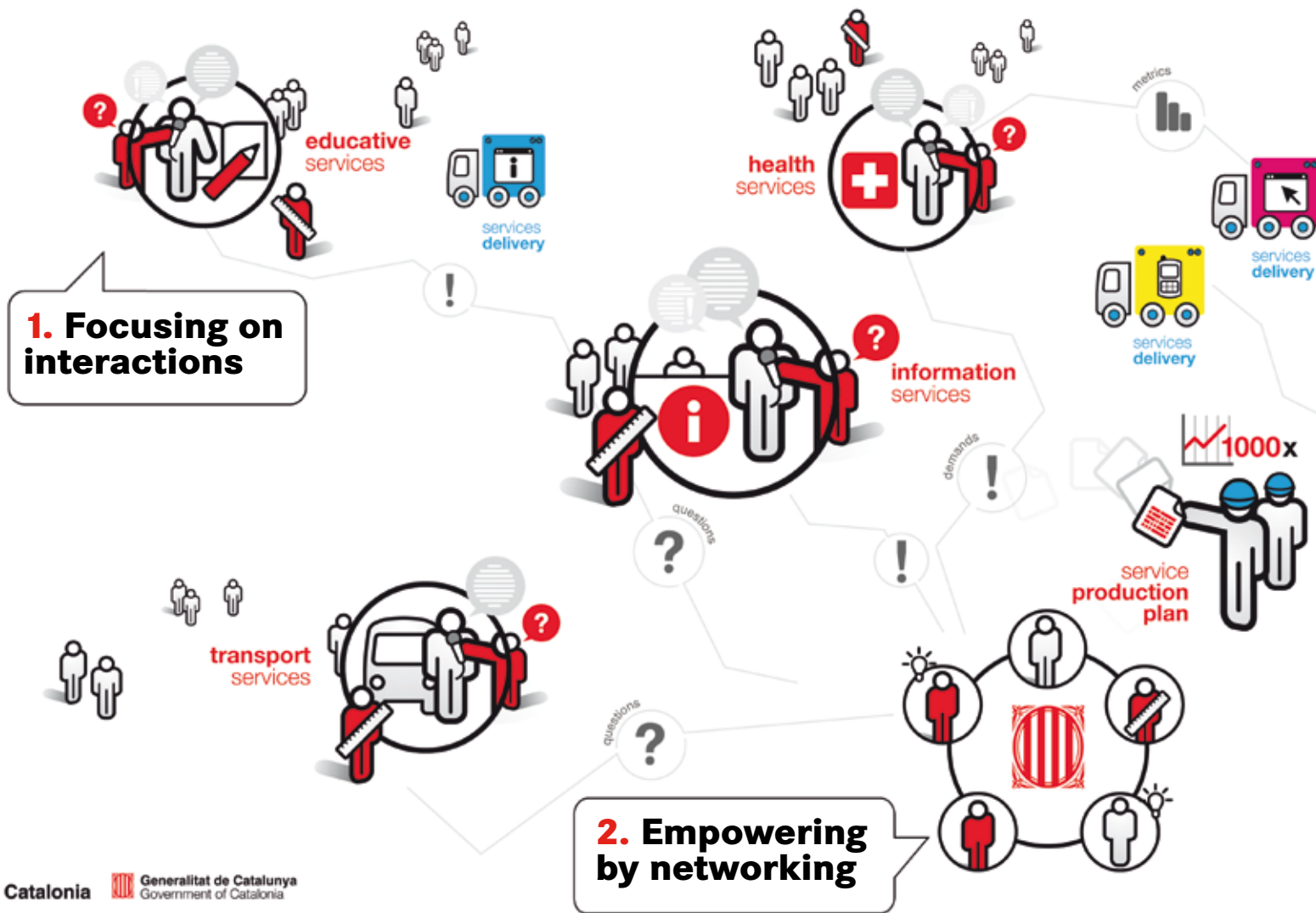
deploying professional (consumer-like) communication campaigns, which cost should be considered and included as part of the service's deployment resources.

The significant effort invested in the conceptualisation, the design, the development and the implementation of the C3Cat model has already attracted the interest of a significant number of public administrations from all over Europe and overseas. The case has also been partially analyzed by a number of relevant academic and research institutions at a European and international level, to whom the Regional Government of the Generalitat of Catalonia has always offered maximum support.

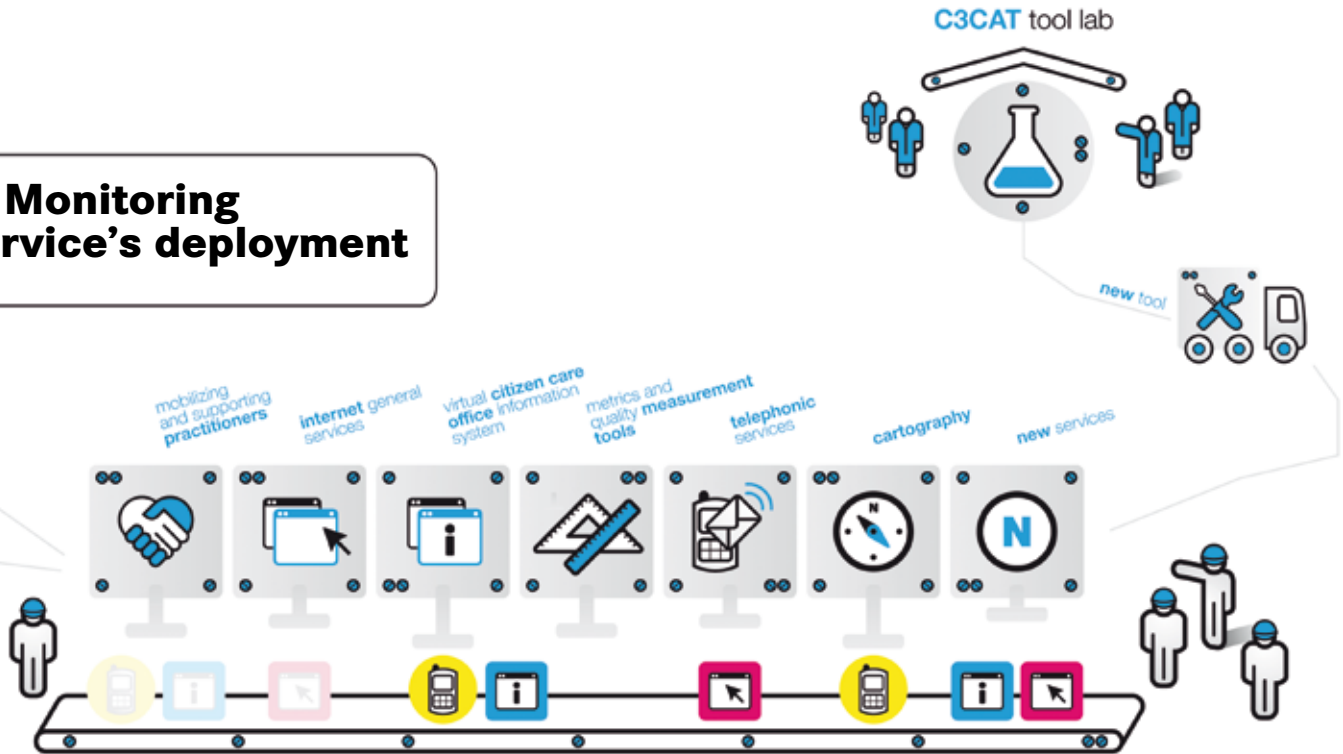
The current situation allows for a more ambitious scope and extent of collaboration with any interested public administration and Public body, as the C3Cat model has already been exposed to some of the most demanding and challenging situations which resulted in a resounding success in terms of rigour in developing and deploying services and also in robustness, scalability and organizational sustainability of the model vision.

This publication should be seen as an attempt to make room for sharing and collaboration with those public organisations interested in the experience developed by the Regional Government of the Generalitat of Catalonia.

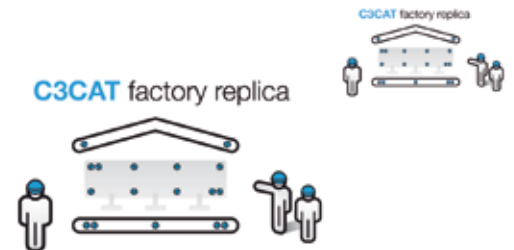
C3CAT methodology: Innovative Citizen Care Centric eGovernment in Catalonia



4. Monitoring service's deployment



3. Industrializing



1

Chapter 1

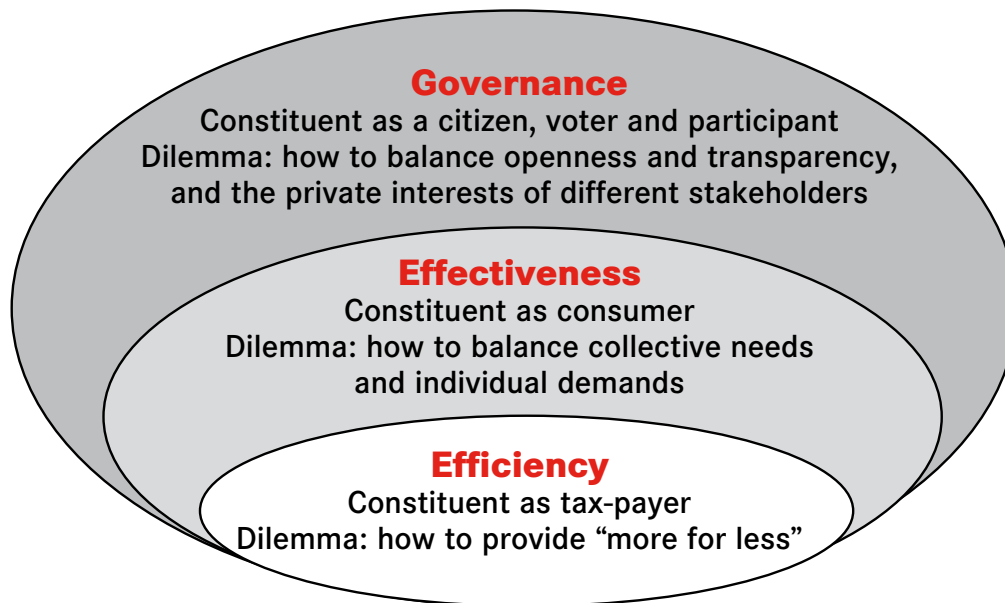
Evolving eGovernment: going beyond a Citizen Centric approach

Evolving eGovernment: going beyond a Citizen Centric approach

The evolution of eGovernment can be framed along the shift from preliminary phases based upon gaining in efficiency and effectiveness (public administration Centric) towards a new situation where¹ the “... *focus of public sector activities for the coming years will be on the creation of public value and user empowerment. The citizen should be in the centre of the process, which will vary from tailor-made services to engagement in the political process. New technologies make it possible for public bodies to deliver this in collaboration with other players in society, and to increase citizens’ trust in public administration through better transparency and accountability ...*”.

This evolutionary path has been articulated in a number of studies in order to start discussions on the future of eGovernment, where the subsequent reflexions on the evolving policy goals for eGovernment were described as follows:

EVOLVING POLICY GOALS OF GOVERNMENT



As a consequence, the focus has been sustainably placed on a Citizen Centric approach, where the aim has been to carefully explore citizens' needs in order to deliver cost-effective, personalised and relevant e-services that simultaneously enhance democratic dialogue. The latest implied a significant effort from public administrations to ensure that the development of eGovernment services were focused on user needs, that they were user-friendly and that citizens gained as much as possible from their implementation.

The report² "A Handbook for Citizen-centric eGovernment" described Citizen-centric services as those that *"... are designed to deliver increasingly cost effective, personalised and relevant services to citizens, but also serve to enhance the democratic relationship, and build better democratic dialogue between citizens and their government, which then enhances the practice of citizenship within society ..."*.

To date, there has been a remarkable emphasis and use of resources in order to advance in this direction, where the final aim of developing "appropriate" (new and adapted) public services has been counter-parted by the existing barriers in eliciting the associated needs for services. Where those needs were found, it also became clear that the effort to develop and deploy the related services was much higher than expected, and that keeping a sustained and close contact with users (including their necessary empowerment) was also part of the challenge.

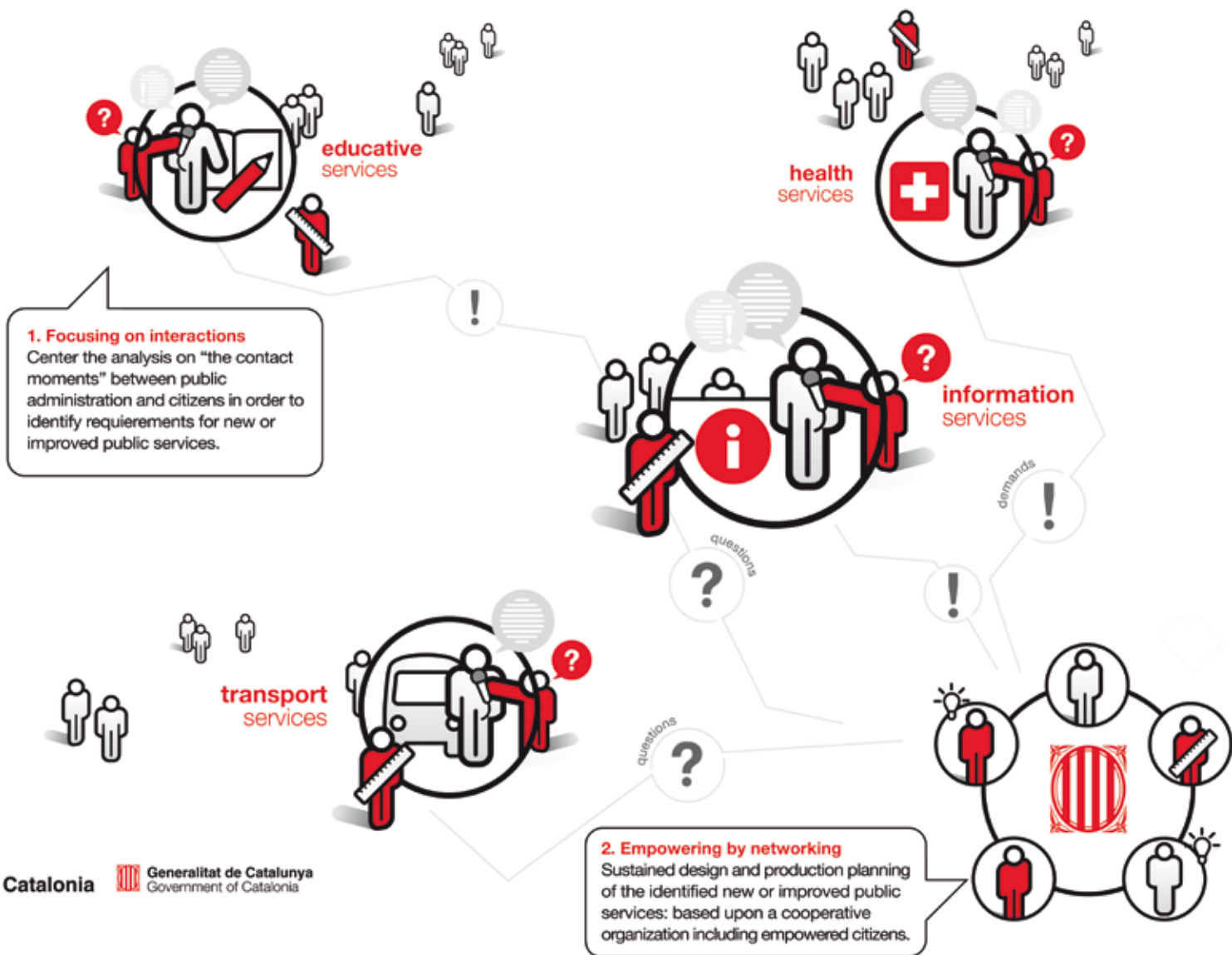
The implicit assumption of putting the citizen in the centre of the process as the root of the elicitation of new or improved services has been of help in the early phases of the development of public services. However, experience has rapidly shown the need to refocus the process of analyzing these needs together with the incorporation of citizen's feedback; their input as empowered stakeholders in the development of public services. In this respect, the challenge is not only to take into consideration input from citizens but also to refine them incorporating the consequences of the associated user experience when gaining access to the use of the public services.

The need to refocus the "point of observation" to better understand the needs of citizens appeared at the moment in which it became clear that public services were dependent on the kind of interaction among the public administration and citizens (the "contact moments") as well as with respect to the delivery channel involved (the "same" service delivered by a contact centre needs a different development to the same service delivered in presence or through the

¹ Report "Value for citizens. A vision of public governance in 2020". Foreword by Mechthild Rohen, Head of Unit ICT for Government and Public Services, Information Society and Media Directorate-General. European Commission. December 2008.

² Study "cc:eGov Organisational change for citizen-centric eGovernment". Ecotec. December 2007.

Citizen Care Centric



Internet), thus transforming a single service into a bundle of related (but autonomously developed) services.

The most challenging consequence is that under this approach the number and type of public services increased significantly, as well as the complexity of their implementation. Fortunately, the positive side is that the future services are closer to citizens' needs, they respond better to their requirements and are much more appreciated, thus considerably increasing the perception of the quality, completeness, efficiency and effectiveness of more personalized and better adapted services.

This dimension was identified by the Regional Government of the Generalitat of Catalonia at the most mature stages of developing a citizen centric approach, thus facing the already mentioned difficulties. The sustained effort in having an objective measure of success or failure (based on appropriate metrics and public polls) lead to the identification of the richness of focusing the analysis on the “contact moments”, those occasions in which the citizens and the public administration interact (by citizens getting access to the delivery of the public services that they need). The increase and preciseness on the identification of new services or on room for improvements was transferred into the corresponding policies linked to the genesis of new or adapted public services.

... boosting e-Administration from a Citizen-Care perspective ...

As a consequence, the Regional Government of the Generalitat of Catalonia took the decision to develop a new methodological approach (C3Cat) based on an explicit Citizen-Care-Centric approach. In doing so, the focus shifted from a conventional Citizen-Centric vision towards a more innovative perspective where emphasis was transferred to deeply analyze and understand the way that citizens and public administration interact, and more precisely the way that citizens use and understand the public services they require.

The approach implied recognising the importance of improving and broadening the interactivity between users and the administration. This interactivity is quite frequently compulsory, and refers to citizen rights counterbalanced by the obligation from the public administration to deliver the required services. From this perspective, the proper question is how (and under which organisational model service) delivery is performed, thus helping to increase the value perceived by citizens generating at the same time trust and conditions for transparency and participation, basic components for citizen empowerment.

... pragmatical implementation of an innovative approach to eGovernment ...

The approach that has crystallized into the C3Cat methodology is based on a pragmatic implementation of an innovative approach to eGovernment, and it comes from the practical experience of developing and implementing public services. It is not a theoretical exercise; it is based on the empirical experience gathered in facing real implementations of public services in real conditions, under large-scale dimensions.

Scale matters when we are talking about design, development and deployment of public services, even more taking into consideration that every single service having been deployed becomes subject to a serious and objective scrutiny of its success (or failure) in terms of citizens' forms of use, reactions and suggestions for improvement.

The C3Cat model targets the entire citizenship of Catalonia (more than 7.4 million inhabitants), which is addressed under a multichannel and multimodal approach to deliver public services.

The already mentioned increase in the number and appropriateness of new and improved public services has to be seen as a specific policy based upon a "service contract" from public administration with the citizens, so as to respond to the received inputs and valuation of the existing service portfolio.

However, and due to the focus on the citizen-care-centric approach, after having examined the ways that the interactions are conducted and needed, a spectacular effort was made to incorporate tailored ways to reach very segmented targets, thus fine-tuning access to sectors of population seen

as particularly sensitive by the Regional Government of the Generalitat of Catalonia.

A dimension that has been particularly empowered under the vision of the C3Cat model is Health, being an area that affects the entire citizenship. In this respect, and by means of a “personal health folder” instrument fully integrated into a multichannel and multimodal front end access (physical presence, online over the Internet, telephone, TDT, mobile) a targeted objective of 8 million citizens are in the process of being empowered to obtain access to their personal medical data (this being an early implementation of EHR, Electronic Health Record).

Unemployed citizens are a particularly sensitive sector of the population, even more so due to the current global socio-economic situation and recession. Under the vision of the C3Cat model, specific treatment was devised in order to treat their specific needs, this being reflected in the development and deployment of new targeted services disabling any need for presence interactions, thus facilitating in the most effective way direct access to the associated information and services. In this respect priority was given to transferring most of the interactions to the citizen care telephone channel (012 phone number), where an unattended automatic system is able to provide most of the required services, including the monthly validation needed to get the social compensation. The immediate effect was a sharp reduction in the number

Year	Population
1900	1,984,115
1910	2,009,218
1920	2,355,908
1930	2,731,627
1940	2,915,757
1950	3,218,596
1960	3,888,485
1970	5,107,606
1981	5,956,414
1991	6,059,494
2000	6,261,999
2007	7,210,508
2008	7,364,078

Location and involved players

Generalitat de Catalunya
Catalan Regional Government, Spain

:: Structure:

15 Departments
 30 Autonomous Bodies
 73 Public Companies
 65 Consortia (Participation)

:: Territory:

31,895 Km

:: Civil servants:

155,947

:: Population:

7,475,420 million (2009)

of visits to points of presence (citizen care offices) and a significant increase in the value perception from this particular collective.

The already referenced socio-economic situation was also identified as requiring the activation of targeted services, and as a consequence a specialized new portal focused on “Tools for help during recession” was launched and put into operation as an active measure to facilitate the smoothest possible way of delivery of specific services for a specific target.

The same approach has been applied for socially disadvantaged groups, those citizens at risk of social exclusion. Specifically targeted accompanying measures and services were designed, and transferred into operations throughout all available channels, but giving priority to those well suited to be used in practical terms for citizens at risk of social exclusion.

The same has been applied to a broad number of collectives and groups of citizens, such as immigrants (reception guide website, in 10 languages and specialized services on telephone channel, 012), social services for the crisis (subsidies, new opportunities, social help, personal support), educative community (new portals on education, territory patrimony, multimedia), citizens on the move (mobility information, attention to incidences, opportunities) or families (subsidies, support to families with children at risk of social exclusion).

This non-exhaustive description is, in fact, pointing out ways of considering how to target specific needs of specific citizen groups in terms of the way they specifically need to maintain interaction with the public administration.

The most critical and important dimension of the above-mentioned examples is that they show an impressive boost in e-Administration deployment, only possible after having changed the observation perspective (thus analyzing the way that citizens use and obtain access to public services) and specifically linked to a specific policy of delivering the highest personalized public services adapted to the specific requirements they show for service delivery.

... industrializing the production of citizen-care-centric public services ...

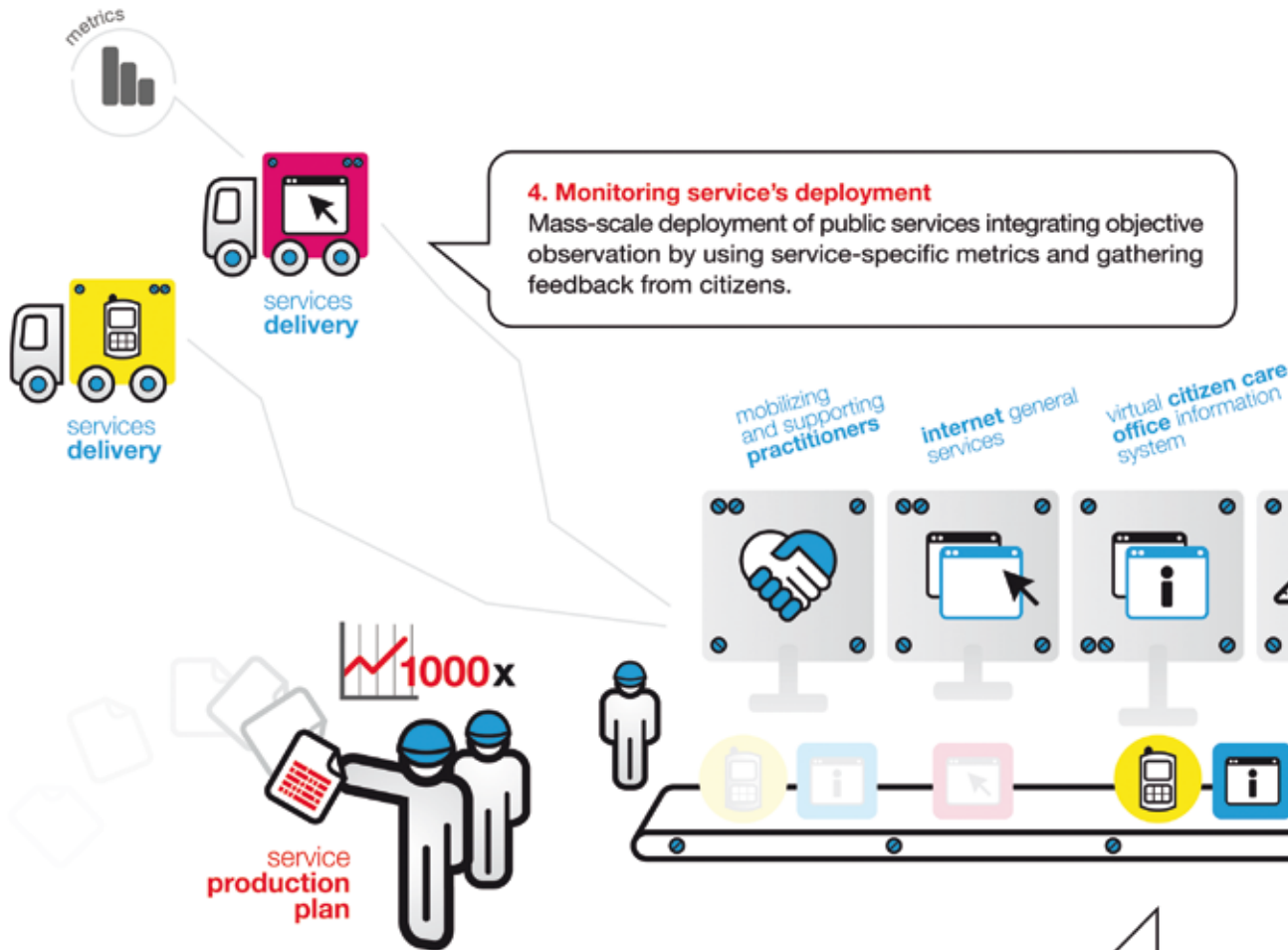
The richness and completeness of the C3Cat approach in terms of room for development and improvement of public services is so broad that public administration becomes almost immediately confronted with the need to respond effectively to the need to run a much higher, more complex and more ambitious number of projects per year, thus resulting in the need to manage an increased number of projects in parallel, under tough pressure in terms of deadlines for transfer of new or adapted public services into exploitation.

The solution that has been implemented under the C3Cat methodology is to incorporate an “*industrialized approach*” to the development of public services, thus allowing activating projects of the highest complexity and request of resources. The public administration becomes, under these conditions, an “industrial producer” of public services, gaining at the same time in terms of time-to-market, quality and overall capacity to face simultaneous challenges identified along the overall public administration organization.

The concept of industrializing the production of public services has been implemented up to levels in which the overall approach could be compared with other industrial instances. The methodology is based upon a “factory concept” which is composed of the production chain (in charge of developing new services, highly personalized and related to specific delivery channels), a toolkit which provides all needed tools for the production of those public services, and a workshop lab where new tools are produced or adapted when a new need is found.

Another relevant aspect of this “factory” analogy is that the “public services factory” is based upon a Shared Service Centre approach (highly efficient centralized “production plant”) which can be replicated in terms of satellite “public services factories” which will be operating under the same production policies and using exactly the same toolkit components and “production chain layout”. The result is that a constellation of coordinated public service production centres are made operational, that all of them share the same production tools and conceptual approach, and that every single progress or improvement in the production processes or tools is made available to the entire organisation.

C3CAT service factory

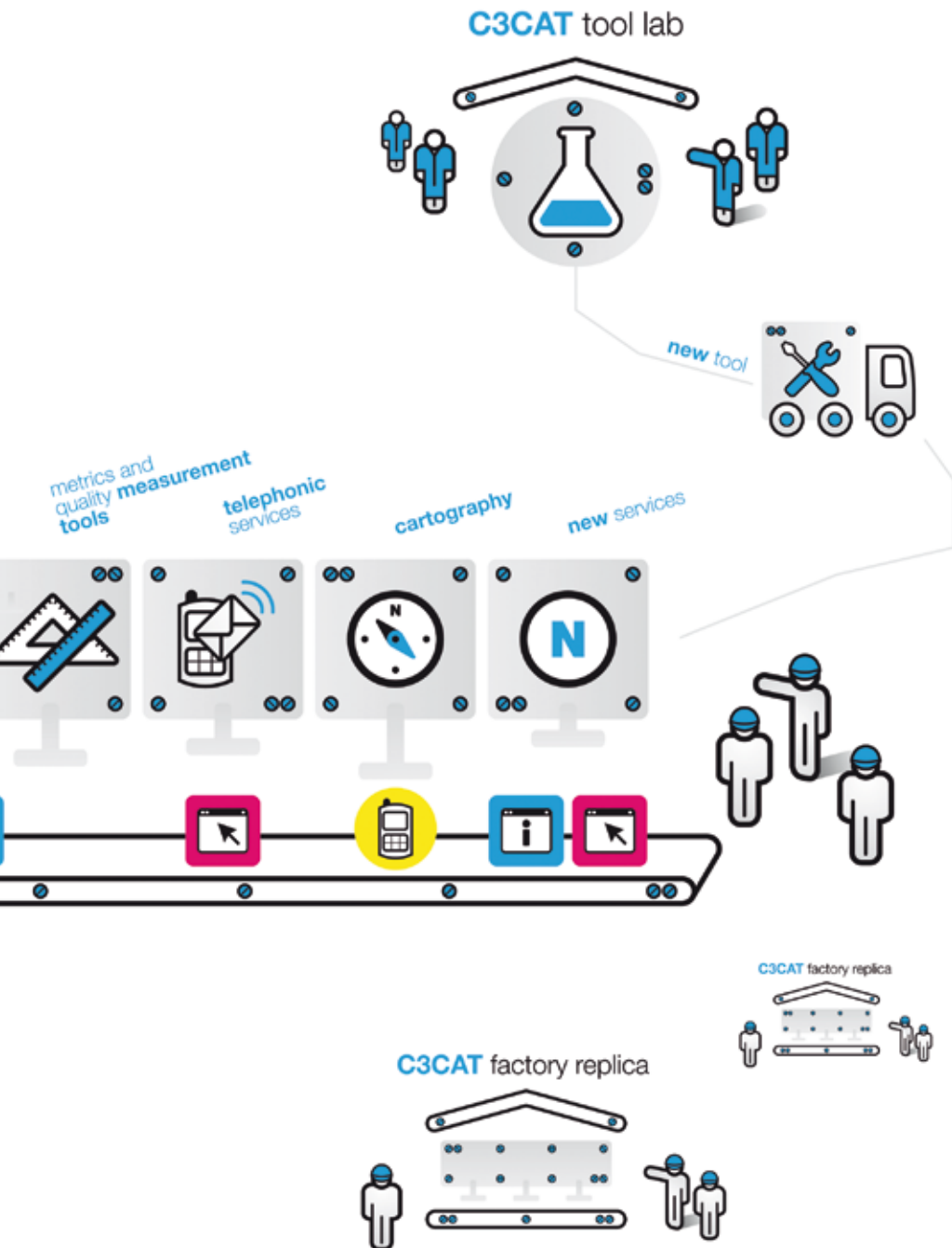


4. Monitoring service's deployment

Mass-scale deployment of public services integrating objective observation by using service-specific metrics and gathering feedback from citizens.

3. Industrializing

Industrialized public services production based on the implementation of "factories" enhanced by the integration of appropriate production tools.



2

Chapter 2

C3Cat **Methodology**

2.1 Organisational model

... managing by doing ...

The C3Cat approach has been based upon the basis of facilitating rather than imposing a centralized shared service centre approach. The focus on a Citizen-Care-Centric approach allowed for the consolidation of a model in which the entire organisation has to respond to the challenge of fulfilling the identified service needs.

The C3Cat model has been implemented in a way that specifically distinguishes the typology of the delivered services. Information and transactional services are treated in a way that guarantees the highest possible achievement of transparency and accountability, thus affecting and creating conditions for all stakeholders' participation. Social networks are embedded into the model having been given specific instruments and methodological support (under the so called e-Catalunya project). This typology of services is transferred into operations as service deployment and operation projects, all fine-tuned in terms of their interactivity dimensions (needs for multichannel and multimodality, priorities to be given to specific channels or delivery specificities to be taken into account, and even their need for communication and dissemination actions).

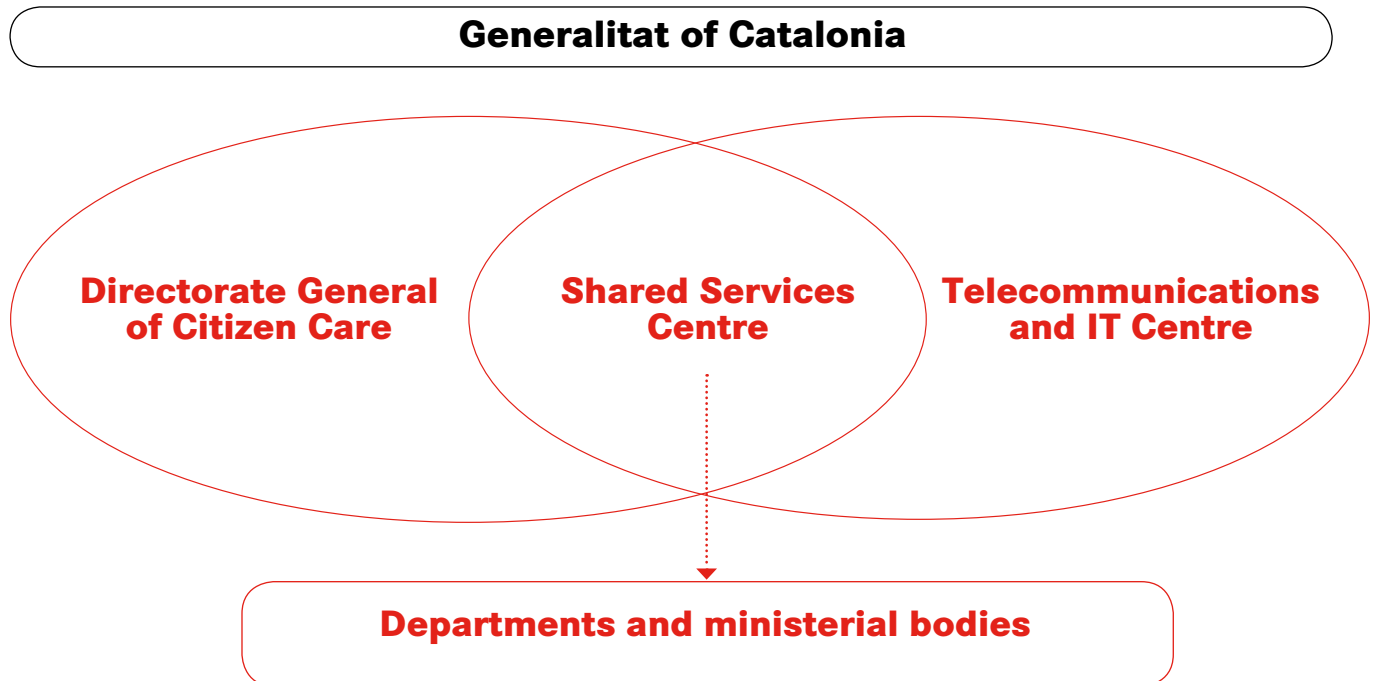
The model is composed –in operational terms– of a number of organisational structures. A Centre of Competence on Citizen Care has been made operational under the concept of Shared Service Centre. As such, it is a functional and technological group responsible for identifying, defining, developing and deploying all eGovernment projects targeted at citizens, under the conditions established by C3Cat.

The adoption of a number of highly customized technological suites has allowed C3Cat to spectacularly increase the rapid adoption of the envisaged approach under a significant reduction of cost development (one order of magnitude lower). A multidisciplinary team composed of civil servants, content managers, functional analysts, service designers and technology experts has taken over a centralized responsibility to provide support, guidance and

instruments suited to face a significant boost of citizen-care-centric kind of eGovernment services.

Consensus is reached among all the constituents involved in service design and delivery, securing in such way the existence of realistic and achievable expectations, resulting in significantly higher final evaluation qualification of the provided results.

The most strategic and executive management aspects of the C3Cat are the responsibility of a team specifically allocated for this purpose by the Directorate General of Citizen Care of the Regional Government of the Generalitat of Catalonia. Directorate General of Citizen Care strongly backed by Telecommunications and Information Technologies Centre of Generalitat of Catalonia.

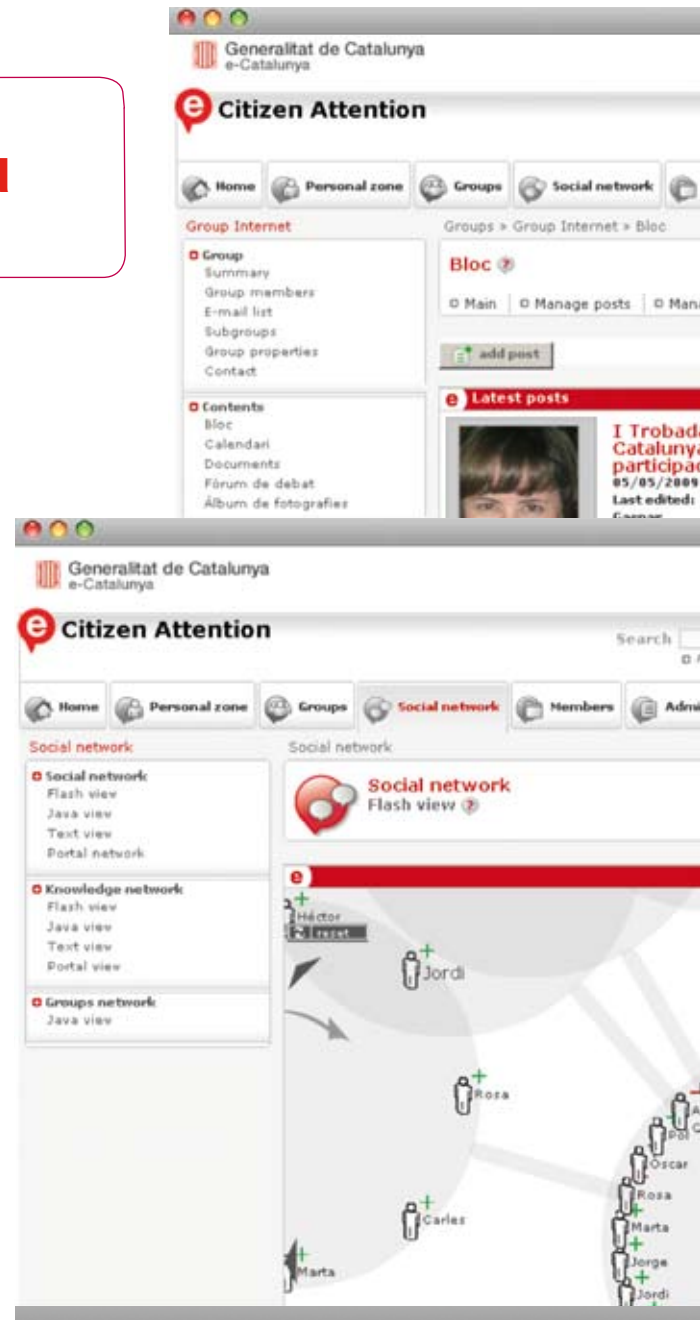


Empowering by networking: ... Integrating innovators beyond hierarchies ...

The C3Cat model is a networked exercise, embedding the knowledge and involvement of all innovation agents of the organization, irrespectively of their hierarchical level in the organization.

The involvement of the internal innovators has been supported by an innovative project based on the adoption of Communities of Practice (CoP) supported by advanced Internet social networks and web 2.0 technologies (e-Catalunya project).

It was no accident that one of the most active Communities of Practice in e-Catalunya was composed of all the civil servants and professionals of the Citizen Care group (454 people) who have been using this instrumental support to share and generate knowledge, experience and joint advice, thus enhancing their strengths as innovation and change management agents.



2.2 Mass scale service production: distributed model

... Industrializing service production ...

One of the consequences of choosing a Citizen-Care-Centric approach is derived with the increased level of complexity and demand of concurrent developments coming from the rich and detailed level of requirements and requests.

As previously outlined, industrializing the production of public services is the only way of being able to respond to the challenge associated to it. Additionally, it contributes with the appearance of linked economies of scale, an increase in quality and capacity to provide not only the production of the services but also support in establishing the public service “factory”.

As a consequence, it becomes possible to allow for the appearance of satellite “factories” focused on the production of specific public services (for a Department in particular, for a public company) without losing the overall coherence and not endangering the chosen model, as consistency is guaranteed by the fact that all “factories” will be built using the same concepts, production components and tools and procedures.

Shared Service Centre

The consolidation of the main “production plant” as a Shared Service Centre allows for having a centralized centre of competence and an always-available bundle of resources, which can be activated on demand to respond to any specific need. The Shared Service Centre contributes with a significant increase in performance and cost reduction, at the same time that it concentrates gains in productivity and competences not only in service design and development but also in service delivery.

Multichannel and multimodal delivery

The overall concept of C3Cat is fully aligned with the consequences of having adopted a multichannel and multimodal delivery strategy. Most of the services are available through a wide variety of available channels, each with its own specific characteristics.

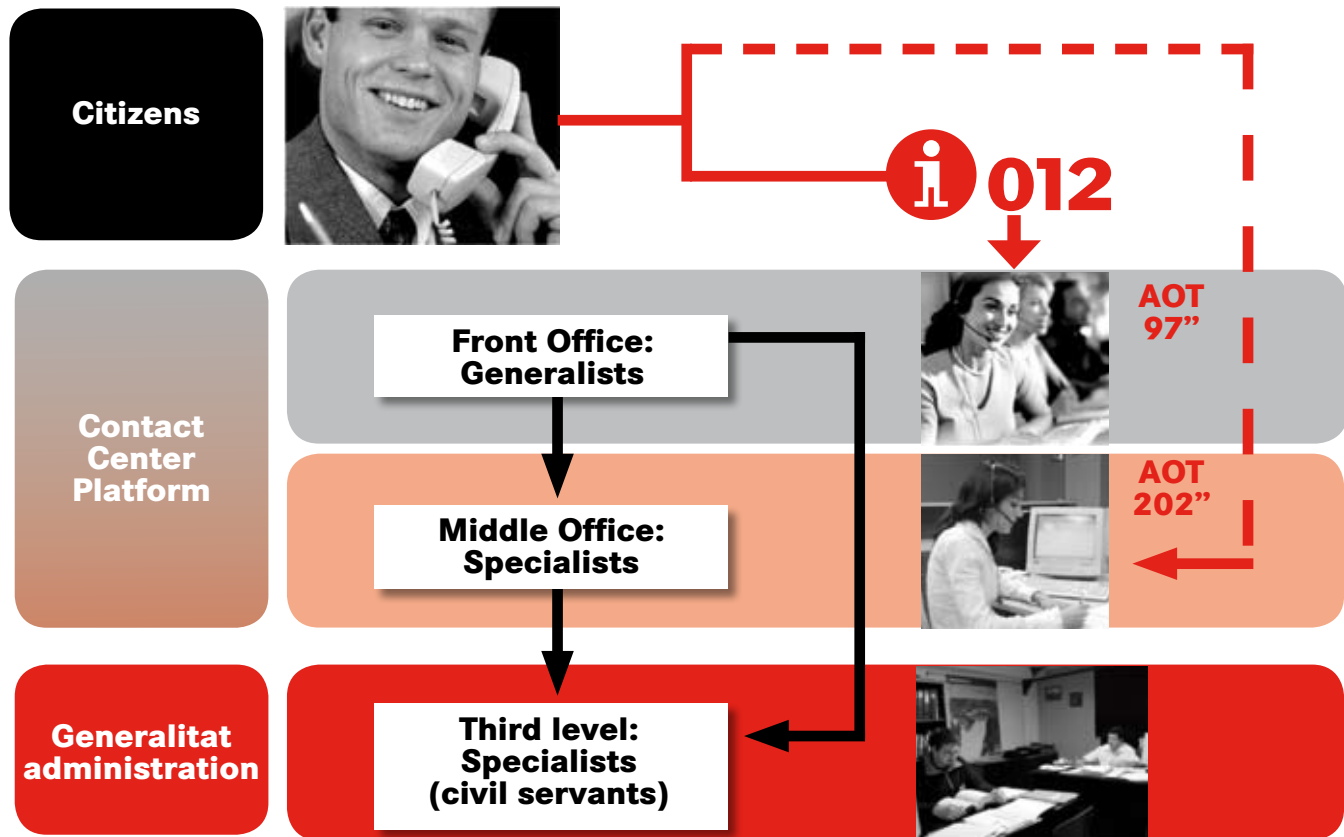
This dimension imposes the need to build up each service instantiation according to the specific requirements imposed by the activated channels, thus creating a greater need for the development of the service and its subsequent maintenance. The embedding of the multimodality dimension over the existing multichannel strategy results in the capacity for any citizen to initiate the use of any service through one channel, follow it up through another and finalize it by choosing the best channel for his/her own needs and particular conditions, without losing track and control of the execution of the related service, to which access is guaranteed by the service delivery platforms in an integrated manner.

Not all channels need to be part of the delivery mean adopted for the deployment of each public service. This activation is selected together with the Government Department responsible, taking into consideration the goals and specificities of the targeted citizens and the nature of the public service itself.

As an example, the specific services aimed at the target of unemployed citizens were created by transferring most of the service value to the use of Internet, phone access through the phone number 012, mobile applications and the use of SMS instead of channelling the services through the existing governmental employment offices (as was the case until the creation of the new and improved services). This decision resulted in more than 55% of citizens' applications for employment being carried out through Internet and 012, whilst all requests were fully supported by ICT means, eliminating the need for any manual intervention by the equivalent to over 140 civil servants. Citizens now have access to a better, faster and more accurate service, without the need to go personally to employment offices (which is sometimes considered "socially embarrassing", as they find their unemployed status being publicly "exposed" to third persons) thus significantly increasing their perceived value of all related public services, and at the same time, increasing the efficiency and effectiveness of these services.

Contact Centre 012

Levels of attention



AOT: Average Operation Time

Other channels available:

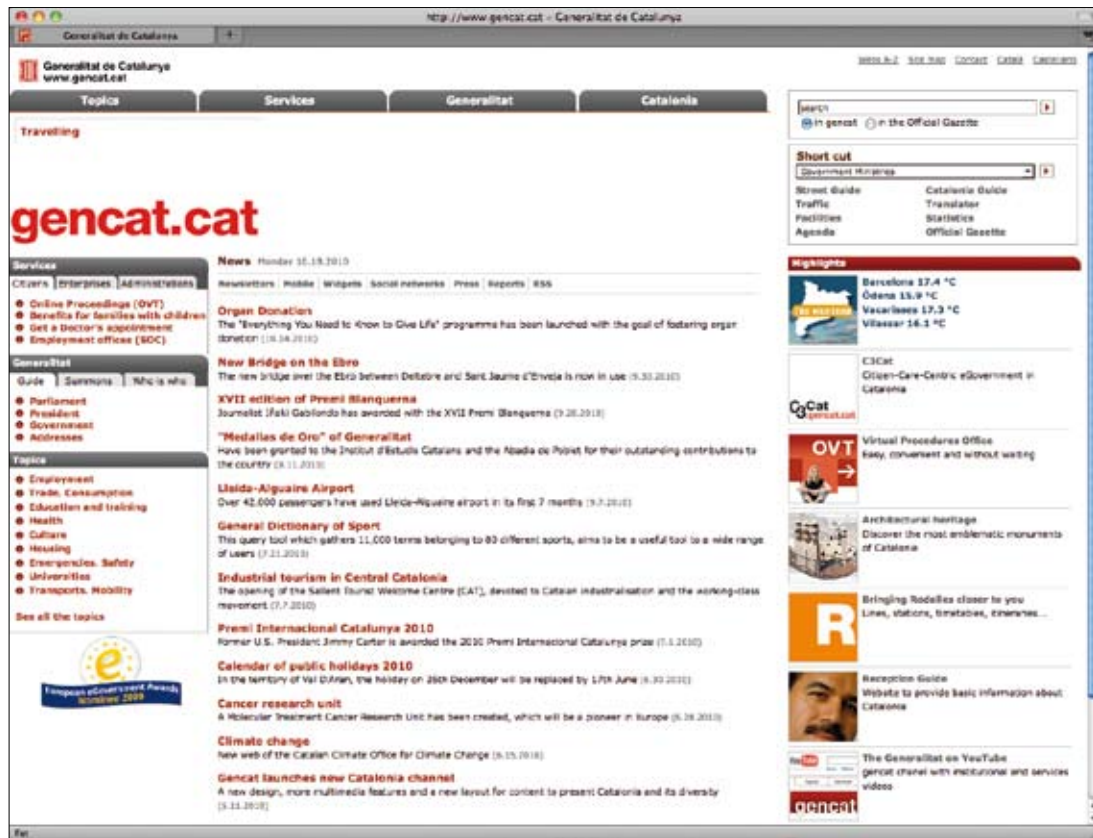


Mobile



Integrated
Citizen Care Offices

gencat, Integrated Internet channel of the Generalitat of Catalonia



Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació

La cultura al teu abast

Per gaudir de la cultura, informa't! En aquesta pàgina trobaràs propostes dedicades a d'actualitat, notes i visites, samos socials i participació al Departament, programes Respektiv i al medi dels arts i recomanats. Foto: Festival de música de Sant Cugat.

Actualitat Dimecres, 18 d'octubre de 2012

Sota de premsa: Butlletí, RSS, Arxius socials

El Govern amplia el Catàleg del patrimoni festiu de Catalunya
A la reunió celebrada el passat 6 d'octubre, el Govern de la Generalitat va aprovar la incorporació d'un conjunt de festes al Catàleg del patrimoni festiu de Catalunya. (18.10.2012)

La Fira Mediterrània participa en el projecte Beta Innovació en Cultura Popular
La Beta Innovació en Cultura Popular, impulsada per la Fundació Jaume Casademunt de Girona, Embat Cultural de Vic i Fira Mediterrània de Platanes, serà presentada el 6 de març de la 12a edició de la Fira Medtarrània. (18.10.2012)

Es presenta el cartell creat per Joan Pere Viladecans amb motiu de la candidatura dels castells com a patrimoni de la humanitat
El conseller Trosseras anuncia que fabricarà amb la primera paga de la col·lecció permanent del futur Museu Castellès que s'ubicarà a Vells. (18.10.2012)

Departament de Governació i Administracions Públiques

Actualitat Dimecres, 18 d'octubre de 2012

Butlletí electrònic, RSS, Multimedia, Sota de premsa

El conseller Jordi Audo signa els convenis per iniciar els projectes del programa 'Viu al Poble'
(18.10.2012)
El conseller de Governació, Jordi Audo, ha signat els convenis per impulsar els 28 projectes seleccionats del programa 'Viu al Poble 2012'. S'invertiran 13,8 milers d'euros per realitzar el patrimoni cultural i natural i potenciar les infraestructures turístiques i econòmiques.

Nou punt sobre el Segre a Montellí i Martinet
El Govern ha invertit gairebé 200.000 euros en la construcció d'obres d'infraestructura, amb aplicacions de Governació i serveis de Catalunya (RUSC), i del Departament de Política Territorial i Ordenació Urbana. La inversió total de l'obra ha estat de 269.000 euros. (17.10.2012)

El conseller Jordi Audo inaugura la Fira de Sant Ennomp de la Seu d'Urgell
Aquesta fira, de tradició mil·lenària, està acompanyada i potenciada per les famílies artesanes del Pirineu, a més d'organitzadors de diversos sectors econòmics. En aquesta edició compta amb una participació record de 42 famílies artesanes provinents de 101 fires provinents, del Nord-oest i d'altres, i dels sectors nord i sud de la comarca. (18.10.2012)

Departament de Treball

Projectes

Ha arribat el moment de créixer

El programa Preocupat s'ha format d'elaborar i acompanyar a 1.000 projectes empresarials, més milers d'empreses per a un futur d'èxit i prosperitat.

Actualitat Dimecres, 18 d'octubre de 2012

Butlletí, RSS, Multimedia, RSS, Premsa

El pla extraordinari d'ocupació local impulsat pel Departament de Treball permetrà la contractació de gairebé 700 persones en atur a Manresa
(18.10.2012)

El pla extraordinari d'ocupació local impulsat pel Departament de Treball permetrà la contractació de gairebé 200 persones en atur a Osona
(18.10.2012)

El Govern lamenta la mort de Simón Rosado
(18.10.2012)

La consellera de Treball, Mar Berna, visita la nova oficina de treball de l'AI Manresa a Pineda de Mar
(18.10.2012)

El pla extraordinari d'ocupació local impulsat pel Departament de Treball permetrà la contractació de 84 persones en atur a Pineda de Mar
(18.10.2012)

Departament d'Educació

educació

Actualitat Dimecres, 18 d'octubre de 2012

Butlletí, Premsa, Multimedia, RSS

Campes d'aprenentatge

El sector d'aprenentatge té un servei de serveis educatius que permeten que l'alumnat treballi fora de l'aula alguna assignatura prèviament cursada i assolida a través de treball real i d'aprenentatge directe. L'alumnat pot rebre, per exemple, els coneixements sobre l'història i medi natural que s'apren a classe. Actualment, hi ha 33 camps d'aprenentatge arreu de Catalunya.

Proves específiques d'accés al primer nivell d'abelliments, basquetbol, futbol, futbol sala i handbol
Una prova provincial de persones admeses a l'abelliment. (18.10.2012)

Notícies
Nou programa per a la promoció i foment de les vocacions científiques i tecnològiques entre l'alumnat. (18.10.2012)

Departament d'Economia i Finances - Generalitat de Catalunya

Departament d'Economia i Finances
www.gencat.cat

Actualitat - Dimecres 18 de setembre de 2010

El Departament d'Economia i Finances i el BEI signen un préstec de 130 milions d'euros per finançar nous equipaments socials, sanitaris, urbans, de transport i mediambientals a Catalunya (18.09.2010)

Desapareix el paper en la liquidació de l'Impost que grava la transmissió dels vehicles de segona mà (18.09.2010)

L'ICAEV destina 30,7 milions d'euros a subvencionar actuacions d'establir i eficiència energètica (18.09.2010)

El nombre de pólisses d'assegurances contractades l'exercici 2009 s'incrementa un 2,60%, en un any marcat pels efectes de la crisi! (18.09.2010)

L'Idocast revisa a l'alça el creixement registrat per l'economia catalana durant el primer semestre del 2010 (18.09.2010)

El FISCAT Oficina Virtual de mediadors d'assegurances [més notícies](#)

Departament de Justícia - Generalitat de Catalunya

Departament de Justícia
www.gencat.cat

Actualitat - Dimecres, 18 d'octubre de 2010

S'incien les obres d'ampliació de l'edifici judicial del Canyeret, a Llíden (18.10.2010)

El Departament de Justícia destina més de 59 milions d'euros a garantir l'assistència jurídica gratuïta amb advocat de les persones sense recursos (07.10.2010)

El Departament de Justícia ha destinat més de 19 milions d'euros als col·legis de procuradors des de 2007 per garantir l'assistència jurídica gratuïta a les persones sense recursos (04.10.2010)

S'obre la convocatòria per a beques i ajuts en tasques d'investigació i estudi del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (04.10.2010)

Health Department

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Health Department

News - Monday 18.10.2010

Integration master plan created for the ministry of health issues (18/10/2010)

Social health master plan (18/10/2010)

Mental health and addictions master plan (18/10/2010)

Master Plan for rheumatic and locomotor system diseases (rheumatic pain care model) (reports) (18/10/2010)

Cancer Plan (18/10/2010)

Health observation of Catalonia (18/10/2010)

Government of Catalonia's president and Health Minister for health sign an Agreement for building Hospital of Cardenas (18/10/2010)

Preventing alcohol abuse 2010 (18/10/2010)

EVES Ministerial agreement Conference in Madrid (18/10/2010)

Action plan of a fast walk on health (POCSE) (18/10/2010)

The Ministry of Health has detected ten suspicious cases of swine flu in Catalonia (18/10/2010)

Sal, fènols, salut, tecnologia and quality of Life, Barcelona April 28 and 29 (18/10/2010)

Recently transmitted infections (18/10/2010)

Innovation, Universities and Enterprise

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

News - Monday 18.10.2010

New publication: "Pla d'actuacions" (September 2010) (18.10.2010)

The region of Pla de l'Estany will be promoted through the paleontological heritage, prehistoric caves, film or sport (18.10.2010)

The Jornada 'Comerç al Dia' agrupa més de mig miler d'empresaris comercials al voltant de la innovació i les tendències en el sector retail de tot el món (18.10.2010)

The conference 'Comerç al Dia' assembles more than half a thousand of commercial businessmen concerning the evolution and the trends in the retail sector (11.10.2010)

8 towns of the regions of 'Terres de l'Ebre' will promote its tourism through the intangible resources linked to the wine, the rustic art, the river or the Way of Saint James (10.10.2010)

Four operators Israeliites and Portuguese take part for the first time in the Workshop Pírculos, the most important action to commercialize the tourist brand (10.10.2010)

Catalonia has aptitude to generate 300.000 more working places until 2018 if Bets freely for the industry (10.10.2010)

El Camí de Sant Jaume a Catalunya, protagonista de la nova sèrie documental del 33 (07.10.2010)

... Production Toolkit ...

The existence of a fully embedded production toolkit (all the components needed to build up the “factories” for the development of public services) is a fundamental part of the model.

It is important to realize that not all components were available at the moment in which C3Cat was designed and put into action, and that even the overall models were still vague, thus needing to reach a very specific level of definition as well as the incorporation of all the required production components.

It is also important to realize that in many cases the market does not always provide the kind of production components that may be needed, and that on these occasions it is necessary to get things done, thus incurring in the development and consolidation of these production components, which become de facto assets of the production model.

The Front Office layer

Collaborative tools: Blogs, forums, social networks, tag clouds, wiki, participative processes, distribution lists, file storage, photo albums, RSS and alarms.

Multimedia content management: CMS, multimedia database, forms generator, blog, RSS, newsletters, territorial resource database.

Communication channel platform: Internet channel, telephone channel 012, SMS channel 5012, presence channel (450 offices).

Citizen care databases: procedure information, services and public bodies, search engines (keywords, taxonomies, natural language interpreter).

Transactional module: electronic identification and authentication, electronic forms, payment systems, general register.

Additional citizen care functionalities module: CRM with citizen profile and service follow-up, appointment management, electronic notifications, suggestions, incidences and complaints-

The Middle Office layer Technologies

Corporate Content Manager (GECO)
Web Servers
Indexing and search engine
Application Server
Institutional Iconografic Bank (BIG)
Digital Asset Management Repository
Web GaleriesClicat
Blog Server
Form Manager
Newsletters
e-Catalunya
Forums
Distribution lists
Wikis & Weblogs
Presence and instant messaging
Sync with mobiles and PDA
Analytics
Tramits and services
Natural language interpreter
ETL Platform
Middleware Platform
Forms Server
Contact Center (012)
Connectivity: 180 channels

2.3 Exploiting public administration - citizen interactions

... Rethinking services and delivery strategies ...

As already pointed out, the “contact moments” where citizens and public administration are in touch should be seen as the root for discovering options and requirements for new or improved public services.

However, it is also possible to introduce into the process a serious and rigorous rethinking not only on the nature and scope of the service but also on the existing delivery strategies. Drastic changes in those dimensions tend to provide significant chances for the introduction of innovative approaches.

... Front-office-centred ...

A Citizen-Care-Centric approach is by nature front-office centred. Although back-office will always remain the base for all the information and for the most complex services and systems, the most remarkable changes will occur at the front-office level, this being fully consistent with the Citizen-Care-Centric approach.

The main consequences of the application of a C3Cat-like approach would result in the concentration of public services instances at a front office level, due to any of the following circumstances:

:: Direct service delivery: public services strongly related with the nature and scope of citizen care, thus created at front-office level

:: Delegated services: services which being produced and managed at the back office level or by any Department which is part of the organisation of the public administration are delegated and finally transferred in terms of delivery to the front office, and as such to the Citizen Care layer

:: Mediated services: services which are produced and managed at the back office level or by any Department of part of the organisation of the public administration and for which the service delivery is mediated by the front office, and as such by the Citizen Care layer.

Service's convergence at Citizen's Care layer

Citizens



Service's delivery

1. Direct service

2. Mediated service

3. Care-specific Services

Innovation

C3CAT tool lab

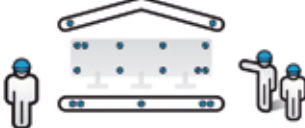


Networking



**Multichannel
Citizen Care Organization**

C3CAT factory replica



Industrialization



Public Service Backoffice
Public Administration Departments



Metrics

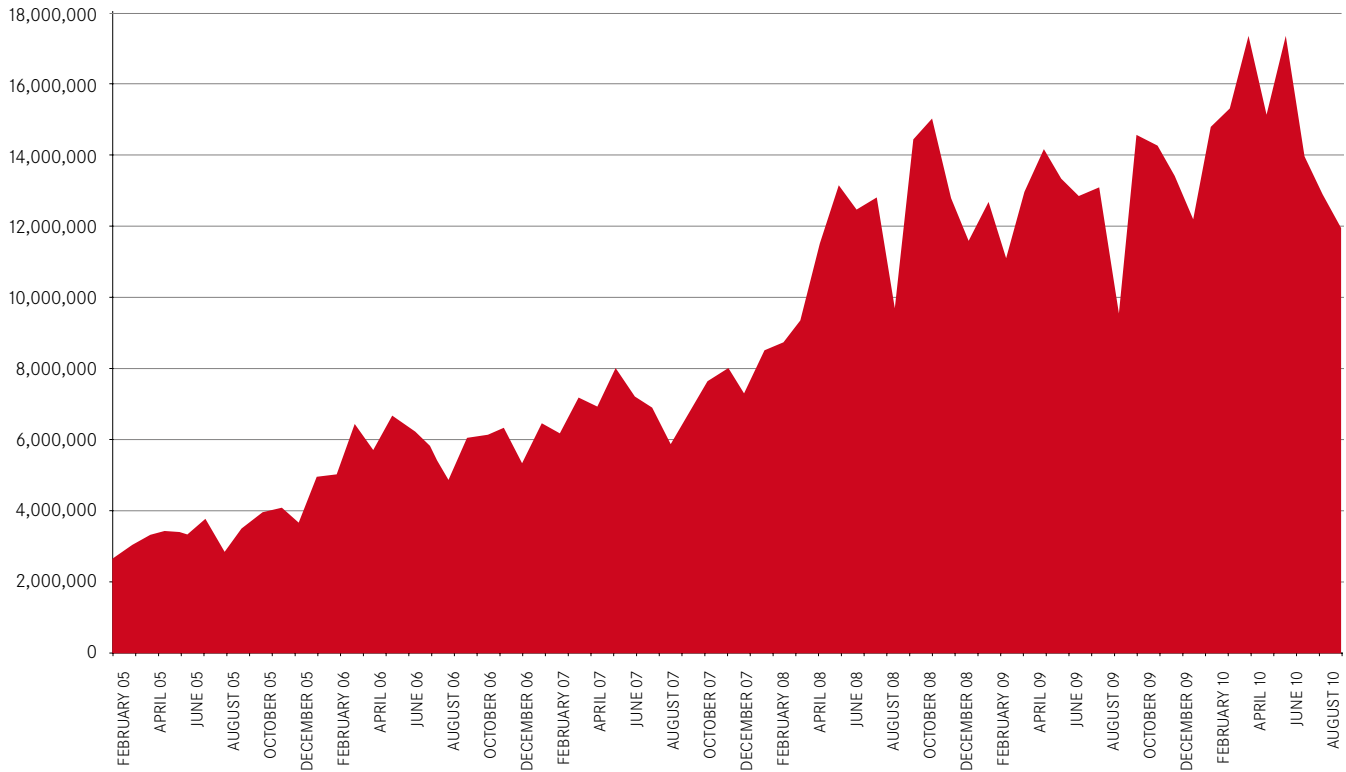
... Identifying existing assets ...

The experience gathered in rolling out the C3Cat methodology shows that it provides the opportunity to identify and capitalize existing “hidden” digital assets, which could then be activated in terms of new or improved public services.

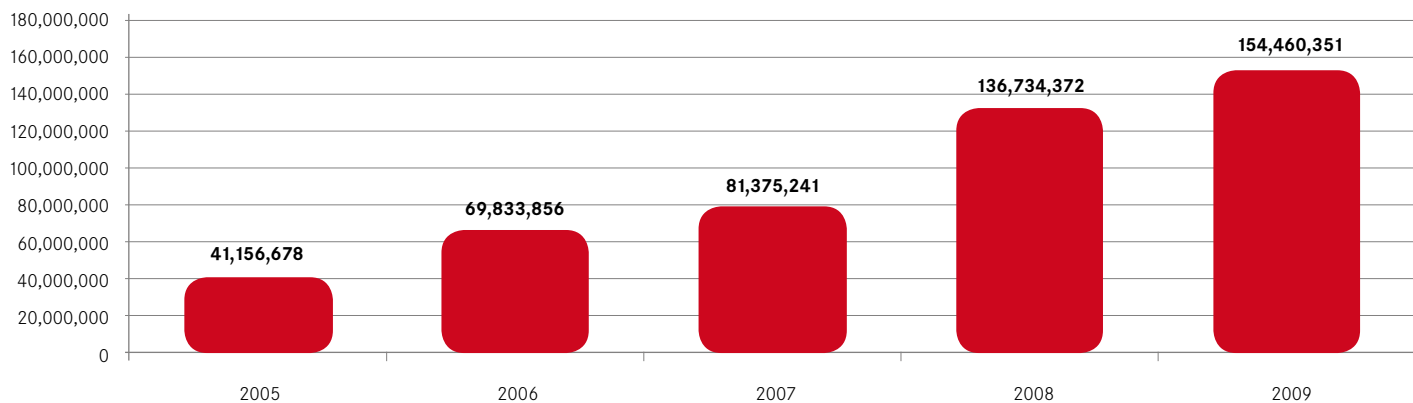
The activation of services based on digital maps, geo-coded public services, media repositories and documental archives are examples of this approach, which could generate quick-win projects with a rather fast return of investment and an immediate generation of additional added value for the citizens and for the public administration.

2.4. Metrics, making objective success or failure

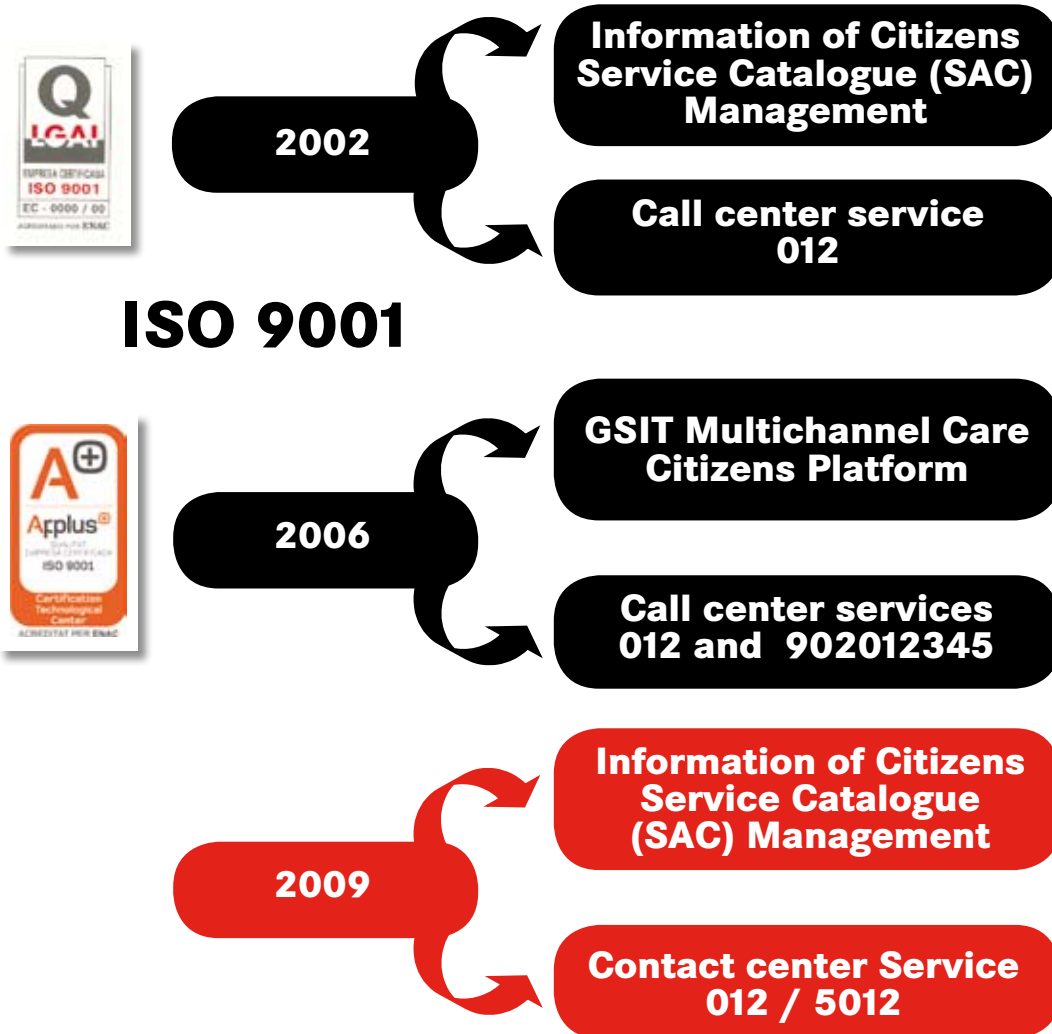
Visits' evolution at gencat
(february 2005 - august 2010)



Visits' evolution at gencat
(2005 - 2009)



Service quality level



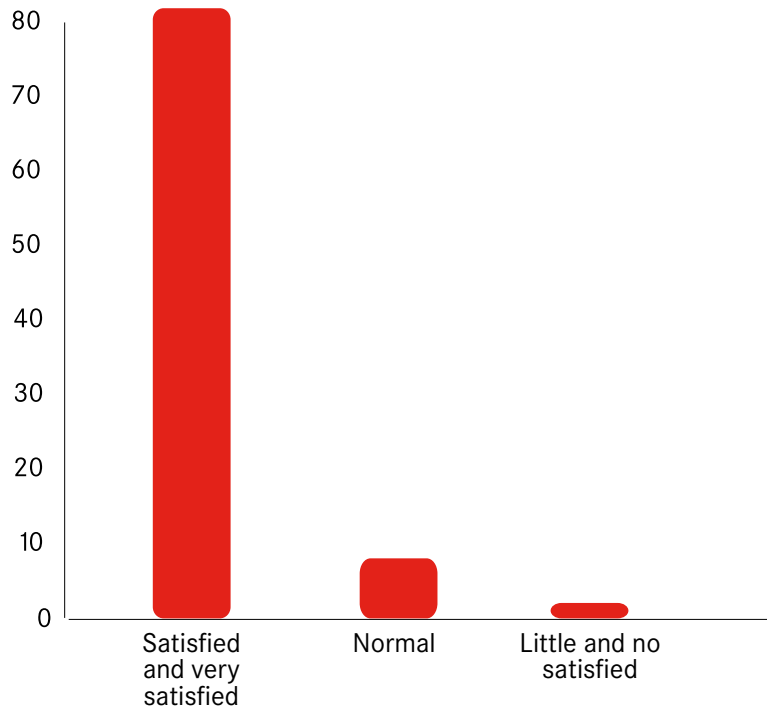
Citizen's satisfaction

The C3Cat model is backed by the existence of an accurate system of metrics, designed to monitor the operations and evolution of all available channels and services (012 citizen care telephone, web portals embedded into gencat.cat, presence offices and publications).

The sustained measurement by Analytic Tools of the use of Internet service delivery is complemented by an accurate surveillance of relevant parameters of the Contact Centre, including periodic quality and market analysis and valuation of the provided services by citizens.

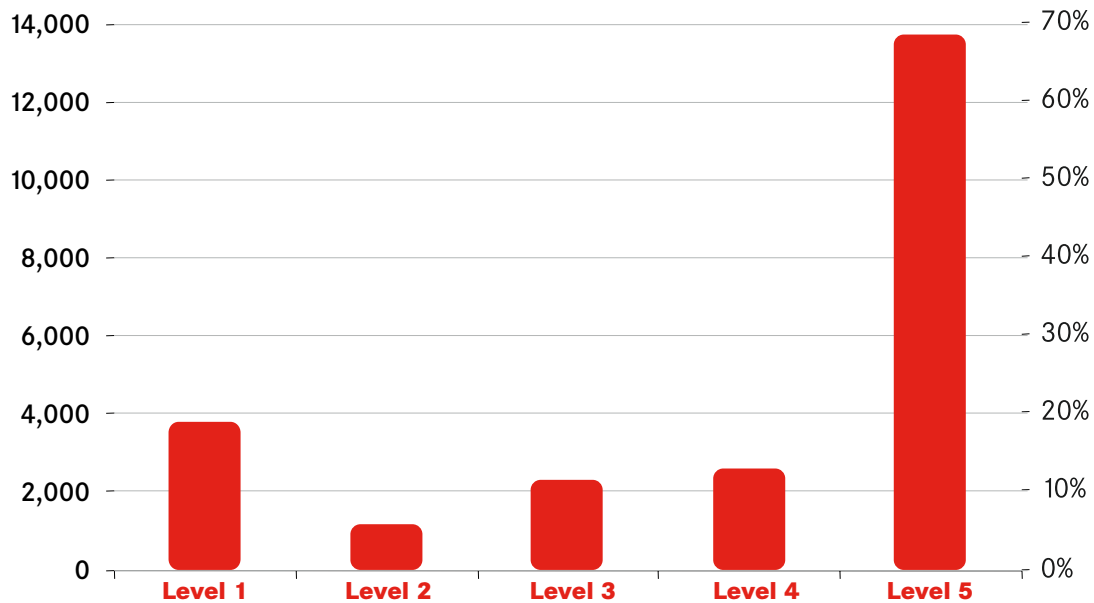
More than 90% of 012 phone users evaluates positively this service.

average evaluation mark: 8.4 / 10 (2009)



012 phone service: citizen's satisfaction survey 2009

Satisfaction level by IVR (Interactive Voice Response)
average evaluation mark: 4,57 /5 (June 2010)



Evaluation between 1 (bad) and 5 (good)
19% of evaluations at 1 level (3% from total) are for external services as 1004, 18,000, etc.

... some results ...

The main results of the application of the C3Cat methodology can be summarized according to four important outcomes

- ∴ Interactions among citizens and the public administration have increased by one order of magnitude (considering that the current amount of citizen interactions is of 142.8 million interactions per year. This amounts to a comparative increase of 350% since 2005).
- ∴ The unitary cost of building and deploying new services has been reduced by 50%.
- ∴ The operational costs of running the services have been reduced by more than 50%.
- ∴ Time-to-market services have been reduced by more than 50%.

Other additional indicators are as follows

- ∴ Visits to the web portal increased by 13% last year, having reached 154 million visits/year (2009), representing an accumulated increase of 275% since 2005, to a web constellation composed of 346 integrated webs and 1.5 million available documents (the 8th most visited website of Catalonia).
- ∴ Contact Centre (012): 2.9 million calls (2009) with a high evaluation index of 8.4 out of 10.

- ∴ Automated telephone attention, having been able to deal with the need to support specific campaigns (summer activities: 60,000 people/year, family subventions: 200,000 people/year, traffic conditions: 20,000 SMS/year).

- ∴ Massive use of communication channels: more than 5.5 million served RSS, more than 5 million newsletters, primetime audience at the Catalan TV (20% share) obtained for the 012/gencat services campaign, InfoCatalunya Magazine (which includes a multimedia version) sent to all families.

- ∴ Exponential growth of Communities of Practice at e-Catalunya project: from 5,000 users and 250 CoP (2007) to 22,964 users and 1,788 CoP (2010).

- ∴ Number of users incorporated into the Gencat Services and Procedures Portal: 153,000 citizens, 16,000 companies.

- ∴ Increase in the number of executed transactional services: 5 million online procedures.

- ∴ Information and transparency.

- ∴ Online validation (web and 012) of the monthly unemployed subsidy targeted at the more than 676,100 affected citizens, of whom 35% opted for the web channel, whilst 25% opted for the use of the Contact Centre options (012).

- ∴ Centralized territory resources information system: data on more than 26,000 geocoded

resources (multimedia access from web, 012 phone number and mobile phones).

- :: Infographic system: 23,000 online media files (audio, pictures, videos).

- :: Statistical data: elaborated and made accessible from the responsible Catalan agency (Idescat).

- :: New support portal for immigrants (web and 012): available in 10 languages.

- :: Reuse of contents protected by Intellectual Property under Creative Commons licenses.

- :: Traffic conditions on mobile devices (5012 with IVR functionalities).

- :: Labour accidents, family subsidies, permits and licenses, access to education resources.

Transactional

- :: Personal Health Folder (the early implementation of the Electronic Health Record - EHR); reaching 80% of primary care and 20% of hospital care. These services are being deployed addressing the targeted 8 million citizens.

- :: Procedure file: transparent access throughout the institutional CRM to all available information for transactional services.

Social networks, 2.0 Administration

- :: E-Catalunya: Communities of Practice portal involving 22,964 users, 1,788 CoPs (2010) and 61 portals.

- :: Gencat Blogs: 21.

- :: Twitter: 22 accounts.

- :: Facebook: 27 groups.

- :: Youtube: 15 channels.

- :: Linkedin profile.

- :: Flickr: 10 channels.

- :: Slideshare: 6 accounts.

- :: Delicious: 11 accounts.

Some C3Cat relevant results

- :: Increase of Interactions in 350% since 2005

- :: Decrease of unitary cost of building and deploying new services in 50%

- :: Reduction of the operational costs of running the services by more than 50%

- :: Reduction of time-to-market services by more than 50%

2.5 Facing complexity

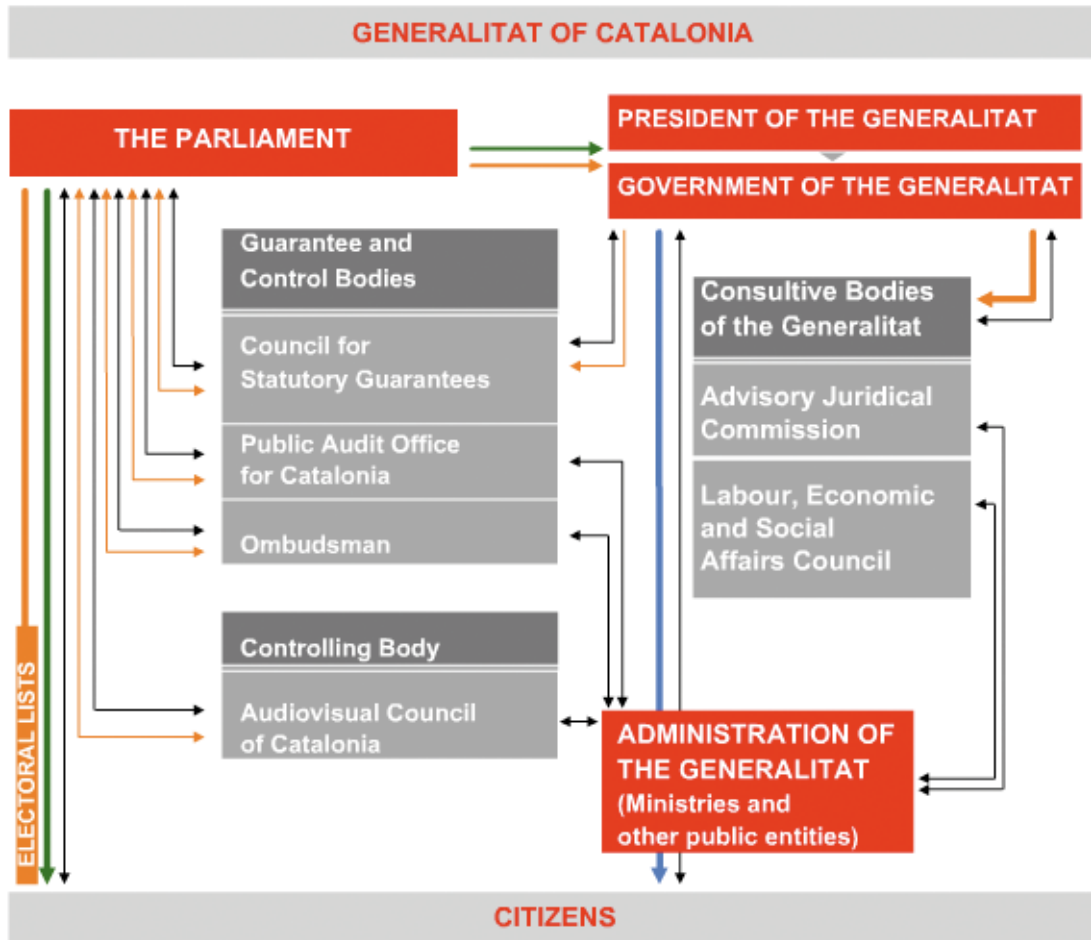
... Institutional map ...

The Regional Government of the Generalitat of Catalonia operates under a complex and diversified structure composed of almost 156,000 civil servants, organized into 15 Departments, 30 Autonomous Entities, 73 Public Companies plus the participation in 65 Public Consortia.

Such a complex organisation is composed of both political and operational levels, thus increasing the inherent difficulties.

C3Cat has allowed substantiating an operational way to overcome this complexity, facilitating the existence of a collaborative and cooperative dimension, where the need for hierarchical coordination is kept to the minimum.

On the contrary, all progress and all the developed public service facilities are made available to all stakeholders, including the possibility to replicate the public service production mechanisms, with the only restriction of keeping the magic rule of making everything available to everybody (including the gathered or generated knowledge).



- Election / Designation
- Legislation, impelling of the policy action (and Government control)
- Regulation, administrative action and providing of public services
- Interrelation

... embedding critical back-office issues: interoperability ...

Part of the complexity also corresponds to the need of embedding into the overall deployment of new or improved public services the existing back office issues, which needs to have their specific evolutionary path (normally under the applicable public regulation).

A significant component in the interrelation between a Citizen-Care-Centric approach and back-office issues comes from the interoperability among different public administrations, at all possible levels (European, National, Regional or Local).

In this respect the approach has been twofold, coping both with the challenges related with the need to guarantee internal interoperability (among the different constituents of the Government of Generalitat of Catalunya) and also with the need to secure external interoperability by a networked effort involving different Public Administrations.

At the internal level, the development of an “integrated data bus” (PICA, the Catalan interoperability platform) has enabled the existence of centralized data thus allowing to significantly simplify many transactional processes. This initiative, together with the regulation for administrative simplification (promoted by the office of Public Function and Modernization of the Administration) has resulted in the corresponding transformation of the administrative processes, thus reducing administrative burden both for citizens and companies.

At the external level, the creation in 2001 of the Consortium of the Open Administration of Catalonia (AOC) built the needed constituencies to collaboratively face the challenges related with interoperability at Local, Regional and National levels, by an approach based upon a collaborative coordination and the activation of optimized resources.

... scale matters ...

As previously mentioned, the C3Cat methodology is the result of a pragmatic implementation of public services under very demanding aspects where scale matters. Not only is it about delivering more than one thousand different public services to 7.4 million citizens, but also doing it from within a very complex and broad organisation. Scale is also reflected in the level of use (millions of phone calls and Internet accesses) and in the number of concurrent development projects. The same exercise under less demanding conditions would have been definitely another project.

Scale is also a fundamental source for improvement and gain in efficiency and effectiveness, as there is room for return on investment, due to the applicable economies of scale.

...technological resources needed...

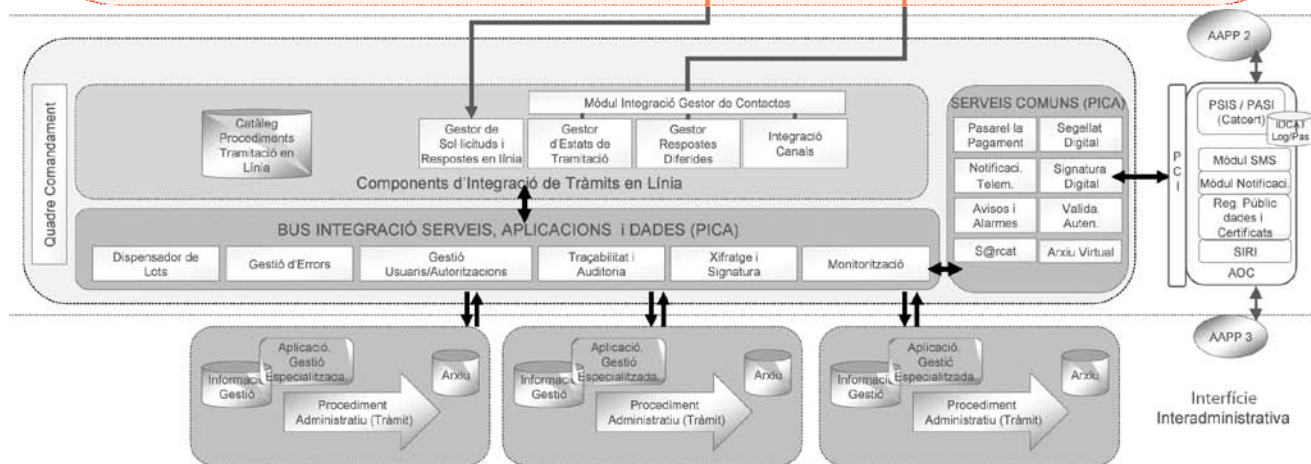
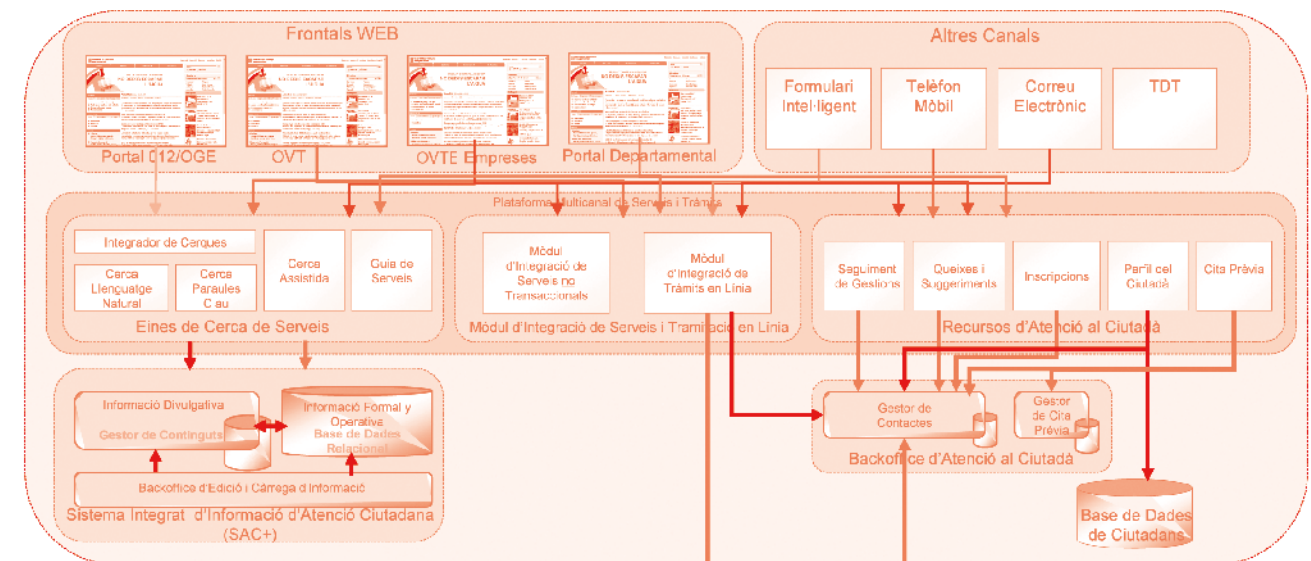
The overall implementation of C3Cat is only possible when sufficient technological resources are available for the implementation of a very complex and sustained effort. Not only is the general technological model of extreme complexity but it also requires the existence of allocated professional resources:

... Information and Communication Technologies ...

The technology solutions have been adopted taking into consideration aspects of technical viability, flexibility and scalability, which are highly important in order to guarantee its future evolution and the capacity to cope with extremely demanding and challenging future projects for new or improved services and functionalities.

The technology solution can be described in terms of Front Office, Middle Office and Back Office.

Citizen Care Front office elements



Middleware and Back office elements

2.6 Communication strategy

... Consumer-like communication ...

An important dimension of C3Cat methodology is the adopted communication strategy, closer to a more consumer-like strategy than to a conventional “public administration” type of institutional communication.

The service offered is based on the highest possible degree of personalization and adaptation to the “contact moment”, and as such, it has to incorporate certain emotional dimensions.

Regardless of how adequate or well designed a public service is, there is a need to make this service appealing, known and (in some cases) its use even desired. Although it may sound strange in an eGovernment dimension, it is all about selling, not just about communicating. Citizens should be approached using the most appropriate communication techniques for them to be in the position to appreciate the added value generated on innovative public services for their benefit. The use of TV ads, radio messages and massive media communication campaigns are thus, a principal component in the deploying of public services. And their budget should be incorporated into the investment needed to successfully implement these services.

Adhered to interactions, service delivery as a supporting mechanism

The best opportunities for transferring communication messages and activating the dissemination campaigns are the moments in which those service are used or accessed. For the same reason that the “contact moments” also provide the best opportunity for understanding citizens needs and grasping ideas and requirements for new or improved services.

As a consequence, the delivery mechanisms of the developed public services should also allow for accommodating the transfer of direct or transversal communications campaigns.

InfoCatalunya: free quarterly public service publication distributed to all homes



TV campaigns of public services



Benefits for young people



Extending unemployment period



Information and services in New City of Justice of Barcelona and Hospitalet de Llobregat



Libraries: Free borrowing card for use at more than 300 public libraries



012 - permanent 24-hour service: 012 is the public information line for requesting information and processing procedures



Vocational qualification: Training options for young people without ESO qualifications (GCSE equivalent).

Prime time broadcasting at public TV channel



Loans for young people to move out



Information about work-related matters



Telephonic and web information services about pandemic flu



Tools to help during recession: Work, occupational training, business skills, loans, guarantees, assistance...



Benefits and assistance for families and children



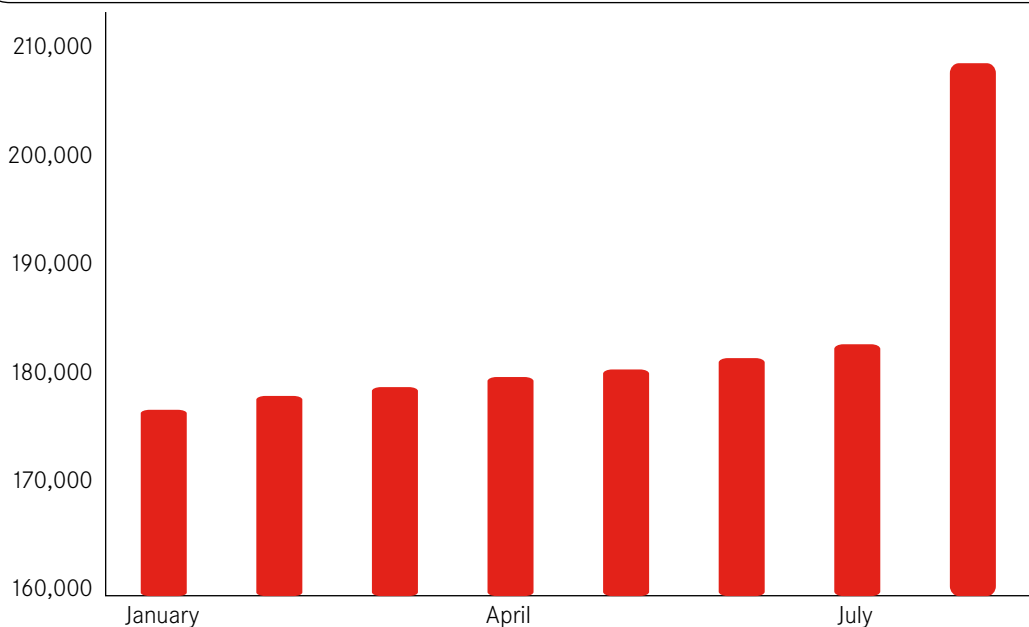
Traffic information to your mobile phone

... Cross-selling and up-selling are possible ...

One of the characteristics of a Citizen-Care-Centric approach is of a more proactive rather than reactive strategy. The “contact moments” when a citizen is using or gaining access to a public service also makes room for offering or suggesting related services or linking more complex sequences of services, of which the citizen has not always the needed information.

The incorporation of these functionalities is only possible when public services could be designed and built with the embedded behaviour in mind, and in this sense, the availability of enhanced production competences configures another layer of additional added value for the citizens and for the public administration.

Evolution of subscribers to gencat newsletters (2010)



3

Chapter 3

C3Cat **Toolkit**

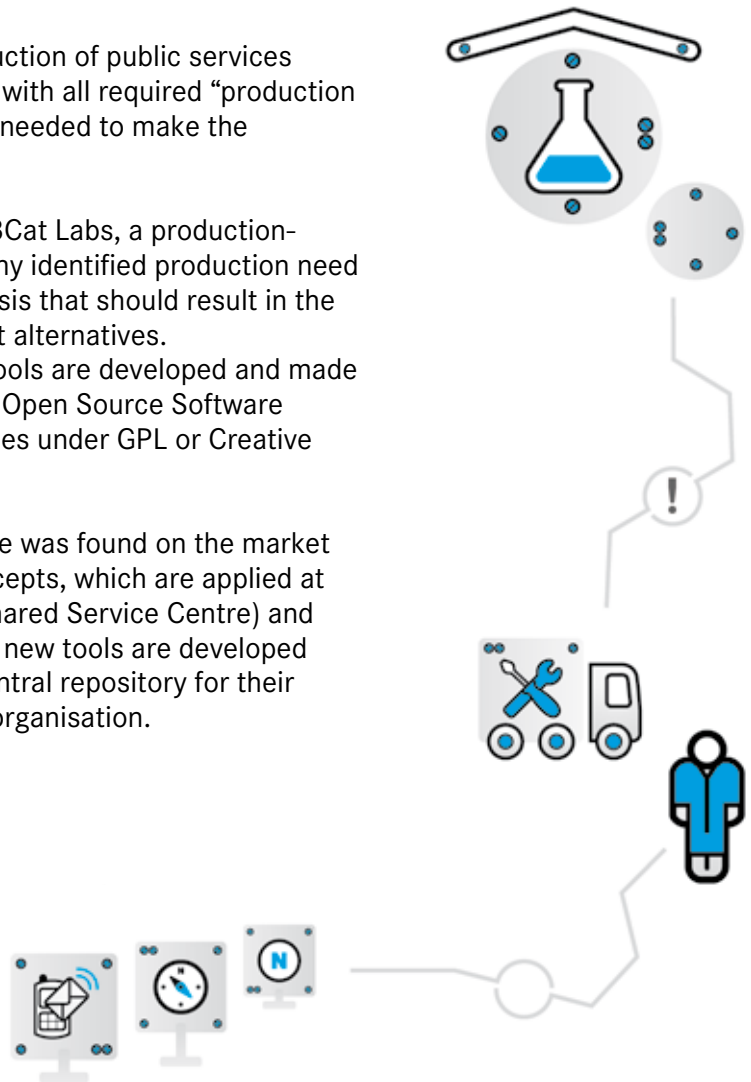
... The concept of C3Cat Workshop ...

The adopted industrialized approach for the production of public services implies the need to enable the “production plant” with all required “production tools”, typically all those production components needed to make the production of services possible or more efficient.

As such, C3Cat have defined the existence of C3Cat Labs, a production-enabling workshop, serving the service factory. Any identified production need is transferred to C3Cat Labs for its rigorous analysis that should result in the selection and adoption among the existing market alternatives.

In those cases where no alternative exists, the tools are developed and made available in equal conditions, in most cases using Open Source Software which, in turn, is also made available to third parties under GPL or Creative Commons conditions.

The development of tools for which no alternative was found on the market allowed for the implementation of innovative concepts, which are applied at the main “public service production plant” (the Shared Service Centre) and in the rest of the satellite implementations. When new tools are developed in satellite factories, they are submitted to the central repository for their incorporation, thus being available for the entire organisation.



... Components of the C3Cat Toolkit ...



1. Internet general services

- GECO: corporate content management system
- BIG: corporate media and image database
- gencat Search Engine: corporate Google-based search engine
- gencat Newsletters: newsletters management and sending tool
- gencat Blogs: customised Wordpress-based application
- gencat Forms: online data collection application



2. Virtual Citizen Care Office

- Citizen Care Information System: content database connected and integrated with corporate websites and multichannel services
- Database of Public Facilities: database of schools, health centres, police stations, sport centres, all over Catalonia, etc
- Generic services: procedure start system, identification and authentication services, digital appointments, citizens and companies personal folders, registrations, contact centre, notifications, user comments and complaint forms



3. Mobilizing and supporting practitioners

- e-Catalunya: collaborative platform for communities of practice (CoP)
- GECOpedia: content management system tips and tricks
- GECO internal helpdesk: information, service ticketing and mailing list



- gencat helpdesk: scoreboard for works in progress
- Applications guide
- GENCATpèdia
- GSITpèdia



4. Metrics and quality measurement tools

- Gencat Analytics
- Gencat business intelligence
- Call centre business intelligence tool
- Alerts for web traffic and call centre picks and incidents
- Mobility Framework (MF)
- Usability Test: gencat home, search engine and OVT



5. Telephony services

- Contact Centre 012:
- Call prompting
- ACD (Automatic Call Distributor)
- CTI (Computer Telephony Integration)
- TTS (Text to Speech)
- IVR (Interactive Voice Response)
- Personalised operator services
- Record and quality calls system
- Mobile services: SMS and integration database
- Virtual agent



6. Cartography

- Street maps of Catalonia, satellite images and scaling maps

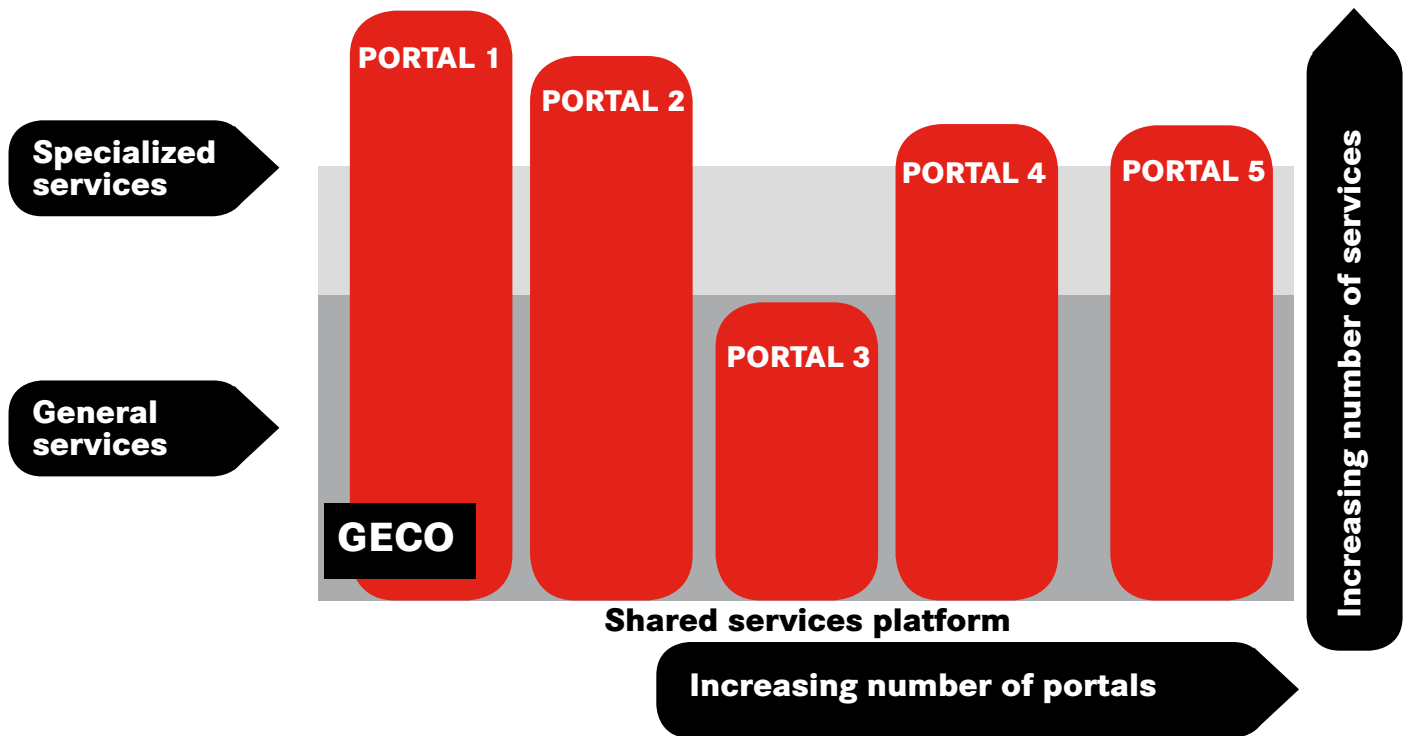


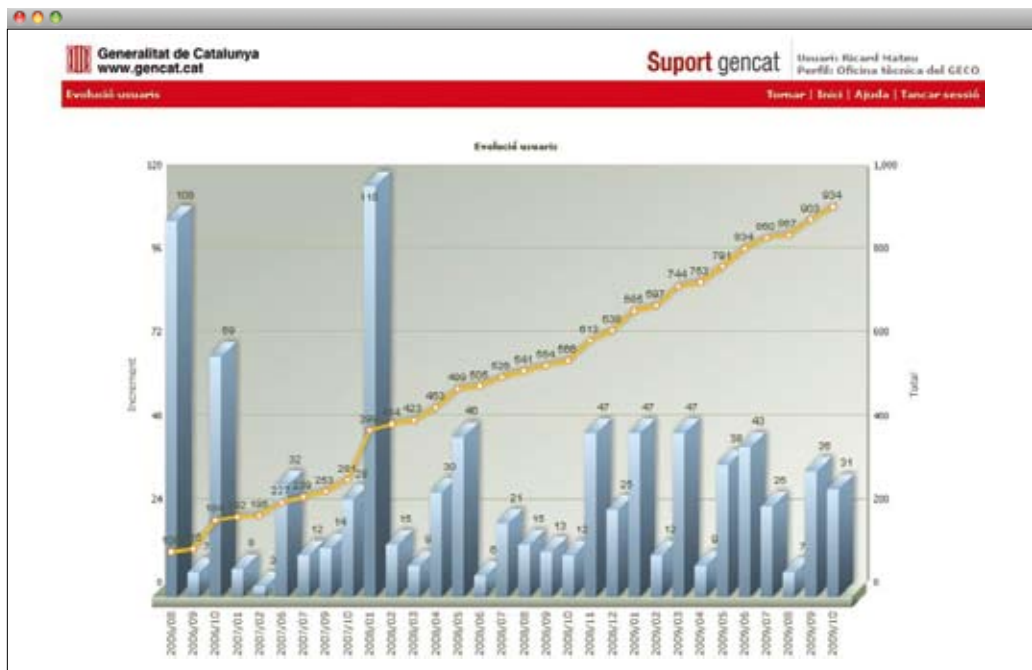
7. New services (testing phase)

- T - Government (TDT services)
- Gencat 3D (Open Simulation platform)

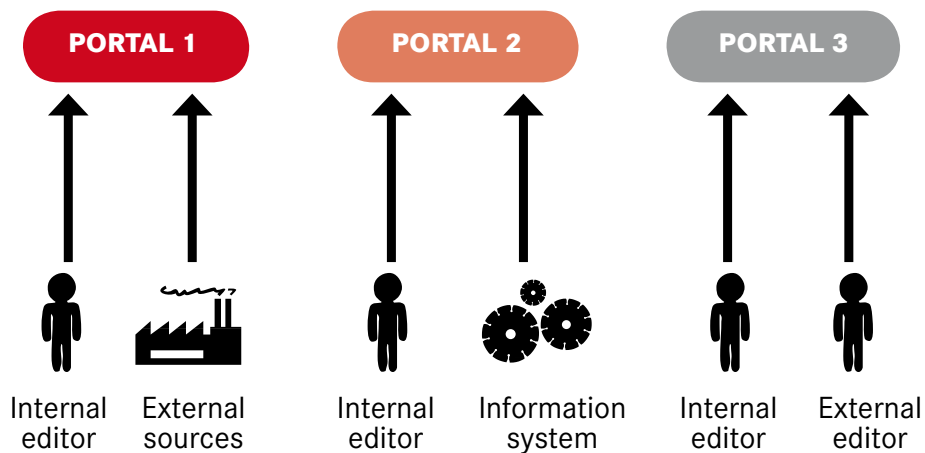
3.1 Internet general services

Geco: corporate content management system

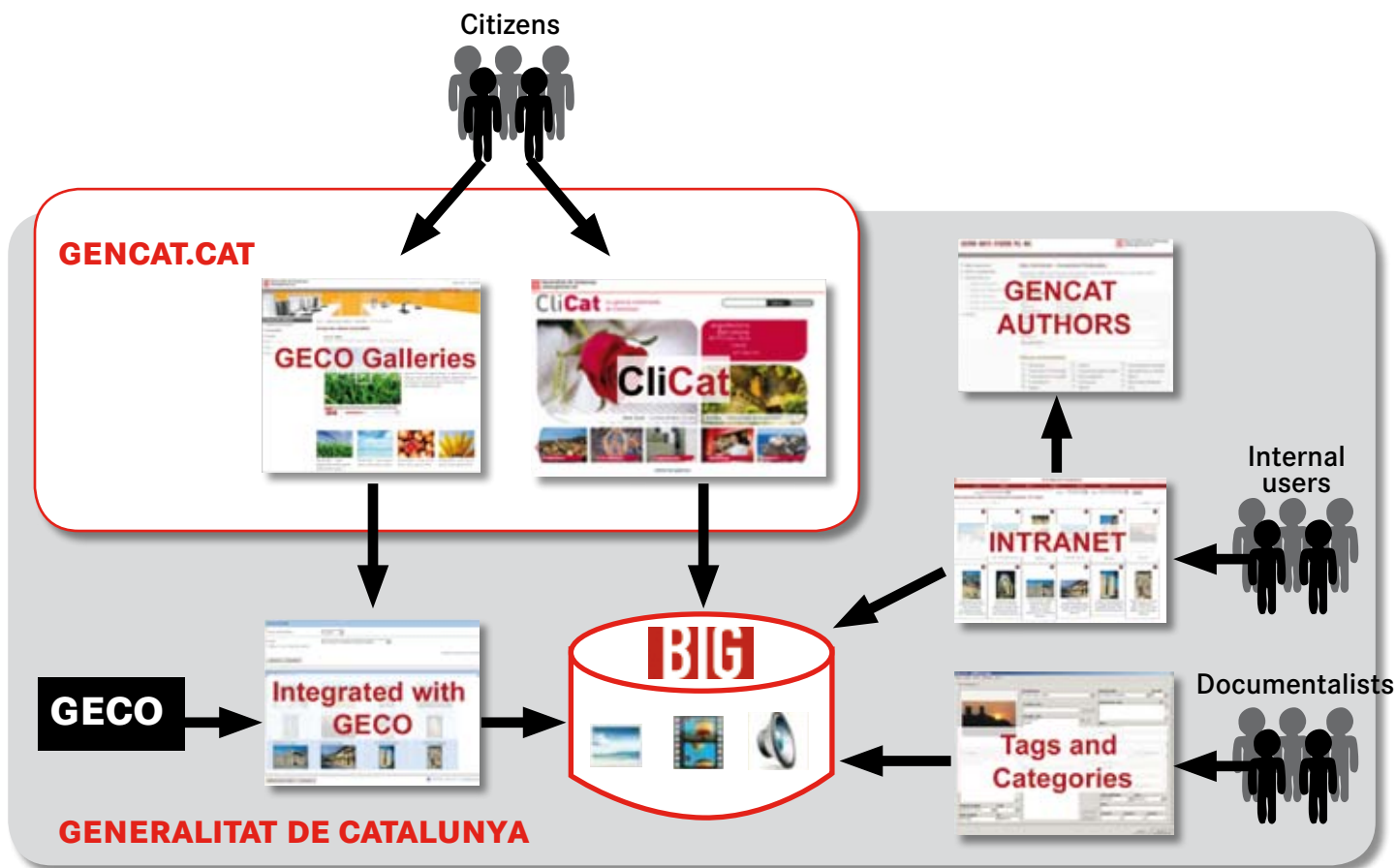




Contents management central node



BIG: Corporate media and image database



BIG Banc iconogràfic de la Generalitat de Catalunya

D.G. Atenció Ciutadana Miquel Torregrossa | Tancat sessió

Accions: [Inici](#) [Cerca](#) [Àlbums](#) [Veure](#) [Afegir](#) [Accions](#) [Eines](#)

Cerca: Tipus: Data:

Està explorant l'àlbum 'D.G. Atenció Ciutadana' (147 files)

[1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9] [Anterior | Següent]

Itàlia. Areal d'origen àrab sobre el riu Ebre des de la vena a dos canals.
Foto: Francisco Sánchez

Viver i Serretes. Àrees de Sta. Maria de Serretes, antic monestir d'origen romànic (1128).
Foto: Francisco Sánchez

Vimberí. Monestir dedicat a Santa Maria.
Foto: Francisco Sánchez

Vidrós. Vista parcial del castell i la torre de Vic.
Foto: Francisco Sánchez

Vic. Paga Major o del Mercat amb la torre de Vic.
Foto: Francisco Sánchez

Verdú. Perfil de la vila de Verdú, torre mestra del castell.
Foto: Francisco Sánchez

Valfoguera. Domes funeraris de Pedra Genta, Parc Natural del Montnegre-Corredor.
Foto: Francisco Sánchez

Valldona. Claustre i porxos del monestir cistercenc de Sta. Maria romànic de transició.
Foto: Francisco Sánchez

Vil de S. Riu de Sant defensa.
Foto: Francisco Sánchez



Verdú. Perfil de la vila de Verdú, torre mestra del castell i església de Sta. Maria.
Foto: Francisco Sánchez

Vista prèvia de 000001214.jpg [Anterior | Següent]

Catagació

Classificació: Turisme, turisme i llegenda, paisatge de montanya, castells

Paraules clau: Turisme, llegenda, paisatge de montanya, castells

Categoria: 2004

Data original: 25/06/2007

Autor

Responsable: D.G. Atenció Ciutadana

Ús Web: Si

Restriccions d'ús:

Autor: Francisco Sánchez

Drets d'autor:

Data caducitat:

Localització

Localitat: Verdú

Municipi: Urgel

Comarca: Lleida

Província:

Comunitat autònoma: Catalunya

País: Espanya

Àrea:

Coordenades X Y Z:

Mida: 1078 x 1310



Vídeo general del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà (Alt Empordà). Crèdits: Generalitat de Catalunya, CCMA

Vista prèvia de 000002985.flv

Catagació

Classificació: Natura

Paraules clau: Catalunya des de l'aire, parc natural, aiguamolls, feuna, vegetació, d'Interès Natural (PEIN)

Categoria: Toponímia, Infraestructures, Aiguamolls de l'Empordà, Parc Nat. dels Aiguamolls de l'Empordà, D. G. Atenció Ciutadana, A8 Natura

Data original: 2006

Data catalogació: 11/02/2006

Autor

Responsable: D.G. Atenció Ciutadana

Ús Web: Si

Restriccions d'ús:

Autor:

Drets d'autor:

Data caducitat:

Localització

Localitat: Alt Empordà

Municipi: Girona

Comarca: Girona

Província:

Comunitat autònoma:

País:

Àrea:

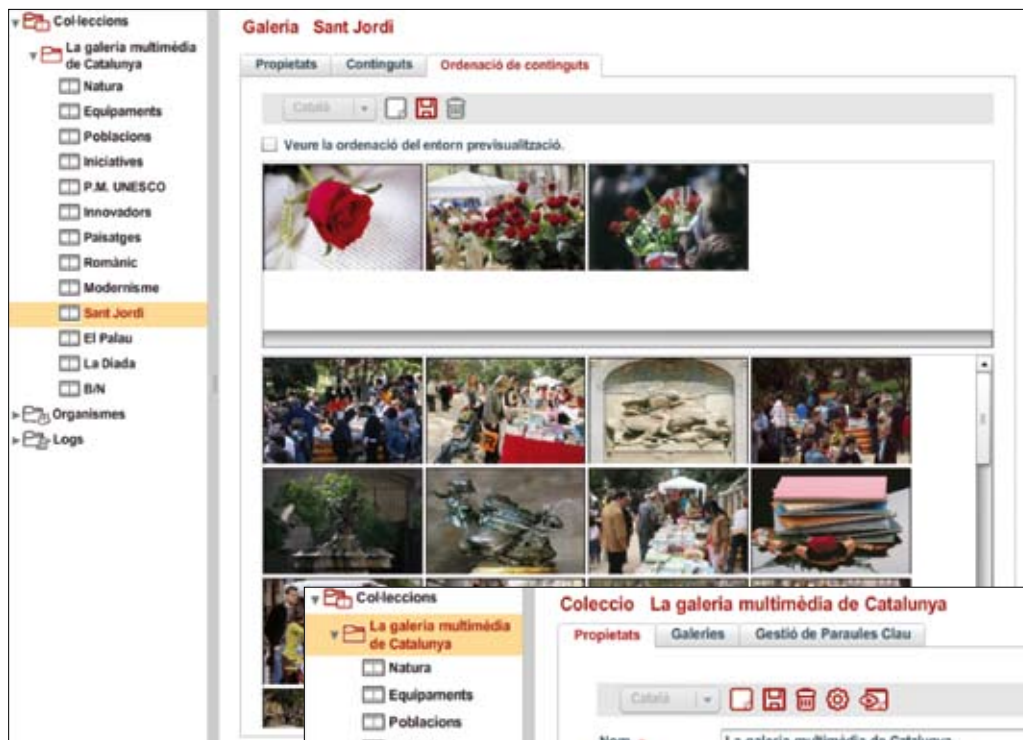
Coordenades X Y Z:

Altres

Format d'origen: Video (Flash)

Nom original: parc_natural_aiguamolls_emporda@070404_171216_6281.flv

Mida:



Enviar un arxíu multimèdia

Aquesta opció li permetrà enviar un arxíu multimèdia en format FLV, RM, MPEG, AVI, MOV, WMA i MP4.

Títol:

Fitxer local:

Vídeo:

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

16.06.2008 / Administrador general / Desconnectar

gencatAUTORS

Panel informatiu

Aquesta pàgina informa dels contractes pendents de signar i avisa d'aquells pròxims a caducar o ja caducats.

Nous contractes:

Nº contracte	Descripció			
DPEU-000000018		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DPCMC-000000017	Tot tipus material i media amb relació a l'estany de Banyoles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DAAAR-000000016	Fotografies de les oliveres de Tarragona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DASOC-000000015	Imatges del museu d'història de Barcelona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DHAHA-000000014	Plànols de la ciutat de Barcelona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DSALU-000000013	Dibuixos de prova	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DPCMC-000000007	Mapes de la comarca de l'Alt Empordà	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>













Contractes
No s'han trobat contractes.

Legend

- Dret de propietat
- Dret de propietat
- Dret de propietat
- Dret de propietat
- Conh...
- Renov...

Rodes de premsa - Sala de premsa

Comparteix a Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, etc.

Transferrando datos desde www.30.gencat.cat

gencat Search Engine: corporate Google-based search engine

The screenshot displays the Google Search Appliance administration interface, specifically the 'Status and Reports' section for 'Content Statistics'.

Content Statistics (Help)
 Show Content Statistics for Collection: **default_collection**

Content statistics provide summary information about crawled files.

Mime Types	Number of Files	Average Size	Total Size	Minimum Size	Maximum Size
application/msword	2	228k	456k	24k	432k
application/octet-stream	1,526	447k	667M	346	2.5M
application/pdf	140	69k	9.4M	762	6.4M
application/vnd.ms-excel	4	63k	251k	24k	170k
application/x-shockwave-flash	4	210k	839k	730	832k
google/empty	53	316	16k	278	414
google/other	11	11M	116M	383	27M
text/html	1,133,099	20k	21G	248	2.4M
text/msword	15,858	22k	343M	650	2.5M
text/other	24,192	219k	5.1G	383	2.5M
text/pdf	134,974	97k	12G	632	2.5M
text/plain	1,706	8.9k	15M	304	1,022k
text/txt	724	12k	3.8M	662	819k
text/vnd.ms-excel					
text/vnd.ms-powerpoint					
text/x-shockwave-flash					

Crawl Status

Crawl Mode: **Continuous Crawl**
 Crawl Status (Help)

URLs Found That Match Crawl Patterns:	1,934,524
Total Documents Being Served:	1,844,565
Current Crawling Rate:	0.6 pages per second
Document Bytes Filtered:	167,125,794,816
Documents Crawled Since Yesterday:	2,486
Document Errors Since Yesterday:	1

Note: Values are estimates. Expect a time delay before information is updated.

Crawl Status - Past 24 Hours

Show Graph: **Separated Graphs of URLs Found and URLs Crawled**

Graph of Crawled URLs

The graph displays a single horizontal line at a value of approximately 1.48M, indicating a steady rate of crawling over the past 24 hours.

The interface also includes a 'Pause Crawl' button and a status indicator showing the crawling system is currently running.

The screenshot shows a web browser window displaying the search results for 'Oficina Virtual de Tràmits' on the 'Cercador gencat' website. The page header includes the Gencat logo and navigation links. A search bar at the top contains the query 'Oficina virtual de tràmits' and shows 'Cerca en qualsevol àmbit' and 'Cerca > Cerca avançada' buttons. Below the search bar, there are four tabs: 'Resultats a gencat', 'Resultats a Serveis i Tràmits', 'Resultats a Adreces i telèfons', and 'Resultats al Diari oficial'. The main content area displays 'Resultats 1 de 10 d'aproximadament 39000 de oficina virtual de tràmits.' and lists several search results with titles, snippets, and URLs. A 'Destaquem' sidebar on the right highlights 'Oficina Virtual de Tràmits (OVT)' and 'Cercador d'Equipaments de Catalunya'.

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Www G T Recursos Contacte Ciutadania Enllaços

Temes i Serveis | Generalitat | Catalunya

Cercador gencat

Oficina virtual de tràmits

Cerca en qualsevol àmbit

Cerca > Cerca avançada

Resultats a gencat

Resultats a Serveis i Tràmits

Resultats a Adreces i telèfons

Resultats al Diari oficial

Resultats 1 de 10 d'aproximadament 39000 de oficina virtual de tràmits.

Oficina Virtual de Tràmits
... Generalitat, Catalunya. Oficina Virtual de Tràmits. Tràmits. ... Ajuda. Sobre l'Oficina Virtual de Tràmits; Com es tramita en línia? Dg ...
http://www30.gencat.cat/portal/vta/OVT - 35x

Ajuda - Oficina Virtual de Tràmits
... Catalunya. Oficina Virtual de Tràmits. Ciutadania; ... Enid > Ajuda. Sobre l'Oficina Virtual de Tràmits. Sobre l'Oficina Virtual de Tràmits. L ...
http://www30.gencat.cat/dors/OVT/Statu/Ajuda/cat/Home_vrt_Ajuda_02.htm - 24x

Ajuda - Oficina Virtual de Tràmits
... Catalunya. Oficina Virtual de Tràmits. ... Preguntes freqüents. Ajuda. Sobre l'Oficina Virtual de Tràmits. Com es tramita en línia? ...
http://www30.gencat.cat/dors/OVT/Statu/Ajuda/cat/home_vrt_Ajuda_04.htm - 21x
[Més resultats a www30.gencat.cat/dors/OVT/Statu]

Ajuda - Oficina Virtual de Tràmits
... Catalunya. Oficina Virtual de Tràmits. Ciutadania; empreses. Tràmits. Per temes. Per cercador. Cerca guida. En línia. ... Sobre l'Oficina Virtual de Tràmits ...
http://www30.gencat.cat/dors/OVT/Statu/Ajuda/cat/home_vrt_Ajuda_02.htm - 24x

Cultura - Oficina Virtual de Tràmits
... Oficina Virtual de Tràmits. ...
http://www30.gencat.cat/portal/vta/OVT/Menuitem.7a6a264a36;647aa66c510c0081a07/vgnnext... - 37x

Salut - Oficina Virtual de Tràmits
... Oficina Virtual de Tràmits. ...
http://www30.gencat.cat/portal/vta/OVT/Menuitem.7a6a264a36;647aa66c510c0081a07/vgnnext... - 36x
[Més resultats a www30.gencat.cat/portal/vta/OVT/Menuitem.7a6a264a36;647aa66c510c0081a07/vgnnext...]

Per cercador - Oficina Virtual de Tràmits
... Catalunya. Oficina Virtual de Tràmits. ... Innovació. Ajuda a projectes innovadors. Ajuda. Sobre l'Oficina Virtual de Tràmits; Com es tramita en línia? ...
http://www30.gencat.cat/portal/vta/OVT/Menuitem.d82a4d793c60806e4e838d93de1a07/vgnnext... - 30x

Cerca guida - Oficina Virtual de Tràmits
... Oficina Virtual de Tràmits. ...
http://www30.gencat.cat/portal/vta/OVT/Menuitem.6f5d90be1347ba4b6e4a83d93de1a07/vgnnext... - 34x
[Més resultats a www30.gencat.cat/portal/vta/OVT/Menuitem.6f5d90be1347ba4b6e4a83d93de1a07/vgnnext...]

Serveis i Tràmits. Desmantament d'Acció Social i Ciutadania. ...

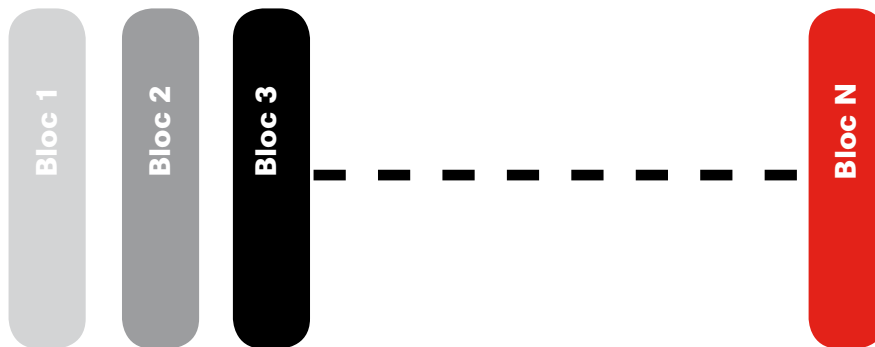
gencat Newsletters: Newsletter management and sending tool

The screenshot displays the 'Butlletins de gencat' website. The main navigation includes 'Butlletins', 'Mòbils', and 'RSS'. A search bar is located at the top right. The page content is organized into several sections:

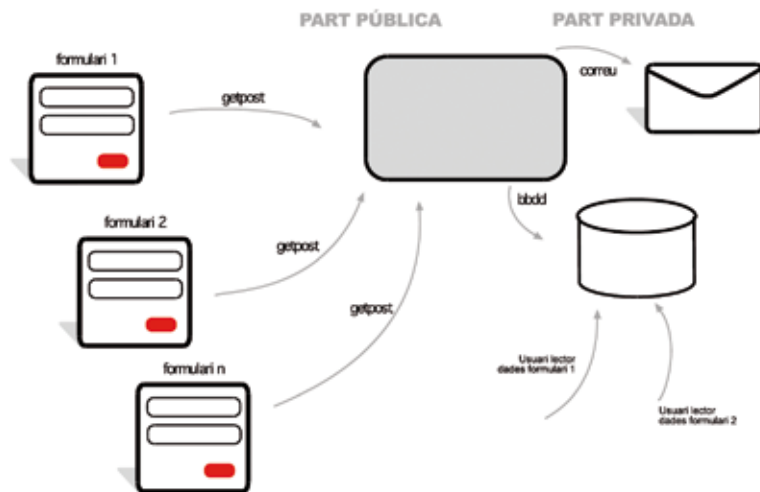
- Administració pública:**
 - Afers Exteriors i Cooperació:** Butlletí que explica la política exterior del Govern de Catalunya.
 - Agenda del Govern:** Agenda de Govern de la Generalitat de Catalunya.
 - Butlletí de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa:** Notícies d'intervenció en matèria de contractació pública.
 - Butlletí de Notícies de la Unió Europea:** Butlletí setmanal que inclou informació dels diferents àmbits d'actuació comunitària i, més concretament, la informació completa que generen les institucions comunitàries.
 - Butlletí de Participació Ciutadana:** Butlletí de notícies i novetats de la Direcció General de Participació Ciutadana. Es publicaran jornades, cursos, projectes, etc.
 - Butlletí eines contra la crisi:** Actualitat sobre les eines per a persones i empreses.
 - Butlletí Relacions Institucionals:** El butlletí presenta, en català i castellà, l'activitat més rellevant del Govern amb el Parlament, les comunitats...
 - e-Observatori:** La Direcció General de Relacions Institucionals edita, a través de que realitza i sobre l'actualitat parlamentària.
 - Informatiu Publicacions de la Generalitat:** Aquest butlletí té a càrrec les novetats editorials.
 - Infoseu:** Butlletí informatiu sobre el seu edifici de la Generalitat.
 - Notes de Premsa:** Notes de Premsa del Govern de la Generalitat de Catalunya.
- Log In:** 'Iniciar sessió' with fields for 'Adreça de correu' and 'Contrassenya', and a 'Crear un compte' link.
- Search Results:** A table with columns 'Results of gencat', 'Results at Services', 'Results at Addresses', and 'Results at Official gazette'. It shows 'Results 1 of 10 of about 3130 of butlletins.' with a list of search results including links to various newsletters and their RSS feeds.
- Highlights:** A red box containing the text: 'Butlletins electrònics de gencat. Subscriu-vos per rebre's al vostre correu electrònic.'

gencat Blogs: customised
Wordpress-based application

**How does it
make it?**



gencat forms: online data collection application



Inici > Generalitat > Estatut d'autonomia de Catalunya 2006 > Sol·licitud d'exemplar

Sol·licitud d'un exemplar gratuït de l'Estatut d'autonomia de Catalunya

Primera edició oficial del text aprovat pels ciutadans de Catalunya en el referèndum del 18 de juny. 160 pàgines, 14,5 x 20,5 cm, amb il·lustració d'Antoni Tàpies a la coberta.

Ompliu el formulari amb les vostres dades i indiqueu en quina llengua el voleu rebre. Només s'enviarà un exemplar per ciutadà.

Nom

Cognoms

Carrer

Número

Codi postal

Població

País

En quina llengua: català castellà

D'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les vostres dades seran tractades en un fitxer automatitzat, la finalitat de la qual és la informació requerida.

 **Generalitat de Catalunya**
www.gencat.cat

+ Temàtiques de les píndoles de formació GeCo

Tots els camps són obligatoris

Dades de contacte

Departament:

Organisme/Unitat:

Nom i cognoms:

e-mail:

Temàtiques de formació proposades

Seleccioneu les que poden ser del vostre interès o proposeu les que vosaltres considereu oportunes.

- Configuració de Feeds Rss
- Utilització de les noves funcionalitats de vídeos
- Introducció al GeCo i al GECODESK per nous i/o futurs usuaris
- Configuració i publicació de canals
- Configuració de Butlletins
- Optimització de les tasques de gestió i permisos d'accés utilitzant llistes automàtiques de continguts

Altres propostes:
Especificar:

3.2 Virtual Citizen Care Office

Citizen Care Information System (SAC): content database connected and integrated with corporate websites and multichannel services.

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web: A-2 Mapa web Contacte

Temes Serveis **Generalitat** Catalunya

- Catàleg de Serveis

Destaquem

- » Títol de família nombrosa
- » Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges
- » Creació d'una societat limitada nova empresa (SLNE)
- » Subvencions per a la inserció laboral de les persones acollides a la renda mínima d'inserció
- » Subvencions per a la realització d'accions de formació en empreses amb compromís de contractació adreçades a treballadors en situació d'atur
- » Prestacions econòmiques i ajuts per a les famílies amb filles i fills a càrrec per a l'any 2007

Catàleg de Serveis per temes
Administració

012
www.gencat.cat

Immobles

- Compra-venda d'immobles (4)
- Desnonament (2)
- Expropiació (2)
- Habitatges amb protecció oficial (HPO) (23)
- Habitatges socials (2)
- Immobles rústics (1)
- Lloguers (8)
- Propietat horitzontal (3)
- Rehabilitació (6)

Temes relacionats: Impost de béns immobles (IBI), Renda, Patrimoni, Vendes judicials.

Immobles - General

Serveis	Tràmits
<ul style="list-style-type: none"> certificat de béns consells de seguretat d'ús i manteniment dels ascensors consells de seguretat d'ús i manteniment d'extintors d'ús domèstic consells de seguretat per a instal·lacions de gas denúncia per incumpliment de les obligacions dels promotors d'habitatges infraestructures de telecomunicacions als edificis subvencions per a la realització d'actuacions en matèria d'estalvi i eficiència energètica 	

Citizen care agent portal

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Portal de l'Informador' website. The page title is 'PRESTACIÓ ECONÒMICA DE CARÀCTER UNIVERSAL PER INFANT A CÀRREC I PER PART, ADOPCIÓ O ACOLLIMENT MÚLTIPLE PER A L'ANY 2008'. The page is divided into two main columns: 'Descripció' (Description) and 'Descripció' (Description). The 'Descripció' section contains the following text:

PRESTACIÓ ECONÒMICA DE CARÀCTER UNIVERSAL PER INFANT A CÀRREC I PER PART, ADOPCIÓ O ACOLLIMENT MÚLTIPLE PER A L'ANY 2008

DIUS DE TERMINI

Descripció

Taules de quantia de prestació econòmica segons el mes de naixement de l'infant

Qui ho pot demanar?

Termini de la sol·licitud

Com tramitar-ho

Documentació a presentar

Descàrrega de documents

On tramitar-ho?

Resposta de l'administració

Presentació de recursos

Normativa

Descripció

Aquestes prestacions estan destinades a famílies amb infants menors de tres anys i famílies nombroses o monoparentals amb nens menors de sis anys i/o per a totes les famílies en les que s'hagi produït un part, una adopció o un acolliment múltiple durant l'any 2008.

El termini per presentar la sol·licitud per a aquest any finalitza el proper 30 de desembre. Excepcionalment, en els casos d'infants nascuts, adoptats o acollits durant el mes de desembre, el termini finalitza el 31 de gener de 2009.

Prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec:

L'objecte és donar suport econòmic a les famílies amb infants a càrrec menors de 3 anys i a les famílies nombroses o famílies monoparentals amb infants menors de 6 anys per tal de compensar l'esforç que aquestes fan en la cura dels seus fills o filles i de contribuir a millorar el seu benestar.

La quantia de la prestació és de:

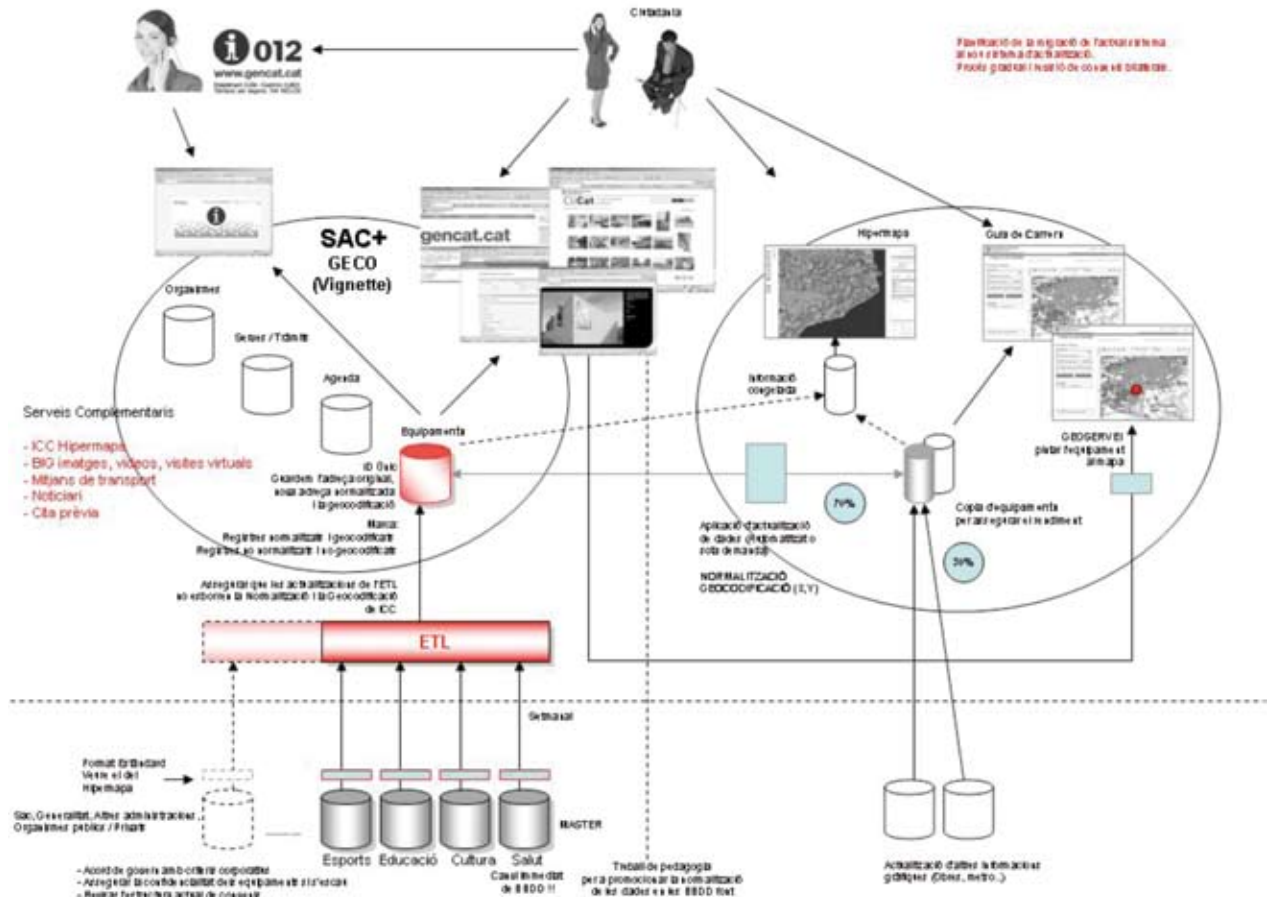
- 638 euros per infant menor de 3 anys
- 745 euros per infant menor de 6 anys, en el cas de famílies nombroses o de famílies monoparentals

En el cas de les famílies amb infants nascuts, adoptats o acollits entre l'1 de gener de 2005 i el 31 de desembre de 2008, i de les famílies nombroses o famílies monoparentals amb infants nascuts, adoptats o acollits entre l'1 de gener de 2002 i el 31 de desembre de 2008, els imports de la prestació econòmica s'atorguen de forma proporcional en funció del mes de naixement de l'infant, d'acord amb les taules de quantia de prestació econòmica que es poden consultar annexes.

Prestació econòmica de caràcter universal per part, adopció o acolliment múltiple:

Actualitzat el 12/03/2008

Database of Public Facilities: database of schools, health centres, police stations, sport centres, all over Catalonia etc.



Equipaments - Generalitat de Catalunya

Equipaments - Generalitat de C... CAP Mataró-Centre - Equipame...

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Mapa web Contacte Cerca

Temes Serveis Generalitat Càlculs

-Equipaments

Resultats Filtre

- A CAP Mataró-Centre**
Cami Ral, 208-210 - Tel.93 755 51 90
08301 Mataró
Més informació
- B CAP La Riera de Mataró**
La Riera, 7 - Tel.93 755 05 19
08302 Mataró
Més informació
- C CAP Cirera Molins**
Ronda de Frederic Mistral, s/n - Tel.93 757 55 54
08304 Mataró
Més informació
- D CAP Rocafonda-Palau**
Ronda Pintor Rafael Estrany, 24 - Tel.93 755 62 07
08304 Mataró
Més informació
- E CAP Ronda Prim**
Rda. de Prim, 35 - Tel.93 757 87 50
08302 Mataró
Més informació
- F CAP Ronda Cerdanya**
Valès, 37 (cantonada amb C. La Granja) - Tel.93 741 57 85
08303 Mataró
Més informació
- G CAP La Llàntia**

↳ Centra resultats al mapa

CAP Mataró
Ex: Hospital de Vic [més exemples]

Mapa Satèl·lit Mapa ICC

Les dades del mapa són ©2009 Terra Atlas - Consulta ODS

Avís legal | Accessibilitat | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya

Equipaments - Generalitat de C... CAP M...

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

-Equipaments

- ↳ Administració pública
- ↳ Agricultura, Ramaderia, Pesca
- ↳ Associacionisme, Participació
- ↳ Comerç, Consum
- ↳ Cultura
- ↳ Economia
- ↳ Educació, Formació
- ↳ Emergències, Seguretat
- ↳ Empresa, Indústria, Energia
- ↳ Esports, Lleure
- ↳ Habitatge
- ↳ Justícia
- ↳ Llengua, Comunicació
- ↳ Medi ambient
- ↳ Mobilitat, Transports
- ↳ Salut
 - ↳ Centres sanitaris
 - Centres d'atenció i seguiment a les drogodependències
 - Centres d'Atenció Primària (CAP)
 - Centres de salut mental
 - Centres socio-sanitaris
 - Hospitals
 - ↳ Centres de seguretat i salut laboral
- ↳ Serveis socials



Inici > Salut > Centres sanitaris > Centres d'Atenció Primària (CAP) > CAP Mataró-Centre

CAP Mataró-Centre

Adreça	Carrer Camí Ral, 208-210 08301 Mataró (Maresme) · Guia de Catalunya
Telèfon	93 755 51 90
Correu electrònic	genencia@cdm.cat
Adreça Web	http://www.cdm.cat

Informacions addicionals

Carrec	Gerent
Gestió	Gestionat pel Consorci Santari del Maresme
Horari	Atenció continuada: CAP El Maresme
Nom	Emili Burdoy
Tractament	Sc.

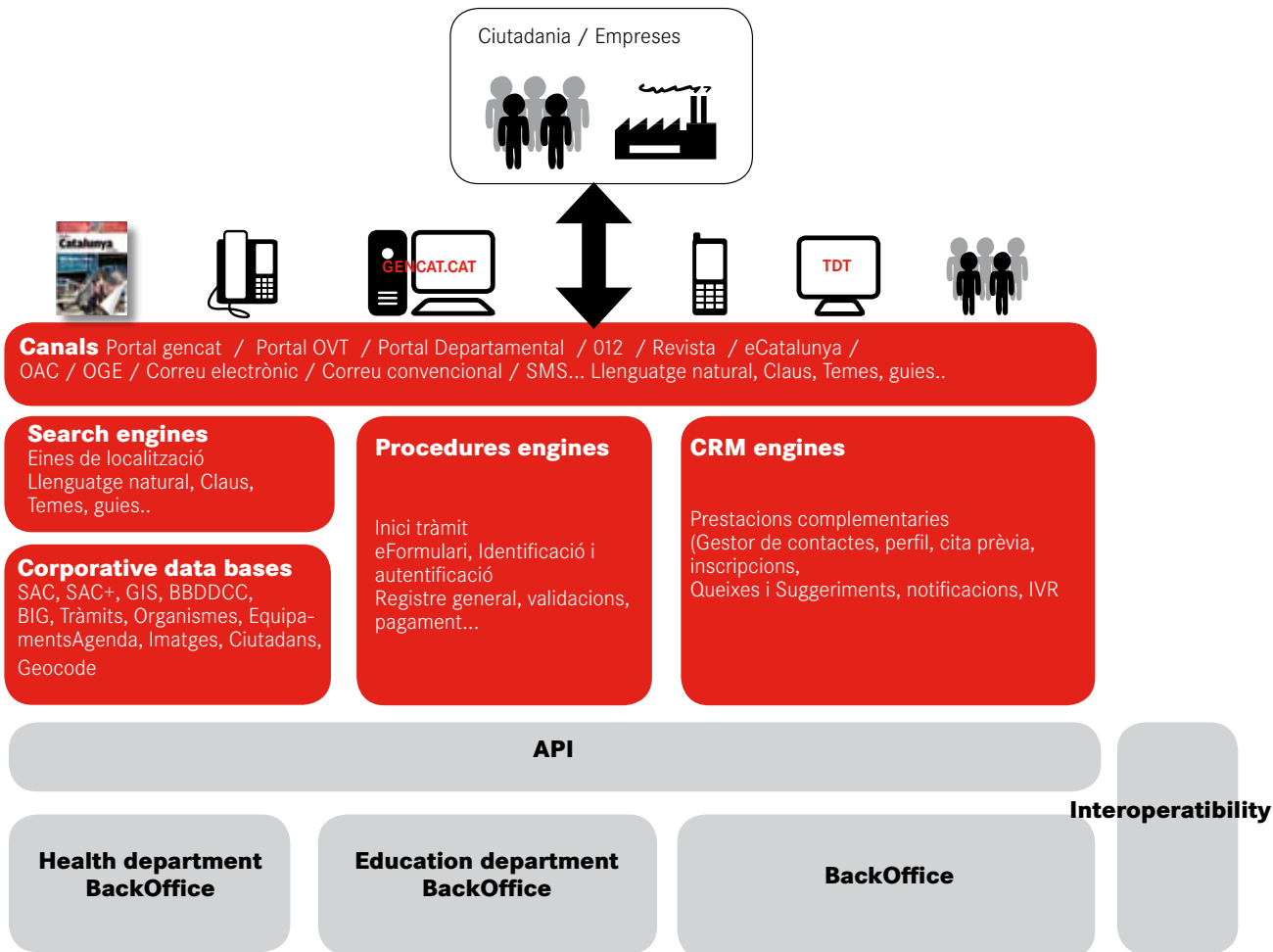


Terminado

Generic services: procedure start system, identification and authentication services, digital appointments, citizens' and companies' personal folders, registrations, contact centre, notifications, user comments and complaint forms

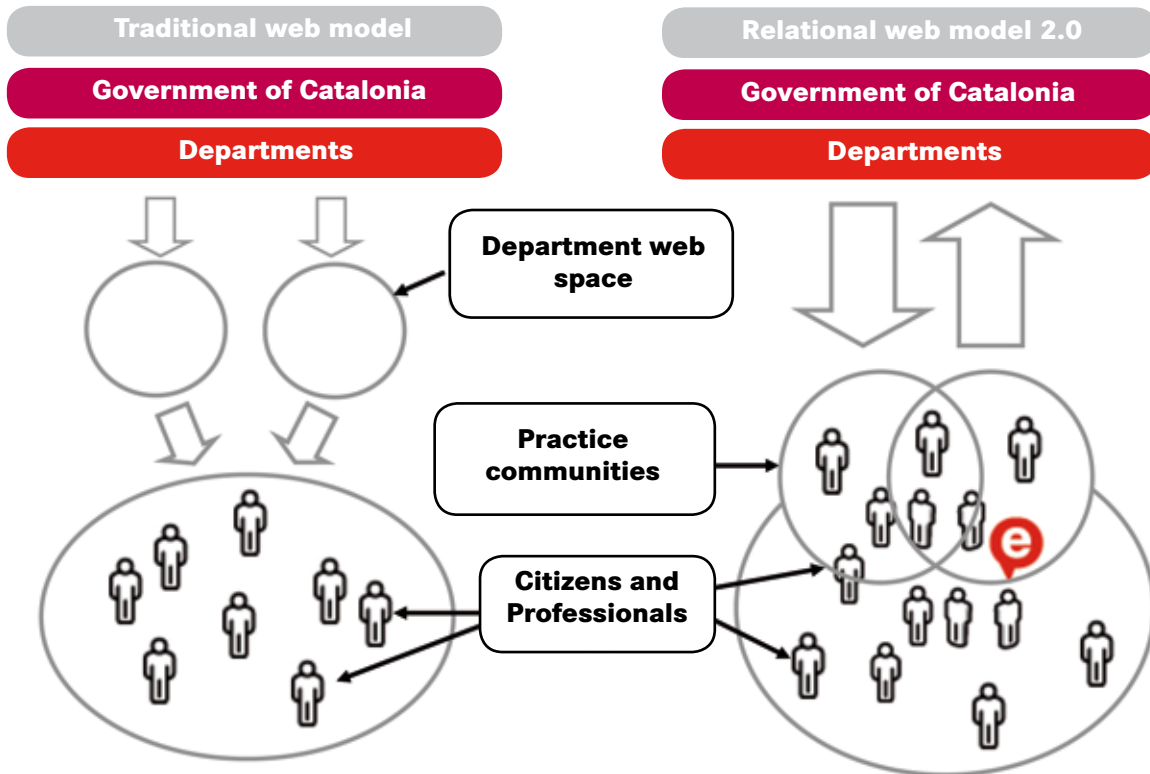


Virtual Citizens Care Office Generic services



3.3 Mobilizing and supporting practitioners

e-Catalunya: collaborative platform for communities of practice (CoP)



Main e-Catalunya internal tools



Blocs



Files container



Forum



Pictures albums



Wikis



Schedule



Mailing lists



polls



El portal demostració de la
plataforma e-Catalunya



GECOpedia: content management system tips and tricks



GECO Internal Helpdesk: information, ticketing and mailing list

GECODESK
Usuari : Xavier Casanovas
Perfil : OTG
** USUARI RESOLUTOR **

Detall incidència: 4436 Tornar | Inici | Tancar sessió

No hi ha arxius relacionats
Imputació hores
Consultes d'aquesta incidència
Vista per impressió

Editar incidència: 4436

Entrada per: Xavier Casanovas	Categoria: <input type="text" value="DESENVOLUPAMENT VAP"/>
Reportat per: <input type="text" value="Xavier Casanovas IECISA"/>	Tipologia: <input type="text" value="MILLORA FUNC. EXISTENT"/>
Projecte extern: <input type="text" value="Framework (MFW)"/>	Estat: <input type="text" value="OBERTA"/>
Projecte Intern: <input type="text" value="Cercador genèric (CGEN)"/>	Prioritat: <input type="text" value="ALTA"/>
Data inicial: 12/02/2008 12:57:00	Àmbit: <input type="text" value="EVOLUTIU"/>
Ultima actualització: 27/06/2008 15:24:11	

GECODESK
Usuari : Xavier Casanovas
Perfil : OTG
** USUARI RESOLUTOR **

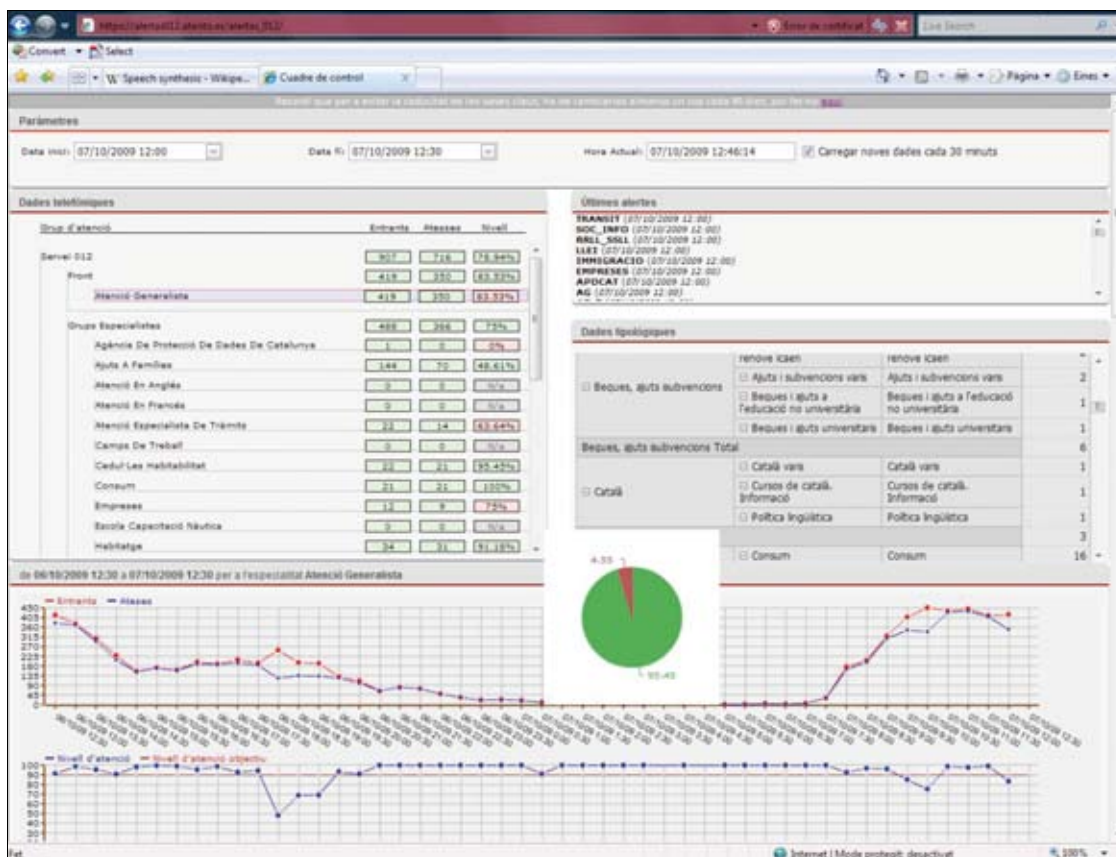
Incidències per: ralsola (17) Tornar | Inici | Tancar sessió

Ar. ID	Descripció	Categoria	Títol	Usuari	Data d'entrada	Deuoltes	Estat	Àmbit
3331	FW-PRMS	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Paginació incorrecta del portal	jfernandez	02/05/2008	URGENT	PEND. TRASPAS PRE/PRO	CORRECTIUS
3831	OTF-MFW	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Exception while executing the pending Channel Chl	jmgarcia	10/12/2007	ALTA	OBERTA	CORRECTIUS
4065	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCM	Incompatibilidad complementos IE	alopez	11/01/2008	ALTA	AJORNADA	CORRECTIUS
5102	FW-PRMS	DESENVOLUPAMENT DPM	Portlet reducido o ampliado	jfernandez	14/04/2008	ALTA	PEND. TRASPAS CONE	CORRECTIUS
6023	OTF-MFW	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Error GCCSavedQueryAvui en log de dpm	luisja	11/07/2008	ALTA	PENDENT	CORRECTIUS
4665	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT D'UTILITATS	Fallo en la generacion de links	ralcola	03/03/2008	ALTA	PENDENT	CORRECTIUS
4485	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCM	Diferencia de interpretacion html en enlace	ralcola	13/02/2008	NORMAL	AJORNADA	CORRECTIUS
5005	OTF-MFW	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Ampliación de la funcionalidad Traductor	alopez	03/04/2008	NORMAL	PEND. VERIF. FUNCIONAL	CORRECTIUS
4255	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCM	Comportamiento de etiquetas html de formato en eWe	ralcola	28/01/2008	NORMAL	AJORNADA	CORRECTIUS
5533	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCM	Integración de TC Media al GECO (II)	alopez	22/05/2008	NORMAL	OBERTA	EVOLUTIU
5497	OTF-MFW	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Error provocado por contenido vacío o null	ralcola	19/03/2008	NORMAL	VERIF. USUARI	CORRECTIUS
3313	OTF-MFW	SITE GENÈRIC	Creacion de fu_mapa_web.css.	alopez	10/10/2007	NORMAL	AJORNADA	EVOLUTIU
4342	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VAP	PRODUCCIO: Entity was not a user!	jmgarcia	07/02/2008	NORMAL	PENDENT	CORRECTIUS
3832	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCM	Revisión del widget de BIG	alopez	26/06/2008	NORMAL	OBERTA	EVOLUTIU
5232	FW-PPRT	PROBLEMA VIGNETTE	Problema actualizant articles	mmartinezca	23/04/2008	NORMAL	AJORNADA	CORRECTIUS
5736	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCM	Integració'n de TC Media al GECO (I)	alopez	16/06/2008	NORMAL	PEND. TRASPAS PRE/PRO	EVOLUTIU
4361	OTF-MFW	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Produccio: com.vignette.utl.VgnIBegalArgumentExc	jmgarcia	07/02/2008	NORMAL	PENDENT	CORRECTIUS

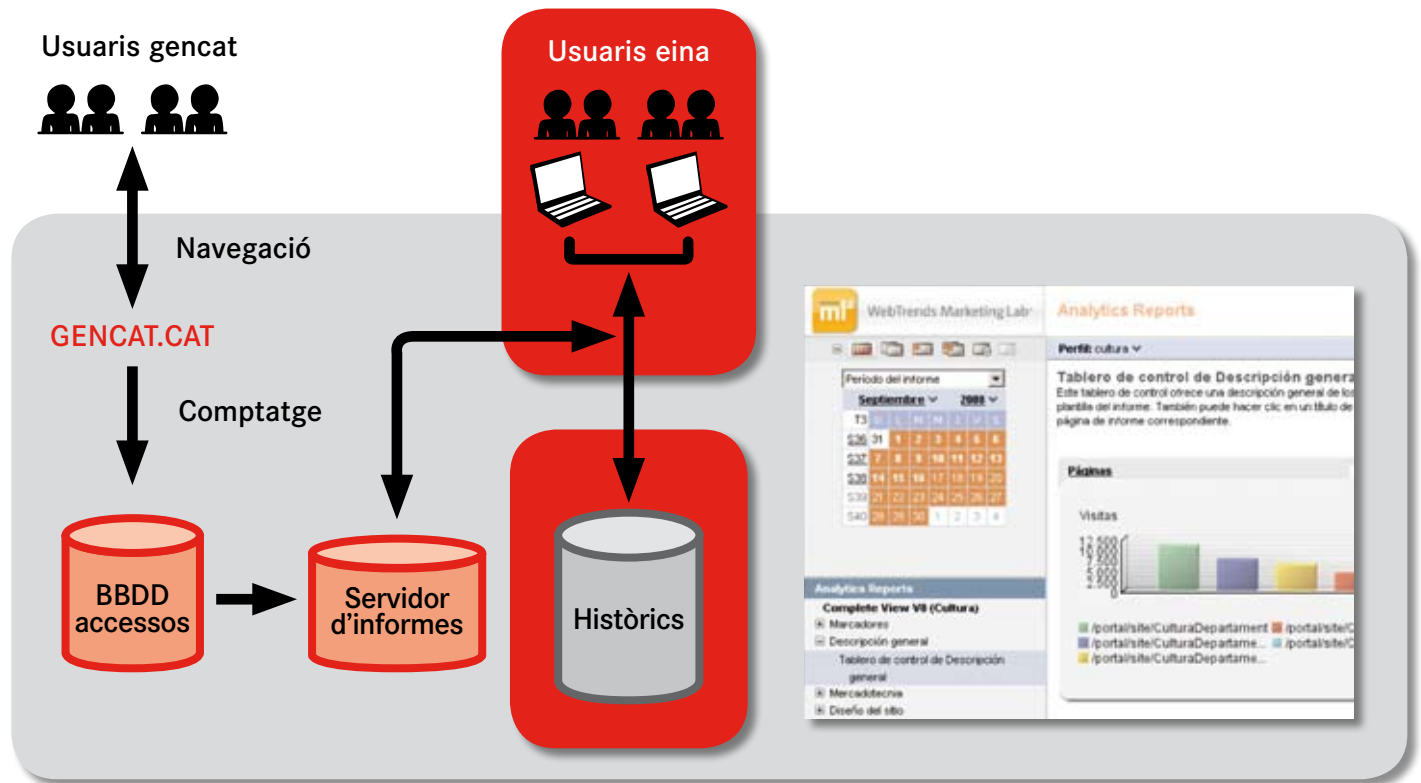
(Hores)
(dd-mm-yyyy)

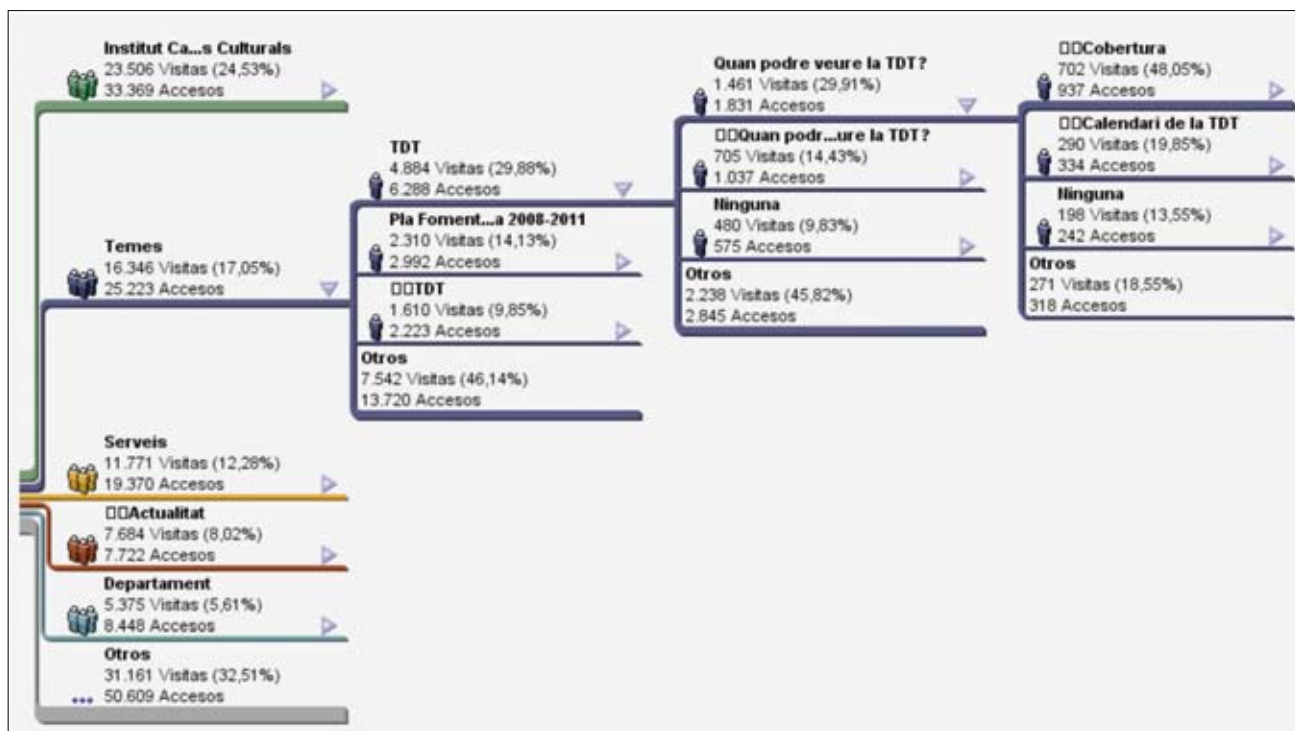
3.4 Metrics and quality measurement tools

Alerts for web traffic and call centre picks and incidences

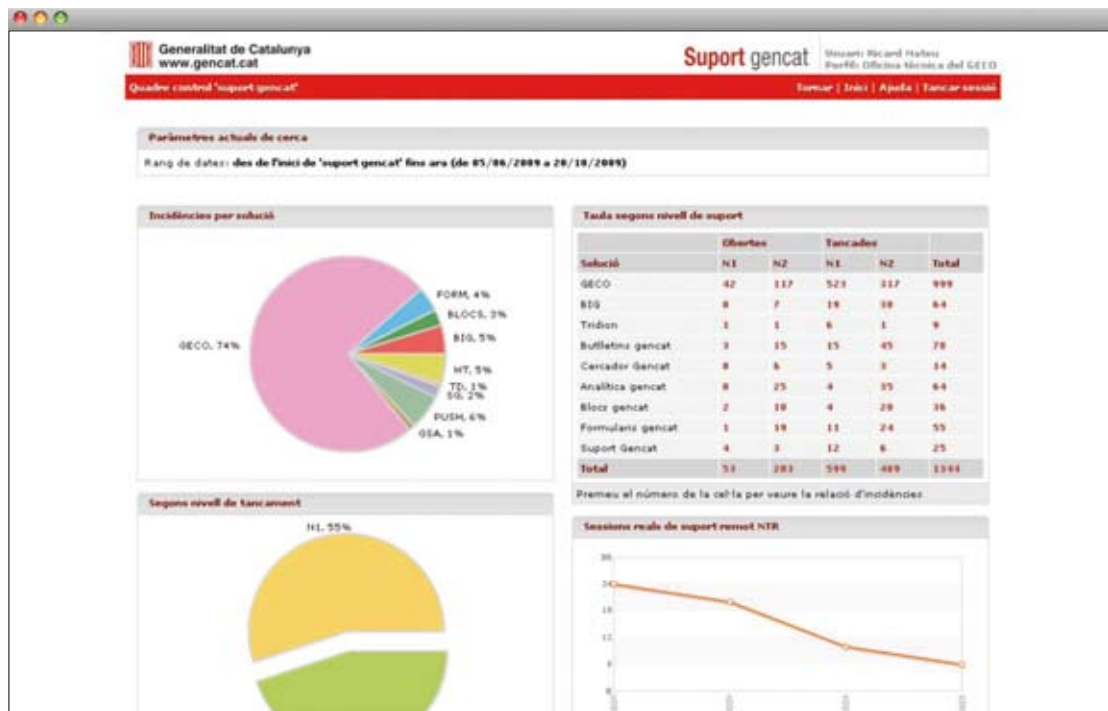


gencat Analytics





gencat business intelligence



Contact centre business intelligence tool

SQL Server Reporting Services
Inicio > 01281 >
1. INFORME PERIÓDIC ACTIVITAT DELS SERVEIS

Des del dia: 14/09/2009 Fin el dia: 30/09/2009 Ver informe

Grup d'Atenció/Especialitat: Tot Per Grup d'Atenció Tipus d'aparellat: Diària

Data	Trucades entrants	Trucades abandonades	Abandonades abans 5"	% Abandonades	Trucades en saturació	% Saturació	Trucades Ateses	% Atenció	TMO (minuts)	Temps d'atenció efectiu
14/09/2009	19.201	761	209	2,87%	3.590	18,70%	14.850	78,19%	140,12	78,2
15/09/2009	15.111	517	118	2,64%	1.888	12,49%	12.706	84,75%	166,17	96,0
16/09/2009	14.475	530	154	2,60%	2.106	14,55%	11.839	82,67%	156,87	94,2
17/09/2009	18.086	445	124	2,46%	1.684	12,92%	10.907	84,47%	163,40	98,1
18/09/2009	11.256	320	85	2,09%	1.346	11,96%	9.590	85,85%	165,73	95,1
19/09/2009	2.573	59	19	1,55%	143	5,56%	2.371	92,83%	163,70	93,2
20/09/2009	1.853	44	8	1,94%	67	3,62%	1.742	94,42%	143,83	75,5
21/09/2009	15.271	524	149	2,46%	1.854	12,14%	12.893	85,26%	160,06	96,1
22/09/2009	15.528	567	156	2,65%	2.167	13,96%	12.794	83,23%	156,16	93,3
23/09/2009	12.244	452	132	2,61%	1.383	11,30%	10.409	85,94%	167,92	99,0
24/09/2009	9.959	701	202	5,01%	2.452	24,64%	6.800	69,74%	130,65	70,4
25/09/2009	11.362	432	140	2,57%	1.370	12,06%	9.560	85,19%	160,76	95,2
26/09/2009	2.781	59	21	1,37%	121	4,35%	2.601	94,24%	162,07	91,4
27/09/2009	2.169	43	11	1,48%	82	3,78%	2.044	94,72%	146,38	82,6
28/09/2009	15.774	521	176	2,19%	2.172	13,77%	13.081	83,86%	157,56	92,1
29/09/2009	15.837	657	174	3,05%	2.457	15,51%	12.723	81,23%	158,26	93,5
30/09/2009	14.570	513	194	2,60%	2.297	15,77%	11.760	81,46%	155,13	91,5
Tot Per Grup	192.994	7.145	2.012	2,66%	27.179	14,08%	158.670	83,08%	156,35	91,5

3.5 Telephony services:

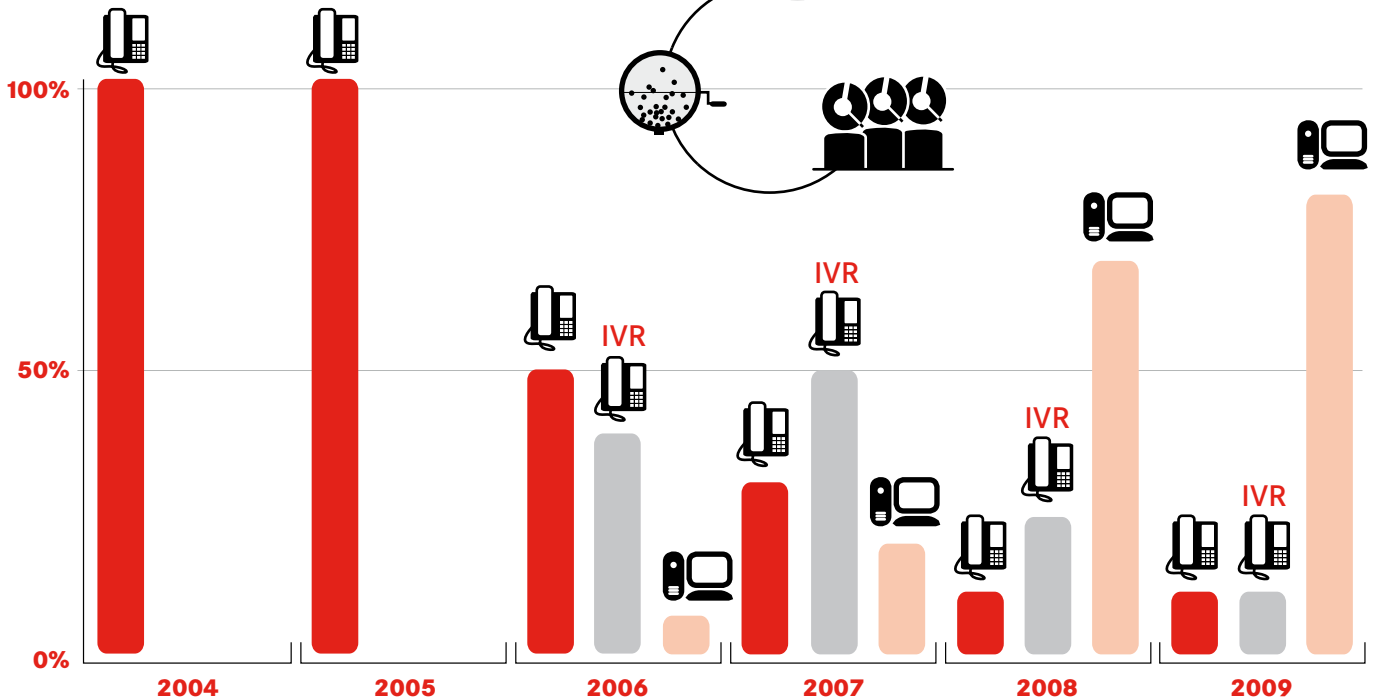
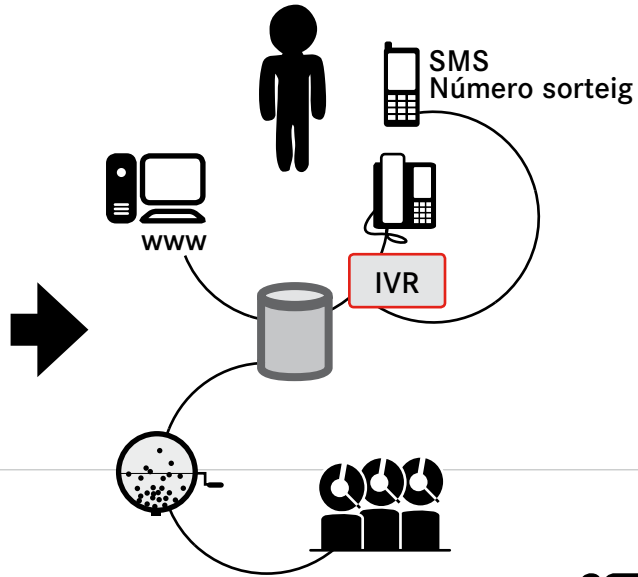
Contact Centre 012:

- :: Call prompting**
- :: ACD (Automatic Call Distributor)**
- :: CTI (Computer Telephony Integration)**
- :: TTS (Text to Speech)**
- :: IVR (Interactive Voice Response)**
- :: Personalised operator services**
- :: Record and quality calls system**



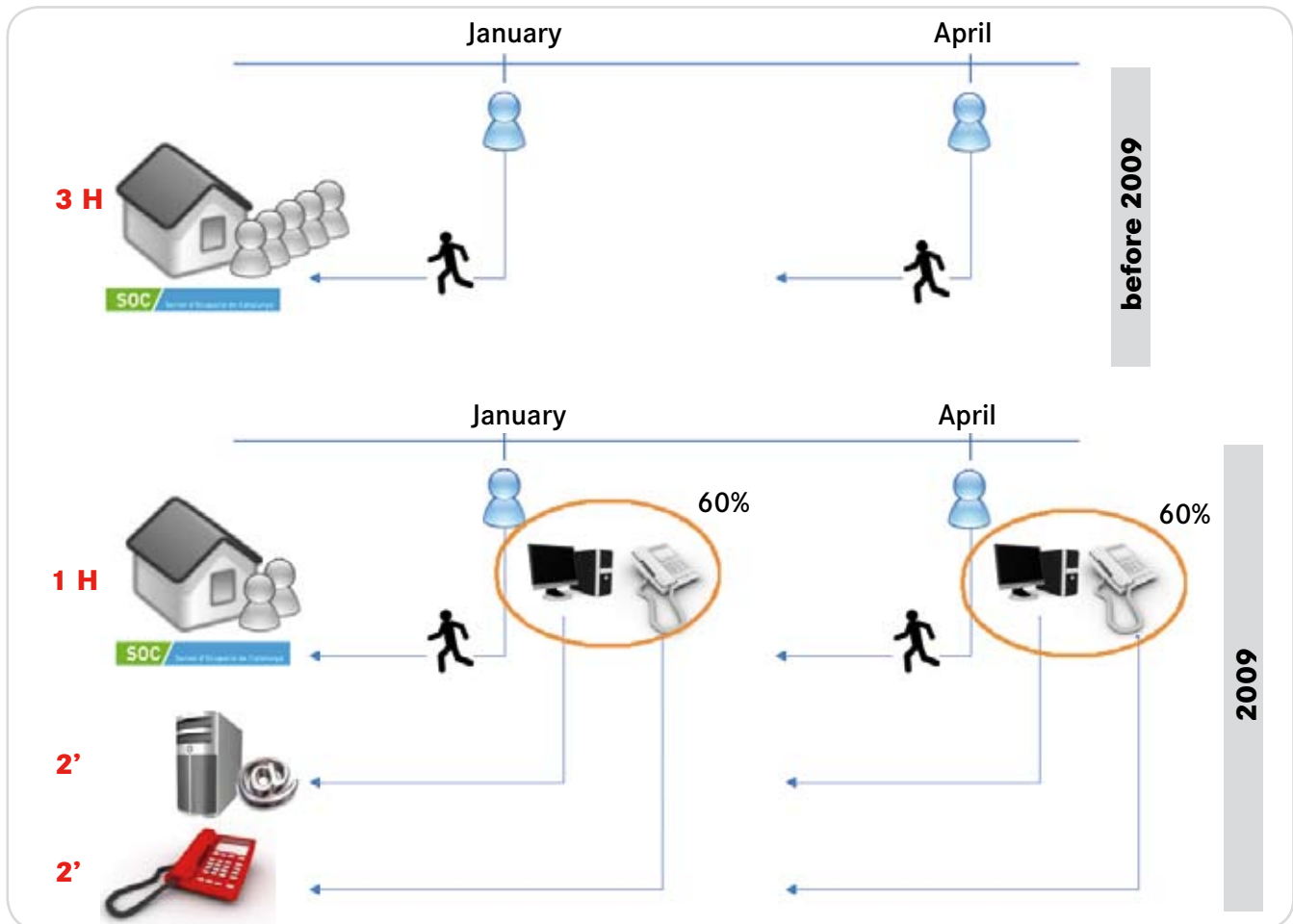


Exemple: summer activities for children



Telephony and Internet procedure for the unemployed:

Online validation (web and 012) of the quarterly unemployed subsidy



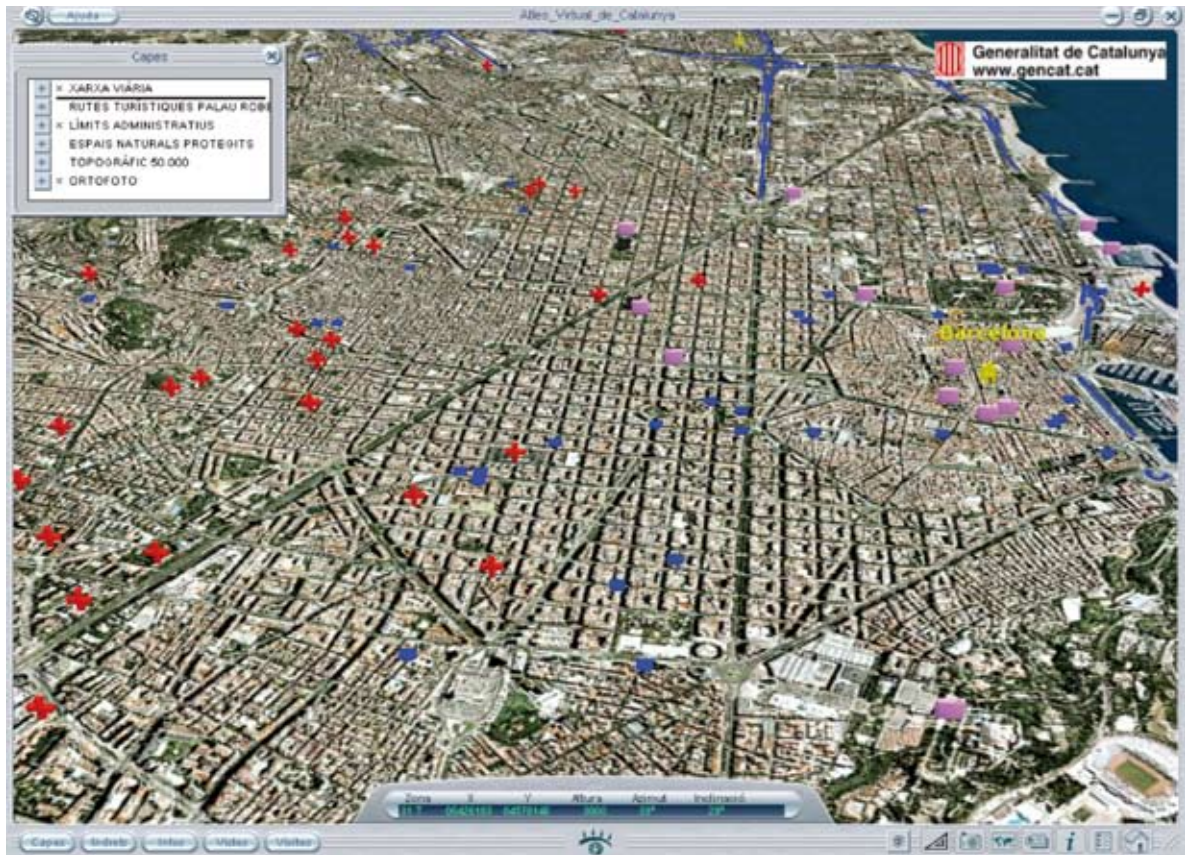
Mobile services: SMS and applications

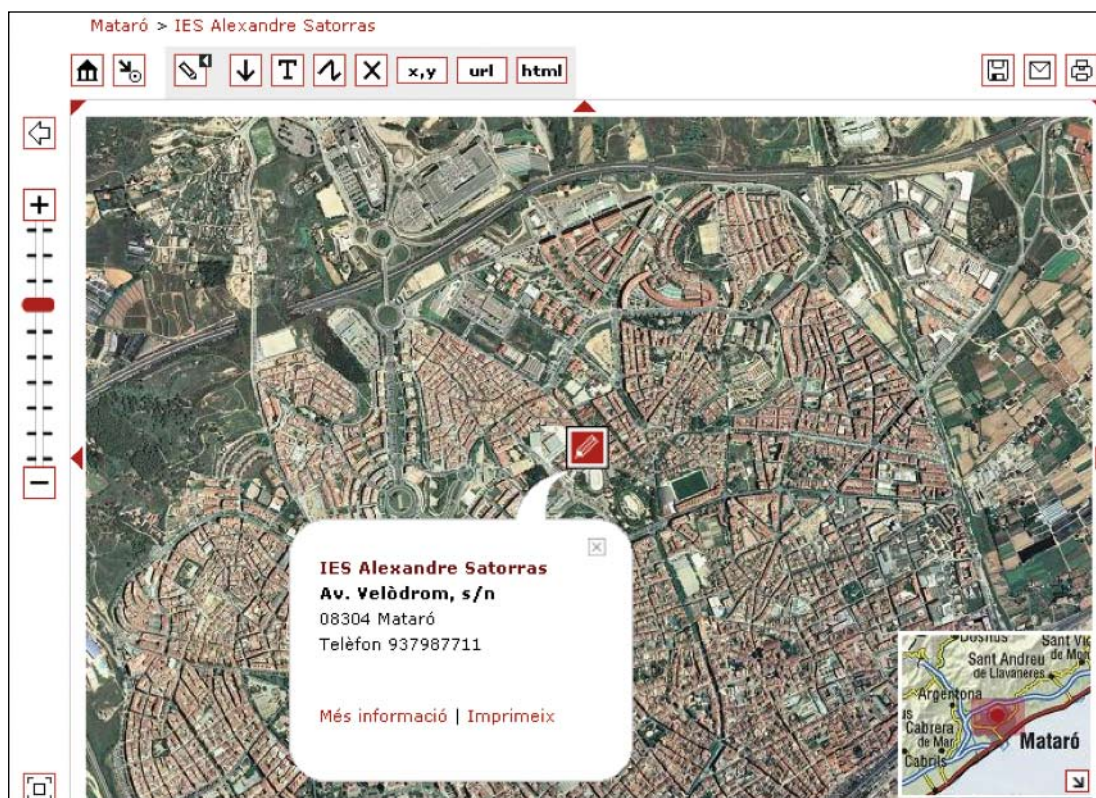
The image shows a desktop browser window displaying the website 'És hora de triar el teu lloc' (It's time to choose your place). The page is titled 'De l'11 al 22 de maig, oberta la preinscripció 2009-2010 per al batxillerat, l'FP (GM) i arts plàstiques i disseny'. A sidebar on the left lists various educational stages and professional training options. The main content area includes a section for 'Informació SMS' (SMS Information) with the text: 'Si ho sol·liciteu a l'imprès de preinscripció, rebreu els dos SMS següents al vostre telèfon mòbil:'. Below this, there is a section '1. Barem de punts' (1. Points bar) which explains that centers publish a list of applicants with their scores. It lists several criteria: 'Cognoms i nom', 'Sol·licitud' (number of applications and code), 'Qualificació expedient/prova' (average grade), 'Núm. de sol·licitud' (application number), and 'Total sol·licituds' (total applications). An example section shows a list of applicants with icons for accessibility (wheelchair, hearing aid, etc.).

Overlaid on the bottom right of the browser window is a hand holding a Siemens mobile phone. The phone's screen displays an SMS message with the following text: 'PREINSCRIPCIÓ', 'Cognoms, nom', 'Sol·licitud: 000000', 'P3', 'Puntuació: 000(00)', 'Núm. aleatori: 000000', 'Total sol·licituds: 000'. To the right of the phone, another mobile phone is shown displaying a map application with various accessibility icons overlaid on a geographical map.

3.6 Cartography

Streets, satellite and different scale maps of Catalonia





3.7 New services (testing phase)

T - Government (TDT services)



gencat 3D (Open Simulation platform)



4

Chapter 4

C3Cat **products**

4.1 Some relevant examples

The outcome of the application of the C3Cat methodology is basically an impressive number of new or improved public services, which have been made accessible to the citizens under a well-defined multichannel and multimodal strategy.

In order to provide an illustrative overview, some of those services are briefly described in a common format, whilst a more complete list of the overall portfolio is provided in section 4.2.

The examples provided have been organized along the following taxonomy:

- 1. Integration, interoperability and multichannel services**
- 2. Transparency**
- 3. Accessibility**
- 4. Personalization and target specific products**
- 5. Participation & 2.0 strategies**



1. Integration, interoperability and multichannel services

- Virtual Citizen Care Office (OVT)
- Public Procurement
- My personal Folder at Virtual Citizen Care Office (OVT)
- My Personal Health Folder (Testing Phase)
- Education registration campaign
- Children's inscription for summer activities
Registration by telephony and Internet
- Mobile portals:
 - Traffic: information on cameras, traffic incidences and recommendations
 - Resources: geocoding of cultural, health, sport and administrative resources
 - Short distance trains: timetables and itineraries, network incidences
 - "Mou-te" ("Move!") Web: itineraries and timetables of public transportation
- Telephony procedures for unemployed people
- Generalitat Girona



2. Transparency

- Website “Construim” on public works (geocoded)
- Official Journal
- Publications website
- Catalonia facts and figures
- Immigration Reception guide
- Presidential website
- Press website
- European Union Secretariat website
- Information about Health System in 9 languages
- Development plans since 1985
- Government actions and plans
- Government agreements
- Budget, salaries and opinion studies
- Who is Who database and organizational chart (15,000 registers)
- Inheritances
- Guide on good practices
- Website “Water in Real Time” (water, droughts, pluviometry and state of reservoirs)



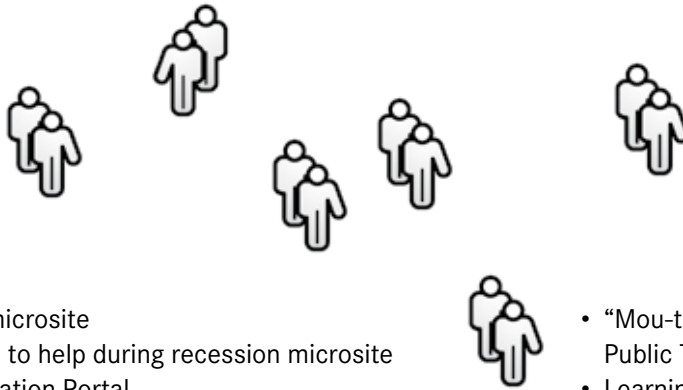
3. Accessibility

- 26,000 facilities in Catalonia (schools, health centres, sports centres, police stations, theatres, etc...)
- Multilingualism portal
- Accessible Catalonia Street guide
- Accessibility Guide
- “Monogràfics” website
- “Webs A-Z” (access to 346 websites)
- gencat search engine: 1,500,000 documents indexed
- Logos and institutional image website
- Automatic translator
- Contact the Generalitat
- Clicat Cultura
- Clicat “Espais naturals”



4. Personalisation and specific targeted products

- Newsletters
- RSS gencat (Get the latest news from gencat on your RSS feed reader)
- Indicators widget (Official statistics of Catalonia)
- The Government of Catalonia’s widgets
- Search employment: specialized site for unemployed people



- Flu microsite
- Tools to help during recession microsite
- Education Portal
- Youth Portal
- Administrative body for young people
- Culture and Media Portal
- Libraries Portal
- Catalan Language Portal
- Mushroom season information site
- Cultural Heritage Portal
- Presidential Department
- Vicepresidential Department
- Agriculture, Food and Rural Action Portal
- Meteorological Service of Catalonia
- Justice Portal
- Health Portal
- Governance and Public Administration Portal
- Society and Citizenship Portal
- Internal affairs, Institutional Relations and Citizen Participation Portal
- Subscriptions 18 year-olds
- Town-country planning and public works Portal
- Economy and Finance Portal
- Environment and Housing Portal
- Employment Portal
- Innovation, Universities and Companies Portal
- Catalonia Information Centre (Palau Robert)
- Information Society Portal
- Mobility and Transport Portal

- “Mou-te”: Travelling around Catalunya on Public Transport
- Learning Catalan online (Parla.cat)
- Short distance train services Portal
- Climate Change specialized site
- Catalan Development Cooperation Agency
- Catalanian Public Administration School
- “Parcs de Catalunya” Portal
- Catalan Traffic Service
- Social responsibility in Catalonia
- Catalan Waste Agency
- Finempresa
- Catalunya for non residents
- Culturcat: Catalan culture spacialized site
- eSalut
- Sagrera junction
- Alba Synchrotron
- Time management
- Summer website
- Sant Joan Eve
- Blanquerna Prize
- Sant Jordi
- National Day of Catalonia
- Gold Medal of the Generalitat of Catalonia
- Sant Jordi Dintinction
- Margalef Prize
- President Macià medals
- Catalunya Prize (PIC)



5. Participation & 2.0 strategies

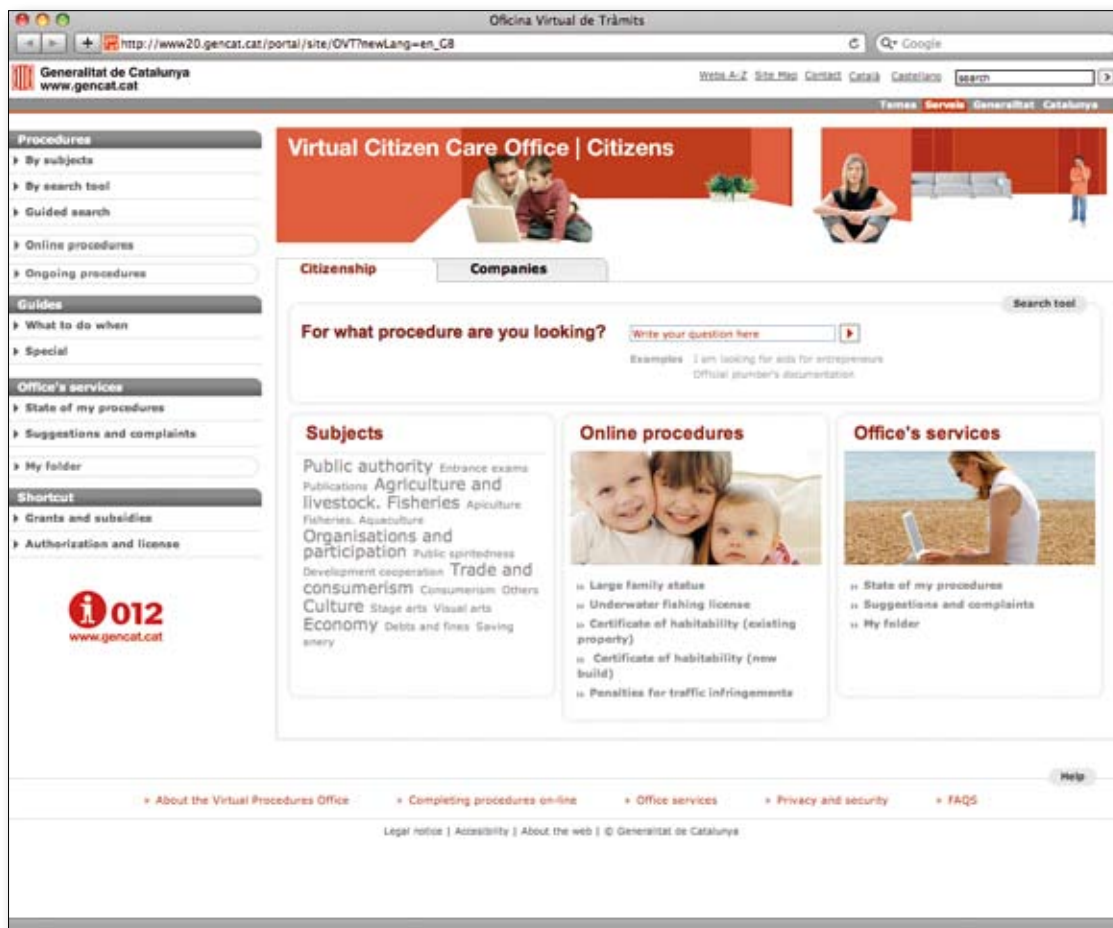
- gencat open data
- Social networks gencat
- e-Catalunya Portals (1,788 groups, 22,964 users)
- Citizen Care
- Community of Practice
- e-Catalunya: experiences Neighbourhoods with projects
- e-Catalunya: experiences e-community for development cooperation
- e-Catalunya: experiences Health Participation
- gencat Youtube channels (15)
- gencat slideshare profile (6 accounts)
- gencat twitter profile (22 accounts)
- gencat delicious profile (11 accounts)
- gencat linkedin profile
- Facebook (27 groups) www.facebook.com/gencat
- **gencat Blogs (21)**
 - AQU Catalunya (Catalan University Quality Assurance Agency)
 - Arts Santa Mònica
 - Libraries
 - Catalonia at Expo Shanghai

- Science & Arts Santa Mònica
- Consumption
- Debate on democratic quality
- DGAP (Governance and Public Administration Blog)
- Housing/Cat Exhibition
- Knowledge management. “We share” (“Compartim”) programme. Ministry of Justice
- ICIP (International Catalan Institute for Peace)
- Museum information
- Informació Juvenil Trobada 2009.cat. (Blog for young people)
- Catalan literature Institute
- PDIA (Plan for Children and Youth of Catalonia)
- PTOP (Town and country planning and Public Works)
- Tomba que gira. Blog of the Popular Culture Institute
- Employment
- Education
- Tastum. Fòrum Agro-forum of Catalonia
- 6th National Congress of the elderly people



1. Integration, interoperability and multichannel services

Virtual Citizen Care Office (OVT)



Public Procurement

The screenshot shows the 'Electronic Procurement Platform' website. The browser address bar displays the URL: https://contractaciopublica.gencat.cat/eopfn_pscp/AppJava/en_CB/search.do?reqCode=start&est-locales-ca_ES. The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and navigation links for 'Web site map', 'Contact', 'Catalans', 'Català', and 'Arabic'. A search bar is located in the top right corner.

The main content area is titled 'Public Procurement' and features a 'Search of open tenders' section. This section includes a search form with a 'Domain' dropdown set to 'All' and a 'Words to search for' input field. Below the search form are checkboxes for various categories: Goods, Gestió de Serveis Públics, Concessió d'Obra Pública, Administratiu especial, Services, Works, Col·laboració Públic-Privat, and Privat. The search results are divided into two columns: 'Previous announcements (9)' and 'Tender announcements (153)'. Each announcement includes a title, a brief description, and the publication date and time.

Previous announcements (9)

- SERVEI DE TRANSPORT D'INTERNES EN AUTOCAR
Publication date: 20/04/10 10:35 h
- PRODUCTES PER MANIPULACIÓ LOTS HIGIÈNICS PER ALS INTERNS CENTRES PENITENCIARIS
Publication date: 20/04/10 10:30 h
- COMPRA DE MATÈRIA PRIMERA E PRODUCTES PRECONGELATS PER FLEQUES
Publication date: 20/04/10 10:45 h
- SUBMINISTRAMENT MATÈRIA PRIMERA PER CONFECCIÓ DE VESTUARI PER INTERNS
Publication date: 16/04/10 13:50 h
- SERVEI DE TRANSPORT TERRESTRE DE MERCADERIES I PRODUCTES ACABATS
Publication date: 16/04/10 13:45 h
- ACORD MARC PUSTA
Publication date: 15/04/10 16:50 h
- Acord Marc per a la selecció d'una empresa que administri la tecnologia que s'utilitzarà per a construir el sistema de gestió electrònic de la documentació de l'administració de la Generalitat de Catalunya (SIGEDA), així com els elements

Tender announcements (153)

- TRACTAMENT CARRERS VILA VELLA - CENTRE HISTÒRIC, DESGLOSSAT 3.3
Publication date: 09/09/10 10:00 h
- Expedient clau 13065. Contractació del servei d'exploració estadística i elaboració de memòries estadístiques de les declaracions anuals de residus industrials per a productors i gestors corresponents a l'any 2010
Publication date: 09/09/10 08:40 h
- Servei de manteniment integral de diverses dependències i edifici adscrit al Departament de Governació i Administracions Públiques
Corrected on: 08/09/10 16:35 h
- Gestió de la residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual "Bellitge", de l'Hospital de Llinçnegat (388/10)
Corrected on: 08/09/10 15:00 h
- Obra de rehabilitació integral del cos de Sant Sever del Palau de la Generalitat, dividit en dos lots: lot 1: Fase 2. Acabats interiors; lot 2: Fase 2: Instal·lacions. Expedient núm. 2011008.
Publication date: 06/09/10 15:00 h

My personal Folder at Virtual Citizen Care Office (OVT)

The screenshot displays the 'La meua Oficina Virtual' (My Virtual Office) interface. The left sidebar contains navigation options like 'Accés a tràmits', 'Directe a', and 'Serveis de l'oficina'. The main content area features a header with the user's name and a 'Desconnectar' button. Below this, there are two tables:

Avisos			
Tipus	ID	Data estat	Descripció
OVT	CT1341	27/09/07	Recordeu que podeu personalitzar la vostra carpeta. Esborrar
Cita prèvia	FN00125	22/08/07	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur terme de glossari elit. Esborrar
Queixa	CT1341	15/07/07	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur terme de glossari elit. Esborrar
Consulta	CT1342	15/07/07	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur terme de glossari elit. Esborrar
Tràmit	CN6947	10/07/07	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur terme de glossari elit. Esborrar
Tràmit	CT0556	05/07/07	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur terme de glossari elit. Esborrar

Posició						
Tipus	Id	Descripció	Autenticació	Estat	Data estat	Unitat contactada
Tràmit	FN00125	Sol·licitud del Títol de Família nombrosa	Anònima	Pendent de resolució	14/05/2007	Departament de Salut
Cita prèvia	CT1341	Objecte de la cita: Oficina X	Autenticat	Anul·lada	-	Nom del departament
Queixa	CN5947	Descriptor de la classificació temàtica	Autenticat	Pendent de resolució	13/05/2007	Nom del departament
Consulta	CN5948	Descriptor de la classificació temàtica	Autenticat	Pendent de resolució	13/05/2007	Nom del departament
Cita prèvia	CT0556	Objecte de la cita: Oficina X	Autenticat	Pendent	-	Nom del departament

My Personal Health Folder (Testing Phase)

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Maria Rocca Soler
Especialista

Carpeta personal de l'usuari

CARPETA PERSONAL DE SALUT > HC3

Inici HC resumida Documents Diagnòstica Farmàcia Inmunitzacions Consultes fetes

Inici

DADES DE FELIACIÓ

Nom: Manel Garcia Gual
CIP: DRE20620943985 - GARCIA GU MA
D.N.I.: 12345678-Z
N.A.S.S.: -
Data de naixement: 24/06/1962, 52 anys
Gènere: Home

DADES DE FELIACIÓ

Adreça: C/ Aragó 25, 2^a 1^a
Codi Postal: 08014
Localitat de residència: Barcelona
Telèfon 1: 93.443.00.00
Telèfon cas d'emergència 1: 857.137.899

EQUIP ATENCIÓ PRIMÀRIA

Médec atenció primària: Dr. Rug Rovira
Infermera atenció primària: Maria Gilbert
Centre d'atenció domiciliària: AP Plaça de Catalunya Maresme
= [Veure adreça](#)
Centre d'atenció primària: AP Plaça de Catalunya Maresme
= [Veure adreça](#)

HCS EN UN MINUT
Coneguts la Història Clínica Compartida de Catalunya.

AVIS LEGAL

La història clínica compartida a Catalunya (HC3) és una eina destinada fonamentalment a millorar la qualitat de l'atenció de la salut de la ciutadania. La Llei 11/2001, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació essencialment a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica permet l'accés dels ciutadans i les ciutadanes a la seva història clínica i a l'atenció d'una còpia de les dades que hi figuren.

Així mateix, té una limitació i és que l'accés del ciutadà i la ciutadana a la seva història clínica mai no pot anar en perjudici del dret de tercers persones a la confidencialitat de les dades que hi figuren ni del dret dels professionals que han intervingut en la seva elaboració, que poden invocar la reserva de fons observacionals, apreciacions o anotacions subjectives.

El sistema de HC3 respon a un model ètic de importància basada en la legislació corresponent i en l'avançada tecnologia disponible. En el web hi trobareu informació sobre com podeu exercir els drets que us corresponen en funció de la legislació sobre protecció de dades personals. Així mateix, en el Manual d'usuari hi trobareu informació i ajuts per consultar la vostra història clínica.

A més, el sistema d'HC3 vol donar compliment a les finalitats establertes a la normativa en matèria d'accés electrònic dels ciutadans i les ciutadanes als serveis públics que són, entre d'altres, promoure la proximitat amb el ciutadani i la transparència en la informació, així com la millora contínua dels serveis, professional la participació i la coresponsabilitat, i fer-ho tot amb les garanties legals admeses.

Si premeu el botó "Accepto" estau manifestant que heu llegit el present avís legal i que ratifiqueu que sou la persona titular de les dades personals de salut a les quals desitgeu accedir, o que esteu expressament autoritzat/ada per la persona titular a accedir-hi.

3a. [nom del o de la titular del codi d'identificació personal (CIP)] de la targeta sanitària individual.

No accepto Accepto

MANUAL D'USUARI
Consulteu el funcionament de les pantalles que mostren les dades personals de la vostra història clínica.

PREGUNTES FREQUENTS
Les respostes a les preguntes més freqüents tracten diversos temes relacionats amb la carpeta personal de salut.

GLOSSARI
Consulteu el significat dels termes específics i de les sigles que poden trobar a la vostra carpeta de salut.

PRIVACESA
Tota la informació sobre la política de privadesa i la seguretat de les vostres dades de salut.

Amb ajuda | Inicialització | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya

Education registration campaign

Preinscripció i matrícula 2010 - 2011. Generalitat de Catalunya

Preinscripció i matrícula 2010-2011

ÉS HORA DE TRIAR EL TEU LLOC
Preinscripció dels ensenyaments postobligatoris.
Curs 2010-2011

Sorteig
Número a partir del qual s'ordenen les sol·licituds:
Educació de persones adultes:
10.979
Programes de qualificació professional inicial (PQPI):
2.175

Preinscripció dels ensenyaments postobligatoris

- Del 25 de maig al 4 de juny Formació professional de grau superior
- Del 16 al 23 de juny Educació de persones adultes
- Del 30 d'agost al 3 de setembre, per- tinentment el 2 i el 3 de setembre, a les EOI Ensenyaments d'Idomes
- Termini fixat per cada centre Ensenyaments esportius
- Cartell de la preinscripció

Calendari 2010 - 2011
El calendari de la preinscripció comprèn les dates de tot el procés, des del termini de presentació de sol·licituds fins a la finalització de la matrícula.

- Educació infantil (0-3)
- Educació infantil (3-6), educació primària i educació secundària
- Ensenyaments postobligatoris

Criteris de prioritat i barem
Quan el nombre de sol·licituds d'admissió és superior al de places, s'apliquen els criteris de prioritat. Aquesta, i el barem que tenim associat, permeten prioritzar i ordenar les sol·licituds.

- Educació infantil, educació primària i educació secundària
- Batalliers
- Altres ensenyaments postobligatoris

Children's inscription for summer activities Registration by telephony and Internet

The screenshot shows the website for Xanascat, a program for children's summer activities. The page is titled "L'Estiu és teu" and describes a program of summer activities and accommodation offered by the Secretariat de Joventut del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya. The program is aimed at girls and boys from 5 to 15 years of age and gives them the chance to have fun and learn with these very different summer holidays.

The program is divided up into seven modes of different activities led by specialized teachers and coaches and leisure monitors, all duly supervised and trained in accordance with the Pedagogical Services of the ACJ.

Language breaks: English, French and German

Young people come together in an environment where the foreign language they wish to learn (English, French or German) is predominant. Communicating in the chosen language right from the moment they wake up until the moment they go to bed, the children will learn and practise the language with classes and activities prepared by the teams of monitors.

Multisports breaks

Combining diverse adventure sports activities such as climbing, canoeing, horse riding, diving, windsurfing, archery... The goal is for the children to work and play together whilst learning the techniques of the different sports.

Combined Language and Multisports breaks

Combining sports with the English language. As well as going mountain biking, sailing, trekking, kayaking and canyoning, the girls and boys will have 3 hours of English classes each day.

The website also features a sidebar with navigation links such as "Social Comment", "Hostels", "Albergs amb història", "Back row", "Xanascat al Facebook", "Activitats Programades", "ALBERGOS", "Xanascat Joves (Young People)", "Colònies Setmana Santa", "ESC Nou", "ESC", "L'Estiu és teu", "Descrime de la documentació", "Pla de l'Estiu és Tu", "Consultar la programació", "Resultat del sorteig", "Calendar", "Consultar l'horari", "Estades", "Compartides", "Estades de Mòlins", "Estades de CVC", "Estades d'Enginy", "Estades d'Orons", "Estades de Teatre", "Estades de Veu", "Estades Multisportives", "Estades Esportives", "Novetats", "Pla d'impuls a les seccions lingüístiques", "Veurem en família", "Xanascat d'Estiu (School)", "Xanascat d'Estiu (Organitzadors)", "Xanascat Social", and "Activitat Search".

iPhone Applications



Mobile traffic information portal

The screenshot shows a mobile browser displaying the website 'L'estat del trànsit al mòbil en temps real' from the Generalitat de Catalunya. The page features a navigation menu on the left with sections like 'Accés al servei', 'Informació del trànsit', and 'Aplicacions per a mòbils'. The main content area is titled 'L'estat del trànsit al mòbil en temps real' and 'Les meves càmeres', providing information on how to use the mobile traffic service and showing a grid of camera feeds for various roads (A-2, C-16, C-33).

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

L'estat del trànsit al mòbil en temps real

Accés al servei

- Portal mòbil

Informació del trànsit

- Incidències de trànsit
- Mapa continu de trànsit
- Radars
- gencat trànsit
- C12
- Servei Català de Trànsit

Aplicacions per a mòbils

- Cercador d'equipaments per a l'iPhone
- Mòbil gencat
- Avísos SMS sobre l'estat del trànsit

QR code

Portal mòbil de trànsit és un servei de consulta a través d'un web gratuït:
<http://www.gencat.mobiltransit>

Les meves càmeres

Es poden definir un seguit de càmeres personalitzades per l'usuari "càmeres favorites" que permetran un accés directe a les càmeres de consulta més habituals.

1 2 3 4 5 6

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Les meves càmeres

Actualitza

A-2 km 601,69

C-16 km 30,062

C-33 km 78,933

Generalitat de Catalunya

Avís legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Mobile portal on short distance train services

The screenshot displays the mobile portal for Rodalies de Catalunya. The browser address bar shows the URL: http://www.gencat.cat/especial/rodalies_mobilcat/index.html. The page title is "Rodalies de Catalunya al mòbil. Generalitat de Catalunya".

Navigation and Information:

- Logo: Generalitat de Catalunya, www.gencat.cat
- Menu: Rodalies de Catalunya al mòbil
- Sub-menu: Com funciona, Especificadema blonques
- Accés al servei: Portal mòbil
- Informació de Rodalies: Rodalies de Catalunya
- Altres aplicacions per a mòbils: Mòbils gencat

Main Content:

- Section: Rodalies al mòbil
- Section: Planificar el viatge
- Text: Es posa en mània un web per a mòbil, gratuït amb informació del servei de Rodalies de Catalunya com ara horaris de trens, estacions i les incidències al servei.
- Section: Especificacions tècniques
- Progress indicator: 1 2 3 4 5 6
- Text: Rodalies de Catalunya al mòbil és un servei de consulta a través d'un web gratuït:
- Link: <http://gencat.mobilrodalies>

Mobile App Preview:

- Header: Còdigo PIN, 10:19
- Logo: Generalitat de Catalunya, gencat.mobil
- Text: Des d'ara, Rodalies més a prop teu
- Section: Rodalies de Catalunya servei renjo
- Buttons: Horaris i itineraris, Línies i estacions, Alteracions
- Footer: gencat.mobil

Footer: [Avis legal](#) | [Accessibilitat](#) | [Sobre gencat](#) | © Generalitat de Catalunya

Mobile portal for searching resources

(26,000 geocodes resources:
hospitals, schools, libraries, etc.)



Mobile portal “Mou-te”: searching routes in public transport and incidences



The screenshot displays the 'Mou-te' mobile portal interface. The browser title is 'Mou-te amb transport públic per Catalunya - Generalitat de Catalunya'. The page header includes the 'Generalitat de Catalunya' logo, the text 'VERSÍO BETA', and a 'Mou-te' button. Below the header, there are 'Enrere' and 'Inici' buttons. The main content area shows search results for routes from 'c. de Balmaes 32 [Barcelona]' to 'pl. Major 2 [Vic]' on '10/11 a les 15.46 h'. A table lists three routes with their departure and arrival times and durations. Each route entry includes icons for accessibility (wheelchair, stroller, and baby carriage) and a right-pointing arrow. At the bottom, there are links for 'Sortint abans' and 'Sortint més tard'.

	Sortida	Arribada	Temps		
1	15.16	16.40	1 h 24 min		>
2	15.50	17.10	1 h 20 min		>
3	16.16	17.40	1 h 24 min		>

> Sortint abans > Sortint més tard

Telephony procedures for unemployed people

The screenshot shows the homepage of the SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) website. The browser address bar displays "http://www.oficinadetreball.cat - Pàgina principal del web del SOC". The page header includes the logo "SOC" and the text "Servei d'Ocupació de Catalunya". Below the header, there are three main navigation tabs: "CITIZENS", "COMPANIES AND COLLABORATORS", and "INSTITUTIONAL WEBSITE".

The main content area is divided into three columns:

- IF YOU ARE LOOKING FOR A JOB:** Includes a link "Accedu des d'aquí a les nostres ofertes de treball" and a large green button labeled "FEINA ACTIVA" with a circular arrow icon.
- IF YOU ARE LOOKING FOR COURSES:** States "today SOC offers to you: 10268 opportunities. Check them."
- IF YOU ARE LOOKING FOR OFFICES:** Includes a search form with "Zip code" and "Search" buttons, and a text field for "Specify it, if you want to see all the offices of your municipality:".

Below this, there is a section for "ONLINE PROCEDURES" with buttons for "CITIZENS" and "COMPANIES AND COLLABORATORS".

The "NEWS" section (with a "See all" link) lists several updates:

- (04/10/2010) The Work Office of Rubí moves:** The current Office will remain closed the next 6 October.
- (01/10/2010) Now available: the "Catalogue of difficult-to-fill jobs" corresponding to the fourth quarter of 2010:** Information of interest for the companies.
- (30/09/2010) The Work Office of Sant Cugat uses space for the first time:** The current Office will remain closed the next 1st October.
- (28/09/2010) The SOC has organized "fem Xarxa": Day about local economic development in Catalonia:** More than 300 persons members of the Net attended to the event.
- (23/09/2010) The SOC opens a new Work Office in Cambrils.**

The "DESTAQUEM" section highlights:

- (13/09/2010) Enlargement of the deadline of "Forma i Contracta":** Requests can be presented until the next 15 November.
- (18/06/2010) Consult the e-training calendar:** You can find out about all the virtual offer of the SOC for 2010 making a click.

On the right side, there is a logo for "e-formació" and a link "Demana cita prèvia aquí!". Below that, there is a small advertisement for "Crèdit formatiu per al treball Prèstec interès 0%".

At the bottom right, there are two green boxes: "ANNONCEMENTS 2010" and "Més CURSOS GRATUÏTS.".

The footer of the page includes the text "Sha Segit www.oficinadetreball.cat".

Meteorological Service of Catalonia

The screenshot displays the website of the Meteorological Service of Catalonia. The browser address bar shows the URL: http://www.meteo.cat/mediamb_xmexic/servmet/english/index.html. The page features a navigation menu on the left with categories such as 'Forecasting', 'Current Weather', 'Climatology', and 'Weather Risk Situation'. The main content area is titled 'FORECASTING' and includes sections for 'Radar', 'Today's Forecast', 'Weather warnings', 'Vigilance', 'Local Forecast (8 days)', 'EMA Data', and 'Observers'. A 'NEWS' section at the bottom contains a headline in Catalan: 'EL SERVEI METEOROLÒGIC DE CATALUNYA QUALIFICA L'ANY PLUVIOMÈTRIC 2009-2010 DE NORMAL O LLEUGERAMENT PLUJÓS A BONA PART DE CATALUNYA'. The right sidebar contains 'Links', 'Short Cut', and 'Highlights' sections.

Generalitat Girona

The screenshot shows the website for Generalitat Girona. The browser title is "Generalitat Girona. Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo and name "Generalitat de Catalunya www.gencat.cat", a search bar, and navigation links for "Web A-Z", "Site map", "Contact", "Català", and "Castellano". The main content area features a large banner image of a modern building interior. Below the banner is a navigation breadcrumb "Home > Generalitat Girona" and a prominent red button that says "One facility, for all services" with a right-pointing arrow. The page is organized into several sections: "News" with two articles about a new exhibition and a customer services number; "Multimedia gallery" with a link to consult galleries; and "Additional information" with a link to addresses and telephone numbers. A left sidebar contains a comprehensive menu of services and information, including "The building", "Services", "The move", and "Multimedia gallery". At the bottom, there is a "Oficina Virtual de Tràmits" logo and a footer with "Legal notice | Accessibility | About gencat | © Generalitat de Catalunya".

Generalitat Girona. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Site map Contact Català Castellano Search

Topics | Services | Generalitat | Catalonia

Generalitat Girona

- ▼ The building
 - ▶ Santa Caterina
 - ▶ Map
 - ▶ Practical information
- ▼ Services
 - ▶ Citizen Advice Bureau
 - ▶ Generalitat Bookshop
 - ▶ Tourist Office
 - ▶ Services directory
- ▼ The move
 - ▶ Calendar
 - ▶ Launch
- ▼ Multimedia gallery
 - ▶ Photos of the building
 - ▶ Inauguration seat
 - ▶ Inauguration bookshop
 - ▶ Open day
 - ▶ Video of the facilities
- ▶ News

Government agreement ⇄

Related links

- ⇄ Contact the Generalitat ⇄
- ⇄ Web of facilities ⇄
- ⇄ Girona City Council ⇄

Oficina Virtual de Tràmits

Legal notice | Accessibility | About gencat | © Generalitat de Catalunya

Subscriptions 18 year-olds

The screenshot shows the website '18! - Subscripció gratuïta a un diari o revista. Generalitat de Catalunya'. The browser address bar shows 'http://www.gencat.cat/espec-al/18any/cat/index.htm'. The page title is '18! - Subscripció gratuïta a un diari o revista'. The main content area features a yellow t-shirt with '18!' on it. Below this, there is a red button that says 'Abans de fer el tràmit →'. The text below the button reads: 'Si fas 18 anys durant aquest any 2010 i vius a Catalunya, pots demanar una subscripció gratuïta al diari o revista que tu vulguis. Només has d'escollir la publicació que més t'agradi entre les 80 propostes del llistat que trobaràs en aquest web, i fer la sol·licitud entre l'1 i el 25 de juny. I, a més de la subscripció, rebiràs a casa una samarreta "18!".' To the right of this text is a video player showing three young people looking at a laptop, with a play button in the center. Below the video, it says 'Sol·licituds: 1-25 de juny' and 'Anunci al 012'. On the left side of the page, there is a sidebar with navigation links: 'Abans de fer el tràmit', 'Preguntes freqüents', 'Aconseguir la teva samarreta', 'Llistat de publicacions', 'Edicions anteriors', 'Accedir al tràmit', and 'Consulta l'estat de la sol·licitud'. Below these are links for 'Oficina Virtual de Tràmits' and '012 www.gencat.cat'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya'.

Traffic service

The screenshot shows a web browser window with the URL http://www.gencat.cat/especial/dispositiu_transit_2/cat/index.htm. The page title is "Operació sortida agost 2010. Generalitat de Catalunya". The main content area features a large red arrow graphic pointing downwards, indicating a traffic restriction or lane change. Below this, a headline reads "Es preveu que uns 535.000 vehicles surtin de l'àrea metropolitana de Barcelona". The text below the headline states: "El Servei Català de Trànsit i els Mossos d'Esquadra, estableix un dispositiu especial de trànsit a partir de les 15:00 hores del divendres, 30 de juliol, i fins a les 15:00 hores de l'endemà dissabte, 31 de juliol, amb motiu de l'operació sortida de les vacances del mes d'agost. Es preveu que uns 535.000 vehicles surtin entre divendres a la tarda i al llarg del matí de dissabte de l'àrea metropolitana de Barcelona cap a zones turístiques de la Costa Brava i de la Costa Gironesa, a més d'altres destinacions de llarg recorregut. Convé destacar que el diumenge 1 d'agost hi haurà un retorn parcial de vehicles cap a l'àrea metropolitana de Barcelona, corresponent a tots aquells usuaris que retornen de les vacances de juliol i que utilitzin amb la mobilitat de tornada d'un cap de setmana d'estiu." Below the text, there is a video player showing a car driving on a road. A sidebar on the left contains navigation links such as "Dies i hores més conflictius", "Vies i trams més conflictius", "Vehicles pesants", "Mesures especials", "Altres", "Control i vigilància", "Sistematització", and "Condició segura". A "Més informació" section includes links for "Incidències de trànsit", "Mapa continuïu de treball", "Radars", "Trànsit al mòbil", "012", and "Servei Català de Trànsit". At the bottom, there is a "Més informació" section with links for "Dossier de premsa (PDF, 797 KB)" and "Mobilitat estiu 2010". The footer contains "Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya".

Weekend

Cap de setmana. Generalitat de Catalunya

http://www.gencat.cat/especial/cap_setmana/cat/index.htm

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Mostra A-Z Pàgina web Contacta Gestió de l'espai

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Cap de setmana

- El temps
- Regulament d'emergències
- Trànsit i mobilitat
- Agenda cultural
- Cinema en català

Enllaços recomanats

- Turisme de Catalunya
- Patrimoni de Catalunya
- Cançoner de rutes
- Parcs naturals
- Pirineus de Catalunya
- Parcs de Catalunya
- Turisme Juvenil

Avisos

Tall per zones de l'R3, R4 i R7 de Rodalia

Propostes per al cap de setmana

VII Fira d'Indians

Durant tres dies Begur ofereix una àmplia oferta turística i cultural que té com a fil conductor el seu passat indi. Els carrers i places de Begur acullen un mosaic de productes d'ultramar, mostres d'ofici i actuacions musicals.

Palm Fest

La Hablació Roja, The New Reason, Mujeres, Teràntula i Febrebre són alguns dels artistes confirmats al festival Palm Fest de l'Hospitalet de l'Infant. A les places i al Club Nàutic fins al 5 de setembre.

Besalú Medieval

La vila contal de Besalú retrocedeix mil anys en la història. Fins al 5 de setembre.

Sant Jaume a terres catalanes

Patrimoni gencat et convidà a explorar el camí més desconegut de l'apleix. Aquest cap de setmana desafieu la calor i aneu a fer la ruta "catalana" de Sant Jaume.

Dansalona

Presenta una selecció d'espectacles pertanyents a diferents disciplines de la dansa, com ara: dansa contemporània, flamenc, hip-hop, claqué, country i ball del món, entre d'altres.

XLVIII Concurs Internacional de Cassos d'Atura de Ribes de Freser

Destaquem

- Propers dies
Més bores
Comarques avui
Seleccions
Avisos meteorològics
- Trànsit i Mobilitat
Consulta d'incidències
Trànsit al mòbil
- Rodalia de Catalunya
Alteracions
- Regulament d'emergències
Notícies de Bombers
- Parcs naturals
Tota la informació dels espais naturals de Catalunya
- Les nostres recomanacions
Propostes culturals destacades
- Exposicions al Palau Robert.
Exposicions sobre diverses temàtiques

2. Transparency

Website “Construïm” on public works (geocoded)

The screenshot shows the website 'Construïm Catalunya' for the period 2006-2010. The page features a navigation bar with 'Generaltat de Catalunya' and 'www.gencat.cat'. The main header includes the title 'Construïm Catalunya Actuacions 2006-2010' and a sub-header 'Nous pisos de protecció oficial'. The content is divided into several sections:

- Destaquem**: A list of key achievements:
 - 300 nous centres educatius
 - 120 nous equipaments sanitaris
 - 240 actuacions en equipaments esportius
 - 6.800 habitatges protegits inicials
 - 50 quilòmetres de noves autoritats
- Què s'ha fet a prop vostra?**: A map of Catalonia with numerous red dots indicating the locations of public works. A text box below the map reads: 'Construïm sobre el mapa les actuacions que s'han realitzat i s'estan fent a terme a vostre municipi i veïnat. Dades en actualització permanent.'
- Cercador d'actuacions sobre mapa**: A search bar with a dropdown menu set to 'En carreteres Lleida (més exemples)'. Below it is a link: 'Aneu al mapa de totes les actuacions'.
- Les actuacions més ambientàliques**: A section featuring a video player and three thumbnail images with descriptions:
 - Reconegut per la UE**: 'L1, la línia més llarga que fa les distàncies més curtes.'
 - Lleida-Aiguas**: 'el nou aeroport de Catalunya. Única promoció del nou aeroport de...'
 - Arrecu**: 'Un viatge per les infraestructures de Catalunya. Autòmat de l'espera...'

At the bottom, there is a horizontal carousel of project categories with icons and labels: 'Aeropi de Lleida-Aiguas', 'Redalce Catalunya', 'Desactivacions del Llobregat', 'Línia 9', 'Catal de la Justícia', 'Pacte Nacional per a les Infraestructures', and 'Canal Segura-Garrotxa'. The footer contains the text: 'Avis legal | Accessibilitat | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya | Fons d'informació de les dades'.

Official statistics website of Catalonia

The screenshot shows the homepage of the Idescat website, the Statistical Institute of Catalonia. The page features a navigation menu with categories like Population, Economy, Society, and Territory. A central section displays 'Indicators of the day' with a table of key statistics. Below this is a line chart comparing IVGS for Catalonia and Spain. The right side of the page is dedicated to news articles, including reports on large store sales, territorial sector codes, foreign trade, GDP, and campsite activity.

Indicator	Value
IVGS Aug/09	-11.9%
Bankrupt debtors III/09	30.3%
Exports Aug/09	-18.5%
Imports Aug/09	-22.4%
Registered unemploy. Oct/09	43.8%
GDP. Initial III/09	-4.7%
Industrial climate Oct/09	-30.1
Nights campsites III/09	-5.1%
Passengers airports Set/09	-2.8%
Nights rural tourism III/09	4.5%

IVGS Aug/09

Region	Change
Catalonia	-11.9%
Spain	-6.9%

News

- Large store sales index (IVGS). August 2009**
The large stores sales index provides monthly information on the evolution in the volume of sales in retail commercial establishments defined as large non-specialised stores (2,500 m² of sales area).
11.05.2009 (1 h 19 min ago) | Economy | New data
- Territorial sector codes for Catalonia 2009 (PDF)**
Idescat is offering for download in PDF format the publication "Codiis territorials sectorials de Catalunya 2009", which is also available in book form. This publication lists the territorial sector divisions for Catalonia as of January 1, 2009.
11.05.2009 (3 h 39 min ago) | Territory | New product
- Foreign trade. August 2009**
Exports had fallen by 18.5% on a year over year basis in Catalonia in August 2009, according to provisional data from customs. By economic destination, all goods have registered negative rates of variations, it being capital goods that suffered the biggest drop (-29.5%). Imports fell by 22.4% and all goods registered reductions. Intermediate goods registered the greatest fall (-30%).
11.04.2009 (1 day ago) | Economy | New data
- Gross domestic product (GDP). Preliminary results. 3Q 2009**
Previews for Catalonia's GDP for the third quarter of 2009 show a 4.7% decline from the previous period in 2009.
11.03.2009 (2 days ago) | Economy | New data
- Campsite activity indicators. 3Q 2009**
The number of overnight stays on campsites had fallen by 5.1% on a year over year basis in Catalonia, in the third quarter of 2009, according to the Survey of campsite occupancy. By origin of travellers, domestic overnight stays had fallen by 3.2% and those of foreign tourists by 6.4%, on a year over year basis.
11.02.2009 (3 days ago) | Economy | New data

Other indicators

- Short-term economic indicators
- Economic structure indicators
- Demographics and quality of life
- Territorial demographic indicators
- Territorial social indicators
- European Union indicators

Municipal files

- Agricultural Census 2008
- 2007 Demographic Survey

Official Journal

The screenshot shows the website for the Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. The browser address bar displays 'http://www.gencat.cat/dogc/'. The page features a navigation menu with 'Temes', 'Serveis', 'Generalitat', and 'Catalunya'. A main banner image shows people interacting with digital devices displaying the DOGC. Below the banner, there is a search section with a text input field, a 'Cerca' button, and a calendar for selecting a date in October 2009. The calendar shows the following dates: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31. There are also links for 'Últim DOGC publicat', 'Consulta del DOGC', and 'Cerca avançada'. On the right side, there are several promotional boxes: 'Accés a la Base de dades del DOGC', 'Enquesta Base de dades', 'Publicacions de la Generalitat de Catalunya', 'DOGC de 1931-1939 i l'exili', 'NORMES urbanístiques 1985-2002 Annexos DOGC', and 'DOGC a la carta'.

Publications website

Publicacions de la Generalitat de Catalunya. Generalitat de Catalunya

Generaltat de Catalunya
www.gencat.cat

Publicacions de la Generalitat de Catalunya

Presentació
Catàleg de publicacions
Revistes i butlletins
Llibreria: compra en línia
Llibreria de la Generalitat
Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
Preguntes freqüents
Enllaços d'interès

Publicacions teòriques i de divulgació sobre les àrees d'activació dels departaments de la Generalitat de Catalunya (salut, educació, medi ambient, etc.) i sobre l'acció de govern (plans d'actuació, memòries, estadístiques, etc.). De venda a la **Llibreria en línia**, a les **Llibreria de la Generalitat** i a la vostra llibreria habitual.

Cerca al Catàleg de publicacions

Per paraules del títol

Per matèria

Totes les matèries

Cerca avançada

Novetats editorials ● Més novetats

Elle Clavores i conferències en format ePub
Ja és possible descarregar-se en format ePub (per a lectures de llibres electrònics) els 40 primers títols publicats de la col·lecció Clavores i conferències.

La col·lecció Lexikon en format ePub
Ja és possible descarregar-se en format ePub els set volums publicats de la col·lecció Lexikon.

Llibre electrònic com a format ePub
Obteniu-lo gratuïtament (format ePub).

Guia d'estudi d'impacte i integració paisatgística
Organisme editor: Departament de Política Territorial i Obres Públiques
ISBN/ISSN: 978-84-293-0402-5
PVP: 22 €

Montserrat. Guia senderista
Organisme editor: Departament de la Presidència
ISBN/ISSN: 978-84-8090-325-6
PVP: 20 €

sistema d'informació i gestió directiva/UE
Autor/a: Ferràs Espinosa Pastor/Àngel Montañez Zarcero/Ramon Mora Roca
Organisme editor: Departament de Governació i Administracions Públiques
ISBN/ISSN: 978-84-393-0425-2
PVP: 13 €

Informació de Publicacions, núm. 88
Últim número del butlletí trimestral de novetats editorials de la Generalitat de Catalunya.

Butlletí electrònic Informatiu de Publicacions de la Generalitat de Catalunya
Si voleu rebre informació periòdica de les novetats editorials de la Generalitat de Catalunya, doneu-vos d'alta en aquest servei.

DOGCG
Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya
Consulta del DOGC i la seva Base de dades.

Llibreria en línia
Compra de les publicacions de la Generalitat de Catalunya a través d'Internet, en un entorn segur.

Catalonia facts and figures

The screenshot shows the 'gencat data' website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Flash Version' and 'HTML Version' options. The main header features a red banner with icons and labels for 'Population', 'Economy', and 'Society'. Below this, the 'Flash version' is selected. The page content includes a 'gencat data' section with a brief description, a 'Highlights' section with a 'FOCUS ON WOMEN' icon, and an 'Indicators of the day' section with a table of statistics.

gencat data

Use statistics to explore Catalonia with gencat data! Find basic information about the country and discover many interesting facts.

Flash Version
A system for looking up data that lets you see the information in graphical form. First, select one of the headings (Population, Society, Economy and Territory). This will show the text of the graphs, so you can select the one that interests you. Then you can move back and forward between the graphs, or go back to see all the options again.

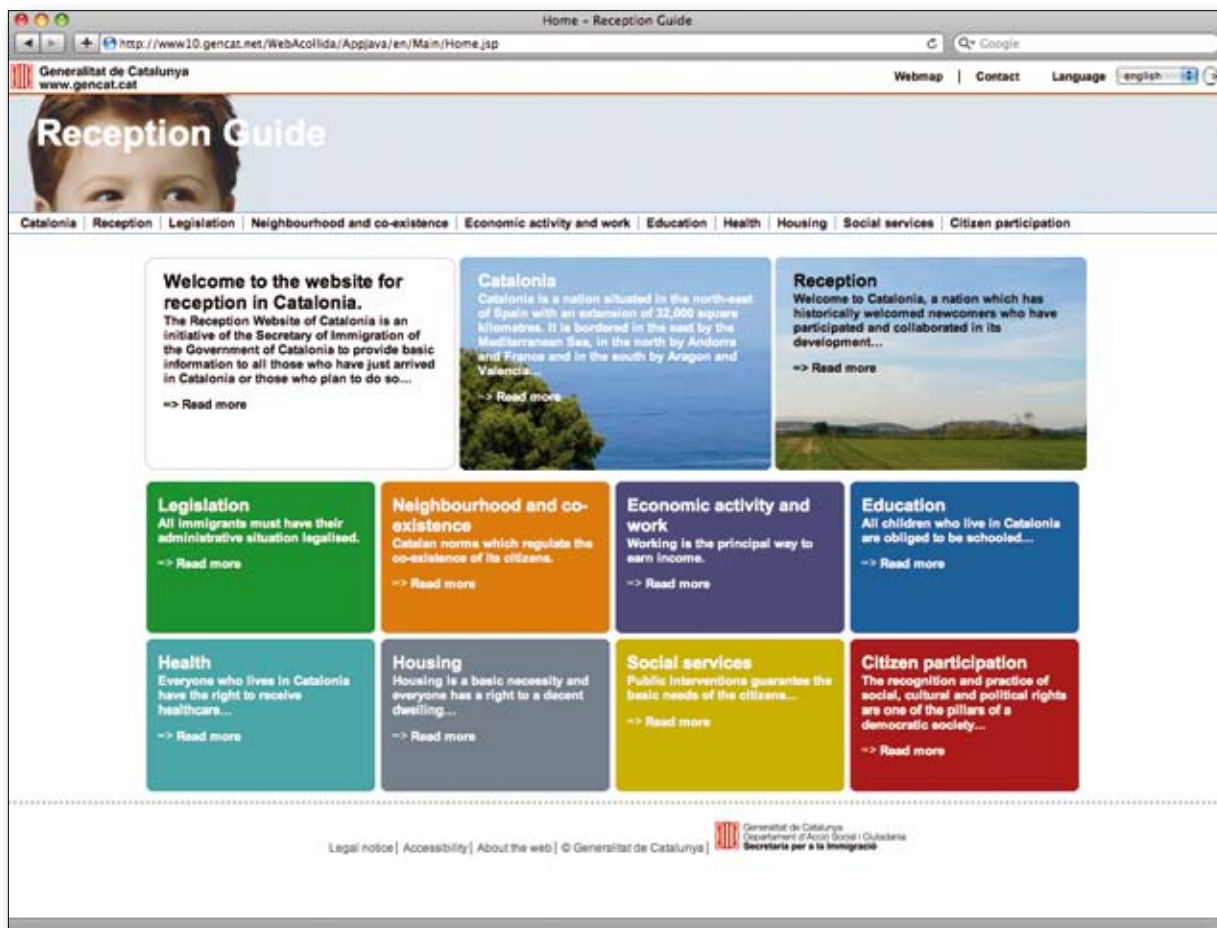
HTML Version
This version contains the same statistics in tables, though without charts, and has links to the Catalan Statistics Institute (Idescat). Information is organised under four main headings: Population, Society, Economy and Territory.

Indicators of the day

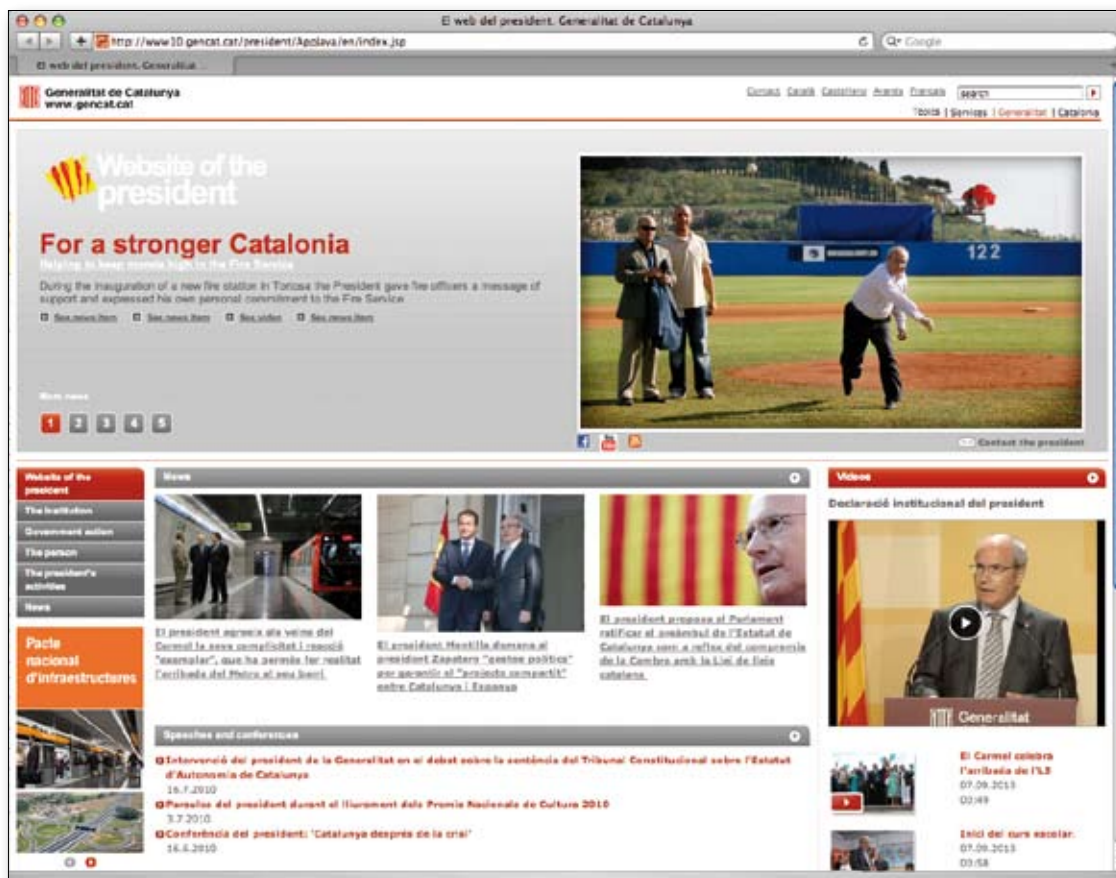
Urban trade climate III/09	-41.5
GDP II/09	-4.7%
Estimated unemployment, III/09	15.99%
Employed persons III/09	-8.9%
Flights hours Set/09	-1.6%
Salary increase Jan-July/09	2.52%

Legal notice | Accessibility | About the web | © Generalitat de Catalunya

Immigration Reception guide



Presidential website



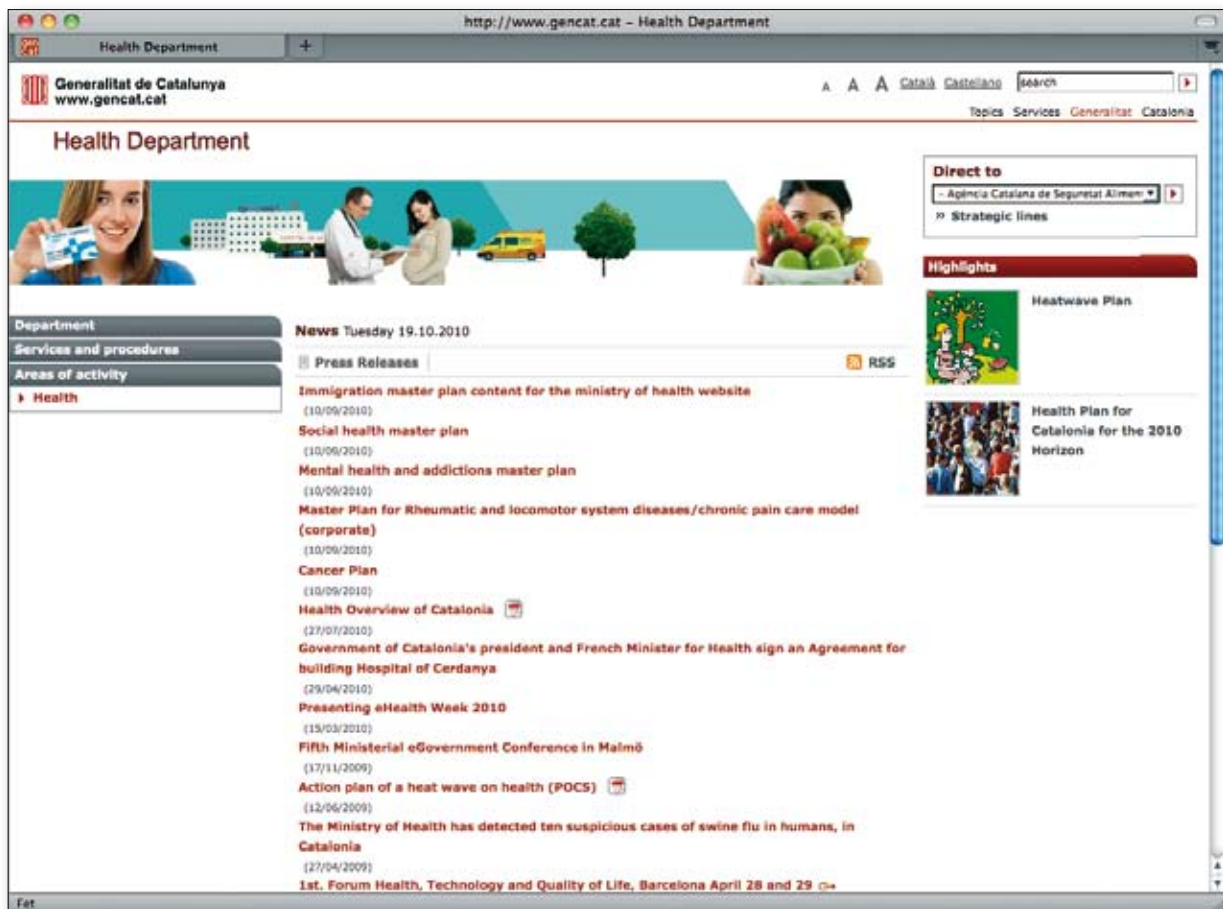
Press website



European Union Secretariat website



Information about Health System in 9 languages



Development plans since 1985



The screenshot shows a web browser window titled "Normes Urbanístiques publicades al DOGC". The page content includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the DOGC (Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya). Below the header, there is a section titled "- Normes urbanístiques 1985-2002". A link is provided for "Relació de Diaris Oficials amb normes urbanístiques del període 1985-2002 publicades en annex". To the right, there are two links: "Consulta general per sumaris" and "Consulta a la Base de Dades del DOGC". A table lists the DOGC numbers and their publication dates.

Núm. DOGC	Data de publicació
4935	27.07.2007
4965	10.09.2007
4974	25.09.2007
4985	10.10.2007
4995	25.10.2007
5006	12.11.2007
5016	26.11.2007
5025	10.12.2007
5185	31.07.2008
5665	07.07.2010

Government actions and plans

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat>. The page title is "Government Plan 2007-2010. Government action. The Government. Generalitat of Catalonia". The browser's address bar shows "Government Plan 2007-2010. Gov...".

The website header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the URL www.gencat.cat. Navigation links include "Webs A-Z", "Site map", "Contact", "Català", "Arandé", "Castellano", and a search box. A secondary navigation bar contains "Topics | Services | Generalitat | Catalonia".

The main content area is titled "Generalitat" and features a left-hand navigation menu with the following items:

- ▶ Statute of Autonomy
- ▶ Guide to the Government of Catalonia
- ▶ The Parliament
- ▶ The President
- ▼ The Government
 - ▶ Composition and powers
 - ▶ The Government Team
 - ▶ Administration Structure
 - ▶ **Government action**
 - ▶ Official announcements
 - ▶ Basic data
 - ▶ Services catalogue
 - ▶ Information services
- ▶ Bodies
- ▶ Who is who

Below the menu is a "Contact the Generalitat" section with the text "There are different ways of doing it:" and three options:

- » By telephone
- » By e-mail
- » In person

The main content area contains the following information:

Home > Generalitat > The Government > Government Action > Government Plan 2007-2010

Government Plan 2007-2010

The Plan gathers the government's main objectives under a single heading, together with the commitments to be fulfilled during its term.

The Plan is structured around three pivotal points besides the implementation of the Statute of Autonomy of Catalonia in 19 different areas, with 67 operational objectives. It details more than 300 of its main undertakings and a large number of specific commitments:

- **Summary and introduction** 326 kB (in Catalan)
- **Implementation of the Statute of Autonomy of Catalonia** 33 kB (in Catalan)
- **PIVOT 1: Strengthening the Welfare State for a fairer and more coherent society** 3.106 kB (in Catalan)
- **PIVOT 2: Increasing the level of democracy and making the government and institutions more effective** 1.966 kB (in Catalan)
- **PIVOT 3: Fostering a fully dynamic economy across a sustainable territory** 3.307 kB (in Catalan)

Documents in pdf format

Fulfilment of the Government Plan 2007-2010

Information and Documentation

Document that sets out the goals of this term, including the strengthening of social rights and the transformation of the economy.

More information

Government agreements and text summary (in Catalan)
7th Legislature: Government Plan 2004-2007 and the legislature evaluated

The page also features a large graphic on the right side that reads "GOVERNMENT PLAN 2007 2010" with a red vertical bar between the years. Above the graphic is a photograph of a modern building.

Government agreements



The screenshot shows a web browser window titled "Acords de Govern. Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya, the website URL "www.gencat.cat", and navigation links for "Webs A-Z", "Mapa web", "Contacte", and a search bar. The main content area is titled "Acords de Govern" and features a sidebar with navigation options for the VIII and VII legislatures, and a section for "Enllaços relacionats" with a link to "Acció de Govern". The main article, dated 19 d'octubre de 2010, is titled "La Serra de Collserola és Parc Natural" and discusses the approval of a decree to declare the Collserola Natural Park, including 137 services and economic and technological provisions. A video player is embedded in the article, showing a man and a woman in a meeting. The man is identified as Francesc Batllari, conseiller de Medi Ambient i Habitatge. Below the article, there is a section for "El document" with a link to "Acords de Govern del 19 d'octubre de 2010". The footer contains legal notices and copyright information for the Generalitat de Catalunya.

Acords de Govern. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Mapa web Contacte

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Acords de Govern

▶ VIII Legislatura (2006-2010)
▶ VII Legislatura (2003-2006)

Enllaços relacionats
» Acció de Govern

Inici > Acords de Govern

Cercador d'acords

19 d'octubre de 2010

La Serra de Collserola és Parc Natural

El nou catàleg de la Cartera inclou 137 serveis i prestacions econòmiques i tecnològiques

El Govern ha aprovat el Decret que declara la serra de Collserola Parc Natural, que inclou les reserves naturals parcials de la Font Groga i de la Rierada-Can Balasc.

Els objectius del Decret són conservar els valors naturals, evitar que la pressió urbanística malmeti l'entorn i fer compatibles les activitats econòmiques i socials que s'hi desenvolupen. El nou parc natural té una extensió de 8.295 hectàrees i inclou dues reserves naturals parcials, de protecció superior.

El document

● **Acords de Govern del 19 d'octubre de 2010**

Francesc Batllari, conseller de Medi Ambient i Habitatge.

Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Fet

Budget, salaries and opinion studies

Basic data. The Government. Generalitat of Catalonia

Genernalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Site map Contact Català Accés Castellano search

Topics | Services | Generalitat | Catalonia

Generalitat

- ▶ Statute of Autonomy
- ▶ Guide to the Government of Catalonia
- ▶ The Parliament
- ▶ The President
- ▼ The Government
 - ▶ Composition and powers
 - ▶ The Government Team
 - ▶ Administration Structure
 - ▶ Government action
 - ▶ Official announcements
 - ▶ Basic information
 - ▶ Activity Reports
 - ▶ Services catalogue
 - ▶ Information services
- ▶ Bodies
- ▶ Who is who

Contact the Generalitat

There are different ways of doing it:

- » By telephone
- » By e-mail
- » In person

Home > Generalitat > The Government > Basic data

Basic data

- **Budget**
The Statute of autonomy of Catalonia establishes that the drawing up and application of the Generalitat budget corresponds to the Government of Catalonia, and the examination, amendment, approval and control of the budget to the Parliament. The budget is unique and must include the totality of the expenses and income of the Generalitat and of the bodies, institutions and companies that depend on it.
- **Civil Service**
The civil service are composed of the group of persons working for the Administration by means of a special professional relationship on account of the public service they carry out. The persons who make up the civil service are the main agents in the management and development of the Administration's public service. The Generalitat's civil service are constituted by the personnel at the service of the Generalitat's Administration, its departments, autonomous administrative bodies, Social Security administrative entities and autonomous entities of a commercial, industrial and financial nature.
- **Salaries**
Salary table of the higher bodies, top officials, directors of independent bodies and of Social Security management entities and temporary personnel of the Generalitat Administration.
- **Opinion studies**

Legal notice | Accessibility | About gencat | © Generalitat de Catalunya

Who is Who database and organizational chart (15,000 registers)

The screenshot shows a web browser window with the title "Cerca d'organismes i responsables de la Generalitat de Catalunya". The browser's address bar contains "Cerca d'organismes i responsable...". The website header includes the logo of the Generalitat de Catalunya, the URL "www.gencat.cat", and navigation links for "Web A-Z", "Mapa web", "Contacte", and a search box. Below the header, there is a banner image showing people walking and a person on a bicycle. The main content area is titled "Cerca d'organismes i responsables de la Generalitat de Catalunya" and includes a search form with the following elements:

- Search input field: "Introdueix les paraules a cercar"
- Search button: "Cercar >"
- Checkboxes for search criteria: "Cerca automàtica" and "Ajuda"
- Filter section "Cerca per:" with checkboxes for "Norm", "Responsable", "Població", "Codi postal", and "Comarca"
- Dropdown menu: "Qualsevol departament"

On the left side, there is a navigation menu under "Generalitat" with categories like "Estatut d'autonomia", "Gula de la Generalitat", "El Parlament", "El President", and "El Govern". Below the menu, there is a section titled "Contacteu amb la Generalitat" with options for "Per telèfon", "Per correu electrònic", and "Presencialment".

Inheritances

The screenshot shows a web browser window displaying the website for the 'Impost de successions i donacions' (Inheritance and Gift Tax) in Catalonia. The page features a navigation menu on the left with links like 'Preguntes freqüents', 'Casos pràctics', and 'Com tramitar l'impost?'. The main content area is titled 'Casos pràctics' and includes a section 'L'impost de successions desapareix per al 94% dels ciutadans' with a bulleted list of key points. A sidebar on the right highlights 'Contribuents exempts de l'impost de successions'. The footer contains contact information and social media links.

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Impost de successions i donacions

Casos pràctics →

L'impost de successions desapareix per al 94% dels ciutadans

- Actualment, 88.116 persones declaren aquest impost (un 92,3% declaren herències inferiors a 275.000 euros).
- Ara, només l'hauran de pagar el 6% dels grans patrimonis.
- Un 99% de les herències entre cònjuges en sudaran exemptes.
- Un 97,5% de les herències de pares a fills no pagaran l'impost.
- La reforma equipara Catalunya a aquells països europeus amb una fiscalitat més favorable per a les herències.

Contribuents exempts de l'impost de successions

Més informació

Informació i gràfics sobre l'impacte i efectes de la reforma (259 KB)

El Govern aprova el Projecte de llei de regulació de l'impost sobre successions i donacions

Conferència de premsa del conseller Antoni Castells

Avia legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Guide on good practices

The screenshot shows the website for the 'Guia de Bones Pràctiques (GBP)' from the Generalitat de Catalunya. The browser address bar shows the URL: <http://www.gencat.cat/respecial/gbp/cat/index.htm>. The page title is 'Guia de Bones Pràctiques (GBP) - Generalitat de Catalunya'. The main content area includes a 'Conceptes bàsics' section with a right-pointing arrow, and a timeline diagram titled 'SIMPLICACIÓ ADMINISTRATIVA I REDUCCIÓ DE CÀRREGUES'.

Conceptes bàsics →

La Guia de Bones Pràctiques per a l'elaboració i la revisió de normativa amb incidència en l'activitat econòmica (GBP) té com a finalitat evitar traves innecessàries al desenvolupament de l'activitat econòmica i millorar la competitivitat, principalment de les pimes a Catalunya. Permet aprofundir en el desenvolupament progressiu de l'avaluació permanent de les normes, la simplificació administrativa i la millora de la regulació normativa.

La GBP ha estat elaborada per la Direcció de Qualitat Normativa amb la participació de l'Autoritat Catalana de la Competència i l'Oficina de Gestió Empresarial.

● **Acord de Govern**

● **Guia de Bones Pràctiques (GBP)** [355 KB]

● **Informació complementària**

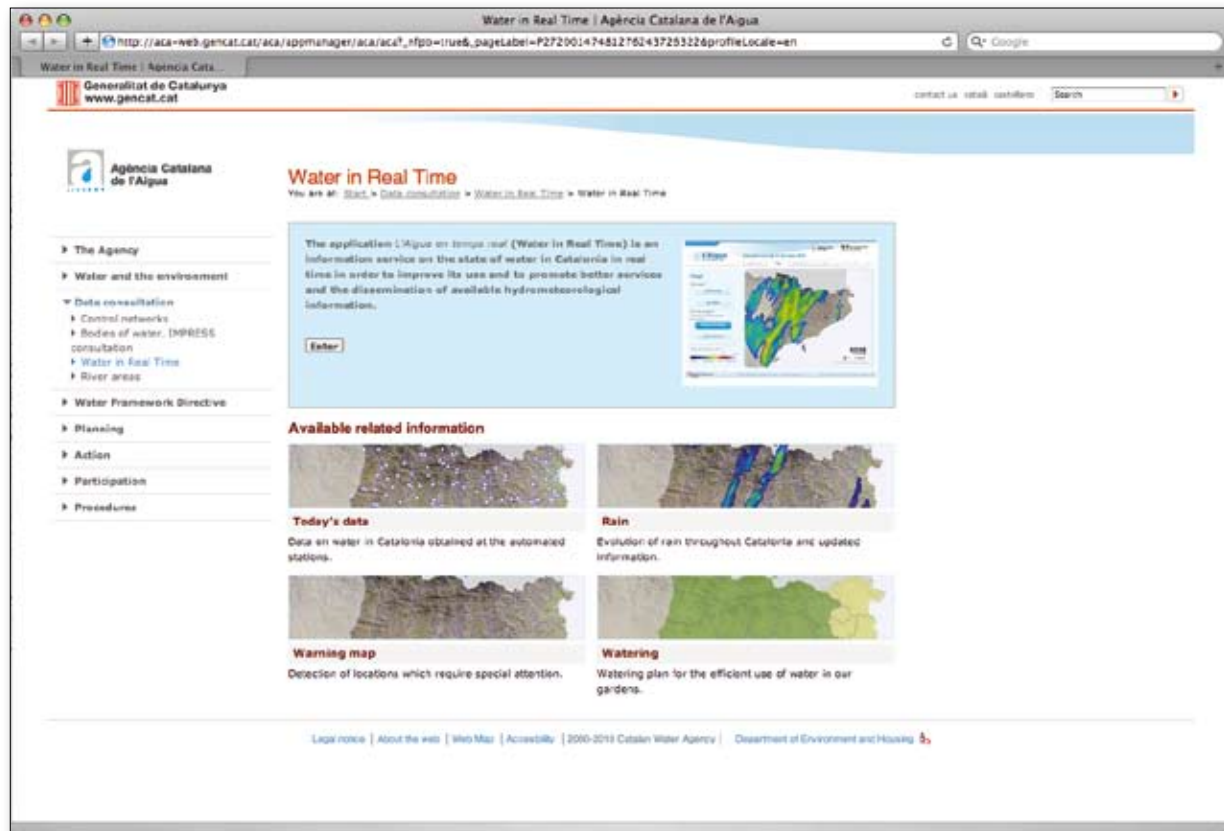
SIMPLICACIÓ ADMINISTRATIVA I REDUCCIÓ DE CÀRREGUES

Pla de 48 mesures	Decret de simplificació	Directori d'avaluació de l'impacte regulatiu	Guia de Bones Pràctiques	Pla de reducció de càrregues
2007	2008	2009	2010	2011-2012

Actualitzat amb l'últim portal a l'ordre.

Website “Water in Real Time”

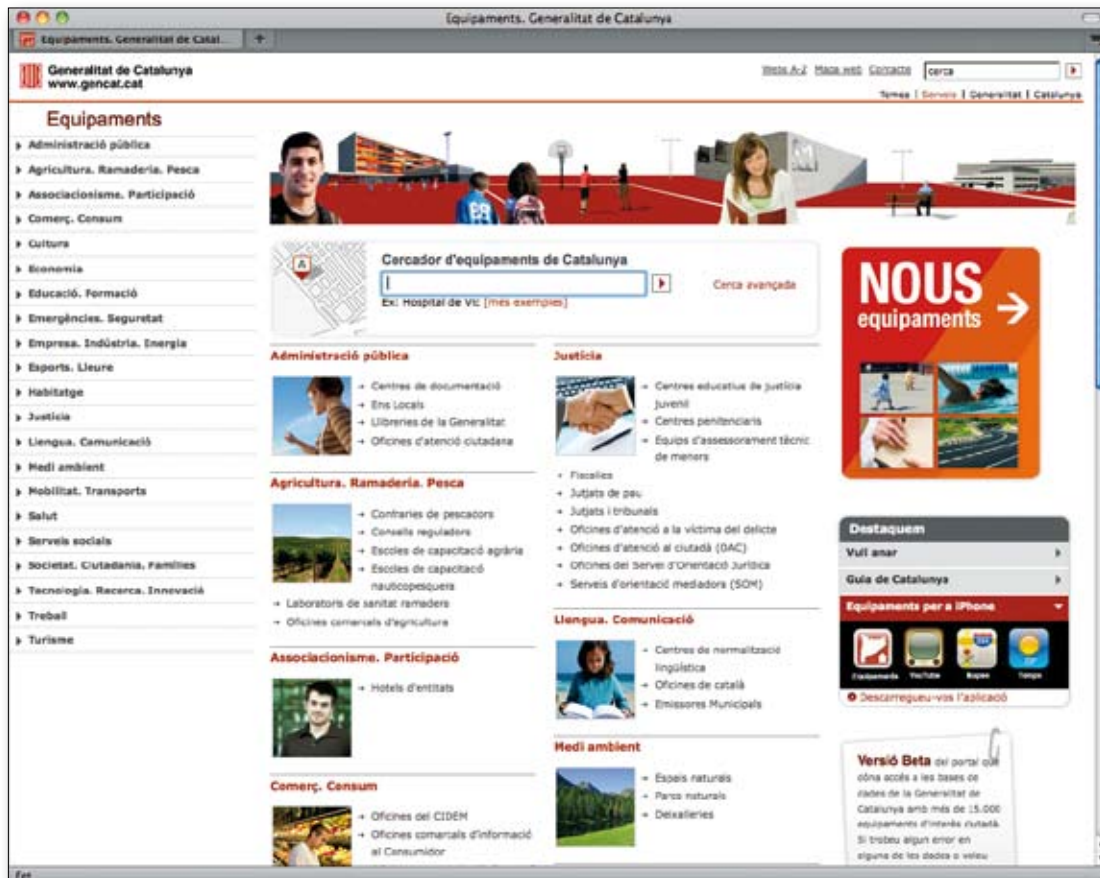
(water, droughts, pluviometry and state of reservoirs)



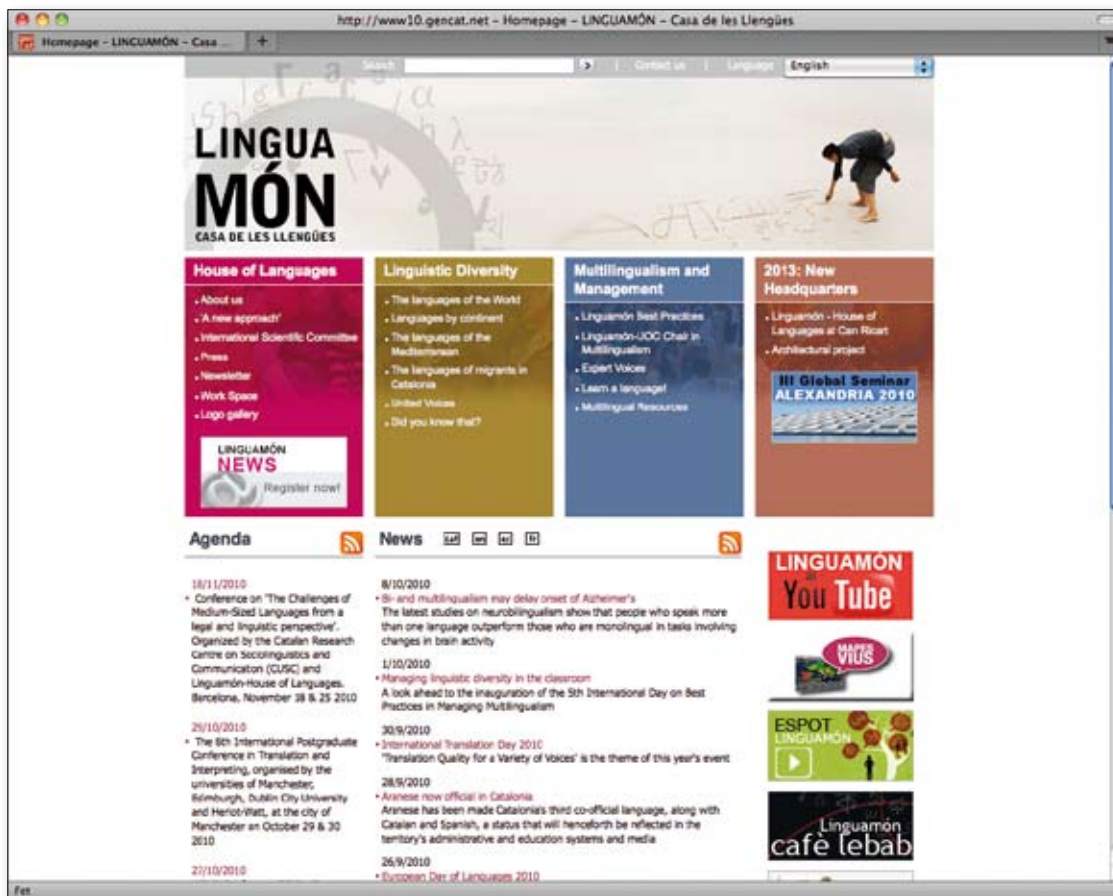
3. Accessibility

26,000 facilities in Catalonia

(schools, health centres, sports centres, police stations, theatres, etc...)



Multilingualism portal



Accessible Catalonia Street guide



The screenshot displays the 'Guia de Catalunya' website interface. At the top, the browser address bar shows the URL 'http://mercuri.icc.cat/website/guia/carrerer.htm?'. The website header includes the logo for 'Generalitat de Catalunya' and navigation links for 'Temas', 'Serveis', 'Generalitat', and 'Catalunya'. A search bar is located in the top right corner.

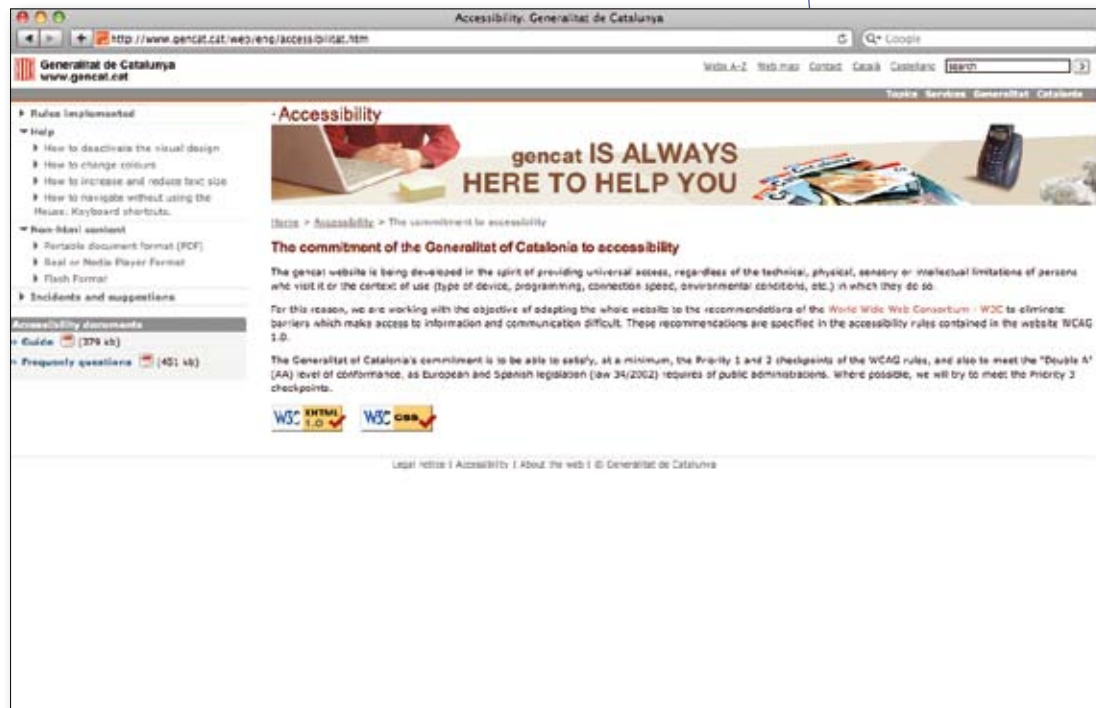
The main content area is titled '- Guia de Catalunya' and features a search section on the left. This section includes a search bar labeled 'Cerca' with sub-sections for 'Municipi', 'Carrer', and 'Núm. o cruïlla'. Below the search bar are three map style icons: 'Mapa', 'Foto', and 'Híbrid'. A red button labeled 'Mostra mapa' is positioned below the icons.

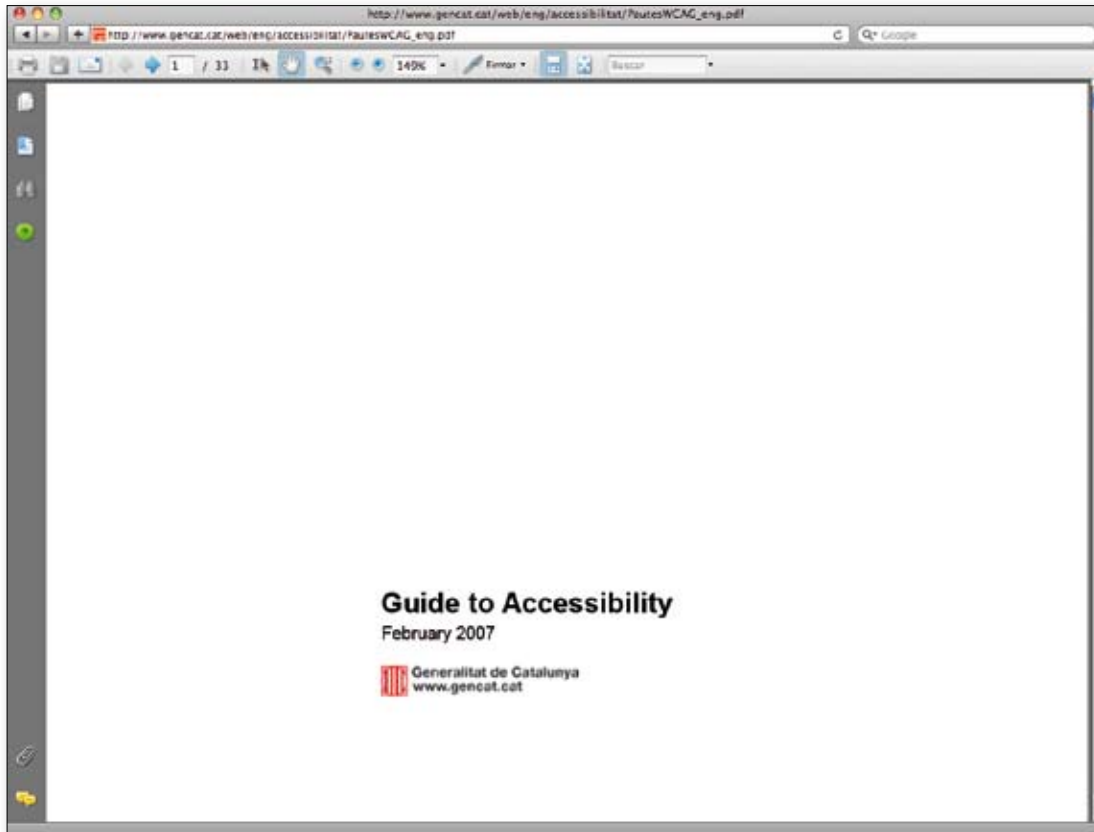
The central part of the page is dominated by a large map of Catalonia, showing major cities like Barcelona, Girona, and Lleida, along with a network of roads and rivers. The map is surrounded by navigation controls such as zoom in (+), zoom out (-), and a home button.

Below the map, there is a section titled 'Punts d'interès' (Points of Interest). It includes a sub-section 'Prop d'aquí' (Near here) and a 'Mostra' button. The text below reads: 'Seleccioneu els punts d'interès. Es mostraran sobre el mapa i si cliqueu la icona, n'obtidreu més informació.' Below this, there are two columns of categorized points of interest, each with a small icon and a checkbox:

- Administració pública**
 - Ajuntaments
 - Consells comarcals
 - Oficines d'Atenció Ciutadana
- Associacionisme. Participació**
 - Hotels d'entitats
- Llengua. Comunicació**
 - Oficines de Català
 - Centres de Normalització Lingüística
- Medi ambient**
 - Oficines de l'Agència Catalana de l'Aigua
- Mobilitat. Transport**
 -

Accessibility Guide

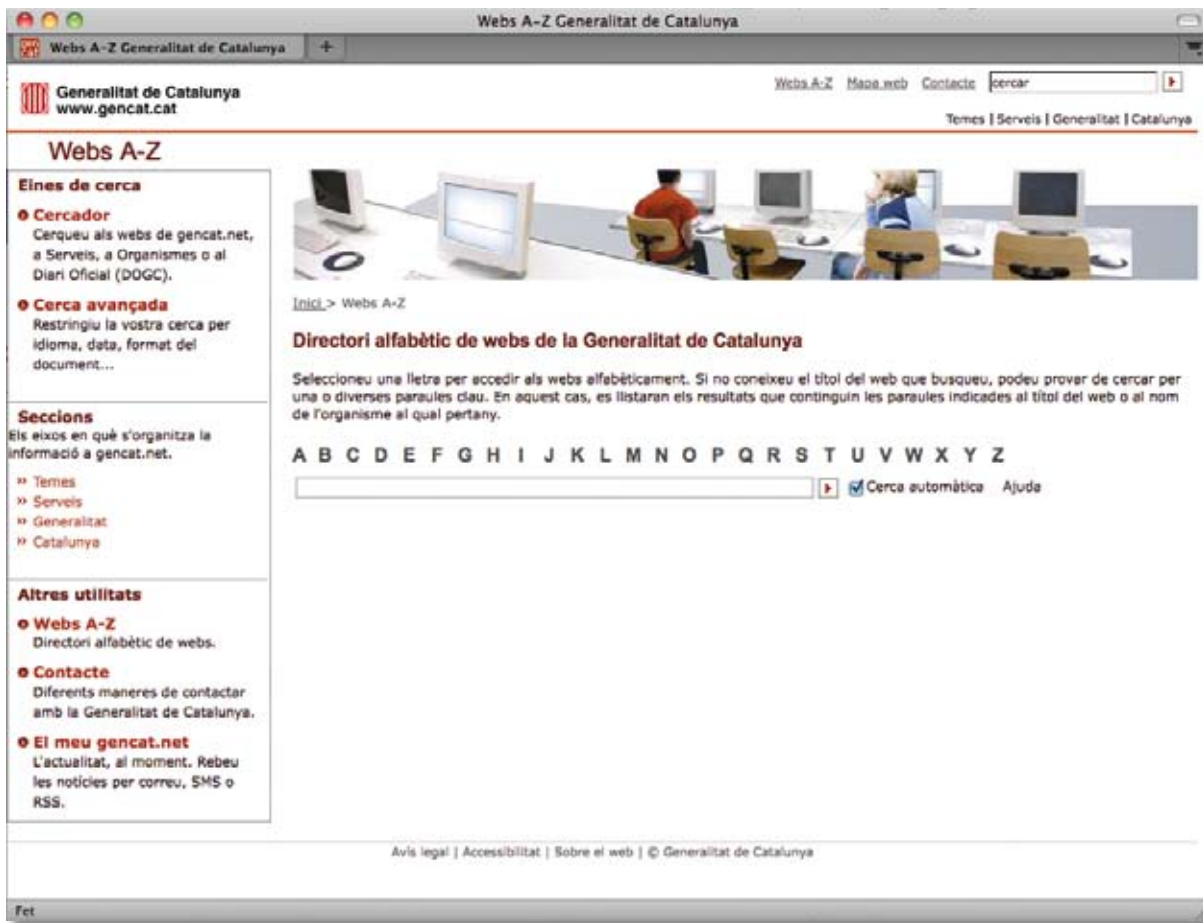




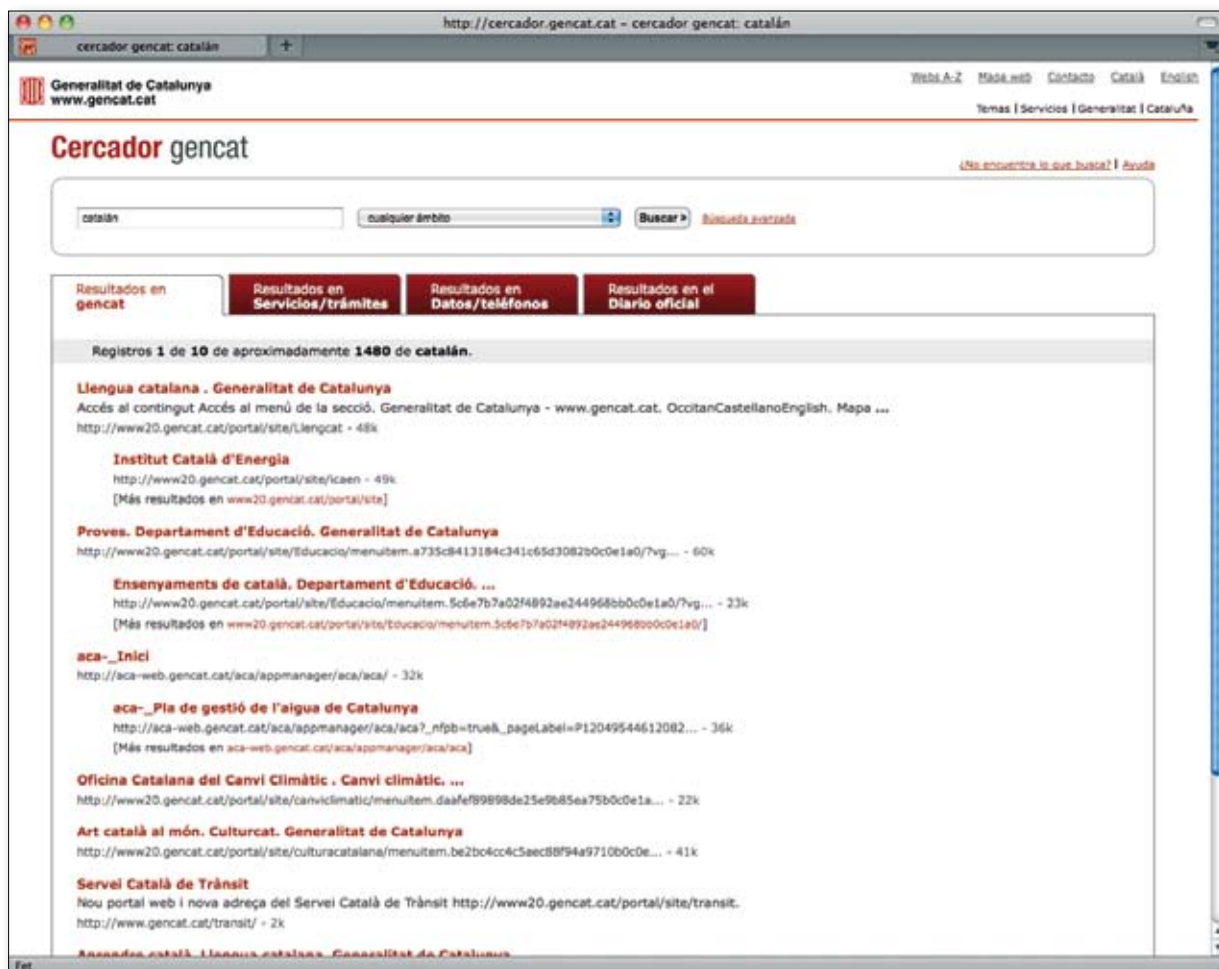
“Monogràfics” website



“Webs A-Z” (access to 346 websites)



gencat search engine: 1,500,000 documents indexed



Logos and institutional image website

Programa d'identificació visual

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Programa d'identificació visual

PANTONE 485 CVC

La comunicació externa d'una institució es concreta, entre d'altres, en elements com la imatge corporativa amb què s'identifica i la imatge amb què la reconeixen els ciutadans.

Què necessiteu fer?

- Descarregar una identificació
- Traduir la identificació de la Generalitat de Catalunya
- Dissenyar una identificació pròpia
- Identificar la Generalitat de Catalunya en una actuació interdepartamental
- Fer una campanya publicitària
- Dissenyar una invitació
- Dissenyar la papereria (paper de carta, sobres, targetes)
- Per un formulari
- Ser present a les xarxes socials

[Veure més opcions](#)

Destaquem

publicitat en període electoral
Llei 18/2006, de 29 de desembre, per la qual es regula la publicitat institucional
Apartats 1 i 2 de l'article 8.

imatge corporativa
El manual de normes gràfiques
El manual de normes gràfiques és una eina fonamental en la gestió de la imatge corporativa de la institució.

Acord de Govern
Acord de Govern
Acord de Govern sobre la identitat visual corporativa i reconeixement de l'ús de les marques.

Generalitat Departament de Difusió
Direcció General de Difusió Corporativa
La DGGC, responsable de la imatge corporativa de la Generalitat, elabora els criteris i vetlla per l'aplicació de les normes gràfiques de senyalització i identificació visual de la institució.

La simetria del senyal
Els quatre ramells es dibuixen simètrics i configuren un senyal caracteritzat per la seva reversibilitat.

Diàleg RSS

Des d'actualització: 16/07/2018

Avís legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Automatic translator

The screenshot shows a web browser window titled "Automatic translator" with the URL http://traductor.gencat.cat/index_en.jsp. The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the website name www.gencat.cat. A navigation menu contains links for "Site map", "Contact", "Català", "Castellano", and a search box. Below the header is a banner with the text "Catalan Language" and a collage of people with words like "útil!", "easy", "magnifique", "facile", and "rapid".

The main content area is titled "Automatic translator" and includes the following text:

The Automatic Translation Service of the Generalitat allows to **translate online** short texts and web pages. The translation provided is a **draft quality translation** which must be revised to achieve the quality of a professional translation. It is available for the following language pairs:

- » Catalan ↔ Spanish
- » Catalan ↔ English
- » Catalan ↔ French
- » Catalan ↔ German
- » Catalan ↔ Occitan
- » Catalan ↔ Aranese Occitan
- » Spanish ↔ Occitan
- » Spanish ↔ Aranese Occitan

At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Translate texts" and "Translate web pages". The footer contains the logo "012 www.gencat.cat" and the text "Avís legal | Accessibilitat | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya".

Contact the Generalitat

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Home > Contact

How to contact the Generalitat of Catalonia

The Autonomous Government of Catalonia provides different channels for citizen communication to ask for information, send suggestions or opinions and make complaints.

By phone

012 Citizen Service and specialised information by phone: women's, children's care ...

012
www.gencat.cat

Within Catalonia: **012**
Outside Catalonia: **902 400 012**
From abroad: **00 34 902 400 012**

By Internet

- Contact us**
Ask for information, send us your suggestions and opinions, or make complaints
- Government E-mail addresses**
E-mail addresses to communicate with the President and Councilors of the Generalitat.

In person

Citizen Information Offices, territorial services and Register Offices for presenting and collecting documents.

Citizen Information Offices

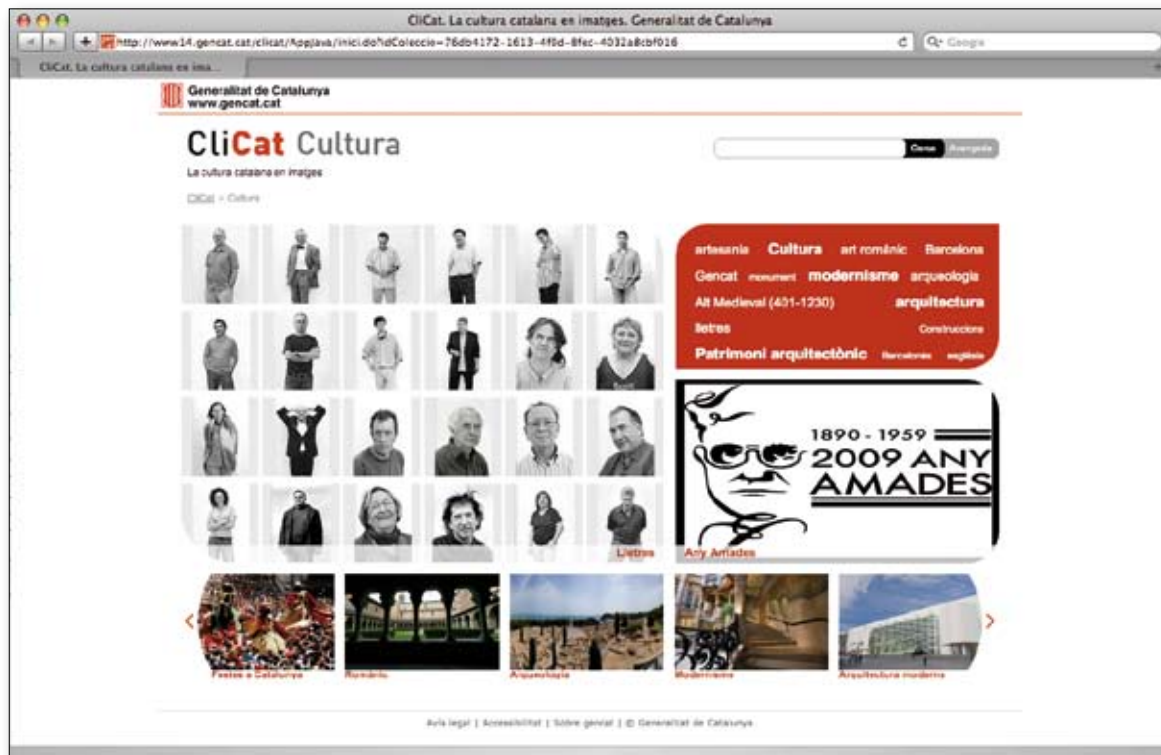
Inform citizens and organisations about the services and the organisation of the Autonomous Government of Catalonia.

- Barcelona
- Cardanya
- Girona
- Lleida
- Tarragona
- Terres de l'Ebre

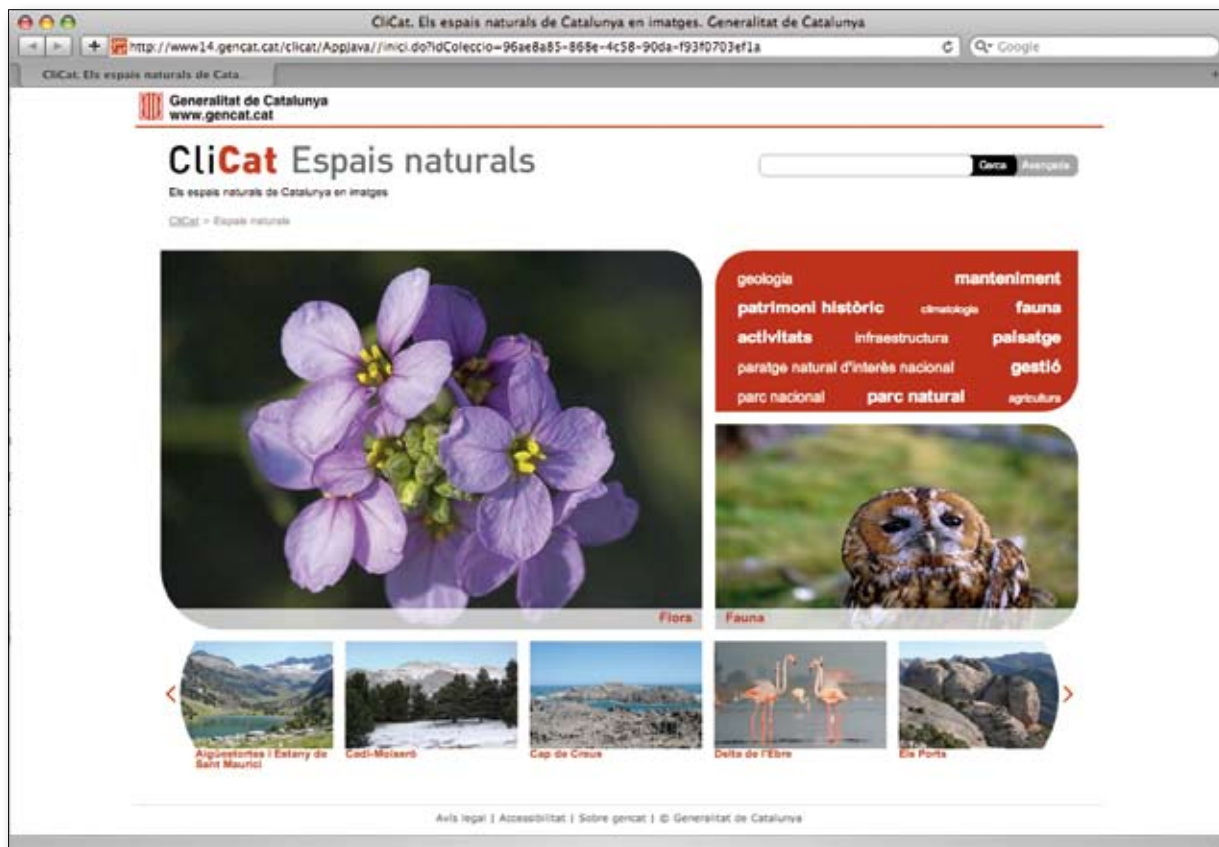
! These offices have been included in a pilot appointment request initiative. With this request, you will be able to plan your visit to the Citizen Attention Offices.

- **Scheduled appointment**
(You can make this request at any office except Girona, where it will be activated shortly).

Clicat Cultura: Catalonia's cultural multimedia database



Clicat “Espais naturals”: Catalonia’s natural multimedia database



4. Personalization and target specific products

Newsletters

The image displays two screenshots of the Gencat website. The top screenshot shows the 'Newsletters gencat' page, which includes a sign-up form and a list of subscription groups. The bottom screenshot shows a specific newsletter issue titled 'Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació' with various articles and a 'Ajuts i subvencions 2010' button.

Newsletters gencat

Do you want to stay up to date with gencat news and events? Sign up to receive the latest on gencat via e-mail, mobile phone and RSS feed. News, events, weather, traffic, public sector job offer announcements... and much more!

Newsletters | Mòbils | RSS | Social networks

Manage your subscriptions to gencat newsletters

gencat also offers you other newsletters that work using different subscri

Groups

- Administració pública (17)**
Notícies i informació institucional de diferents àrees de l'Administració
- Agricultura i ramaderia. Pesca (2)**
Informació dels sectors agropecuari i pesquer de Catalunya.
- Comerç, Consum (2)**
Actualitat i indicadors del comerç i el consum a Catalunya.
- Cultura (2)**
Actualitat d'agenda, esdeveniments i notícies de les diferents àrees de lleure, etc.)
- Economia (2)**
L'economia i la competitivitat catalana al dia: indicadors, publicacions
- Educació i formació (1)**
Novesides per: els serveis docents, el professorat i les famílies amb infants
- Empresa, Indústria i energia (2)**
Informació d'interès per a les empreses i el sector industrial i actualitat
- Habitatge (1)**
Notícies sobre l'habitatge a Catalunya: compra, venda, lloguer, habitatge
- Justícia (1)**
Projectes, iniciatives i altres esdeveniments en l'àmbit de la justícia a Catalunya

#51 Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació

Butlletí

Dijous, 7 d'octubre de 2010

Contingut

- Destaquem
- Cultura en gira
- Cultura popular
- Exposicions
- Lletres
- Relacions Internacionals

Subscripcions

- Bases de dades
- Publicacions / Novesides
- Agenda Cultural

Ajuts i subvencions 2010

Destaquem

El conseller Tresserras inaugura els dipòsits de fotografia i documents audiovisuals de l'Arxiu Nacional de Catalunya.

L'espai, de prop de 300 metres quadrats, se divideix en set àmbits de dipòsit que han estat dissenyats per aconseguir la correcta preservació i conservació de tota els suports fotogràfics i audiovisuals i permeten controlar la temperatura i la humitat de forma independent en cada sala.

Cultura en gira

Comença la temporada d'Òpera a Catalunya

El proper 20 d'octubre el teatre La Farinàcula de Sabadell començarà la temporada 2010-2011 d'aquest cicle amb l'òpera "Rigoletto". Aquesta obra, a més d'altres títols que formen part del circuit, es podrà veure a diverses ciutats de Catalunya. Els espectacles catalans acompanyats pel Cor d'Arrius de l'Òpera de Sabadell i l'Orquestra Simfònica del Vallès.

Primer concert de la gira "Desig d'òpera" a Manresa

A "Desig d'Òpera" es recreen les relacions humanes a través d'una selecció del repertori de l'òpera clàssica. Manresa acull el 18 d'octubre el primer concert d'aquesta gira que també es podrà veure a Vilafraça el 24 del mateix mes en el marc del programa Cultura en Gira.

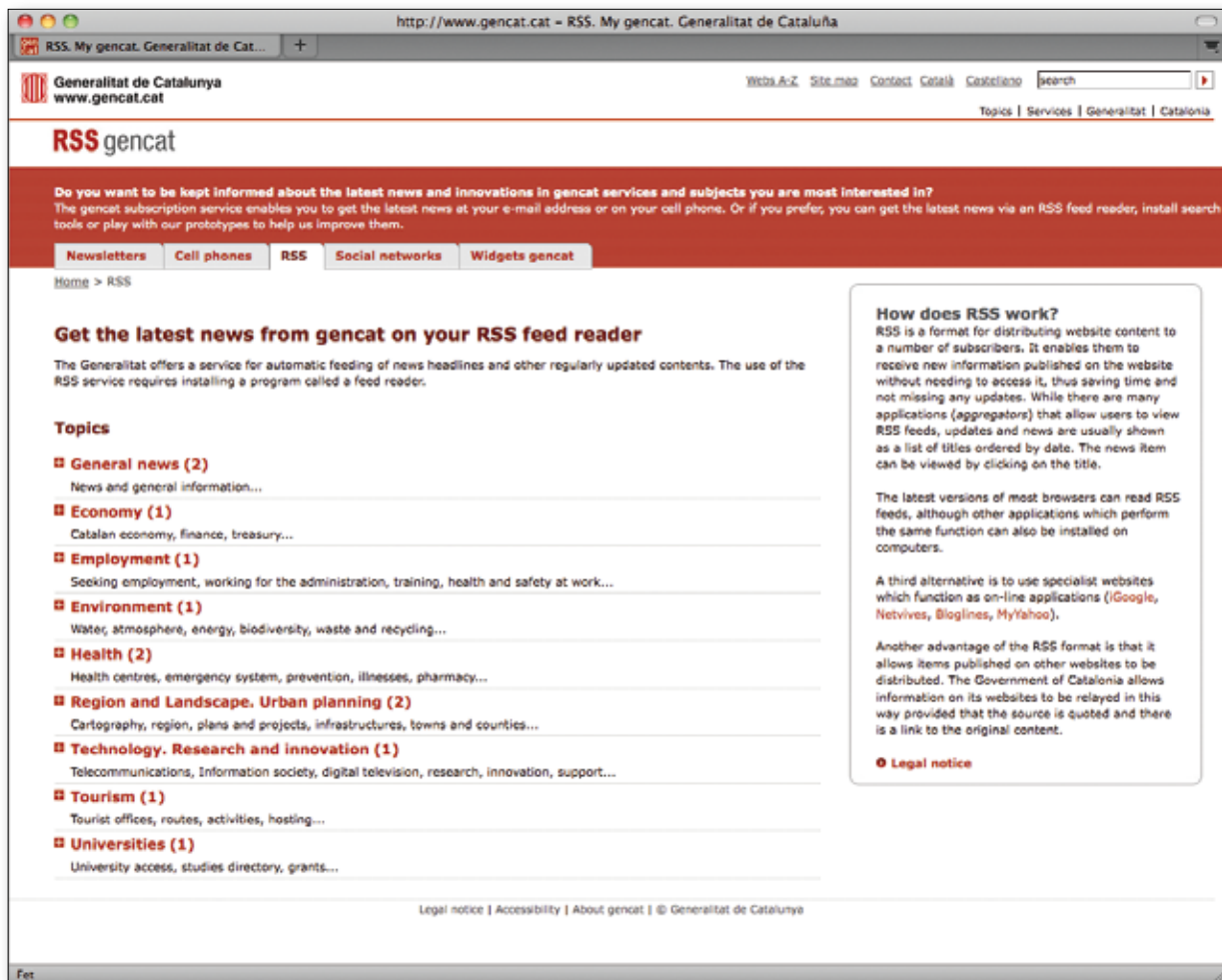
L'espectacle de Hip Hop "Brodas Bros" arriba a Vic

Aquest espectacle lúdic i didàctic de Hip Hop i de dansa urbana és el primer de gran format que presenta la companyia de dansa catalana Brodas. El 17 d'octubre serà a Vic i continuarà de gira amb nou actuacions més a altres indrets de Catalunya.

"Amor hermético", de Salvador Espriu, comença la gira

Montada i Reixac acull el proper 8 d'octubre la primera representació de la gira d'aquesta obra a l'Auditori Municipal. A través de quatre dones ben diferents, Salvador Espriu tracta del tema de l'amor amb una afínada percepció psicològica. Després d'aquesta primera representació se'n faran tres més fins a finals d'any a altres poblacions catalanes.

RSS gencat (Get the latest news from gencat on your RSS feed reader)



Indicators widget (Official statistics of Catalonia)

The screenshot shows the 'Idescat API. Indicadors al dia. Giny' page. The main content area is titled 'Giny d'Indicadors al dia' and includes a section 'Escolliu el tipus de giny' with two widgets:

- Indicadors al dia de Catalunya:**

IPÍ est/09	+11,0%
Clima exportador III/09	10,2
Passatgers aeroports est/09	+1,3%
Clima industrial nov/09	+27,5
Turismes nov/09	46,7%
Vehicles indust. nov/09	+0,8%
- Catalunya i Espanya:**

IPI est/09

Catalunya: -11,0% | Espanya: -12,9%

Condicions d'ús

- Us comprometeu a no modificar el contingut del giny i a no eliminar el text "Giny facilitat per Idescat", conservant la icona de l'Idescat així com els seus vincles. Enteneu i accepteu que l'Idescat té el dret de modificar aquest peu. L'Idescat també es reserva el dret d'adaptar el contingut del giny per millorar-ne la funcionalitat, conservant aproximadament les dimensions del conjunt.
- Els ginyes de l'Institut d'Estadística de Catalunya estan subjectes a la [política de privadesa de l'Idescat](#), que es reserva el dret de registrar l'adreça de la pàgina que els té incorporats.
- L'Idescat pot canviar discrecionalment els processos tècnics per construir els seus ginyes, així com cancel·lar en qualsevol moment el servei.
- La inclusió d'un giny de l'Idescat no suposa cap tipus de suport, relació o afiliació entre el lloc web que l'ha inclòs i l'Idescat. No esteu autoritzat a mostrar el giny de manera que se suggereixi aquest suport, relació o afiliació.
- La cessió, utilització o explotació del giny hauran de complir les estipulacions contingudes en la legislació vigent i sempre es vincularan a usos legítims.
- En cas de vulnerar aquestes condicions, l'Idescat es reserva el dret de desactivar el giny del vostre lloc web. Així mateix, també sereu responsables dels danys que pugui suposar l'explotació indeguda d'aquesta informació.
- L'Idescat es reserva el dret de modificar discrecionalment aquestes condicions en qualsevol moment, així com de finalitzar aquesta relació i cancel·lar-ne l'ús, i declina qualsevol garantia expressa o implícita relacionada amb els seus ginyes.

Un **giny** (en anglès, **widget**) és una petita aplicació que pot ser incrustada, per exemple, en una pàgina web.

Idescat. Institut d'Estadística de Catalunya. Data d'actualització: 09.12.2009

The Government of Catalonia's widgets

The screenshot shows the 'Widgets gencat' website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Generalitat de Catalunya' and 'www.gencat.cat'. Below that, the title 'Widgets gencat' is displayed. A main heading reads 'The Government of Catalonia's widgets'. A paragraph explains that widgets are interactive virtual tools offering real-time services like news updates, weather, and traffic reports, which can be adapted for different platforms and formats. Below this, four widget categories are presented, each with a description and a 'Get Widget Code' section containing JavaScript code snippets.

general News
 Configures the various RSS from Government of Catalonia webs you are interested in reading.
Get Widget Code:

```

<script>
src="http://www.gmodules.com/ig/js?
url=http://www.gencat.cat/web/widgets/xml-
widgets-
Google/CENCAT_RSS/gencat_rss.xml&up_
f
feed_url=http://feed.name&op_max_dets
=3&svnd=conf&a=320b=400&title=border

```

general search
 Makes direct searches in the corporate search engine of the Government of Catalonia and shows the results obtained.
Get Widget Code:

```

<script>
src="http://www.gmodules.com/ig/js?
url=http://www.gencat.cat/web/widgets/xml-
widgets-
IGoogle/CENCAT_CORCADO/cercador.xml&u
p_
feed_url=http://in/validacion&sync_wd
o
st&sv=320b=370&title=border=%22ffff%

```

Public transport updates
 Find out what's happening on public transport in Catalonia (Rodales (suburban) trains, Metro, buses, tram and Ferrocarrils de la Generalitat (regional railway network)).
Get Widget Code:

```

<script>
src="http://www.gmodules.com/ig/js?
url=http://www.gencat.cat/web/widgets/xml-
widgets-
GOOGLE/CENCAT_INC_TMB/gencat_inc_inc_x
ml&op_
filter=http://filter/Value=iget_urlTM
L=HMA%3A%2F%2Fwww15.gencat.net%2Fev

```

Traffic webcam
 See what's happening on the roads of Catalonia from video captured by cameras on the roads.
Get Widget Code:

```

<script src="http://www.gmodules.com/ig/js?
url=http://www.gencat.cat/web/widgets/xml-
widgets-
Google/gencat_traffic/transp
rtcameras.xml&svnd=conf&a=320b=383&title=
border=%22ffff%7C3%2C1px+solid+%23
999999&output=js"></script>

```

Search employment: specialized site for unemployed people

SOC - Pàgina d'Inici

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

FEINA ACTIVA

Persones candidates
Avui tenim **3424** llocs de feina
Primer cop al portal? >

Empreses
Avui tenim **146360** currículums disponibles
Primer cop al portal? >

Estàs a: [Inici](#)

Accés persones candidates

Usuari:

Contrasenya:

Entrar

Primer cop al portal?

> Ha oblidat la seva contrasenya?
> Té el codi de renovació de la demanda?

T'ajudem a...

- > Cercar cursos de formació
- > Definir el teu objectiu professional
- > Preparar una entrevista de feina
- > Calcular el teu sou net
- > Cercar feina fora de Catalunya
- > Cercar la teva Oficina de Treball

Localitzador d'ofertes

Cerca per paraules clau:

Pot filtrar la cerca per categoria, subcategoria, província i municipi.

Categoria
Seleccionar

Subcategoria
Seleccionar

Província
Seleccionar

Municipi
Seleccionar

Ofertes per a persones amb discapacitat

Mostrar només les últimes ofertes publicades

Cercar Cerca avançada

Accés empreses

Usuari:

Contrasenya:

Entrar

Primer cop al portal?

> Ha oblidat la seva contrasenya?
> És autònom? Registra't

T'ajudem a...

- > Crear la teva pròpia empresa
- > Consultar ajuts i subvencions
- > Incentius a l'Ocupació
- > Consultar tipus de contractes
- > Comunicar les contractacions laborals
- > Cerca la teva Oficina de Treball

Ara pots seguir-nos a twitter

NOVATATS
Cercar últimes ofertes

Tens ganes de créixer.

Informació Empreses
CONTRACTACIÓ VIA FEINA ACTIVA:
Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local (FESOL)

Cel·lular: Diputació Barcelona

Aula Activa
T'acompanyem en el teu procés de cerca de feina

Flu microsite

The screenshot shows a web browser window titled "Grip A. Generalitat de Catalunya". The page layout includes a header with the logo and navigation links, a main content area with a large "Grip A" title, and a sidebar with a navigation menu. The main content area features a "Fitxes informatives" button and several sections: "Vacuna", "Mesures", "Escoles i empreses", and "Novetats". A video player is embedded in the "Mesures" section, and a "Sanitat Respon 24 hores" contact box is visible. The footer contains legal notices and social media sharing icons.

Fitxes informatives →

Vacuna
Per vacunar-se cal dirigir-se als centres d'atenció primària

Mesures
Quines són les mesures de prevenció que es poden portar a terme per evitar el contagi?

Escoles i empreses
Recomanacions en l'àmbit educatiu i en l'àmbit de les empreses

Novetats
Recomanacions sobre la grip en el període postpandèmic (16.08.2010)

Sanitat Respon 24 hores
902 111 444

Comparteix:

Avís legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Tools to help during recession microsite

The screenshot shows a web browser window titled "Eines contra la crisi - Generalitat de Catalunya". The page layout includes:

- Header:** Logo of Generalitat de Catalunya, website URL (www.gencat.cat), and navigation links (Temes, Serveis, Generalitat, Catalunya).
- Navigation Menu (Left):**
 - Presentació
 - Eines per a les persones
 - Treball i formació
 - Creació d'empreses
 - Ajuts socials
 - Habitatge
 - Consum
 - Eines per a les empreses
 - Treball, formació i gestions
 - Innovació i internacionalització
 - Finançament
 - Promoció i propietat d'habitatges
 - Licitacions
 - Informació complementària
 - Indicadors
 - Actualitat
 - Butlletí
 - Mesures de contenció
 - 30 compromisos per al 2010
 - Mesures aprovades 2008-2009
- Main Content Area:**
 - Banner:** "EINES contra la crisi" with phone number "012345678900".
 - Actualitat:** "Dijous, 21 d'octubre de 2010". A text box states: "En aquesta web trobareu un seguit d'eines que s'aniran actualitzant a mesura que es posin en marxa nous serveis i convocatòries. Subscriu-vos a les novetats mitjançant el butlletí o les alertes per RSS." Below are buttons for "Per a les persones" and "Per a les empreses".
 - Darreres notícies:**
 - Venda de proximitat:** "Es presenta el Pla Director per impulsar les xarxes de proximitat a Catalunya (18.10.2010)".
 - Pacte nacional per a l'habitatge:** "Des de la seva signatura, el Pacte nacional per a l'habitatge ha desenvolupat les actuacions referents a prevenir l'exclusió social residencial (18.10.2010)".
 - Programa nous talents:** "Noustalents.cat vol promoure entre el jove l'interès per la ciència, la tecnologia i la recerca (15.10.2010)".
 - Enllaços:**
 - OVT:** Oficina virtual de tràmits.
 - 30:** 30 compromisos per al 2010 per a l'ocupació, el teixit econòmic i el desenvolupament social de Catalunya.
 - SOC:** Ofertes de feina i formació.
 - Feina activa:** Portal gratuït amb ofertes i demandes.
 - Inicia:** Serveis per a persones emprenedores.
 - Institut Català de Finances:** Crèdits, Lloger, a la...
 - Indicadors al dia:**

Consum de ciment 640/10	-25,6%
Mercaderies porta ago/10	1,6%
Societats mercantils set/10	8,3%
Costos de construir ago/10	0,4%
Licitació of. d'obres set/10	2,8%

Giny facilitat per idescat

Education Portal

The screenshot displays the official website of the Department of Education of Catalonia. The page is structured as follows:

- Header:** Includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the website address www.gencat.cat. Navigation links for 'Temes', 'Serveis', and 'Generalitat de Catalunya' are present.
- Main Banner:** Promotes 'vacances de febrer-març 2011 propostes' (February-March 2011 proposals) with icons representing a person, a camera, and headphones.
- Left Sidebar (Departament):** A vertical menu listing various services and administrative functions:
 - Serveis i tràmits
 - Ajuts i subvencions
 - Beques
 - Biblioteca
 - Borsa de treball de personal docent
 - Borsa de treball de personal d'administració i serveis
 - Catàleg de serveis
 - Consulta de centres educatius
 - Oposicions i concursos
 - Perfil de contractant
 - Proves
 - Preinscripció i matrícula
 - Convalidació i homologació de títols estrangers
 - Àrees d'actuació
 - Centres i serveis educatius
 - Estudiar a Catalunya
 - Projectes educatius
 - Professorat
 - Seguretat i salut
 - Educació inclusiva
- Central Content Area:**
 - Actualitat:** Dated 'Dijous, 21 d'octubre de 2010'. Includes a sub-menu for 'Butlletí', 'Premsa', 'Multimèdia', and 'RSS'.
 - Camps d'aprenentatge:** A featured article with a video player showing students in a natural setting. Text: 'Els camps d'aprenentatge són una xarxa de serveis educatius que permeten que l'alumnat treballi fora de l'aula alguns aspectes previstos pels plans d'estudi...'.
 - El Govern aprova la renovació dels Plans educatius d'entorn:** Article about the new school building in Tarragona.
 - Selecció de programes i serveis de centres d'educació especial per a centres ordinariis:** Information regarding support for inclusive education.
 - Proves específiques d'accés al primer nivell d'atletisme, basquetbol, futbol, futbol sala i handbol:** Provisional list of admitted students.
 - Nou talents.cat:** Program for promoting scientific and technological vocations.
 - Avaluació de la formació professional reglada a Catalunya (2001-2008):** Evaluation of regulated vocational training.
 - Prova per a l'obtenció del graduat en educació secundària obligatòria:** Exam for the compulsory secondary education diploma.
- Right Sidebar:**
 - Directe a:** Quick links to 'XTEC', 'EDU365', 'EDU3.cat', and 'Estudiar a distància (IOC)'.
 - Xarxes socials:** Social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and others.
 - Destaquem:**
 - avaluació diagnòstica:** Proves d'educació primària i secundària obligatòria (curs 2010-2011).
 - Educació inclusiva:** La inclusió de l'alumnat amb discapacitat.
 - Vacances de febrer-març:** Promotional banner with a person icon.
 - Elections als consells escolars dels centres:** Del 2 de novembre al 22 de desembre del 2010.
 - Beques, ajuts i subvencions:** Promotional banner with a paperclip icon.
- Footer:** A red button labeled 'Estudiar a Catalunya' and a small box for 'jornades, congressos i exposicions'. A status message at the bottom left reads 'S'estan transferint dades de www.gencat.cat'.

Youth Portal

The screenshot shows the Jove.Cat website interface. At the top, the browser address bar displays "http://www20.gencat.cat - Jove.Cat. Generalitat de Catalunya". The website header includes the logo "Generalitat de Catalunya www.gencat.cat" and a search bar with the text "Mapa web Contacta: buscar".

The main banner features the text "JOVE.CAT" in large, white, 3D-style letters over a background image of a person's silhouette in a doorway.

On the left side, there is a vertical navigation menu with the following categories:

- Habitatge
- Treball
- Educació i formació
- Economia
- Cultura
- Tecnologia
- Vacances i estades
- Salut
- Participació i solidaritat
- Convivre
- Esports
- Medi ambient

Below the menu are four colored sections: "Espai Xarxa" (red), "Espai Participa" (green), "Espai Actualitat" (orange), and "Interaccions" (yellow).

The main content area is divided into several sections:

- No t'ho perdís**: A section titled "Ja som més de 600!" with a blue background image of people. Text: "Jove.cat ja supera els 600 seguidors i seguidores, gràcies a l'ampliació dels continguts que ofereix a Facebook. En efecte, l'aterratge, ara fa poc menys d'un mes, de Jove.cat a la xarxa social per antonomàsia ha estat tot un èxit."
- Connecta't**: A section with social media links for Facebook and Twitter, and a "XARXA NACIONAL DEMANCIACIÓ JUVENIL" logo.
- NO ET PERDIS LES NOVETATS DEL CARNET JOVE**: A dark banner with a globe icon.
- Nous descomptes!!**: A section with a red starburst icon. Text: "Aquí tens un llistat amb els nous descomptes d'aquests darrers mesos, estigues ben informat!! Troba'ls tots aquí!"
- VAREKAI**: A section with a globe icon. Text: "No et perdís el nou espectacle del CIRQUE du SOLEIL a Barcelona. No t'han tocat les entrades que hem sortejat? Doncs encara estàs a temps d'aprofitar una altre oferta: ara et poden sortir per només 20 €! Compra-les en línia!"
- Propostes**: A section with three sub-sections:
 - ESPAI XARXA**: "No t'ho perdís! Què busques? Què ofereixes? 'T'ho canvio', l'espai d'intercanvi de Jove.cat, ja és a la casella de Facebook." (Accompanied by a photo of a group of people).
 - ESPAI PARTICIPA**: "El Carnet Jove aposta pel còmic. Coneix el Saló Internacional del Còmic de Barcelona!" (Accompanied by a photo of a comic book).
 - ESPAI ACTUALITAT**: "Sabies que... tenim un nou diari a l'abast? Com serà? Quant valdrà? Com ho farà? Segueix llegint, que t'ho explicarem..." (Accompanied by a photo of a newspaper titled "Ara farem un diari").

At the bottom left, there is a small "Fat" logo.

Administrative body for young people

The screenshot shows the website for the Secretariat of Youth of Catalonia. The header includes the logo and the text "Secretaria de Joventut". The main content area is divided into several sections:

- Actualitat:** A section for news, with a featured article titled "Vine a informar-te sobre el Servei de Voluntariat Europeu" (Come to inform yourself about the European Volunteering Service).
- El secretari de Joventut inaugura l'Oficina Jove del Baix Ebre a Tortosa:** A news item about the inauguration of the Young Office in Tortosa.
- Un estudi apunta que ha baixat la mortalitat entre els joves perquè tenen menys accidents de trànsit:** A news item about a study showing a decrease in youth mortality due to fewer traffic accidents.
- El Carnet Jove ofereix descomptes del 50% per entrar al cinema:** A news item about the 50% discount on cinema tickets for young people.
- L'Associació Catalana de Professionals de Polítiques de Joventut dibuixa el perfil de les persones que treballen per la joventut:** A news item about a study on the profile of professionals working for youth.
- Caps de setmana a 42,5 C amb el Carnet Jove:** A news item about the 42.5°C weekend program.

The left sidebar contains a navigation menu with categories such as "Organigrama", "On som", "Agenda Catalana de la Joventut", "Plànol de polítiques de Joventut", "Plans d'actuació", "Coordinacions territorials", "Relacions internacionals", "Presenta i suspenja", "Serveis i tràmits", "Ajuts i Subvencions", "Cens d'Entitats Juvenils", "Espais i llocs Juvenils", "Notificar activitats en línia", "Publicacions", "Recull de premsa", "Serveis i recursos per als professionals", and "Oficines Joves".

The right sidebar features a "Directa a" section with links to various services, a "Destaquem" section with featured news items, and a "Calendari" section with a calendar for the month of June.

Culture and Media Portal



Libraries Portal

The screenshot shows the website for the Generalitat de Catalunya's Public Libraries. The main header includes the logo and the text "Biblioteques Públiques de Catalunya". A navigation menu on the left lists various services and information. The main content area features a "Destaquem" section with a "CALAIX" digital deposit service, an "Argus" catalog, and a "Tinc un llop a la taula de nit" exhibition. Below this is an "Actualitat" section with several news items, including the inauguration of a library branch and the presentation of a new digital platform. A right-hand sidebar contains a "Directa a" section with links to the institutional website and the Argus catalog, a "Us recomanem" section with recommendations for digital libraries and professional video services, and a "Biblioteques 2.0" section with social media icons.

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Biblioteques Públiques de Catalunya

Buena informació:

- Catàlegs
- Biblioteca electrònica
- Ajuts i subvencions

Biblioteques i Biblioteques

- Biblioteques
- CePSE
- Biblioteques
- Inauguracions
- Biblioteques i bibliotegues

Activitats

- Què estem fent
- Més activitats a les biblioteques
- Pla de foment de la lectura
- Estudi d'acció de foment de la lectura
- Videoteca professional

nov biblioteques.cat
INICIAR L'EXPERIÈNCIA

Destaquem

CALAIX Text a tocar
Cerca integrada

Dipòsit digital dissenyat per emmagatzemar, preservar i facilitar l'accés a materials digitals del Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació obert a la incorporació d'altres col·leccions digitals d'interès de l'administració de la Generalitat o d'altres institucions

Argus
Catàleg de les biblioteques públiques de Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre

Tinc un llop a la taula de nit
Exposició itinerant

Actualitat

Ampliació dels horaris a la Biblioteca Pública de Girona, Biblioteca Pública de Lleida i Biblioteca Pública de Tarragona
(18.11.2011)

Inauguració de la Biblioteca Municipal Can Baró de Corbera de Llobregat
El proper diumenge 24 d'octubre a les cinc de la tarda, s'inaugurarà la Biblioteca Municipal Can Baró de Corbera de Llobregat. (18.10.2011)

Biblioteques públiques amb perfil pregi al Facebook
(17.11.2011)

Bibliografia selectiva. Novetats. Núm. 76 (Octubre 2010)
(18.11.2011)

La CePSE s'incorpora al programa de Treballs en Benefici de la Comunitat
(20.09.2011)

Activitats LBER - Presentació d'una plataforma tecnològica per al préstec de llibres electrònics
(27.04.2011)

Presentació del projecte de la Biblioteca Provincial de Barcelona
(27.04.2011)

Presentació del nou dipòsit institucional "Calaix" i del portal "Patrimoni.gencat" del Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació
El proper 22 de setembre de 2010 a les 7 de la tarda al saló del Vigatà del Palau Moja (Punta Ferrissa, 1, Barcelona). (22.09.2010)

Directa a

Selecciona...

- Web institucional
- Accés al catàleg Argus

Us recomanem

- Biblioteca electrònica
- Videoteca professional
- Diària del món
- "Mesa. Reial d'un supervivent, d'Art Spiegelman"

Col·lecció

Equip virtual per a nens i nenes
Catàleg

Biblioteques 2.0

Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn, RSS, WordPress

Catalan Language Portal



Mushroom season information site

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat> and the page title "Mushroom season. Generalitat de Catalunya". The website header includes the Gencat logo, navigation links (Wista, A-Z, Site map, Contact, Català, Castellano), a search bar, and utility links (Temps, Serveis, Generalitat, Catalunya).

Mushroom season

- ▶ Mushrooms
- ▶ How to gather mushrooms
- ▶ Department of Health recommendations
- ▶ Edible mushrooms
- ▶ Toxic mushrooms
- ▶ Precaution in the forest

Useful information

- » Accommodation
- » Getting there
- » The weather

Enllaços recomanats

- » Mushroom fair
- » Mushroom information
- » Catalan Mycology Society
- » Joaquim Codina Mycology Association
- » Font i Quer Mycology Association
- » Common names for mushrooms

How to gather mushrooms?
The best way is to cut them with a knife at ground level. Do not use rakes.

Health recommendations
In the event of poisoning, go to a hospital immediately...

Precaution in the forest
Plan the excursion well and do not rush the activity...

Edible mushrooms
Information on which mushrooms can be picked and eaten, together with their characteristics, the best times to pick them, and their similarities and differences with poisonous mushrooms.

Toxic mushrooms
Information on which mushrooms are poisonous and how to differentiate them from edible ones. Most cases of fatal poisoning are due to the "death cap", a very poisonous and common mushroom.

112 emergències

Legal notice | Accessibility | About gencat | © Generalitat de Catalunya

Cultural Heritage Portal



Presidential Department

The screenshot displays the website for the Presidential Department of the Generalitat de Catalunya. The page is structured as follows:

- Header:** Includes the website name "Presidential Department, Generalitat de Catalunya" and the URL "http://www20.gencat.cat". Navigation links for "Web Map", "Contact", "Català", "Castellano", and a search bar are present.
- Main Banner:** A large image showing a family (a woman, a man, and a child) in front of a building.
- Left Sidebar:**
 - Department:**
 - The President
 - Department powers
 - Organization chart
 - Addresses and phone numbers
 - Palau de la Generalitat
 - Publications
 - Services and procedures:**
 - Contractor Profile
 - Regulations in process
 - Registration
 - Funding and grants
 - Employment offers
 - Services catalogue
 - Areas of activity:**
 - Citizen Attention Services:**
 - By phone
 - By Internet
 - By e-mail
 - In person
 - Other channels
 - Publications
 - Information Campaigns
 - European Union**
 - Corporate Communication:**
 - Press Room
- News Section (Thursday, October 21, 2010):**
 - Acords de Govern del 19 d'octubre de 2010**: La Serra de Collserola és un nou parc natural amb una extensió de 8.295 ha i on s'inclou dues reserves naturals parcials. (10.20.2010)
 - El president lliura el XVII Premi Blanquerna a Iñaki Gabilondo**: Reconeix el compromís del periodista per mantenir els ports de diàleg entre Catalunya i Espanya. (10.19.2010)
 - El Govern celebra un acte commemoratiu del 70è aniversari de la mort de Lluís Companys**: El president i els membres de l'Executiu han homenajat qui fou president de la Generalitat de Catalunya, Lluís Companys, en el mateix indret on va ser afusellat el 15 d'octubre de 1940, el Fossar de Santa Eulàlia de Montgúic. (10.15.2010)
 - Una exposició dedicada a la Fundació Vicente Ferrer obre les portes al Palau Robert de Barcelona**: "Dones: la força del canvi a l'Índia", recull el treball del fotògraf Albert Utrach, que ha documentat fotogràficament la vida de sis dones i una nena índies que participen en el Programa de Desenvolupament Integral de la Fundació Vicente Ferrer. (10.15.2010)
 - Exposició pública del cens electoral**: La comprovació de les dades es pot fer per internet, i les reclamacions es poden presentar fins al dia 18 d'octubre. (10.11.2010)
 - El president lliurà ahir el Premi Ramon Margalef d'Ecologia 2010 a l'ecòleg nord-americà Simon A. Levin**: La Generalitat atorga anualment aquest reconeixement, que és el primer premi internacional consagrat exclusivament a l'ecologia. Levin està considerat un dels líders mundials en ecologia teòrica i és especialista en biologia matemàtica. (10.08.2010)
 - Per primera vegada, tots els Premis Delta de disseny industrial en una mateixa exposició**: El millor disseny industrial espanyol dels darrers 50 anys es podrà veure al Palau Robert fins al 26 de
- Right Sidebar:**
 - Short cuts:**
 - Delegation of the Government in Madrid
 - The President
 - Official Gazette
 - Virtual Citizen Care Office
 - Highlights:**
 - Darfur, Images Against Impunity:** Exhibition at the Palau Robert, in Barcelona, until 20th November.
 - OVT:** Virtual Citizen Care Office. Easy, convenient and no waiting.
 - Gencat's blog:** Connecting ideas and the Government of Catalonia's internet experiences.
 - Tourist routes:** Tours through the catalan region.
 - Social networks:** The Government of Catalonia in social networks. Join us!
 - Gold Medal of the Generalitat of Catalonia 2010 awards ceremony.**

Vicepresidential Departament

The screenshot shows the website of the Vicepresidential Department of the Generalitat de Catalunya. The page features a header with the department's name and logo, a search bar, and navigation links. The main content area displays a news article titled "El vicepresident del Govern reivindica els centres educatius com a 'espais privilegiats per conrear el respecte a la diversitat religiosa'". The article discusses the importance of religious diversity in educational centers and mentions the participation of the General Director of Religious Affairs, Montserrat Coll, and the Secretary of Educational Policies, Francesc Colomé. The sidebar on the left contains a menu with categories such as "Departament", "Salutació", "Funcions i estructura", "Bústia de comunicació", "Premsa", "Serveis i tràmits", "Subvencions i ajuts", "Perfil del contractant", "Convocatòries de selecció i concursos", "Àrees d'actuació", "Afers exteriors", "Afers religiosos", "Esports", and "Història i pensament contemporani". The sidebar on the right includes a "Directe a" section with links to government plans and documents, a "Destaquem" section with featured content like "Balanz d'actuacions del Departament 2007 - setembre 2010" and "El cost humà de la Guerra Civil a Catalunya", and a "Territori" section with links to regional delegations.

Agriculture, Food and Rural Action Portal

http://www20.gencat.cat - Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural. Generalitat de Catalunya

Departament d'Agricultura, Alime... +

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Mara web Contacte Castellano porca

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural

Departament

Serveis i tràmits

Àmbits d'actuació

- ▶ Agricultura. Sanitat vegetal
- ▶ Alimentació. Indústria agroalimentària
- ▶ Formació, transferència i assessorament
- ▶ Nàutica i busseig
- ▶ Infraestructures rurals
- ▶ Ramaderia. Sanitat animal
- ▶ Pesca. Aqüicultura
- ▶ Desenvolupament rural

Actualitat Dijous, 21 d'octubre de 2010

Butlletins Mòbil RSS Premsa Monogràfics Xarxes socials Multimèdia

Tastum 2010

El DAR guerdona a **La Riera**, de TV3, amb el **Premi Tàstum Generalitat de Catalunya 2010**.

El periodista Jordi Estadella i l'empresari Josep M. Albet, d'Albet i Noya, són alguns dels guardonats de la **tercera edició** del Fòrum Agroalimentari de Catalunya.

Web del Tàstum 2010

Directe a

Organismes del Departament

- ▶ Declaració única agrària
- ▶ Butlletí infoAgricultura
- ▶ Estadístiques i observatoris
- ▶ Perfil de contractant
- ▶ Contracte global d'explotació

Destaquem

El taller del peix
Consumir peix és un hàbit molt saludable

Jornada sobre ocupació femenina
Reus, 27 d'octubre

Memòria del Departament 2007-2010
Una aposta pel sector agroalimentari català

Formació INCAVI 2011
Cursos, jornades i conferències per al 2011

Morrut de les palmeres
Normativa i protocols

Esriptures de les concentracions parcel·làries
El conseller Uena presideix el llurament d'esriptures de les concentracions parcel·làries als municipis afectats pel Segarra-Garrigues. (21.10.2010)

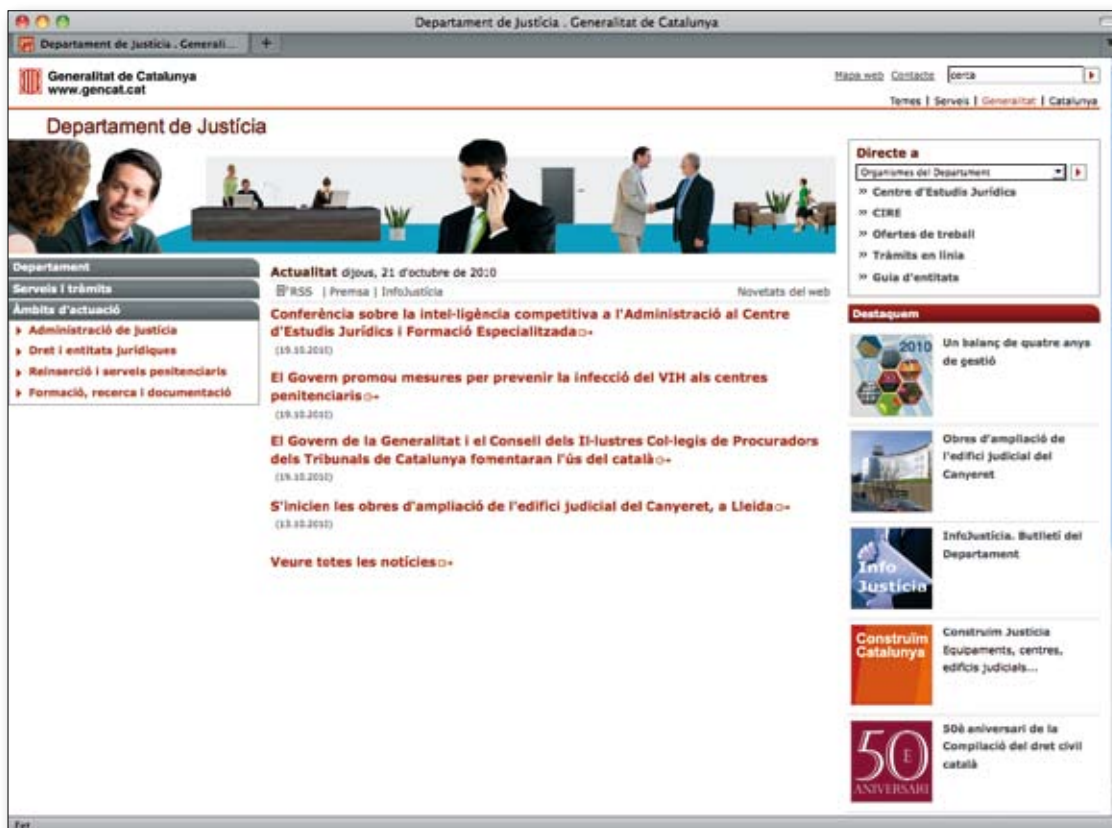
Prop de 3 MC invertits en la millora de camins a les Garrigues
El DAR ha invertit prop de tres milions d'euros en la millora de camins a les Garrigues des de 2006. (21.10.2010)

Indemnitzacions compensatòries
El DAR, mitjançant el PDR 2007-2013, reforça les indemnitzacions compensatòries per a les zones desafavorides catalanes. (21.10.2010)

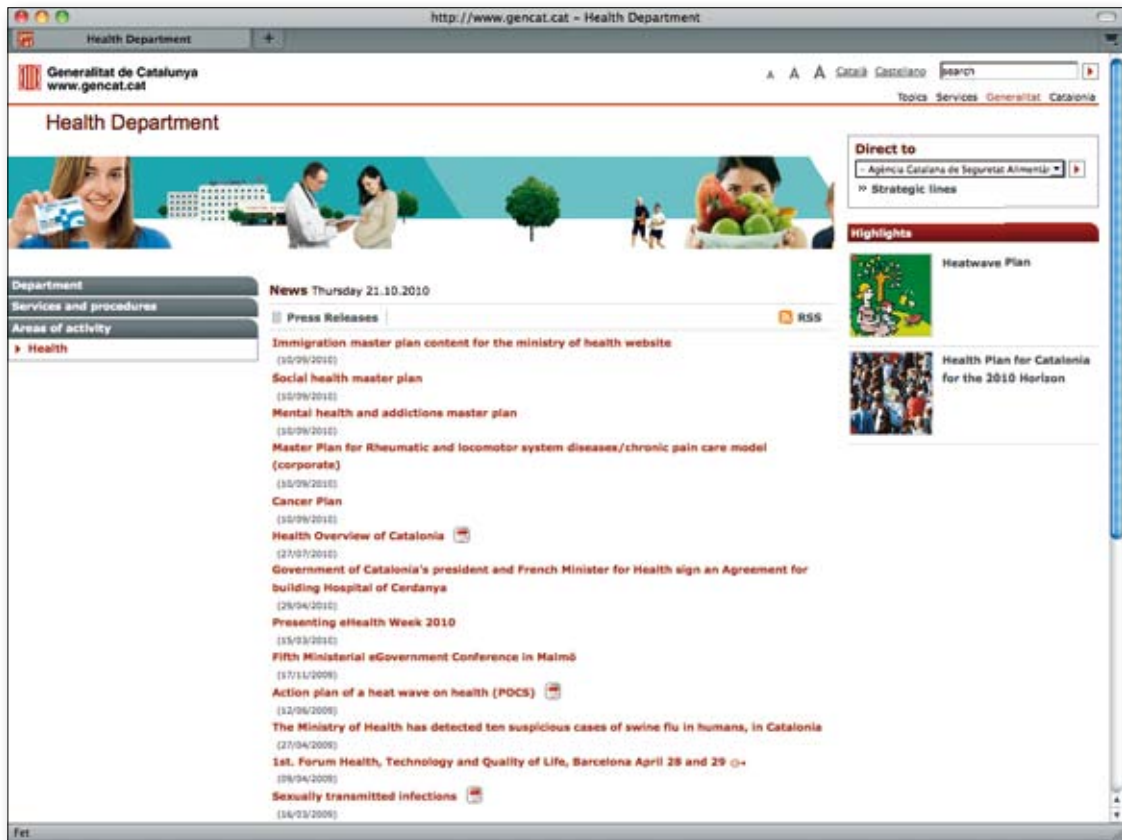
Exposició "Què són els aliments ecològics?"
Una desena d'escoles del Segrià acollirà l'exposició escolar itinerant "Què són els aliments ecològics?".

Fet

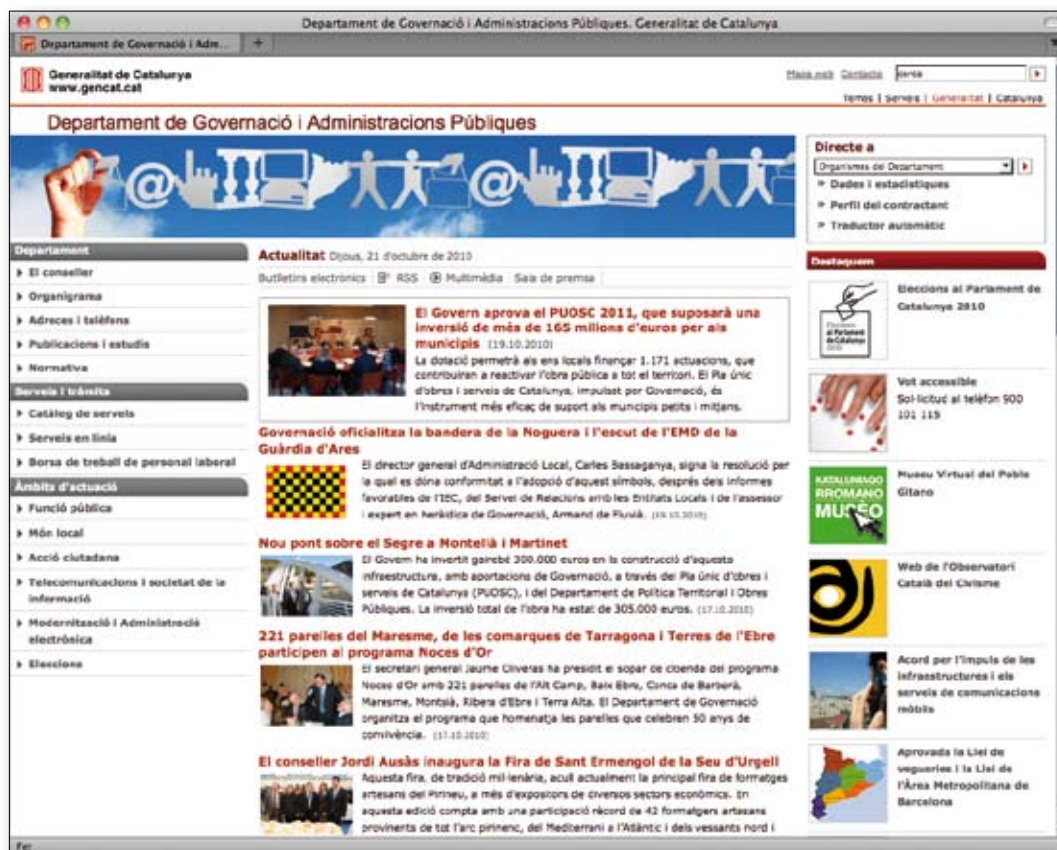
Justice Portal



Health Portal



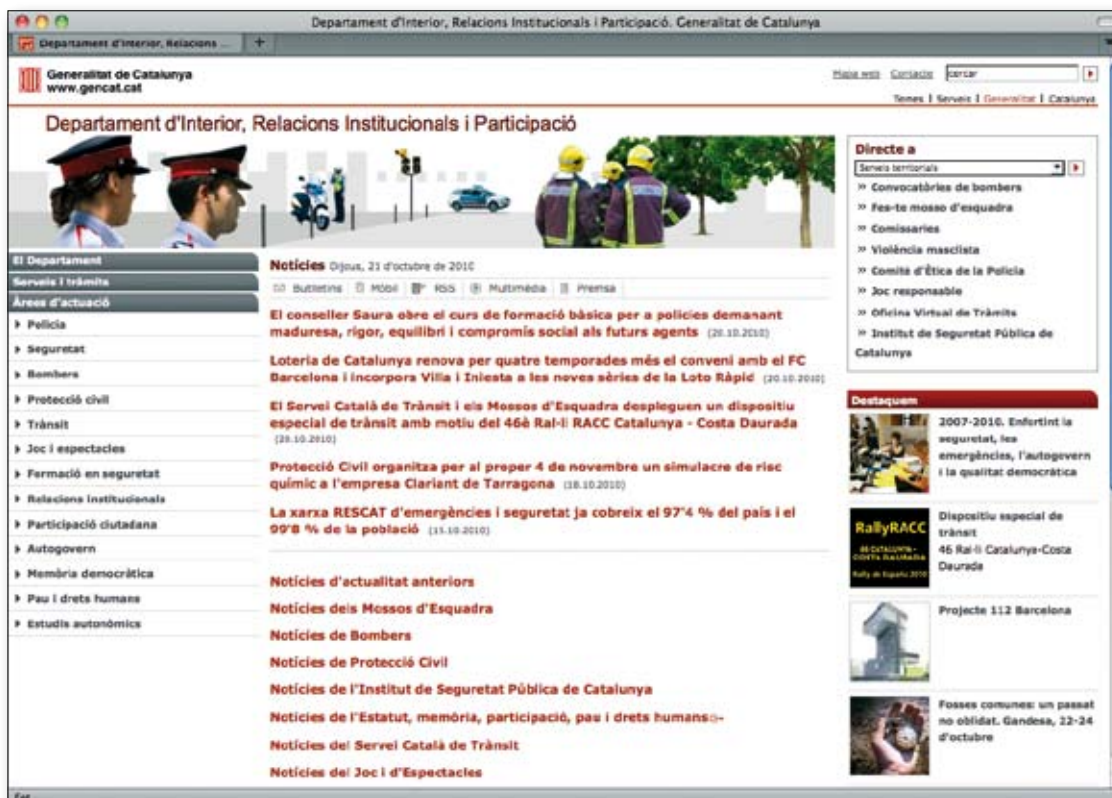
Governance and Public Administration Portal



Society and Citizenship Portal

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Ministry of Social Action and Citizenship of the Generalitat de Catalunya. The browser's address bar shows the URL <http://www20.gencat.cat/portal/site/dasc/>. The page features a navigation menu with links for 'Site map', 'Contact', 'Català', and 'Castellano', and another menu with 'Topics', 'Services', 'Generalitat', and 'Catalonia'. The main header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the text 'Ministry of Social Action and Citizenship'. Below the header is a banner with illustrations of people and the slogan 'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA'. A sidebar on the left lists various subject areas such as 'Social services', 'Fostering and adoption', 'Women's issues', 'Families', 'Senior citizens', 'Immigration', 'Inclusiveness and social cohesion', 'Children and adolescents', 'Youth', 'Lesbian, gay, transsexual and bisexual people', 'Dependent people', 'People with disabilities', 'People with addictions', 'People with mental illness', and 'People with HIV/AIDS'. The main content area displays a news article titled 'News Thursday, September 09, 2010' with sub-links for 'Newsletters', 'RSS', and 'Press office'. The article text describes the role of the ministry and lists objectives for the 2007-2010 Government Plan, including making social services accessible, strengthening family support, helping young people gain independence, advancing social contracts, promoting citizenship policies, and improving prison and juvenile justice services. The update date is noted as 07.23.2010.

Internal affairs, Institutional Relations and Citizen Participation Portal



Town-country planning and public works Portal

The screenshot displays the website for the Department of Territorial Policy and Public Works of the Generalitat de Catalunya. The page features a navigation menu on the left, a main content area with news articles, and a right sidebar with quick links and a 'Destacats' section.

Departament de Política Territorial i Obres Públiques

Actualitat Dijous, 21 d'octubre de 2010
RSS - Sala de premsa

En servei el nou tram de l'LS entre Horta i Vall d'Hebron

El nou tram de línia inclou tres noves estacions: El Carmel, El Coll/La Teixonera, i Vall d'Hebron, que apropen el metro a nous barris de la ciutat i permeten la correspondència amb l'L3.

El DPTOP adjudica la primera fase de les obres de la ronda de Mataró per un valor de 59,5 MEUR
(21/10/2010)

El DPTOP sotmet a informació pública la variant de la Nou de Gaià (T-702)
(31/10/2010)

La C-66 patirà restriccions de trànsit entre Palafrugell i Torrent per obres de millora
(26/10/2010)

El Govern tanca l'acord final per als afectats del barri de l'Estació de Sallent
(19/10/2010)

El Govern destina 40,5 milions d'euros a la millora de les vies locals a la demarcació de Barcelona
(20/10/2010)

Destacats

- Mapa urbanístic de Catalunya
- Balanc del Pla de Govern al DPTOP 2006-2010
- Rodalies de Catalunya
- Mou-te amb transport públic a Catalunya
- Aeroport de Lleida-Alguaire
- Catàleg de paisatge de Lleida
- Pla territorial metropolità de Barcelona
- Pacte nacional per a les infraestructures

Novetats

Totes les novetats

Economy and Finance Portal

The screenshot displays the website for the Department of Economy and Finance of the Generalitat de Catalunya. The page is organized into several sections:

- Header:** Includes the department name, logo, and navigation links like 'Accés ràpid' and 'Contacte'.
- Hero Image:** A banner image showing a meeting or presentation.
- Departament:** A vertical navigation menu on the left listing various services such as 'Benirguada del conseller', 'Funcions', 'Organigrama', 'Adreces i telèfons', 'Premsa i comunicació', 'Legislació', 'Publicacions', 'Perfils de contractant', 'Ajuts i subvencions', 'Altres activitats del Departament', and 'Tauler d'annuncis del Departament d'Economia i Finances'.
- Actualitat:** A central news section with the date 'Dijous 21.10.2010' and 'Premsa'. It features several articles:
 - "la Caixa", la Generalitat i la Fundació Pasqual Maragall impulsaran un projecte pioner per al diagnòstic precoç de l'Alzheimer** (18.10.2010)
 - El Departament d'Economia i Finances i el BEI signen un préstec de 150 milions d'euros per finançar nous equipaments socials, sanitaris, urbans, de transport i mediambientals a Catalunya** (15.10.2010)
 - Desapareix el paper en la liquidació de l'impost que grava la transmissió dels vehicles de segona mà** (8.10.2010)
 - L'ICAEN destina 30,7 milions d'euros a subvencionar actuacions d'estalvi i eficiència energètica** (3.10.2010)
 - El nombre de pòlisses d'assegurances contractades l'exercici 2009 s'incrementa un 2,60%, en un any marcat pels efectes de la crisi** (3.10.2010)
- més notícies** and **Novetats del web** sections.
- Notas Informativa de la Direcció General de Política Financera i Assegurances** (21/10/2010): A detailed note about the application of articles 14 and 15 of the Royal Decree 8/2010, of 20 May, regarding extraordinary measures to reduce the public deficit.
- Execució del pressupost** (20/10/2010): Information about consulting execution data for the budget up to September 2010.
- Papers de treball. Sèrie Competitivitat** (15/10/2010): A report on the first evaluation of the economic strategy to overcome the crisis and improve competitiveness.

- Directe a:** A list of quick links to services like 'Premsa i comunicació', 'Registre electrònic d'empreses licitadores', 'Emissions de deute (debt issues)', 'Inventari d'ens públics', 'Comissió Central de Subministraments', and 'MEDC@T- Oficina virtual de mediadors d'assegurances'.
- Destaquem:** A sidebar with featured services:
- Fes-no en línia:** Informació de pagaments als creditors.
- OVT:** Oficina Virtual de Tràmits.
- Finançament d'empreses:** Nou portal Finempresa. Solucions en línia per al finançament de l'empresa.
- ¡Participa i guanya...!:** Enquesta AIMC a usuaris d'Internet.
- Consumígeu-hi 5:** Tu pots triar: però quant costa el que consumeixes?
- L'energia sòlica a Catalunya:** Zones de desenvolupament prioritàries (ZDP).
- 2010-2012:** Reques de col·laboració 2010-2012.
- Àmbits d'actuació:** A bottom-left sidebar listing key areas: Política econòmica, Economia catalana, Finances públiques, Contractació pública, Consum, and Energia i mines.

Environment and Housing Portal

The screenshot shows the website interface for the Department of Environment and Housing (Departament de Medi Ambient i Habitatge) of the Generalitat de Catalunya. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Tràmits, ajuts i subvencions', 'Agenda d'activitats', and 'Cartografia'. The main content area displays news articles such as 'La serra de Collserola s'ha declarat parc natural' and 'Aprovat el Pla especial de la Zona Volcànica de la Garrotxa'. On the right side, there are sections for 'Accessos directes', 'Destaquem' (highlighting the 2010 International Year of Biodiversity), and 'Enllaços relacionats' (related links like 'Parcs de Catalunya'). The footer includes social media icons for Twitter, YouTube, and DICC.

Employment Portal

The screenshot displays the 'Departament de Treball' website. At the top, there is a header with the department's name and logo, and a search bar. Below the header, a navigation menu lists various services and topics. The main content area features a large banner for the 'Projecta't' program, which includes a video player and text describing the program's goal of supporting 1,000 business projects. To the right of the banner, there is a 'Directe a' section with a list of links to various services. Below this, there is a 'Compartim' section with social media icons and a 'Destaquem' section with featured articles and images.

Departament de Treball

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Mostra web Contacta Castellano Cerca

Tema | Serveis | Generalitat | Catalunya

Departament

Serveis i tràmits

Àmbits d'actuació

- Economia cooperativa
- INICIA: per la creació d'empreses
- Relacions laborals
- Igualtat d'oportunitats: dones, empreses i treball
- Igualtat en la diversitat: inserció, inclusió i discapacitat
- Seguretat i salut laboral
- Ocupació
- Responsabilitat social de les empreses (RSE)
- Consell de Relacions Laborals
- Inspecció de Treball de Catalunya
- Estrangeria

Projecta't

Ha arribat el moment de créixer

El programa Projecta't dona fermesa d'alt valor i acompanyament a 1.000 projectes empresarials. Més i millors empreses per a un futur d'oportunitats.

Actualitat Dijous, 21 d'octubre de 2010

Butlletins Mòbil Multimèdia RSS Premsa

La consellera de Treball, Mar Serna, visita la nova oficina de treball de Cambrils

(21.10.2010)

Els plans extraordinaris d'ocupació local impulsats pel Departament de Treball permeten la contractació de gairebé 1.300 persones en atur al Camp de Tarragona

(20.10.2010)

Els plans extraordinaris d'ocupació local impulsats pel Departament de Treball permeten la contractació de gairebé 700 persones en atur al Maresme

(18.10.2010)

Els plans extraordinaris d'ocupació local impulsats pel Departament de Treball permeten la contractació de gairebé 260 persones en atur a Osona

(14.10.2010)

Directe a

- Organismes del Departament
- Cerca de convenis col·lectius
- Impresos del Departament
- Contractes de treball
- Residències de Temps Lliure
- Manual per a la identificació i avaluació de riscos laborals
- Vagues amb serveis mínims
- Projecte Impelsa
- Programa temporal de protecció per desocupació i inserció
- Preguntes més freqüents

Compartim

Altres portals de participació

Destaquem

- Treball treballa: Principals actuacions del Departament
- Ajuts i subvencions del Departament
- Informació per a l'empresa i per a persones estrangeres

Innovation, Universities and Companies Portal

The screenshot shows the website for the Generalitat de Catalunya, specifically the 'Innovation, Universities and Enterprise' portal. The browser address bar shows 'http://www.gencat.cat - Web of the Ministry of Innovation, Universities and Enterprise'. The page features a navigation menu with 'Subjects | Services | Generalitat | Catalonia'. A search bar is located in the top right corner. The main content area is divided into several sections:

- The Ministry:** A sidebar menu listing 'The Minister', 'Responsibilities and objectives', 'Ministry Reports and Activities', 'Department Structure', 'Press releases', 'Legislation', 'Contractor profiles', 'Catalan Agreement on Research and Innovation', 'Voice your views', and 'Adresses'.
- Services and transactions:** A sidebar menu listing 'Grants and Subsidies', 'Transactions', 'Studies and Statistics', 'Publications', 'Libraries', 'Awards and Acknowledgements', and 'Linguistic services'.
- Areas of activity:** A sidebar menu listing 'Universities and research', 'Enterprise', 'Tourism', 'Industry', 'Trade', 'Craftwork', and 'Fashion'.
- News:** A central section titled 'News Thursday 10.21.2010' with sub-sections for 'Newspapers', 'Mobile', 'RSS', 'Multimedia', and 'Press'. It contains several news items:
 - Catalonia extends its network of Technical Inspection of Vehicles (ITV) to the 50** (CAT) 19.10.2010
 - New publication: "Flaix d'actuacions" (September 2010)** (CAT) 18.10.2010
 - The region of Pla de l'Estany will be promoted through the paleontological heritage, prehistoric caves, film or sport** (CAT) 16.10.2010
 - La jornada 'Comerç al Dia' aplega més de mig miler d'empresaris comercials al voltant de la innovació i les tendències en el sector retail de tot el món** (CAT)
 - The conference 'Comerç al Dia' assembles more than half a thousand of commercial businessmen concerning the innovation and the trends in the retail sector** 13.10.2010
 - 8 towns of the regions of 'Terres de l'Ebre' will promote its tourism through the intangible resources linked to the wine, the rupestrian art, the rice or the Way of Saint James** (CAT) 11.10.2010
 - Tour operators Israelites and Portuguese take part for the first time in the Workshop Pirineus, the most important action to commercialize this tourist brand** (CAT) 08.10.2010
 - Catalonia has aptitude to generate 200.000 more working places until 2018 if bets firmly for the industry.** (CAT) 07.10.2010
- Short cut:** A dropdown menu for 'Ministry's agencies' with options for 'Administració Oberta de Catalunya', 'Pellau Robert (CAT)', and 'FAQ's'.
- Highlights:** A section with logos and titles for various entities:
 - European Entrepreneurial Region** (Catalonia logo)
 - Consell de Universitats i Recerca** (CUR logo)
 - GR. Carril de Sant Jaume** (New TV program (CAT)) (33 logo)
 - Més Catalunya més futur** (Activities 2007-2010 (CAT)) (Globe logo)
 - Oficina de Gestió Empresarial** (Business Transactions) (OGE logo)
 - The Research and Innovation Plan for Catalonia** (PRI logo)

Catalonia Information Centre (Palau Robert)

The screenshot shows the website for Palau Robert, Generalitat de Catalunya. The browser address bar displays <http://www20.gencat.cat> - Palau Robert. Generalitat de Catalunya.

The website header includes the logo for Generalitat de Catalunya and the URL www.gencat.cat. Navigation links include "Home", "Map", "Contact", "Details", "Catalonia", and a search box. A secondary navigation bar lists "Subjects", "Services", "Generalitat", and "Catalonia".

The main content area is titled "Palau Robert" and features a large banner image of a woman holding a child, with a man taking a photo in the background. Below the banner is a navigation menu with sections: "The Palace", "Address and schedules", "History", "Services" (with sub-items: "Activities schedule", "Exhibitions", "Concert season", "Office of Tourism", "Newsletters"), "Subjects" (with sub-items: "Tourist routes", "Regions of Catalonia"), and "Regions of Catalonia".

The "What's on now" section, dated Thursday, October 21, 2010, features a "BòSes - Sala de premsa" link and an announcement: "For the first time, all of the Delta Awards for industrial design in a single exhibition". This is accompanied by a video player showing a blender and oranges. The text states: "All of the designs to receive Delta Awards over the last fifty years are being exhibited together, for the first time, in this exhibition at the Palau Robert in Barcelona dedicated to industrial design. The Government of Catalonia, with the collaboration of Industrial Design Association-Promotion of Arts and Design (ADI-AAD), has organised this exhibition, called 'Delta Awards: 50 Years with Design 1960-2010'. The exhibition may be visited from 7 October 2010 to 26 June 2011."

Below this, another exhibition is announced: "Women: Driving Force for Change in India", the title of a new exhibition at the Palau Robert in Barcelona. It features a video player with a colorful geometric pattern. The text states: "The exhibition 'Women: Driving Force for Change in India', devoted to the Vicente Ferrer Foundation, will be open to the public at the Cobixens Hall in the Palau Robert, Barcelona, from 15 October 2010 to 9 January 2011. The exhibition features 120 photographs, grouped into seven sections, and a 20-minute film by the photographer Albert Urieach."

On the right side, there is a "Buscador de rutas" (Route Finder) section with a search form. It includes fields for "Port" (with a dropdown menu), "Point of interest" (with a dropdown menu), and a "Search" button. Below the search form is a link for "More options of search".

A "Highlights" section lists several events:

- Palau Robert: Catalan Information Centre
- Darfur, Images Against Impunity: From 29 September to 26 November 2010
- 100% Residencia, 1910-2010: From 9 September to 30 November 2010. The Residencia de Estudiantes Celebrates One Hundred Years
- Guided tours: The Palau Robert offers guided tours to schools groups and the general public.
- Tourist Office: A team of tourism specialists will be able to supply you

Information Society Portal

The screenshot displays the 'Societat de la Informació' website. The header includes the logo and name of the Generalitat de Catalunya. The main navigation bar features 'Temes | Serveis | Generalitat de Catalunya'. The page is divided into several sections:

- Informació general:** A sidebar menu with categories like 'Estadístiques i publicacions', 'Projectes temàtics', 'Telecomunicacions', and 'Societat de la informació'.
- Actualitat:** A central news section with a date 'Dijous, 21 d'octubre de 2010' and options for 'Multimèdia' and 'RSS'. It features an article titled 'Un exemple de política innovadora' dated 15.10.2010, discussing the SMRF project.
- Enllaços:** A sidebar with links to 'i2cat', 'Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació', 'ACCLÒ CIDEM|COPCA', 'Recerca a Catalunya', 'Localret', and 'Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya'.
- Destaquem:** A section highlighting recent news, including 'Felicitats (article de Jordi Bosch)', 'Presentació de l'ITWorldEdu 2010', 'El conseller de Governació, Jordi Ausàs, participa en la primera videoconferència del projecte "Casals en Xarxa"', 'Governació activa dos nous equips de control d'emissions d'antenes de telefonia mòbil al territori', 'Jordi Bosch inaugura el curs acadèmic 2010-2011 de l'ETSETB', and 'Jordi Bosch presenta les Xarxes de Nova Generació'.
- Social Media:** Icons for RSS, Twitter, and Facebook, along with a 'Tic.cat' logo and a link to 'Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació'.

Mobility and Transport Portal

The screenshot shows the website interface for the Mobility and Transport Portal. The main navigation includes 'Generalitat de Catalunya' and 'www.gencat.cat'. The page title is 'Com hi vaig per carretera? Mobilitat. Generalitat de Catalunya'. The main content area is titled 'Mobilitat' and features a search bar, a navigation menu, and a table of traffic incidents.

Com hi vaig per carretera?

Itineraris per Catalunya i el Món per carretera

- Itineraris per Catalunya i el Món
- Estat del trànsit
- Radars i càmeres
- Mapes de carreteres

Guia de Catalunya

Mitjans de transport

Serveis al mòbil i altres utilitats

Temes

- > Observatori de la mobilitat
- > Mobilitat segura
- > Mobilitat sostenible
- > Mobilitat accessible
- > Transport turístic
- > Actuacions i inversions
- > Normativa i documentació
- > Campanya L9
- > Rodalies Catalunya
- > Aeroport Alguairè
- > Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2010

Com hi vaig per carretera?

Estat del trànsit

Mapa continu de trànsit

- Retencions
- Obres
- Cone
- Meteorologia
- Càmeres
- Noms carreteres

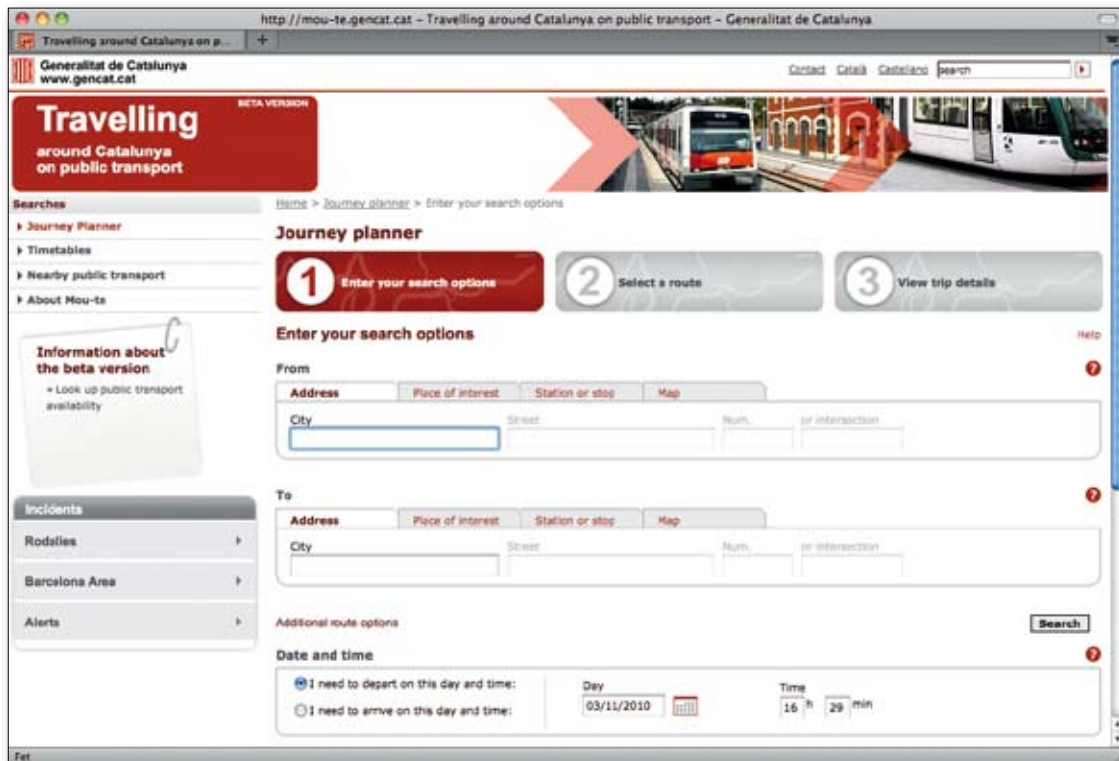
Incidències

Tipus d'afectació	Causes i observacions	Ctra.	Km inicial	Km final	Sentit	Població
Retenció	Circulació	B-10	13	16	Nord	BARCELONA
Retenció	Circulació	B-30	10	9	Nord	CERDANYOLA DEL VALLÈS
Retenció	Circulació	C-58	1	6	Sud	MONTCADA I REDXAC
Retenció	Retirada de vehicle	N-340	1201	1201.5	Ambdós sentits	ARBOÇ

[Veure totes les incidències](#)

Avís legal | Accessibilitat | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya

“Mou-te”: Travelling around Catalunya on Public Transport



Learning Catalan online (Parla.cat)

The screenshot shows the Parla.cat website interface. At the top, there is a navigation bar with language options: Català | Castellano | English | Français | Deutsch. The main header features the Parla.cat logo and a stylized 'a' character. A login form on the right includes fields for Username and Password, an 'access' button, and a link for 'Forgotten your username or password?'. Below the header, the page is divided into several sections:

- THE VIRTUAL RAMBLA:** Described as a leisure time and cultural meeting place for members to interact.
- COURSE:** A virtual learning space offering educational materials for learning Catalan, accessible via self-managed learning or with a tutor.
- RESOURCES FOR TEACHERS:** Resources for teaching staff, including complementary educational resources and communication tools for knowledge interchange.
- DEMO:** A description of the contents and functioning of the virtual learning environment.
- REGISTRATION:** Information on how to register to access both self-managed learning and studying with a tutor.

At the bottom, there are logos for the Generalitat de Catalunya (Departament de la Vicepresidència i Secretaria de Política Lingüística), Institut Ramon Llull (Catalan Language and Culture), and the Consorci per a la Normalització Lingüística. The word 'CRÈDITS' is visible in the bottom right corner.

Short distance train services Portal

The screenshot displays the website for Rodalies de Catalunya, operated by Renfe. The browser address bar shows the URL: <http://www20.gencat.cat> - Rodalies de Catalunya - Generalitat de Catalunya. The page features a navigation menu on the left with categories such as "Lines and stations" (listing R1, R2, R2 north, R2 south, R3, R4, R7), "Timetables and itineraries", "Client services" (including queries, alerts, and refund), "Changes", "Fares", and "Useful information". A central banner promotes "Bringing Rodalies closer to you" with the Rodalies de Catalunya logo and the Renfe logo. Below the banner, there are sections for "Timetables and itineraries" with origin and destination search fields, "State of the service" (showing "Normal service" for all lines), "Programmed disruptions" (showing "No programmed disruptions"), and "Highlights" (including a station network map and links for SMS alerts, client services, and fares). A "For your interest" section is also visible at the bottom.

Climate Change specialized site

The screenshot shows a web browser window displaying the website 'http://www20.gencat.cat - Canvi climàtic. Generalitat de Catalunya'. The page title is 'Web del Canvi Climàtic' and it is managed by the 'Oficina Catalana del Canvi Climàtic'. The website layout includes a top navigation bar with links for 'Site map', 'Contact', 'Castellano', 'Català', and a search box. A main navigation menu on the left lists categories such as 'Climate Change', 'The Catalan Office for Climate Change', 'Policy', 'Emission Reduction', 'Emission Allowance Trading', 'Campaigns and Communication', and 'Regulations'. The main content area features several highlighted sections: 'ACO₂RDS VOLUNTARIS' with links to 'CO₂ emissions calculation guide' and 'Voluntary agreements'; 'Plan for mitigation 2008-2012' with a '-5:33' timer; and 'Emission Allowance Trading' with a line graph. A 'News' section dated Friday, October 22, 2010, includes articles like 'Businesses call for EU policy move to 30 per cent emissions cuts by 2020' and 'Government of Catalonia takes part in Climate Week NY°C'. The right sidebar contains 'Latest publications' and 'Recommended Sites' such as the 'United Nations Framework Convention on Climate Change' and the 'Intergovernmental Panel on Climate Change'.

Catalan Development Cooperation Agency

Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Mapa Web Contacte Cerca

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Departament de la Vicepresidència > Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament

Directe a

- Ajuts i subvencions
- Cooperació
- Educació i capacitats
- Acció humanitària

MAPA DE PAÏSOS I TERRITORIS

L'ENTREVISTA

Armonia Pérez, jove cooperant de suport d'UNIFEM al Senegal

DESTAQUEM

Entra al Facebook de la cooperació catalana

Coneix el nostre canal de Youtube

Agenda d'activitats

Actualitat Divendres, 22 d'octubre de 2010

Sala de premsa | Butlletí | Blocs de l'ACCD | Facebook | Youtube | RSS

El vicepresident del Govern i el director de l'ACCD es reuneixen amb el president de la República de Moçambic

Josep Lluís Carod-Rovira i Andreu Felip es troben amb Armando Emilio Guebuza en un dinar institucional que reforça els vincles entre Catalunya i el país africà. (20.10.2010)

L'ACCD presenta a Colòmbia l'estratègia de la política de cooperació al desenvolupament de la Generalitat de Catalunya

El director general de Cooperació al Desenvolupament i Acció Humanitària, David Minoves, es troba aquesta setmana a Colòmbia per presentar l'Estratègia País (EP), que és la segona que fa la cooperació catalana després de la de Nicaragua. (19.10.2010)

Lleida, Sabadell i Vilanova i la Geltrú omplen de solidaritat el cap de setmana amb les seves fires

Els tres municipis catalans van realitzar mostres d'entitats de cooperació al desenvolupament per promoure la participació ciutadana en el compromís per un món millor. (18.10.2010)

El Consell de Cooperació adopta les Directrius d'avaluació i les d'equitat de gènere

Els documents, l'elaboració dels quals estava prevista en el Pla director 2007-2010, són el fruit d'un procés de reflexió, participació i debat i posen les bases per al desplegament progressiu d'instruments, mitjans i recursos. (15.10.2010)

Catalunya celebra el Dia Internacional per a l'Eradicació de la Pobresa

L'ACCD se suma a la concentració lúdico-reivindicativa que la Confederació Catalana d'ONG organitzarà a Barcelona el proper 17 d'octubre. (15.10.2010)

ACCD

- Benvinguda
- Què és l'ACCD
- Actualitat
- Normativa i legislació
- Pla Director
- Resultats cooperació catalana
- Ajut oficial al desenvolupament
- Òrgans consultius i de participació
- Recursos humans
- Adreces i telèfons
- Bústia de comunicació

Serveis

- Ajuts i subvencions
- Perfil del contractant
- Registre d'ONGD
- Agenda
- Publicacions
- Glossari de cooperació
- Enllaços d'interès

Àmbits d'actuació

- Països i territoris
- Sectors

Fet

Catalonian Public Administration School

Escola d'Administració Pública de Catalunya. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Avia Virtual Mapa web Contacte Cerca

UN ESPAI DE TROBADA CONSULTA I REFLEXIÓ

Escola d'Administració Pública de Catalunya

ACTIVITAT L'ANIMACIÓ

L'ESCOLA | FORMACIÓ | SELECCIÓ DE PERSONAL | RECERCA | PUBLICACIONS | BIBLIOTECA

Notícies

Divendres, 22 d'octubre de 2010

RSS

Nova etapa a l'Espai de la direcció pública (20.10.2010)
A partir de l'experiència dels primers mesos hem reordenat i simplificat la informació, i hem incorporat nous àmbits temàtics de reflexió.

Jornada sobre la detecció de necessitats formatives a les administracions públiques (19.10.2010)
La jornada ha permès als professionals de la formació en l'àmbit de les administracions públiques conèixer diversos models de detecció de necessitats formatives i intercanviar experiències a escala internacional.

Destaquem

Divendres, 22 d'octubre de 2010

RSS

IV Jornades universitàries de relacions laborals a les administracions públiques
Barcelona, 25 d'octubre de 2010

Seminari: «La participació de les comunitats autònomes en el disseny de les polítiques europees a l'Estat espanyol: una reforma pendent?»
Barcelona, 25 d'octubre de 2010

Jornada sobre la Llei 26/2010, nou marc del règim jurídic i el procediment administratiu de les administracions públiques
Places exhaurides per a la sessió del 26 d'octubre. Per a la sessió del 2 de novembre únicament queden places per a personal de l'Administració local.

Enllaços directes

- Espai de la direcció pública
- eapc bloc
- Temaris d'oposicions

REVISTA CATALANA DE DRET PÚBLIC

CERCADOR D'ACTIVITATS FORMATIVES

AULA VIRTUAL

Fet

“Parcs de Catalunya” Portal

Parcs Naturals. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Parcs de Catalunya

Conèixeu-nos

- Xarxa d'espais protegits
- Òrgans rectorals i de participació
- Gestió als parcs
- Instruments de planificació
- Centres de documentació

Visiteu-nos

- Els parcs de Catalunya
- Accés als parcs
- Què s'hi pot fer
- Galeria multimèdia
- Equipaments i Itineraris
- Consells

Viure-hi

- Millora d'infraestructures
- Ajuts i subvencions
- Desenvolupament local

Participeu-hi

- Els teus contes i dibuixos
- Els visitants d'uen

1 Aiguamolls de l'Empordà
2 Aiguastortes i Estany de Sant Maurici
3 AR Riuineu
4 Cadí-Moixeró
5 Cap de Creus
6 Delta de l'Ebre
7 Delta de Llobregat
8 Els Ports
9 El Montgrú, Illes Medes i Baix Ter
10 L'Alt Empordà
11 Massís del Pedraforca
12 Montseny
13 Montserrat
14 Poblet
15 Sant Llorenç del Munt i l'Obac
16 Serra de Montserrat
17 Zona volcànica de la Garrotxa

Vídeos dels nostres parcs

Destaquem

Any Internacional de la Biodiversitat
Actes organitzats pel Departament de Medi Ambient i Habitatge

Galeria multimèdia
Imatges dels Parcs al vostre abast

Serveis i tràmits
Informeu-vos de com i on podeu sol·licitar permisos, autoritzacions, llicències i subvencions

Manuale
Accediu als manuals de senyalització, imatge gràfica i publicacions

Guia de visita
A quins llocs podeu anar? Què hi podeu fer? Com s'hi arriba?

Agenda d'activitats

Lo Rastell
Senderisme | 17 d'octubre | Roquetes | Els Ports | Una altra visió del barranc de Lloret

Espais Naturals de l'Alt Empordà. Sortides tardor 2010
Els Espais Naturals de l'Alt Empordà ofereixen un conjunt de sortides per gaudir del paisatge natural i cultural.

S'estan transferint dades de www20.gencat.cat

Catalan Traffic Service

The screenshot shows the website for the Catalan Traffic Service (Servei Català de Trànsit) on the Generalitat de Catalunya website. The page features a navigation menu on the left, a main content area with a large image of a highway and a '195 morts' (195 deaths) statistic, and a right sidebar with various utility tools like 'Incidències viàries' and 'Calculador de ruta'. The main content area is divided into several news articles with icons and dates.

Trànsit. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Mapa web Contacte Cerca

servei català de Trànsit

- Qui som
- Informació viària
- Gestions
- Seguretat viària
- Formació i educació
- Normativa i legislació
- Premsa i comunicació
- Preguntes freqüents

A la carretera, el 2010 | 195 morts

Entrada en vigor de la reforma de la Llei de trànsit
El dia 25 de maig entra en vigor la reforma de la Llei de seguretat viària, que modifica substancialment la tramitació del procediment sancionador, així com el sistema del permís per punts i determinades infraccions.

Removent consciències, canviant actituds (1999-2009)
Des que l'any 1999 es va dur a terme la primera campanya publicitària sobre seguretat viària, protagonitzada per un dummy i amb l'eslògan "Sigues prudent, tu no tens reconvi", l'objectiu de l'SCT ha estat apel·lar els conductors a través de la reflexió i l'emocionalitat perquè modifiquin les seves actituds i siguin conscients dels riscos a la carretera.

Servels en línia
Secció que agrupa totes les gestions que es poden fer en línia.

Previsions del trànsit
Ofereix les mesures especials de regulació del transport de mercaderies i el calendari de previsions de proves esportives i d'esdeveniments extraordinaris.

Desè aniversari de plena assumpció de competències de trànsit
L'Auditori August del Palau Firal i de Congressos de Tarragona ha acollit l'acte de celebració del del desè aniversari d'assumpció de competències per part del Servei Català de Trànsit al Camp de Tarragona i Termes de l'Ebre. Amb aquest acte, presentat pel Factor Fermí Fernández, l'SCT ha volgut compartir amb tots els agents implicats, ja siguin institucions, entitats, associacions i periodistes de trànsit, tant les experiències que s'han viscut com les reflexions que han suscitat al llarg d'aquest 10 anys.

12 Permis per punts
Informació sobre el sistema del permís per punts i els cursos de sensibilització i reeducació viària, l'objectiu dels quals és sensibilitzar els participants sobre les conseqüències dels accidents de trànsit i fomentar la seguretat viària.

Consultes estadístiques
En aquest apartat, podreu fer extractes i consultes dels principals indicadors de l'accidentalitat viària a Catalunya.

Identificacions de conductor via web
Aplicació informàtica d'identificació telemàtica de conductors per a vehicles d'empresa.

Notícies

El Servei Català de Trànsit fomenta l'ús dels reflectors en la Festa dels Súpers, del Canal Súper 3
(22.10.2010)

El Servei Català de Trànsit i els Mossos d'Esquadra despleguen un dispositiu especial de trànsit amb motiu del 46è Ral i RACC Catalunya - Costa Daurada
(20.10.2010)

Balanç de les incidències viàries més destacades del cap de setmana del 15 al 17 d'octubre
(17.10.2010)

Balanç de l'operació retorn del pont del Pilar
(13.10.2010)

Balanç de les incidències més destacades del cap de setmana del 8 al 10 d'octubre
(10.10.2010)

Totes les notícies

Social responsibility in Catalonia

The screenshot displays the website 'Responsabilitat social a Catalunya. Generalitat de Catalunya'. The main header features the text 'Responsabilitat social a Catalunya' and the 'RScat' logo, which consists of the letters 'RS' in a stylized font with a heart shape integrated into the 'S', followed by the text 'RScat'.

Presentació

- Entitats impulsores
- Missió, visió i principi
- Què és RScat?
- Informació sobre Responsabilitat Social (RS)

Empreses i organitzacions

Persones

Administracions

RScat

Benvinguts i benvingudes a RScat, l'espai de reflexió i intercanvi entorn de la responsabilitat social a Catalunya (28.06.2010)

RScat és una nova iniciativa conjunta impulsada des de la Generalitat de Catalunya i les organitzacions empresarials i sindicals més representatives del país que s'emmarca en el Consell de Relacions Laborals. Està concebuda com una plataforma d'intercanvi i difusió on puguin convergir totes aquelles idees i actuacions de responsabilitat social (RS) impulsades per empreses, organitzacions i administracions públiques catalanes, amb l'assumpció d'uns valors comuns i apostant decididament per una competitivitat responsable i sostenible. En aquest portal hi podeu trobar informació sobre el concepte i el marc de referència de la responsabilitat social, exemples d'empreses i administracions que ja hi estan treballant, així com recursos i eines per avançar en la incorporació de criteris socialment responsables.

Actualitat Divendres, 22 d'octubre de 2010

RSS

Guia per al disseny i la implantació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya

La Secretaria de Funció Pública i Modernització de l'Administració ha publicat la Guia per al disseny i la implantació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, que s'adreça en especial al personal tècnic de les àrees responsables d'impulsar i implementar el Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. (22.10.2010)

Medi Ambient i Habitatge impulsa la promoció dels Vehicles elèctrics per avançar cap a la sostenibilitat

El Departament de Medi Ambient i Habitatge ha atorgat en tres anys més de 530.000 euros en ajuts per incorporar vehicles elèctrics a les flotes municipals. (21.10.2010)

L'ACC inicia les sessions de presentació del nou Codi de Consum de Catalunya

L'objectiu és donar a conèixer les novetats legislatives que incorpora la norma. Les sessions de difusió i formació s'adrecen als agents implicats en el sector del consum, com ara administracions públiques, associacions de consumidors, comerciants i empresaris. La norma va ser aprovada pel Parlament de Catalunya el 30 de juny de 2010 i va entrar en vigor el 23 d'agost. (21.10.2010)

Sisè concurs escolar sobre el "Consum Responsable: Tu pots triar: Saps quant costa el que consumeixes?"

L'Agència Catalana del Consum, juntament amb l'Institut Nacional del Consum i els organismes de consum

Què és l' RS ?

Mesura la teva RS
Qüestionari de diagnòstic

Avantatges de ser RS

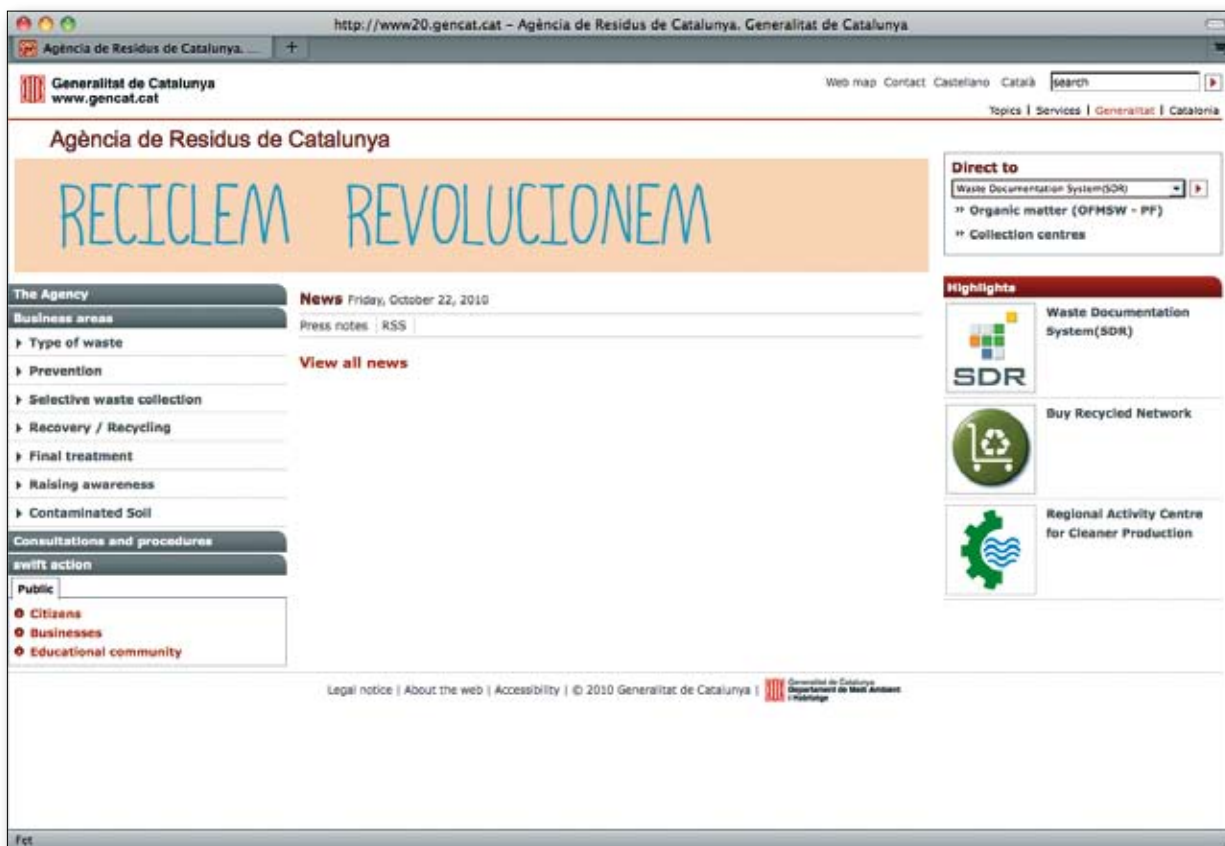
Sóc RS ?
Com incorporar criteris RS en les decisions de consum

Experiències RS

Primer contacte amb la gestió RS

L'OBSERVATORI de la Responsabilitat Social de les Empreses

Catalan Waste Agency



Finempresa

The screenshot displays the FinEmpresa website interface. At the top, the browser title is "FinEmpresa. Generalitat de Catalunya". The header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the website address "www.gencat.cat". A search bar is located in the top right corner.

The main navigation menu on the left includes:

- El Portal
 - Presentació
 - Organismes i entitats
 - Informes sobre finançament
- Finançament
 - Pla d'empresa
 - Diccionaris financers
 - Casos de finançament
 - Preguntes freqüents
- Necessites ajuda?
- Promou i coordina:
 - Generalitat de Catalunya
 - Departament d'Economia i Finances
 - Secretaria d'Economia

The central content area features a "Trobar finançament" section with a guided access flow: "Accés guiat > 1 Tipus 2 Finalitat 3 Destinataris 4 Sector". Below this, there are filters for "Per tipus", "Per finalitat", "Per destinataris", "Per sector", and "Per organisme". The "Per tipus" filter is expanded, showing options: "Aval", "Capital Risc", "Lising", "Microcrèdits", "Prèstec", and "Prèstec Participatiu". A "Veure tots" button is located at the bottom right of this section.

Below the filters is a search bar labeled "Cerca finançament" and a "Cerca avançada" link.

The "Destaquem" section, dated "Divendres, 22 d'octubre de 2010", features two articles:

- 20/10/2010 - XVI Fòrum d'Inversió d'ACC10**
Més que projectes, oportunitats de negoci (12.09.2010)
Accompanied by an image of a money bag.
- Avals, l'ICO i CERSA promouran el finançament d'autònoms i pimes de Catalunya**
Els préstecs compten amb l'aval del 100% d'Avals, es podran destinar a finançar inversió o liquiditat i complementa la línia ICODirecto, ampliant fins a 600.000 euros l'import del préstec amb garantia (03.09.2010)
Accompanied by an image of people in a meeting.

On the right side of the page, there are several image-based sections:

- Simulador présteca (with a keyboard image)
- Casos de finançament (with a meeting image)
- Pla d'empresa (with a document image)
- Formació i programes d'acompanyament (with a group of people image)

Catalunya for non residents

The screenshot shows the website for the Generalitat de Catalunya. The browser address bar displays 'http://www.gencat.cat - Catalonia. Generalitat de Catalunya'. The website header includes the logo and name 'Generalitat de Catalunya www.gencat.cat' and a search bar. A navigation menu contains links for 'Get to know', 'Discover', 'Visit', 'Live and work', 'Study', and 'Investments & Business'. The main content area features a large video player with a play button. To the left, there is a section titled 'Inhabitants in Catalonia (2010)' with the text 'How many people live in Catalonia? 7.504.881'. Below this is a 'Weather' section with a sun icon. The 'Reception Guide' section includes a photo of three children and text about practical information for newcomers. The 'Natural Parks' section features a landscape photo and text about biodiversity. The 'Autumn, mushrooms season' section shows a photo of mushrooms and text about mushroom picking. At the bottom, there is a 'Catalonia' summary box with key facts and a 'Place of birth (2009)' section showing a 62.40% statistic with a map of Catalonia.

Catalonia

Get to know | Discover | Visit | Live and work | Study | Investments & Business

Home / Catalonia

Inhabitants in Catalonia (2010)

How many people live in Catalonia?
7.504.881

Source: Municipal Residents Registry
* Provisional data

Weather

Reception Guide

català | español | english

Practical information for people who have recently arrived in or intend to emigrate to Catalonia: legislation, co-existence, work, health, education, housing, social services, citizen participation...

Natural Parks

Catalonia is a country with an exceptional biodiversity and natural heritage. Discover the location and characteristics of the different protected natural spaces.

Autumn, mushrooms season

When the autumn rains come, large numbers of people go into the forests to enjoy a pleasant walk while filling their baskets with mushrooms, for later maybe enjoy them at the table.

Catalonia

Geographic location: North-east corner of the Iberian Peninsula	Official languages: Catalan and Spanish; also Aranese, in Vall d'Aran only
Capital: Barcelona	Climate: Mediterranean
Population: 7.504.881 inhabitants (2010 provisional)	Natural spaces: 17 natural parks
Population density: 232,8 hab/km ² (2009)	Currency: euro

Place of birth (2009)

62.40%
In Catalonia

S'estan transferint dades de www.gencat.cat

Culturcat: Catalan culture spacialized site

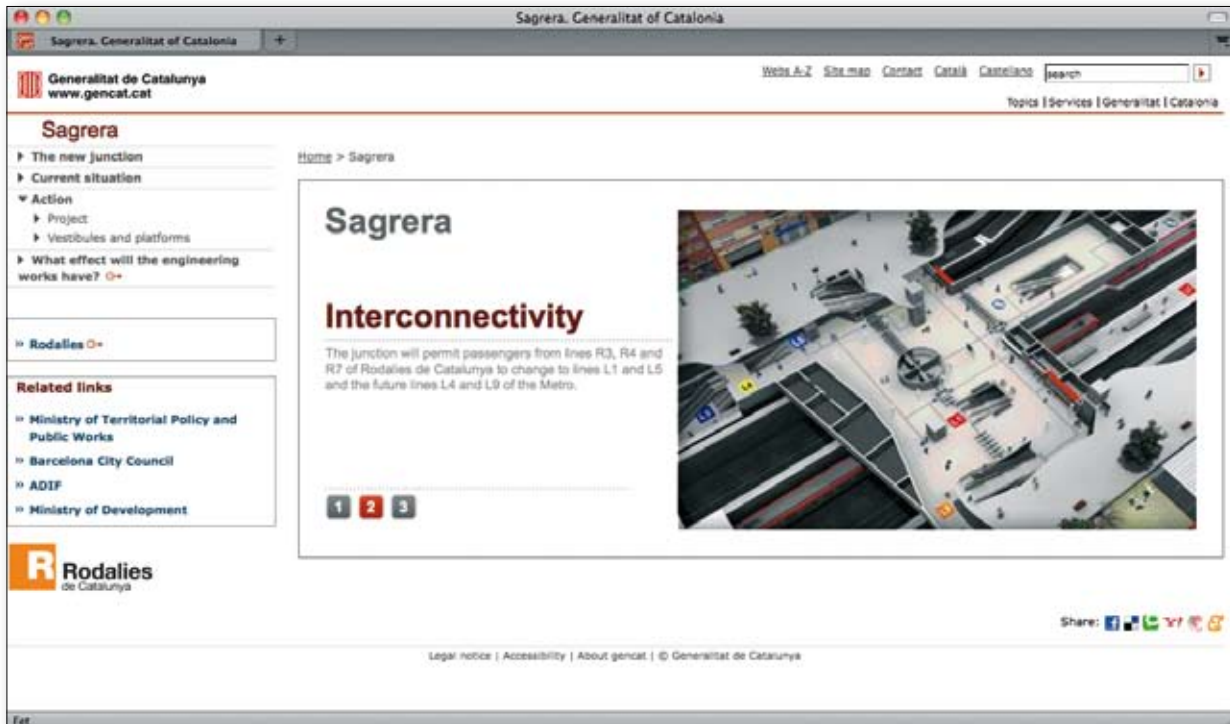
The screenshot shows the website <http://www20.gencat.cat> with the following layout:

- Header:** "Generalitat de Catalunya www.gencat.cat" and navigation links: "Culturcat's Games Site map Contact Collaborations Français Castellano Català Occitan search".
- Navigation:** "Topics | Services | Government | Catalonia".
- Hero Section:** "Culturcat" title and a row of six images: Sagrada Família, oranges, a modern building at night, a tower, a street scene, and a person.
- Left Sidebar (Area of Knowledge):**
 - Presentation
 - Literature
 - Visual arts
 - Gastronomy
 - Performing arts
 - Language
 - History
 - Popular culture
 - Science
 - Cinema
 - Thought
 - Music
 - Mass media
- Main Content Area:**
 - Culturcat** Friday, October 22, 2010
 - Joan Maragall** (09.02.2010): A poet of conservative and vitalist ideology who rose to the category of spokesman for the Catalan Nation through works such as 'Cants' [Chants].
 - Medieval Thought** (09.02.2010): Ramon de Penyafort, Ramon Llull, Ramon Martí, Arnau de Vilanova, Ramon Sibilada and Anselm Turmeda have become the six figures around whom Catalan medieval thought is organized.
 - Catalan art in the world** (05.05.2010): Joan Miró, Salvador Dalí and Julio González managed to get Catalan avant-garde into the most prestigious museums of the world.
 - Vicent Andrés Estellés** (09.02.2010): Valencian County has seen since the fifteenth century. He enriched poetry with a direct, simple and epic language and referred to many of literatures' great themes: death and, in contraposition, love, in all its manifestations, and even sexuality, are recurrent in his body of works.
- Right Sidebar (Links):**
 - Departament de Cultura i Mitjana de Comunicació
 - CULTURCAT** All you need to know about Catalan culture
- Footer:** "Fet"

eSalut



Sagrera junction



The screenshot shows a web browser window with the URL "Sagrera. Generalitat of Catalonia". The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the website address "www.gencat.cat". Navigation links for "Web A-Z", "Site map", "Contact", "Català", and "Castellano" are visible, along with a search bar. The main content area is titled "Sagrera" and features a sub-header "Interconnectivity". Below this, a paragraph explains that the junction will allow passengers from Rodalies de Catalunya lines R3, R4, and R7 to transfer to Metro lines L1 and L5, and future Metro lines L4 and L9. An aerial photograph of the Sagrera junction is shown to the right. The left sidebar contains a navigation menu with sections for "The new junction", "Current situation", "Action" (with sub-items "Project" and "Vestibules and platforms"), "What effect will the engineering works have?", "Rodalies", and "Related links" (listing the Ministry of Territorial Policy and Public Works, Barcelona City Council, ADIF, and the Ministry of Development). The footer includes social media sharing icons and a legal notice.

Sagrera. Generalitat of Catalonia

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Site map Contact Català Castellano Search

Temps | Services | Generalitat | Catalonia


Sagrera

Home > Sagrera

Sagrera

Interconnectivity

The junction will permit passengers from lines R3, R4 and R7 of Rodalies de Catalunya to change to lines L1 and L5 and the future lines L4 and L9 of the Metro.



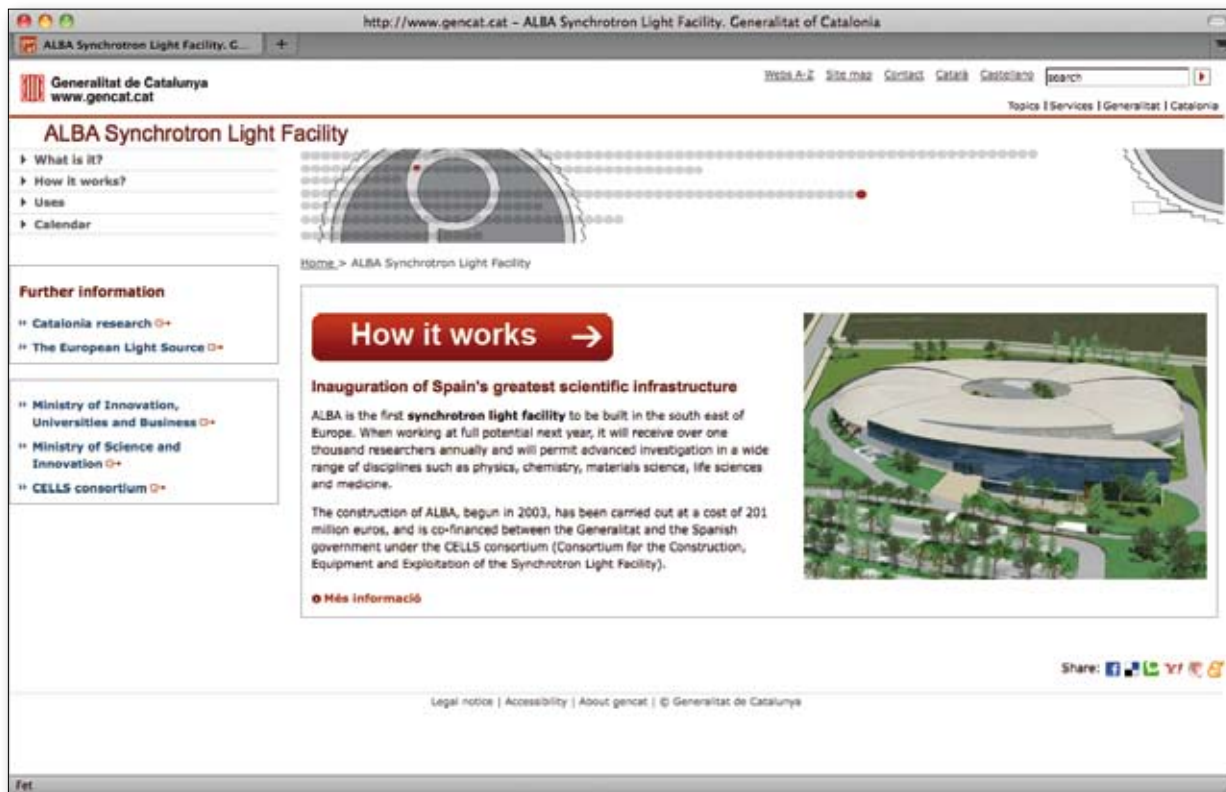
1 2 3

Share: Facebook Twitter YouTube Google+

Legal notice | Accessibility | About gencat | © Generalitat de Catalunya

Fer

Alba Synchrotron



Time management

The screenshot shows a web browser window with the title 'Usos i gestió del temps. Generalitat de Catalunya'. The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya, the website address 'www.gencat.cat', and navigation links for 'Web A-Z', 'Mapa web', 'Contacte', and a search bar. The main content area is titled 'Usos i gestió del temps' and features a navigation menu with 'Introducció', 'Pla Estratègic', and 'Iniciatives del Govern'. A 'Participa' section lists 'Compartim el temps', 'Grup Pla Estratègic d'Usos i Gestió dels Temps', and 'Gestió dels Temps'. The main article is titled 'Governem els temps, canviem les regles' and includes a red button 'Iniciatives en marxa' with a right arrow. The text discusses the value of time and the need for better management. A photograph shows hands holding a clock. At the bottom, there is a logo for 'La Setmana' on 'tv3.cat/lasetmana' and social media sharing icons. The footer contains 'Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya'.

Usos i gestió del temps. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Mapa web Contacte

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Usos i gestió del temps

- Introducció
- Pla Estratègic
- Iniciatives del Govern

Participa

- Compartim el temps
- Grup Pla Estratègic d'Usos i Gestió dels Temps

Inici > Usos i gestió del temps

Governem els temps, canviem les regles

Iniciatives en marxa →

El temps, el nostre temps, és un bé escàs i molt valuós. Una part de les hores del dia les dediquem a dormir per poder funcionar al dia següent i la resta, les distribuïm entre la feina i la vida personal, tot i que habitualment guanya la primera.

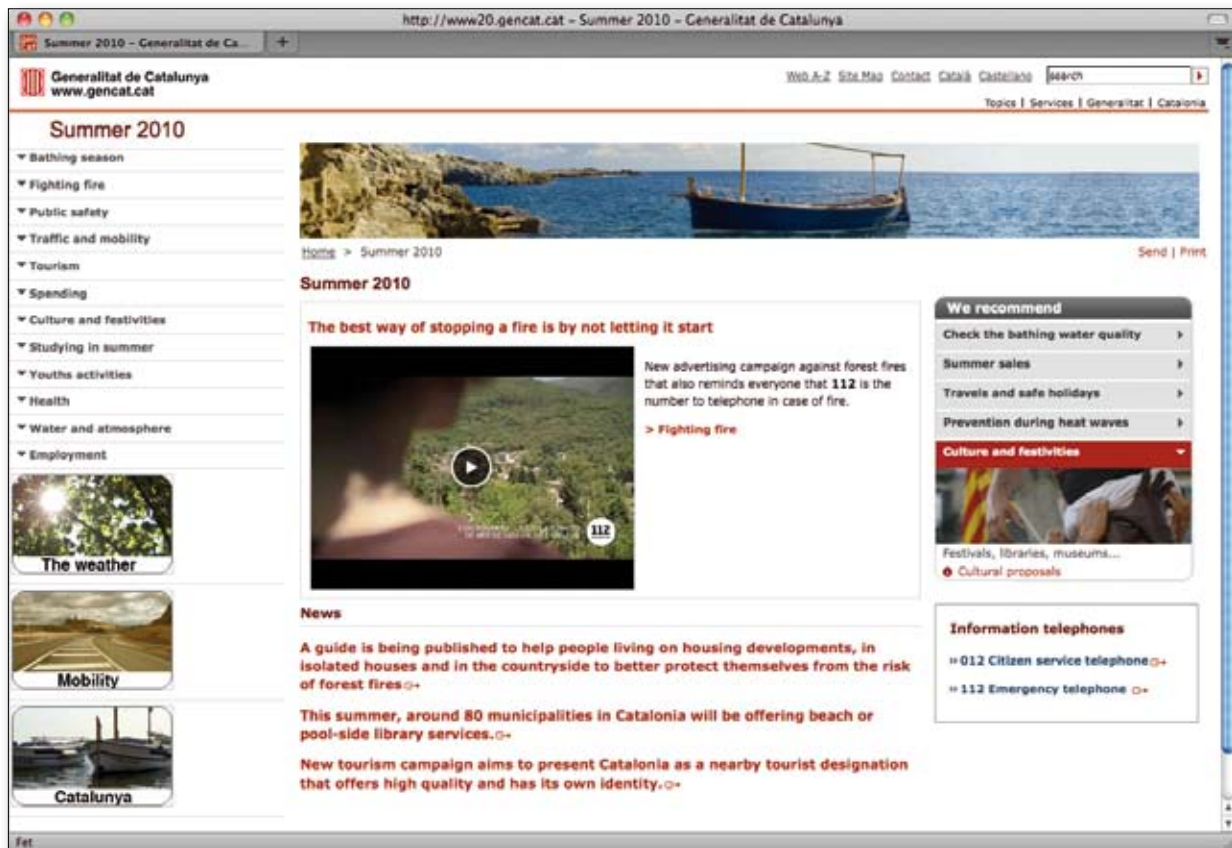
Gestionar aquest temps, perquè sigui de millor qualitat i aporti benestar tant personal com familiar, depèn de l'individu. Però també del seu entorn. Per això des de la Generalitat s'ha volgut impulsar un debat social, amb la participació de tothom i per aconseguir que cada individu pugui governar el seu propi temps.

La Setmana **3**
tv3.cat/lasetmana

Comparteix:

Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Summer website



Sant Joan Eve

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat> and the page title "Festivities. Generalitat de Catalunya". The page content is organized as follows:

- Header:** "Generalitat de Catalunya" logo and "www.gencat.cat" on the left; navigation links "Web, A-Z, Site map, Contact, Català, Castellà" and a search box on the right.
- Left Sidebar:**
 - Festivities:** A list of categories including "Bonfires, fireworks and correfocs", "Comic Quina revetllat", "Gastronomy and health", "Downloads", and "Safe driving".
 - Useful information:** Links to "Cultural agenda", "Meteorological Service of Catalonia", "Catalan Traffic Service", and "Public transport in Catalonia".
 - Recommended links:** Links to "Directorate General for Civil Protection", "Ministry of Home Affairs, Institutional Relations and Participation", "Ministry of Health", and "Municipat".
- Main Content Area:**
 - Breadcrumb: "home > Festivities"
 - Celebrate safely** and **Follow the instructions** in large, bold text.
 - Text: "Do not hold firecrackers with your hands. Keep your face and body well away. Closely follow the specific instructions for lighting each firecracker."
 - Section: "Bonfires, fireworks and correfocs" with a sub-section "1 2 3 4 5 6 7".
 - Text: "Pau, Arnau and Ana present a new comic about the Sant Joan festival."
 - Link: "Comic Quina revetllat".
 - Image:** A cartoon illustration of a man in a yellow shirt and grey pants lighting a firecracker.
- Bottom Left:** A circular logo with "112" and "emergències" below it.

Blanquerna Prize

http://www.gencat.cat - Premi Blanquerna. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

INFORMACIÓ | SERVEIS | CONTACTE | CATALÀ | CASTELLANÓ

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Premi Blanquerna


▼ **Winners**

- ▶ Iñaki Gabilondo (2010)
- ▶ Benita Ferrero-Waldner (2009)
- ▶ Esther Kopolowitz (2008)
- ▶ Javier Pérez Royo (2007)
- ▶ Antonio Garrigues Walker (2006)
- ▶ Carmen Thyssen-Bornemisza (2005)
- ▶ Citizens of Madrid (2004)
- ▶ Jorge Semprún (2002)
- ▶ Javier Tusell (2001)
- ▶ José María Martín Patino (2000)
- ▶ Residencia de Estudiantes de Madrid (1999)
- ▶ Miguel Herrero y Rodríguez de Miñón (1998)
- ▶ Joaquín Ruiz-Giménez (1997)
- ▶ Octavio Paz (1996)
- ▶ Federico Mayor Zaragoza (1995)
- ▶ Adolfo Suárez (1994)
- ▶ Fernando Lázaro Carreter (1993)

▶ **Rules**

Institutional information

▶ **Government Delegation in Madrid**



Premi Blanquerna

Home > Premi Blanquerna

XVII edition of Premi Blanquerna

Journalist Iñaki Gabilondo, 2010 winner.

Journalist **Iñaki Gabilondo** has awarded with the XVII Premi Blanquerna, which will be presented by the Government of the Generalitat of Catalonia.

The prize-giving ceremony took place in Madrid's Centre of Fine Arts on 18th October, during an act presided over by the President of the Generalitat, José Montilla.


This year's jury is composed as follows:

- ▶ **President:** Joan Manuel Tresserras i Gaju, Minister of Culture and Media.
- ▶ **Vicepresident:** José Cuervo i Argudin, representing the Government of Catalonia in Madrid.
- ▶ **Members:**
 - ▶ Josep Vendrell i Cardener, Secretary for Institutional Relations and Participation of the Department of Interior, Institutional Relations and Participation.
 - ▶ Jaume Badia i Pujol, director of Analysis and Planning of the Presidential Department.
 - ▶ Josep Bangelló Valls, director of the Institut Ramon Llull.
 - ▶ Juan Miguel Hernández León, president of the Círculo de Bellas Artes de Madrid.
 - ▶ Alicia Gómez Navarro, director of the Residencia de Estudiantes in Madrid.
 - ▶ Albert Moreno Humet, secretary for the European Union of the Generalitat.
- ▶ **Secretary:** Juan Felipe Vicario Peñas, secretary of the Delegation of the Government of Catalonia in Madrid.

The Premi Blanquerna is an award presented by the Generalitat of Catalonia through its branch in Madrid. The award has been presented since 1993 and recognises those people or organizations that have stood out for their contribution, within their sector, to developing and promoting Catalonia and raising its profile.

Documentation

- RESOLUTION PRE/1948/2010, of 7th June, notifying of the 17th Premi Blanquerna (cat)
- Press note of the prize-giving of the 17th edition of the Premi Blanquerna [PDF 35 KB] (cat)



Iñaki Gabilondo receives the award from the President

Legal notice | Accessibility | About gencat | © Generalitat de Catalunya

Fet

Sant Jordi

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat> and the page title "Sant Jordi 2010. Generalitat de Catalunya". The page features a navigation menu with links for "Web", "A-Z", "Site map", "Contact", "Català", "Araó", "Castellano", "francés", and "Deutsch", along with a search bar. The main content area is titled "Sant Jordi 2010" and includes a large graphic with the text "FELICITA SANT JORDI" and "Sant Jordi". Below this, there is a section titled "Sant Jordi 2010" with the sub-heading "Enhanced reality for your Saint George's Day greeting!". This section contains a paragraph: "See how the book and the rose come to life on your computer screen! A range of messages is available for you to personalise your greeting." and a link: "Access to Saint George's Day greetings". To the right of this text is a graphic of a knight on a white horse slaying a red dragon, with the text "bona diada" and "cristina polva" below it. A navigation bar with numbered links (1-7) is visible below the main content. The footer of the page includes "Legal notice | Accessibility | About gencat | © Generalitat de Catalunya".

http://www.gencat.cat - Sant Jordi 2010. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Site map Contact Català Araó Castellano francés Deutsch

Tools | Services | Generalitat | Catalonia

Sant Jordi 2010

- ▼ Pictures of Sant Jordi
 - ▶ Palau de la Generalitat
 - ▶ Domus and silos
 - ▶ Official reception
 - ▶ Palau Robert
 - ▶ Homage to the reader
 - ▶ Premis Terenci Molis
 - ▶ Sant Jordi in the street
- ▶ Official activities
- ▶ Resources
- ▶ Legend and tradition
- ▶ Sant Jordi in Catalonia
- ▶ Books and roses
- ▶ Sant Jordi for children
- ▶ Sant Jordi around the world

Recommended links

- ▶ Ramon Llull Institute
- ▶ Market of Flower and Plant
- ▶ Unesco

Sant Jordi 2010

Enhanced reality for your Saint George's Day greeting!

See how the book and the rose come to life on your computer screen! A range of messages is available for you to personalise your greeting.

[Access to Saint George's Day greetings](#)

1 2 3 4 5 6 7

Update on Saint George's Day

[News and announcements of events](#) (cas)

bona diada

cristina polva

Legal notice | Accessibility | About gencat | © Generalitat de Catalunya

Fer

National Day of Catalonia

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat> and the page title "National Day of Catalonia, 11 September 2010". The website header includes the logo of the Generalitat de Catalunya, navigation links for "Web A-Z", "Site map", "Contact", "Català", and "Castellano", and a search bar. The main content area features a banner with the date "11 SETEMBRE 2010" and the text "DIADA NACIONAL DE CATALUNYA". Below the banner, there is a section titled "National Day of Catalonia, 11 September 2010" with a sub-heading "Institutional event". A large photograph shows two people in traditional Catalan attire, including black hats and dark jackets, standing in front of a large yellow and red flag. The page also includes a sidebar with navigation menus for "Pictures", "Video", and "Links", and a footer with legal notices and accessibility information.

http://www.gencat.cat - National Day of Catalonia, 11 September 2010

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Site map Contact Català Castellano Search

Topics | Services | Generalitat | Catalonia

National Day, 11 September 2010

▼ Pictures

- ▶ Floral offerings
- ▶ Institutional ceremony
- ▶ Performances
- ▶ Other pictures

▶ Video

- ▶ National day of Catalonia programme
- ▶ Events at the Regional Delegations
- ▶ "Medalles d'Or" of the Government of Catalonia
- ▶ Message from the president
- ▶ Letter from the president to the mayors of Catalonia

Links

- ▶ Official version of National anthem: Els Segadors
- ▶ Pictures of National Day 2009
- ▶ Pictures of National Day 2008
- ▶ Pictures of National Day 2007
- ▶ Pictures of National Day 2006
- ▶ Pictures of National Day 2005

11 SETEMBRE 2010
DIADA NACIONAL DE CATALUNYA

Home > National Day of Catalonia, 11 September 2010

National Day of Catalonia, 11 September 2010

Institutional event

Selection of pictures of the institutional event at Parc de la Ciutadella.

Access to the pictures

1 2 3 4 5

Audiovisuals

- ▶ Videos from the National Day of Catalonia
- ▶ Pictures from the National Day of Catalonia

Legal notice | Accessibility | About gencat | © Generalitat de Catalunya

Fet

Gold Medal of the Generalitat of Catalonia

http://www.gencat.cat - Gold Medals of the Generalitat. Generalitat of Catalonia

Gold Medals of the Generalitat. Ge... +

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Webs A-Z Site map Contact Català Castellano search

Topics | Services | Generalitat | Catalonia

Gold Medals of the Generalitat

- ▶ 1978 - 1979
- ▶ 1980 - 1988
- ▶ 1990 - 1999
- ▶ 2000 - 2009
- ▶ 2010

Home > Gold Medals of the Generalitat

Gold Medal of the Generalitat of Catalonia

The Decree dated 17 May 1978 established the medal of the Generalitat of Catalonia in order to honour the merits achieved in increasing and diffusing Catalonia's artistic and cultural heritage.



The prestige obtained throughout the years owing to this distinction have made it advisable to redefine its scope and content to adapt it to the new institutional framework. It has also been deemed suitable to create a specific distinction that allows the Government of the Generalitat to express its recognition of those people who have provided eminent and extraordinary services in Catalonia in political, social, economic, cultural or scientific fields.

The awarding of the Generalitat's Gold Medal is honorific. Those people distinguished with the Gold Medal have the right to use the title Honourable Sir / Madam and the formal precedence determined in official records. Said right shall be maintained for life.

The bestowal of this honour shall be agreed upon by the Government and shall be formalised through a decree to be published in the Official Gazette of the Generalitat de Catalunya. This shall be done in the meeting held by the Government immediately following 11 September of each year.

Further Information

- ▶ Information about the Generalitat Gold Medal (cat)
- ▶ Establishment decree (DOGC 4 of 15.06.1978) (cat)
- ▶ Regulation decree (DOGC 4165 of 1.07.2004) (cat)

Gold Medal of the Generalitat

Legal notice | Accessibility | About gencat | © Generalitat de Catalunya

Fet

Sant Jordi Dintinction

Creus de Sant Jordi 2009. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Wells A-Z Mapa web Contacte

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Creus de Sant Jordi 2009

- Persones
- Entitats
- Acte

Més informació

- Acord de govern
- Discurs del president de la Generalitat de Catalunya
- Sol·licitud per a la concessió de la Creu de Sant Jordi

Premis anteriors

- Creus de Sant Jordi 2008
- Creus de Sant Jordi 2007
- Creus de Sant Jordi 2006
- Creus de Sant Jordi 2005
- Creus de Sant Jordi 2004
- Creus de Sant Jordi 2003
- Creus de Sant Jordi 2002
- Creus de Sant Jordi 2001

[Inici](#) > Creus de Sant Jordi 2009

Acte de lliurament de les Creus de Sant Jordi 2009

La Generalitat de Catalunya ha acordat la concessió de la Creu de Sant Jordi a 27 personalitats i 15 entitats que s'han destacat pels serveis prestats a Catalunya en la tasca de defensa de la seva identitat i de restauració de la seva personalitat o més generalment en el pla cívic i cultural.

El lliurament es va celebrar el dia 21 d'abril en un acte solemne al Saló Sant Jordi del Palau de la Generalitat.

La Creu de Sant Jordi és un dels màxims reconeixements que pot rebre una persona per part de la Generalitat de Catalunya. La distinció es va crear el 1981 amb la finalitat de distingir les persones naturals o jurídiques que, pels seus mèrits, hagin prestat serveis destacats a Catalunya.

Qualsevol ciutadà, grup de ciutadans o entitat pot demanar que la Generalitat de Catalunya atorgui aquest guardó a alguna persona, ja sigui física o jurídica.



Si no veieu aquest vídeo correctament, descarregueu-vos [Flash Player](#)

Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Fet

Margalef Prize

http://www.gencat.cat - Premi Ramon Margalef in Ecology. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Site map Contact Català Castellano search

Topics | Services | Generalitat | Catalonia

Premi Ramon Margalef

- ▶ Presentation of the prize
- ▶ Terms of reference for participation
- ▶ Submission of candidatures
- ▶ Jury members
- ▶ Winners' gallery
 - ▶ 2009: Paul R. Ehrlich
 - ▶ 2008: Daniel Pauly
 - ▶ 2007: Harold A. Mooney
 - ▶ 2006: John Lawton
 - ▶ 2005: Paul Dayton
- ▶ Prize
- ▶ Ramon Margalef
 - ▶ Biography
 - ▶ Bibliography
 - ▶ Links

Information of Organization

- » Contact
- » Rules and regulations
- » Management and administration of the prize

[Home](#) > Premi Ramon Margalef

The jury unanimously decided to award North American ecologist Simon A. Levin

The president of the Generalitat, José Montilla, presented the VI Premi Ramon Margalef Ecology to North American Simon A. Levin, a leading mathematical biologist and specialist in the use of mathematical modelling and empirical studies in the understanding of macroscopic patterns of ecosystems and biological diversities.

Made up of leading professors and science researchers, the Prize jury unanimously decided to award this honour to Simon A. Levin "for his fundamental contributions to theoretical ecology, particularly in relation to the importance of spatial-temporal heterogeneity, and for his innovative work on the integration of different scales for the understanding of ecological processes. In addition, Doctor Levin has applied scientific approaches to biodiversity conservation and has trained a great many doctoral candidates who have gone on to become acclaimed researchers."

Prize ceremony (7.10.10)

The Premi Ramon Margalef in Ecology was created by the Government of Catalonia in 2004 to honour the memory of Professor Ramon Margalef (Barcelona, 1919-2004), who conducted top-flight scientific and intellectual work in the field of modern ecology, to the point of being considered one of its leading exponents worldwide.

The award comes with a prize of 100,000 euros and a reproduction of a *Picarola margalefii*, in memory of Doctor Margalef, and is intended to recognise people around the world who have distinguished themselves in the field of ecology. Past prize winners were the scientists Paul Dayton, John Lawton, Harold Mooney, Daniel Pauly and Paul R. Ehrlich.

For this year's prize, there were 22 candidates from around the world. The award will be presented by the President of the Government of Catalonia, José Montilla, on 7 October at an institutional ceremony at the Palau de la Generalitat.

http://www.gencat.cat/temes/cas/index.htm

President Macià medals

Medalles i plaques President Macià. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Webb A-2 Mapa web Contacte Cercar

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Medalles i plaques President Macià

- Persones
- Entitats

Més informació

- Discurs del president
- Acord de govern
- Informació sobre les medalles i plaques President Macià
- Edicions anteriors

Medalla i Placa PRESIDENT MACIÀ 2010

Inici » Medalles i plaques President Macià

Acte de lliurament 2010

El Govern ha acordat concedir la Medalla al Treball President Macià 2010 a 23 persones i la Placa al Treball President Macià 2010 a 10 empreses i entitats amb seu a Catalunya. Les plaques i medalles al treball President Macià volen recompensar tant treballadors com empreses pels seus mèrits laborals i la seva contribució a l'impuls de l'economia catalana.

La Medalla i Placa President Macià també són un reconeixement als treballadors i empresaris que s'han distingit per la dedicació, la constància i l'esperit d'iniciativa en el treball, i a les empreses i entitats que han adoptat millores i iniciatives de progrés en l'ordre laboral.

La concessió d'aquests guardons, que es van crear l'any 1938, és oberta a qualsevol persona o entitat, sempre que hagi estat proposada per un dels departaments de la Generalitat o a instància d'una persona o entitat que desenvolupi activitats empresarials, sindicals, socials o d'altres similars.

Fotografies de Ruben Moreno



Intervenció del president de la Generalitat

[Baixar fotografia en alta resolució](#)



L'escriptora Gemma Lienas parla en nom dels guardonats

[Baixar fotografia en alta resolució](#)



Intervenció musical

[Baixar fotografia en alta resolució](#)



Fotografia dels guardonats

[Baixar fotografia en alta resolució](#)

Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Fet

Catalunya Prize (PIC)

The screenshot shows the website for the Premi Internacional Catalunya. The browser address bar displays "http://www.gencat.cat - Premi Internacional Catalunya. Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo and name of the Generalitat de Catalunya, navigation links (Web, A-Z, Site map, Contact, Català, Castellano, Français), and a search bar. The main content area features a large image of a key and the text "XXII Annoucement 2010 edition". A sidebar on the left contains navigation links for "Presentation of the prize", "Terms of reference for participation", "Jury", "Winners gallery", and "News", along with an "Information" section listing "Deputy Secretariat General" and "Website of the president". The main article is titled "Former U.S. President Jimmy Carter is awarded the 2010 Premi Internacional Catalunya prize" and includes a video player for the award ceremony. Below the article, there are links for "Jimmy Carter - Speech" (40KB) and "President of Generalitat - Speech" (33KB) in Catalan. A "Biography" section follows, detailing Carter's life and achievements. The footer of the page contains the text "Pet".

http://www.gencat.cat - Premi Internacional Catalunya. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Web A-Z Site map Contact Català Castellano Français Gencat

Temps | Services | Generalitat | Catalonia

Premi Internacional Catalunya

- ▶ Presentation of the prize
- ▶ Terms of reference for participation
- ▶ Jury
- ▶ Winners gallery
- ▶ News

Information

- ▶ Deputy Secretariat General
- ▶ Website of the president

Home > Premi Internacional Catalunya

XXII Annoucement 2010 edition

Former U.S. President Jimmy Carter is awarded the 2010 Premi Internacional Catalunya prize

The prize has been presented at a ceremony at the Palau de la Generalitat

The Government has granted the Premi Internacional Catalunya XXII to former U.S. president Jimmy Carter in a ceremony presided by President of the Generalitat, José Montilla. The Premi Internacional Catalunya is awarded each year by the Catalan government to recognise individuals who have made a significant contribution, through their creative work, to the development of cultural, scientific or humanistic values around the world.

The jury had decided, by an absolute majority, to award the 22nd Premi Internacional Catalunya 2010 to former United States President Jimmy Carter, as he is a man of compassion and courage who has dedicated himself, throughout his entire career, to defending peace and human rights all over the world and to fighting for the improvement of conditions in the most underprivileged communities.

This year, the call for nominations for the Prize took place from 31 July to 31 December 2009. There were **197 nominations** from 54 different countries, presented by 231 institutions from 52 countries and the jury itself.

[Jimmy Carter - Speech](#) [40KB]
[President of Generalitat - Speech](#) [33KB] [cat]

Biography

Jimmy Carter was born in 1924 in the state of Georgia in the United States. Despite earning a science degree from the United States Naval Academy, he became interested in politics at a very young age. In 1952, he was elected Senator of Georgia by the Democratic Party and just eight years later he became the state's Governor. With regard to his presidential career, Jimmy Carter won the election held on 2 November 1976, after a hard-fought electoral campaign against Republican Gerald Ford, and became the **39th President of the United States of America**. Some of his accomplishments during his presidency include, amongst others, the creation of the Department of Energy, the civil service reform and the expansion of the natural park system. He also established the Department of Education and appointed a record number of women, African Americans and Hispanics to governmental posts. With regard to foreign policy, the prize-winner made a name for himself through his defence of human rights around the world; he ratified the Panama Canal treaties, mediated the Camp David Accords in 1978, which brought peace between Egypt and Israel, and re-established diplomatic relations with China.

His post-presidential activities have included the founding of **The Carter Center** in 1982, with a view to fighting for peace and human rights and promoting democracy all over the world. Jimmy and Rosalyn Carter also founded "Habitat for Humanity", a non-profit organisation that provides assistance to those who need to repair or build their houses. Carter also teaches Sunday School and is a deacon at Maranatha Baptist Church in Plains.

Pet

5. Participation & 2.0 strategies

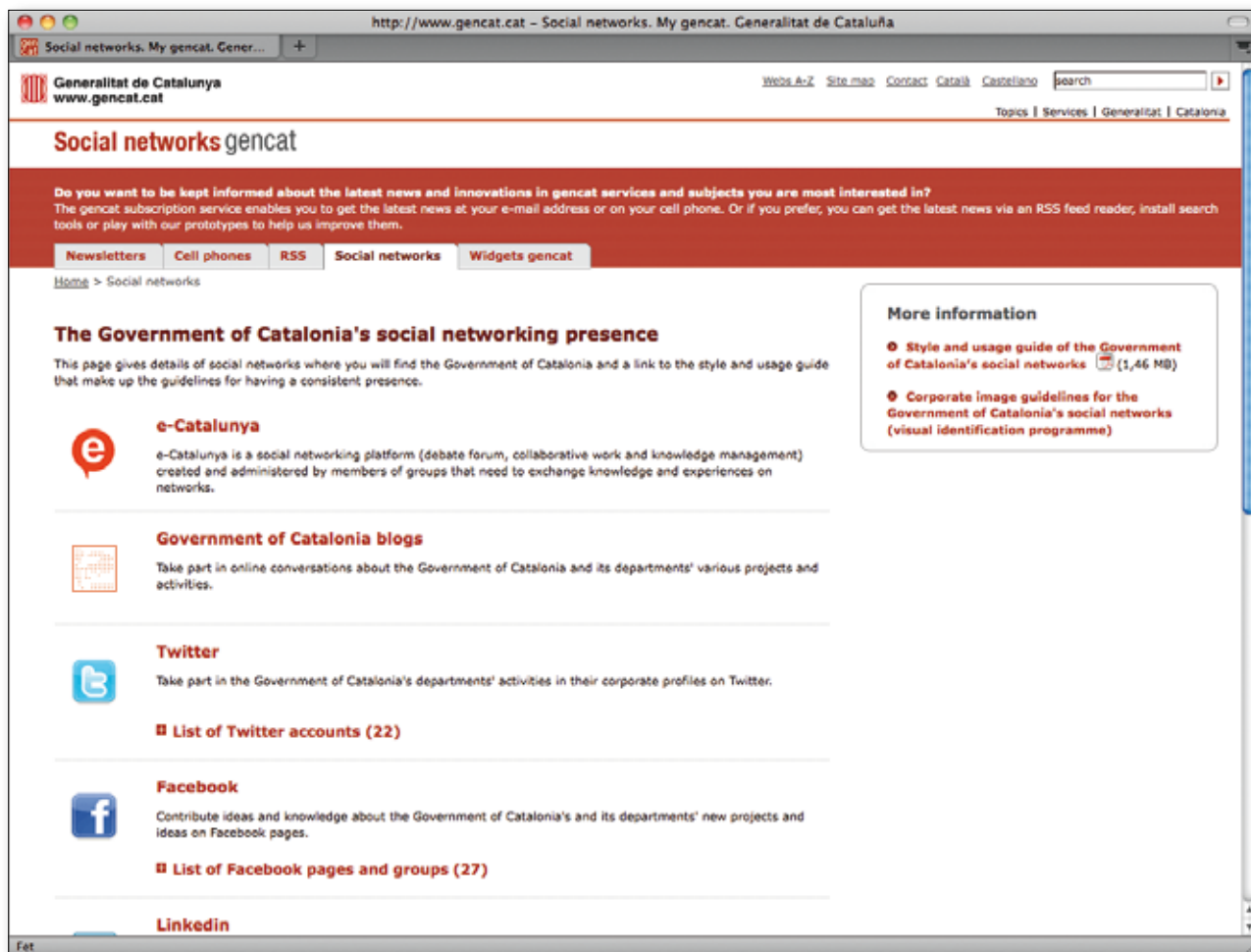
gencat open data

The screenshot shows the 'Dades obertes gencat' website. The header includes the logo and navigation links. A central banner features the title 'Dades obertes gencat' and a list of data formats: TMX, ZIP, PDF, CSV, KML-KMZ, DOC, XLS, XML, JSON, RDF/XML, SHP, and SPARQL. The main content area is titled 'Catàleg de dades obertes' and lists several categories with their respective counts and download options:

- Equipaments de Catalunya:** Museus, escoles, hospitals, instal·lacions esportives... Més de **26.000** registres oberts. (RDF/XML)
- Tràmits de la Generalitat de Catalunya per a la ciutadania:** Ajuts, subvencions, permisos i llicències, concursos i licitacions... Un total de més de **700** tràmits. (RDF/XML)
- Predicció meteorològica a Catalunya:** Informació actualitzada tres cops al dia sobre l'estat del cel, la precipitació, la temperatura, la visibilitat, el vent i l'estat de la mar. (XML)
- Cerca de població:** Aquest cercador de població permet l'obtenció de l'última dada de població vigent de qualsevol àmbit territorial de Catalunya per sexe. (API)

On the right side, there are sections for 'Tràmits' (Ajuts, Estadístiques, Mapes, Equipaments, etc.) and 'Aplicacions fetes' (Cercador d'equipaments de Catalunya, Oficina Virtual de Tràmits, Guia de Catalunya, gencat.mobi, etc.). A bottom section titled 'Què és Dades obertes gencat' explains the portal's purpose.

Social networks gencat



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat>. The page title is "Social networks. My gencat. Generalitat de Catalunya". The header includes the logo for "Generalitat de Catalunya" and the website address www.gencat.cat. Navigation links include "Wells A-Z", "Site map", "Contact", "Català", and "Castellano". A search bar is present on the right. The main content area is titled "Social networks gencat" and features a red banner with the text: "Do you want to be kept informed about the latest news and innovations in gencat services and subjects you are most interested in? The gencat subscription service enables you to get the latest news at your e-mail address or on your cell phone. Or if you prefer, you can get the latest news via an RSS feed reader, install search tools or play with our prototypes to help us improve them." Below the banner are tabs for "Newsletters", "Cell phones", "RSS", "Social networks", and "Widgets gencat". The "Social networks" tab is active, showing a breadcrumb "Home > Social networks". The main heading is "The Government of Catalonia's social networking presence", followed by a paragraph: "This page gives details of social networks where you will find the Government of Catalonia and a link to the style and usage guide that make up the guidelines for having a consistent presence." The content is organized into sections: "e-Catalunya" (with a red 'e' icon), "Government of Catalonia blogs" (with a grid icon), "Twitter" (with a blue Twitter icon), "Facebook" (with a blue Facebook icon), and "LinkedIn" (with a blue LinkedIn icon). A "More information" box on the right contains two links: "Style and usage guide of the Government of Catalonia's social networks" (1,46 MB) and "Corporate image guidelines for the Government of Catalonia's social networks (visual identification programme)".

http://www.gencat.cat - Social networks. My gencat. Generalitat de Catalunya

Social networks. My gencat. Gener...

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Wells A-Z Site map Contact Català Castellano search

Topics | Services | Generalitat | Catalonia

Social networks gencat

Do you want to be kept informed about the latest news and innovations in gencat services and subjects you are most interested in?
The gencat subscription service enables you to get the latest news at your e-mail address or on your cell phone. Or if you prefer, you can get the latest news via an RSS feed reader, install search tools or play with our prototypes to help us improve them.

Newsletters Cell phones RSS Social networks Widgets gencat

Home > Social networks

The Government of Catalonia's social networking presence

This page gives details of social networks where you will find the Government of Catalonia and a link to the style and usage guide that make up the guidelines for having a consistent presence.

e-Catalunya

e-Catalunya is a social networking platform (debate forum, collaborative work and knowledge management) created and administered by members of groups that need to exchange knowledge and experiences on networks.

Government of Catalonia blogs

Take part in online conversations about the Government of Catalonia and its departments' various projects and activities.

Twitter

Take part in the Government of Catalonia's departments' activities in their corporate profiles on Twitter.

List of Twitter accounts (22)

Facebook

Contribute ideas and knowledge about the Government of Catalonia's and its departments' new projects and ideas on Facebook pages.

List of Facebook pages and groups (27)

LinkedIn

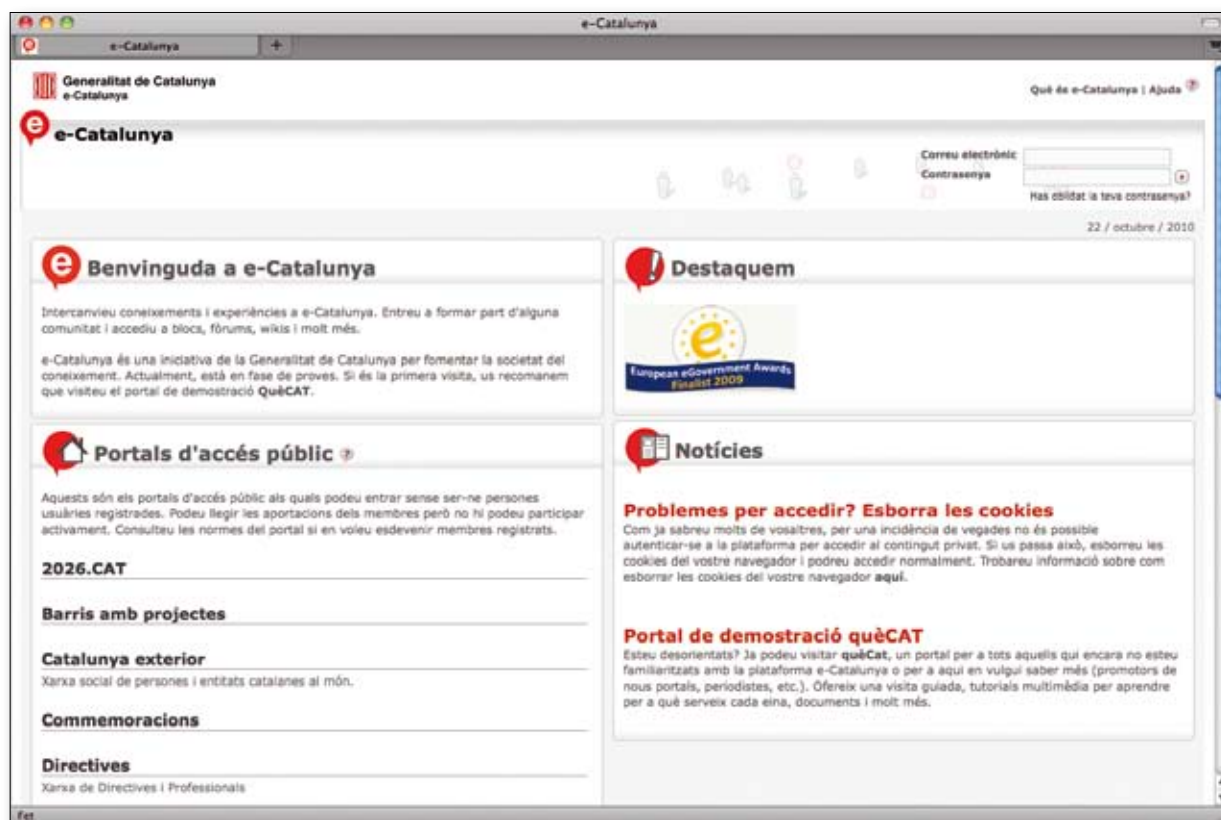
More information

- Style and usage guide of the Government of Catalonia's social networks (1,46 MB)
- Corporate image guidelines for the Government of Catalonia's social networks (visual identification programme)

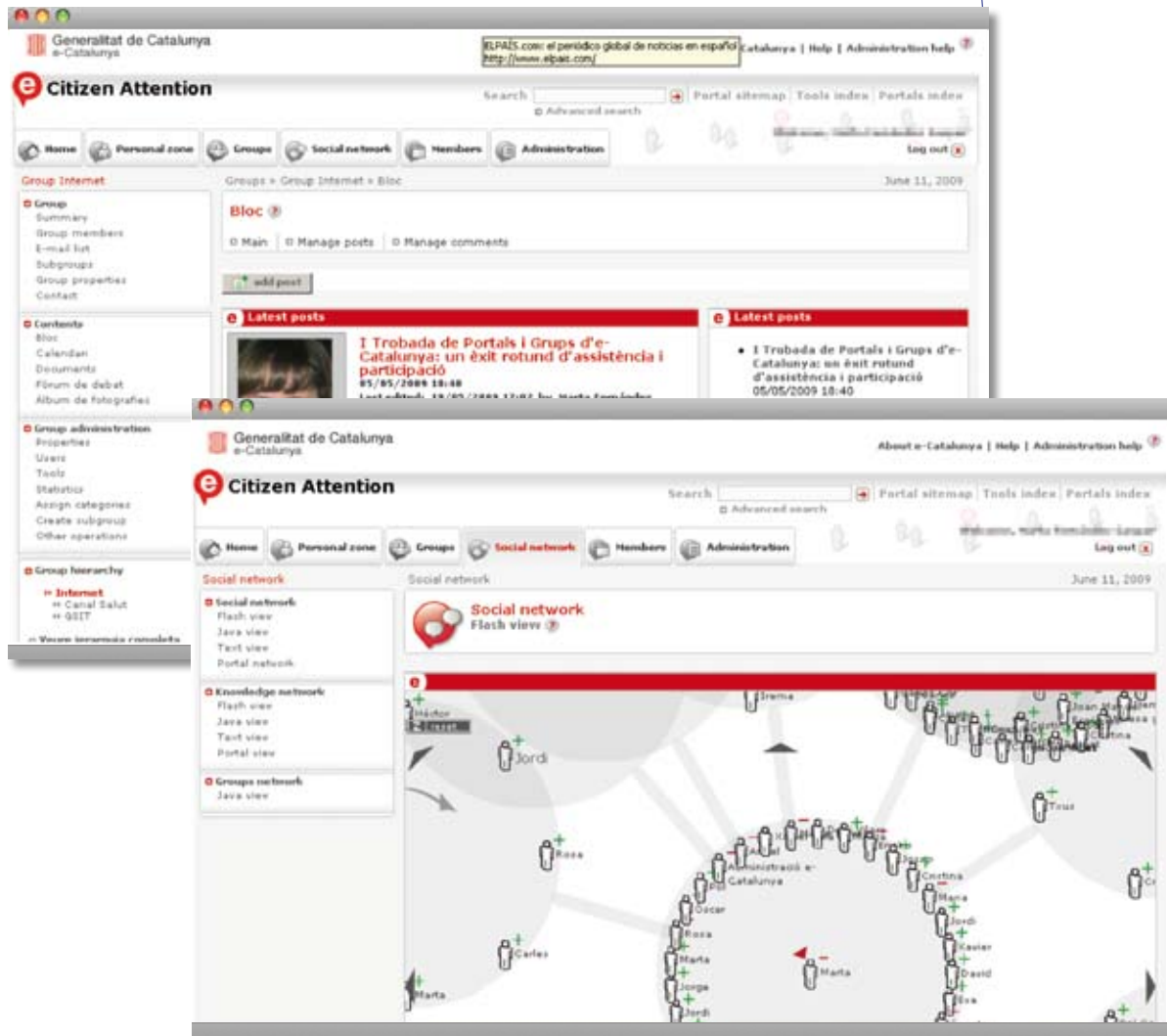
gencat Blogs (21)



e-Catalunya Portals (1,788 groups, 22,964 users)



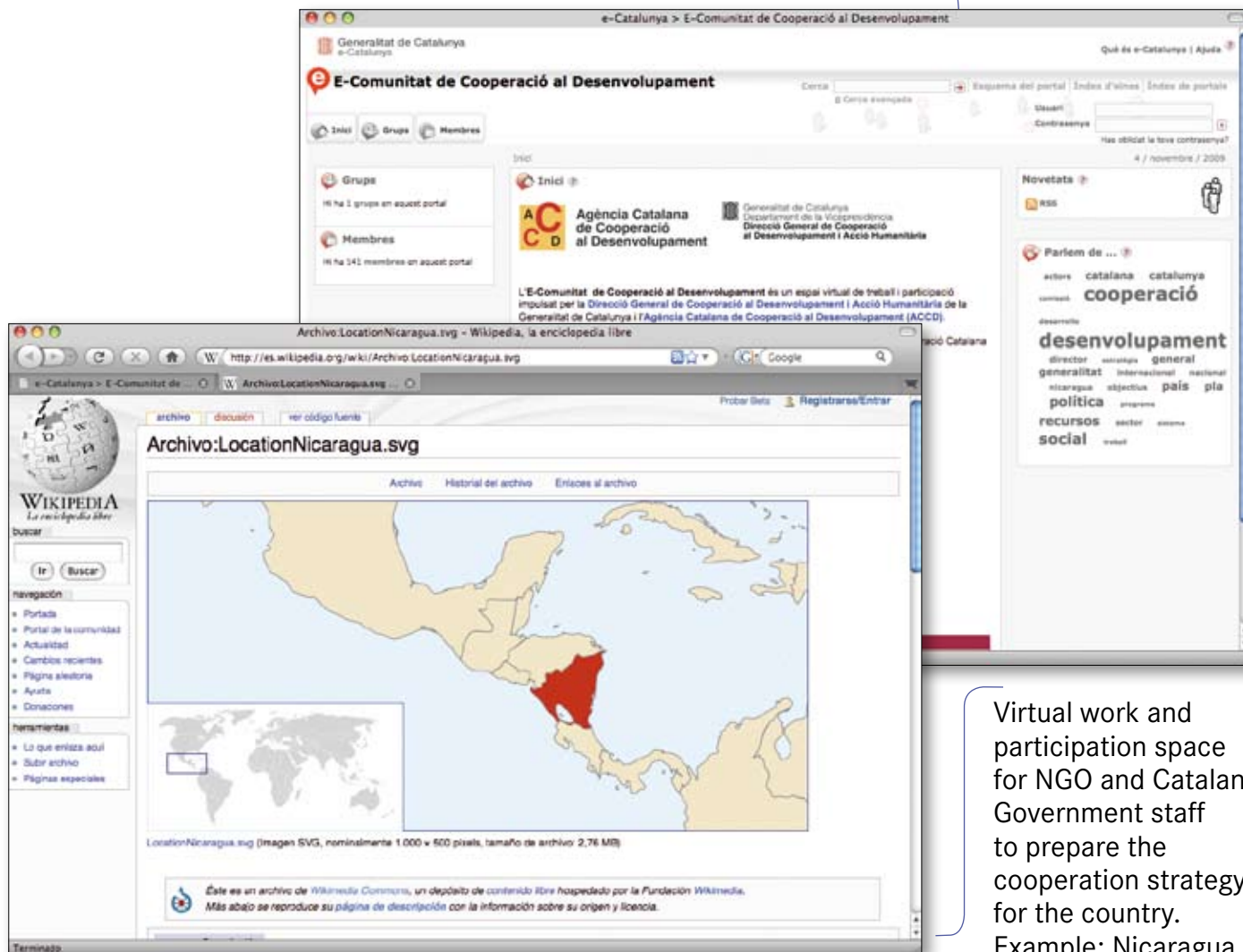
Citizen Care Community of Practice



e-Catalunya: experiences Neighbourhoods with projects

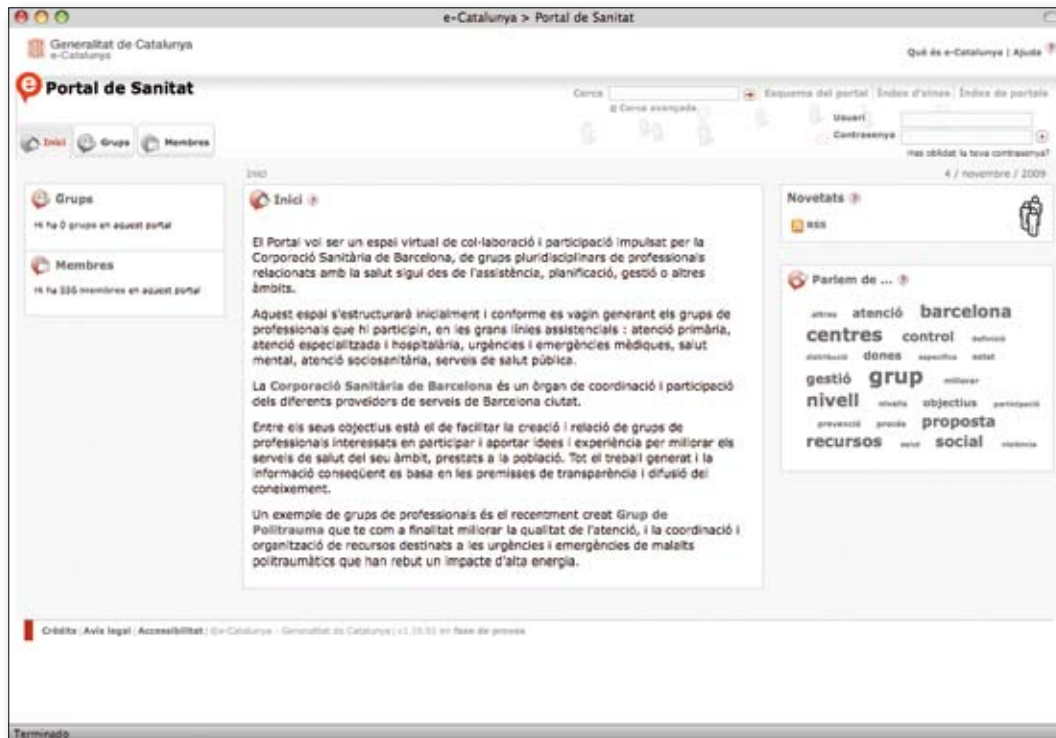
The screenshot displays the 'Barris amb projectes' section of the e-Catalunya website. The page layout includes a top navigation bar with the site name and a search bar. Below the navigation, there are tabs for 'Inici', 'Grups', and 'Membres'. The main content area is divided into a left sidebar with a group menu, a central main area with a 'Grup Xarxa de barris' header and a 'BARRIS AMB PROJECTES' logo, and a right sidebar with 'últimes aportacions' and 'Parlem de ...' sections. The 'BARRIS AMB PROJECTES' logo features the text 'BARRIS AMB PROJECTES' next to a red square with a white exclamation mark. The 'Benvingut / da !' message provides links for consulting the agenda, viewing the latest entries, discovering interesting links, and participating in the forum. The right sidebar lists recent contributions, including reports and documents related to neighborhood projects.

e-Catalunya: experiences e-community for development cooperation



Virtual work and participation space for NGO and Catalan Government staff to prepare the cooperation strategy for the country. Example: Nicaragua.

e-Catalunya: experiences Health Participation



Participation space for professionals:

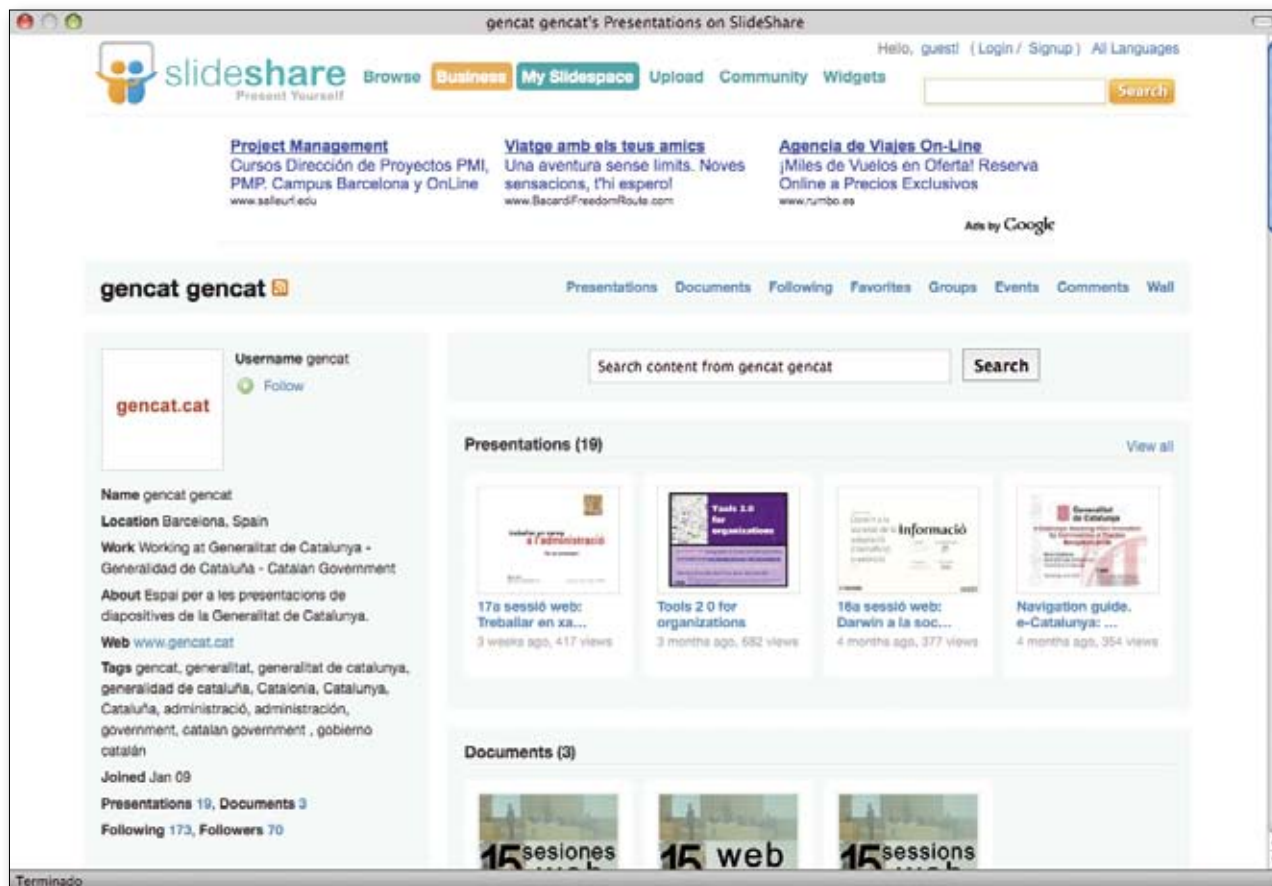
- medicine
- nursery
- pharmacy
- research
- ...

Debate on protocols, prescriptions, prevention...

gencat Youtube channels (15)



gencat slideshare profile (6 accounts)



The screenshot shows a SlideShare profile for the user 'gencat gencat'. The profile includes a search bar, a list of presentations, and a list of documents. The presentations listed are:

- Project Management**: Cursos Dirección de Proyectos PMI, PMP, Campus Barcelona y OnLine. www.safelut.edu
- Viatge amb els teus amics**: Una aventura sense límits. Noves sensacions, t'hi esperol. www.BacardFreedomRoute.com
- Agencia de Viajes On-Line**: ¡Miles de Vuelos en Oferta! Reserva Online a Precios Exclusivos. www.rumbo.es

The profile also shows a search bar for content from 'gencat gencat', a list of 19 presentations, and a list of 3 documents. The documents listed are:

- 15 sesiones
- 15 web
- 15 sessions

The profile information includes:

- Username**: gencat
- Name**: gencat gencat
- Location**: Barcelona, Spain
- Work**: Working at Generalitat de Catalunya - Generalidad de Cataluña - Catalan Government
- About**: Espal per a les presentacions de diapositives de la Generalitat de Catalunya.
- Web**: www.gencat.cat
- Tags**: gencat, generalitat, generalitat de catalunya, generalidad de cataluña, Catalonia, Catalunya, Cataluña, administració, administración, government, catalan government, gobierno catalán
- Joined**: Jan 09
- Presentations**: 19, **Documents**: 3
- Following**: 173, **Followers**: 70

gencat twitter profile (22 accounts)

gencat.cat

twitter

¿Tienes una cuenta? [Iniciar sesión](#)

Get short, timely messages from gencat.

Twitter is a rich source of instantly updated information. It's easy to stay updated on an incredibly wide variety of topics. [Join today](#) and [follow @gencat](#).

[Regístrate](#)

Get updates via SMS by texting [follow gencat](#) to your local code. [Codes for other countries](#)

gen
cat gencat

Cuenta verificada

Nombre gencat
Ubicación Catalunya
Web <http://www.gencat...>
Biografía Difusió d'activitat de gencat (Generalitat de Catalunya) a la Xarxa + reflexió sobre Internet, innovació, gestió del coneixement, eGovernment...

4,502	5,274	444
Seguendo	Seguidores	Listas

Tweets 2,162

Favoritos

Listas

- [@gencat/generalitat](#)
- [@gencat/gent-gencat](#)
- [@gencat/egov](#)
- [@gencat/administracio](#)

Ver todas

Presentació del llibre '32 Tendencias de cambio (2010-2020)', d'[@antonigr](#) i [@jfreire](#), amb pròleg de Francis Pisani <http://cot.ag/aF1UUY>
hace 40 minutos via CoTweet

RT [@nuriavives](#): Ets emprenedor? XI Seminari Compartim. F. Martin i [@pau](#), entre d'altres, explicaran relats i mètode <http://cot.ag/dvjyue>
hace cerca de 4 horas via CoTweet

Voleu saber com es crea una comunitat de pràctica virtual? <http://cot.ag/beQVBr>

gencat delicious profile (11 accounts)

The screenshot shows the 'gencat's Bookmarks on Delicious' profile page. The page features a navigation bar with 'Home', 'Bookmarks', 'People', and 'Tags'. The main content area displays a list of bookmarks, each with a date, title, description, and tags. The tags are categorized into 'Top 10 Tags' and 'All Tags'.

gencat's Bookmarks on Delicious

Join Now! | What's New? | Learn more | Help | Sign In

delicious Home Bookmarks People Tags

Search Delicious Search

Save a new bookmark

Generallitat de Catalunya's Bookmarks

Bookmarks | Network | Tags | Subscriptions

Site: <http://www.gencat.cat>

See more bookmarks in Popular or Recent.

gencat Type a tag Bookmarks 244 Sorted by Most Recent

03 NOV 08 **Towards the 'third generation eGovernment'** SAVE

El govern suec, a través de la seva delegació d'eGovernment, ha llançat un document amb propostes a totes les seves administracions per tal d'implementar una estratègia comuna sobre la tasca dels organismes públics en l'àmbit de l'administració electrònica.

egovernment 244

02 NOV 08 **How to use Twitter lists** SAVE

Guia pràctica sobre com utilitzar el servei de llistes de Twitter.

twitter web2.0 331

Google Press Center: Twitter Directory SAVE

Directori de perfils d'aplicacions i productes de Google a Twitter.

twitter 131

10 principles for a Public Administration 2.0 SAVE

10 principis que han de complir les Administracions Públiques 2.0

opengovernment 2.0 3

ISA - A new programme to support electronic cooperation among Public Administrations SAVE

Llançament del programa ISA per a fomentar la cooperació electrònica entre les administracions públiques als Estats membres de la UE.

e-administració 29

30 OCT 08 **Cómo medir tu reputación en Twitter** SAVE

Interessants consells per a mesurar la nostra reputació a Twitter.

twitter web2.0 29

El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos SAVE

Terminado

Tags

Top 10 Tags

2.0	85
web	78
innovation	75
egovernment	69
multimedia	50
multichannel	38
opengovernment	35
egobierno	28
egovern	28
transparency	28
All Tags	91

gencat linkedin profile

The screenshot shows the LinkedIn interface for the group 'gencat.cat'. At the top, there are navigation tabs for 'Gente', 'Empleos', 'Respuestas', and 'Empresas'. Below this is a search bar with the text 'Explorar búsqueda de gente: ESC - Director en Telefónica - Contabilidad'. The main content area is titled 'gencat.cat Gencat' and includes tabs for 'Resumen', 'Debates', 'Noticias', 'Empleos', 'Actualizaciones', 'Miembros', 'Configuración', 'Gestionar', and 'Perfil de grupo'. A notification banner states 'Hay 41 feeds de noticias de Slideshare - gencat, Consigue noticias de última hora de esta fuente. Añade estos feeds de noticias'. Below this is a section titled 'Debate sobre noticias: Gencat' featuring an article 'e-Catalunya, plataforma per al treball col·laboratiu' by Jordi Graells, dated 22 de marzo, 2009. The article text reads: 'La plataforma de treball col·laboratiu e-Catalunya. Presentació publicada a l'Slideshare de gencat [disponible també en castellà] Lee más en Slideshare - gencat'. The author's profile is visible, showing 'Jordi Graells' as 'Coordinador de Continguts i Innovació en Generalitat de Catalunya, DG Atenció Ciutadana'. A 'Comentarios (0)' section indicates 'No hay comentarios para este artículo'. On the right, there is a 'Noticias' sidebar with options like 'Enviar un artículo nuevo' and 'Gestionar feeds de noticias'. At the bottom left, a progress bar shows 'Per ti: 85% completo'.

Facebook (27 groups)
www.facebook.com/gencat



4.2 Catalogue of products

List of implemented public services. Upon request, details can be provided on any of the outlined services.

1. **gencat, Portal de la Generalitat de Catalunya**

Govern de Catalunya
<http://www.gencat.cat>

2. **Accés a la universitat**

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa
<http://acesnet.gencat.net>

3. **Acord estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana**

Departament d'Economia i Finances
<http://www.acordestrategic.cat>

4. **actIC: Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació**

Departament de Governació i Administracions Públiques
<http://actic.gencat.cat>

5. **Administració de Justícia de Catalunya (Adjudat)**

Departament de Justícia
http://www.gencat.cat/justicia/administracio_justicia/

6. **Administració, Promoció i Gestió, SA (ADIGSA)**

Departament de Medi Ambient i Habitatge
<http://www.adigsa.cat>

7. **Aeroports i transport aeri de Catalunya**

Departament de Política Territorial i Obres Públiques
<http://www10.gencat.cat/ptop/AppJava/cat/aerotrans/index.jsp>

8. **Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament**

Departament de la Vicepresidència

<http://www.gencat.cat/cooperacioexterior/cooperacio/>

9. **Agència de suport a l'empresa catalana (ACC10)**

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa
<http://www.acc10.cat>

10. **Agència Catalana de la Joventut**

Departament d'Acció Social i Ciutadania
<http://www.acjoventut.cat>

11. **Agència Catalana de l'Aigua (ACA)**

Departament de Medi Ambient i Habitatge
<http://www.gencat.cat/aca/>

12. **Agència Catalana de Seguretat Alimentària**

Departament de Salut
<http://www.gencat.cat/salut/acsa/>

13. **Agència Catalana del Consum (ACC)**

Departament d'Economia i Finances
<http://www.consum.cat/>

15. **Canal temàtic: Societat de la Informació**

Departament de Governació i Administracions Públiques
<http://www.gencat.cat/societatdelainformacio/>

16. **Catàleg de llibres de text i manuals universitaris en català**

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa
<http://www.gencat.cat/diue/universitats/manuals>

17. **Catalunya Connecta**

Departament de Governació i Administracions Públiques
<http://www.catalunyaconnecta.cat>

18. Catalunya sota els efectes de la sequera

Departament de Medi Ambient i Habitatge
<http://sequera.gencat.cat>

19. CatSalut, Servei Català de la Salut

Departament de Salut
<http://www.gencat.cat/catsalut/>

20. Centre Català del Reciclatge (CCR)

Departament de Medi Ambient i Habitatge
<http://www.arc.cat/ca/ccr/>

21. Delegació del Govern de la Generalitat a Madrid

Departament de la Presidència
<http://www.gencat.cat/delegaciomadrid/>

22. Departament d'Acció Social i Ciutadania

Departament d'Acció Social i Ciutadania
<http://www.gencat.cat/benestar/>

23. Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural

Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural
<http://www.gencat.cat/darp/>

24. Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació

Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació
<http://www.gencat.cat/cultura/>

25. Departament de Governació i Administracions Públiques

Departament de Governació i Administracions Públiques
<http://www.gencat.cat/governacio-ap/>

26. Departament de Justícia

Departament de Justícia
<http://www.gencat.cat/justicia/>

27. Departament de la Presidència

Departament de la Presidència
<http://www.gencat.cat/presidencia/>

28. Departament de la Vicepresidència

Departament de la Vicepresidència
<http://www.gencat.cat/vicepresidencia/>

29. Departament de Medi Ambient i Habitatge

Departament de Medi Ambient i Habitatge

<http://mediambient.gencat.cat>

30. Departament de Política Territorial i Obres Públiques

Departament de Política Territorial i Obres Públiques
<http://www.gencat.cat/ptop/>

31. Departament de Salut

Departament de Salut
<http://www.gencat.cat/salut/>

32. Departament de Treball

Departament de Treball
<http://www.gencat.cat/treball/>

33. Departament d'Economia i Finances

Departament d'Economia i Finances
<http://www.gencat.cat/economia/>

34. Departament d'Educació

Departament d'Educació
<http://www.gencat.cat/educacio/>

35. Departament d'Innovació, Universitats i Empresa

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa
<http://www.gencat.cat/diue/>

36. e-Catalunya

Departament de la Presidència
<http://ecatalunya.gencat.cat>

37. Edu365

Departament d'Educació
<http://www.edu365.cat>

38. e-Governance Catalonia Forum

Departament de la Presidència
<http://www.gencat.cat/forum-egovernance/>

39. Eines contra la crisi

Departament de la Presidència
<http://einescontralacrisi.gencat.cat>

40. Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions (EADOP)

Departament de la Presidència
<http://www.gencat.cat/dogc>

41. Equipaments, Cercador d'equipaments de Catalunya

Departament de la Presidència
<http://www.gencat.cat/equipaments>

42. Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)

Departament de Governació i Administracions Públiques
<http://www.eapc.cat>

43. Escola de Sobreestants d'Obres Públiques

Departament de Política Territorial i Obres Públiques
<http://www10.gencat.cat/ptop/AppJava/cat/departament/entitats/sobreestants/index.jsp>

44. Estudiar a les Universitats de Catalunya

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa
<http://www.estudiaracatalunya.net>

45. Feina Activa. El portal de les ofertes de feina

Departament de Treball
<http://feinaactiva.gencat.cat>

46. Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)

Departament de Política Territorial i Obres Públiques
<http://www.fgc.cat>

47. Fílmoteca de Catalunya

Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació
<http://www.gencat.cat/cultura/filmoteca/>

48. Finempresa, Portal del finançament per a empreses i emprenedors

Departament d'Economia i Finances
<http://www.gencat.cat/finempresa/>

49. Forestal Catalana, SA

Departament de Medi Ambient i Habitatge
http://mediambient.gencat.cat/cat/forestal_catalana/

50. Funció Pública

Departament de Governació i Administracions Públiques
<http://www.gencat.cat/governacio-ap/administracio/>

51. Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya

Departament de la Presidència
<http://www.gencat.cat/presidencia/gjgc/>

52. Gastroteca

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa
<http://www.gastroteca.cat>

53. gencat dades (xifres estadístiques sobre Catalunya)

Departament de la Presidència
http://www.gencat.cat/gencat_dades/

54. Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)

Departament de Salut
<http://www.gss.cat>

55. Grip A

Departament de Salut
<http://gripa.gencat.cat>

56. Guia d'acollida a Catalunya

Departament d'Acció Social i Ciutadania
<http://acollida.gencat.cat>

57. Guia de Catalunya

Departament de Política Territorial i Obres Públiques
<http://www.gencat.cat/guia>

58. Hipermapa, Atles electrònic de Catalunya

Departament de Política Territorial i Obres Públiques
<http://www10.gencat.cat/ptop/AppJava/cat/actuacions/territori/hipermapa.jsp>

59. InfoCatalunya

Departament de la Presidència
<http://www.gencat.cat/generalitat/cat/govern/infocatalunya/>

60. Inicia: per la creació d'empreses

Departament de Treball
<http://inicia.gencat.cat>

61. Innovació Democràtica i Govern Local de Catalunya (IDIGOL)

Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació
<http://www16.gencat.cat/idigol/cat/main.htm>

62. Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV)

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa

<http://www.gencat.cat/itv/>

63. Institució de les Lletres Catalanes (ILC)

Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació

<http://www.gencat.cat/cultura/ilc/>

64. Institut Català de la Salut (ICS)

Departament de Salut

<http://www.gencat.cat/ics/>

65. Institut Català de la Vinya i el Vi (INCAVI)

Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural

<http://www.incavi.gencat.cat>

66. Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA)

Departament d'Acció Social i Ciutadania

<http://www.gencat.cat/benestar/icaa/>

67. Institut Català de les Dones (ICD)

Departament d'Acció Social i Ciutadania

<http://www.gencat.cat/icdones/>

68. Jove.cat

Departament d'Acció Social i Ciutadania

<http://www.jove.cat>

69. Junta Consultiva de Contractació Administrativa (JCCA)

Departament d'Economia i Finances

<http://www.gencat.cat/economia/jcca/>

70. L9. La nova línia de la xarxa de metro

Departament de Política Territorial i Obres Públiques

<http://www.gencat.cat/L9/>

71. La revolució dels petits gestos

Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació

<http://www.gencat.cat/larevoluciodelspetitsgestos>

72. Linguamón. Casa de les Llengües

Departament de la Vicepresidència

<http://www.linguamon.cat>

73. Llei d'Educació de Catalunya

Departament d'Educació

<http://www.gencat.cat/educacio/lleieducacio/cat/>

74. Llengua catalana

Departament de la Vicepresidència

<http://www.gencat.cat/llengua/>

75. Mobilitat

Departament de Política Territorial i Obres Públiques

<http://www.gencat.cat/mobilitat>

76. Mobilitat sostenible i segura

Departament de Medi Ambient i Habitatge

<http://www.gencat.cat/mediamb/ea/mobilitat/>

77. Mossos d'Esquadra

Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació

<http://www.gencat.cat/mossos/>

78. Multilingüisme als webs d'empresa

Departament de la Vicepresidència

<http://www.gencat.cat/websmultiling/>

79. Municat, municipis i comarques de Catalunya

Departament de Governació i Administracions Públiques

<http://www.municat.net>

80. Nou model de finançament

Departament de la Presidència

<http://www.gencat.cat/noumodel/>

81. Noves SL, Revista de Sociolingüística

Departament de la Vicepresidència

<http://www6.gencat.cat/llengcat/noves/>

82. Observatori Català de la Mobilitat

Departament de Política Territorial i Obres Públiques

<http://www10.gencat.cat/ptop/AppJava/cat/arees/mobilitat/observatorimobilitat/index.jsp>

83. Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya

Departament d'Acció Social i Ciutadania

<http://www.gencat.cat/benestar/oiac/>

84. Observatori del Treball

Departament de Treball

<http://www20.gencat.cat/portal/site/observatorit treball>

85. Oficina Catalana del Canvi Climàtic

Departament de Medi Ambient i Habitatge

http://mediambient.gencat.cat/cat/el_medi/C_climatic/inici.jsp

86. Oficina de Gestió Empresarial (OGE)

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa

<http://www.gencat.cat/oge/>

87. Oposicions: convocatòries de l'oferta pública de feina

Departament de la Presidència

<http://www.gencat.cat/oposicions/>

88. Optimot. Consultes lingüístiques

Departament de la Vicepresidència

<http://optimot.gencat.cat>

89. Organització Catalana de Transplantaments (OCATT)

Departament de Salut

<http://www10.gencat.cat/catsalut/ocatt/ca/htm/>

90. Palau Robert, Centre d'Informació de Catalunya

Departament de la Presidència

<http://www.gencat.cat/palaurobert/>

91. Parcs de Catalunya

Departament de Medi Ambient i Habitatge

http://mediambient.gencat.cat/cat/el_medi/parcs_de_catalunya/

92. Parla.cat

Departament de la Vicepresidència

<http://www.parla.cat>

93. Patrimoni.gencat

Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació

<http://patrimoni.gencat.cat>

94. Patronat de la Muntanya de Montserrat

Departament de la Presidència

<http://muntanyamontserrat.gencat.cat>

95. Pensions no contributives (PNC)

Departament d'Acció Social i Ciutadania

<http://www3.gencat.cat:81/pnc/>

96. Per què no? Campanya de sensibilització sobre la realitat LGBT

Departament d'Acció Social i Ciutadania

<http://pkno.gencat.cat>

97. Pla Renove d'electrodomèstics, calderes i aparells d'aire condicionat 2010

Departament d'Economia i Finances

<http://www.plarenove2010.cat>

98. Plataforma de Serveis de Contractació Pública

Departament d'Economia i Finances

<http://contractaciopublica.gencat.cat>

99. Plats a la carta, aplicació per redactar cartes de restaurant en català i altres llengües

Departament de la Vicepresidència

<http://www.gencat.cat/platsalacarta/>

100. Què i per què estudiar a les universitats catalanes?

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa

<http://estudisuniversitaris.gencat.cat>

101. Reg Sistema Segarra-Garrigues, SA (REGSEGA)

Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural

<http://www.regsega.cat>

102. Regadius de Catalunya

Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural

<http://www.regadius.cat>

103. Registre de planejament urbanístic de Catalunya (RPUC)

Departament de Política Territorial i Obres Públiques

<http://ptop.gencat.cat/rpucportal/>

104. Registre d'Establiments Industrials de Catalunya (REIC)

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa

<http://www.gencat.cat/reic/>

105. Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI)

Departament d'Economia i Finances

<http://reli.gencat.cat>

106. Regs de Catalunya, SA (REGSA)

Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural

<http://www.regsa.cat>

107. Remodelacions Urbanes (REURSA)

Departament de Política Territorial i Obres Públiques

<http://www.reursa.cat>

109. RuralCat, comunitat virtual agroalimentària i del món rural

Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural

<http://www.ruralcat.net>

110. Sala de premsa de la Generalitat de Catalunya

Departament de la Presidència

<http://www.gencat.cat/premsa/>

111. Secretaria d'Affers Exteriors

Departament de la Vicepresidència

<http://www.gencat.cat/afersexteriors/>

112. Secretaria de Joventut

Departament d'Acció Social i Ciutadania

<http://www.gencat.cat/joventut/>

113. Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

Departament d'Acció Social i Ciutadania

<http://www.gencat.cat/benestar/secretariafamilia/>

114. Secretaria de Relacions Institucionals i Participació

Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació

<http://www.gencat.cat/drip/>

115. Secretaria General de l'Esport

Departament de la Vicepresidència

<http://www20.gencat.cat/portal/site/sge/>

116. Secretaria per a la Unió Europea

Departament de la Presidència

http://www.gencat.cat/unio_europea/

117. Servei Català de Trànsit

Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació

<http://www.gencat.cat/transit/>

118. Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)

Departament de Treball

<http://www.oficinadetreball.gencat.cat>

119. Servei Interactiu de Mapes Ambientals

Departament de Medi Ambient i Habitatge

<http://sima.gencat.cat>

120. Servei Meteorològic de Catalunya (Meteocat)

Departament de Medi Ambient i Habitatge

<http://www.meteo.cat>

121. Serveis

Departament de la Presidència

<http://www.gencat.cat/serveis/>

122. Televisió Digital Terrestre a Catalunya (TDT)

Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació

<http://www.tdt.cat>

123. Traductor automàtic

Departament de la Presidència

<http://traductor.gencat.cat/>

124. Turisme de Catalunya

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa

<http://www.catalunyaturisme.com>

125. Un món genial (canal temàtic per a infants)

Departament de la Presidència

<http://www.gencat.cat/infants/>

126. VINCat, Vigilància de les infeccions nosocomials als hospitals de Catalunya

Departament de Salut

<http://www10.gencat.cat/catsalut/vincat/>

127. Voluntariat (Servei Català del Voluntariat)

Departament de Governació i Administracions Públiques

<http://www.voluntariat.org>

128. Web a web: directori de webs sobre Catalunya

Departament de la Presidència

<http://www.gencat.cat/webaweb/>

129. Xarxa Associativa i de Voluntariat de Catalunya (Xarxanet)

Departament de Governació i Administracions Públiques

<http://www.xarxanet.org>

130. Xarxa Òmnia

Departament de Governació i Administracions Públiques
<http://www.xarxa-omnia.org>

131. Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya (XTEC)

Departament d'Educació
<http://www.xtec.cat>

132. ecatalunya.gencat.cat-2026.CAT**133. [ecatalunya.gencat.cat- 5S](http://ecatalunya.gencat.cat-5S) Qualitat i millora****134. [ecatalunya.gencat.cat- AQU](http://ecatalunya.gencat.cat-AQU) Catalunya****135. ecatalunya.gencat.cat-Administradors****136. ecatalunya.gencat.cat-Agència de Protecció de la Salut****137. ecatalunya.gencat.cat-Atenció Ciutadana****138. ecatalunya.gencat.cat-Atenció Primària de Barcelona****139. ecatalunya.gencat.cat-Barris amb projectes****140. ecatalunya.gencat.cat-Catalunya exterior****141. ecatalunya.gencat.cat-Cluster Innovació****142. ecatalunya.gencat.cat-Commemoracions****143. ecatalunya.gencat.cat-Comunitat Virtual del Servei d'Ocupació de Catalunya****144. ecatalunya.gencat.cat-Consell Nacional de Dones de Catalunya****145. ecatalunya.gencat.cat-Consell Nacional de la Cultura i de les Arts****146. ecatalunya.gencat.cat-Coordinacio Interdepartamental****147. ecatalunya.gencat.cat-Direcció General de Planificació i Avaluació****148. ecatalunya.gencat.cat-Directives****149. ecatalunya.gencat.cat-Distribució ECAT Platform****150. ecatalunya.gencat.cat-Dursi: Pla de serveis i continguts****151. ecatalunya.gencat.cat-E-Comunitat de Cooperació al Desenvolupament****152. ecatalunya.gencat.cat-EAPC****153. ecatalunya.gencat.cat-Empresaris comerç futur****154. ecatalunya.gencat.cat-Fòrum del temps de Treball****155. ecatalunya.gencat.cat-GTS (Governs Territorials de Salut)****156. ecatalunya.gencat.cat-Generalitat Girona****157. ecatalunya.gencat.cat-Gestió Documental i Arxius****158. ecatalunya.gencat.cat-Grup de Reflexió sobre el futur de la UE****159. ecatalunya.gencat.cat-ICAM****160. ecatalunya.gencat.cat-IDESCAT****161. ecatalunya.gencat.cat-Igualtat i temps de treball****162. [ecatalunya.gencat.cat-ecatalunya.gencat.cat-](http://ecatalunya.gencat.cat-ecatalunya.gencat.cat-Institut) Institut Català de les Dones****163. ecatalunya.gencat.cat-Internet del Futur****164. ecatalunya.gencat.cat-Llengua catalana****165. ecatalunya.gencat.cat-Participació Salut****166. ecatalunya.gencat.cat-Portal Euroregió Pirineus Mediterrània****167. ecatalunya.gencat.cat-Portal Societat del Coneixement****168. ecatalunya.gencat.cat-Portal d'Acció Social i Ciutadania****169. ecatalunya.gencat.cat-Portal d'Agricultura****170. ecatalunya.gencat.cat-Portal d'Economia i Finances****171. ecatalunya.gencat.cat-Portal d'Educació****172. ecatalunya.gencat.cat-Portal de Joventut****173. ecatalunya.gencat.cat-Portal de Justícia****174. ecatalunya.gencat.cat-Portal de Participació Ciutadana****175. ecatalunya.gencat.cat-Portal de Patrimoni****176. ecatalunya.gencat.cat-Portal de Sanitat****177. ecatalunya.gencat.cat-Portal de Treball**

- 178. ecatalunya.gencat.cat -Portal de creació d'empreses
- 179. ecatalunya.gencat.cat -Portal desenvolupament
- 180. ecatalunya.gencat.cat -Portal i2CAT
- 181. ecatalunya.gencat.cat -Reducció de barreres a l'activitat econòmica
- 182. ecatalunya.gencat.cat -Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran
- 183. ecatalunya.gencat.cat -SITIC Salut
- 184. ecatalunya.gencat.cat -Secretaria de Relacions Institucionals i Participació
- 185. ecatalunya.gencat.cat -Secretaria per a la Immigració
- 186. ecatalunya.gencat.cat -Secretaria per a la Unió Europea
- 187. ecatalunya.gencat.cat -Servei Català de Trànsit
- 188. ecatalunya.gencat.cat -T-Govern
- 189. ecatalunya.gencat.cat -TICSalut
- 190. ecatalunya.gencat.cat -Talla amb els mals rotllos
- 191. ecatalunya.gencat.cat -Taules de debat del Pacte Nacional per a la Recerca i la Innovació
- 192. ecatalunya.gencat.cat -Unidiscat
- 193. ecatalunya.gencat.cat -Universitats
- 194. ecatalunya.gencat.cat -2026.CAT
- 195. ecatalunya.gencat.cat -5S Qualitat i millora
- 196. ecatalunya.gencat.cat -AQU Catalunya
- 197. ecatalunya.gencat.cat -Agència de Protecció de la Salut
- 198. ecatalunya.gencat.cat -Atenció Ciutadana
- 199. ecatalunya.gencat.cat -Atenció Primària de Barcelona
- 200. ecatalunya.gencat.cat -Barris amb projectes
- 201. ecatalunya.gencat.cat -Catalunya exterior
- 202. ecatalunya.gencat.cat -Cluster Innovació
- 203. ecatalunya.gencat.cat -Commemoracions
- 204. ecatalunya.gencat.cat -Comunitat Virtual del Servei d'Ocupació de Catalunya
- 205. ecatalunya.gencat.cat -Consell Nacional de Dones de Catalunya
- 206. ecatalunya.gencat.cat -Consell Nacional de la Cultura i de les Arts
- 207. ecatalunya.gencat.cat -Coordinació Interdepartamental
- 208. ecatalunya.gencat.cat -Direcció General de Planificació i Avaluació
- 209. ecatalunya.gencat.cat -Directives
- 210. ecatalunya.gencat.cat -Distribució ECAT Platform
- 211. ecatalunya.gencat.cat -E-Comunitat de Cooperació al Desenvolupament
- 212. ecatalunya.gencat.cat -EAPC
- 213. ecatalunya.gencat.cat -Empresaris comerç futur
- 214. ecatalunya.gencat.cat -Fòrum del temps de Treball
- 215. ecatalunya.gencat.cat -GTS (Governs Territorials de Salut)
- 216. ecatalunya.gencat.cat -Generalitat Girona
- 217. ecatalunya.gencat.cat -Gestió Documental i Arxius
- 218. ecatalunya.gencat.cat -Grup de Reflexió sobre el futur de la UE
- 219. ecatalunya.gencat.cat -ICAM
- 220. ecatalunya.gencat.cat -IDESCAT
- 221. ecatalunya.gencat.cat -Igualtat i temps de treball
- 222. ecatalunya.gencat.cat -Institut Català de les Dones
- 223. ecatalunya.gencat.cat -Internet del Futur
- 224. ecatalunya.gencat.cat -Llengua catalana
- 225. ecatalunya.gencat.cat -Participació Salut
- 226. ecatalunya.gencat.cat -Portal Euroregió

Pirineus Mediterrània

- 227. ecatalunya.gencat.cat -Portal Societat del Coneixement
- 228. ecatalunya.gencat.cat -Portal d'Acció Social i Ciutadania
- 229. ecatalunya.gencat.cat -Portal d'Agricultura
- 230. ecatalunya.gencat.cat -Portal d'Economia i Finances
- 231. ecatalunya.gencat.cat -Portal d'Educació
- 232. ecatalunya.gencat.cat -Portal de Joventut
- 233. ecatalunya.gencat.cat. Portal de Justícia
- 234. ecatalunya.gencat.cat -Portal de Participació Ciutadana
- 235. ecatalunya.gencat.cat -Portal de Patrimoni
- 236. ecatalunya.gencat.cat- Portal de Sanitat
- 237. ecatalunya.gencat.cat -Portal de Treball
- 238. ecatalunya.gencat.cat- Portal de creació d'empreses
- 239. ecatalunya.gencat.cat -Portal desenvolupament
- 240. ecatalunya.gencat.cat -Portal i2CAT
- 241. ecatalunya.gencat.cat -Reducció de barreres a l'activitat econòmica
- 242. ecatalunya.gencat.cat -Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran
- 243. ecatalunya.gencat.cat. -SITIC Salut
- 244. ecatalunya.gencat.cat -Secretaria de Relacions Institucionals i Participació
- 245. ecatalunya.gencat.cat -Secretaria per a la Immigració
- 246. ecatalunya.gencat.cat -Secretaria per a la Unió Europea
- 247. ecatalunya.gencat.cat -Servei Catàla de Trànsit
- 248. ecatalunya.gencat.cat -T-Govern
- 249. ecatalunya.gencat.cat -TICSalut
- 250. ecatalunya.gencat.cat -Talla amb els mals rotllos

- 251. ecatalunya.gencat.cat -Taules de debat del Pacte Nacional per a la Recerca i la Innovació
- 252. ecatalunya.gencat.cat -Unidiscat
- 253. ecatalunya.gencat.cat -Universitats
- 254. ecatalunya.gencat.cat -XBEG Xarxa de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat
- 255. ecatalunya.gencat.cat -Xarxa Transversal
- 256. ecatalunya.gencat.cat -Xarxa de Biblioteques del Sistema Sanitari Públic de Catalunya
- 257. ecatalunya.gencat.cat -e-Difusió Artística
- 258. ecatalunya.gencat.cat -quèCAT
- 259. ecatalunya.gencat.cat -Àmbit de Regulació Autonòmica
- 260. ecatalunya.gencat.cat -XBEG Xarxa de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat
- 261. ecatalunya.gencat.cat -Xarxa Transversal
- 262. ecatalunya.gencat.cat -Xarxa de Biblioteques del Sistema Sanitari Públic de Catalunya
- 263. ecatalunya.gencat.cat.-e-Difusió Artística
- 264. ecatalunya.gencat.cat-quèCAT
- 265. ecatalunya.gencat.cat-Àmbit de Regulació Autonòmica
- 266. 5012 SMS estat Trànsit
- 267. 012 Generalista (11.000 temes)
012 Generalista a especialista
- 268. ACJ. L'estiu és teu
- 269. ACJ. Vacances en família
- 270. Acollida matinal AMPAS
- 271. Acreditació competències
- 272. Acreditació FP
- 273. Acreditació recerca
- 274. Adquisició turismes ICAEN
- 275. Ajuts energètics ICAEN
- 276. Ajuts Habitatge
- 277. Beques AGAUR
- 278. Campanya forestal bombers

- 279. Camps de treball
- 280. Capacitació transportistes
- 281. Certificats de català
- 282. Consellers seguretat
- 283. Crèdits emancipació joves
- 284. Cursos conducció ICAEN
- 285. Declaració de patrimoni
- 286. Declaració renda
- 287. Educació – Borsa interins
- 288. Eleccions
- 289. Enquesta de seguretat pública
- 290. Enquesta demogràfica
- 291. Escola oficial idiomes EOI
- 292. Formació Instrumental
- 293. Graduat educació secundària
- 294. Oposicions agents rurals
- 295. Oposicions auxiliar administratiu
- 296. Oposicions cossos docents
- 297. Oposicions cossos especials
- 298. Oposicions mossos d'esquadra
- 299. Oposicions serveis penitenciaris
- 300. PAU
- 301. PIR. Revisió certificats
- 302. Pla alfa. Risc incendi
- 303. Pla renovació calderes ICAEN
- 304. Pla renovació electrodomèstics ICAEN
- 305. Preinscripcions CEIP
- 306. Residències de temps lliure
- 307. Servei escoles obertes
- 012 - 2n nivell: atenció especialitzada Ciutadans
- 308. Agència catalana de l'aigua
- 309. Ajuts famílies
- 310. Apdcat
- 311. Consum
- 312. Habitatge
- 313. Immigració
- 314. Llei dependència
- 315. Permisos pesca
- 316. Permisos caça
- 317. Relacions laborals
- 318. Salut laboral
- 319. Sancions trànsit
- 320. Soc
- 321. Tdt
- 322. Títols nàutics
- 323. Tributs
- 324. Turisme
- 325. Tvc / catalunya ràdio
- 012 - 2n nivell: atenció especialitzada Empresa
- 326. Accidents laborals
- 327. Acc10 (cidem+copca)
- 328. Conciliacions
- 329. Cooperatives
- 330. Creditors generalitat
- 331. Gestió de prohibits
- 332. Inicia
- 333. Oge
- 334. Rea
- 335. Reli
- 336. Targetes transportistes
- 337. Taxes dgje
- 338. Empreses de seguretat

© **Generalitat de Catalunya**

Government of Catalonia

Published by:

Presidential Department

Deputy Secretariat General

Directorate General of Citizen Attention

Via Laietana, 14

E-08003 Barcelona

+34935676333

Atenció_ciutadana.presidencia@gencat.cat

www.gencat.cat

Edited with the support of: Techforce S.L.

Design and layout: villuendasgomez.com

Pictures page 98-99: IStockphoto.com

Second edition, November 2010

Barcelona, Printed at Anglofort S.A.

ISBN: 978-84-393-8177-8

DL: B-00000/2010

Digital version available at:

www.gencat.cat/c3cat

 **012**
www.gencat.cat



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Atenció Ciutadana