

**C3Cat**  
**.gencat.cat**

**Gobierno electrónico  
centrado en la atención  
ciudadana en Cataluña**

**2010**



**Generalitat de Catalunya**  
Gobierno de Cataluña









# Gobierno electrónico centrado en la atención ciudadana en Cataluña



**Generalitat de Catalunya**  
Gobierno de Cataluña

# Índice

<b>Introducción del Muy Honorable Presidente José Montilla</b>	<b>6</b>
<b>Prefacio - Ciudadanía en la Sociedad Red - Prof. M. Castells</b>	
<b>Capítulo 0.</b>	<b>11</b>
<b>C3Cat: gobierno electrónico centrado en la atención ciudadana en Cataluña</b>	
<b>Capítulo 1.</b>	<b>17</b>
<b>Evolución del gobierno electrónico: más allá de un enfoque centrado en la ciudadanía</b>	
• Potenciar el gobierno electrónico desde una perspectiva de la atención ciudadana .....	21
• Implantación pragmática de un enfoque innovador en el gobierno electrónico .....	22
• Industrializar la producción de servicios públicos centrados en la atención ciudadana .....	25
<b>Capítulo 2.</b>	<b>29</b>
<b>La metodología C3Cat</b>	
<b>2.1 Modelo organizativo .....</b>	<b>30</b>
• Gestionar con la acción	
• Integrar innovadores más allá de las jerarquías	
<b>2.2 Producción de servicios a gran escala: modelo distribuido .....</b>	<b>34</b>
• Industrializar la producción de servicios	
• Centro de Servicios Compartido	
• Juego de herramientas de producción	
<b>2.3 Explotar las interacciones entre la Administración pública y la ciudadanía .....</b>	<b>44</b>
• Repensar los servicios y las estrategias de prestación	
• Centrado en la gestión externa	
• Algunos resultados	
<b>2.4 Sistema de medida, conseguir que los objetivos tengan éxito o fracasen .....</b>	<b>47</b>
• Satisfacción ciudadana	
• Algunos resultados relevantes del C3Cat	
<b>2.5 Hacer frente a la complejidad .....</b>	<b>54</b>
• Mapa institucional	
• Integrar las cuestiones críticas de la gestión interna: interoperabilidad	
• La escala importa	
• Recursos tecnológicos necesarios	
• Tecnologías de la información y la comunicación	

<b>2.6 Estrategia de comunicación</b> .....	60
• Comunicación al consumidor	
• Aprovechar las interacciones, la prestación de servicios como mecanismo de soporte	
• La venta asociada y la venta de valor son posibles	

### Capítulo 3.

## Juego de herramientas de C3Cat

67

El concepto del taller C3Cat .....	68
Componentes del juego de herramientas de C3Cat .....	69
<b>3.1. Servicios generales de Internet</b> .....	70
<b>3.2. Oficina virtual de atención al ciudadano</b> .....	82
<b>3.3. Movilizar a los evaluadores y darles apoyo</b> .....	88
<b>3.4. Sistema de medida y herramientas de medida de la calidad</b> .....	93
<b>3.5. Servicios de telefonía</b> .....	98
<b>3.6. Cartografía</b> .....	104
<b>3.7. Servicios nuevos (fase de pruebas)</b> .....	106

### Capítulo 4.

## Productos C3Cat

109

<b>4.1 Algunos ejemplos relevantes</b>	
• Integración, interoperabilidad y servicios multicanal .....	114
• Transparencia .....	133
• Accesibilidad .....	151
• Personalización y productos para una audiencia específica .....	162
• Participación y estrategias 2.0 .....	220
<b>4.2 Catálogo de productos</b> .....	234

## Introducción del Muy Honorable Presidente José Montilla

**D**urante más de un siglo, una de las fuentes de preocupación constante de las instituciones públicas catalanas ha sido la demanda general de *un trabajo bien hecho*. Esta expresión, que el novecientos tomó como lema, condensa en cuatro palabras bien escogidas el compromiso con la honestidad, el buen gusto, la seriedad y la eficiencia que, en el ámbito de la Administración, ha significado tradicionalmente y actualmente, más que nunca, la necesidad de disponer de un buen gobierno, más pequeño y más eficiente.

Por lo tanto, el propósito de *un trabajo bien hecho*, de la eficiencia en el servicio público, ha pasado a ser un principio constante y básico en los diversos periodos actuales de nuestro autogobierno. Un objetivo que simultáneamente ha impregnado y alimentado la participación catalana en la gobernanza del Estado español, y que ha fomentado y en algunas ocasiones ha liderado diversos esfuerzos de reforma, con el objetivo de modernizarla y adaptarla a su realidad plurinacional.

El proyecto C3Cat representa, de algún modo, una actualización de esta preocupación constante catalana, en este caso la de la Administración para mejorar los servicios ofrecidos a la ciudadanía de Cataluña. Por una parte, un movimiento interior para disminuir y racionalizar el trabajo de los funcionarios públicos y, por lo tanto, ganar calidad y eficiencia. Y por otra, y muy importante, un movimiento exterior para ofrecer día tras día más y mejores servicios a la ciudadanía

que, facilitando más información y llegando a más personas, acerca la Administración al público y facilita y canaliza su participación. Administración y administrados avanzan juntos hacia la práctica de una gobernanza de mayor calidad, más transparente y más exigente.

Ha quedado probado que las nuevas tecnologías constituyen una herramienta perfecta para continuar esta demanda tan ampliamente compartida. Una herramienta que nosotros, en el Gobierno de la Generalitat, también hemos querido poner al servicio de una mayor eficiencia, proximidad, relación y coordinación.

Actualmente, una mayoría cada vez mayor de ciudadanos encuentran difícil imaginar que antes de Internet el mundo ya existía, dada su omnipresencia. Las nuevas tecnologías han cambiado, sin duda, nuestra dinámica sociocultural, laboral, económica y política. Por lo tanto, como sociedad y Administración no podemos dejarnos marginar ni podemos pretender ignorarlas. Y tampoco tenemos que convertirnos en esclavos pasivos de ellas: al contrario, debemos adoptar una actitud proactiva hacia la tecnología.

Sólo si somos capaces de ponernos al frente de este proceso, si somos capaces de dirigir la transformación que las nuevas tecnologías han hecho posible, nos podremos beneficiar al máximo de su potencial, y sobre todo garantizar su eficiencia y uso adecuado.

Como el profesor Manuel Castells nos ha recordado con tanta precisión, las nuevas tecnologías nos proporcionan una oportunidad de perfeccionar nuestra democracia por medio de una interacción mayor y profunda entre Gobierno y ciudadanía.

Sin embargo, para desarrollar al máximo este potencial debemos aspirar a la universalidad de nuestras respectivas sociedades. Debemos evitar que las personas o los grupos queden excluidos o al margen del desarrollo y el progreso de la sociedad como un todo. Debemos estar alerta para garantizar que lo que tendría que ser progreso para toda la sociedad no se convierta en causa de división social.

En este sentido, el proyecto C3Cat obliga a la Administración a adaptarse y, a la vez, nos permite ganar participación y transparencia. Los millones de solicitudes que la Generalitat ha recibido a través de los servicios electrónicos que ofrece constituyen cifras optimistas. Pero no son suficiente.

Por lo tanto, el C3Cat también nos obliga a trabajar para garantizar que, cuanto antes, la inmensa mayoría de conciudadanos estén familiarizados con las tecnologías de la información y sean usuarios habituales de ellas.

La posición del Gobierno de Cataluña es que el uso de las nuevas tecnologías es también esencial en el sistema educativo. Este hecho implica que las escuelas de Cataluña evolucionen de la era de la “sala de ordenadores” de hace algunos años a la presencia diaria de ordenadores en el aula. Las nuevas tecnologías deberían proporcionarnos las herramientas básicas para nuestra tarea diaria, para la transmisión

de conocimiento desde la educación primaria hasta la universidad, del mundo laboral al del ocio, de la infancia a la tercera edad.

Y en el caso de la Administración también debemos intentar convencer a los ciudadanos de adquirir el hábito de utilizar las herramientas en el contacto con los departamentos del Gobierno.

El escritor Italo Calvino desarrolló, en la década de 1980, sus ideas sobre la literatura (y también, podríamos decir, sobre las comunicaciones) del nuevo milenio, éste que en términos históricos hemos estrenado recientemente. El escritor italiano estableció seis premisas o propuestas: sencillez, velocidad, precisión, visibilidad, multiplicidad y coherencia. Muy probablemente, y sin ser consciente de ello (hablamos de hace más de 25 años), Calvino planteaba una descripción visionaria de las características de la sociedad de la información y el conocimiento.

Actualmente, se ve con mucha claridad qué profecías tienen la posibilidad de convertirse en realidad y cuáles no. Como puede observarse en la descripción de los proyectos que se presenta más adelante, el Gobierno catalán continúa sus esfuerzos para dar continuidad a las demandas históricas del catalanismo político relativas a un gobierno bien proporcionado, eficiente, sensible y próximo a la ciudadanía. Viejos principios y nueva tecnología expresados por medio del proyecto C3Cat.

**José Montilla**

Presidente de la Generalitat de Catalunya

## **Prefacio**

### **Ciudadanía en la sociedad red**

La revolución de las tecnologías de la información y la comunicación ofrece una oportunidad extraordinaria para la renovación del Gobierno y de la gobernanza.

Las redes digitales de comunicaciones y los sistemas de información informatizados permiten la transferencia de información rápida y eficiente entre los organismos del Gobierno y entre el Gobierno y la ciudadanía. La comunicación interactiva abre el camino a la participación de la ciudadanía en una escala sin precedentes. La interconexión de las bases de datos y la informatización de los procedimientos rompen las barreras burocráticas internas y mejoran la transparencia de la Administración. Los usos de Internet y de las intranets dentro del proceso de gobernanza constituyen la base material para una reforma de las burocracias públicas que podría convertirlas en organizativamente más eficientes y en políticamente más responsables.

Es evidente que el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación en la Administración es una condición necesaria pero no suficiente para el desarrollo del Estado red. La estructura de la organización debe pasar de los procedimientos de mando y control verticales a una forma de organización en red. Es necesaria la formación adecuada de los administradores

y de los trabajadores, y también se debe negociar la transformación de las condiciones de trabajo con los encargados de activar las redes de información y de toma de decisiones, pero sin un buen diseño de los sistemas tecnológicos y organizativos de interacción dentro del Gobierno y entre el Gobierno y la ciudadanía, el resultado de la reforma será escaso.

Es por ello que la experiencia del Gobierno de Cataluña que se presenta en este libro tiene un gran valor más allá de los límites del país. Reúne sistemas tecnológicos actualizados, un diseño organizativo excelente y un enfoque conceptual que sitúa a la ciudadanía en el centro del sistema. C3Cat es un programa que se encuentra a la vanguardia de la práctica del gobierno electrónico en Europa. Está organizado sobre el principio básico de ofrecer servicios a la ciudadanía a partir de sus demandas, estructurando redes de información *ad hoc* desde diversos organismos gubernamentales para responder de manera rápida y eficiente a estas demandas.

También establece niveles avanzados de interactividad entre el ciudadano y un organismo del Gobierno que busca en nombre de éste la información necesaria en cualquiera de las bases de datos existentes en toda la red de la Administración. Así pues, las

necesidades de la ciudadanía se encuentran en el centro del sistema, las redes de información cruzan toda la estructura administrativa y sus datos se combinan en la gestión interna (*back office*) para dar servicio a la gestión externa (*front office*), que es la que presta el servicio a la ciudadanía.

La implantación de un principio tan sencillo es, de hecho, muy compleja, tanto tecnológicamente como organizativamente. Ello ha exigido una reforma en profundidad de la Administración catalana, así como un proceso de negociación y ajuste políticamente inteligente para superar la estrechez de miras burocrática y trabajar juntos por el bien común. Así pues, la auténtica innovación ejemplificada por el programa C3Cat no es sólo tecnológica, sino también organizativa y cultural. Se ha convertido en una herramienta para transformar el Gobierno y la gobernanza poniendo la tecnología avanzada al servicio de la sociedad.

### **Manuel Castells,**

Profesor y director del Instituto Interdisciplinario de Internet,  
Universidad Abierta de Cataluña,  
Miembro de la Real Academia Española de Economía y Finanzas

0

## Capítulo 0

# **C3Cat: Gobierno electrónico centrado en la atención ciudadana en Cataluña**

## **C3Cat: gobierno electrónico centrado en la atención ciudadana en Cataluña**

El Gobierno autonómico de la Generalitat de Catalunya ha desarrollado C3Cat, un nuevo modelo de gobierno electrónico basado en un enfoque centrado en la atención ciudadana. La metodología desarrollada es el resultado de una implantación real y a gran escala de un cambio radical que capacita a la ciudadanía y asegura todos los procesos posibles necesarios para garantizar que se tienen en cuenta las necesidades y sugerencias de los ciudadanos en el desarrollo de unos servicios públicos nuevos y mejorados.

Al hacerlo, el centro de atención se ha desplazado de una visión centrada en la ciudadanía pura y convencional hacia una perspectiva más innovadora en la cual el énfasis se transfiere a la interacción entre la ciudadanía y la Administración pública. Es un ejercicio de evolución desde lo más específico hasta lo más general a la hora de organizar la manera de conceptualizar y desarrollar los servicios públicos, de tal manera que continúen sometidos a un escrutinio objetivo centrado en el valor que generan para la ciudadanía.

El enfoque implica reconocer la importancia de ampliar y enriquecer la interactividad entre la ciudadanía y la Administración. Dicha interactividad es a menudo obligatoria, y normalmente hace referencia a los derechos de la ciudadanía compensados por la obligación de la Administración pública de prestar los servicios necesarios. Desde esta perspectiva, la cuestión adecuada es cómo (y bajo qué servicio de modelo organizativo) se realiza esta prestación, y así

se ayuda a aumentar el valor percibido por la ciudadanía y a generar, a la vez, confianza y condiciones para la transparencia y la participación.

La metodología C3Cat comporta la implicación más profunda de todas las partes interesadas necesarias (ciudadanía, Administración pública y otros agentes públicos o privados relacionados). Su intervención se incrusta en el centro del modelo como componente crítico para el aumento de la eficiencia y la efectividad, y también como base para la capacitación de la ciudadanía, pero el modelo también comporta la construcción de una estructura organizativa y operativa sólida capaz de satisfacer las necesidades de una interacción muy exigente y en evolución entre la ciudadanía y la Administración pública.

El Gobierno autonómico de la Generalitat de Catalunya ha implantado satisfactoriamente el modelo C3Cat, operativo desde el año 2005. Su implantación ha resultado en un crecimiento espectacular del uso de los servicios públicos por parte de la ciudadanía y en un aumento en las interacciones de un orden de magnitud (si tenemos en cuenta que la cantidad actual de interacciones de la ciudadanía ya es de 142,8 millones al año, representa un aumento comparativo del 350% desde el año 2005), mientras que los costes operativos de la ejecución de los servicios se han reducido en más de un 50%, el índice de satisfacción de la ciudadanía ha crecido y el índice de satisfacción ha alcanzado un nivel muy elevado en el 90% de los

usuarios de servicios de atención a la ciudadanía. C3Cat también ha influido positivamente en el desarrollo de servicios nuevos, ya que el tiempo de acceso al mercado se ha reducido en más de un 50% y el coste unitario de la construcción y el despliegue de servicios nuevos se ha reducido en un 50%. Todo ello permite fomentar un desarrollo sostenido del esfuerzo en servicios independientemente de si estos son más o menos difíciles o complejos, ya que el modelo ha permitido incluso el desarrollo satisfactorio y el despliegue piloto de la implantación de los historiales médicos electrónicos (HME, uno de los servicios más complicados por su alcance), que se ha integrado sin fisuras dentro de todo el conjunto de los servicios públicos de la Generalitat de Catalunya.

Las tres lecciones más destacadas aprendidas del diseño y la implantación operativa del modelo C3Cat son las siguientes:

- ∴ El modelo es una manera creíble de conseguir un aumento espectacular en el número de interacciones entre la ciudadanía y la Administración pública (un orden de magnitud en una escala muy alta de servicios prestados), y a la vez ha conseguido una reducción importante del tiempo de acceso al mercado, de los costes de desarrollo y de los costes operativos.
- ∴ La innovación en el desarrollo de servicios de gobierno electrónico tiene un apoyo mayor si se emplean enfoques de colaboración en red, ya que permiten establecer conexiones entre personas a través de estructuras formales (y normalmente jerárquicas), con lo cual se superan los problemas organizativos más importantes.
- ∴ Las actividades y los esfuerzos de comunicación y divulgación son críticos. Para que el enfoque de

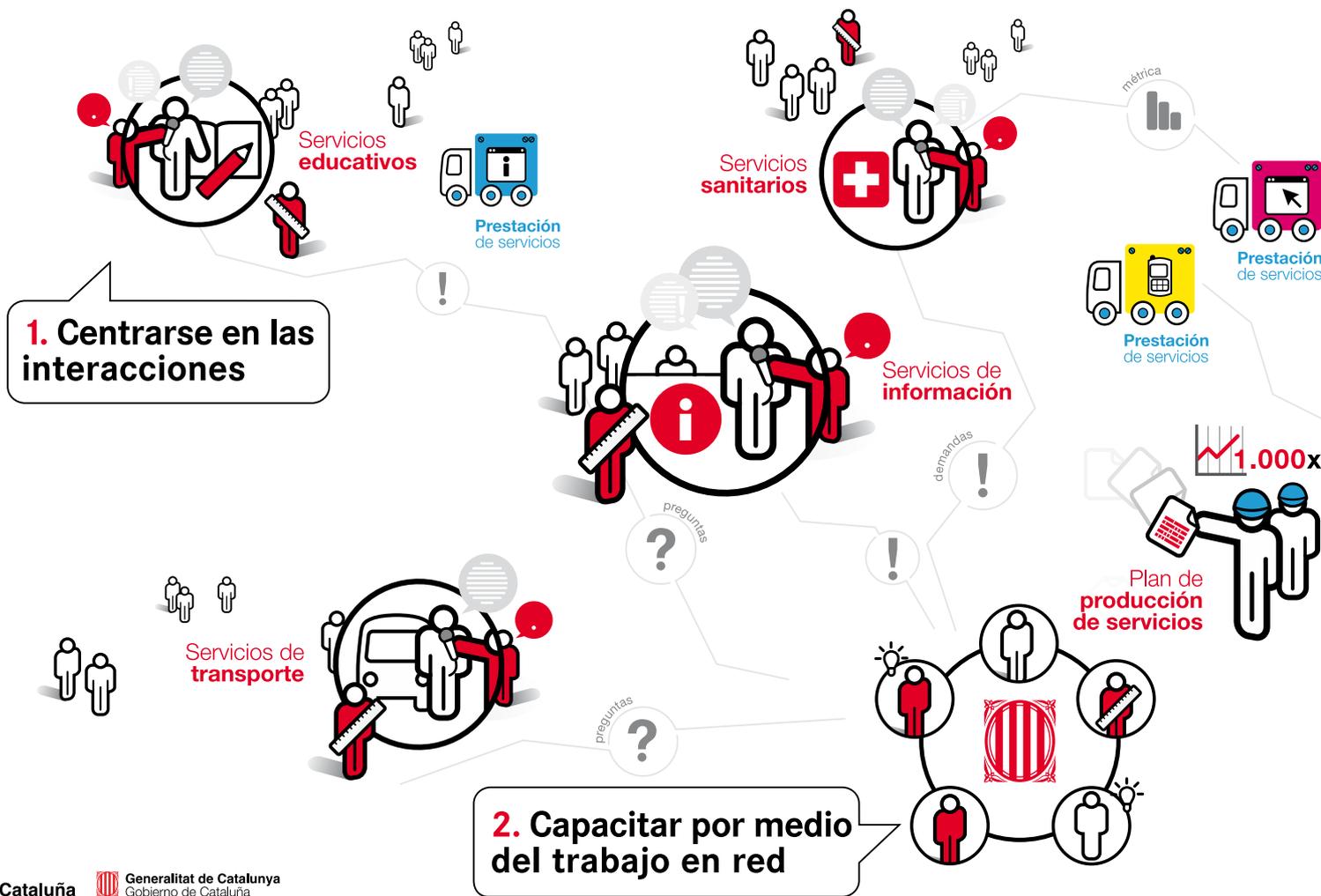
gobierno electrónico eficiente o eficaz alcance su máximo potencial, será imprescindible realizar campañas de comunicación profesionales (tipo campañas al consumidor), cuyo coste deberá tenerse en cuenta para incluirlo como parte de los recursos de despliegue del servicio.

Los grandes esfuerzos invertidos en la conceptualización, el diseño, el desarrollo y la implantación del modelo C3Cat han captado ya el interés de numerosas administraciones públicas de toda Europa y de otros continentes. Este modelo también ha sido analizado por diversas instituciones académicas y de investigación relevantes tanto del ámbito europeo como internacional, a las cuales el Gobierno autonómico de la Generalitat de Catalunya ha ofrecido siempre su máximo apoyo.

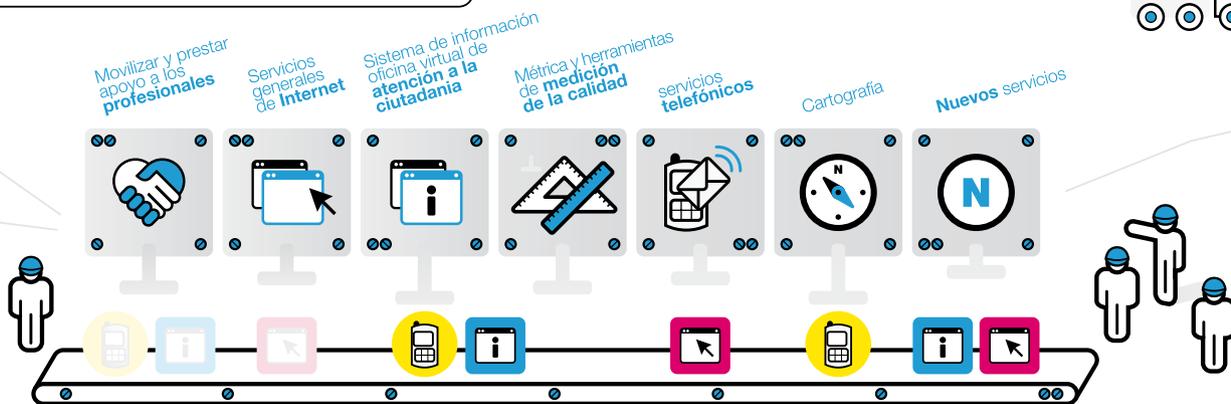
La situación actual permite un alcance más ambicioso y un grado de colaboración más elevado con cualquier administración y organismo público interesado, ya que el modelo C3Cat ya se ha tenido que enfrentar a algunas de las situaciones más exigentes y difíciles, de las cuales siempre ha salido muy bien parado tanto en lo relativo al rigor a la hora de desarrollar y desplegar servicios como en lo que se refiere a la robustez, escalabilidad y sostenibilidad organizativa de la visión del modelo.

Esta publicación debe verse como un intento de crear espacio para compartir todo lo aprendido y colaborar con aquellas organizaciones públicas interesadas en la experiencia desarrollada por el Gobierno autonómico de la Generalitat de Catalunya.

# Metodología C3CAT: Innovación en gobernanza electrónica centrada en la atención ciudadana en Cataluña



**4. Seguimiento de la utilización de los servicios**



**3. Industrializar**



1

## Capítulo 1

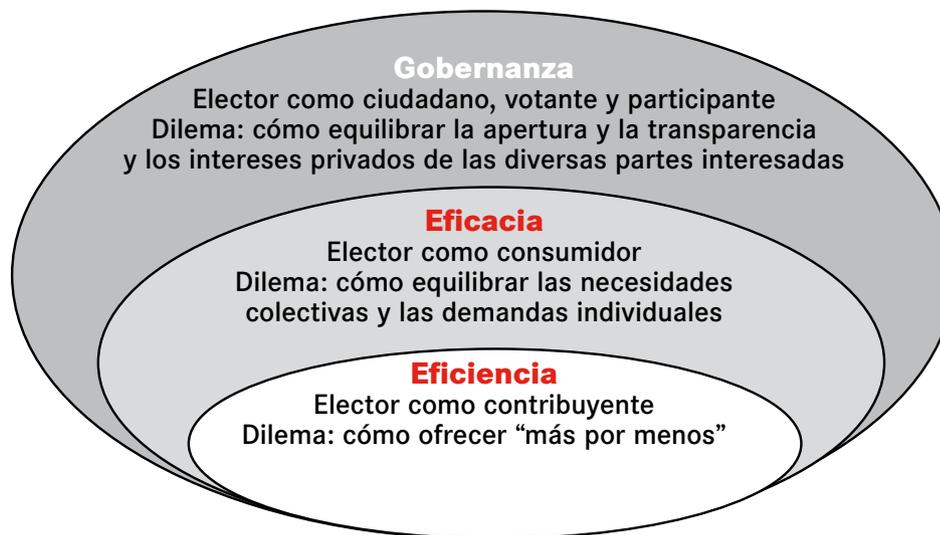
# **Evolución del gobierno electrónico: más allá de un enfoque centrado en la ciudadanía**

## Evolución del gobierno electrónico: más allá de un enfoque centrado en la ciudadanía

La evolución del gobierno electrónico se puede enmarcar dentro del cambio desde las fases preliminares basadas en ganar eficiencia y efectividad (centradas en la Administración pública) hacia una nueva situación en la cual <sup>1</sup> “...la atención de las actividades del sector público para los siguientes años se centrará en la creación de valor público y de capacitación para los usuarios. La ciudadanía debe estar en el centro del proceso, que pasará de ofrecer unos servicios hechos a medida del usuario a buscar la implicación en el proceso político. Las nuevas tecnologías permiten que los organismos públicos puedan realizar esta oferta en colaboración con otros actores de la sociedad y que puedan aumentar la confianza de los usuarios en la Administración pública mediante una transparencia y una responsabilidad mejores...”.

Este camino de evolución se ha articulado en diversos estudios para iniciar debates sobre el futuro del gobierno electrónico. Las reflexiones subsiguientes sobre los

### OBJETIVOS POLÍTICOS EN EVOLUCIÓN PARA EL GOBIERNO



objetivos políticos en evolución para el gobierno electrónico se describieron de la manera siguiente:

Como consecuencia, el centro de atención se ha situado de manera firme en el enfoque centrado en la ciudadanía con el objetivo de explorar cuidadosamente sus necesidades y poder ofrecer así unos servicios rentables, personalizados y pertinentes que a la vez mejoren el diálogo democrático. Todo ello ha implicado un esfuerzo importante por parte de las administraciones públicas para garantizar que el desarrollo de los servicios del gobierno electrónico se centrara en las necesidades de los usuarios, que los servicios fueran amigables con el usuario y que la ciudadanía saliese ganando al máximo posible con su implantación.

El informe<sup>2</sup> “A Handbook for Citizen-centric e-Government” describía los servicios centrados en la ciudadanía como aquellos que “...*están diseñados para prestar unos servicios a la ciudadanía cada vez más rentables, personalizados y pertinentes, pero que también sirven para mejorar la relación democrática y para construir un mejor diálogo democrático entre la ciudadanía y su Gobierno, lo cual mejora la práctica de la ciudadanía dentro de la sociedad...*”.

Hasta la actualidad, se ha puesto mucho énfasis en el uso de los recursos para avanzar en esta dirección. El objetivo final del desarrollo de unos servicios públicos “apropiados” (nuevos y adaptados) se ha visto afectado negativamente por las barreras existentes a la hora de conocer las necesidades de servicios asociadas. Cuando se hallaban estas necesidades, también quedaba claro que el esfuerzo para desarrollar y desplegar los servicios relacionados era mucho mayor que el esperado, y que el mantenimiento de un contacto continuado y próximo a los usuarios (incluida su necesaria capacitación) también formaba parte del reto.

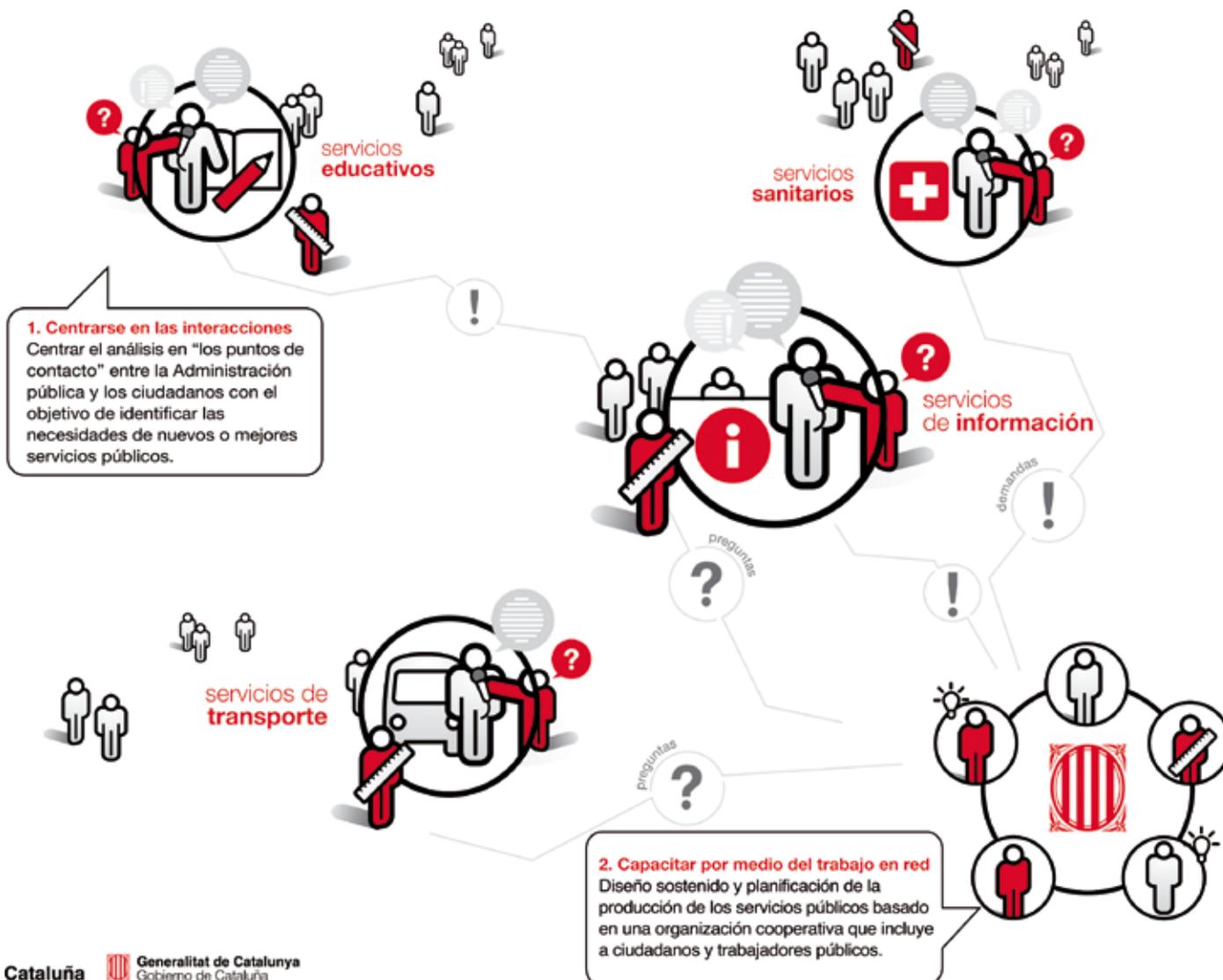
El supuesto implícito de colocar al ciudadano en el centro del proceso como fundamento para la elicitación de servicios nuevos o mejorados ha sido de gran ayuda en las primeras fases de desarrollo de servicios públicos. Sin embargo, la experiencia ha puesto rápidamente de manifiesto la necesidad de reenfocar el proceso de análisis de estas necesidades junto con la incorporación de la voz de la ciudadanía, es decir, sus aportaciones como parte capacitada e interesada en el desarrollo de servicios públicos. En este sentido, el reto no es sólo tener en cuenta las aportaciones de la ciudadanía, sino también refinarlas incorporando las consecuencias de la experiencia asociada de los usuarios cuando obtienen acceso al uso de los servicios públicos.

La necesidad de reenfocar el “punto de observación” para entender mejor las necesidades de la ciudadanía surgió en el momento en que quedó claro que los servicios públicos dependían del tipo de interacción entre la Administración

<sup>1</sup> Informe “*Value for citizens. A vision of public governance in 2020*”. Prefacio de Mechthild Rohen, jefe de la Unidad ICT para gobierno y servicios públicos, sociedad de la información y directorio general de medios. Comisión Europea. Diciembre de 2008.

<sup>2</sup> Estudio “*cc:eGov Organisational change for citizen-centric eGovernment*”. Ecotec. Diciembre de 2007.

## Atención ciudadana centralizada



pública y la ciudadanía (los “momentos de contacto”) y también del tipo de canal de prestación correspondiente (el “mismo” servicio prestado por un centro de contacto necesita un desarrollo diferente al del mismo servicio prestado de manera presencial o a través de Internet), con lo cual un único servicio se transforma en un paquete de servicios relacionados (aunque desarrollados de manera autónoma).

La consecuencia que suponía el mayor reto era que con este tipo de enfoque el número y el tipo de servicios públicos, así como la complejidad de su implantación, crecían de una manera significativa. Por suerte, el aspecto positivo es que los servicios futuros son más próximos a las necesidades de la ciudadanía, responden mejor a ellas y son mucho más apreciados, con lo cual aumenta considerablemente la percepción de calidad, exhaustividad, eficiencia y efectividad de unos servicios más personalizados y mejor adaptados.

Esta dimensión fue identificada por el Gobierno autonómico de la Generalitat de Catalunya en las fases más avanzadas del desarrollo de un enfoque centrado en la ciudadanía, de manera que se enfrentaba a las dificultades mencionadas más arriba. El esfuerzo sostenido para disponer de una medida objetiva del éxito o el fracaso (basada en unas unidades métricas apropiadas y en encuestas públicas) llevó a la identificación de la riqueza del hecho de centrar el análisis en los “momentos de contacto”, aquellas ocasiones en las que la ciudadanía y la Administración pública interactúan (la ciudadanía obtiene acceso a la prestación de los servicios públicos que necesita). El incremento de servicios nuevos, la precisión de su identificación o el margen para la mejora se transfirieron a las correspondientes políticas vinculadas a la génesis de servicios públicos nuevos o adaptados.

### **...potenciar el gobierno electrónico desde una perspectiva de la atención ciudadana...**

Como consecuencia, el Gobierno autonómico de la Generalitat de Catalunya tomó la decisión de desarrollar un enfoque metodológico nuevo (C3Cat) basado en un enfoque explícito centrado en la atención ciudadana. Al hacerlo, el centro de atención pasó de una visión convencional centrada en la ciudadanía a una perspectiva más

innovadora en la cual el énfasis se transfería al análisis y la comprensión profundas de la manera en que interactúan la ciudadanía y la Administración pública, y más concretamente la manera en que la ciudadanía utiliza y entiende los servicios públicos que necesita.

Dicho enfoque implicó el reconocimiento de la importancia de mejorar y ampliar la interactividad entre los usuarios y la Administración. Esta interactividad es muy a menudo obligatoria y hace referencia a los derechos de la ciudadanía contrapesados por la obligación de la Administración pública de prestar los servicios necesarios. Desde esta perspectiva, la pregunta adecuada es cómo (y bajo qué modelo organizativo) se realiza esta prestación de servicios para ayudar a aumentar el valor percibido por la ciudadanía y generar a la vez la confianza y las condiciones para la transparencia y la participación, componentes básicos para la capacitación ciudadana.

### **...implantación pragmática de un enfoque innovador en el gobierno electrónico...**

El enfoque que ha cristalizado en la metodología C3Cat se basa en una implantación pragmática de un enfoque innovador en el gobierno electrónico, y proviene de la experiencia práctica del desarrollo y la implantación de servicios públicos. No es un ejercicio teórico, sino que se basa en la experiencia empírica reunida para hacer frente a implantaciones reales de servicios públicos en condiciones reales y a gran escala.

Cuando hablamos del diseño, desarrollo y despliegue de servicios públicos, la escala es importante, y más aún si tenemos en cuenta que cada uno de los servicios desplegados está sujeto a un escrutinio serio y objetivo de su éxito (o fracaso) en términos de las formas de uso, las reacciones y las sugerencias de mejora de la ciudadanía.

El modelo C3Cat se dirige a toda la población de Cataluña (más de 7,4 millones de habitantes), a la que se dirige a través de un enfoque multicanal y multimodal para la prestación de servicios públicos.

El aumento ya mencionado en el número y en la idoneidad de los servicios públicos nuevos y mejorados debe verse como una política concreta basada en un “contrato de servicios” de la Administración pública con la ciudadanía para responder a las aportaciones y las valoraciones recibidas sobre la cartera de servicios existentes.

Sin embargo, y dado que se ha puesto la atención en el enfoque centrado en la atención ciudadana, tras haber examinado las maneras en las que se realizan y se necesitan las interacciones se llevó a cabo un gran esfuerzo para incorporar maneras

a medida para llegar a audiencias muy segmentadas, y de esta manera se refinó el acceso a sectores de la población considerados como muy sensibles por el Gobierno autonómico de la Generalitat de Catalunya.

Una dimensión que se ha visto especialmente potenciada bajo la visión del modelo C3Cat es la de la salud, por el hecho de ser un área que afecta a toda la ciudadanía. En este sentido, y mediante un instrumento de “carpeta de salud personal” totalmente integrado en un acceso multicanal y multimodal (presencia física, en línea a través de Internet, teléfono, TDT, móvil), existe una audiencia objetivo de ocho millones de ciudadanos que se encuentran en proceso de verse capacitados para poder acceder a sus datos médicos personales (esta es una primera implantación del HME, el historial médico electrónico). Los datos médicos incluyen información en formato digital multimedia (documentos, diagnósticos, análisis, rayos X, IRM, etc.) con un acceso totalmente autenticado y están protegidos con los medios de privacidad y confidencialidad más altos, igual que se aplicaría al acceso a estos mismos datos por parte de los profesionales de la sanidad.

Las personas en situación de paro son un sector especialmente sensible de la población, y todavía más debido a la situación socioeconómica y de la recesión global actuales. Bajo la visión del modelo C3Cat se concibió un tratamiento específico para hacer frente a sus necesidades concretas, lo cual se refleja en el desarrollo y despliegue de servicios nuevos específicos para esta población que hacen que dejen de ser necesarias las interacciones presenciales, con lo cual se facilita de la manera más eficaz

Año	Población
1900	1.984.115
1910	2.009.218
1920	2.355.908
1930	2.731.627
1940	2.915.757
1950	3.218.596
1960	3.888.485
1970	5.107.606
1981	5.956.414
1991	6.059.494
2000	6.261.999
2007	7.210.508
2008	7.364.078

## Ubicación y agentes implicados

### Generalitat de Catalunya

### Gobierno autonómico catalán, España

#### :: Estructura:

15 departamentos  
 30 cuerpos autónomos  
 73 empresas públicas  
 65 consorcios  
 (participación)

#### :: Territorio:

31.895 Km

#### :: Funcionarios públicos:

155.947

#### :: Población:

7.475.420 millones (2009)

posible el acceso directo a la información y los servicios asociados. En este sentido, se dio prioridad a transferir la mayoría de las interacciones al teléfono de atención a la ciudadanía (012), donde un sistema automático desatendido puede ofrecer la mayoría de los servicios requeridos, incluida la validación mensual necesaria para obtener la prestación social. El efecto inmediato fue una reducción drástica en el número de visitas a los puntos presenciales (oficinas de atención a la ciudadanía) y un aumento considerable en la percepción de valor por parte de este colectivo en concreto.

También se consideró que la situación socioeconómica a la cual ya hemos hecho referencia exigía la activación de servicios específicos, y por ello se creó un nuevo portal especializado dedicado a las “Herramientas para la crisis”. Este portal se puso en marcha como medida activa para facilitar la prestación de servicios de la manera más fluida posible a una audiencia específica.

Dicho enfoque también se ha aplicado a los grupos socialmente desfavorecidos, es decir, a los ciudadanos con riesgo de exclusión social. Se diseñaron unas medidas y unos servicios de acompañamiento pensados de manera específica para estas personas y se transfirieron a operaciones a través de todos los canales disponibles, pero dando prioridad a aquellos apropiados para ser utilizados en términos prácticos por los ciudadanos en riesgo de exclusión social.

Este mismo enfoque también se ha aplicado a un elevado número de colectivos y grupos de ciudadanos, como por ejemplo los inmigrantes (sitio web guía para la acogida, en 10 idiomas y con servicios especializados a través del teléfono 012), los servicios sociales para la crisis (subvenciones, nuevas oportunidades, ayudas sociales, apoyo personal), la comunidad educativa (portales nuevos sobre educación, patrimonio territorial, multimedia), los ciudadanos en movimiento (información de movilidad, atención a incidencias, oportunidades) o las familias (subvenciones, apoyo a familias con niños en riesgo de exclusión social).

Esta descripción no exhaustiva, de hecho, señala cómo se pueden tener en cuenta las necesidades específicas de grupos de ciudadanos en cuanto a la forma en la que deben mantener su interacción con la Administración pública.

La dimensión más crítica e importante de los ejemplos anteriores es que muestran un impulso impresionante del gobierno electrónico, sólo posible tras haber cambiado la perspectiva de observación, hecho que ha permitido analizar la manera en que la ciudadanía usa los servicios públicos y obtiene acceso a ellos. Este impulso está vinculado específicamente a una política concreta de prestación de los servicios públicos más personalizados posibles y adaptados a las especificidades que muestran para la prestación de servicios.

### **...industrializar la producción de servicios públicos centrados en la atención ciudadana...**

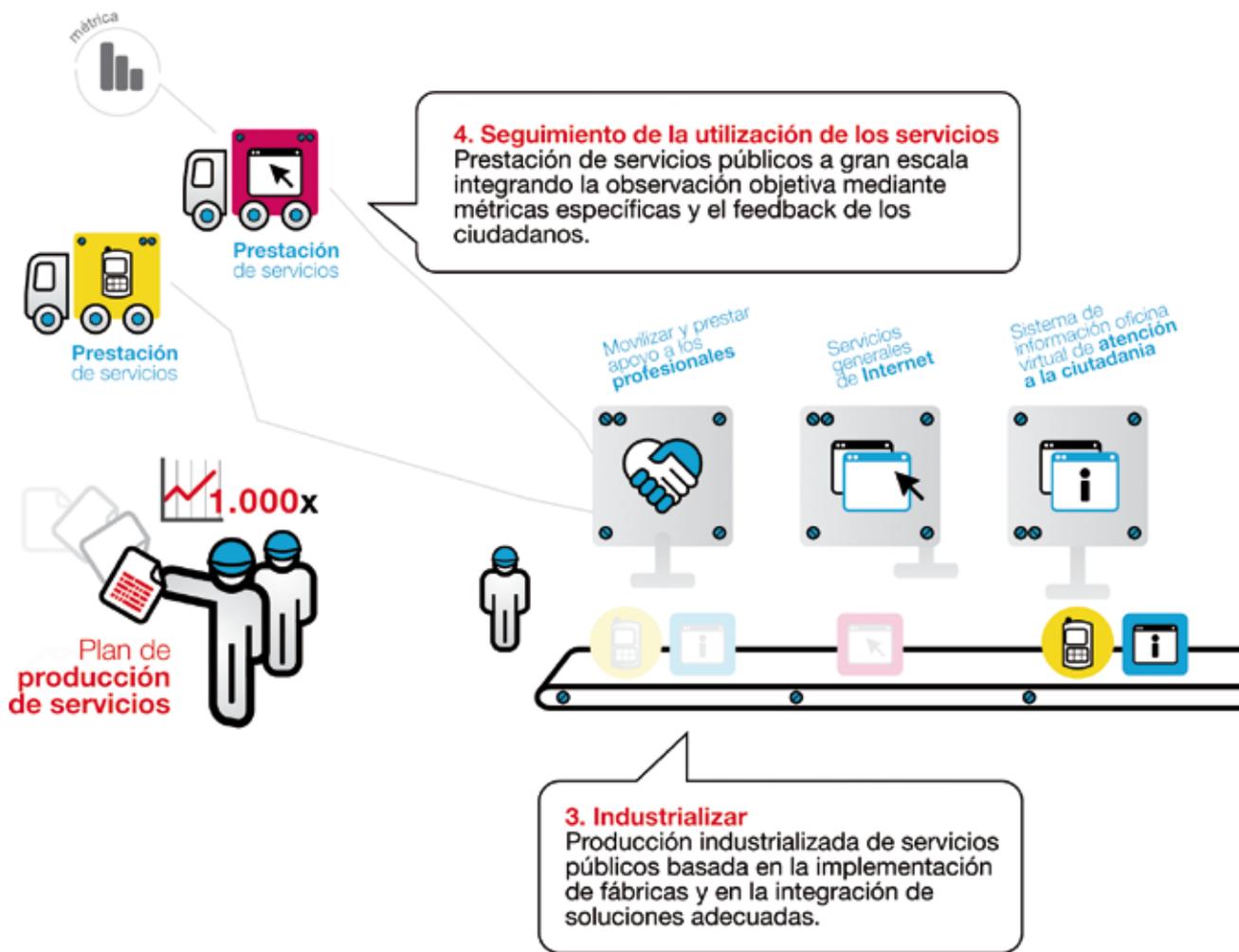
La riqueza y exhaustividad del enfoque C3Cat en términos del margen para el desarrollo y la mejora de los servicios públicos son tan amplias que la Administración pública se ve casi inmediatamente enfrentada a la necesidad de responder de manera eficaz a la necesidad de ejecutar un número mucho más alto, más complejo y más ambicioso de proyectos por año, lo cual deriva en la necesidad de gestionar un número mayor de proyectos en paralelo bajo una fuerte presión en cuanto a los plazos para pasar a explotar servicios públicos nuevos o adaptados.

La solución que se ha implantado bajo la metodología C3Cat es la de incorporar un *“enfoque industrializado”* al desarrollo de servicios públicos, con lo cual se pueden activar proyectos sumamente complejos que exigen una gran cantidad de recursos. En estas condiciones, la Administración pública se convierte en un “productor industrial” de servicios públicos y de esta manera sale ganando tanto en términos de tiempo de acceso al mercado y calidad como en capacidad general para hacer frente a diversos retos simultáneos identificados a lo largo de toda la organización de la Administración pública.

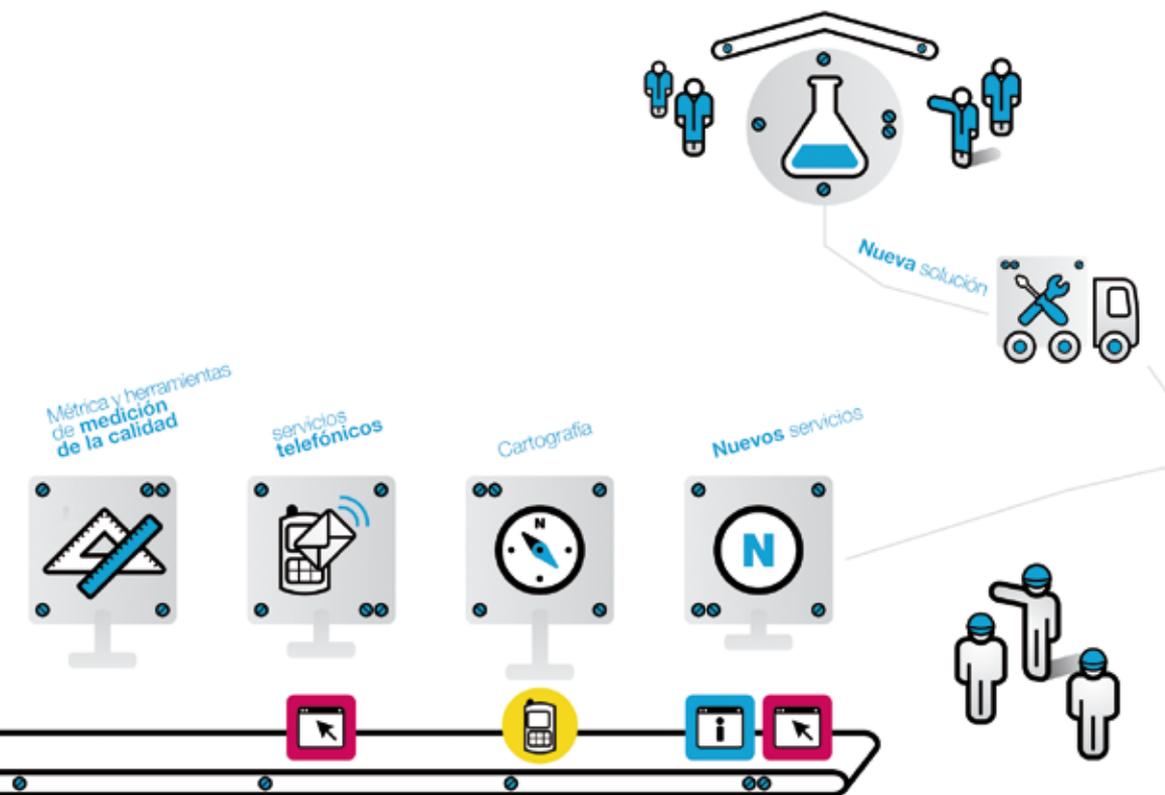
El concepto de industrializar la producción de servicios públicos se ha implantado hasta niveles en los cuales el enfoque general se podría comparar con otros ejemplos industriales. La metodología se basa en un “concepto de fábrica” formado por la cadena de producción (encargada del desarrollo de servicios nuevos altamente personalizados y relacionados con canales de prestación específicos), un juego de herramientas que ofrece todas las herramientas necesarias para la producción de estos servicios públicos y un laboratorio-taller donde se producen o se adaptan herramientas nuevas cuando surge una necesidad nueva.

Otro aspecto importante de esta analogía de la “fábrica” es que la “fábrica de servicios públicos” se basa en un enfoque de Centro de Servicios Compartido (una “planta de producción” centralizada y sumamente eficiente) que se puede replicar en forma de “fábricas de servicios públicos” satélite que funcionarán con las mismas políticas de producción y usando exactamente los mismos componentes del juego de herramientas y la misma “distribución de la cadena de producción”. El resultado es una constelación de centros de producción de servicios públicos operativos coordinados que comparten las mismas herramientas de producción y el mismo enfoque conceptual. Gracias a ello, todos los progresos o las mejoras en los procesos de producción están disponibles para toda la organización.

### Fábrica de servicios C3CAT

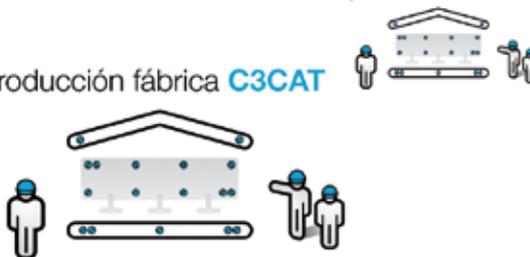


Laboratorio de soluciones **C3CAT**



Reproducción fábrica **C3CAT**

Reproducción fábrica **C3CAT**



2

## Capítulo 2

# La metodología C3Cat

## 2.1 Modelo organizativo

### ...gestionar con la acción...

El enfoque C3Cat quiere facilitar, más que imponer, un Centro de Servicios Compartido centralizado. La atención se pone en un enfoque centrado en la atención ciudadana, que es posible gracias a la consolidación de un modelo en el cual toda la organización debe responder al reto de satisfacer las necesidades de servicios identificadas.

El modelo C3Cat se ha implantado de una manera que distingue específicamente la tipología de los servicios ofrecidos. Los servicios de información y transaccionales se tratan de un modo que garantiza la transparencia y la responsabilidad máximas posibles, lo cual crea las condiciones para la participación de todas las partes interesadas. Las redes sociales se integran en el modelo una vez han recibido instrumentos concretos y soporte metodológico (bajo lo que se conoce como proyecto e-Catalunya). Esta tipología de servicios se transfiere a operaciones en forma de despliegue de servicios y proyectos operativos, todos ellos refinados en términos de sus dimensiones de interactividad (las necesidades de multicanal y multimodalidad, las prioridades que se dan a canales concretos o las especificidades de la prestación que deben tenerse en cuenta, e incluso su necesidad de acciones de comunicación y diseminación).

El modelo está formado, en términos operativos, por diversas estructuras organizativas. Ha entrado en funcionamiento un *Centro de competencia en atención ciudadana* bajo el concepto de *Centro de Servicios Compartido*. Como tal, es funcional y tecnológicamente responsable de identificar, definir, desarrollar y desplegar todos los proyectos de gobierno electrónico dirigidos a la ciudadanía bajo las condiciones establecidas por C3Cat.

La adopción de diversos paquetes tecnológicos sumamente adaptados ha permitido que C3Cat haya hecho aumentar espectacularmente la rápida adopción del enfoque previsto con una reducción importante de los costes (un orden de magnitud menos). Un equipo multidisciplinar compuesto por funcionarios públicos, gestores de contenidos, analistas funcionales, diseñadores de servicios y expertos en tecnología ha asumido una responsabilidad centralizada para

ofrecer soporte, guía e instrumentos apropiados para hacer frente a un impulso significativo de los servicios de gobierno electrónico centrados en la atención ciudadana.

Se ha llegado a un consenso entre todos los constituyentes implicados en el diseño y la prestación de servicios, con lo cual se garantiza la existencia de unas expectativas realistas y alcanzables y las valoraciones de la evaluación final de los resultados ofrecidos son mucho más altas.

Los aspectos de la gestión más estratégicos y ejecutivos de C3Cat son responsabilidad de un equipo designado específicamente para esta finalidad por parte de la Dirección General de Atención Ciudadana del Gobierno autonómico de la Generalitat de Catalunya. Dirección General de Atención Ciudadana con el sólido apoyo del Centro de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información de la Generalitat de Catalunya.



## Capacitar por medio del trabajo en red: ...integrar innovadores más allá de las jerarquías...

El modelo C3Cat es un ejercicio en red que integra el conocimiento y la implicación de todos los agentes de innovación de la organización, sea cual sea su nivel jerárquico dentro de la organización.

La implicación de todos los innovadores internos ha sido impulsada por un proyecto innovador basado en la adopción de comunidades de práctica (CdP) que han recibido el apoyo de redes sociales de Internet avanzadas y de tecnologías web 2.0 (proyecto e-Catalunya).

No fue ningún accidente que una de las comunidades de práctica más activas dentro de e-Catalunya estuviese formada por todos los funcionarios públicos y los profesionales del grupo de atención ciudadana (454 personas), que ha venido utilizando este soporte instrumental para compartir y generar conocimientos, experiencias y asesoramiento conjunto, lo cual ha mejorado sus fortalezas como agentes de gestión de la innovación y el cambio.



Qué es e-Catalunya | Ayuda | Ayuda para administradores/ras

Búsqueda avanzada

Esquema del portal | Índice de herramientas | Índice de portales

Bienvenida, Marta Fernández Escobar

Cerrar sesión

Miembros Administración

Generalitat de Catalunya e-Catalunya

Atención Ciudadana

Búsqueda

Esquema del portal | Índice de herramientas | Índice de portales

Búsqueda avanzada

Bienvenida, Marta Fernández Escobar

Cerrar sesión

Inicio Espacio personal Grupos Red social Miembros Administración

18 de octubre de 2010

Inicio

Benvinguts/des al portal d'Atenció Ciutadana

Comunitat de pràctica de l'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya. Treball col·laboratiu en xarxa al servei de la ciutadania.

Grups

Internet

Obert a tots aquells professionals que desenvolupen projectes web per a les unitats i organismes de la Generalitat de Catalunya. Accessos directes a:

Documents

Novedades

Últimas aportaciones

- Bloc (Internet) Funciona Cell. Laura - 15/10/2010
- Bloc (Internet) Accedir a la guia Cell. Laura - 15/10/2010
- Bloc (Internet) Guia d'aplicacions Mlle. Gràcia - Cerdas - 14/10/2010
- Bloc (Generalitat a les xarxes socials) Continguts a la viquipèdia Mlle. Gràcia - Cerdas - 05/10/2010
- Bloc (Internet) Noves píndoles de formació "Introducció al GE... Mlle. Gràcia - Cerdas - 05/10/2010

Últimos comentarios

Mapa de usuarios:

- Carles Cercoll
- Héctor Puente
- Marta Contente
- Eneko Arriaga
- Rosa Maria Martín
- Lucas Ponce
- Carlos González
- Dani G

## **2.2 Producción de servicios a gran escala: modelo distribuido**

### **...industrializar la producción de servicios...**

Una de las consecuencias de escoger un enfoque centrado en la atención ciudadana es el nivel más alto de complejidad y demanda de desarrollos concurrentes procedentes del rico y detallado nivel de requisitos y solicitudes.

Tal y como ya se ha dicho, la industrialización de los servicios públicos es la única manera de poder responder al reto asociado. Además, también hay la aparición de las economías de escala relacionadas y un aumento de la calidad y de la capacidad para ofrecer no sólo la producción de los servicios, sino también para apoyar el establecimiento de la “fábrica” de servicios públicos. En consecuencia, ya es posible la aparición de “fábricas” satélite dedicadas a la producción de servicios públicos concretos (para un departamento en particular, para una compañía pública, etc.) sin perder la coherencia general y sin poner en peligro el modelo escogido, ya que la consistencia se garantiza por el hecho que todas las “fábricas” se construirán utilizando los mismos conceptos, componentes de producción, herramientas y procedimientos.

## **...Centro de Servicios Compartido...**

La consolidación de la “planta de producción” principal como Centro de Servicios Compartido permite tener un centro de competencia y un paquete de recursos siempre disponibles que se pueden activar según sea necesario para responder a cualquier necesidad específica. El Centro de Servicios Compartido contribuye a ello con un aumento significativo del rendimiento y con la reducción de los costes, y a la vez concentra los aumentos de productividad y de competencias no sólo en el diseño y desarrollo de los servicios, sino también en su prestación.

## **Prestación multicanal y multimodal**

El concepto general de C3Cat se alinea plenamente con las consecuencias de haber adoptado una estrategia de prestación multicanal y multimodal. Muchos de los servicios están disponibles a través de una gran variedad de canales, cada uno de estos con sus características propias.

Esta dimensión impone la necesidad de crear cada instanciación de servicio según los requisitos específicos impuestos por los canales activados, para así crear una mayor necesidad del desarrollo del servicio y su mantenimiento subsiguiente. La integración de la dimensión multimodal en la estrategia multicanal existente resulta en la capacidad de cualquier ciudadano de iniciar el uso de cualquier servicio por medio de un canal, realizar el seguimiento por medio de otro y finalizarlo escogiendo el mejor canal según sus necesidades y condiciones particulares, sin perder ni el seguimiento ni el control de la ejecución

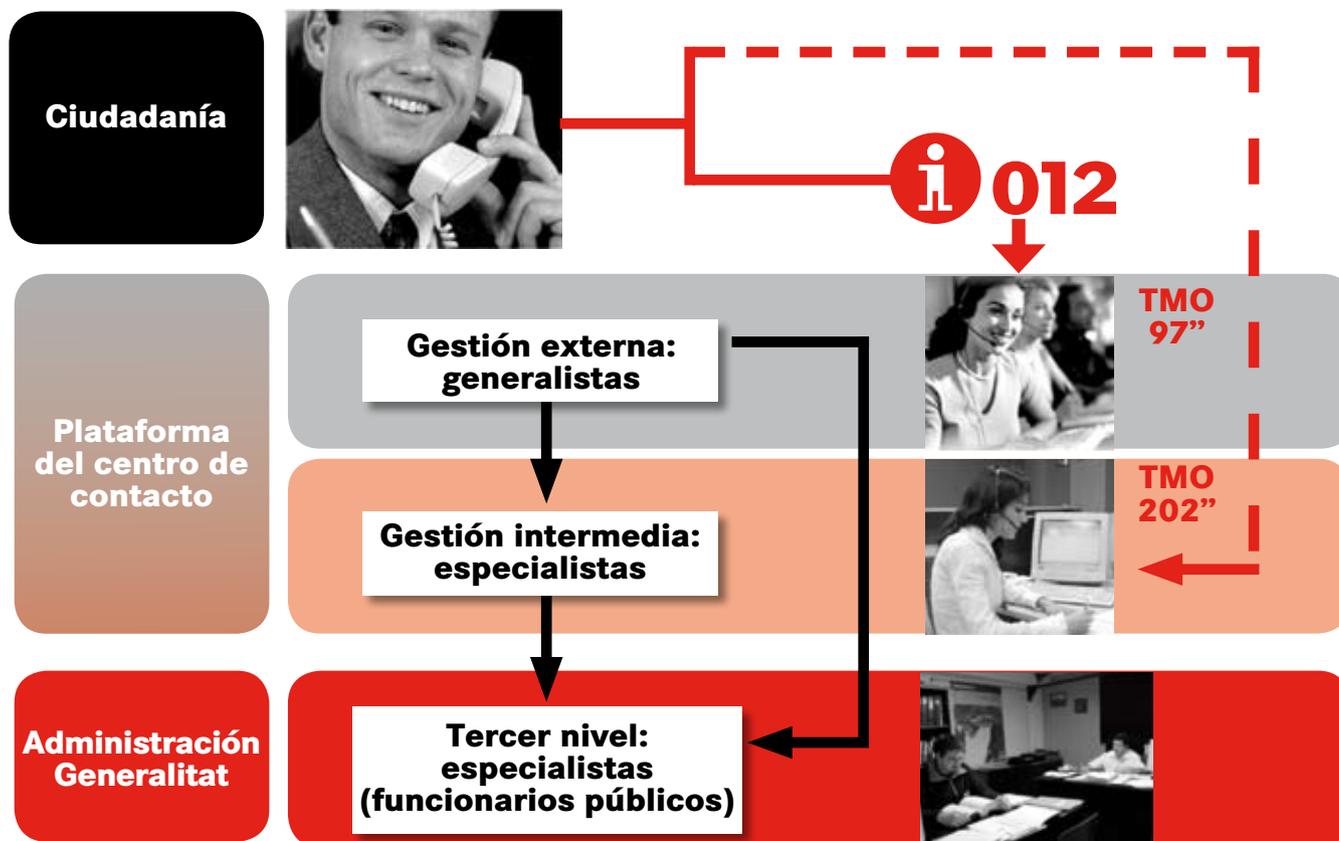
del servicio, cuyo acceso está garantizado por las plataformas de prestación de servicio de una forma integrada.

No todos los canales deben formar parte del medio de prestación adoptado para el despliegue de cada servicio público. Esta activación se selecciona junto con el departamento del Gobierno responsable, teniendo en cuenta los objetivos y las especificidades de los ciudadanos que constituyen el objetivo y la naturaleza del propio servicio público.

Por ejemplo, los servicios específicos dirigidos a los ciudadanos parados se crearon transfiriendo buena parte del valor del servicio al uso de Internet, el acceso telefónico por medio del 012, las aplicaciones para móvil y el uso de SMS en vez de canalizar los servicios por medio de las oficinas de empleo gubernamentales existentes (como fue el caso hasta la creación de los nuevos servicios mejorados). Esta decisión tuvo como resultado que más del 55% de las solicitudes ciudadanas de ocupación se realizasen por Internet y el 012, mientras que todas las solicitudes se soportaron íntegramente mediante las TIC, con lo que se elimina la necesidad de cualquier intervención manual por el equivalente a más de 140 funcionarios públicos. Ahora la ciudadanía tiene acceso a un servicio mejor, más rápido y preciso, sin necesidad de acudir personalmente a las oficinas de empleo (hecho que a veces se ve como “socialmente vergonzoso”, puesto que se considera que el estado de parado se expone públicamente a terceras personas), y por lo tanto se incrementa notablemente su valor percibido de todos los servicios públicos relacionados y, a la vez, se aumenta la eficiencia y la eficacia de estos servicios.

## Centro de contacto 012

### Niveles de atención



Tiempo medio de operación: TMO

## Otros canales disponibles:



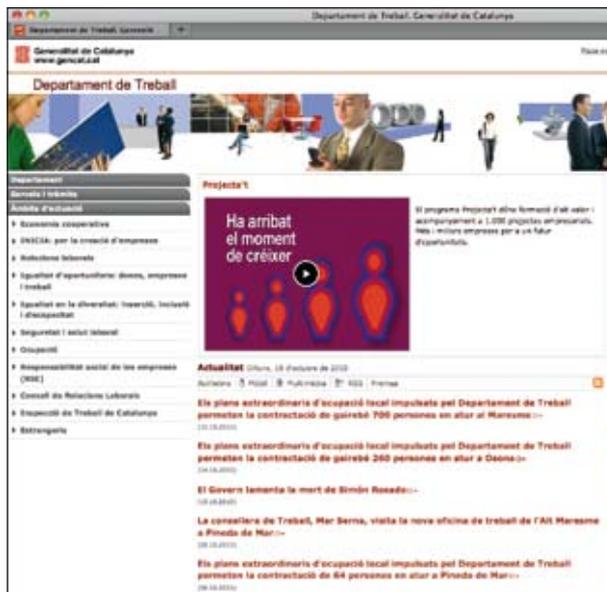
Móvil



Oficinas de atención ciudadana integradas

## gencat, el canal de Internet integrado de la Generalitat de Catalunya

The screenshot displays the gencat.cat website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Temas', 'Servicios', 'Generalitat', and 'Cataluña'. Below this, a search bar is visible with options to search 'en gencat' or 'en el DOGC'. A 'Directo a' dropdown menu lists various services like 'Documentos de Gobierno', 'Movilidad', 'Tráfico', 'Equipamientos', and 'Agenda'. The main content area features a large 'gencat.cat' logo and a 'Móvete' section. On the left, there are vertical menus for 'Servicios' (with sub-items like 'Tramitar en línea (OVT)', 'Ayudas a las familias con hijos', 'Servicio de Ocupación (SOC)') and 'Temas' (with sub-items like 'Educación, Formación', 'Trabajo', 'Movilidad, Transportes', 'Seguridad, Emergencias', 'Vivienda', 'Comercio, Consumo', 'Cultura', 'Universidades', 'Salud'). The central 'Actualidad' section, dated 'Lunes 18.09.2010', lists several news items: 'Donaciones de órganos', 'Exposición pública del censo', 'Nuevo puente sobre el Ebro', 'XVII edición del Premi Blanquerna', 'Connecta T 2010', 'Plan territorial de las Comarcas de Girona', 'Registro de Agentes Inmobiliarios', 'Medallas de Oro de la Generalitat', 'Web sobre cultura catalana', 'Nueva web del DMAH', and 'Buscador de noticias'. On the right, a 'Destacamos' section highlights various services and events, including 'Oficina Virtual de Trámites P&U', 'Cumplimiento del Plan de Gobierno 2007-2010', 'Patrimonio arquitectónico', and 'Herramientas contra la crisis'.



**Departament d'Economia i Finances - Generalitat de Catalunya**

Actualitat d'últims 18 de 2010

- El Departament d'Economia i Finances i el BEI signen un préstec de 130 milions d'euros per finançar nous equipaments socials, sanitaris, urbans, de transport i mediambientals a Catalunya** (18.10.2010)
- Desparèix el paper en la liquidació de l'Impost que grava la transmissió dels vehicles de segona mà** (18.10.2010)
- L'ICAEV destina 30,7 milions d'euros a subvencionar actuacions d'estatvi i eficiència energètica** (18.10.2010)
- El nombre de pólisses d'assegurances contractades l'exercici 2009 s'incrementa un 2,60%, en un any marcat pels efectes de la crisi!** (17.10.2010)
- L'Idocast revisa a l'alça el creixement registrat per l'economia catalana durant el primer semestre del 2010** (16.10.2010)

**més notícies**

**Departament de Justícia - Generalitat de Catalunya**

Actualitat d'últims 18 d'octubre de 2010

- S'incien les obres d'ampliació de l'edifici judicial del Canyeret, a Lleida** (18.10.2010)
- El Departament de Justícia destina més de 59 milions d'euros a garantir l'assistència jurídica gratuïta amb advocat de les persones sense recursos** (07.10.2010)
- El Departament de Justícia ha destinat més de 19 milions d'euros als col·legis de procuradors des de 2007 per garantir l'assistència jurídica gratuïta a les persones sense recursos** (04.10.2010)
- S'obre la convocatòria per a beques i ajuts en tasques d'investigació i estudi del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada** (04.10.2010)

**Departament de Salut - Generalitat de Catalunya**

Actualitat d'últims 18 de 2010

- Dià de la Pressa de Informació del VDJA 29 d'octubre** (18.10.2010)
- 57 d'articles, Dia Mundial del Dolor** (18.10.2010)
- Ja posa en marxa la nova edició de l'Inquiesta de Salut de Catalunya (ISCA)** (18.10.2010)
- Terminada, assolint l'indicador adequat mesurat els reptes en el Dignitat de la Imatge a Catalunya** (18.10.2010)
- Anunci de tornament definitiu d'una oficina de farmàcia al Vendrell** (18.10.2010)
- 30 d'articles de les Malalties Neurodegeneratives** (18.10.2010)
- 33 d'articles, Dia Mundial de la Salut Mental a Catalunya** (18.10.2010)
- El Departament de Salut posa en marxa un programa per fomentar la donació d'òrgans** (18.10.2010)
- 8 d'articles, Dia Mundial de les Ceres Parlatives** (18.10.2010)
- Actualitzat el manual del mediambiental i legal de salut per internet "Bona planta /Bona veigat"** (18.10.2010)
- Megament de actuacions per a la construcció, l'empujat, el remodelació i l'equipament de centres de treball i centres d'activitat principal de titularitat municipal per als exercicis de 2009, 2008 i 2007** (18.10.2010)
- Malta Bull presenta la conferència "Som-hi Catalunya, manual de salut al mar"** (18.10.2010)
- 7 d'articles, Dia Europeu contra la Depressió** (18.10.2010)
- 8 d'articles, Dia Mundial de les Passions Positives** (18.10.2010)
- Comunicació del III International de la Santitat** (18.10.2010)

**Departament d'Innovació, Universitats i Empresa - Generalitat de Catalunya**

Actualitat d'últims 18 de 2010

- Ja podeu consultar el llistat d'actuacions de subvenció** (18.10.2010)
- Pla de l'Enteny es promocionarà a través del patrimoni paleontològic, les coves prehistòriques o el cinema, i de l'imaginari al voltant dels Samanacs, Magus i passadors** (18.10.2010)
- La Jornada "Comerc al Dia" aplega més de mig milar d'empresaris comercials al voltant de la innovació i les tendències en el sector retail de tot el món** (18.10.2010)
- 8 municipis ibencs impulsaran el seu turisme a través dels recursos patrimonials vinculats al vi, l'art rupestre, l'arròs o el Canal de Sant Jaume** (18.10.2010)
- Turquesaders ibencs i portuguesos participen per primer cop al Workshop Piteus, l'acció més important per comercialitzar aquesta marca turística** (18.10.2010)
- Catalunya té capacitat per generar 200.000 llocs de treball més fins al 2018 si agosta decididament per la indústria** (18.10.2010)

## **...juego de herramientas de producción...**

La existencia de un juego de herramientas de producción totalmente integrado (todos los componentes necesarios para construir las “fábricas” para el desarrollo de servicios públicos) es una parte fundamental del modelo.

Es importante darse cuenta de que no todos los componentes estaban disponibles en el momento en que se diseñó y se puso en marcha C3Cat, y que incluso los modelos generales eran aún vagos, lo cual hacía necesario alcanzar un nivel de definición muy específico, así como la incorporación de todos los componentes de producción necesarios.

También es importante darse cuenta de que, en muchos casos, el mercado no siempre ofrece el tipo de componentes de producción que se pueden necesitar; en estos casos es necesario hacer hacer las cosas, con lo cual se incurre en el desarrollo y la consolidación de estos componentes de producción, que pasan a ser activos de facto del modelo de producción.

## Nivel de gestión externa

Herramientas colaborativas: blogs, foros, redes sociales, nubes de etiquetas, wiki, procesos participativos, listas de distribución, almacenaje de archivos, álbumes de fotos, RSS y alarmas.

Gestión de contenido multimedia: SMD, bases de datos multimedia, generador de formularios, blogs, RSS, boletín de información, base de datos de recursos territoriales.

Plataforma de canal de comunicación: canal de Internet, canal telefónico 012, canal SMS 5012, canal presencial (450 oficinas).

Bases de datos de atención a la ciudadanía: información de procedimiento, servicios y cuerpos públicos, motores de búsqueda (palabras clave, taxonomías, intérprete de lenguaje natural).

Módulo transaccional: identificación electrónica y autenticación, formularios electrónicos, sistemas de pago, registro general.

Módulo de funcionalidades de atención ciudadana adicionales: CRM con perfil ciudadano y seguimiento del servicio, gestión de designación, notificaciones electrónicas, sugerencias, incidencias y quejas.

## Tecnologías del nivel de gestión intermedia

Servidores web Gestor Contenido Corporativo (GECO)  
Motor de búsqueda e indexación  
Servidor de aplicación  
Banco iconográfico institucional (BII)  
Almacén de gestión de activos digitales  
Galerías web Clicat  
Servidor de blog  
Gestor de formularios  
Boletines de información  
e-Catalunya  
Foros  
Listas de distribución  
Wikis y blogs  
Mensajería presencial e instantánea  
Sincronización con móviles y PDA  
Analíticas  
Trámites y servicios  
Intérprete de lenguaje natural  
Plataforma ETL  
Plataforma de software intermediario  
Servidor de foros  
Centro de contacto (012)  
Conectividad: 180 canales

## 2.3 Explotar las interacciones entre la Administración pública y la ciudadanía

### ...repensar los servicios y las estrategias de prestación...

Tal y como ya se ha señalado, es necesario ver los “momentos de contacto” en los cuales la ciudadanía y la Administración pública se relacionan como la base para descubrir opciones y necesidades de servicios públicos nuevos o mejorados.

Sin embargo, también es posible introducir en el proceso un replanteamiento serio y riguroso no sólo

de la naturaleza y el alcance del servicio, sino también de las estrategias de prestación existentes. Los cambios drásticos en estas dimensiones tienden a ofrecer unas posibilidades importantes de introducción de enfoques innovadores.

### ...centrado en la gestión externa...

Un enfoque centrado en la atención ciudadana está, por naturaleza, centrado en la gestión externa. A pesar de que la gestión interna será siempre la base de toda la información y de todos los servicios y sistemas más complejos, los cambios más destacados se producirán en la gestión externa, lo cual es plenamente coherente con el enfoque centrado en la atención ciudadana.

La consecuencia principal de la aplicación de un enfoque tipo C3Cat sería la concentración de los servicios públicos en la gestión externa debido a cualquiera de las circunstancias siguientes:

**:: Prestación de servicios directos:** servicios públicos fuertemente relacionados con la naturaleza y el alcance de la atención ciudadana, y por lo tanto creados en la gestión externa.

**:: Servicios delegados:** servicios que se producen y gestionan en la gestión interna o en cualquier departamento que forma parte de la organización de la Administración pública y que se delegan y finalmente se transfieren, en lo que concierne a su prestación, a la gestión externa, y por lo tanto a la capa de la atención ciudadana.

**:: Servicios mediados:** servicios que se producen y gestionan en la gestión interna o en cualquier departamento que forma parte de la Administración pública, cuya prestación se realiza a través de la gestión externa, y por lo tanto en la capa de atención ciudadana.

**Convergencia de los servicios en el nivel de atención ciudadana**

**Ciudadanía**



prestación de servicios

**Prestación de servicios**

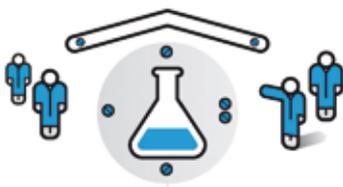
**1. Servicio directo**

**2. Servicio mediado**

**3. Servicios específicos de atención**

**Innovación**

Laboratorio de soluciones **C3CAT**

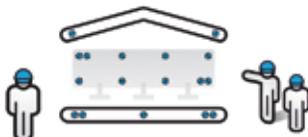


**Trabajo en red**



**Organización de atención ciudadana multicanal**

Reproducción fábrica **C3CAT**



**Industrialización**



**Gestión interna del servicio público**  
Departamentos de la Administración pública



**Sistema de medida**

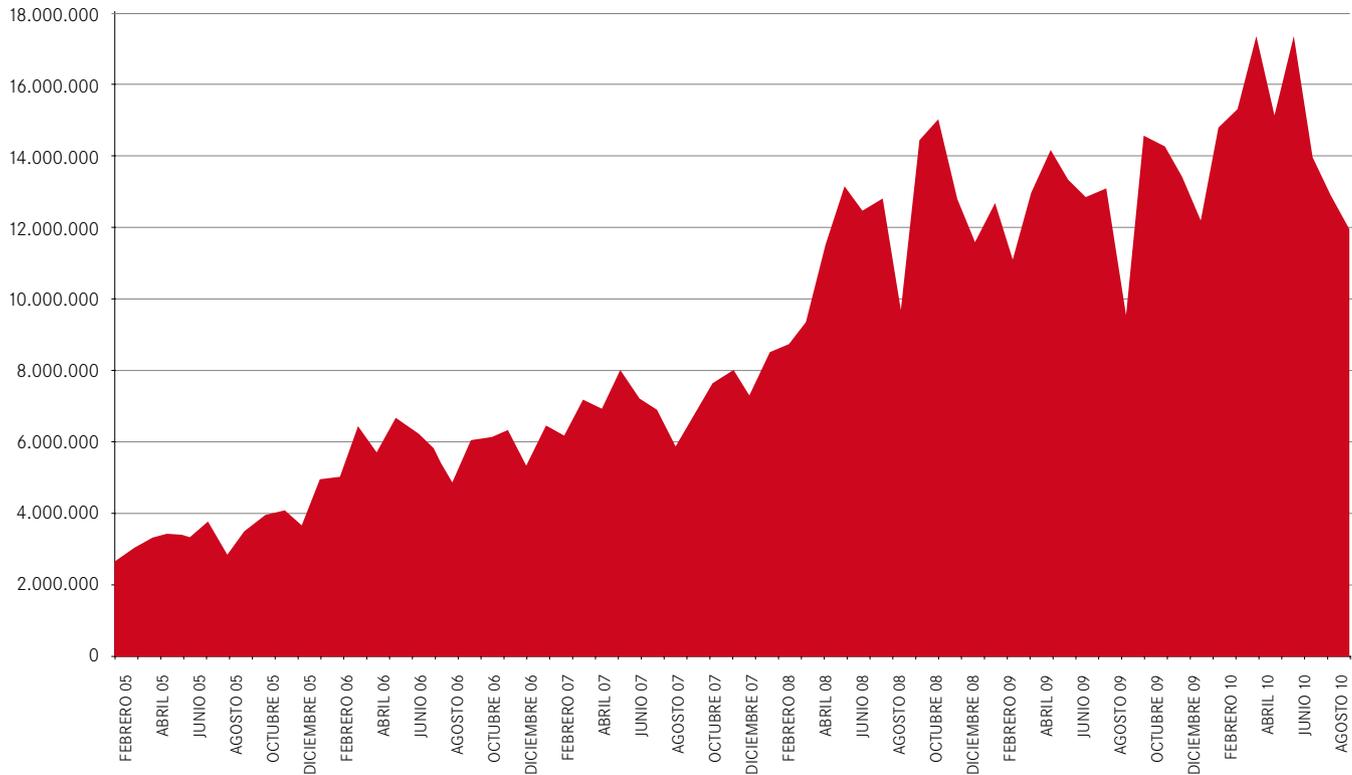
## **...identificar los activos existentes...**

La experiencia obtenida durante el despliegue de la metodología C3Cat muestra que ofrece la oportunidad de identificar y capitalizar los activos digitales “ocultos”, que seguidamente se pueden activar para unos servicios públicos nuevos o mejorados.

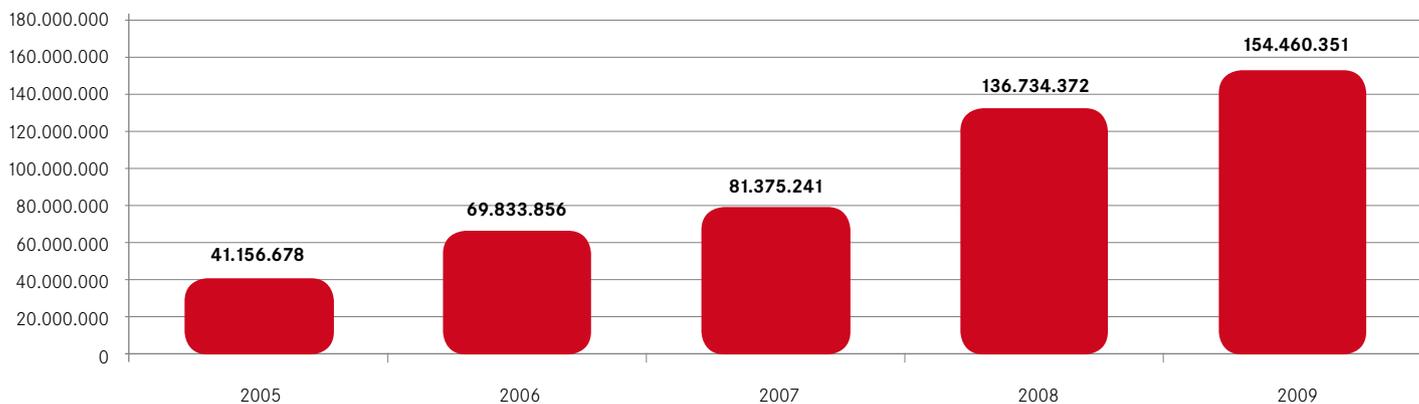
La activación de servicios basados en mapas digitales, servicios públicos geocodificados, repositorios de medios y archivos documentales es un ejemplo de este enfoque, que puede generar unos proyectos con unos beneficios rápidos y un rendimiento de la inversión bastante bueno y que generan inmediatamente valor añadido adicional tanto para la ciudadanía como para la Administración pública.

## 2.4. Sistema de medida, conseguir que los objetivos tengan éxito o fracasen

### Evolución de visitas de gencat (febrero 2005 - agosto 2010)



### Evolución de visitas a gencat



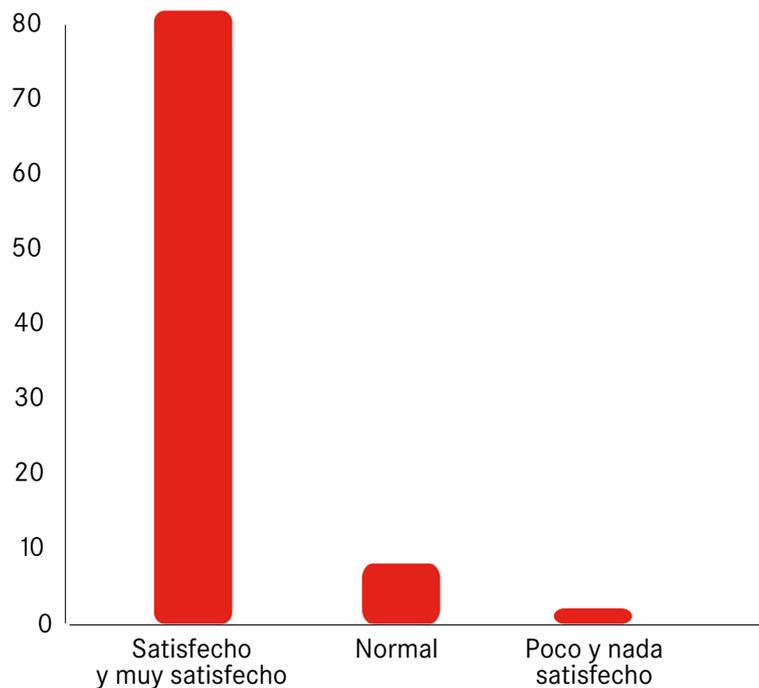
**Nivel de calidad del servicio**

## Satisfacción ciudadana

El modelo C3Cat tiene el soporte de un sistema de medida muy preciso diseñado para controlar las operaciones y la evolución de todos los canales y servicios disponibles (teléfono de atención ciudadana 012, portales web integrados dentro de gencat.cat, oficinas presenciales y publicaciones).

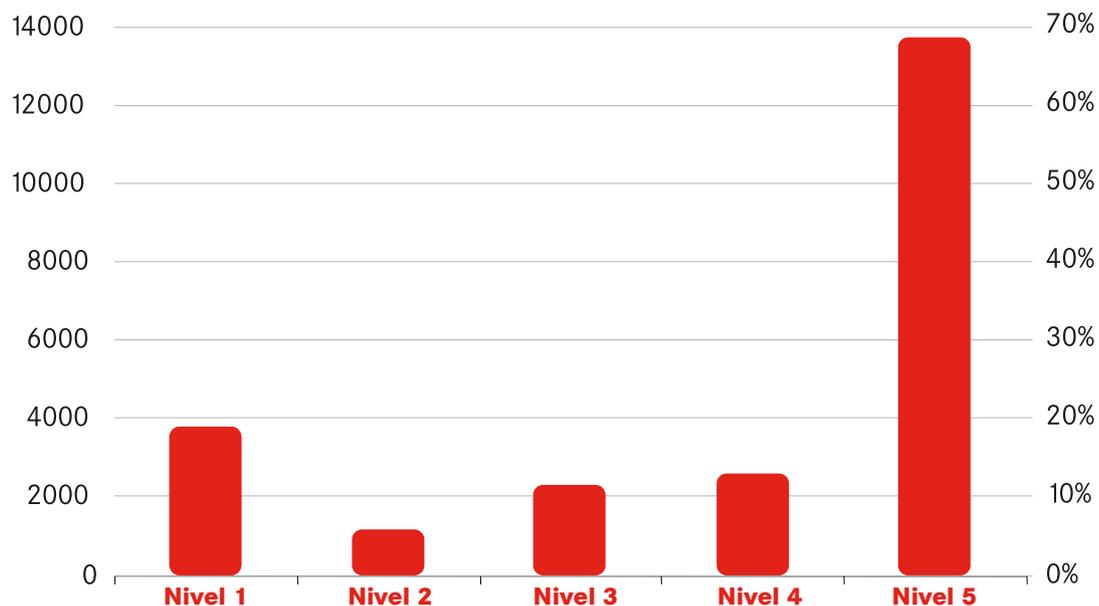
La medición continua que realizan las herramientas analíticas del uso de la prestación de servicios de Internet se complementa con una cuidadosa supervisión de los parámetros relevantes del Centro de Contacto, incluyendo el análisis periódico de la calidad y del mercado y la valoración de los servicios ofrecidos por parte de la ciudadanía.

**Más del 90% de los usuarios del teléfono 012 evalúa de forma positiva este servicio.**  
nota media de evaluación: 8,4 / 10 (2009)



Servicio telefónico 012: encuesta de satisfacción ciudadana 2009

**Nivel de satisfacción por RVI (respuesta de voz interactiva)**  
nota media de evaluación: 4,57 / 5 (Junio 2010)



Evaluación entre 1 (mala) y 5 (buena)

El 19% de las evaluaciones en el nivel 1 (3% del total) corresponden a servicios externos como el 1004, el 18000, etc.

## ...algunos resultados...

### **Los resultados principales de la aplicación de la metodología C3Cat se pueden resumir según cuatro consecuencias importantes:**

- :: Las interacciones entre la ciudadanía y la Administración pública han aumentado en un orden de magnitud (teniendo en cuenta que el número actual de interacciones ciudadanas es de 142,8 millones al año, lo que representa un aumento comparativo del 350% desde el año 2005).
- :: El coste unitario de construcción y despliegue de servicios nuevos se ha reducido en un 50%.
- :: Los costes operativos de la ejecución de los servicios se han reducido en más de un 50%.
- :: El tiempo de acceso al mercado de los servicios se ha reducido en más de un 50%.

### **Otros indicadores adicionales son los siguientes:**

- :: Las visitas al portal web aumentaron un 13% en el último año y llegaron a los 154 millones de visitas (2009), lo cual representa un crecimiento acumulado del 275% desde 2005, en una constelación de webs compuesta por 346 webs integradas y 1,5 millones de documentos disponibles (el octavo sitio web más visitado de Cataluña).
- :: Centro de Contacto (012): 2,9 millones de llamadas (2009) con un índice de valoración alto de 8,4 sobre 10.

- :: Atención telefónica automatizada capaz de hacer frente a la necesidad de apoyo para campañas específicas (actividades de verano: 60.000 personas/año; subvenciones familiares: 200.000 personas/año; condiciones del tráfico: 20.000 SMS/año).

- :: Uso masivo de los canales de comunicación: más de 5,5 millones de RSS servidos, 5 millones de boletines informativos, audiencia en hora punta en la televisión catalana (20% de cuota de pantalla) para la campaña de los servicios 012/gencat, revista *InfoCatalunya* (que incluye una versión multimedia) enviada a las familias.

- :: Crecimiento exponencial de las comunidades de práctica en el proyecto e-Catalunya; se ha pasado de 5.000 usuarios y 250 CdP (2007) a 22.964 usuarios y 1.788 CdP (2009).

- :: Número de usuarios incorporados al portal de servicios y procedimientos gencat: 153.000 ciudadanos y 16.000 compañías.

- :: Aumento en el número de servicios transaccionales ejecutados: más de 5 millones de procedimientos en línea al año.

### **Durante estos dos últimos años, los servicios multicanal más importantes que se han implantado son los siguientes:**

- :: Información y transparencia.
- :: Validación en línea (web y 012) de la tarjeta del paro para los más de 676.100 ciudadanos afectados; de éstos, un 35% ha optado por el canal web y un 25% ha optado por el uso de las opciones del Centro de Contacto (012).

- :: Sistema de información centralizado sobre los recursos del territorio con datos sobre más de 26.000 recursos geocodificados (acceso multimedia desde la web, número de teléfono 012 y teléfonos móviles).
- :: Sistema infográfico con 23.000 archivos en línea (audio, imágenes, vídeos).
- :: Datos estadísticos elaborados por la agencia catalana responsable (Idescat) y puestos a disposición de los usuarios.
- :: Nuevo portal de apoyo para inmigrantes (web y 012) disponible en 10 idiomas.
- :: Reutilización de los contenidos protegidos por derechos de propiedad intelectual con licencias Creative Commons.
- :: Condiciones del tráfico en dispositivos móviles (5012 con funcionalidades IVR).
- :: Accidentes laborales, subsidios familiares, permisos y licencias, acceso a recursos educativos.

## Transaccionales

- :: Carpeta de salud personal (la primera aplicación del historial médico electrónico - HME), que llega al 80% de la atención primaria y al 20% de la atención hospitalaria. Estos servicios se están desplegando y se dirigen a una ciudadanía destino de 8 millones de personas.
- :: Archivo de procedimiento: acceso transparente a través de la CRM institucional a toda la información disponible para los servicios transaccionales.

## Redes sociales, administración 2.0

- :: e-Catalunya: portal de comunidades de práctica con 22.964 usuarios, 1.788 CdP (2009) y 61 sitios web.

## Algunos resultados relevantes del C3Cat

- :: Aumento de las interacciones del 350% desde el año 2005
- :: Disminución del coste unitario de la creación y el despliegue de nuevos servicios de un 50%.
- :: Reducción de los costes operacionales del funcionamiento de los servicios en más de un 50%.
- :: Reducción del tiempo de acceso al mercado de los servicios de más de un 50%.

## 2.5 Hacer frente a la complejidad

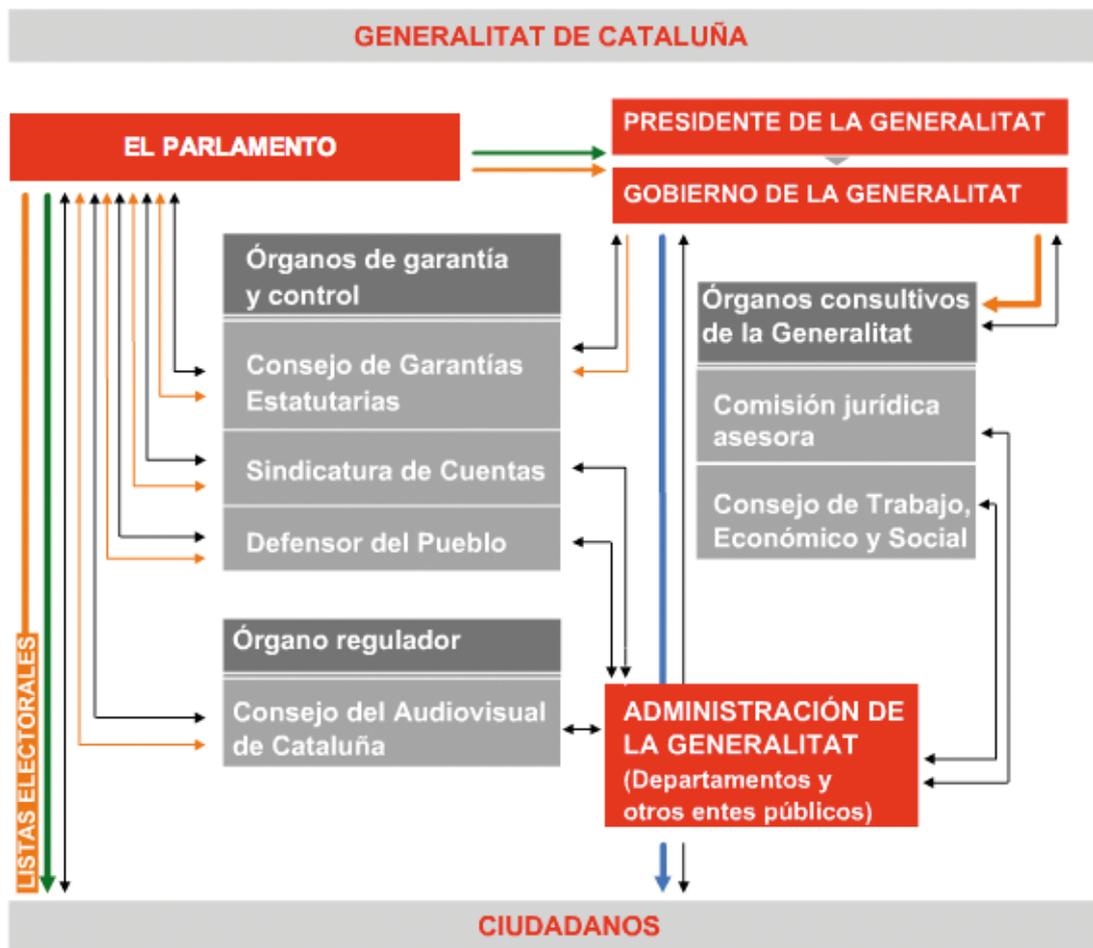
### ...mapa institucional...

El Gobierno autonómico de la Generalitat de Catalunya funciona con una estructura compleja y diversificada compuesta por casi 156.000 funcionarios públicos organizados en 15 departamentos, 30 entidades autónomas, 73 empresas públicas y la participación de 65 consorcios públicos.

Una organización tan compleja incorpora niveles tanto políticos como operativos, con lo cual aumentan las dificultades inherentes.

C3Cat ha permitido confirmar una manera operativa de superar esta complejidad y ha facilitado la existencia de una dimensión colaborativa y cooperativa en la cual la necesidad de una coordinación jerárquica es mínima.

Al contrario, todos los progresos y todas las instalaciones de servicios públicos desarrolladas se ponen a disposición de todas las partes interesadas, incluida la posibilidad de replicar los mecanismos de producción de servicios públicos, con la única restricción de respetar la norma mágica de ponerlo todo a disposición de todo el mundo (incluidos los conocimientos reunidos y generados).



- Elección / Designación
- Legislación, impulso de la acción política (y control del Gobierno)
- Regulación, acción administrativa y prestación de servicios públicos
- Interrelación

## **...integrar las cuestiones críticas de la gestión interna: interoperabilidad...**

Una parte de la complejidad también se corresponde con la necesidad de integrar dentro del despliegue general de servicios públicos nuevos o mejorados las cuestiones existentes de la gestión interna, que tienen que seguir su evolución específica (normalmente bajo el reglamento público vigente).

Un componente importante dentro de la interrelación entre un enfoque centrado en la atención ciudadana y las cuestiones de la gestión interna es el de la interoperabilidad entre las diferentes administraciones públicas en todos los niveles posibles (europeo, nacional, regional o local).

En este sentido, el enfoque ha sido doble: trata tanto los retos derivados de la necesidad de garantizar la interoperabilidad interna (entre los diversos componentes del Gobierno de la Generalitat de Catalunya) y también la necesidad de asegurar la interoperabilidad externa por medio de un esfuerzo en red que implique a las diversas administraciones públicas.

En el nivel interno, el desarrollo de un “bus de datos integrado” (PICA, la plataforma de interoperabilidad catalana) ha permitido la existencia de datos centralizados, hecho que posibilita simplificar de forma notable muchos procesos transaccionales.

Esta iniciativa, junto con la regulación de simplificación administrativa (promovida por la Oficina de la Función Pública y la Modernización de la Administración), ha tenido como resultado la transformación correspondiente de los procesos administrativos, hecho que reduce la carga administrativa tanto para los ciudadanos como para las empresas.

En el nivel externo, la creación en el 2001 del Consorcio de la Administración Abierta de Cataluña (AOC) incorporó los sistemas uninominales necesarios para hacer frente de forma colaborativa a los retos relacionados con la interoperabilidad en el ámbito local, regional y nacional, por medio de un enfoque basado en la coordinación colaborativa y la activación de recursos optimizados.

## ...La escala importa...

Tal y como ya se ha comentado, la metodología C3Cat es el resultado de una implantación pragmática de servicios públicos con unos aspectos muy exigentes donde la escala importa. No sólo se trata de prestar más de mil servicios públicos diferentes a 7,4 millones de ciudadanos, sino también de hacerlo desde dentro de una organización muy compleja y amplia. La escala también se refleja en el nivel de uso (millones de llamadas telefónicas y accesos a Internet) y en el número de proyectos de desarrollo concurrentes. El mismo ejercicio bajo unas condiciones menos exigentes habría sido claramente otro proyecto.

La escala es también una fuente fundamental para mejorar y ganar en eficiencia y eficacia, ya que hay margen para hacer rentable la inversión gracias a las economías de escala aplicables.

## **...recursos tecnológicos necesarios...**

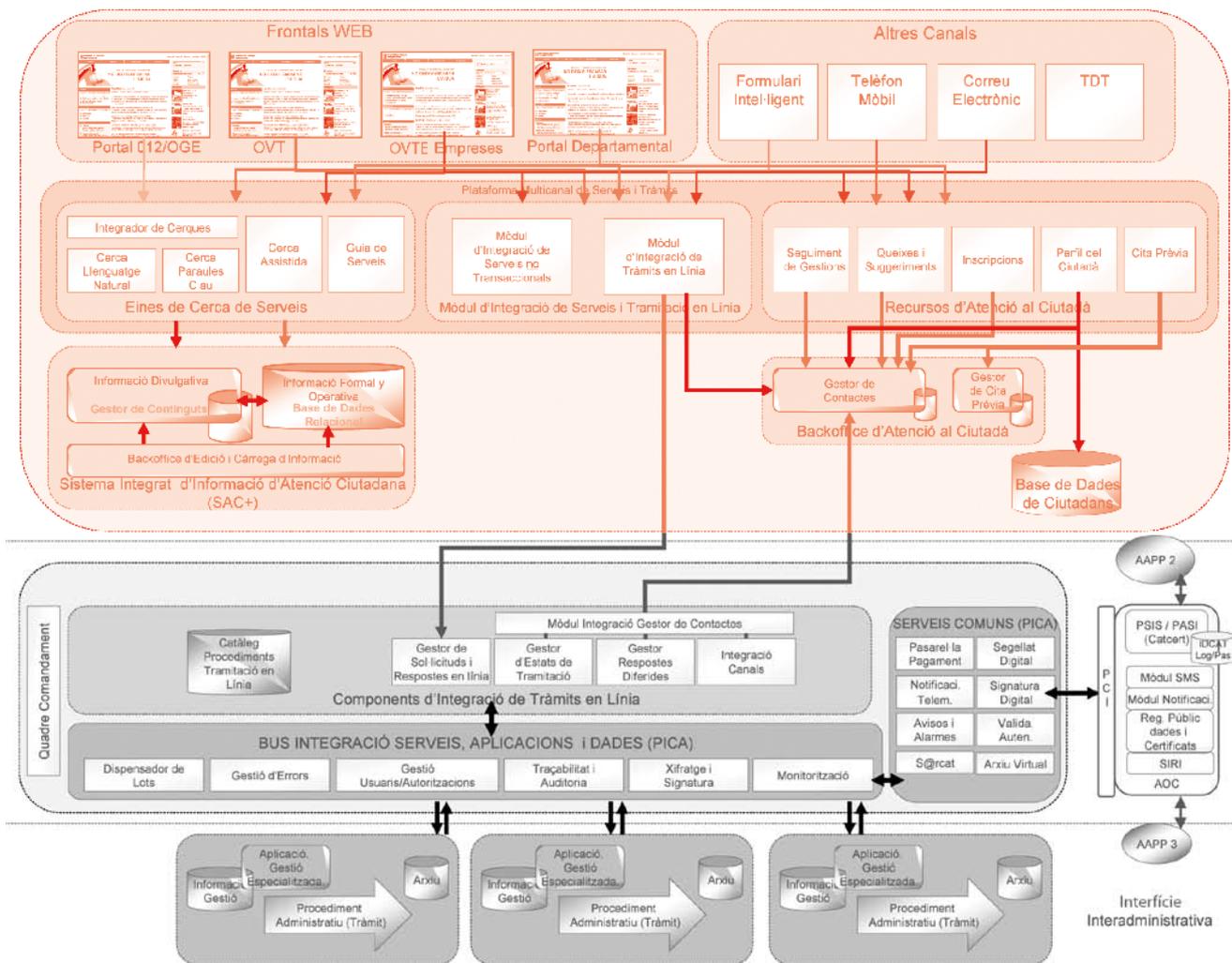
La implantación general de C3Cat sólo es posible cuando están disponibles los recursos tecnológicos suficientes para la implantación de un esfuerzo muy complejo y sostenido. El modelo tecnológico general no sólo tiene una complejidad extrema, sino que también exige la existencia de recursos profesionales asignados.

## **...tecnologías de la información y la comunicación...**

Las soluciones tecnológicas se han adoptado teniendo en cuenta aspectos de viabilidad técnica, flexibilidad y escalabilidad, que son de gran importancia para poder garantizar su evolución futura y su capacidad de hacer frente a proyectos futuros sumamente exigentes y difíciles de servicios y funcionalidades nuevos o mejorados.

La solución tecnológica se puede describir en términos de gestión externa, gestión intermedia y gestión interna.

## Elementos de la gestión externa de la atención ciudadana



## Elementos de software intermediario y gestión interna

## 2.6 Estrategia de comunicación

### ...comunicación al consumidor...

Una dimensión importante de la metodología C3Cat es la estrategia de comunicación adoptada, más próxima a una estrategia destinada a consumidores que a una comunicación tipo institucional típica de una administración pública.

El servicio ofrecido se basa en el grado de personalización y adaptación más alto posible del “momento de contacto”, y como tal debe incorporar unas ciertas dimensiones emocionales.

Independientemente de si un servicio público es adecuado o está bien diseñado, existe la necesidad de hacer que este servicio sea atractivo y conocido y (en algunos casos) es preciso despertar deseo para utilizarlo. A pesar de que puede sonar extraño en una dimensión de gobierno electrónico, se trata de vender, y no sólo de comunicar. Es preciso llegar a la ciudadanía usando las técnicas de comunicación más apropiadas para que pueda apreciar el valor añadido generado por los servicios públicos innovadores en beneficio suyo. El uso de anuncios de televisión, mensajes de radio y campañas de comunicación de masas en los medios de comunicación es, pues, uno de los componentes principales a la hora de desplegar los servicios públicos. Es preciso incorporar su presupuesto en la inversión necesaria para implantar satisfactoriamente estos servicios.

### ...aprovechar las interacciones, la restación de servicios como mecanismo de soporte...

Las mejores oportunidades para transmitir mensajes de comunicación y para activar las campañas de divulgación son los momentos en los que se usan estos servicios o se accede a ellos. Por esta misma razón, los “momentos de contacto” también ofrecen la mejor oportunidad para entender las necesidades de la ciudadanía y para recoger ideas y necesidades de servicios nuevos o mejorados.

Como consecuencia, los mecanismos de prestación de los servicios públicos desarrollados también deberían tener cabida para la transferencia de campañas de comunicación directa o transversal.

## InfoCatalunya: publicación gratuita trimestral de servicios públicos distribuida a todos los hogares



## Campaña de TV de productos y servicios C3Cat



Beneficios para jóvenes



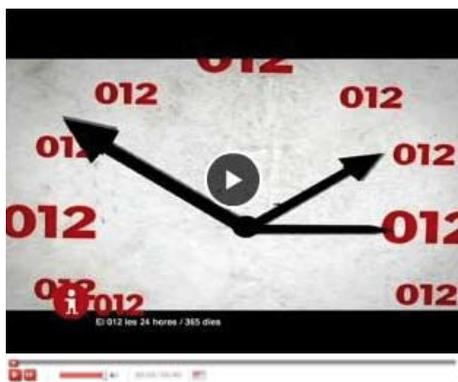
Extensión del periodo de desempleo



Información y servicios en la nueva Ciudad de la Justicia de Barcelona y L'Hospitalet de Llobregat



Bibliotecas: carné de préstamo gratuito que puede ser utilizado en más de 300 bibliotecas públicas



012 servicio permanente 24 horas: 012 es la línea de información pública donde solicitar información y procesar procedimientos



Calificación vocacional: opciones formativas para jóvenes sin el título de ESO

## Emisión continuada en horario de máxima audiencia en el canal de la televisión pública



Préstamos dirigidos a personas jóvenes que busquen piso



Información sobre asuntos relacionados con el trabajo



Servicios de información telefónica y web sobre la pandemia de gripe



Herramientas de ayuda contra la crisis: trabajo, formación ocupacional, capacidades empresariales, préstamos, garantías, asistencia...



Beneficios y ayudas para familias y niños



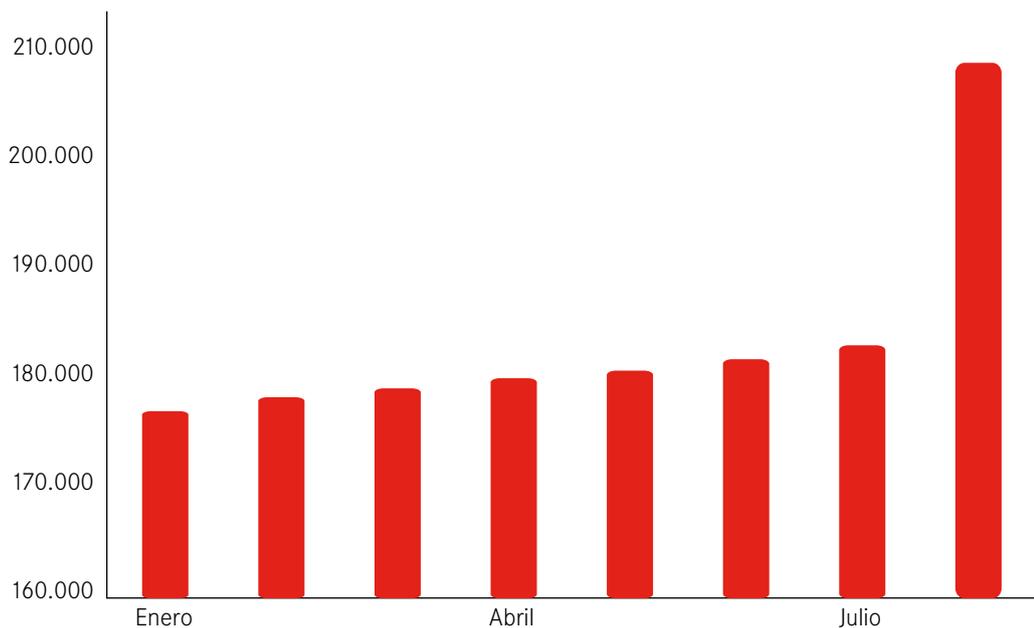
Información sobre el tráfico en el teléfono móvil

## ...la venta asociada y la venta de valor son posibles...

Una de las características de un enfoque centrado en la atención ciudadana es que es una estrategia más proactiva que reactiva. Los “momentos de contacto” en que un ciudadano utiliza un servicio público o accede a él también permiten ofrecer o sugerir servicios relacionados o vincular secuencias de servicios más complejos sobre los cuales el ciudadano no siempre tiene la información necesaria.

La incorporación de estas funcionalidades sólo es posible cuando los servicios públicos se han podido diseñar y construir teniendo en cuenta el comportamiento integrado y, en este sentido, la disponibilidad de competencias de producción mejoradas configura otra capa de valor añadido adicional para la ciudadanía y para la Administración pública.

### Boletines de información gencat enviados por mes (2010)





3

## Capítulo 3

# Juego de herramientas de C3Cat

## ...el concepto del taller C3Cat...

El enfoque industrializado adoptado para la producción de servicios públicos implica la necesidad de poner en marcha la “planta de producción” con todas las “herramientas de producción” necesarias, que normalmente son todos aquellos componentes de producción que sean necesarios para posibilitar la producción de servicios o hacerla más eficiente.

Así pues, C3Cat ha definido la existencia de laboratorios C3Cat, unos talleres que posibilitan la producción y que actúan como suministradores de la fábrica de servicios. Todas las necesidades de producción identificadas se transfieren a los laboratorios C3Cat para su análisis riguroso, que debería dar como resultado la selección y la adopción de alguna de las alternativas de mercado existentes.

En los casos en los que no hay alternativas, las herramientas se desarrollan y se ponen a disposición en igualdad de condiciones, en la mayoría de los casos usando software de código abierto que, a su vez, también se pone a disposición de terceros en condiciones GPL o Creative Commons.

El desarrollo de herramientas para las cuales no se ha encontrado ninguna alternativa en el mercado ha permitido la implantación de conceptos innovadores que se aplican a la “planta de producción de servicios públicos” principal (el Centro de Servicios Compartido) y al resto de implantaciones satélite. Cuando se desarrollan herramientas nuevas en fábricas satélite, se transmiten al repositorio central para su incorporación y así están disponibles para toda la organización.



## ...componentes del juego de herramientas de C3Cat...



### 1. Servicios generales de Internet

- GECO: sistema de gestión de contenidos corporativos
- BIG: medios corporativos y base de datos de imágenes
- Motor de búsqueda de gencat: motor de búsqueda corporativo basado en Google
- Boletines de información gencat: herramienta de gestión y envío de boletines informativos
- Blogs de gencat: aplicación adaptada basada en Wordpress
- Formularios de gencat: aplicación de recogida de datos en línea



### 2. Oficina virtual de atención al ciudadano

- Sistema de información de atención ciudadana: base de datos de contenidos conectada con sitios web corporativos y servicios multicanal e integrada en ellos
- Base de datos de recursos públicos: base de datos sobre escuelas, centros de salud, comisarías de policía, polideportivos, etc. de toda Cataluña
- Servicios genéricos: sistema para iniciar procedimientos, servicios de identificación y autenticación, citas digitales, carpetas personales de ciudadanos y compañías, inscripciones, centro de contacto, notificaciones, comentarios de los usuarios y formularios de queja



### 3. Movilizar a los evaluadores y darles apoyo

- e-Catalunya: plataforma de colaboración para comunidades de práctica (CdP)
- GECOpedia: consejos y trucos para la gestión de contenidos
- Servicio de asistencia interno de GECO: información, tarificación de servicios y lista de correo



### 4. Sistema de medida y herramientas de medida de la calidad

- Analítica de gencat
- Inteligencia empresarial de gencat
- Herramienta de inteligencia empresarial del centro de atención telefónica
- Alertas del tráfico de la web e incidencias del centro de atención telefónica



### 5. Servicios de telefonía

- Centro de atención telefónica 012:
- Mensaje grabado
- ACD (distribuidor automático de llamadas)
- CTI (integración de telefonía e informática)
- TTS (texto a habla)
- IVR (respuesta de voz interactiva)
- Servicios de operador personalizado
- Sistema de llamadas de registro y calidad
- Servicios móviles: SMS y base de datos de integración



### 6. Cartografía:

- Guías de calles de Cataluña, imágenes por satélite y escalado de mapas

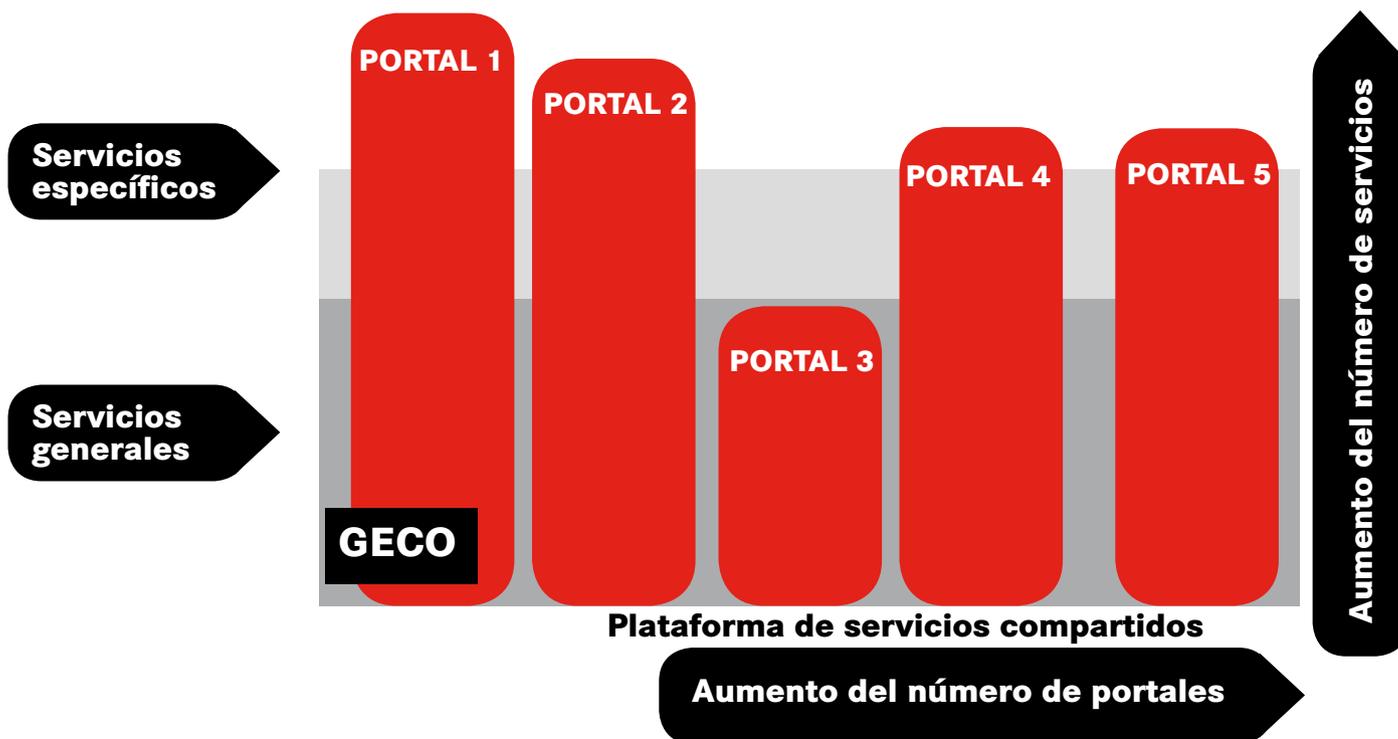


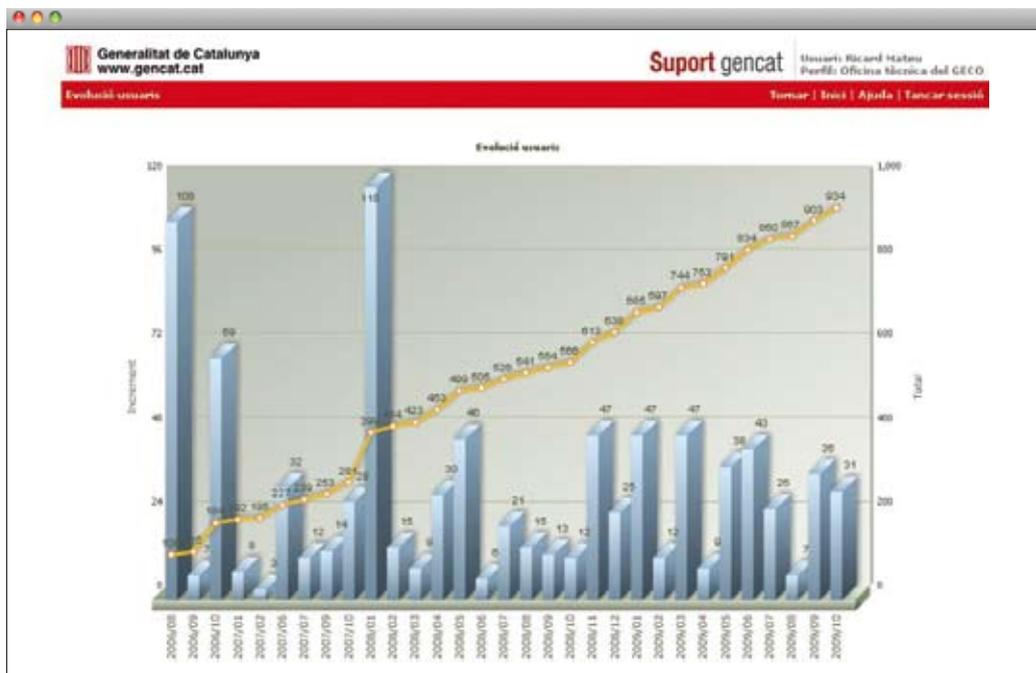
### 7. Servicios nuevos (fase de pruebas)

- T - Govern (servicios de TDT)
- gencat 3D (plataforma de simulación abierta)

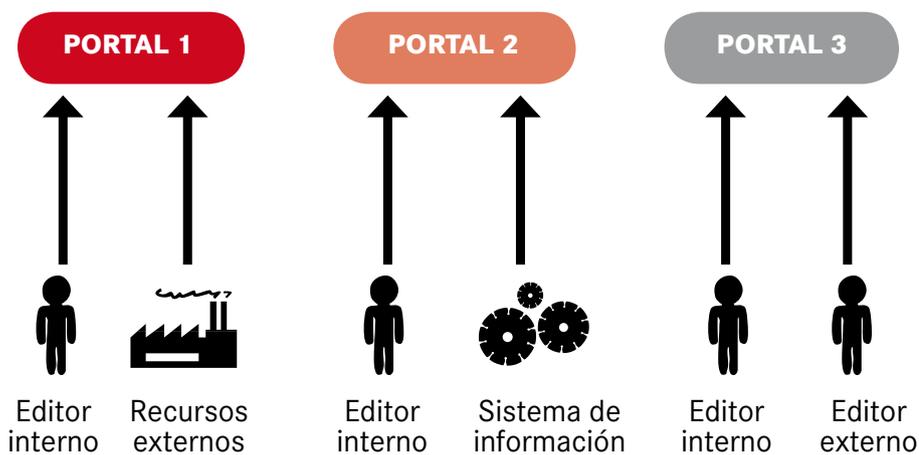
### 3.1 Servicios generales de Internet

**Geco:** sistema de gestión de contenidos corporativos

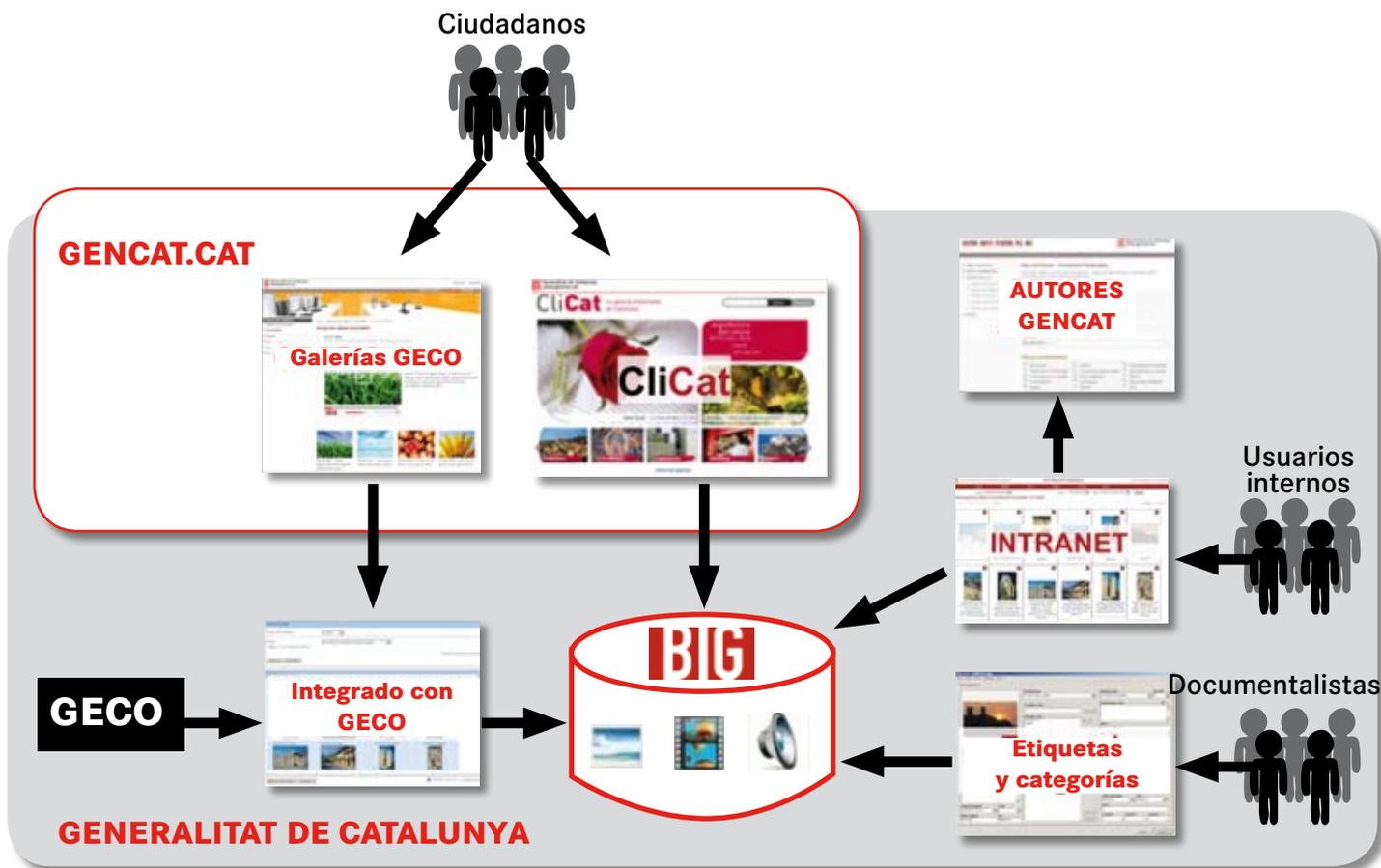




## Nodo central de gestión de contenidos



**BIG:** medios corporativos y base de datos de imágenes



**BIG** Banco iconogràfic de la Generalitat de Catalunya

**D.G. Atenció Ciutadana** Miquel Torregrossa | Tancar sessió

Accions: **Recerca** | **Àlbums** | **Vistes** | **Afegir a** | **Accions** | **Eventos**

Cercar:  Tipus:  Data:

**Està explorant l'àlbum 'D.G. Atenció Ciutadana' (147 files)**

[ 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ] [ Anterior | Següent ]

**Illa de Sant Joan**, illa d'origen àrab sobre el riu Ebre des de la vena a tota canal. Foto: Francisco Sánchez

**Vila de Sant Joan**, Àbsis de Sta. Maria de Sant Joan, antic monestir d'origen romànic (1128). Foto: Francisco Sánchez

**Vimercó**, Monestir del segle XIII i la torre de Sta. Maria.

**Viladrau**, Vista parcial del poble i la torre de Sta. Maria.

**Vic**, Paga Major o del Mercat amb la torre de Sta. Maria.

**Verdú**, Perfil de la vila de Verdú, torre mestra del castell.

**Valfoguera**, Dòmen funerari de Peira Genti, Parc Natural del Montnegre-Corredor. Foto: Francisco Sánchez

**Valldona**, Claustre i pòrtic del monestir cistercenc de Sta. Maria romànic de transició. Foto: Francisco Sánchez



Verdú, Perfil de la vila de Verdú, torre mestra del castell i església de Sta. Maria. Foto: Francisco Sánchez

**Vista prèvia de 000001214.jpg** [ Anterior | Següent ]

**Catagació**

**Classificació:** Turisme, turisme i llegenda, paisatge de montanya, castells

**Paraules clau:** Turisme, llegenda, paisatge

**Categoria:** Turisme, llegenda, paisatge

**Data original:** 2004

**Data catalogació:** 25/06/2007

**Autor:**

**Responsable:** D.G. Atenció Ciutadana

**Ús Web:** Sí

**Restriccions d'ús:**

**Autor:** Francisco Sánchez

**Drets d'autor:**

**Data caducitat:**

**Localització**

**Localitat:** Verdú

**Municipi:** Verdú

**Comarca:** Urgell

**Província:** Lleida

**Comunitat autònoma:** Catalunya

**País:** Espanya

**Àrea:**

**Coordenades X Y Z:**

**Mida:** 1078 x 1078



Vídeo general del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà (Alt Empordà). Crèdits: Generalitat de Catalunya, CCMA

**Vista prèvia de 000002985.flv**

**Catagació**

**Classificació:** Natura

**Paraules clau:** Catalunya des de l'aire, parc natural, aiguamoll, feuna, vegetació, d'Interès Natural (PEIN)

**Categoria:** Toponímia, Infraestructures, Aiguamolls de l'Empordà, Parc Nat. dels Aiguamolls de l'Empordà, D. G. Atenció Ciutadana, A8 Natura

**Data original:** 2006

**Data catalogació:** 11/02/2006

**Autor:**

**Responsable:** D.G. Atenció Ciutadana

**Ús Web:** Sí

**Restriccions d'ús:**

**Autor:**

**Drets d'autor:**

**Data caducitat:**

**Localització**

**Localitat:**

**Municipi:** Alt Empordà

**Comarca:** Alt Empordà

**Província:** Girona

**Comunitat autònoma:**

**País:**

**Àrea:**

**Coordenades X Y Z:**

**Altres**

**Format d'origen:** Video (Flash)

**lloc original:** parc\_natural\_aiguamolls\_emporda@070404\_171216\_6281.flv **Mida:**

**Col·leccions**

- La galeria multimèdia de Catalunya
  - Natura
  - Equipaments
  - Poblacions
  - Iniciatives
  - P.M. UNESCO
  - Innovadors
  - Paisatges
  - Romànic
  - Modernisme
  - Sant Jordi**
  - El Palau
  - La Diada
  - B/N
- Organismes
- Logs

### Galeria Sant Jordi

Propietats    Continguts    Ordenació de continguts

Català

Veure la ordenació del entorn previsualització.

**Col·leccions**

- La galeria multimèdia de Catalunya
  - Natura
  - Equipaments
  - Poblacions
  - Iniciatives
  - P.M. UNESCO
  - Innovadors
  - Paisatges
  - Romànic
  - Modernisme
  - Sant Jordi
  - El Palau
  - La Diada
  - B/N
- Organismes
- Logs

### Coleccio La galeria multimèdia de Catalunya

Propietats    Galeries    Gestió de Paraules Clau

Català

Nom: La galeria multimèdia de Catalunya

Identificador: fdeb9da-c0d4-449c-b014-91a8ae49759d

Descripció: La galeria multimèdia de Catalunya

Logo

## CliCat

Selecciona

Ordre galeries

Natura	Parcs naturals, flora i fauna
Equipaments	Nous equipaments i infraestructures
Poblacions	Ciutats i pobles de Catalunya
Iniciatives	Una societat dinàmica
P.M. UNESCO	Patrimoni mundial UNESCO
Innovadors	"Made in Catalunya" (sèrie de TV3)
Paisatges	Contrades de Catalunya

## Enviar un arxíu multimèdia

Aquesta opció li permetrà enviar un arxíu multimèdia en format FLV, RM, MPEG, AVI, MOV, WMA i MP4.

Títol

Fitxer local

Vídeo




Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

16.06.2008 / Administrador general / Desconnectar

**gencatAUTORS**

**Panel informatiu**

Aquesta pàgina informa dels contractes pendents de signar i avisa d'aquells pròxims a caducar o ja caducats.

**Nous contractes:**

Nº contracte	Descripció			
DPEU-000000018		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DPCMC-000000017	Tot tipus material i medià amb relació a l'estany de Banyoles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DAAAR-000000016	Fotografies de les oliveres de Tarragona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DASOC-000000015	Imatges del museu d'història de Barcelona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DHAHA-000000014	Plànols de la ciutat de Barcelona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DSALU-000000013	Dibuixos de prova	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DPCMC-000000007	Mapes de la comarca de l'Alt Empordà	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Contractes**

No s'han trobat contractes.

**Legend**

- Dret de propietat
- Dret de propietat
- Dret de propietat
- Dret de propietat
- Consultes
- Renovacions

Rodes de premsa - Sala de premsa

Compartir     

 03-11-2009 Aube de premsa dels Acords de Govern a càrrec del conseller...	 27-10-2009 Signatura del conveni de col·laboració entre la Generalitat...	 27-10-2009 Aube de premsa de Govern a càrrec del conseller d'Interior...	 22-10-2009 El vicepresident del Govern Il·luc el XXXI Premi Internacional...
 21-10-2009 Conferència de premsa del Govern a càrrec del conseller d'Educació, Ernest Maragall. Com governem...	 30-10-2009 Aube de premsa del Govern a càrrec del conseller de Medi Ambient...	 16-10-2009 El president Morilla presideix la signatura del Pacte Nacional...	 15-10-2009 Declaració institucional del president per denunciar la nul·litat...
 14-10-2009 Lliurament del Premi Nacional de Comunicació 2009	 13-10-2009 Aube de premsa del Govern a càrrec del president de la Generalitat...	 08-10-2009 Aube de premsa dels Acords de Govern a càrrec del conseller...	 05-10-2009 Aube de premsa per anunciar els guanyadors dels Premis Catalunya...

Transferrando datos desde www.td.gencat.cat

# Motor de búsqueda de gencat: motor de búsqueda corporativo basado en Google

Google Search Appliance > Status and Reports > Content Statistics

Content Statistics (Help) Show Content Statistics for Collection: default\_collection

Content statistics provide summary information about crawled files.

MIME Types	Number of Files	Average Size	Total Size	Minimum Size	Maximum Size
application/msword	2	228k	456k	24k	432k
application/octet-stream	1,526	447k	667M	346	2.5M
application/pdf	140	69k	9.4M	762	6.4M
application/vnd.ms-excel	4	63k	251k	24k	170k
application/x-shockwave-flash	4	210k	839k	730	832k
google/empty	53	316	16k	278	414
google/other	11	11M	116M	383	27M
text/html	1,133,099	20k	21G	248	2.4M
text/msword	15,858	22k	343M	650	2.5M
text/other	24,192	219k	5.1G	383	2.5M
text/pdf	134,974	97k	12G	632	2.5M
text/plain	1,706	8.9k	15M	304	1,022k
text/tif	224	12k	3.8M	662	819k
text/vnd.ms-excel					
text/vnd.ms-powerpoint					
text/x-shockwave-flash					

Crawl Mode: Continuous Crawl

Crawl Status (Help)

URLs Found That Match Crawl Patterns:	1,934,524
Total Documents Being Served:	1,844,565
Current Crawling Rate:	0.6 pages per second
Document Bytes Filtered:	167,125,794,816
Documents Crawled Since Yesterday:	2,486
Document Errors Since Yesterday:	1

Note: Values are estimates. Expect a time delay before information is updated.

Crawl Status - Past 24 Hours

Show Graph: Separated Graphs of URLs Found and URLs Crawled

Graph of Crawled URLs

The crawling system is currently **running**

Pause Crawl



## Boletines de información gencat: herramienta de gestión y envío de boletines informativos

Butlletins. El meu gencat - Generalitat de Catalunya

Genealitat de Catalunya  
www.gencat.cat

WEB 2.0 MIGRANT CONTACT CALENDRI NOTIS CERCA

Temes Serveis Sincronitat Catalunya

### Butlletins de gencat

Voleu estar al dia de les notícies i novetats que més us interessin de gencat?

Amb el servei de subscripcions de gencat, podeu rebre diferents butlletins a la vostra bústia de correu o al mòbil. O si ho preferiu, podeu seguir les últimes novetats mitjançant un lector RSS, instal·lant-vos eines que facilitin la cerca o jugar amb els projectes en funció de proveïdor i ajustar-los a millorar-los.

Butlletins Mòbils RSS

Costeneu en tot moment les vostres subscripcions als butlletins de gencat.

Aquesta eina us permet subscriure-us als butlletins electrònics que vulgueu amb un únic compte de subscripció. Podeu accedir a les vostres dades amb una contrassenya única i modificar-les o actualitzar-les en qualsevol moment. Introduïu el vostre correu electrònic i la vostra contrassenya per iniciar sessió.

gencat també us ofereix altres butlletins que funcionen amb sistemes de subscripció diferents. Accediu a altres butlletins de gencat.

Administració pública

**Afers Exteriors i Cooperació** *Alta Baixa*  
Butlletí que explica la política exterior del Govern de Catalunya.

**Agenda del Govern** *Alta Baixa*  
Agenda del Govern de la Generalitat de Catalunya

**Butlletí de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa** *Alta Baixa*  
Notícies d'interès en matèria de contractació pública.

**Butlletí de Notícies de la Unió Europea** *Alta Baixa*  
Butlletí setmanal que inclou informació dels diferents àmbits d'actuació comunitària i, més concretament, la informació completa que generen les institucions comunitàries.

**Butlletí de Participació Ciutadana** *Alta Baixa*  
Butlletí de notícies i novetats de la Direcció General de Participació Ciutadana. Es publicaran jornades, cursos, projectes, etc.

**Butlletí Eines contra la crisi** *Alta Baixa*  
Actualitat sobre les eines per a persones i empreses.

**Butlletí Relacions Institucionals** *Alta Baixa*  
El butlletí present, en català i castellà, tracta la relació del Govern amb el Parlament, les comunitats autònomes i les institucions europees.

**e-Observatori** *Alta Baixa*  
La Direcció General de Relacions Institucionals edita, actualitza i difon el butlletí sobre l'actualitat parlamentària.

**Informatiu Publicacions de la Generalitat**  
Aquest butlletí té a l'objectiu de combinar les novetats editorials de la Generalitat de Catalunya.

**Infoseu** *Alta Baixa*  
Butlletí informatiu sobre el nou edifici de la Generalitat de Catalunya.

**Notes de Premsa** *Alta Baixa*  
Notes de Premsa del Govern de la Generalitat de Catalunya.

**Secretaria d'Afers Exteriors** *Alta Baixa*  
Butlletí que explica la política exterior del Govern català.

Iniciar sessió

Adreça de correu:

Contrassenya:

He oblidat la contrassenya

Crear un compte [Formulari de subscripció](#)

Ajuda

Per què m'hi he de subscriure?

gencat es val assegurar que els serveis personalitzats només es presten a persones que ho han sol·licitat voluntàriament. És per això que requereix emplenar un senzill formulari i fer servir una contrassenya personal. Els usuaris registrats poden així gestionar el seu compte personalment i comprovar o modificar les subscripcions.

Butlletins Mòbils RSS

Costeneu en tot moment les vostres subscripcions als butlletins de gencat.

Aquesta eina us permet subscriure-us als butlletins electrònics que vulgueu amb un únic compte de subscripció. Podeu accedir a les vostres dades amb una contrassenya única i modificar-les o actualitzar-les en qualsevol moment. Introduïu el vostre correu electrònic i la vostra contrassenya per iniciar sessió.

gencat també us ofereix altres butlletins que funcionen amb sistemes de subscripció diferents.

Administració pública

**Agenda del Govern** *Alta Baixa*  
Agenda del Govern de la Generalitat de Catalunya

**Butlletí sobre la sessió plenària del Comitè de les Regions** *Alta Baixa*  
Butlletí que s'edita amb motiu de la celebració de la sessió plenària de l'arxivament repra a la Unió Europea.

**Notes de Premsa** *Alta Baixa*  
Notes de Premsa del Govern de la Generalitat de Catalunya

**Secretaria d'Afers Exteriors** *Alta Baixa*  
Butlletí que explica la política exterior del Govern català.

Administració de butlletins

Aquests són els butlletins que administreu.

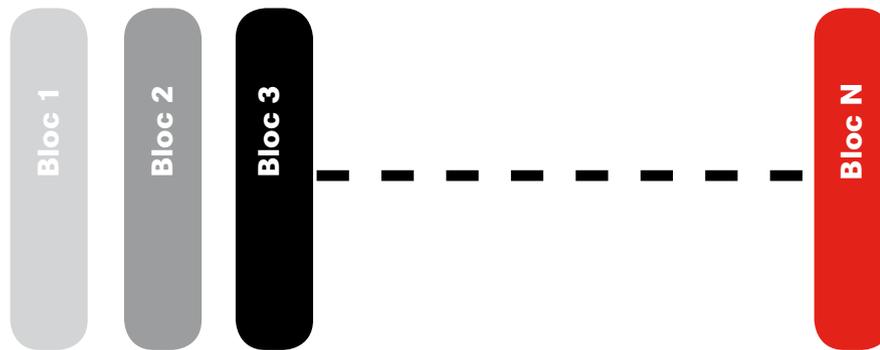
**(134348) D P Butlletí de prova 3** (Català) [Més informació](#)  
Edita | [Nou enviament](#) | [Llistat d'enviaments](#) | [Subscriptors](#) | [Estadístiques](#) | [Butlletí de prova 3](#)

**(319027) P Butlletí de proves** (Català) [Més informació](#)  
Edita | [Nou enviament](#) | [Llistat d'enviaments](#) | [Subscriptors](#) | [Estadístiques](#) | [Butlletí de proves](#)

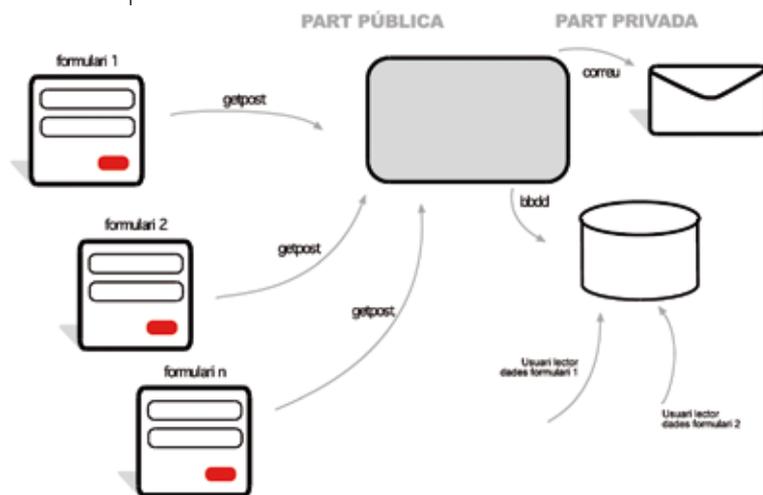
**(457806) P Butlletí GECOpàdia** (Català) [Més informació](#)  
Edita | [Nou enviament](#) | [Llistat d'enviaments](#) | [Subscriptors](#) | [Estadístiques](#) | [Butlletí de novetats del gestor de continguts corporatiu de la Generalitat de Catalunya, GECO.](#)

**Blogs de gencat:**  
aplicación adaptada  
basada en Wordpress

¿Cómo lo hace?



## Formularios de gencat: aplicación de recogida de datos en línea



### GESTOR DE FORMULARIS

- ▶ Explotació de dades
- ▶ Desconnectar-se

#### Explotació de dades - Localitzador

Selecció d'un criteri de cerca per trobar el/s registra/s de caràcter "\*" per cerques més dinàmiques.

**Criteri de cerca**

Formulari: \*

Data creació:

Des de:  fins a:

**Resultats**

Inici > Generalitat > Estatut d'autonomia de Catalunya 2006 > Sol·licitud d'exemplar

## Sol·licitud d'un exemplar gratuït de l'Estatut d'autonomia de Catalunya

Primera edició oficial del text aprovat pels ciutadans de Catalunya en el referèndum del 18 de juny. 160 pàgines, 14,5 x 20,5 cm, amb il·lustració d'Antoni Tàpies a la coberta.

Ompliu el formulari amb les vostres dades i indiqueu en quina llengua el voleu rebre. Només s'enviarà un exemplar per ciutadà.

**Nom**

**Cognoms**

**Carrer**

**Número**

**Codi postal**

**Població**

**País**

**En quina llengua:**  català  castellà

D'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les vostres dades seran tractades en un fitxer automatitzat, la finalitat de la qual és la que s'indica a continuació.

 **Generalitat de Catalunya**  
www.gencat.cat

### + Temàtiques de les píndoles de formació GeCo

**Tots els camps són obligatoris**

**Dades de contacte**

Departament:

Organisme/Unitat:

Nom i cognoms:

e-mail:

**Temàtiques de formació proposades**

Seleccioneu les que poden ser del vostre interès o proposeu les que vosaltres considereu oportunes.

Configuració de Feeds Rss

Utilització de les noves funcionalitats de vídeos

Introducció al GeCo i al GECODESK per nous i/o futurs usuaris

Configuració i publicació de canals

Configuració de Butlletins

Optimització de les tasques de gestió i permisos d'accés utilitzant llistes automàtiques de continguts

Altres propostes:  
Especificar:

## 3.2 Oficina virtual de atención al ciudadano

**Sistema de información de atención ciudadana:** base de datos de contenidos conectada con sitios web corporativos y servicios multicanal e integrada en ellos

The screenshot shows the 'Catàleg de Serveis' (Service Catalog) website. The header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and navigation links like 'Web', 'Mapa web', and 'Contacte'. The main content area is titled 'Catàleg de Serveis' and features a search bar with a 'Cercar' button and a 'Cerca automàtica' checkbox. Below the search bar, there is a section for 'Immobles' (Real Estate) with a list of services: 'Compra-venda d'immobles (4)', 'Desnonament (2)', 'Expropiació (2)', 'Habitatges amb protecció oficial (HPO) (23)', 'Habitatges socials (2)', and 'Immobles rústics (1)'. There are also links for 'Lloguers (8)', 'Propietat horitzontal (3)', and 'Rehabilitació (6)'. A 'Temes relacionats' (Related topics) section lists 'Impost de béns immobles (IBI)', 'Renda', 'Patrimoni', and 'Vendes judicials'. At the bottom, there is a 'Tràmits' (Procedures) section with a list of services including 'certificat de béns', 'consells de seguretat d'ús i manteniment dels ascensors', 'consells de seguretat d'ús i manteniment d'extintors d'ús domèstic', 'consells de seguretat per a instal·lacions de gas', 'denúncia per incumpliment de les obligacions dels promotors d'habitatges', 'infraestructures de telecomunicacions als edificis', and 'subvencions per a la realització d'actuacions en matèria d'estalvi i eficiència energètica'.

## Portal del informador

The screenshot shows the 'Portal de l'Informador' website. At the top, there is a header for 'Generalitat de Catalunya' and 'PORTAL DE L'INFORMADOR'. Below the header, there is a search bar with the text 'CERCAR' and a 'Google' search option. The main content area is titled 'PRESTACIÓ ECONÒMICA DE CARÀCTER UNIVERSAL PER INFANT A CÀRREC I PER PART, ADOPCIÓ O ACOLLIMENT MÚLTIPLE PER A L'ANY 2008'. The page is divided into two columns: 'Descripció' and 'Descripció'. The 'Descripció' column contains a list of links: 'Qui ho pot demanar?', 'Termini de la sol·licitud', 'Com tramitar-ho', 'Documentació a presentar', 'Descàrrega de documents', 'On tramitar-ho?', 'Resposta de l'administració', 'Presentació de recursos', and 'Normativa'. The 'Descripció' column contains text about the benefits and their amounts. At the bottom, there are links for 'Versió per imprimir' and 'Notificar canvi', and a date 'Actualitzat el 12/03/2008'.

Generalitat de Catalunya

PORTAL DE L'INFORMADOR

PORTAL DE L'INFORMADOR

CERCAR

Google

desconnectar

Resultat: Informacions + Tràmit

**PRESTACIÓ ECONÒMICA DE CARÀCTER UNIVERSAL PER INFANT A CÀRREC I PER PART, ADOPCIÓ O ACOLLIMENT MÚLTIPLE PER A L'ANY 2008**

DINS DE TERMINI

**Descripció**

Taules de quantia de prestació econòmica segons el mes de naixement de l'infant

Qui ho pot demanar?

Termini de la sol·licitud

Com tramitar-ho

Documentació a presentar

Descàrrega de documents

On tramitar-ho?

Resposta de l'administració

Presentació de recursos

Normativa

Versió per imprimir

Notificar canvi

Actualitzat el 12/03/2008

**Descripció**

Aquestes prestacions estan destinades a famílies amb infants menors de tres anys i famílies nombroses o monoparentals amb nens menors de sis anys i/o per a totes les famílies en les que s'hagi produït un part, una adopció o un acolliment múltiple durant l'any 2008.

El termini per presentar la sol·licitud per a aquest any finalitza el proper 30 de desembre. Excepcionalment, en els casos d'infants nascuts, adoptats o acollits durant el mes de desembre, el termini finalitza el 31 de gener de 2009.

**Prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec:**

L'objecte és donar suport econòmic a les famílies amb infants a càrrec menors de 3 anys i a les famílies nombroses o famílies monoparentals amb infants menors de 6 anys per tal de compensar l'esforç que aquestes fan en la cura dels seus fills o filles i de contribuir a millorar el seu benestar.

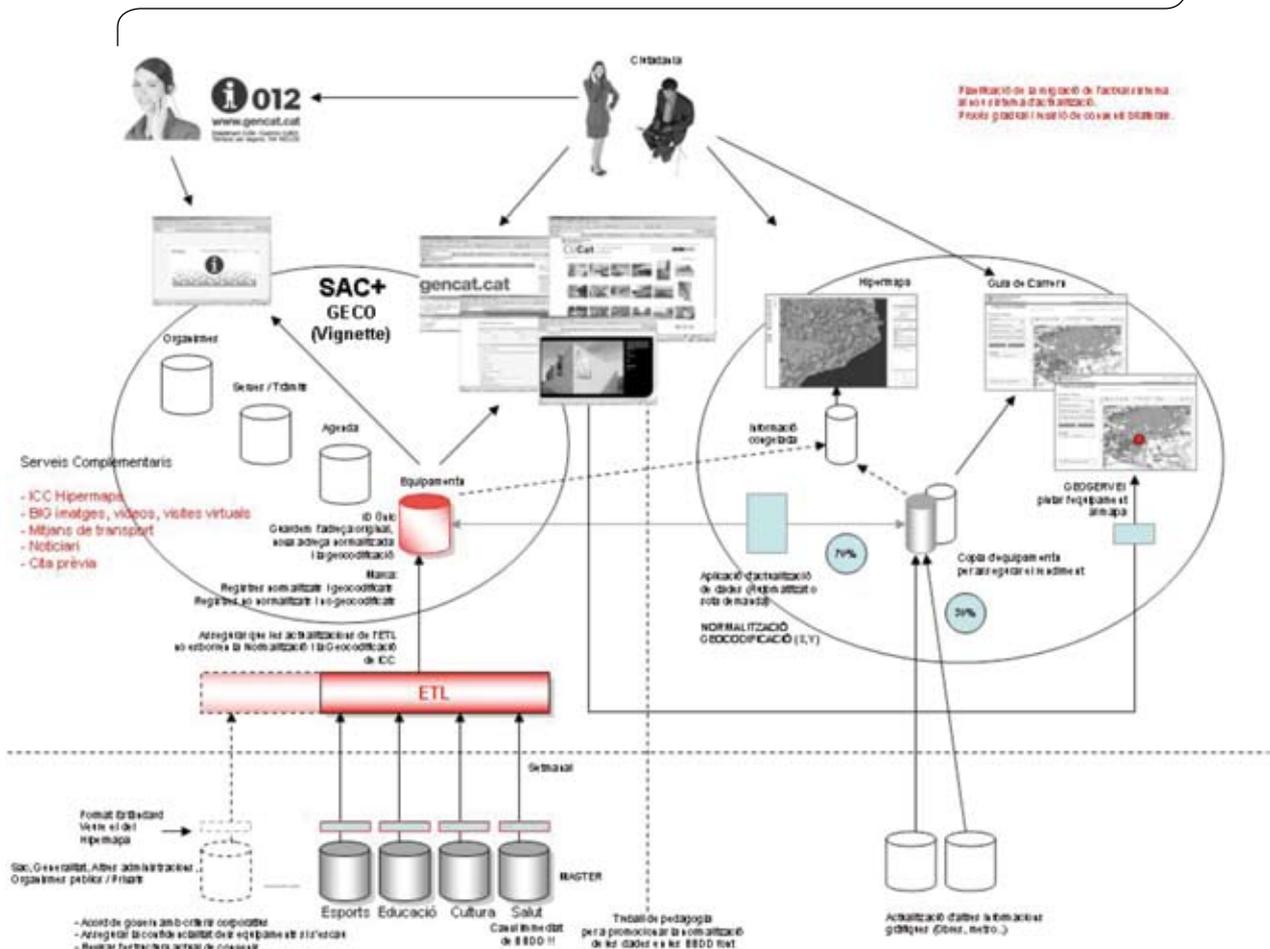
La quantia de la prestació és de:

- 638 euros per infant menor de 3 anys
- 745 euros per infant menor de 6 anys, en el cas de famílies nombroses o de famílies monoparentals

En el cas de les famílies amb infants nascuts, adoptats o acollits entre l'1 de gener de 2005 i el 31 de desembre de 2008, i de les famílies nombroses o famílies monoparentals amb infants nascuts, adoptats o acollits entre l'1 de gener de 2002 i el 31 de desembre de 2008, els imports de la prestació econòmica s'aborguen de forma proporcional en funció del mes de naixement de l'infant, d'acord amb les taules de quantia de prestació econòmica que es poden consultar annexes.

**Prestació econòmica de caràcter universal per part, adopció o acolliment múltiple:**

## Base de datos de recursos públicos: base de datos sobre escuelas, centros de salud, comisarías de policía, polideportivos, etc. de toda Cataluña



The screenshot displays the 'Equipaments' section of the C3Cat website. On the left, a list of results is shown, with 'CAP Mataró-Centre' selected. The main content area features a map of Mataró with a callout box for 'CAP Mataró-Centre' at 'Cami Ral, 208-210 - Tel.93 755 51 90'. Below the map, a detailed information table is provided for the selected center.

**Equipaments**

Resultats Filtre

- A CAP Mataró-Centre**  
Cami Ral, 208-210 - Tel.93 755 51 90  
08301 Mataró  
Més informació
- B CAP La Riera de Mataró**  
La Riera, 7 - Tel.93 755 05 19  
08302 Mataró  
Més informació
- C CAP Cirera Molins**  
Ronda de Frederic Mistral, s/n - Tel.93 757 55 54  
08304 Mataró  
Més informació
- D CAP Rocafonda-Palau**  
Ronda Pintor Rafael Estrany, 24 - Tel.93 755 62 07  
08304 Mataró  
Més informació
- E CAP Ronda Prim**  
Rda. de Prim, 35 - Tel.93 757 87 50  
08302 Mataró  
Més informació
- F CAP Ronda Cerdanya**  
Valès, 37 (cantonada amb C. La Granja) - Tel.93 741 57 85  
08303 Mataró  
Més informació
- G CAP La Llàntia**

**CAP Mataró-Centre**  
Cami Ral, 208-210 - Tel.93 755 51 90  
08301 Mataró  
Més informació

**Equipaments**

- Administració pública
- Agricultura, Ramaderia, Pesca
- Associacionisme, Participació
- Comerç, Consum
- Cultura
- Economia
- Educació, Formació
- Emergències, Seguretat
- Empresa, Indústria, Energia
- Esports, Lleure
- Habitatge
- Justícia
- Llengua, Comunicació
- Medi ambient
- Mobilitat, Transports
- Salut**
  - Centres sanitaris
    - Centres d'atenció i seguiment a les drogo dependències
    - Centres d'Atenció Primària (CAP)
    - Centres de salut mental
    - Centres socio-sanitaris
    - Hospitals
  - Centres de seguretat i salut laboral
- Serveis socials

**CAP Mataró-Centre**

Adreça: Camí Ral, 208-210 08301 Mataró (Maresme) · Guia de Catalunya

Telèfon: 93 755 51 90

Correu electrònic: [genencia@cdm.cat](mailto:genencia@cdm.cat)

Adreça Web: <http://www.cdm.cat>

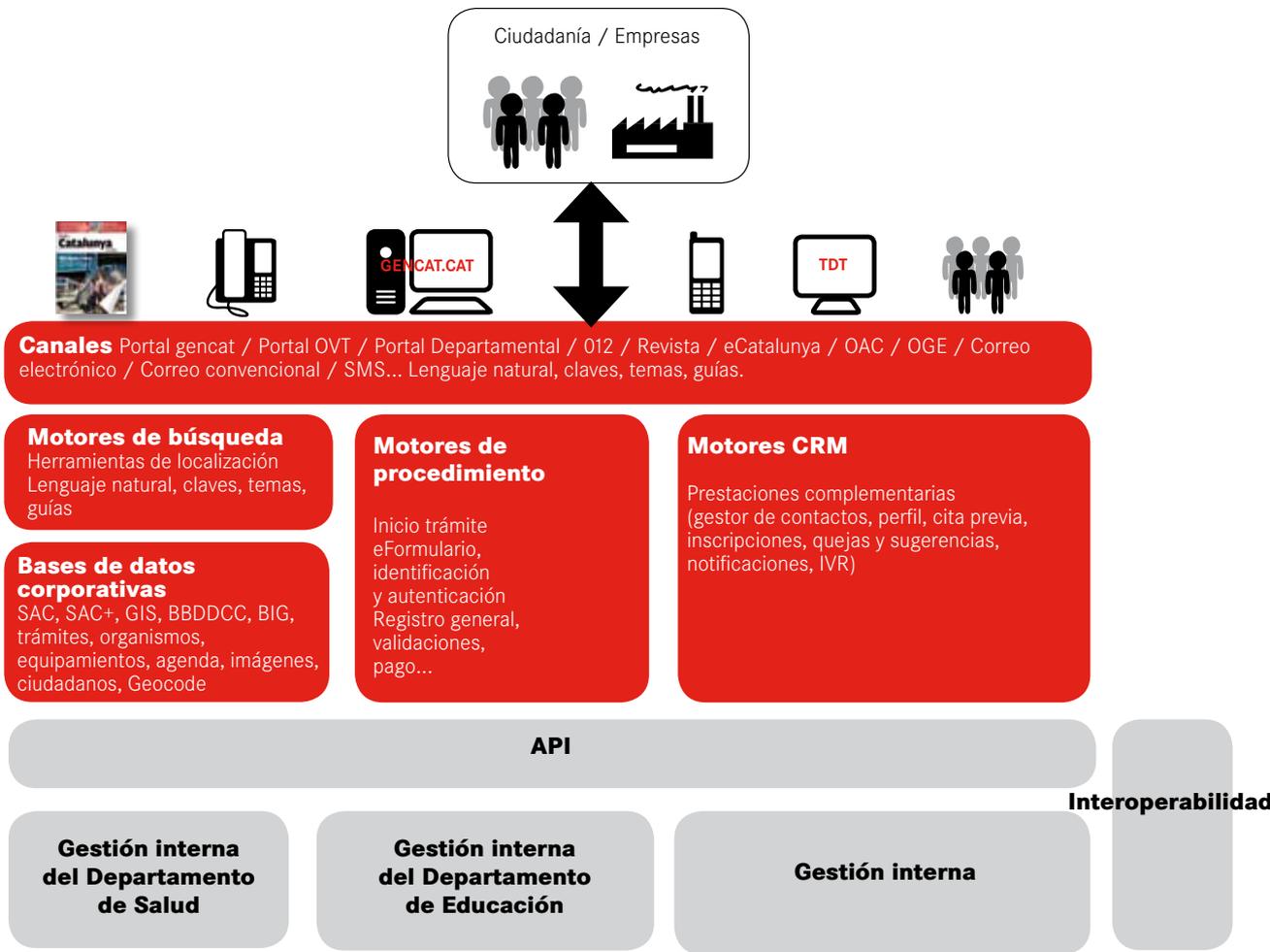
**Informacions addicionals**

Carrec	Gerent
Gestió	Gestionat pel Consorci Sentans del Maresme
Horari	Atenció continuada: CAP El Maresme
Nom	Emili Burdoy
Tractament	Sc.

**Servicios genéricos:** sistema para iniciar procedimientos, servicios de identificación y autenticación, citas digitales, carpetas personales de ciudadanos y empresas, inscripciones, centro de contacto, notificaciones, comentarios de los usuarios y formularios de queja

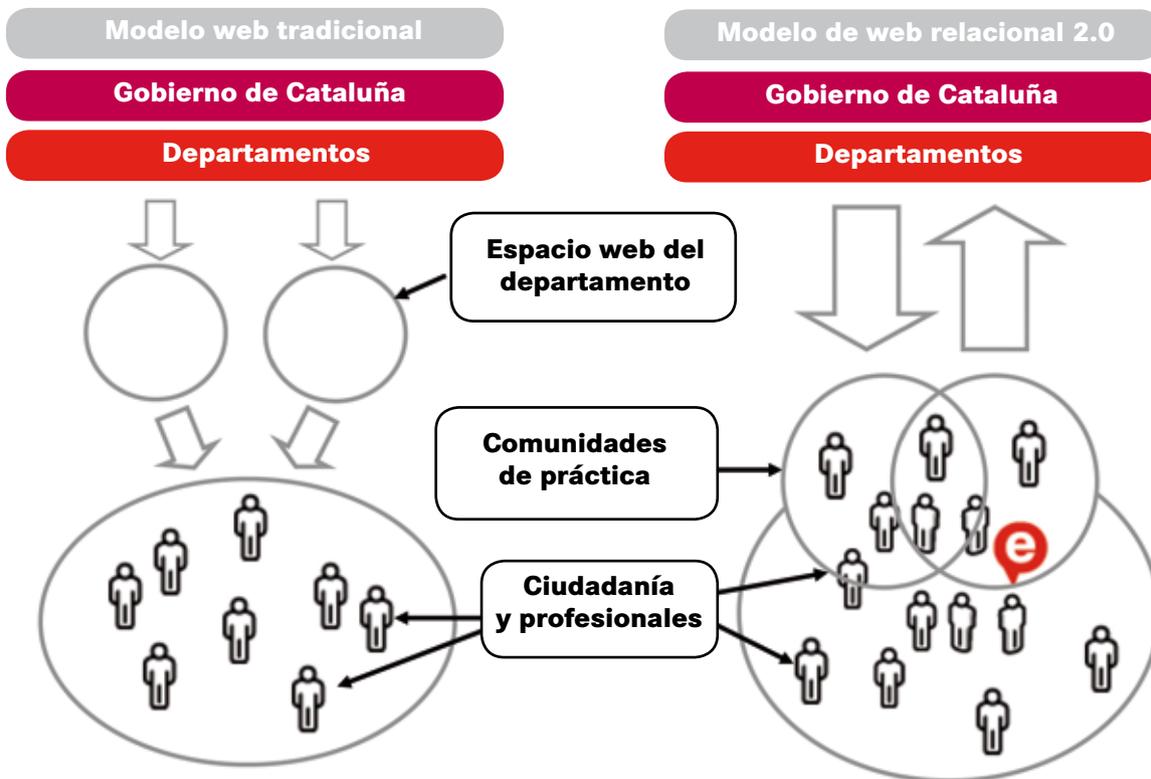
The screenshot displays the 'Oficina Virtual de Trámites' website. The browser title is 'Oficina Virtual de Trámites'. The page header includes the logo of 'Generalitat de Catalunya' and the URL 'www.gencat.cat'. A search bar is located in the top right corner. The main navigation menu on the left lists various services such as 'Trámites', 'Gües', and 'Servicios de la Oficina'. The main content area is titled 'Oficina Virtual de Trámites | Empresas' and features a search bar with the prompt '¿Qué trámite está buscando?' and a search button. Below the search bar, there are three columns: 'Temas' (Topics) listing various sectors like 'Agricultura', 'Industria', and 'Trabajo'; 'Trámites en línea' (Online services) listing 'Comunicación accidentes de trabajo con baja médica'; and 'Servicios de la Oficina' (Office services) listing 'Estado de mis gestiones' and 'Mi carpeta'. The footer contains a contact number '012' and the website URL 'www.gencat.cat', along with a navigation menu and legal information.

**Servicios generales de la Oficina virtual de atención ciudadana**



### 3.3 Movilizar a los evaluadores y darles apoyo

**e-Catalunya:** plataforma de colaboración para comunidades de práctica (CdP)



## Herramientas internas principales de e-Catalunya



**Blogs**



**Almacenaje de archivos**



**Foros**



**Álbumes de fotos**



**Wikis**



**Calendario**



**Listas de distribución**



**Encuestas**

qu**e**CAT

El portal demostració de la  
plataforma e-Catalunya



## GECOpedia: consejos y trucos para la gestión de contenidos



The screenshot displays the GECOpedia website interface. At the top, it shows the logo for 'Generalitat de Catalunya' and the URL 'www.gencat.cat'. A search bar is located in the top right corner. The main content area features a large image of hands typing on a keyboard. Below this, there are several news articles and sections:

- Actualitat GECOpèdia** (Dijous, 11 de juny de 2009):
  - Resultats de l'enquesta de satisfacció de la pindola de BIG**: Els dies 26 i 28 de maig es van impartir dues sessions per a la configuració d'elements multimèdia a GECO, tant pel que fa al seu ús com a la integració amb la solució de BIG gencat. Volem compartir amb tots vosaltres l'opinió dels assistents que van participar en aquesta pindola. (10.06.2009)
  - Nou servei Suport gencat**: L'objectiu principal d'aquest nou servei és poder oferir als usuaris un canal de comunicació i unes eines de suport unificades per a totes les solucions gencat, eliminant així la diversitat de bústies de suport que existeixen actualment. (05.06.2009)
  - Resultats de l'enquesta relacionada amb la pindola de Formularis**: Com sabeu, els dies 12 i 14 de maig es van impartir dues sessions per a la manipulació de Formularis GECO, tant pel que fa al seu ús com a la integració amb la solució de Formularis gencat. Volem compartir amb tots vosaltres l'opinió dels assistents que van participar en aquesta pindola. (27.05.2009)

The sidebar on the right contains several utility links:

- Preguntes més freqüents**: Tots els dubtes més freqüents tenen solució aquí mateix.
- Opinió sobre GECOpèdia**: Feu-nos arribar la vostra opinió, dubtes o suggeriments sobre el portal GECOpèdia.
- Vídeos d'aprenentatge**: Vídeos d'aprenentatge guiat de les funcionalitats més importants.
- Suport gencat**: Eina administrativa i de gestió d'incidències de les solucions gencat.
- Notes de versió**: 3.2.1 Notes de la darrera versió de GECO 3.2.1.

## Servicio de asistencia interno de GECO: información, tarifación de servicios y lista de correo

GECODESK

Usuari : Xavier Casanovas  
 Perfil : OTG  
 \*\* USUARI RESOLUTOR \*\*

Detall incidència: 4436
Tornar | Inici | Tancar sessió

No hi ha arxius relacionats | 
 Imputació hores | 
 Consultes d'aquesta incidència | 
 Vista per impressió

Editar incidència 4436

**Entrada per:** Xavier Casanovas

**Reportat per:**

**Projecte extern:**

**Projecte Intern:**

**Data inicial:** 12/02/2008 12:57:00

**Ultima actualització:** 27/06/2008 15:24:11

**Categoria:**

**Tipologia:**

**Estat:**

**Prioritat:**

**Àmbit:**

GECODESK

Usuari : Xavier Casanovas  
 Perfil : OTG  
 \*\* USUARI RESOLUTOR \*\*

Incidències per: ralsola (17)
Tornar | Inici | Tancar sessió

Ar. ID	Descripció	Categoria	Títol	Usuari	Data d'entrada	Deuoltat	Estat	Àmbit
3331	FW-PRMS	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Paginació incorrecta del portal	jfernandez	02/05/2008	URGENT	PEND. TRASPAS PRE/PRO	CORRECTIUS
3831	OTF-MFW	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Exception while executing the pending Channel ChI	jmgarcia	10/12/2007	ALTA	OBERTA	CORRECTIUS
4065	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCH	Incompatibilidad complementos IE	alopez	11/01/2008	ALTA	AJORNADA	CORRECTIUS
5102	FW-PRMS	DESENVOLUPAMENT DPM	Portlet reducido o ampliado	jfernandez	14/04/2008	ALTA	PEND. TRASPAS CONE	CORRECTIUS
6023	OTF-MFW	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Error GCCSaveQueryAvui en log de dpm	luisja	11/07/2008	ALTA	PENDENT	CORRECTIUS
4665	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT D'UTILITATS	Fallo en la generacion de links	ralzola	03/03/2008	ALTA	PENDENT	CORRECTIUS
4485	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCH	Diferencia de interpretacion html en enlace	ralzola	13/02/2008	NORMAL	AJORNADA	CORRECTIUS
5005	OTF-MFW	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Ampliación de la funcionalidad Traductor	alopez	03/04/2008	NORMAL	PEND. VERIF. FUNCIONAL	CORRECTIUS
4255	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCH	Comportamiento de etiquetas html de formato en eWe	ralzola	28/01/2008	NORMAL	AJORNADA	CORRECTIUS
5533	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCH	Integración de TC Media al GECO (II)	alopez	22/05/2008	NORMAL	OBERTA	EVOLUTIU
5497	OTF-MFW	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Error provocado por contentid vacío o null	ralzola	19/05/2008	NORMAL	VERIF. USUARI	CORRECTIUS
3313	OTF-MFW	SITE GENÈRIC	Creacion de fu_mapa_web.css.	alopez	10/10/2007	NORMAL	AJORNADA	EVOLUTIU
4342	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VAP	PRODUCCIO: Entity was not a user!	jmgarcia	07/02/2008	NORMAL	PENDENT	CORRECTIUS
3832	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCH	Revisión del widget de BIG	alopez	26/06/2008	NORMAL	OBERTA	EVOLUTIU
5232	FW-PPRT	PROBLEMA VIGNETTE	Problema actualizant articles	mmartinezca	23/04/2008	NORMAL	AJORNADA	CORRECTIUS
5736	OTF-MFW	DESENVOLUPAMENT VCH	Integració/yn de TC Media al GECO (I)	alopez	16/06/2008	NORMAL	PEND. TRASPAS PRE/PRO	EVOLUTIU
4361	OTF-MFW	COMPONENTS DE PRESENTACIÓ	Produccio: com.vignette.utl.VgnIlegalArgumentExc	jmgarcia	07/02/2008	NORMAL	PENDENT	CORRECTIUS

(Hores)  
(dd-mm-yyyy)

## Centro de apoyo de gencat: marcador para trabajos en curso

**Generalitat de Catalunya**  
www.gencat.cat

**Suport gencat** | Usuario: Ricard Mateu | Perfil: Oficina Técnica del GECO

Herramientas de proyecto: [Inicio](#) | [Inicio](#) | [Ayuda](#) | [Cerrar sesión](#)

**Calendari GECO** | **Torns suport N1**

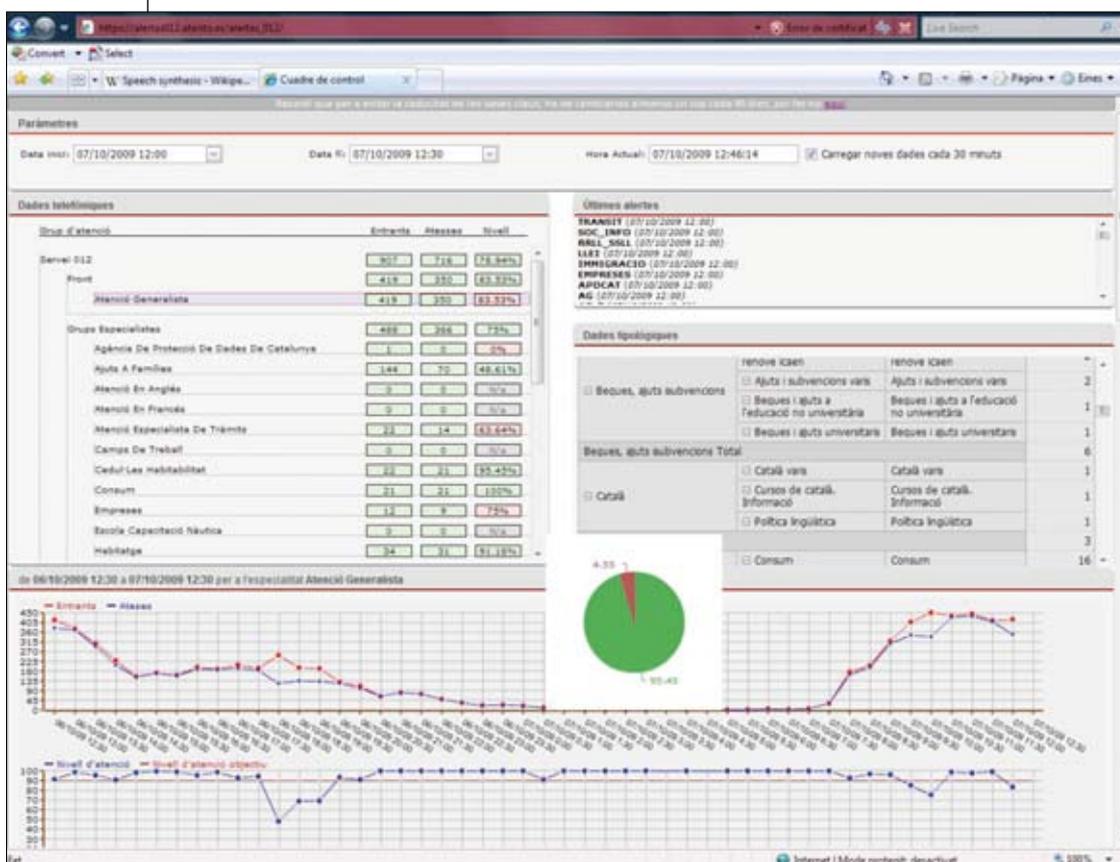
**Alertas de tickets i projectes**

**Projectes**

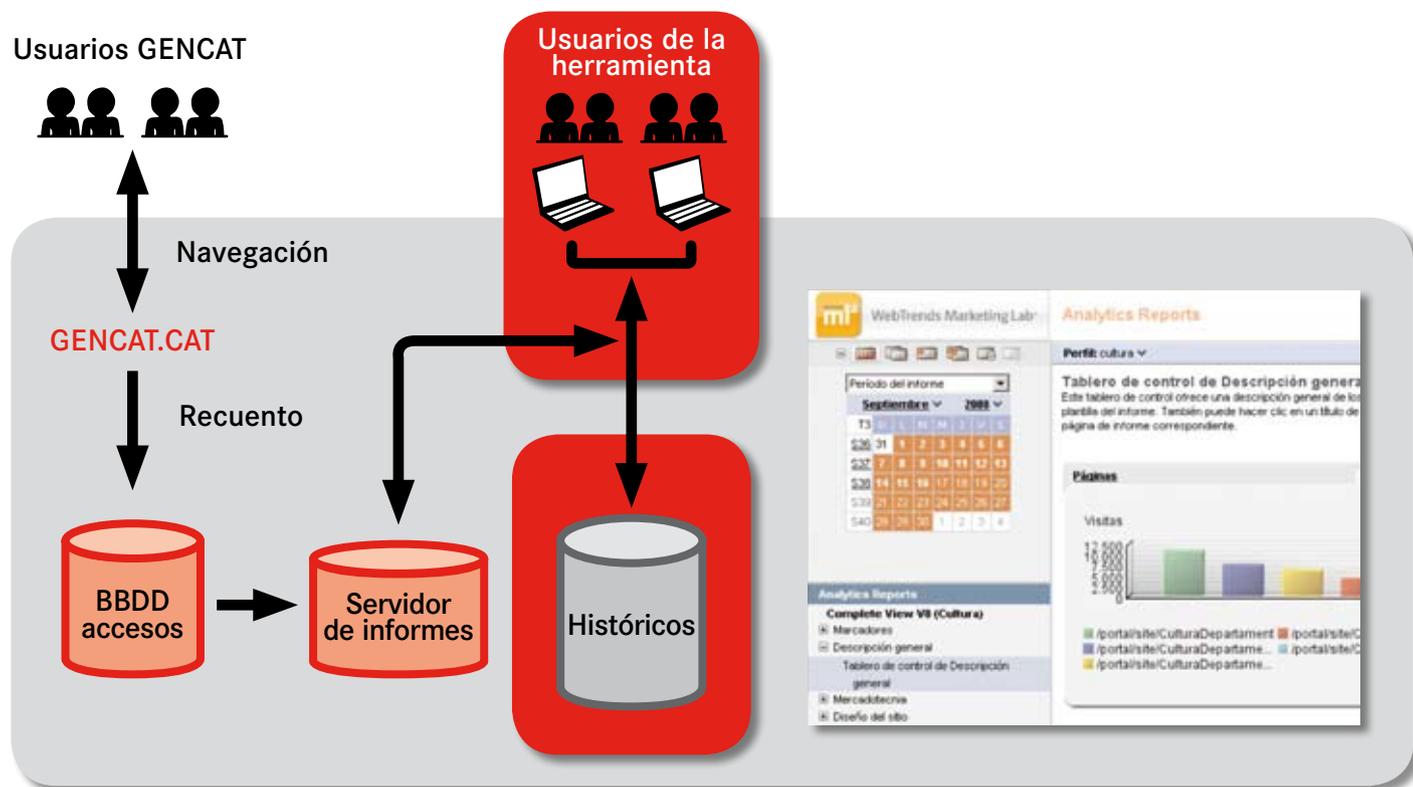
GECO	ELO	PORTAL	TIPUS	PROV	P2	DEPT	PREPRO	PRO	TRASPASSOS ACTIUS
1	ACTIC	Acreditacions IIE	TEMATIC	EVR	GOV		1.0	1.0	
1	AJTC	Admón. Justicia	TEMATIC	CAP	JUS		1.0	1.0	
1	DAR	Agricultura i Acció Rural	ORGANISME	EVR	DAAR		1.0	1.0	11394: PEND. EXECUTAR CONS (2.92) 11395: PEND. ENTREGAR A OTF (2.94)
1	PAS	Ajuda i subvencions	INSTITUCIONAL	FW			1.0	1.0	
1	BIG	Banc Enxarxes Gencat	TEMATIC	FW	PRE		1.0	1.0	
1	ADE	Bolcat Equipaments	TEMATIC	TS	EQU		1.0	1.0	
1	PCC	Canal clàssic	TEMATIC	VASS	SALUT		1.0	1.0	11324: PEND. VALIDAR PRE (0)
1	PCE	Canal Empresa	TEMATIC	FW	IUE		1.0	1.0	
1	PPST	Canal Salut	TEMATIC	CAP	SALUT		1.0	1.0	11321: PEND. PETICIONAR PRO (1.1) 10975: PEND. VALIDAR PRO (1.0)
1	PCN	Canal	TEMATIC	FW			1.0	1.0	
1	PCJA	Comissió Jurídica Assessora	ORGANISME	FW	DCJA		1.0	1.0	
1	PCLT	Cultura	ORGANISME	EVR	VASS CUL		1.0	1.0	
1	PCBL	Cultura Biblioteques	TEMATIC	EVR	VASS CUL		1.0	1.0	
1	PCMS	Cultura Patrimoni	TEMATIC	EVR	VASS CUL		1.0	1.0	11886: PEND. VALIDAR PRE (1.4)
1	PCTM	Cultura Temàtic	TEMATIC	EVR	CUL		1.0	1.0	
1	PD-AM	Delegació Gov. Madrid	ORGANISME	FW	PRE		1.0	1.0	
1	PTFE	Departament de treball	INSTITUCIONAL	EVR	PRE		1.0	1.0	
1	EACOP	DGDC	INSTITUCIONAL	FW	DOP		1.0	1.0	

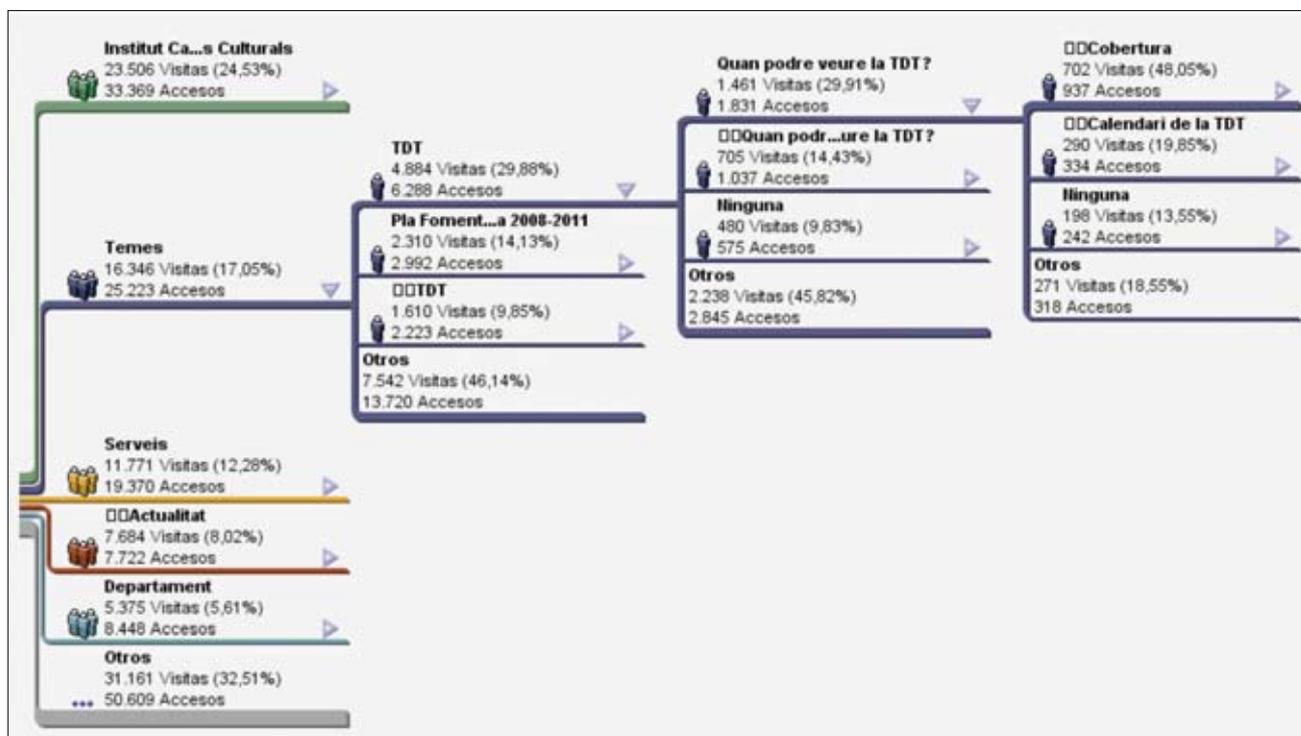
### 3.4 Sistema de medida y herramientas de medida de la calidad

## Alertas del tráfico de la web e incidencias del centro de atención telefónica

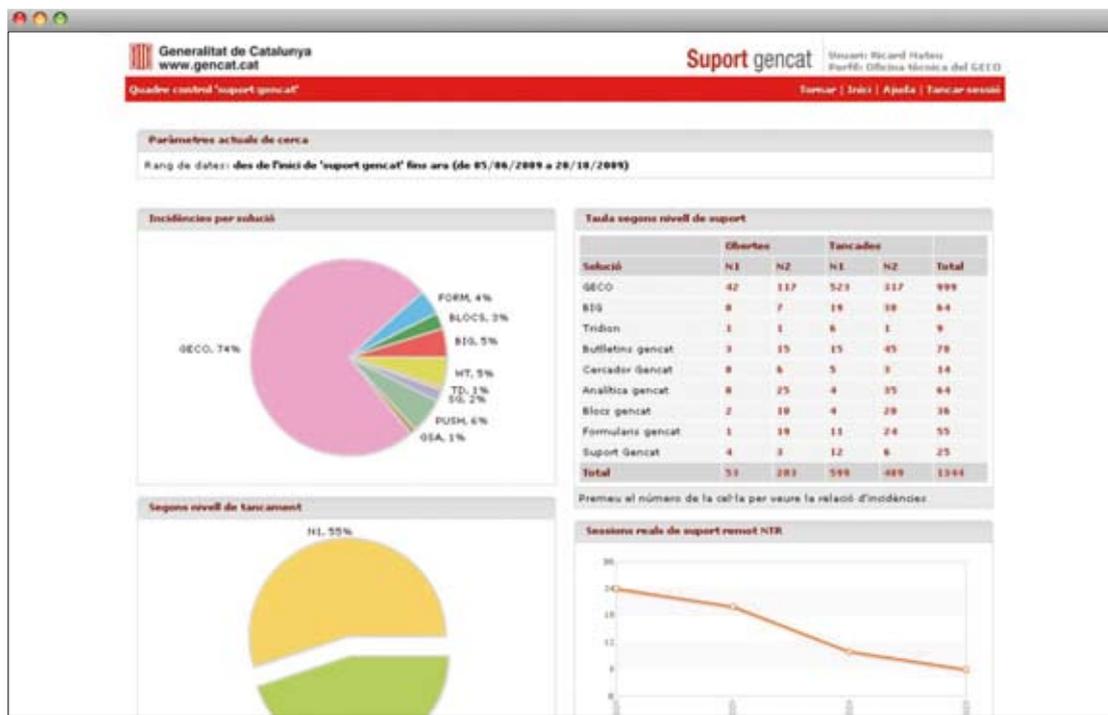


## Analítica de gencat





## Inteligencia empresarial de gencat



## Herramienta de inteligencia empresarial del centro de atención telefónica

SQL Server Reporting Services  
Inicio > 012BI >  
**1. INFORME PERIÓDIC ACTIVITAT DELS SERVEIS**

Ver: [Estructuras](#) [Estadística](#) [Resúmenes](#)

Des del dia: 14/09/2009    Fin el dia: 30/09/2009    Ver informe

Grup d'Atenció/Especialitat: Tot Per Grup d'Atenció    Tipus d'aprovació: Diària

100%    Buscar | Sigüent | Seleccionar un format | Exportar

Data	Trucades entrants	Trucades abandonades	Abandonades abans 5"	% Abandonades	Trucades en saturació	% Saturació	Trucades Ateses	% Atenció	TMO citada	Temps d'atenció efectiva
14/09/2009	19.201	761	209	2,87%	3.590	18,70%	14.850	78,19%	140,12	78,2
15/09/2009	15.111	517	118	2,64%	1.888	12,49%	12.706	84,75%	166,17	96,0
16/09/2009	14.475	530	154	2,60%	2.106	14,55%	11.839	82,67%	156,87	94,2
17/09/2009	18.086	445	124	2,46%	1.684	12,92%	10.907	84,47%	163,40	98,1
18/09/2009	11.256	320	85	2,09%	1.346	11,96%	9.590	85,85%	165,73	99,1
19/09/2009	2.573	59	19	1,55%	148	5,56%	2.871	92,88%	163,70	93,2
20/09/2009	1.853	44	8	1,94%	67	3,62%	1.742	94,42%	148,83	75,5
21/09/2009	15.271	524	149	2,46%	1.854	12,14%	12.893	85,26%	160,06	96,1
22/09/2009	15.528	567	156	2,65%	2.167	13,96%	12.794	83,23%	156,16	93,3
23/09/2009	12.244	452	132	2,61%	1.383	11,30%	10.409	85,94%	167,92	99,0
24/09/2009	9.959	701	202	5,01%	2.452	24,64%	6.800	69,74%	130,65	70,4
25/09/2009	11.362	432	140	2,57%	1.370	12,06%	9.560	85,19%	160,76	95,2
26/09/2009	2.781	59	21	1,37%	121	4,35%	2.601	94,24%	162,07	91,4
27/09/2009	2.169	43	11	1,48%	82	3,78%	2.044	94,72%	146,38	82,6
28/09/2009	19.774	521	176	2,19%	2.172	11,77%	18.081	88,86%	157,56	92,1
29/09/2009	15.837	657	174	3,05%	2.457	15,51%	12.723	81,23%	158,26	93,5
30/09/2009	14.570	513	134	2,60%	2.297	15,77%	11.760	81,46%	155,13	91,5
Tot Per Grup	192.994	7.145	2.012	2,66%	27.179	14,08%	158.670	83,08%	156,35	91,5

### 3.5 Servicios de telefonía

#### Centro de atención telefónica 012

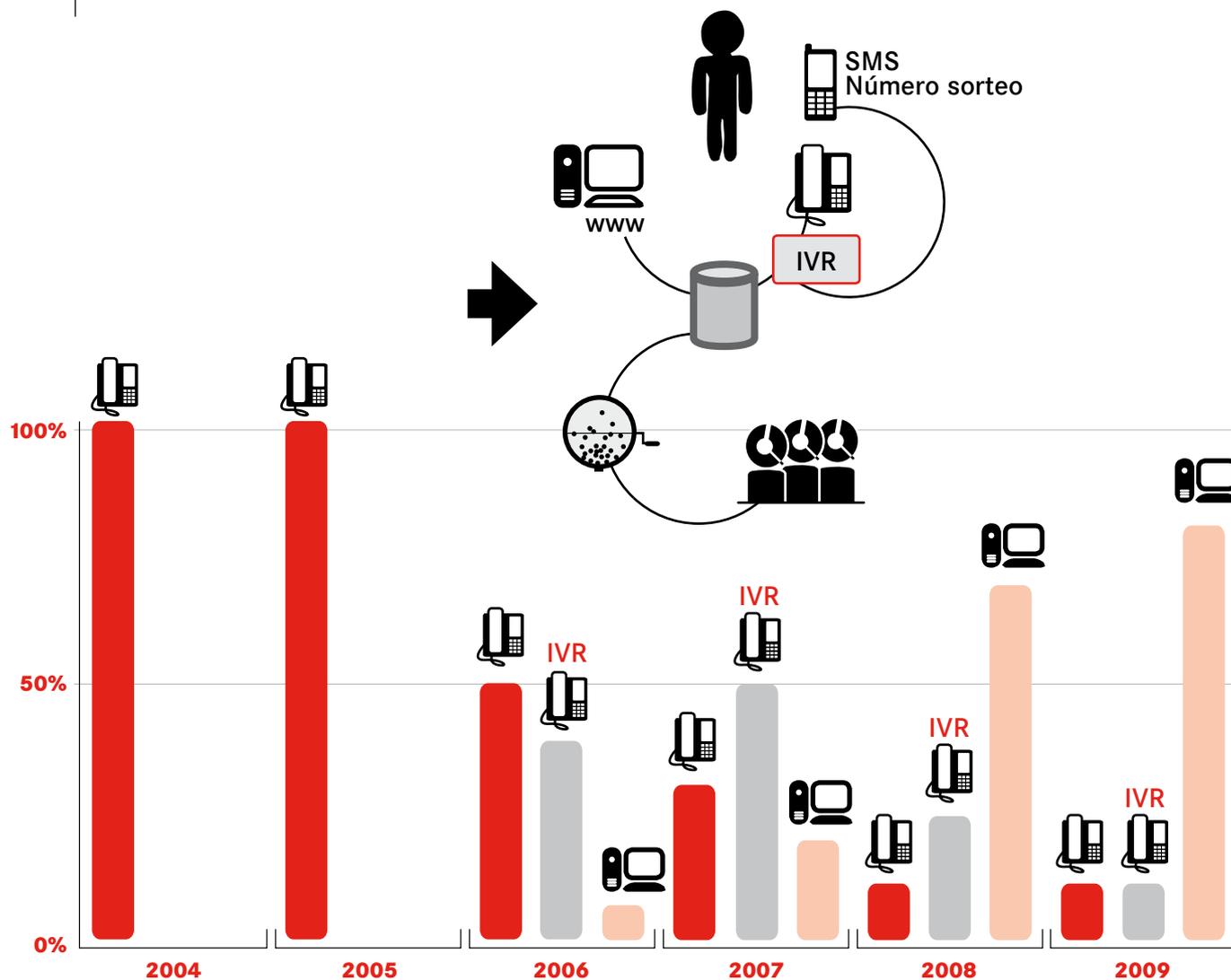
- :: Mensaje grabado
- :: ACD (distribuidor automático de llamadas)
- :: CTI (integración de telefonía e informática)
- :: TTS (texto a habla)
- :: IVR (respuesta de voz interactiva)
- :: Servicios de operador personalizado
- :: Sistema de llamadas de registro y calidad
- :: Servicios móviles: SMS y base de datos de integración





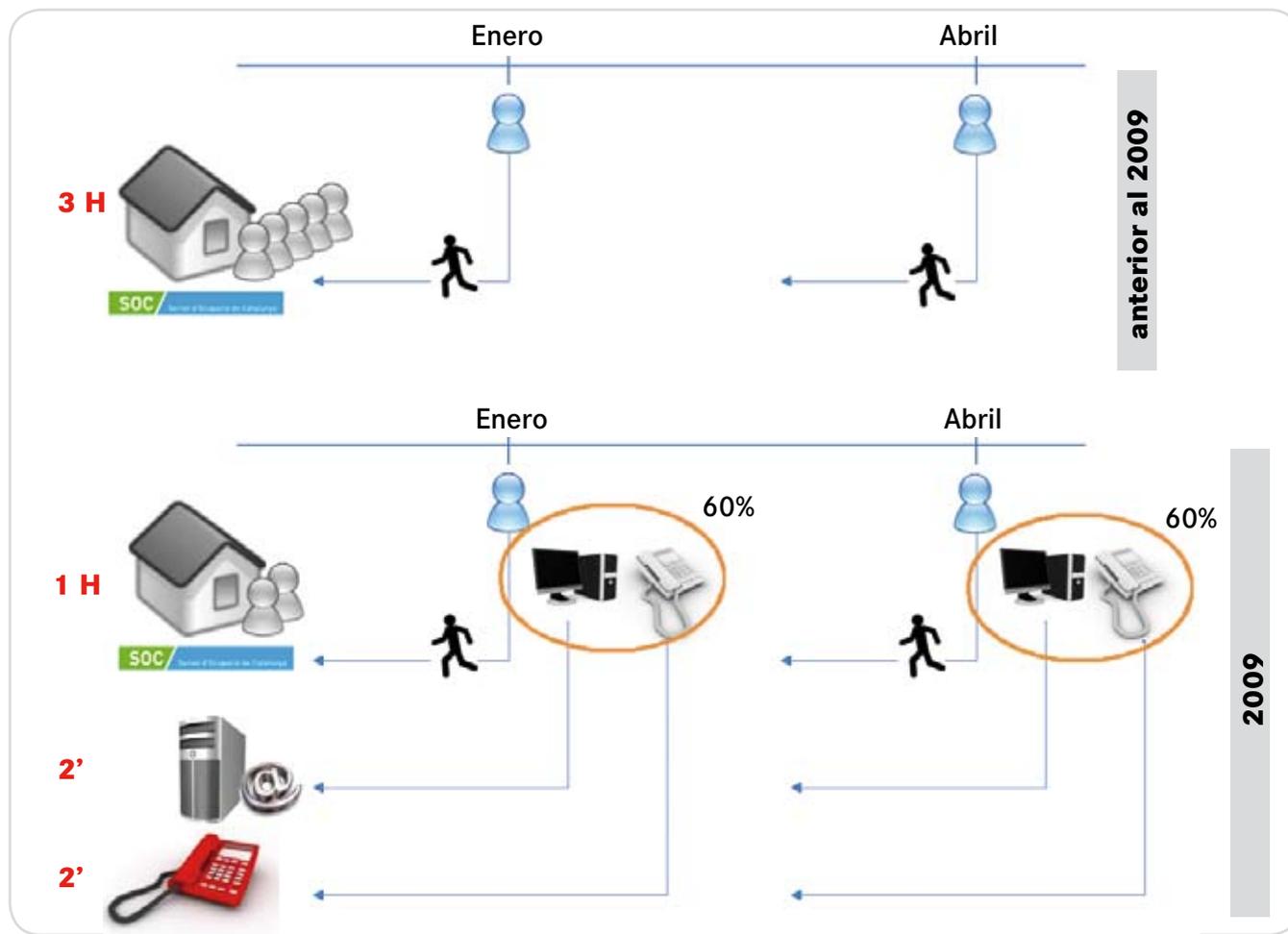


## Ejemplo: actividades de verano para niños



## Trámites telefónicos y por Internet para desempleados

Validación en línea (web y 012) de la tarjeta del paro



## Servicios móviles: SMS y aplicaciones

**Etapes i ensenyaments**

- ▶ Educació infantil (0-3 anys)
- ▶ Educació infantil (3-6 anys)
- ▶ Educació primària (6-12 anys)
- ▶ Educació secundària obligatòria (12-16 anys)
- ▶ **Batxillerat**
- ▶ **Formació professional de grau mitjà**
- ▶ Pas a pas de la preinscripció
- ▶ Calendari
- ▶ Criteris de prioritat
- ▶ Imprès i documentació
- ▶ Número de desempat
- ▶ **Informació SMS**
- ▶ Matriculació
- ▶ Formació professional de grau superior
- ▶ Ensenyaments d'idiomes
- ▶ Ensenyaments d'esports
- ▶ Ensenyaments artístics
- ▶ Ensenyaments a distància de l'Institut Obert de Catalunya
- ▶ Formació de persones adultes

**Informació complementària**

**Eines de consulta**

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació

Oficines municipals d'escolarització

### És hora de triar el teu lloc

De l'11 al 22 de maig, oberta la preinscripció 2009-2010 per al batxillerat, l'FP (GM) i arts plàstiques i disseny

Preguntes freqüents | Reclamacions i recursos | Information in other languages

Inici > Etapes educatives i ensenyaments a Catalunya > Formació professional de grau mitjà > Informació SMS

### Informació SMS

Si ho sol·liciteu a l'imprès de preinscripció, rebreu els dos SMS següents al vostre telèfon mòbil:

#### 1. Barem de punts

El dia que els centres publiquen la llista de sol·licituds amb la puntuació de cadascuna, rebreu informació sobre el barem de punts.

- **Cognoms i nom**
- **Sol·licitud:** número de la sol·licitud de preinscripció i codi dels ensenyaments demanats.
- **Qualificació expedient/prova:** qualificació mitjana documentada en el moment de presentar la sol·licitud.
- **Núm. a sol·licitud:** número de sol·licitud ordenar la oferta de places (en els centres que ofereixen places).
- **Total s**

sol·licituds rebuts al centre triat en primera opció. El primer que hi accedeixen per títol i el segon, per prioritat.

#### Exemple

La Carme fa la preinscripció de la seva filla Helena en un institut de Barcelona. El següent missatge:

- Me
- So
- Qu
- NÚ
- To
- + 7 p

PREINSCRIPCIÓ  
Cognoms, nom  
Sol·licitud: 000000  
P3  
Puntuació: 000(00)  
Núm. aleatori:  
000000  
Total sol·licituds:  
000

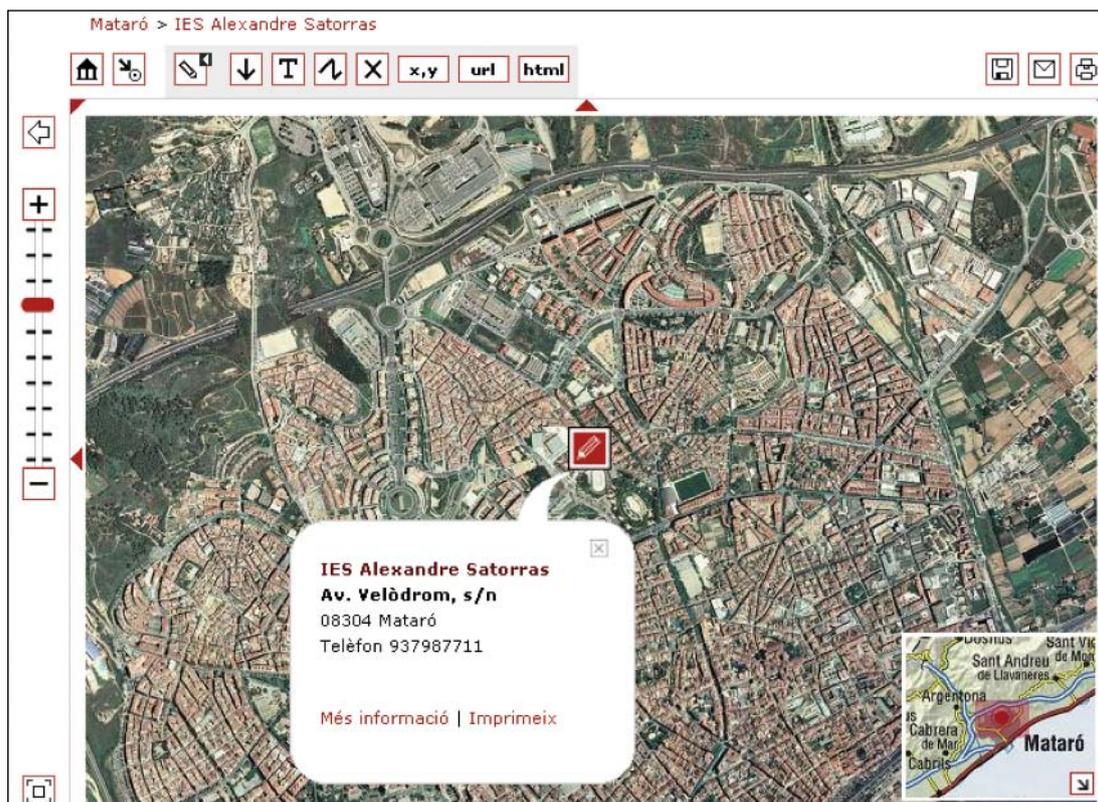
Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació

### 3.6 Cartografía

**Guías de calles de Cataluña, imágenes por satélite y escalado de mapas**





### 3.7 Servicios nuevos (fase de pruebas)

#### T - Govern (servicios de TDT)



**gencat 3D (plataforma de simulación abierta)**



4

## Capítulo 4

### **Productos** **C3Cat**

## 4.1 Algunos ejemplos relevantes



El resultado de la aplicación de la metodología C3Cat es básicamente un número muy elevado de servicios públicos nuevos o mejorados que se han puesto a disposición de la ciudadanía a través de una estrategia multicanal y multimodal muy bien definida.

Para ofrecer una visión de conjunto ilustrativa, a continuación se describen brevemente algunos de estos servicios en un formato común, mientras que en la sección 4.2 se facilita una lista mucho más completa de toda la cartera general de servicios.

Los ejemplos que se dan se han organizado bajo la taxonomía siguiente:

### 1. Integración, interoperabilidad y servicios multicanal

### 2. Transparencia

### 3. Accesibilidad

### 4. Personalización y productos para una audiencia específica

### 5. Participación y estrategias 2.0



### 1. Integración, interoperabilidad y servicios multicanal

- Oficina virtual de trámites (OVT)
- Contratación pública
- Mi carpeta personal en la Oficina Virtual de Trámites (OVT)
- Mi carpeta personal de salud
- Campaña de preinscripción en centros educativos
- Inscripción vía telefónica y por Internet en actividades de verano para niños y niñas
- Portales móviles:
  - Tráfico: consulta de cámaras, incidencias y consejos viarios
  - Equipamientos: localización de equipamientos culturales, sanitarios, deportivos, administrativos...
  - Rodalies de Catalunya: información de itinerarios, horarios e incidencias en la red de trenes de Rodalies.
  - “Mou-te”: consulta de itinerarios en transporte público e incidencias
- Trámites telefónicos para desempleados
- Generalitat Girona  
Oficina integrada de atención ciudadana



## 2. Transparencia

- Portal “Construimos Cataluña” (Actuaciones 2006 - 2010)
- “Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya”
- Publicaciones de la Generalitat de Catalunya
- gencat datos (Hechos y cifras de Cataluña)
- Guía de acogida
- La web del presidente
- Sitio web de prensa
- Sitio web de la Secretaría para la Unión Europea
- Sistema de salud (9 idiomas)
- Planes de desarrollo desde 1985
- Acciones y planes del Gobierno
- Presupuesto, salarios y estudios de opinión
- Base de datos Quién es quién y organigrama (15.000 registros)
- Impuesto de sucesiones y donaciones
- Guía de Buenas Prácticas (GBP)
- Web El agua en tiempo real (información sobre el estado del agua en Cataluña en tiempo real)



## 3. Accesibilidad

- 26.000 equipamientos de Cataluña (colegios, centros de salud, polideportivos, comisarías de policía, teatros, etc.)
- Portal de idiomas (Casa de las Lenguas)
- Guía accesible de calles de Cataluña



## 4. Personalización y productos para una audiencia específica

- Mi gencat (boletines informativos, RSS)
- Widget de indicadores (Estadísticas oficiales de Cataluña)
- Widgets gencat: Widgets de la Generalitat de Catalunya
- Feina Activa
- Web especial “Gripe A”
- Web especial “Herramientas contra la crisis”
- Portal de Educación
- Portal joven
- Secretaría de Juventud
- Portal de Cultura y Medios de Comunicación
- Portal de bibliotecas
- Portal de lengua catalana
- Web especial “Temporada de setas”
- Portal de Patrimonio
- Departamento de la Presidencia
- Departamento de la Vicepresidencia
- Portal de Agricultura, Alimentación y Acción Rural





- Meteocat
- Portal de Justicia
- Portal de Salud
- Portal de Gobernación y Administrac Púlicas
- Portal de Acción Social y Ciudadanía
- Portal de Interior, Relaciones Institucionales y Participación
- Subscripciones 18 años
- Portal de Política Territorial y Obras Púlicas
- Portal de Economía y Finanzas
- Portal de Medio Ambiente y Vivienda
- Portal de Trabajo
- Portal de Innovación, Universidades y Empresa
- Centro de Información de Cataluña (Palau Robert)
- Portal de la Sociedad de la Información
- Portal de Movilidad y Transporte
- Portal Muévete en transporte público por Cataluña
- Aprender catalán en línea (parla.cat)
- Web de Rodalies de Catalunya
- Web del cambio climático
- Web de la Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo
- Web de la “Escola d’Administració Pública de Catalunya”
- Portal “Parcs de Catalunya”
- Sitio web del Servicio Catalán de Tránsito
- Portal Rscat: Responsabilidad Social en Cataluña
- Portal de la Agencia de Residuos de Cataluña
- Portal Finempresa
- Portal Cataluña
- Culturcat: Portal de la cultura catalana
- Portal eSalut
- Sagrera: Web del intercambiador de Sagrera
- Sitio web del Sincrotrón ALBA
- Portal “Usos y Gestión del Tiempo”
- Sitio web “Verano 2010”
- Sitio web “Verbenas”
- Sitio web del “Premi Blanquerna”
- Sitio web de Sant Jordi 2010
- Sitio web de la Fiesta Nacional del Once de Septiembre 2010
- Sitio web de las Medallas de Oro de la Generalitat
- Sitio web de las Cruces de Sant Jordi
- Sitio web de los “Premis Ramon Margalef”
- Sitio web de las “Medalles i plaques President Macià”
- Sitio web del “Premi Internacional Catalunya”



## 5. Participación y estrategias 2.0

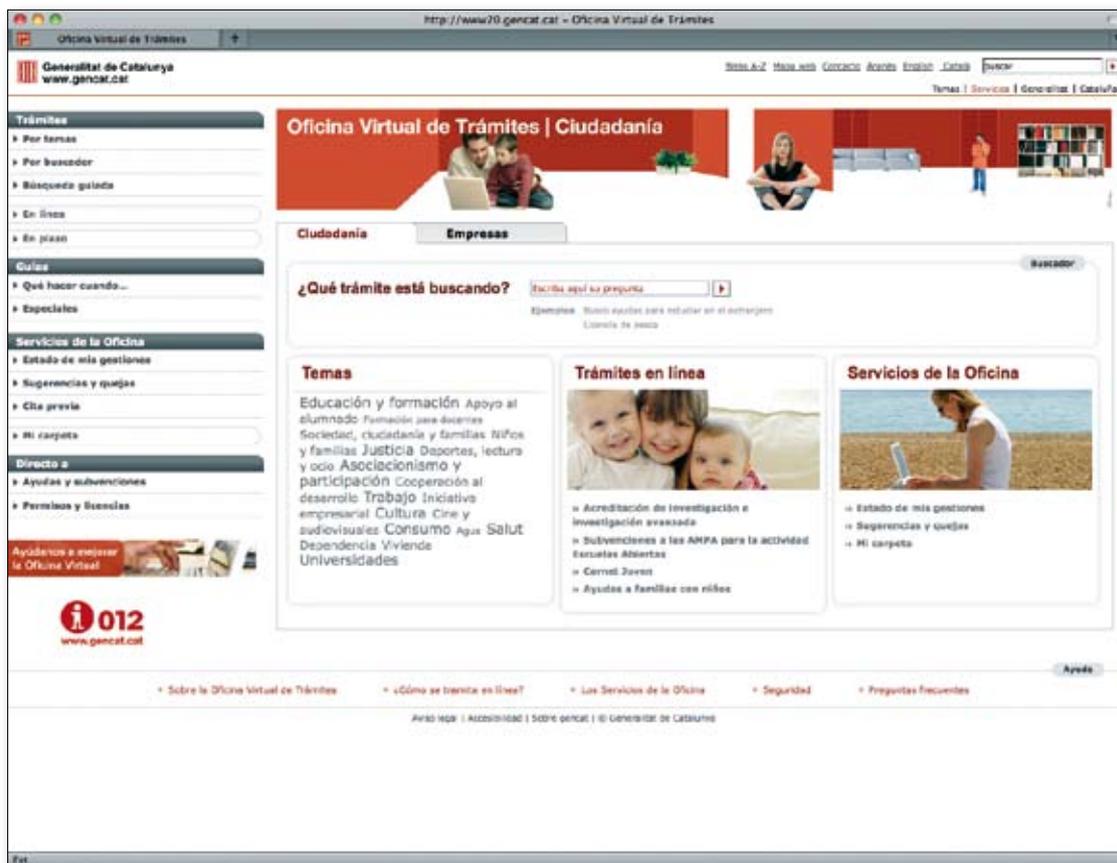
- Datos abiertos gencat
- Redes sociales gencat
- Portales e-catalunya (1.788 grupos, 22.964 usuarios)
- Atención al ciudadano (Comunidad de práctica)
- e-Catalunya: experiencias Barrios con proyectos
- e-Cataluña: experiencias e-comunidad para la cooperación al desarrollo
- e-Cataluña: experiencias Participación en salud
- Canales de gencat en Youtube (15)
- Perfil de gencat en slideshare (6 cuentas)
- Perfil de gencat en twitter (22 cuentas)
- Perfil de gencat en delicious (11 cuentas)
- Perfil de gencat en linkedin
- Página de gencat en Facebook (27 grupos)
- www.facebook.com/gencat
- **Blogs gencat (21)**
  - AQU Catalunya (Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña)
  - Arts Santa Mònica. Departamento de Cultura y Medios de Comunicación
  - Bibliotecas. Departamento de Cultura y Medios de Comunicación



- Cataluña en la Expo de Shanghai 2010. Departamento de la Presidencia
- Ciencia Arts Santa Mònica. Departamento de Cultura y Medios de Comunicación
- Consumo. Departamento de Economía y Finanzas
- Debate de la calidad democrática. Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación
- DGAP. Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas
- Exposición itinerante “Habitatge/Cat”. Departamento de Medio Ambiente y Vivienda
- Gestión del conocimiento. Programa “Compartim” del Departamento de Justicia
- ICIP (Instituto Catalán Internacional por la Paz). Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación
- Informativo Museos. Departamento de Innovación, Universidades y Empresa
- Información Juvenil “Trobada 2009.cat”. Departamento de Acción Social y Ciudadanía
- “Institució de les Lletres Catalanes”. Departamento de Cultura y Medios de Comunicación
- PDIA. Departamento de Acción Social y Ciudadanía
- PTOP. Departamento de Política Territorial y Obras Públicas
- “Tomba que gira”. El blog del CPCPTC. Departamento de Cultura y Medios de Comunicación
- “Trellall”. Departamento de Trabajo
- “Educació”. Departamento de Educación
- Tastum. Forum Agroalimentario de Cataluña
- 6º Congreso Nacional de las Personas Mayores

## 1. Integración, interoperabilidad y servicios multicanal

### Oficina virtual de trámites (OVT)



# Contratación pública

The screenshot shows the 'Plataforma electrónica de contratación pública' website. The main navigation bar includes 'Presentación', 'Normativa', 'Perfiles de contratante', 'Perfil del licitador', and 'Junta Consultiva de Contratación Administrativa'. A sidebar on the left lists 'Alertas de futuras licitaciones (22)'. The central area features a search section titled 'Búsqueda de licitaciones abiertas' with a dropdown for 'Ámbito' set to 'Todos', a search input field, and filters for 'Suministros', 'Servicios', 'Obras', 'Concesión Obra Pública', 'Administrativo especial', 'Privado', and 'Colaboración Público-Privado'. Below the search section, there are two columns of 'Anuncios previos (12)' and 'Anuncios de licitación (133)'. The 'Anuncios de licitación' list includes items such as 'CONTRACTE PER AL SUBMINISTRAMENT DE ROBA DE LLIT I UNIFORMITAT', 'Servei de redacció del projecte bàsic de la zona de càrrega i recepció de la Terminal Teleromeral d'El Far d'Empordà', and 'Equipament del magatzem del nou edifici administratiu del Parc Santuari Pere Virgili'.

## Mi carpeta personal en la Oficina Virtual de Trámites (OVT)

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Mapa Web Contacta Cerca

Temes Serveis Generalitat Catalunya

Ciutadania Empreses

Accés a tràmits

Directe a

Serveis de l'oficina

- L'estat dels meus tràmits
- Cita prèvia
- Queixes i suggeriments
- La meva oficina**

012

012

012 > Serveis > OVT > La meva Oficina Virtual

La meva Oficina Virtual

Nom i Cognom Desconnectar

Inici Tràmits Notificacions Consultes, queixes i suggeriments Personalització

**Avisos**

Tipus	ID	Data estat	Descripció	
OVT	CT1341	27/09/07	Recordeu que podeu personalitzar la vostra carpeta.	<a href="#">Esborrar</a>
Cita prèvia	FN00125	22/08/07	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur terme de glossari elit.	<a href="#">Esborrar</a>
Queixa	CT1341	15/07/07	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur terme de glossari elit.	<a href="#">Esborrar</a>
Consulta	CT1342	15/07/07	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur terme de glossari elit.	<a href="#">Esborrar</a>
Tràmit	CN6947	10/07/07	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur terme de glossari elit.	<a href="#">Esborrar</a>
Tràmit	CT0556	05/07/07	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur terme de glossari elit.	<a href="#">Esborrar</a>

**Posició**

Tipus	Id	Descripció	Autenticació	Estat	Data estat	Unitat contactada
Tràmit	FN00125	Sol·licitud del Títol de Família nombrosa	Anònima	Pendent de resolució	14/05/2007	Departament de Salut
Cita prèvia	CT1341	Objecte de la cita. Lloc: Oficina X	Autenticat	Anul·lada	-	Nom del departament
Queixa	CN5947	Descriptor de la classificació temàtica	Autenticat	Pendent de resolució	13/05/2007	Nom del departament
Consulta	CN5948	Descriptor de la classificació temàtica	Autenticat	Pendent de resolució	13/05/2007	Nom del departament
Cita prèvia	CT0556	Objecte de la cita. Lloc: Oficina X	Autenticat	Pendent	-	Nom del departament

## Mi carpeta personal de salud

Generalitat de Catalunya  
 Departament de Salut

Carpeta personal de salut Maria Focia Sured  
 Desconectat

CARPETA PERSONAL DE SALUT > HC<sup>1</sup>

Inici HC resumida Documents Diagnòstica Farmàcia Immunitzacions Consultes lliures

**Inici**

**DADES DE FEL·LACIÓ**

**Nome:** Manel Garcia Gual  
**CIP:** ORE20620943985 - GARCIA GU MA  
**D.N.I.:** 12345678-Z  
**N.A.S.S.:** -  
**Data de naixement:** 24/06/1962, 52 anys  
**Gènere:** Home

**DADES DE FEL·LACIÓ**

**Adreça:** C/ Aragó 25, 2<sup>a</sup> 1<sup>a</sup>  
**Codi Postal:** 08014  
**Població de residència:** Barcelona  
**Telèfon 1:** 93.443.00.00  
**Telèfon cas d'emergència:** 057.137.899

**EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA**

**Metge atenció primària:** Dr. Ruyg Rovira  
**Infermera atenció primària:** Maria Gilbert  
**Centre d'atenció domiciliària:** AP Plaça de Catalunya Ramona  
 = veure adreça  
**Centre d'atenció primària:** AP Plaça de Catalunya Ramona  
 = veure adreça

**HC3 EN UN MINUT**  
 Coneixeu la Història Clínica Compartida de Catalunya.

**AVIS LEGAL**

La història clínica compartida a Catalunya (HC3) és una eina destinada fonamentalment a millorar la qualitat de l'atenció de la salut de la ciutadania. La Llei 21/2001, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació i autonomia del pacient, i la documentació clínica permet l'accés dels ciutadans i les ciutadanes a la seva història clínica i a l'afiliació d'una còpia de les dades que hi figuren.

Ara bé, té una limitació i és que l'accés del ciutadà i la ciutadana a la seva història clínica mai no pot ser en perjudici del dret de tercers persones a la confidencialitat de les dades que hi figuren ni del dret dels professionals que han intervingut en la seva atenció, que poden invocar la reserva de lurs observacions, apreciacions o anotacions subjectives.

El sistema de HC3 respon a un model acurat de seguretat basat en la legislació corresponent i en l'avanzada tecnologia disponible. En el web hi trobareu informació sobre com podeu accedir als drets que us corresponen en funció de la legislació sobre protecció de dades personals. Així mateix, en el Manual d'usuari hi trobareu informació i ajuda per consultar la vostra història clínica.

A més, el sistema d'HC3 vol donar compliment a les finalitats establertes a la normativa en matèria d'accés electrònic dels ciutadans i les ciutadanes als serveis públics que són, entre d'altres, promoure la privacitat amb la ciutadania i la transparència en la informació, així com la millora contínua dels serveis, potenciant la participació i la coresponsabilitat i, fent-ho tot, amb les garanties legades adequades.

Si premeu el botó "Accepto" estau manifestant que heu llegit el present avís legal i que retifiqueu que sou la persona titular de les dades personals de salut a les quals desitgeu accedir, o que esteu expressament autoritzat/ada per la persona titular a accedir-hi.

No, nom del o de la titular del codi d'identificació personal (CIP) de la targeta sanitària individual].

No accedo

**MANUAL D'USUARI**  
 Consulteu el funcionament de les pantalles que mostren les dades procedents de la vostra història clínica.

**PREGUNTES FREQUENTS**  
 Les respostes a les preguntes més freqüents tracten diversos temes relacionats amb la carpeta personal de salut.

**GLOSSARI**  
 Consulteu el significat dels termes específics i de les sigles que podreu trobar a la vostra carpeta de salut.

**PRIVACESA**  
 Tota la informació sobre la política de privadesa i la seguretat de les vostres dades de salut.

Avis legal | Accés a dades | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya

# Campaña de preinscripción en centros educativos

Preinscripción y matrícula 2010 - 2011. Generalitat de Catalunya

Preinscripción y matrícula 2010-2011

**ES HORA DE TRIAR EL TEU LLOC**  
Preinscripció dels ensenyaments postobligatoris.  
Curs 2010-2011

**Preinscripción y matrícula 2010-2011**

**Matrícula durante el curso**

**Herramientas de consulta**

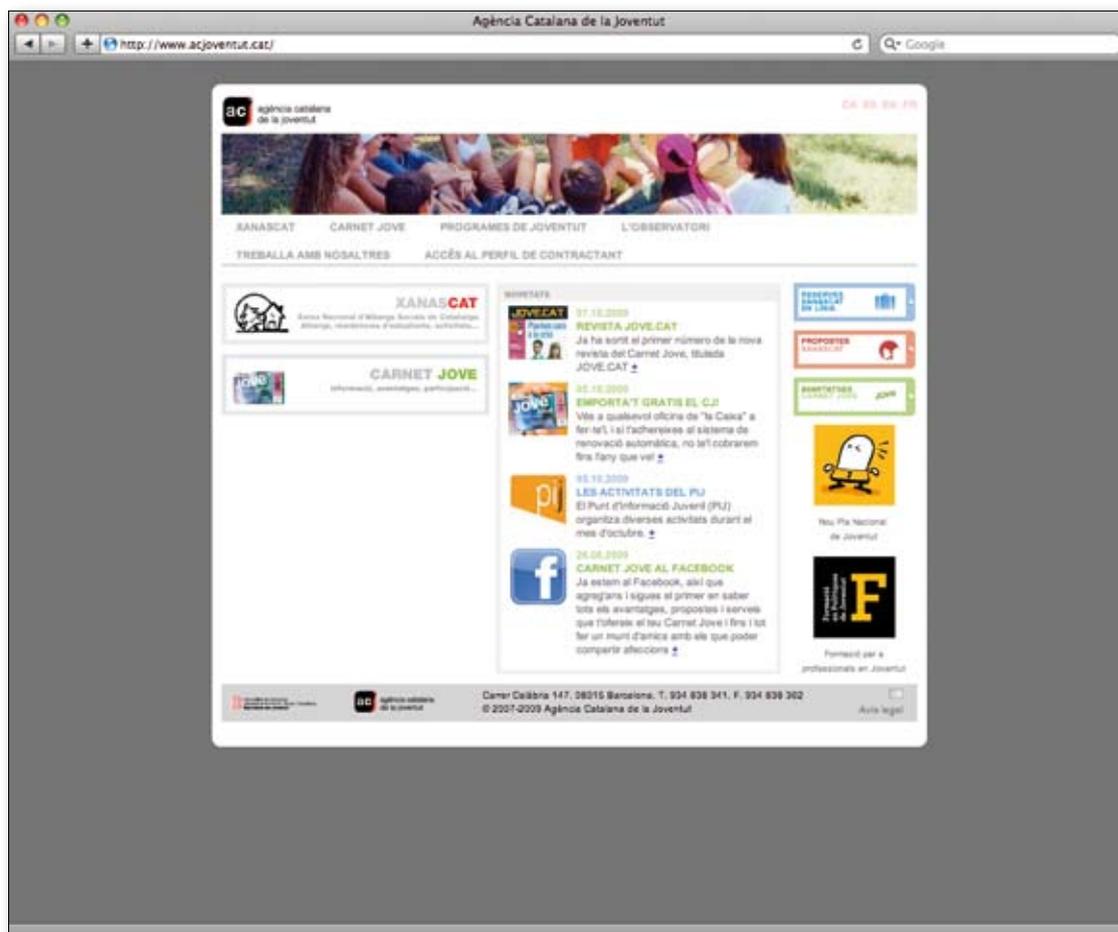
**Criterios de prioridad y baremo**

**Calendario 2010 - 2011**

**Oficinas municipales de escolarización**

**Información en otros idiomas**

## Inscripción vía telefónica y por Internet en actividades de verano para niños y niñas



## Aplicaciones para móviles



## Portal móvil de información sobre tráfico

El estado del tráfico en el móvil en tiempo real. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

El estado del tráfico en el móvil en tiempo real

Inicio > El estado del tráfico en el móvil en tiempo real

### El estado del tráfico en el móvil en tiempo real

#### Consulta por comarcas

También se pueden consultar las cámaras e incidencias en tiempo real sólo por comarcas.

1 2 3 4 5 6

Portal móvil de tráfico es un servicio de consulta a través de una web gratuita:  
<http://www.gencat.mobi/transit>

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Volver Baix Llobregat Menú

Actualizar Anterior Siguiente

A-2 km 606,09 A-2 km 608,130

AP-2 km 10,460 AP-2 km 13,570

## Portal móvil de “Rodalies de Catalunya” (Trenes de Cercanías)



## Portal móvil de equipamientos

(26.000 equipamientos geolocalizados:  
hospitales, escuelas, etc.)



## Portal móvil “Mou-te”: consulta de itinerarios en transporte público e incidencias

The screenshot shows the 'Mou-te' mobile application interface. At the top, it displays the title 'Mou-te amb transport públic per Catalunya - Generalitat de Catalunya' and a 'Mou-te' button. Below this, there's a 'VERSÍO BETA' label and a 'Mou-te' button. The main section is titled 'Itineraris trobats' and includes 'Enrere' and 'Inici' buttons. The search criteria are: 'Des de: c. de Balmaes 32 [Barcelona]', 'Fins a: pl. Major 2 [Vic]', and 'Sortida: 10/11 a les 15.46 h'. A table lists three itineraries with their departure and arrival times and durations. Each itinerary has icons for bus, train, and wheelchair access, and a right-pointing arrow. At the bottom, there are links for 'Sortint abans' and 'Sortint més tard'.

	Sortida	Arribada	Temps		
<b>1</b>	15.16	16.40	1 h 24 min	  	>
<b>2</b>	15.50	17.10	1 h 20 min	  	>
<b>3</b>	16.16	17.40	1 h 24 min	  	>

> Sortint abans > Sortint més tard

## Trámites telefónicos para desempleados

The screenshot shows the main page of the SOC website. At the top, there is a navigation bar with the SOC logo and the text 'Servei d'Ocupació de Catalunya'. Below this, there are three main sections: 'CIUDADANIA', 'EMPRESAS Y COLABORADORES', and 'WEB INSTITUCIONAL'. The central part of the page is divided into three columns: 'SI BUSCA EMPLEO', 'SI BUSCA CURSOS', and 'SI BUSCA OFICINAS DE TRABAJO'. The 'SI BUSCA EMPLEO' section features a large banner for 'El nou portal gratuït de treball de'. The 'SI BUSCA CURSOS' section highlights '3350 oportunitats de formació'. The 'SI BUSCA OFICINAS DE TRABAJO' section includes a search form for 'Código postal'. Below these sections, there is a 'TRÁMITES EN LA WEB' section with buttons for 'CIUDADANIA' and 'EMPRESAS Y COLABORADORES'. To the right, there is a 'Destaquem' section with a 'Notícies' tab and a 'Destaquem' tab. The 'Destaquem' section contains several news items with dates and titles, such as 'Convocatoria per la concessió de subvencions per al programa "Suma1", Programa de experiència professional per al treball juvenil en Catalunya' and 'Últimos días para la e-formación'. At the bottom right, there are sections for 'Inscriu-te a', 'Adreça't a la teva...', 'AUTORIZACIONS INICIALS DE TREBALL', and 'CONVOCATORIAS 2010'.

## Meteocat

The screenshot displays the Meteocat website interface. At the top, the browser address bar shows "meteo.cat, Generalitat de Catalunya". The website header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the text "meteo.cat | Servei Meteorològic de Catalunya" with the date "19.10.2010".

The main content area features a weather forecast for Catalonia, titled "Predicció a curt termini". The forecast is presented as a map of Catalonia with yellow sun icons indicating sunny conditions. The temperature is shown as 20°C, and the wind speed is 5/7. The forecast is for "Dijarts 19-10-10".

On the left side, there is a navigation menu with the following items:

- Predicció
- Dades meteorològiques
- Climatologia
- Servis
- Divulgació meteorològica
- El Servei Meteorològic

On the right side, there are several sections:

- Mapa d'avisos:** A map of Catalonia with a red dot indicating a warning area. Below it, the text "Avisos" is displayed.
- Novetats:** A section titled "Butlletí estacional. Estiu 2010".
- Directe al web:** A section with links to "Predicció a 8 dies", "Observadors meteorològics", and "Butlletins trimestrals".
- Actualitat:** A section with news items: "Balanc final del temporal (13.10.2010)", "El temporal ce puja continuarà avui i acabarà demà amb vent i onatge (11.10.2010)", and "Continua el temporal (10.10.2010)". Below these items is a link for "Totes les notícies".
- Directe a:** A section with links to "Previsió Civil", "L'alçua en temps real", "Euskal Meteorologia Agentzia", and "Meteo Galícia".

At the bottom of the page, there is a "Serveis" section with four icons representing different services: "Butlletí", "807 012 012 contactador telefònic", "Informes periòdics meteorològics o estadístics", and "Portafolis".

## Generalitat Girona Oficina integrada de atención ciudadana

The screenshot shows the website for Generalitat Girona. The browser address bar displays "http://www.gencat.cat - Generalitat Girona. Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo of Generalitat de Catalunya and the URL "www.gencat.cat". Navigation links for "Web", "A-Z", "Mapa web", "Contacto", "Català", "English", and "Buscar" are visible. A search bar contains the word "Buscar". The main navigation menu lists "Temas", "Servicios", "Generalitat", and "Cataluña".

The main content area features a large banner image of the building entrance. Below it, a red button reads "Un equipamiento, todos los servicios" with a right-pointing arrow. The "Actualidad" section contains three news items:

- Un equipamiento, todos los servicios** (with arrow)
- Se pone en marcha en la Oficina de Atención Ciudadana (OAC) un sistema de atención a las personas sordas (04.10.2010)**
- El Diccionario general del deporte, una herramienta de referencia (06.07.2010)**
- El traslado al nuevo edificio de la Generalitat, completado (21.06.2010)(cat)**

The "Galería multimedia" section includes the text "Consultad las distintas galerías multimedia sobre el nuevo equipamiento" and a link for "Direcciones y teléfonos". A satellite map on the right shows the location of the building, with labels for "Plaça Pompeu Fabra" and "C. de l'entorn".

The left sidebar contains a menu for "Generalitat Girona" with categories: "El edificio", "Los servicios", "El traslado", and "Galería multimedia". Below the menu are sections for "Acuerdo de Gobierno", "Enlaces relacionados", and "Oficina Virtual de Tràmits".

The footer contains the text "Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya".

## Subscripciones 18 años

The screenshot shows a web browser window with the title "18! - Suscripción gratuita a un diario o revista, Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo for "Generalitat de Catalunya" and the website "www.gencat.cat". Navigation links for "Web A-Z", "Mapa web", "Contacto", and "Català" are visible, along with a search bar.

The main heading is "18! - Suscripción gratuita a un diario o revista". A navigation menu on the left lists: "Antes de hacer el trámite", "Preguntas frecuentes", "Consigue tu camiseta", "Lista de publicaciones", and "Ediciones anteriores". Below this menu are links to "Acceder al trámite" and "Consulta el estado de la solicitud".

The main content area features a large image of a yellow t-shirt with "18!" printed on it. Below the image is a red button labeled "Antes del trámite →". The text below the button states: "Si cumples 18 años durante este año 2010 y vives en Cataluña, puedes pedir una suscripción gratuita a un diario o revista que tú quieras. Sólo tienes que elegir la publicación que más te guste entre las 80 propuestas de la lista que encontrarás en esta web, y hacer la solicitud entre el 1 y el 25 de junio. Y, además de la suscripción, recibirás en casa una camiseta '18!'".

A "Novedades" section lists:
 

- Página oficial 18! a Facebook
- Consigue tu camiseta
- Elige una de las 80 publicaciones

On the right side, there is a video player showing a building with a sign that says "páginas. 18". Below the video is the text "Plan de fomento de la lectura".

At the bottom of the page, there is a footer with "Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya" and social media sharing icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

## Dispositivo especial de tráfico

http://www.gencat.cat - Dispositivo especial de tráfico. Generalitat de Catalunya

Dispositivo especial de tráfico. Ce... +

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Web: A-Z Mapa web Contacto Català

Temas | Servicios | Generalitat | Cataluña

### Dispositivo especial de tráfico

- ▶ Días y horas más conflictivos
- ▶ Vías y tramos más conflictivos
- ▶ Vehículos pesados
- ▶ Medidas especiales
- ▶ Obras
- ▶ Controles y vigilancia
- ▶ Sinistralidad
- ▶ Conducción segura

**Más información**

- ▶ Seguimiento informativo
- ▶ Radares
- ▶ Tráfico en el móvil
- ▶ 012
- ▶ Servel Català de Trànsit

[Inicio](#) > Dispositivo especial de tráfico

**Se prevé que unos 530.000 vehículos salgan del área metropolitana de Barcelona**

La operación salida se concentrará durante la tarde del viernes y la mañana del sábado y la de retorno entre el domingo y el martes

Servicio Catalán de Tráfico y Mossos d'Esquadra, establece un dispositivo especial de tráfico a partir de las 15.00 horas del viernes, 8 de octubre, y hasta las 24.00 horas de martes, 12 de octubre, con motivo de la festividad del día 12 de octubre. El Pilar coincide en martes, hecho por el que se despliega una operación especial de tráfico para un puente de cuatro días de fiesta.

Se prevé que unos 530.000 vehículos salgan entre el viernes por la tarde y durante la mañana del sábado del área metropolitana de Barcelona hacia zonas costeras y hacia destinos de montaña. Además, esta festividad coincide con la temporada de setas. Esto hará que los aficionados se desplacen hacia las comarcas donde se acostumbra a practicar la recogida, como el Berguedà y toda la zona prepirenaica, y puedan formarse retenciones en todas las vías de acceso a estas zonas, sobre todo la C-16. También habrá elevada intensidad de tráfico y por tanto podrán presentar problemas la A-2, la AP-7, la C-17, la C-14, la C-31 en Girona, la N-340 en Tarragona y también la N-145 para acceder al Principado de Andorra.

El SCT prevé que a lo largo de la tarde del martes 12 de octubre haya un retorno muy intenso de vehículos, aunque unas condiciones meteorológicas inestables y adversas podrían adelantar la vuelta de los conductores de cara a la tarde del domingo 10 de octubre, y de este modo se dispersarían los efectos de las congestiones entre domingo y martes o incluso las complicaciones viarias se podrían concentrar principalmente a lo largo del domingo.

**Más información**

▶ [Dossier de premsa](#)

1 segundo te puede cambiar la vida

1 segundo te puede cambiar la vida

Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

## Fin de semana

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat>. The page title is "Fin de semana, Generalitat de Catalunya". The header includes navigation links for "Web A-Z", "Mapa web", "Contacto", and "Català", along with a search bar and a language selector set to "Català".

The main content area is titled "Fin de semana" and features a large banner image of a sunset. Below the banner, there is a navigation menu on the left with categories: "El tiempo", "Seguimiento de emergencias", "Tráfico y movilidad", "Agenda cultural", and "Cine en catalán".

The main content is organized into several sections:

- Inicio > fin de semana**: A breadcrumb trail.
- Avisos**: A section with a red icon and the text "Dispositivo especial de tráfico con motivo del puente del Pilar".
- Propuestas para el fin de semana**: A section for events from October 15th to 17th.
  - Cos'10**: XIII Festival de mimo y teatro gestual que este año cuenta con la participación de 26 compañías en escenarios diversos de la ciudad de Reus. Hasta el 23 de octubre. (Accompanied by a photo of two performers in red masks).
  - Feria de Sant Lluç d'Olot**: Feria de carácter multisectorial que se realiza en diversos espacios de la ciudad de Olot.
  - Sitges 2010**: SITGES Festival Internacional de Cine Fantástico de Cataluña. Hasta el 17 de octubre.
  - XVI Feria de San Ermengol**: Esta feria en La Seu d'Urgell se celebra durante el tercer fin de semana del mes de octubre y es el marco de celebración de la Feria de Quesos Artesanos del Pirineo. Los días 16 y 17 en la Seu d'Urgell.
  - QUANT**: Sexta edición del Festival Internacional de Teatro de Títeres del Alt Camp. El festival combina propuestas de teatro de títeres para niños, familiar u escolar con...
- Destacamos**: A sidebar section with red header and white background.
  - EL TIEMPO**: Próximos días, Medio plazo, Comarcas hoy, Detecciones. (Accompanied by a weather icon).
  - Tráfico y movilidad**: Consulta de incidencias, **Rodalies Renfe**. (Accompanied by a road icon).
  - bombers**: Seguimiento de Emergencias, Noticias de los bomberos. (Accompanied by a fire truck icon with the number 112).
  - CINC**: Ciclo de cine infantil en catalán. (Accompanied by a colorful abstract icon).
  - Temporada de setas**: Consejos para coger setas y recomendaciones en el caso de intoxicación. (Accompanied by a mushroom icon).
  - La cultura a tu alcance**: Toda la información sobre actividades culturales (cat). (Accompanied by a close-up photo of a person's face).

On the left side, there is a "Enlaces recomendados" section with a list of links: "Turismo de Cataluña", "Patrimonio de Cataluña", "Buscador de rutas", "Parques naturales", "Pirineos de Cataluña", "Puertos de Cataluña", and "Turismo Juvenil".

## 2. Transparencia

# Portal “Construimos Cataluña” (Actuaciones 2006 - 2010)

The screenshot displays the website 'Construimos Cataluña, Actuaciones 2006-2010' from the Generalitat de Catalunya. The page features a navigation bar with 'Contacte', 'Catala', and a search box. A main banner includes the title 'Construimos Cataluña Actuaciones 2006-2010' and a 'Nuevas caméras' button. The 'Destacamos' section, titled '¿Qué hemos hecho cerca de 8?', lists key achievements: 300 new educational centers, 170 new sports facilities, 240 sports facilities, 6,000 housing units, and 50 kilometers of new roads. A map of Catalonia shows the locations of these projects. A search bar for 'Buscador de actuaciones sobre mapa' is present, with an example search for 'carreteras Lleida'. Below this, 'Las actuaciones más emblemáticas' are showcased with video thumbnails, including 'Aeropuerto de Lleida-Algarrós', 'Rodelles Catalunya', 'Desarrollador del Llebrugat', 'Línea 9', 'Ciutat de la Justícia', 'Factor racional para les infraestructures', and 'Canal Segarra-Garrigues'. The footer contains legal and accessibility information.

## Idescat: Web de la estadística oficial de Cataluña

The screenshot shows the main page of the Idescat website, the official statistics portal of Catalonia. The page is in Spanish and features a navigation menu with categories like 'Población', 'Economía', 'Sociedad', and 'Territorio'. A central section titled 'Indicadores al día' displays a list of key indicators with their respective percentage changes. A line graph compares the construction sector in Catalonia and Spain. Below this, there are several news articles with headlines such as 'Conocimiento de lenguas no oficiales: inglés y francés. Encuesta de usos lingüísticos de la población 2008', 'Indicadores de actividad en campings. III/2010', 'Encuesta de población activa. III/2010', and 'Indicadores de actividad en turismo rural. III/2010'. The page also includes a sidebar with 'Fichas municipales' and 'Encuestas a centros de servicios sociales'.

Indicador	Cambio (%)
Viviendas en constr. ago/10	-4,3%
Paro registrado oct/10	4,2%
Pasajeros aerovuelos sep/10	5,6%
Turistas oct/10	-32,5%
Vehículos indust. oct/10	-14,7%
Pernoct. campings III/10	0,1%
Paro estimado III/10	17,41%
Ocupados III/10	-0,7%
Pernoct. turismo rural III/10	-14,9%

# “Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya”

The screenshot shows the website for the Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. The browser title is "Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo and name of the Generalitat de Catalunya, along with navigation links for "Base de dades", "Contacte", and "Català".

The main content area features a banner with the text "Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya" and an illustration of people using digital devices. Below the banner is a navigation menu with items like "Presentación", "Productos y servicios", "Base de datos del DOGC", "Anuncios oficiales", "Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions", "Preguntas frecuentes", and "Enlaces de interés".

The central section is titled "Consulta del DOGC" and contains the following text:
 

Para el texto completo desde el núm. 1 (5.12.1977) hasta hoy, acceder a la [base de datos del DOGC](#). Consulta de texto completo desde el núm. 3544 (2.1.2002) hasta hoy, desde esta búsqueda simple:

Below this text is a search form with a "Buscar por texto" input field and a "Buscar" button. There is also a section for "Buscar por núm. de DOGC" with a dropdown for "Any/letra" set to "2015" and a "Buscar" button. A calendar interface is visible for "Buscar por fecha (dd.mm.aaaa)", showing the month of January with dates 1 through 31.

At the bottom of the search section, it states: "Los resultados de la búsqueda se abrirán en una nueva ventana del navegador".

Below the search section is another section titled "Consulta por lista de número y fecha" with the text: "Texto completo desde el núm. 3544 (2.1.2002) en adelante y sumarios desde enero de 1995 hasta diciembre de 2001".

On the right side of the page, there are several promotional boxes:
 

- Acceso a la Base de datos del DOGC:** "Acceso a la Base de datos del DOGC. Búsqueda y recuperación de los documentos publicados en el DOGC desde el núm. 1 (diciembre de 1977). Actualización diaria."
- Librería en línea:** "Compra de las publicaciones de la Generalitat de Catalunya a través de Internet, en un entorno seguro."
- Publicaciones de la Generalitat de Catalunya:** "Publicaciones de los diferentes departamentos de la Generalitat de Cataluña y sus organismos autónomos."
- DIETARIS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA:** "Dieterios de la Generalitat de Catalunya 1411-1713. Los Dieterios de la Generalitat de Catalunya 1411-1713, son un caso excepcional en Europa de conservación de una crónica tan antigua y continuada durante más de tres siglos."
- DOGC de 1931-1939 y el exilio:** "DOGC de 1931-1939 y el exilio. Diarios del periodo de la República (1931-1939) y del exilio (1956 i 1977)."
- NORMES urbanístics 1985-2002:** "Nuevo anexo de normas urbanísticas 1985-2002. Este edicto, y su correspondiente anexo, complementa y corrige los edictos publicados con normas urbanísticas del periodo: 1985-2002 (DOGC nº. 5865, de 7.7.2010)."

## Publicaciones de la Generalitat de Catalunya

The screenshot shows the website 'Publicaciones de la Generalitat de Catalunya' with the following content:

- Header:** 'Generalitat de Catalunya www.gencat.cat' and navigation links for 'Contacto', 'Bases de dades', and 'Català'.
- Main Title:** 'Publicaciones de la Generalitat de Catalunya' with a banner image showing books and a laptop.
- Navigation Menu (Left):**
  - Presentación
  - Catálogo de publicaciones
  - Revistas y boletines
  - Librería: compra en línea
  - Librerías de la Generalitat
  - Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
  - Preguntas frecuentes
  - Enlaces de interés
- Search Section:**

**Búsqueda al Catálogo de publicaciones**

Por palabras del título:

Por materia:

Todas las materias

[Búsqueda avanzada](#)
- Publications List:**

**Novedades editoriales** [Más novedades](#)

  - 30 anys de rehabilitació urbana (1979-2002) 3 volums amb capes. Volum 1: textos introductoris. Volums 2 i 3: catàleg d'actuacions**

**Organismo editor:** Departament de Política Territorial i Obres Públi.

**ISBN/ISSN:** 978-84-393-8355-0

**PVP:** 40 €
  - Literatura ameríndia. V Fórum de les Llengües Ameríndies**

**Organismo editor:** Departament de la Vicepresidència

**ISBN/ISSN:** 978-84-85736-49-2

**PVP:** 12 €
  - Montserrat. Guia senderista**

**Organismo editor:** Departament de la Presidència
- Right Sidebar:**
  - Informatiu de Publicacions, n.º 59**  
Último número del boletín trimestral de novedades editoriales de la Generalitat de Catalunya.
  - Informatiu Publicacions de la Generalitat de Catalunya**  
Boletín electrónico Informatiu Publicacions de la Generalitat de Catalunya. Si deses recibir información periódica de las novedades editoriales de la Generalitat de Catalunya, puede darse de alta de este servicio.
  - DOGCG**  
Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya **digital i ofícia**. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Consulta del DOGC y de su Base de datos.
  - Librería en línea**  
Compra de las publicaciones de la Generalitat de Catalunya a través de Internet, en un entorno seguro.

## gencat datos (Hechos y cifras de Cataluña)

The screenshot shows the website <http://www.gencat.cat> with the following elements:

- Header:** "gencat datos, Generalitat de Catalunya" and "www.gencat.cat". Navigation links include "Web 2.0", "Mapa web", "Contacta", "Català", "English", and "Buscador".
- Left Menu:** "gencat datos" with sub-items: "Población", "Economía", "Sociedad", "Territorio y Medio Ambiente", and "Ambiente".
- Main Navigation Bar:** Four large red buttons with icons: "Población" (people), "Economía" (factory), "Territorio y Medio Ambiente" (airplane), and "Sociedad" (family).
- Introductory Text:** "gencat datos" and "¡Explore Cataluña a partir de información estadística con gencat datos! Encontrará información básica sobre el país y también muchas curiosidades."
- Four Data Categories:**
  - Población:** Icon of people. Questions: "¿Cuántos ciudadanos somos en Cataluña? ¿Dónde hemos nacido? ¿De qué sexo somos? ¿Qué edad tenemos? ¿Cuántos extranjeros residen en Cataluña? ¿Cuántos niños y niñas nacen? ¿Cuántos se casan y se divorcian?"
  - Economía:** Icon of a factory. Questions: "¿De qué trabajamos? ¿Qué población activa tenemos? ¿Cómo va nuestra economía? ¿Cuánto invierte Cataluña en el extranjero? ¿Cuántos ciudadanos estamos en paro? ¿Cuántos barcos hay en nuestros puertos?"
  - Sociedad:** Icon of a family. Questions: "¿En qué gastamos nuestro dinero? ¿Cuántos alumnos tenemos? ¿Por qué motivo viajamos? ¿Cuánto y para qué utilizamos el ordenador? ¿Cuántos conocemos el catalán? ¿Cuántos niños se adoptan?"
  - Territorio y Medio Ambiente:** Icon of a map. Questions: "¿Cuántas personas vivimos por kilómetro cuadrado? ¿Qué tipo de territorio tenemos? ¿Cuántos incendios se han producido y por qué motivos? ¿Cuánta basura generamos? ¿Cómo y cuánto reciclamos?"
- Footer:** "Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya".

# Guía de acogida

http://www10.gencat.net - Inicio - Guía de acogida

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Mapa Web | Contacto | Idioma: español

## Guía de acogida

Cataluña | Acogida | Legislación | Vecindad y Convivencia | Economía y trabajo | Educación | Salud | Vivienda | Servicios Sociales | Participación ciudadana

**Bienvenido/a a la web de acogida en Cataluña**  
La Web de acogida de Cataluña es una iniciativa de la Secretaría para la Inmigración del Gobierno de Cataluña para dar información básica a todas aquellas personas que acaban de llegar a Cataluña o tienen intención de hacerlo...  
-> Leer más

**Cataluña**  
Cataluña es una nación situada al nordeste del Estado español, con una extensión de 32.000 km². Limita al este con el mar Mediterráneo, al norte con Francia y Andorra, y al oeste y al sur con Aragón y Valencia...  
-> Leer más

**Acogida**  
Bienvenidos y bienvenidas a Cataluña, país que ha sido históricamente tierra de acogida de personas recién llegadas, que han participado y colaborado en su desarrollo...  
-> Leer más

**Legislación**  
Todas las personas inmigradas deben tener su situación administrativa regularizada.  
-> Leer más

**Vecindad y Convivencia**  
Normas catalanas que regulan la convivencia ciudadana.  
-> Leer más

**Economía y trabajo**  
El trabajo representa la forma principal de conseguir ingresos.  
-> Leer más

**Educación**  
Todos los niños y todas las niñas que viven en Cataluña tienen la obligación de estar escolarizados...  
-> Leer más

**Salud**  
Todas las personas que vivimos en Cataluña tenemos derecho a la asistencia sanitaria...  
-> Leer más

**Vivienda**  
La vivienda es una necesidad básica y toda persona tiene derecho a un alojamiento digno...  
-> Leer más

**Servicios Sociales**  
Conjunto de intervenciones públicas que tienen como objetivo garantizar las necesidades básicas de los ciudadanos...  
-> Leer más

**Participación ciudadana**  
El reconocimiento y el ejercicio de los derechos sociales, culturales y políticos son uno de los pilares de las sociedades democráticas...  
-> Leer más

Aviso legal | Accesibilidad | Sobre la web | © Generalitat de Catalunya | Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Social i Ciutadania  
Secretaria per a la Inmigració

## La web del presidente

http://www10.gencat.cat - El web del president. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Contacto Català English Français Italiano Buscar

Temas | Servicios | Generalitat | Catalunya

### La web del presidente

## Infraestructuras al dia

Les obres clau no es retardaran per la crisi

Projectes com el de la Sagrada Tren endavant i demostren el compromís de les administracions de seguir lluitant per superar les dificultats econòmiques.

▣ Youtube ▣ Youtube ▣ Youtube

Més notícies

1 2 3 4 5

Contacte con el presidente

#### La web del presidente

- La institució
- La societat de govern
- La persona
- La activitat del president
- Notícies

#### Notícies

**El president agraeix als veïns del Cerdà la seva complictat i reacció "exemplar", que ha permès fer realitat l'arribada del Metro al seu barri**

**El president Montilla demana al president Zapatero "gestos política" per garantir el "projecte compactil" entre Catalunya i Espanya**

**El president proposa al Parlament ratificar al preàmbul de l'Estatut de Catalunya com a reflex del compromís de la Cambra amb la Llei de lleis catalana**

#### Discursos y conferencias

- Intervención del President de la Generalitat en el debate sobre la sentencia del Tribunal Constitucional sobre el Estatut de Autonomia de Catalunya  
16.7.2010
- Paraules del president durant el lliurament dels Premis Nacionals de Cultura 2010  
3.7.2010
- Conferència del president: 'Catalunya després de la crisi'

#### Vídeos

**Inauguració de la CMT**

Pont de l'Ebre  
01:25

Discurs de balanç de legislatura

## Sitio web de prensa

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://premsa.gencat.cat>. The page is titled "Sala de prensa" and features a navigation menu on the left with sections for "Contenidos" (Notas de prensa, Convocatorias, Acuerdos de gobierno, Agenda, Fotos y videos) and "Departamentos" (Presidencia, Vicepresidencia, Interior, Relaciones Institucionales y Participación, Economía y Finanzas, Gobernación y Administraciones Públicas, Política Territorial y Obras Públicas, Justicia, Educación, Cultura y Medios de Comunicación, Salud, Agricultura, Alimentación y Acción Rural, Trabajo, Innovación, Universidades y Empresa, Acción Social y Ciudadanía, Medio Ambiente y Vivienda, Delegaciones en Cataluña, Delegación en Madrid). The main content area displays a list of news items, each with a date, time, location, and a brief headline. The most recent item is dated 30-09-2010 10:18 and is about the Delta Design Awards. Other items include an exhibition in Argentina, a speech in Madrid, an inauguration in Madrid, an exhibition in Cerdeña, and inaugurations in Brussels and Madrid. On the right side, there is a search bar, a "Destacamos" section with a "NUEVA financiación" announcement, and a "Enlaces" section with links to "Estado del tráfico" and "DOGC".

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Sala de prensa

Subscribirse a este canal | Subscripción a boletines

30-09-2010 10:18 | [Palau Robert](#)  
**Por primera vez, todos los Premios Delta de diseño industrial en una misma exposición**

27-09-2010 18:07 | [Del. Madrid](#) | [Gobierno](#)  
**La Generalitat de Catalunya distingue al periodista Itxaki Gabillondo con el XVII Premio Biarquemans**

30-09-2010 14:07 | [Del. Madrid](#)  
**La exposición "Carmen Amaya en Argentina, mujer y artista" en el Centro Cultural Biarquemans hasta finales de octubre**

13-09-2010 13:29 | [Del. Madrid](#)  
**Discurso del delegado de la Generalitat en Madrid, José Cuervo, con motivo de la celebración de la Dcada**  
Archivos adjuntos: 1

09-09-2010 13:26 | [Del. Madrid](#)  
**El delegado del Gobierno de la Generalitat de Catalunya en Madrid, José Cuervo, inaugura la exposición "100% Residencia" en el Palau Robert**

03-09-2010 14:56 | [Del. Madrid](#)  
**La exposición "Cerdà y la política práctica: organizar el territorio" permanecerá abierta al público hasta el 15 de septiembre**

13-05-2010 14:06 | [Del. Madrid](#)  
**La ministra de Vivienda, el presidente de la Diputación de Barcelona y el delegado del Gobierno catalán en Madrid inauguran "Cerdà y la política práctica: organizar el territorio"**  
Archivos adjuntos: 1

14-04-2010 19:30 | [Unión Europea](#)  
**Dois exposiciones inauguran el nuevo Espacio Cataluña-Europa en Bruselas**

04-03-2010 10:07 | [Vicepresidencia](#)  
**Catalunya aguesta por "favorecer" las relaciones económicas con países emergentes como Argentina porqu "la internacionalización es la solución a la crisis"**

Buscar

Buscador

Destacamos

NUEVA financiación para Catalunya. Consultad en esta web todos los detalles sobre el nuevo modelo de financiación.

Enlaces

Estado del tráfico

DOGC

## Sitio web de la Secretaría para la Unión Europea

http://www20.gencat.cat - Secretaría para la Unión Europea. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Mapa Web Contacto Catala Buscar

Temas | Servicios | Generalitat | Cataluña

### Secretaría para la Unión Europea

**Actualidad** Martes, 19 de octubre de 2010  
Boletines | Sala de Prensa | Agenda

**El conseller Castells y el director general de Política Regional de la Comisión Europea inauguran en Bruselas una exposición sobre el impacto de la política de cohesión de la UE en Cataluña**

La exposición bajo el título "PROYECTO EUROPA. EU Investment in Catalonia" reúne ejemplos de proyectos financiados con fondos europeos en Cataluña. El acto inaugural ha contado también con la participación del secretario para la UE y delegado del Gobierno de la Generalitat en Bruselas, Albert Moreno. La muestra se podrá visitar del próximo 16 de septiembre al 12 de octubre de 2010 en el Espai Catalunya Europa de la Delegación del Gobierno de la Generalitat de Catalunya ante la UE. (14.09.2010)

**Convocatoria de vacantes en la Secretaría de la Unión por el Mediterráneo**  
La Secretaría de la Unión por el Mediterráneo, con sede en el Palau de Pedralbes de Barcelona, ha abierto un proceso de selección por el sistema de acceso libre. (12.07.2010)

**Estatutos de la Unión por el Mediterráneo**  
(04.07.2010)

**Exposición para descubrir y gozar de las 68 colonias industriales más bellas de Europa, en el Espacio Catalunya Europa**  
La exposición "HABITA et LABOR. Vivienda y colonias industriales en Europa. 68 colonias catalanas" se puede visitar del 9 de junio al 29 de julio en el Espai Catalunya Europa de la Delegación del Gobierno de la Generalitat de Catalunya ante la UE. (29.06.2010)

**Exposición para descubrir y gozar de las 68 colonias industriales más bellas de Europa, en el Espacio Catalunya Europa**  
La Exposición "HABITA et LABOR. Vivienda y colonias industriales en Europa. 68 colonias catalanas" se puede visitar del 9 de junio al 29 de julio en el Espai Catalunya Europa de la Delegación del Gobierno de la Generalitat de Catalunya ante la UE. (04.06.2010)

**Lectura del poema Canigó de Jacint Verdaguer per celebrar el dia de Sant Jordi a Brussel·les**  
L'acte, organitzat pel Casal Català de Brussel·les, es va celebrar a l'Espai Catalunya - Europa. (23.04.2010)

**Exposició fotogràfica de Jordi Todó a Brussel·les**

**Servicios**

- ▶ Bienvenida
- ▶ Organigrama
- ▶ Normativa
- ▶ Contacto

**Áreas de actuación**

- ▶ Representación ante la Unión Europea
- ▶ Asuntos Institucionales
- ▶ Comité de las Regiones
- ▶ Políticas y ámbitos de actuación de la UE

**Temas**

- ▶ Unión por el Mediterráneo
- ▶ Tratado de Lisboa
- ▶ Grupo de Reflexión Catalán sobre el Futuro de la Unión Europea
- ▶ Estatuto de Autonomía de Cataluña y la Unión Europea
- ▶ El catalán en la Unión Europea

**Directo a**

- ▶ Tratado de Lisboa
- ▶ Unión por el Mediterráneo

**Destacamos**

- PROYECTO EUROPA. EU Investment in Catalonia.**  
Del 16 de setembre al 24 de noviembre
- Informe Semestral**  
Presidencia belga 2010
- Inscripciones cerradas**
- 40 propuestas para el futuro de la UE**  
Grupo Catalán de Reflexión sobre el futuro de la UE
- Web del Espacio Catalunya Europa**  
Delegación del Gobierno ante la Unión Europea
- Web oficial de la presidencia belga del Consejo de la Unión Europea**
- Boletín de Noticias de la Unión Europea**  
Consulta la última edición del BNUE y las anteriores

## Sistema de salud (9 idiomas)

Departamento de Salud

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Temas Servicios Generalitat Catalunya

Departamento de Salud

Directo a  
Agència Catalana de Seguretat Alimentària  
Planes directores  
Reforma de la Salut Pública en Catalunya

Destacamos  
Plan ola de calor  
Plan de salud de Cataluña en el horizonte 2010  
Pago en línea de tasas  
Línea Verde. Información y orientación en drogodependencias  
Gripe aviar Información actualizada

Departamento  
Servicios y trámites  
Ámbitos de actuación  
Salud

Actualidad Martes 19.10.2010

Boletines Prensa RSS

Protocolo de cribado y diagnóstico de la enfermedad de Chagas en mujeres embarazadas latinoamericanas y sus bebés (18/10/2010)

Manual práctico para las personas que informan sobre las infecciones de transmisión sexual (07/10/2010)

Recomendaciones sobre la gripe en el periodo postpandémico (13/08/2010)

Plan director de Oncología (18/10/2010)

El presidente de la Generalitat y la ministra de Salud de Francia firman el convenio de construcción del Hospital de la Cerdanya (26/04/2010)

Concurso público para la concesión de subvenciones a entidades de carácter no lucrativo para la financiación de actividades dirigidas al fomento y apoyo de la salud (28/04/2010)

Concurso público para la concesión de subvenciones a entidades de carácter no lucrativo para la financiación de actividades de prevención de la infección por VIH/sida (28/04/2010)

Concurso público para la concesión de subvenciones a entidades de carácter no lucrativo para la financiación de actividades de prevención y tratamiento de las drogodependencias (28/04/2010)

Concesión de subvenciones para la financiación a entidades de carácter no lucrativo que realicen actividades dirigidas al fomento y al apoyo de la salud (28/04/2010)

La consejera de Salud, Marina Geli, preside la firma del convenio solidario entre el

## Planes de desarrollo desde 1985



The screenshot shows a web browser window titled "Normes Urbanístiques publicades al DOGC". The page content includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the DOGC (Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya). Below the header, there is a section titled "- Normes urbanístiques 1985-2002". Under this section, there is a link "Relació de Diaris Oficials amb normes urbanístiques del període 1985-2002 publicades en annex" and two other links: "Consulta general per sumaris" and "Consulta a la Base de Dades del DOGC". A table with two columns, "Núm. DOGC" and "Data de publicació", lists the following data:

Núm. DOGC	Data de publicació
4935	27.07.2007
4965	10.09.2007
4974	25.09.2007
4985	10.10.2007
4995	25.10.2007
5006	12.11.2007
5016	26.11.2007
5025	10.12.2007
5185	31.07.2008
5665	07.07.2010

## Acciones y planes del Gobierno

http://www.gencat.cat - Plan de Gobierno. Generalitat de Catalunya

Plan de Gobierno. Generalitat de Catalunya

Wells A-Z Mapa web Contacte Català Aranés English

Temas | Servicios | Generalitat | Cataluña

### Generalitat

- ▶ Estatuto de Autonomía
- ▶ Guía de la Generalitat
- ▶ El Parlamento
- ▶ El Presidente
- ▼ El Gobierno
  - ▶ Composición y funciones
  - ▶ Equipo de Gobierno
  - ▶ Estructura de la Administración
  - ▶ **Acción de gobierno**
  - ▶ Convocatorias
  - ▶ Datos básicos
  - ▶ Catálogo de servicios
  - ▶ Servicios de Información
- ▶ Organismos
- ▶ Quién es quién

**Contacte con la Generalitat**

Hay diferentes maneras de hacerlo:

- ▶ Por teléfono
- ▶ Por correo electrónico
- ▶ Presencialmente

Inicio > Generalitat > El Gobierno > Acción de Gobierno > Plan de Gobierno

#### Plan de Gobierno 2007-2010

El Plan de gobierno es la herramienta que reúne en un solo documento los principales objetivos del Gobierno y las acciones que se compromete a llevar a cabo esta legislatura.

El Plan se estructura en tres ejes (más el despliegue del Estatuto), 19 ámbitos y 67 objetivos operativos. En él se explican más de 300 actuaciones principales y una cantidad importante de compromisos específicos:

- **Sumario y presentación** 326 kB (en catalán)
- **Despliegue del Estatuto** 33 kB (en catalán)
- **EJE 1: Reforzar el Estado del Bienestar para conseguir una sociedad más justa y cohesionada.** 3.106 kB (en catalán)
- **EJE 2: Incrementar la calidad democrática y la eficacia de nuestros gobiernos e instituciones.** 1.966 kB (en catalán)
- **EJE 3: Potenciar una economía plena i dinámica en un territorio sostenible.** 3.307 kB (en catalán)

**Cumplimiento del Plan de Gobierno 2007-2010**

- **Información y documentación** (cat)

Documento que recoge los objetivos de esta legislatura, entre los que destaca el fortalecimiento de los derechos sociales y la potenciación de una economía dinámica en un territorio sostenible.

#### Más información

Acuerdo de gobierno y resumen de objetivos (115KB)

VII Legislatura: Plan de gobierno 2004-2007 y balance de la legislatura

Aviso legal | Accesibilidad | Sobre la web | © Generalitat de Catalunya

## Acciones y planes del Gobierno



The screenshot shows a web browser window titled "Acords de Govern. Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya, the website name "www.gencat.cat", and navigation links for "Webs A-Z", "Mapa web", "Contacte", and a search bar. Below the header, the main content area is titled "Acords de Govern" and features a sidebar with navigation options for the VIII and VII legislatures, and a section for "Enllaços relacionats" with a link to "Acció de Govern". The main article, dated 19 d'octubre de 2010, is titled "La Serra de Collserola és Parc Natural" and discusses the approval of a decree to declare the Collserola Natural Park, including 137 services and economic/technological provisions. A video player is embedded in the article, showing a man and a woman in a meeting. The man is identified as Francesc Batllori, conseiller de Medi Ambient i Habitatge. Below the article, there is a section for "El document" with a link to "Acords de Govern del 19 d'octubre de 2010". The footer contains legal notices and copyright information for the Generalitat de Catalunya.

Acords de Govern. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Web A-Z Mapa web Contacte

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

### Acords de Govern

▶ VIII Legislatura (2006-2010)  
▶ VII Legislatura (2003-2006)

Enllaços relacionats  
» Acció de Govern

Inici > Acords de Govern

#### Cercador d'acords

19 d'octubre de 2010

### La Serra de Collserola és Parc Natural

#### El nou catàleg de la Cartera inclou 137 serveis i prestacions econòmiques i tecnològiques

El Govern ha aprovat el Decret que declara la serra de Collserola Parc Natural, que inclou les reserves naturals parcials de la Font Groga i de la Rierada-Can Balasc.

Els objectius del Decret són conservar els valors naturals, evitar que la pressió urbanística malmeti l'entorn i fer compatibles les activitats econòmiques i socials que s'hi desenvolupen. El nou parc natural té una extensió de 8.295 hectàrees i inclou dues reserves naturals parcials, de protecció superior.



Francesc Batllori, conseller de Medi Ambient i Habitatge.

#### El document

● [Acords de Govern del 19 d'octubre de 2010](#)

Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Fet

## Presupuesto, salarios y estudios de opinión

Datos básicos. El Gobierno. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Inicio | Mapa web | Contacto | Català | Aranès | English |

Temas | Servicios | Generalitat | Catalunya

### Generalitat

- ▶ Estatuto de Autonomía
- ▶ Guía de la Generalitat
- ▶ El Parlamento
- ▶ El Presidente
- ▼ El Gobierno
  - ▶ Composición y funciones
  - ▶ Equipo de Gobierno
  - ▶ Estructura de la Administración
  - ▶ Acción de gobierno
  - ▶ Convocatorias
  - ▶ **Datos básicos**
  - ▶ Memorias de actividad
  - ▶ Catálogo de servicios
  - ▶ Servicios de información
- ▶ Organismos
- ▶ Quién es quién

### Contacte con la Generalitat

Hay diferentes maneras de hacerlo:

- ▶ Por teléfono
- ▶ Por correo electrónico
- ▶ Presencialmente

Inicio > Generalitat > El Gobierno > Datos básicos

### Datos básicos

- **Presupuesto**  
El Estatuto de autonomía de Cataluña establece que corresponde al Generalitat de Catalunya la elaboración y aplicación del presupuesto de la Generalitat, y al Parlamento el examen, la enmienda, la aprobación y el control del presupuesto. El presupuesto es único y debe incluir la totalidad de los gastos y los ingresos de la Generalitat y de los organismos, las instituciones y las empresas dependientes.
- **Función pública**  
La función pública es el conjunto de personas que trabajan en la Administración mediante una relación profesional de carácter especial en razón del servicio público que realizan. Las personas que integran la función pública son los principales agentes de la gestión y el desarrollo del servicio público de la Administración. La función pública de la Generalitat está constituida por el personal al servicio de la Administración de la Generalitat, de sus departamentos, organismos autónomos administrativos, entidades gestoras de la Seguridad Social y entidades autónomas de carácter comercial, industrial y financiero.
- **Retribuciones**  
Tabla de las retribuciones de los órganos superiores, altos cargos, cargos directivos de las entidades autónomas y de las entidades gestoras de la Seguridad Social y personal eventual de la Administración de la Generalitat.
- **Estudios de opinión**  
El Centro de Estudios de Opinión (CEO) es el órgano encargado de elaborar y dar a conocer los diferentes estudios en materia política y electoral y de actitudes y opiniones de la sociedad catalana que sirven para evaluar las políticas y los servicios de la Administración catalana. Depende del Instituto de Estadística de Cataluña.

Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Fot

## Base de datos Quién es quién y organigrama (15.000 registros)

Cerca d'organismes i responsables de la Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Web A-Z Mapa web Contacta Cerca

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

### Generalitat

- ▶ Estatut d'autonomia
- ▶ Guia de la Generalitat
- ▶ El Parlament
- ▶ El President
- ▼ El Govern
  - ▶ Composició i funcions
  - ▶ Estructura de l'Administració
  - ▶ Acció de govern
  - ▶ Convocatòries
  - ▶ Dades bàsiques
  - ▶ Memòries d'activitat
  - ▶ Catàleg de serveis
  - ▶ Serveis d'informació
- ▶ Organismes

**Contacteu amb la Generalitat**

Teniu diferents maneres de fer-ho:

- ▶ Per telèfon
- ▶ Per correu electrònic
- ▶ Presencialment

Inici > Generalitat > Organismes >

### Cerca d'organismes i responsables de la Generalitat de Catalunya

Trobeu informació bàsica i de contacte dels organismes que componen la Generalitat de Catalunya i dels seus responsables.

Introdueix les paraules a cercar

Cerca >  Cerca automàtica [Ajuda](#)

Cerca per:  Norm  Responsable  Població  Codi postal  Comarca

Qualsevol departament

Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Fet

# Impuesto de sucesiones y donaciones

Impuesto de sucesiones y donaciones. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Impuesto de sucesiones y donaciones

[Preguntas frecuentes](#)  
[Casos prácticos](#)  
[Una reforma drástica](#)  
[Puntos clave de la reforma](#)  
[Fases de la reforma](#)  
[Comparemos el impuesto](#)

[¿Cómo tramitar el impuesto?](#)

**Enlaces relacionados**  
[Departamento de Economía y Finanzas](#)  
[Agencia Tributaria de Cataluña](#)

**012**  
 www.gencat.cat  
 Equipament 0304. Costes 0,00€  
 Tarifari per segons. IVA 40,00%

**Oficina Virtual de Trámites**

**Casos prácticos**

**El impuesto de sucesiones desaparece para el 94% de los ciudadanos**

- Actualmente, 80.116 personas declaran este impuesto (Un 95,3% declaran herencias inferiores a 275.000 euros).
- Ahora, sólo deberán pagarlo el 6% de los grandes patrimonios.
- Un 99% de las herencias entre cónyuges quedarán exentas.
- Un 97,5% de las herencias de padres a hijos no pagarán el impuesto.
- La reforma equipara a Catalunya con los países europeos con una facilidad más favorable para las herencias.

**Los patrimonios pequeños y medianos son los más beneficiados por la reforma**

**Más información**  
 Información y gráficos sobre el impuesto y efectos de la reforma (259 KB)   
 Conferencia de prensa del consejero Antoni Castells

Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

## Guía de Buenas Prácticas (GBP)

http://www.gencat.cat - Guía de Buenas Prácticas (GBP), Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

WDA, A-Z Mapa web Contacto Català Buscar

Temas | Servicios | Generalitat | Cataluña

### Guía de Buenas Prácticas (GBP)

- ▶ Conceptos básicos
- ▶ Una acción necesaria
- ▶ Ámbitos, principios y criterios
  - ▶ Principios para simplificar
  - ▶ Criterios para elaborar
  - ▶ Recomendaciones
  - ▶ Evaluación de la norma
  - ▶ Anexos
- ▶ Glosario
- ▶ Marco de la GBP
  - ▶ Plan de 48 medidas 0+
  - ▶ Decreto de simplificación 0+
  - ▶ Dirección de Calidad Normativa
  - ▶ Directrices de evaluación

**Descargas**

- 📄 Documento de la Guía de Buenas Prácticas (GBP) [355 KB]
- 📄 GBP en formato presentación powerpoint [411 KB]
- 📄 Información complementaria

**Enlaces relacionados**

- » Resolución 621/VIII del Parlament de Catalunya
- » Herramientas contra la crisis
- » Departamento de la Presidencia
- » Otras instituciones

Inicio > Guía de Buenas Prácticas (GBP)

### Conceptos básicos →

La Guía de Buenas Prácticas para la elaboración y la revisión de normativa con incidencia en la actividad económica (GBP) tiene como finalidad evitar trabas innecesarias al desarrollo de la actividad económica y mejorar la competitividad, principalmente de las pymes en Cataluña. Permite profundizar en el desarrollo progresivo de la evaluación administrativa y la mejora de la regulación normativa.

La GBP ha sido elaborada por la Dirección de Calidad Normativa con la participación de la Autoridad Catalana de la Competencia y la Oficina de Gestión Empresarial.

- 📄 Acuerdo de Gobierno
- 📄 Guía de Buenas Prácticas (GBP) [391 KB]
- 📄 Información complementaria

#### SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y REDUCCIÓN DE CARGAS

Plan de 48 medidas	Decreto de simplificación	Directrices de evaluación del impacto normativo	Guía de Buenas Prácticas	Plan de reducción de cargas
2007	2008	2009	2010	2010-2012

Actuaciones que se han llevado a cabo:

At

Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

## Web El agua en tiempo real (información sobre el estado del agua en Cataluña en tiempo real)

aca-El agua en tiempo real

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

contacta català english buscar

**Agència Catalana de l'Aigua**

### El agua en tiempo real

Está en: Inicio > Consulta de datos > El agua en tiempo real > El agua en tiempo real

La aplicación l'Aigua en temps real (El agua en tiempo real) proporciona un servicio de información sobre el estado del agua en Cataluña en tiempo real para mejorar su uso e impulsar un mejor servicio, así como para promover la difusión de la información hidrometeorológica disponible.

[Entres](#)

**Información temática disponible**

- Datos de hoy**  
Los datos del agua en Cataluña obtenidos en las estaciones automáticas.
- Lluvia**  
Evolución de la lluvia en toda Cataluña e información actualizada.
- Mapa de avisos**  
Detección de lugares a los que se les debe prestar una atención especial.
- Riego**  
Previsión de riego para un uso eficiente del agua en nuestros jardines.

[Aviso legal](#) | [Sobre el web](#) | [Mapa web](#) | [Accesibilitat](#) | 2000-2010 Agència Catalana de l'Aigua | [Departament de Medi Ambient i Vivència](#)

## 3. Accesibilidad

### 26.000 equipamientos de Cataluña

(colegios, centros de salud, polideportivos, comisarías de policía, teatros, etc.)

The screenshot displays the website 'Equipaments. Generalitat de Catalunya'. The page features a search bar with the text 'Cercador d'equipaments de Catalunya' and a search button. Below the search bar, there are several categorized lists of equipment:

- Administració pública:** Centres de documentació, Ens Locals, Llibreries de la Generalitat, Oficines d'atenció ciutadana.
- Agricultura, Ramaderia, Pesca:** Contraries de pescadors, Consells reguladors, Escoles de capacitat agrícola, Escoles de capacitat nàuticopesquera, Laboratoris de sanitat ramadera, Oficines comercials d'agricultura.
- Associacionisme, Participació:** Hotels d'entitats.
- Comerç, Consum:** Oficines del CIDEM, Oficines comercials d'informació al Consumidor.
- Justícia:** Centres educatius de justícia juvenil, Centres penitenciaris, Equips d'assessorament tècnic de menors, Fiscalies, Jutjats de peu, Jutjats i tribunals, Oficines d'atenció a la víctima del delicte, Oficines d'atenció al ciutadà (OAC), Oficines del Servei d'Orientació Jurídica, Serveis d'orientació medadora (SOM).
- Llengua, Comunicació:** Centres de normalització lingüística, Oficines de català, Emissores Municipals.
- Medi ambient:** Espais naturals, Parcs naturals, Deixalleries.

Other features include a 'NOUS equipaments' banner, a 'Destaquen' section with a 'Vull anar' button, a 'Guia de Catalunya' section, and a 'Versió Beta' notice at the bottom right.

## Portal de idiomas (Casa de las Lenguas)

http://www10.gencat.net - Homepage - LINGUAMÓN - Casa de les Llengües

Home - LINGUAMÓN - Casa de les Llengües

Buscador | Contacta amb nosaltres | Llengua: **Español**

# LINGUAMÓN

CASA DE LES LLENGÜES

### Casa de las Lenguas

- «¿Quiénes somos?»
- Vídeo 'Una nueva mirada'
- Comité Científico Internacional
- Sala de prensa
- Boletín LINGUAMÓN Noticias
- Logotipo
- Contratación pública

**LINGUAMÓN NOTICIAS**  
Suscríbete a nuestro boletín!

### Diversidad lingüística

- Las lenguas del mundo
- Las lenguas por continente
- Las lenguas del Mediterráneo
- Las lenguas de la Investigación en Cataluña
- Voces unidas
- Sabías que...

### Multilingüismo y gestión

- Linguamón Buenos Prácticas
- Cátedra Linguamón - UOC de Multilingüismo
- Observatorio Catalán de la Lengua Amalgamada
- Voces apartadas
- Directorio de centros de aprendizaje de lenguas
- Congresos y jornadas
- Recursos multilingües

### 2012 Nueva sede

- Linguamón - Casa de las Lenguas en Can Ricart
- Centro de Visitantes en Can Ricart

**III Global Seminar ALEXANDRIA 2010**

### Agenda

- 18/11/2010**
  - Conferencia "Los retos de las comunidades lingüísticas medianas desde la perspectiva jurídico-política". Centro Universitario de Sociolingüística y Comunicación de Cataluña (CUSC) y Linguamón-Casa de las Lenguas. Barcelona, 18 y 25 de noviembre de 2010
- 24/10/2010**
  - Conferencia Internacional sobre estudios de traducción e interpretación. Organizada por las universidades de Manchester, Edimburgo, Dublín y Heriot-Watt, en la ciudad de Manchester los días 29 y 30 de octubre de 2010
- 27/10/2010**

### Noticias

- 15/10/2010**
  - La exposición "Petit café del món", promogada. Se promogada hasta el día 7 de noviembre por el éxito de visitantes
- 8/10/2010**
  - Hablar más de un idioma puede retrasar la aparición del Alzheimer. Según los últimos estudios sobre neurobiología, las personas que hablan más de una lengua son mejores en tareas que implican cambios en la actividad cerebral
- 1/10/2010**
  - ¿Cómo gestionar la diversidad lingüística en el aula? Inauguración de la V Jornada Internacional de Buenas Prácticas de Gestión del Multilingüismo
- 30/9/2010**
  - Celebraciones en todo el mundo del Día Internacional del Traductor 2010. "La pluralidad de voces en la traducción" es el lema escogido para la edición de este año
- 28/9/2010**
  - El aranés ya tiene carácter oficial en Cataluña. El aranés se convierte en la tercera lengua oficial de Cataluña, tras el catalán

**LINGUAMÓN**  
You Tube

**MAFES VIUS**

**ESPOT LINGUAMÓN**

**Linguamón café lebab**

## Guía accesible de calles de Cataluña

The screenshot displays the 'Guía de Catalunya' website interface. The browser address bar shows 'http://mercuri.lcc.cat - Guia de Catalunya. Generalitat de Catalunya'. The page title is 'Guía de Catalunya' and the URL is 'www.gencat.cat'. The main navigation includes 'Web', 'Mapa web', 'Contacte', and a search bar. The page content is titled '- Guia de Catalunya' and includes a search section on the left with fields for 'Població' (Barcelona), 'Carrer' (Pg. de Lluís Companys), and 'Núm.' (2). The main area features a satellite map of Barcelona with red markers indicating points of interest. Below the map, there are navigation controls and a section for 'Punts d'interès' with a 'Prop d'aquí' button. The footer contains 'Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya'.

http://mercuri.lcc.cat - Guia de Catalunya. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Web | Mapa web | Contacte |

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

- Guia de Catalunya

Vered accessible | Accessibilitat de la guia | Descripció del mapa

Barcelona > Barcelona > Pg. de Lluís Companys, 2

Cerca

Adreça:

Població:

Carrer:

Núm.:

Mapa Foto Híbrid

Per consultar els punts d'interès propers a l'adreça marcada en el mapa, cal que indiqueu quins equipaments us interessin.  
Seleccioneu-los en l'apartat Punts d'interès.

Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

## Guía de accesibilidad





## Web Monográficos

http://www.gencat.cat - Monográficos - Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Monográficos

- Temas de actualidad
- Cómo funciona
- Premios
- Multimedias

**Monográficos**

Inicio > Monográficos

Páginas informativas que explican de manera sencilla proyectos, actuaciones o servicios del Gobierno de Cataluña.

**Temas de actualidad - A fondo**

**PNI**

» Ver más temas

**Intercambiador Sagrera**

**Multimedias**

**Contra el fuego**

- Consejos ante los aguaceros
- Energía en el hogar
- Picudo rojo
- Gencat 2.0
- Itinerarios formativos
- Apoyo a la acogida

» Ver más multimedias

**Cómo funciona**

Equipamientos en el móvil

Tráfico en el móvil

Sincrotrón Alba

Generalitat Girona

**Premios**

Medallas de Oro

Premio Blanquerna

Premio Ramon Margalef

P. Internacio Catalunya

**Búsqueda en los monográficos**

Búsqueda avanzada

Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

## Webs A-Z (acceso a 346 webs)

The screenshot shows a web browser window titled "Webs A-Z Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya, the URL "www.gencat.cat", and navigation links for "Webs A-Z", "Mapa web", and "Contacte". A search bar is located in the top right corner.

### Webs A-Z

**Eines de cerca**

- Cercador**  
Cerqueu als webs de gencat.net, a Serveis, a Organismes o al Diari Oficial (DOGC).
- Cerca avançada**  
Restringiu la vostra cerca per idioma, data, format del document...

**Seccions**  
Els eixos en què s'organitza la informació a gencat.net.

- » Temes
- » Serveis
- » Generalitat
- » Catalunya

**Altres utilitats**

- Webs A-Z**  
Directorio alfabètic de webs.
- Contacte**  
Diferents maneres de contactar amb la Generalitat de Catalunya.
- El meu gencat.net**  
L'actualitat, al moment. Rebeu les notícies per correu, SMS o RSS.

[Inici > Webs A-Z](#)

### Directorio alfabètic de webs de la Generalitat de Catalunya

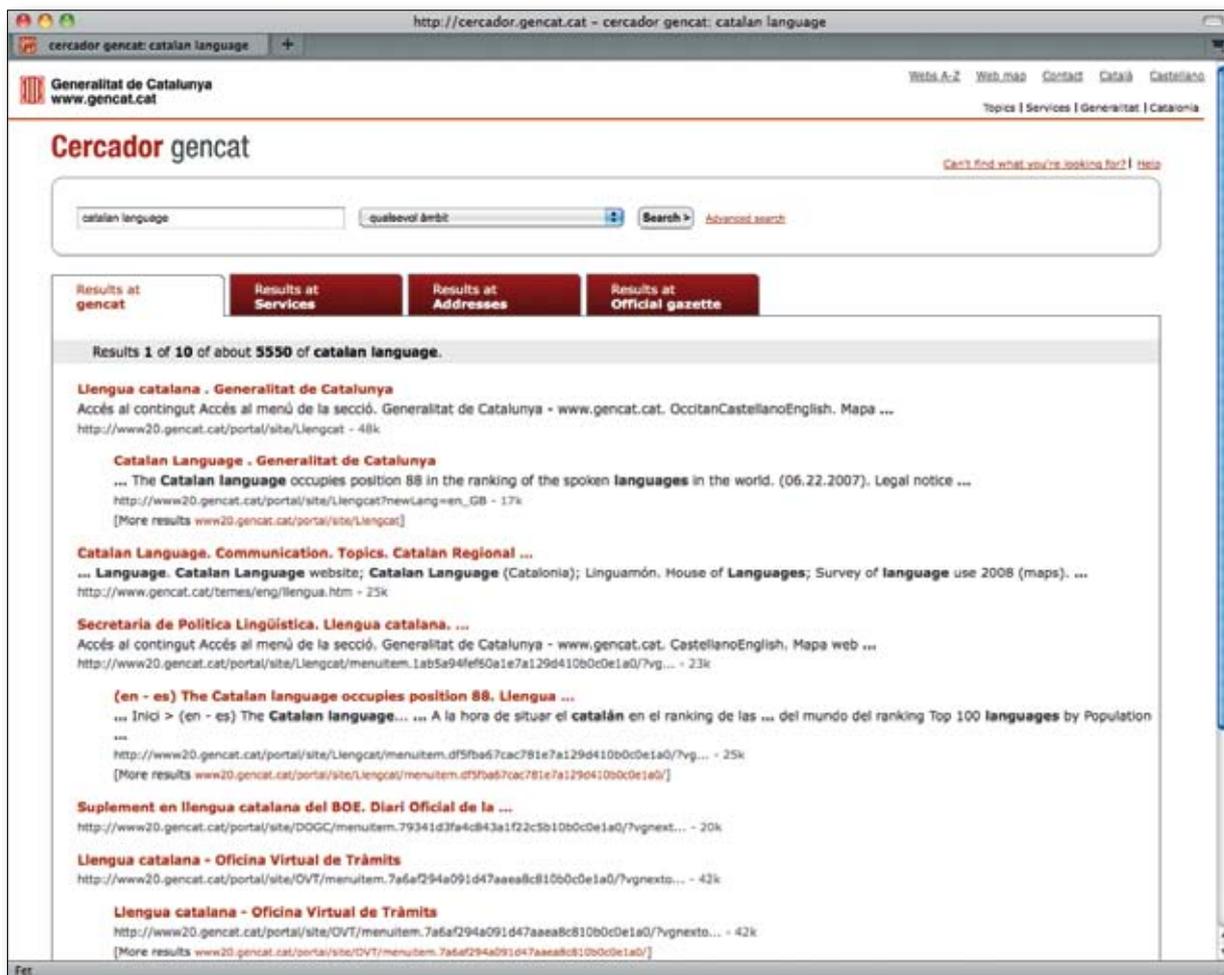
Seleccioneu una lletra per accedir als webs alfabèticament. Si no coneixeu el títol del web que busqueu, podeu provar de cercar per una o diverses paraules clau. En aquest cas, es llistaran els resultats que continguin les paraules indicades al títol del web o al nom de l'organisme al qual pertany.

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Cerca automàtica [Ajuda](#)

Avis legal | Accessibilitat | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya

# Motor de búsqueda de la Generalitat de Catalunya: 1.500.000 documentos indexados



## Sitio web de logotipos e imagen corporativa

Programa d'identificació visual

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Programa d'identificació visual

**PANTONE 485 CVC**

La comunicació externa d'una institució es concreta, entre d'altres, en elements com la imatge corporativa amb què s'identifica i la imatge amb què la reconeixen els ciutadans.

**Què necessiteu fer?**

- Descarregar una identificació
- Traduir la identificació de la Generalitat de Catalunya
- Dissenyar una identificació pròpia
- Identificar la Generalitat de Catalunya en una actuació interdepartamental
- Fer una campanya publicitària
- Dissenyar una invitació
- Dissenyar la papereria (paper de carta, sobres, targetes)
- Per un formulari
- Ser present a les xarxes socials

[Veure més opcions](#)

**Novetats**

- Actualització de la normativa de publicitat.
- Actualització de la normativa per als estands institucionals a les fires de Catalunya.
- Nova imatge del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació.
- Nou canal RSS per a les actualitzacions del PIV.
- Normativa per a les publicacions.
- Normativa per a les xarxes socials.
- Actualització de la senyalització d'obres públiques.
- Normativa per a la signatura de correu electrònic.
- Nous pictogrames per als rètols de la zona videovigilada.
- Nova normativa dels estands de la Generalitat per a fires de Catalunya.
- Redisseny del telèfon d'emergències 112.
- Normativa dels anuncis de posada en marxa de nou equipament o infraestructura pública.
- Actualització de la normativa de la senyalització in situ per a exteriors.
- Cartes de serveis.
- Normativa per a les memòries de la Generalitat.

**Destaquem**

**publicitat en període electoral**  
Llei 18/2000, de 29 de desembre, per la qual es regula la publicitat institucional  
Apartats 1 i 2 de l'article 8.

**imatge corporativa**  
El manual de normes gràfiques  
El manual de normes gràfiques és una eina fonamental en la gestió de la imatge corporativa de la institució.

**Acord de Govern**  
Acord de Govern  
Acord de Govern sobre la identitat visual corporativa i reconeixement de l'ús de les marques.

**Generalitat Departament de Difusió**  
Direcció General de Difusió Corporativa  
La DDOC, responsable de la imatge corporativa de la Generalitat, elabora els criteris i vetlla per l'aplicació de les normes gràfiques de senyalització i identificació visual de la institució.

**La simetria del senyal**  
Els quatre ramells es dibuixen simètrics i configuren un senyal caracteritzat per la seva reversibilitat.

Data d'actualització: 16/07/2018

Avís legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

## Traductor automático

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://traductor.gencat.cat - Traductor automático`. The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the website name `www.gencat.cat`. A search bar is located in the top right corner. The main banner features the text "Lengua catalana" and "ràpid" (fast) with images of people. The left sidebar contains a "Servicios" menu with sub-items like "Información y difusión", "Herramientas y recursos", and "Aprender catalán". The main content area is titled "Traductor automático" and describes the service as an online text and web page translator. It lists supported language pairs: catalán to castellano, inglés, francés, alemán, and occitano; and castellano to occitano and aranés. At the bottom, there are buttons for "Traducir textos" and "Traducir páginas web".

## Contacta con la Generalitat de Catalunya

http://www.gencat.cat - Contacto - Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

WBLA.AZ Mapa.es33 Contacto Català Aranda English Buscar

Temas | Servicios | Generalitat | Catalunya

### Contacto

- ▶ Por teléfono
- ▶ Presencialmente
  - ▶ Oficinas de Atención Ciudadana
  - ▶ Oficinas de registro de entrada y salida de documentos
- ▶ Por Internet
  - ▶ Buzón de contacto
  - ▶ Buzones del Gobierno

[Inicio](#) > Contacto

#### Cómo contactar con la Generalitat de Catalunya

La Generalitat de Catalunya pone a su disposición diferentes canales de atención ciudadana para solicitar información, hacer llegar sugerencias u opiniones y formular quejas.

#### Por teléfono

012 Atención Ciudadana e información telefónica especializada: atención a las mujeres, a la infancia...

**012**  
www.gencat.cat

Desde Cataluña: **012**  
Desde fuera de Cataluña: **902 400 012**  
Desde el extranjero: **00 34 902 400 012**

#### Por Internet

- **Buzón de contacto**  
Solicite información, háganos llegar sus sugerencias y opiniones o formule quejas...
- **Buzones del Gobierno**  
Buzones electrónicos que permiten dirigirse al presidente y a los consejeros de la Generalitat.

#### Presencialmente

Oficinas de Atención Ciudadana, servicios territoriales y oficinas de registro de entrada y salida de documentos.

#### Oficinas de Atención Ciudadana

Informan a la ciudadanía y a las entidades sobre los servicios y la organización de la Generalitat de Catalunya.

- Barcelona
- Cerdanya
- Girona
- Lleida
- Tarragona
- Terres de l'Ebre

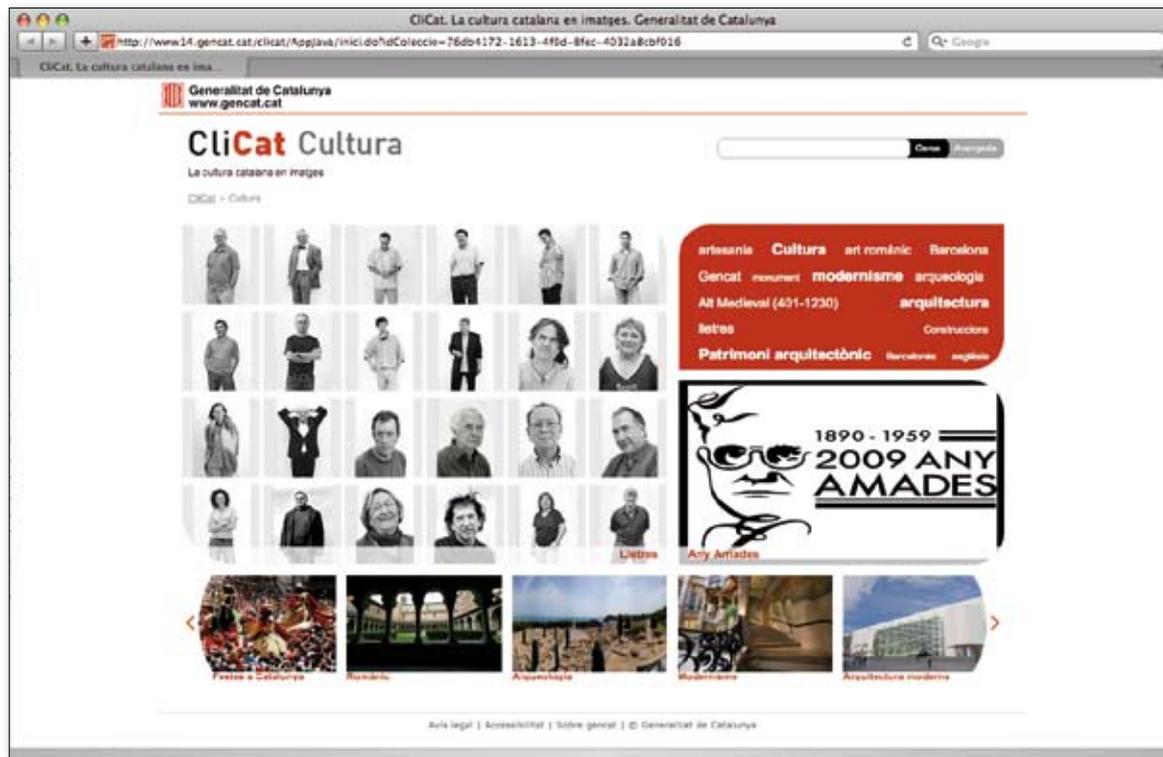
Estas oficinas han sido incluidas en una iniciativa piloto de solicitud de cita previa. Con esta solicitud podrá planificar su visita a las Oficinas de Atención Ciudadana.

- **Solicite cita previa**  
(Puede realizar esta solicitud para cualquier oficina excepto la de Girona que próximamente tendrá activado este servicio).

#### Servicios territoriales

Representan a los departamentos de la Generalitat de Catalunya

## Clicat Cultura: base de datos multimedia de la cultura catalana

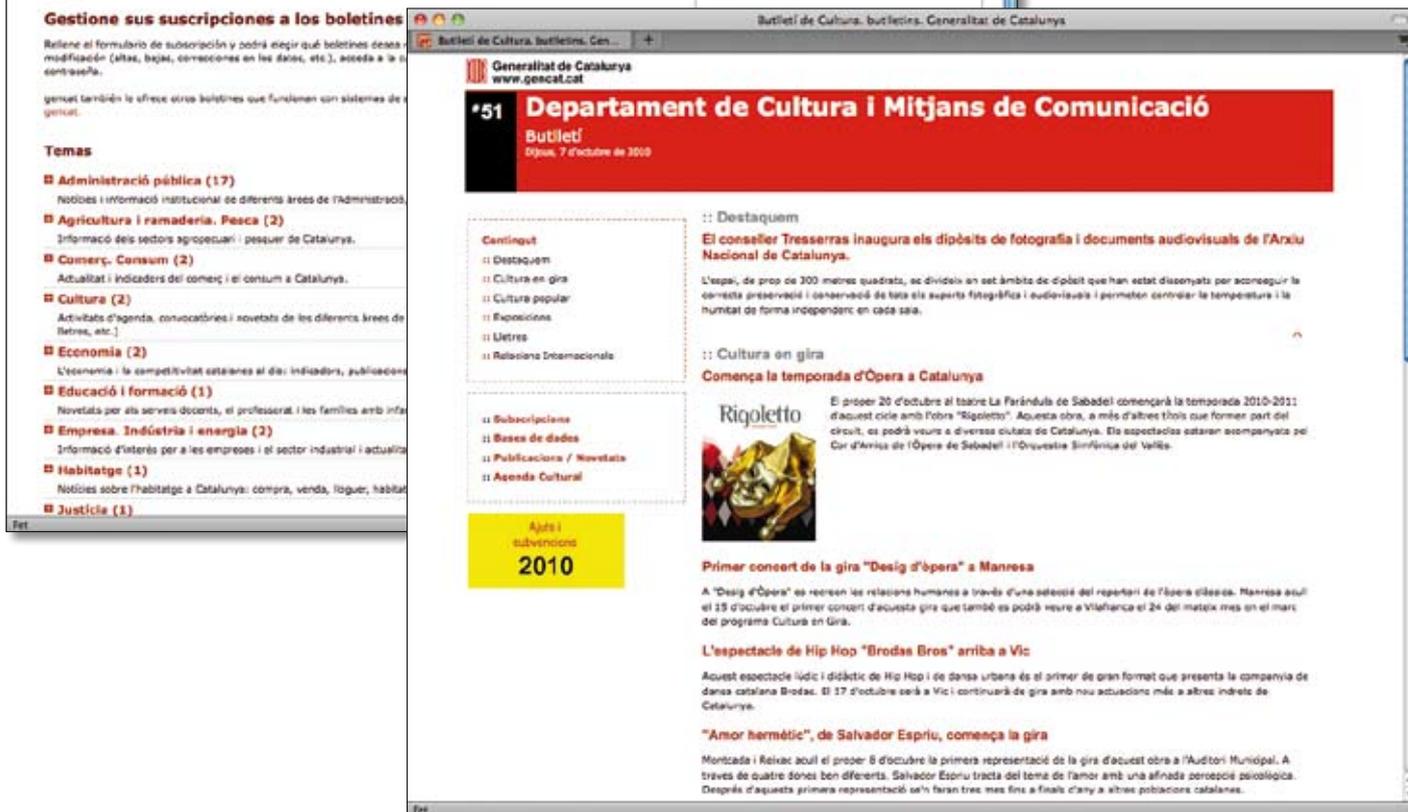
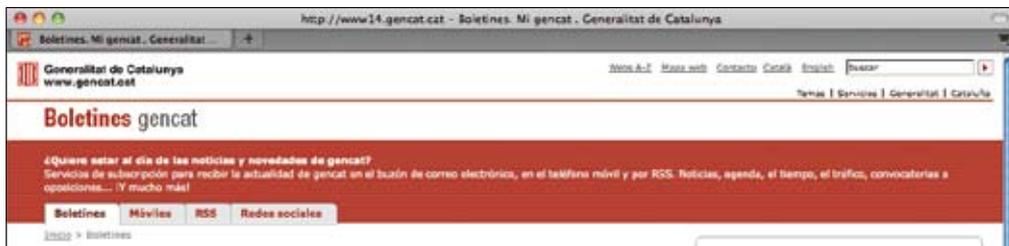


## Clicat “Espais Naturals”: base de datos multimedia de espacios naturales de Cataluña



## 4. Personalización y productos para una audiencia específica

### Boletines gencat



## RSS gencat (Noticias de última hora de gencat para RSS)

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat>. The page title is "RSS. Mi gencat. Generalitat de Catalunya". The main content area is titled "RSS gencat" and includes a navigation menu with options like "Boletines", "Móviles", "RSS", "Redes sociales", and "Widgets gencat".

The main heading is "Noticias de última hora de gencat para RSS". Below it, a sub-heading reads "Temas". A list of categories is provided, each with a count in parentheses:

- Actualidad general (2)
- Administración pública (1)
- Economía (1)
- Medio Ambiente (1)
- Salud (2)
- Tecnología, Investigación e innovación (1)
- Territorio y paisaje urbano (2)
- Trabajo (5)
- Turismo (1)
- Universidades (1)

Each category has a brief description of its content. For example, "Actualidad general" is described as "Noticias e información ciudadana...".

On the right side, there is a sidebar titled "¿Cómo funcionan los RSS?". It explains that RSS is a format for disseminating content and provides instructions on how to use it. It also includes a "Aviso legal" link.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya".

## Widget de indicadores (Estadísticas oficiales de Cataluña)

Idescat. API. Indicadores al día. Widgets

Idescat. API. Indicadores al día. Wi...

idescat [Población](#) [Economía](#) [Sociedad](#) [Territorio](#) [Idescat](#) [mapa web](#) [contacto](#)

Català | Castellano | English

Idescat > API > Indicadores al día > Widget

### Widgets de Indicadores al día

Elija el tipo de widget

**Indicadores al día de Cataluña**

IPT oct/09	-11.0%
Clima exportador III/09	10.2
Pasajeros aeropuertos oct/09	-1.2%
Clima industrial nov/09	-27.8
Turismos nov/09	46.7%
Vehículos indust. nov/09	-0.8%

**Cataluña y España**

IPI oct/09

Cataluña: -11.0%    España: -12.9%

Los **widgets de Indicadores al día** permiten incorporar en cualquier página web información actualizada por el Idescat de indicadores para el seguimiento de la economía catalana, simplemente copiando un par de líneas de código.

Un **widget** es una pequeña aplicación que se puede incrustar, por ejemplo, en una página web.

#### Condiciones de uso

- Se compromete a no modificar el contenido del widget y a no eliminar el texto "Widget facilitado por Idescat", conservando el icono del Idescat así como sus vínculos. Entiende y acepta que el Idescat tiene el derecho de modificar este pie. El Idescat también se reserva el derecho de adaptar el contenido del widget para mejorar su funcionalidad, conservando aproximadamente las dimensiones del conjunto.
- Los widgets del Instituto de Estadística de Cataluña están sujetos a la [política de privacidad del Idescat](#), que se reserva el derecho de registrar la dirección de la página que los tiene incorporados.
- El Idescat puede cambiar discrecionalmente los procesos técnicos para construir sus widgets, así como cancelar en cualquier momento el servicio.
- La inclusión de un widget del Idescat no supone ningún tipo de apoyo, relación o afiliación entre el sitio web que lo ha incluido y el Idescat. No está autorizado a mostrar el widget de manera que se sugiera este apoyo, relación o afiliación.
- La cesión, utilización o explotación del widget deberán cumplir las estipulaciones contenidas en la legislación vigente y siempre se vincularán a usos legítimos.
- En caso de vulnerar estas condiciones, el Idescat se reserva el derecho de desactivar el widget del sitio web que las vulnera. Así mismo, usted será responsable de los daños que pueda suponer la explotación indebida de esta información.
- El Idescat se reserva el derecho de modificar discrecionalmente estas condiciones en cualquier momento, así como de finalizar esta relación y cancelar su uso, y declina cualquier garantía expresa o implícita relacionada con sus widgets.

(cc) BY Instituto de Estadística de Cataluña Fecha de actualización: 09.12.2009

Fet

## Widgets gencat: (Widgets de la Generalitat de Catalunya)

The screenshot shows the 'Widgets gencat' page on the website of the Generalitat de Catalunya. The page is titled 'Widgets gencat' and features a navigation menu with options like 'Relatius', 'Mòduls', 'RSS', 'Redes sociales', and 'Widgets gencat'. The main content area is divided into several sections, each representing a different widget:

- Actualidad gencat:** A widget for RSS feeds. It includes a description: 'Configure los diferentes RSS de las webs de la Generalitat de Catalunya que quiera leer.' and a code snippet for embedding.
- Buscador gencat:** A widget for the search function. It includes a description: 'Haga búsquedas directas en el buscador corporativo de la Generalitat de Catalunya y visualice los resultados obtenidos.' and a code snippet for embedding.
- Incidencias de transporte público:** A widget for public transport incidents. It includes a description: 'Consulta el estado de los transportes públicos en Catalunya (Trenes Rodalies, Metros, Autobusos, Tranvía y Ferrocarrils de la Generalitat).' and a code snippet for embedding.
- Cámaras de tráfico:** A widget for traffic cameras. It includes a description: 'Visualice en tiempo real el vídeo de las cámaras instaladas en las carreteras catalanas.' and a code snippet for embedding.

Each widget section also includes a 'También puede utilizar el siguiente código en su página:' (You can also use the following code on your page:) label and a code snippet for embedding the widget on a website.

## Feina Activa: Sitio web con recursos para personas desempleadas

The screenshot displays the homepage of the Feina Activa website, which is a portal for job seekers and employers in Catalonia. The page is organized into several functional sections:

- Header:** Includes the logo for 'FEINA ACTIVA' and the website URL 'feinaactiva.gencat.cat'. It also features links for 'Textos legales', 'Mapa web', and 'Català'.
- Main Banner:** Two prominent statistics are shown: 'Personas candidatas' (Candidates) with 3424 job openings and 'Empresas' (Companies) with 146360 resumes available. Both sections include a link for users who are visiting the site for the first time.
- Search and Access Panels:**
  - Acceso personas candidatas:** A login section with fields for 'Usuàrie' (Username) and 'Contraseña' (Password), an 'Entrar' button, and a link for first-time users.
  - Buscador de ofertas:** A search filter section with a 'Búsqueda por palabras clave' field. It offers filtering options by 'Categoría', 'Subcategoría', 'Provincia', and 'Municipio'. It also includes checkboxes for 'Ofertas para personas discapacitadas' and 'Mostrar sólo las últimas ofertas publicadas', along with 'Buscar' and 'Búsqueda avanzada' buttons.
  - Acceso empresas:** A registration section for companies with 'Usuàrie' and 'Contraseña' fields, an 'Entrar' button, and a link for first-time users.
- Help and Resources:**
  - Te ayudamos a...:** A list of services including finding courses, defining professional objectives, preparing interviews, calculating earnings, and searching for jobs outside Catalonia.
  - Te ayudamos a...:** A list of services for employers such as creating a company, consulting subsidies, registering as an employer, consulting contract types, consulting labor contributions, and contacting the employment office.
- Additional Features:**
  - A 'NOVEDADES' (News) section with a 'Buscar últimas ofertas' button.
  - A 'Tens ganas de créixer.' (Do you want to grow?) section.
  - An 'Informació Empreses CONTRATACIÓ VÍA FEINA ACTIVA' section, which is the 'Punto Estatal para la Ocupación y la Sostenibilidad Laboral (PEOCL)'. It includes a 'Col·laborant' (Partner) logo for 'Diputació Barcelona'.
  - A 'a a a' logo for 'Aula Activa', which offers support in the job search process.

## Web especial “Gripe A”

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat> and the page title "Gripe A. Generalitat de Catalunya". The page features a navigation menu on the left with categories like "Fichas informativas", "Preguntas frecuentes", and "Medidas de prevención". The main content area has a large teal header with "Gripe A" and a "Fichas informativas" button. Below this, there are sections for "Vacuna", "Medidas", "Escuelas", "Empresas", and "Novedades", each with a brief description. A video player is embedded on the right, showing a person in a lab coat. At the bottom right, there is a "Sanitat Respon 24 hores" contact number: 902 111 444. The footer contains legal notices and accessibility information.

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Temas | Servicios | Generalitat | Cataluña

### Gripe A

Inicio > Gripe A

#### Fichas informativas →

**Vacuna**  
Para vacunarse hay que dirigirse a los centros de atención primaria

**Medidas**  
Cuáles son las medidas de prevención que se pueden llevar a término para evitar el contagio.

**Escuelas**  
Recomendaciones para afrontar el virus de la gripe A en el ámbito educativo

**Empresas**  
Recomendaciones para minimizar los efectos de la gripe A en la producción y en la prestación de servicios

**Novedades**  
Recomendaciones sobre la gripe en el periodo postpandémico (16.09.2010)

Sanitat Respon 24 hores  
902 111 444

Comparte:

Aviso legal | Accesibilidad | Sòcios gencat | © Generalitat de Catalunya

## Web especial “Herramientas contra la crisis”

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www20.gencat.cat>. The page title is "Herramientas contra la crisis - Generalitat de Catalunya". The header includes the Gencat logo, navigation links (Web, Mapa Web, Contacte, Català), a search bar, and additional links (Temas, Servicios, Generalitat, Catalunya).

The main content area features a large blue banner with the text "HERRAMIENTAS contra la crisis" and a navigation menu on the left. The menu includes sections for "Presentación", "Herramientas para las personas" (with sub-items: Trabajo y formación, Creación de empresas, Ayudas sociales, Vivienda, Consumo), "Herramientas para las empresas" (with sub-items: Trabajo, formación y gestiones, Innovación e internacionalización, Financiación, Promoción y propiedad de viviendas, Licitaciones), and "Información complementaria" (with sub-items: Indicadores, Actualidad, Medidas de contención, 30 compromisos para 2010, Medidas aprobadas 2008-2009).

The "Actualidad" section is dated "Jueves, 21 de octubre de 2010" and includes an RSS feed icon. A central message states: "En esta web encontrará herramientas que se irán actualizando e medirá que se pongan en marcha nuevos servicios y convocatorias. Suscríbase a las novedades mediante el boletín o las alertas por RSS." Below this are two buttons: "Para las personas" and "Para las empresas".

The "Últimas noticias" section features three articles:
 

- Programa nuevos talentos**: Novotalentos.cat quiere promover entre los jóvenes, el interés por la ciencia, la tecnología y la investigación (15.10.2010).
- FinEmpresa**: El portal web de la financiación a empresas y personas emprendedoras mejora las prestaciones y servicios que ofrece y la distribución de contenidos (07.10.2010).
- Desempleo registrado. Septiembre 2010**: Se ha registrado un incremento del paro de 1.374 personas el mes de septiembre, un aumento del 0,2% respecto del mes anterior (04.10.2010).

The "Indicadores al día de Cataluña" table shows the following data:

Indicador	Variación
Consumo de cemento sep/10	+25,6%
Mercancías puertos ago/10	1,6%
Sociedades mercantiles sep/10	8,3%
Costes de construir ago/10	0,4%
Licitación of. de obras sep/10	2,8%

The "Enlaces" section lists several links:
 

- OVT**: Oficina virtual de trámites
- 30 compromisos**: 30 compromisos por la ocupación, el tejido económico y el desarrollo social
- SOC**: SOC. Ofertas de empleo y formación.
- Feina activa**: Portal gratuito con ofertas y demandas.
- Inicia**: Servicios a las personas emprendedoras
- icf**: Institut Català de Finances. Créditos y avales para las empresas.

## Portal de Educación

Departament d'Educació. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Departament d'Educació

educació **vacances de febrer-març 2011** propostes

Departament  
Serveis i tràmits

- Ajuts i subvencions
- Beques
- Biblioteca
- Borsa de treball de personal docent
- Borsa de treball de personal d'administració i serveis
- Catàleg de serveis
- Consulta de centres educatius
- Oposicions i concursos
- Perfil de contractant
- Proves
- Preinscripció i matrícula
- Convalidació i homologació de títols estrangers

Actualitat Dijous, 21 d'octubre de 2010

Butlletí Premis Multimèdia RSS

**Camps d'aprenentatge**

El **camp d'aprenentatge** són una xarxa de serveis educatius que permeten que l'alumnat treballi fora de l'aula alguns aspectes previstos pels plans d'estudi. A través de l'observació i l'experimentació directa, l'alumnat pot reforçar, per exemple, els coneixements sobre història i medi natural que aprèn a classe. Actualment, hi ha 16 camps d'aprenentatge arreu de Catalunya.

**El Govern aprova la renovació dels Plans educatius d'entorn**

També ha donat llum verda a la construcció de la nova seu de l'EOI de Tarragona i l'Escola Marta Mata de Mataró (20.10.2010)

**Selecció de programes i serveis de centres d'educació especial per a centres ordinaris**

L'objectiu és donar suport a l'escolarització inclusiva d'alumnat amb discapacitat. Termini per presentar la sol·licitud: del 15 al 29 d'octubre del 2010 (19.10.2010)

**Proves específiques d'accés al primer nivell d'atletisme, basquetbol, futbol, futbol sala i handbol**

Llista provisional de persones admeses i excloses (18.10.2010)

**Noustalents.cat**

Nou programa per a la promoció i foment de les vocacions científiques i tecnològiques entre l'alumnat (15.10.2010)

**Avaluació de la formació professional reglada a Catalunya (2001-2008)**

(11.10.2010)

**Prova per a l'obtenció del graduat en educació secundària obligatòria**

Termini per fer la inscripció: del 13 al 20 d'octubre del 2010 (08.10.2010)

**Directe a**

- Serveis territorials
- XTEC
- EDU365
- EDU3.cat
- Estudiar a distància (IOC)

Xarxes socials

- Bloc d'Educació

**Destaquem**

- avaluació diagnòstica** (14.05.2010.001) Proves d'educació primària i secundària obligatòria (curs 2010-2011)
- Educació inclusiva** La inclusió de l'alumnat amb discapacitat
- Vacances de febrer-març**
- Eleccions als consells escolars dels centres** Del 2 de novembre al 22 de desembre del 2010
- Beques, ajuts i subvencions**

educació jornades, congressos i exposicions

Estudiar a Catalunya

Estan transferint dades de www.gencat.cat

## Portal joven

The screenshot shows the Jove.cat website interface. At the top, the browser address bar displays "http://www20.gencat.cat - Jove.Cat. Generalitat de Catalunya". The website header includes the "Generalitat de Catalunya" logo and the URL "www.gencat.cat". A search bar is located in the top right corner.

The main banner features the text "JOVE.CAT" in large, white, 3D-style letters against a background image of a person in a doorway.

On the left side, there is a vertical navigation menu with the following categories:

- Habitatge
- Treball
- Educació i formació
- Economia
- Cultura
- Tecnologia
- Vacances i estades
- Salut
- Participació i solidaritat
- Convivre
- Esports
- Medi ambient

Below the menu are three main content areas:

- Espai Xarxa** (red header): Includes "Entre tu i jo" and "Motivats".
- Espai Participe** (green header): Includes "Actual" and "Jove TV".
- Espai Actualitat** (orange header): Includes "Sabies que...", "T'ho expliquem", "Notícies", "Agenda", "Butlletí", and "Dossier especials".

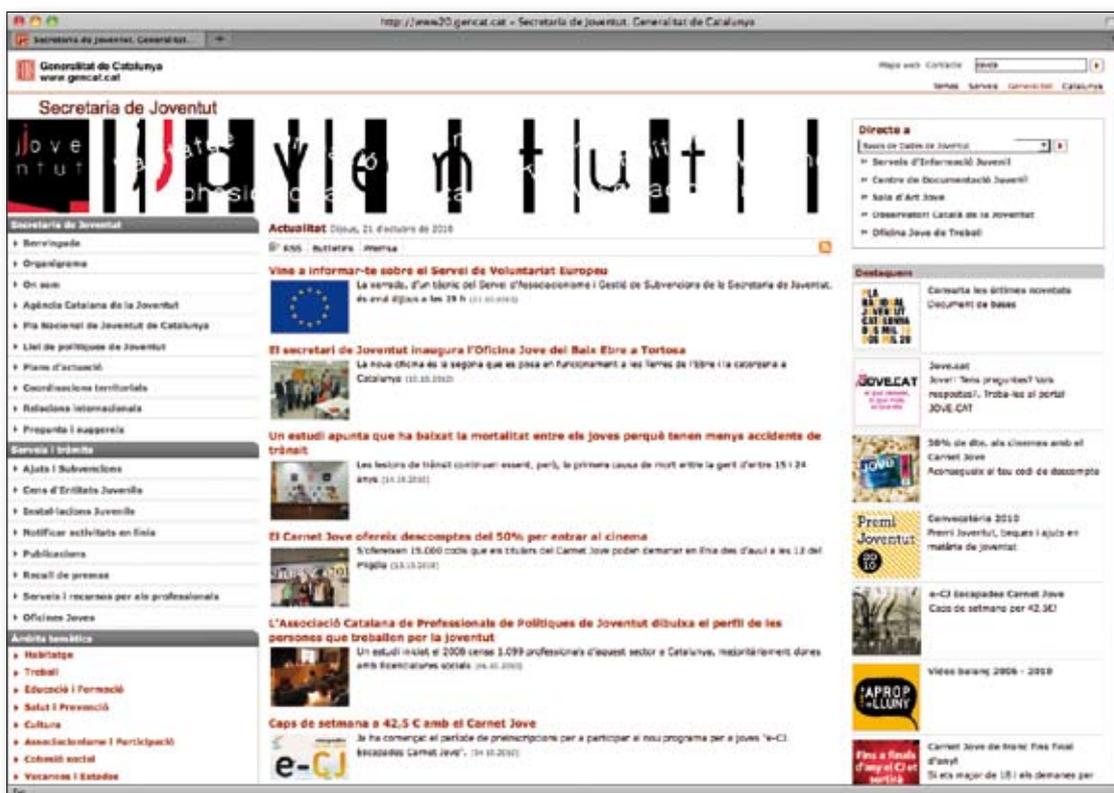
At the bottom of the left menu is the **Interaccions** section (yellow header) with "Volem decidir.cat", "Digues la teva", "Assessorament en línia", and "Foto del dia".

The main content area is divided into several sections:

- No t'ho perdist**: A section titled "Ja som més de 600!" with a blue background image of people. Text: "Jove.cat ja supera els 600 seguidors i seguidores, gràcies a l'ampliació dels continguts que ofereix a Facebook. En efecte, l'aterratge, ara fa poc menys d'un mes, de Jove.cat a la xarxa social per antonomàsia ha estat tot un èxit."
- Connecta't**: A section with social media links for Facebook and Twitter, and a "XARXA NACIONAL DEMANCIACIÓ JUVENIL" logo.
- NO ET PERDIS LES NOVETATS DEL CARNET JOVE**: A dark banner with a globe icon.
- Nous descomptes!!**: A red starburst icon. Text: "Aquí tens un llistat amb els nous descomptes d'aquests darrers mesos, estigues ben informat!! Troba'ts tots aquí!"
- VAREKAI**: A globe icon. Text: "No et perdís el nou espectacle del CIRQUE du SOLEIL a Barcelona. No t'han tocat les entrades que hem sortejat? Doncs encara estàs a temps d'aprofitar una altre oferta: ara et poden sortir per només 20 €! Compra-les en línia!"
- Propostes**: A section with three sub-columns:
  - ESPAI XARXA** (red header): "No t'ho perdist. Què busques? Què ofereixes? 'T'ho canvio', l'espai d'intercanvi de Jove.cat, ja és a la casella de Facebook." (Accompanied by a photo of a group of people).
  - ESPAI PARTICIPA** (green header): "El Carnet Jove aposta pel còmic. Coneix el Saló Internacional del Còmic de Barcelona!" (Accompanied by a photo of a comic book).
  - ESPAI ACTUALITAT** (orange header): "Sabies que... tenim un nou diari a l'abast? Com serà? Quant valdrà? Com ho farà? Segueix llegint, que t'ho explicarem..." (Accompanied by a photo of a newspaper titled "Ara farem un diari").

The footer of the page contains the text "Fat".

# Secretaría de Juventud



# Portal de Cultura y Medios de Comunicación

The screenshot shows the website 'Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació' with the following elements:

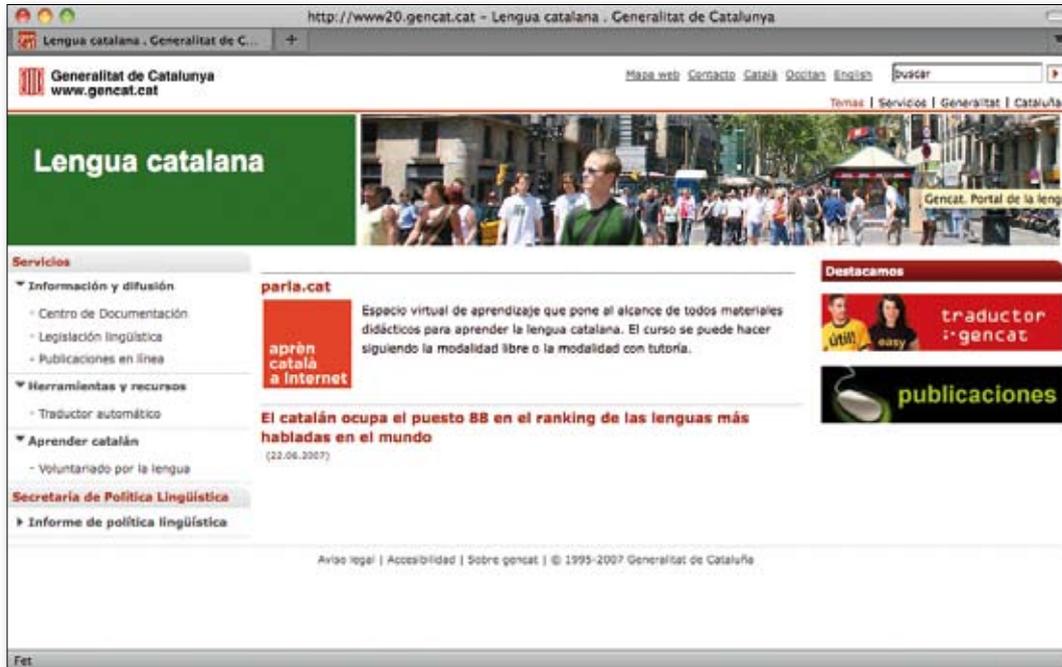
- Header:** 'Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, Generalitat de Catalunya' and 'www.gencat.cat'.
- Navigation:** 'Veure A-Z', 'Màxim web', 'Contacte', 'Inici', 'Temes', 'Serveis', 'Generalitat', 'Catalunya'.
- Main Content:**
  - La cultura al teu abast:** 'v jornades de les lletres ebrenques' (del 08 al 23 d'octubre). Text: 'Per gaudir de la cultura, informa't! En aquesta pàgina troberàs propostes destacades i d'actualitat, rubes i vienes, xarxes socials on participa el Departament, preguntes freqüents i el racó dels webs recomanats. Foto: Jornades de les Lletres Ebrenques a Arriposta.'
  - Actualitat:** 'Dijous, 21 d'octubre de 2010'. 'Sala de premsa | Butlletí | RSS | Xarxes socials'.
    - Avui dimecres, 20 d'octubre, es fa el lliurament de premis de la "Carrera dels Museus"** També sabem qui són els guanyadors del concurs fotogràfic del Cap de Setmana Ibèric. (20.10.2010)
    - Entre l'octubre de 2010 i el juny de 2011, es celebra la 27a edició del cicle de conferències de la Tribuna d'Arqueologia.** La primera conferència del cicle tindrà lloc al proper dimecres, 20 d'octubre, al Palau Marc de Barcelona. (18.10.2010)
    - El Govern amplia el Catàleg del patrimoni festiu de Catalunya.** A la reunió celebrada el passat 18 d'octubre, el Govern de la Generalitat -segons proposta del Consell de Cultura Popular i Tradicional- va aprovar la incorporació d'un conjunt de festes al Catàleg del patrimoni festiu de Catalunya. (18.10.2010)
    - La Fira Mediterrània participa en el projecte Beca Innovació en Cultura Popular.** La Beca Innovació en Cultura Popular, impulsada per la Fundació Jaume Casademont de Girona, Embat Cultural de Vic i Fira Mediterrània de Manresa, serà presentada en el marc de la 13a edició de la Fira Mediterrània. (18.10.2010)
    - Es presenta el cartell creat per Joan Pere Viladecans amb motiu de la candidatura dels castells com a patrimoni de la humanitat.** El conseller Treserras anuncia que l'obra serà la primera peça de la col·lecció permanent del futur Museu Castellà, que s'ubicarà a Valls. (14.10.2010)
    - El Govern ofereix un crèdit a la distribuïdora Arc de Berà per fer front al deute amb les editorials.** Es tracta d'un crèdit a interès zero i cinc anys de canelonic per garantir la continuïtat empresarial de les editorials afectades. (14.10.2010)
    - Catalunya i Aragó acorden les emissions de TV3 i dels canals 33, 3/24 i Súper 3 a la Franja de Ponent.** El conseller de Cultura i Mitjans de Comunicació de la Generalitat i el conseller de la Presidència del Govern d'Aragó han signat un conveni per garantir les emissions dels canals de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) i de la Corporació Aragonesa de Ràdio i Televisió en els territoris limítrofs. (13.10.2010)
- Destaquem:**
  - 10è Festival de poesia de Sant Cugat:** Vine a gaudir de la poesia durant 10 dies!
  - amb:** Culturatcat. El portal de la cultura catalana en cinc idiomes.
  - Solo:** Sala de premsa. Notícies del Departament.
  - C:** Agenda Cultural. Informació sobre activitats culturals que es fan a Catalunya.
  - ANY JUBIL MARRAGALL 2010-2011:** Visita el web de l'Any Marragall. Seguim al dia de la programació d'activitats.
  - TARDOR d'ART 2010 VINIL:** Tardor de l'art. Del 7 al 30 d'octubre.
  - Ajuts i subvencions 2010:** Ajuts i subvencions del Departament. Convocatòries de 2010.
  - Patrimoni.gencat:** Mai no has vist el patrimoni así!

- Left Sidebar:**
- Departament
- Serveis
- Temes:
  - Arqueologia
  - Arquitectura
  - Arts visuals
  - Arts escèniques
  - Arxius i Gestió Documental
  - Consell Nacional de la Cultura i de les Arts
  - Biblioteques
  - Cultura Popular
  - Indústries Culturals
  - Literatura i Llibres
  - Museus
  - Música
  - Relacions Internacionals
  - TDT

## Portal de bibliotecas

The screenshot shows the website for 'Bibliotecas Públicas de Cataluña'. The main navigation menu on the left includes sections like 'Banco Información', 'Catàlegs', 'Biblioteca electrònica', 'Ajudes i subvencions', 'Biblioteques i Bibliobuses', 'Biblioteques', 'CePSE', 'Bibliobuses', 'Inauguracions', 'Biblioplectines i bibliopluyas', 'Actividades', 'Qué estamos haciendo', 'Más actividades en las bibliotecas', 'Pla de foment de la lectura', 'Estudis de accions de foment de la lectura [en català]', and 'Vidioteca profesional'. The main content area features a 'Destacamos' section with a 'CALAIX' digital repository announcement, an 'Argus' catalog announcement, and an 'Actualidad' section with several news items. The right sidebar contains a 'Directo a' section, 'Os recomanamos' with various library services, a 'Catalàtic' section, and 'Biblioteques 2.0' with social media icons.

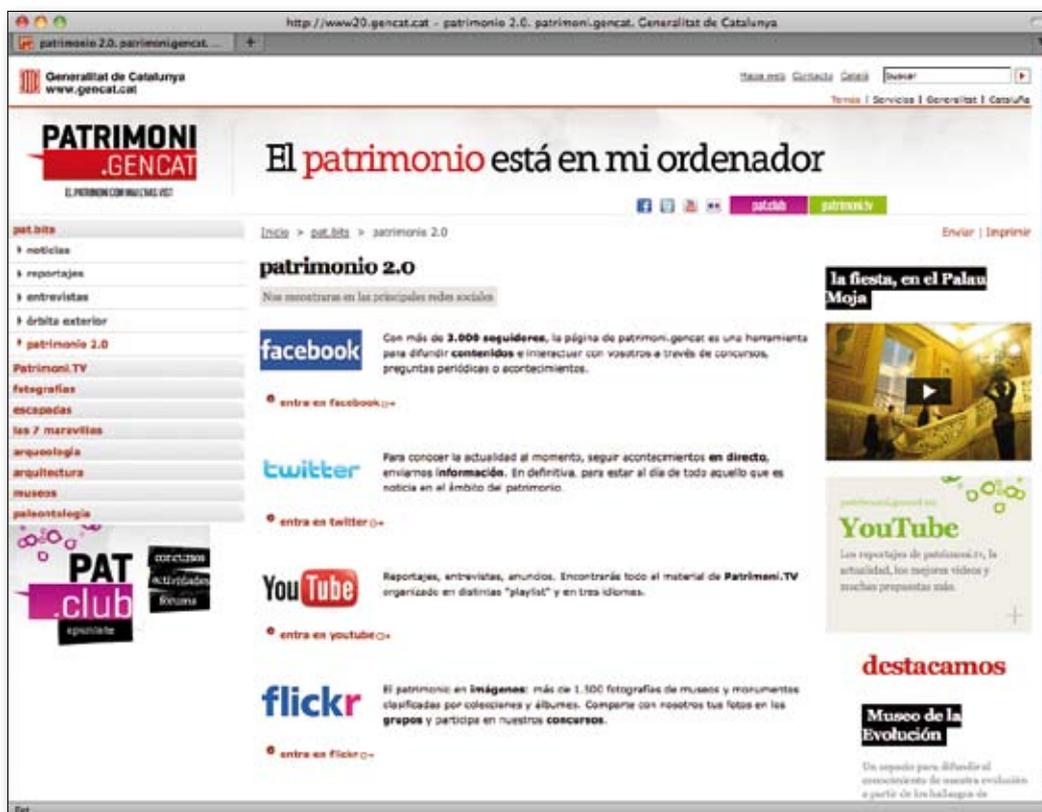
## Portal de lengua catalana



## Web especial “Temporada de setas”

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat> and the page title "Temporada de setas. Generalitat de Catalunya". The website header includes the Gencat logo, navigation links for "Web A-Z", "Mapa web", "Contacte", "Català", and "English", and a search bar. The main content area is titled "Temporada de setas" and features a large image of mushrooms. A sidebar on the left lists navigation options: "Las setas", "Cómo coger setas", "Recomendaciones sanitarias", "Setas comestibles", "Setas tóxicas", and "Precaución en el bosque". Below this is a section for "Información de servicio" with links for "Alojamiento", "Tráfico", and "Tiempo". Another section, "Enllaços recomanats", lists various resources like "Ferias y fiestas de setas", "Bolets.info", and "Asociación Micológica Joaquim Codina". The main content area includes sections for "¿Cómo coger setas?", "Recomendaciones sanitarias", and "Precaución en el bosque", each with a brief description. A prominent "112 emergències" logo is also visible. At the bottom, there are sections for "Setas comestibles" and "Setas tóxicas" with small images of mushrooms. The footer contains "Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya".

## Portal de Patrimonio



## Departamento de la Presidencia

The screenshot shows the website of the Department of the Presidency of the Generalitat de Catalunya. The browser address bar displays "http://www20.gencat.cat - Departamento de la Presidencia. Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the website URL "www.gencat.cat".

The main navigation menu on the left includes:

- Departamento
  - El Presidente
  - Competencias del Departamento
  - Organigrama
  - Direcciones y teléfonos
  - Palau de la Generalitat
  - Publicaciones
- Servicios y trámites
  - Perfil del contratante
  - Disposiciones en trámite
  - Registros
  - Ayudas y becas
  - Bolsa trabajo personal laboral
  - Catálogo de servicios
- Áreas de actuación
  - Atención ciudadana
    - Atención por teléfono
    - Atención por Internet
    - Atención por correo electrónico
    - Atención presencial
    - Otros canales
    - Publicaciones
    - Campañas de información
  - Unión Europea
  - Comunicación corporativa
    - Sala de Prensa

The main content area features a banner image of a family and a dog. Below the banner, the "Actualidad" section is dated "Jueves, 21 de octubre de 2010" and includes links for "Prensa" and "RSS". The news items are:

- Acords de Govern del 19 d'octubre de 2010**: La Serra de Collseroa és un nou parc natural amb una extensió de 8.295 ha i on s'inclou dues reserves naturals parcials. (20.10.2010)
- El president lliura el XVII Premi Blanquerna a Iñaki Gabilondo**: Reconeix el compromís del periodista per mantenir els ponts de diàleg entre Catalunya i Espanya. (19.10.2010)
- El Govern celebra un acte commemoratiu del 70è aniversari de la mort de Lluís Companys**: El president i els membres de l'Executiu han homenajat qui fou president de la Generalitat de Catalunya, Lluís Companys, en el mateix indret on va ser afusellat el 15 d'octubre de 1940, el Fossar de Santa Eulàlia de Montjuïc. (15.10.2010)
- Una exposició dedicada a la Fundació Vicente Ferrer obre les portes al Palau Robert de Barcelona**: "Dones: la força del canvi a l'Índia", recull el treball del fotògraf Albert Uriach, que ha documentat fotogràficament la vida de sis dones i una nena índies que participen en el Programa de Desenvolupament Integral de la Fundació Vicente Ferrer. (15.10.2010)
- Exposició pública del cens electoral**: La comprovació de les dades es pot fer per Internet, i les reclamacions es poden presentar fins al dia 18 d'octubre. (11.10.2010)
- El president lliurà ahir el Premi Ramon Margalef d'Ecologia 2010 a l'ecòleg nord-americà Simon A. Levin**: La Generalitat atorga anualment aquest reconeixement, que és el primer premi internacional consagrat exclusivament a l'ecologia. Levin està considerat un dels líders mundials en ecologia teòrica i és especialista en biologia matemàtica. (08.10.2010)
- Per primera vegada, tots els Premis Delta de disseny industrial en una mateixa exposició**: El millor disseny industrial espanyol dels darrers 50 anys es podrà veure al Palau Robert fins al 26 de...

The right sidebar contains several sections:

- Directo a**: Delegación del Gobierno en Madrid, El Presidente, Diario Oficial, Oficina Virtual de Trámites (OVT).
- Destacamos**: Elecciones al Parlamento de Cataluña 2010 (El 28 de noviembre, hazte oír), Darfur, imágenes contra la impunidad (Exposición en el Palau Robert de Barcelona hasta el 28 de noviembre), DIETARIS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (Más de tres siglos de crónicas, ahora en formato digital), Herramientas contra la crisis (Recursos para las personas y para las empresas), OVT (Oficina Virtual de Trámites (OVT) Fácil, cómoda y sin esperas), El blog de gencat (Conectando ideas y experiencias de la Generalitat de Cataluña en...).

## Departamento de la Vicepresidencia

Departament de la Vicepresidència. Generalitat de Catalunya

Departament de la Vicepresidència... +

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Mapa Web Contacte Cerca

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

### Departament de la Vicepresidència

**Departament**

- Salutació
- Funcions i estructura
- Bústia de comunicació
- Premsa

**Serveis i tràmits**

- Subvencions i ajuts
- Perfil del contractant
- Convocatòries de selecció i concursos

**Àrees d'actuació**

- Afers exteriors**
  - Afers Exteriors i Cooperació
  - Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament
- Afers religiosos**
  - Direcció General d'Afers Religiosos
- Esports**
  - Secretaria General de l'Esport
  - Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya
  - Centre d'Alt Rendiment
- Història i pensament contemporani**
  - Centre d'Història Contemporània de Catalunya
  - Centre d'Estudis de Temes Contemporanis

**Actualitat** Dijous, 21 d'octubre de 2010

Agenda Convocatòries RSS

**El vicepresident del Govern reivindica els centres educatius com a "espais privilegiats per conrear el respecte a la diversitat religiosa"**

El vicepresident del Govern, Josep-Lluís Carod-Rovira, ha presentat aquesta tarda la Guia per a la gestió de la diversitat religiosa als centres educatius, on ha reiterat que "viure i créixer en la societat catalana assumint-ne els valors comuns no és incompatible amb practicar una determinada religió o triar qualsevol opció de pensament". En aquest sentit, el vicepresident ha exposat que els centres educatius "són un espai privilegiat per conrear aquests valors i per traduir les bones intencions en bones pràctiques". A l'acte de presentació també han participat la directora general d'Afers Religiosos, Montserrat Coll i el secretari de Polítiques Educatives, Francesc Colomé. (20.10.2010)

**El vicepresident anima els empresaris catalans a fixar-se en Àfrica i en Moçambic en particular pel seu "potencial" i per "la capacitat del país i la seva gent per emprendre projectes"**

El vicepresident del Govern, Josep-Lluís Carod-Rovira, ha fet una crida a l'empresariat català per a que "es fixi en l'Àfrica" i en Moçambic en particular pel seu "potencial" i la "capacitat del país i la seva gent per emprendre projectes". El vicepresident ha presidit aquest migdia el dinar institucional que el Govern ha ofert al president de la República de Moçambic, Armando Emilio Guebuza, i a representants del món empresarial català on també ha assistit la viceconsellera d'Afers Exteriors i Cooperació, Roser Clavell. Durant la trobada, el vicepresident ha recordat que el país africà és considerat prioritari per la cooperació catalana. De fet, la relació entre Catalunya i Moçambic s'ha inscrit tradicionalment en l'ajuda al desenvolupament, molt especialment en l'àmbit de la salut. (20.10.2010)

**El vicepresident insta el futur Govern de la Generalitat a assumir "els passos indispensables" que ha fet l'executiu en política exterior i crear una conselleria d'Afers Exteriors**

**Directe a**

- Comunitats catalanes de l'exterior
- Pla de govern 2007-2010
- Acords de Govern
- Diari Oficial de la Generalitat
- Oficina Virtual de Tràmits
- Traductor automàtic

**Destaquem**

- Balanz d'actuacions del Departament 2007 - setembre 2010
- 1936 El cost humà a Catalunya 1939
- Mapa de les religions a Catalunya 2010
- Bústia de comunicació Balanz de gestió del segon trimestre de 2010
- Territori Web de les delegacions de Govern, de la Casa de Perpinyà i de la Representació a l'Alguer

## Portal de Agricultura, Alimentación y Acción Rural

Departamento de Agricultura, Alimentación y Acción Rural. Generalitat de Catalunya

Departamento de Agricultura, Ali... +

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Mapa web | Contacto | Català | búsqueda

Temas | Servicios | Generalitat | Cataluña

### Departamento de Agricultura, Alimentación y Acción Rural

**Directo a**  
 Consejo catalán de la Producción Agraria ▾  
 >> Boletín infoAgricultura  
 >> Estadísticas y observatorios

**Enlaces relacionados**  
 Portal RuralCat >>  
 Fundación del Mundo Rural >>

**Departamento**  
**Servicios y trámites**  
**Ámbitos de actuación**  
 ▶ Agricultura. Sanidad vegetal  
 ▶ Alimentación. Industria agroalimentaria  
 ▶ Formación. Asesoramiento tecnológico  
 ▶ Ganadería. Sanidad animal  
 ▶ Pesca. Acuicultura

**Actualidad** Miércoles, 03 de noviembre de 2010  
 Móvil | RSS | Multimedia

**Se amplía la acreditación del Laboratorio Agroalimentario para análisis fisicoquímicos**  
 El Laboratorio Agroalimentario ha superado con éxito la última auditoria de ampliación para análisis fisicoquímicos en productos agroalimentarios | sensoriales en aceites. (16.09.2010)

**Boletín del portal RuralCat >>**  
 Podéis leer el último boletín de RuralCat, núm. 346 de 9 de septiembre de 2010 (10.09.2010)

**Salón de la Planta, Jardín y Complementos. 10ª edición**  
 Del 16 al 18 de septiembre de 2010, en el Palacio de Ferias de Girona. (16.08.2010)

**Plaga del caracol manzana**  
 El DAR declara oficialmente el caracol manzana como plaga del arroz. (02.08.2010)

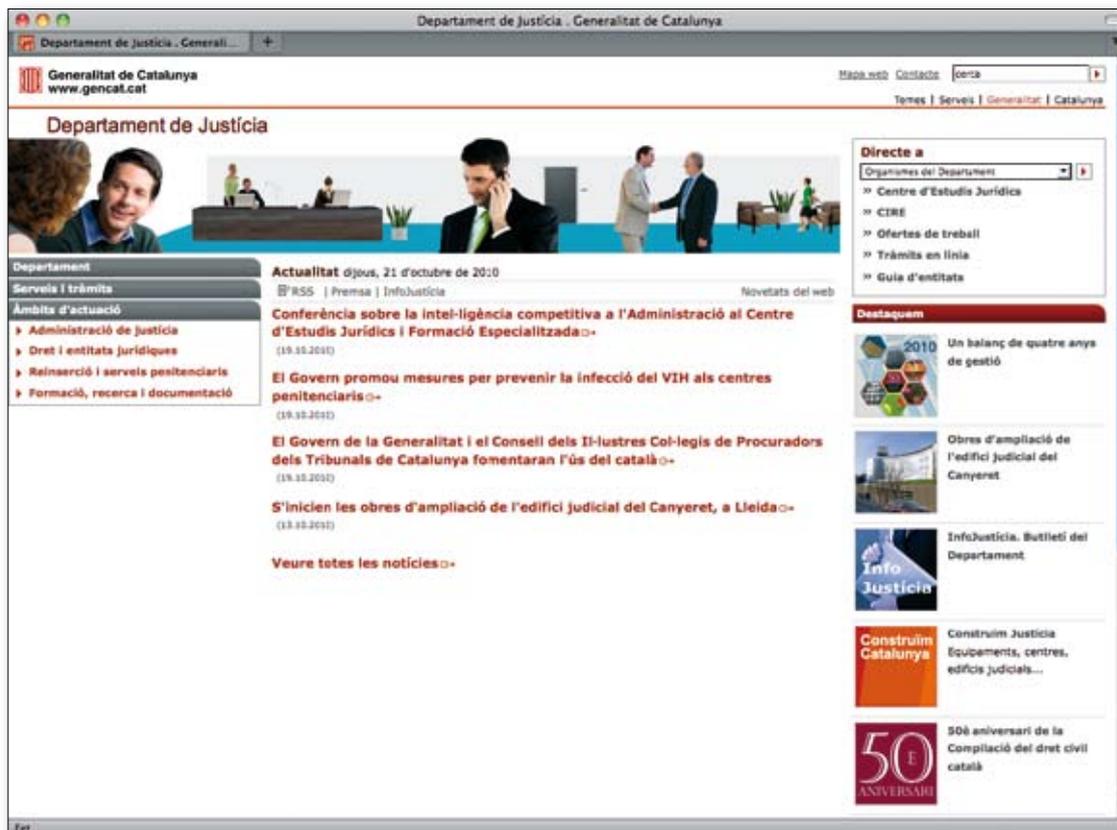
**Ayudas a la mejora de la gestión de las explotaciones ganaderas**  
 Convocatoria de ayudas para el fomento de la asistencia técnica para la mejora de la gestión de las explotaciones ganaderas, por ORDEN AAR/379/2010, de 5 de julio (DOGC nº. 5668 - 12/07/2010). El plazo para presentar solicitudes finaliza el 12 de agosto. (12.07.2010)

**Seleccionado el nuevo logotipo europeo para los alimentos ecológicos**  
 La Comisión Europea ha anunciado hoy oficialmente el ganador del concurso de la UE para el establecimiento del nuevo logotipo ecológico. (09.02.2010)

**En la playa, cada especie en su lugar**  
 Hoja explicativa sobre las normas y los consejos que deben seguirse en relación con las actividades de recreo en la playa y el mar. (07.08.2009)

**Plan de formación del CFEA 2009 >>**  
 Vea la programación de cursos del Centro de Formación y Estudios Agrorurales (CFEA) para el año 2009. (21.01.2009)

## Portal de Justicia



## Portal de Salud

The screenshot shows the 'Portal de Salud' website. The browser address bar displays 'http://www.gencat.cat - Departamento de Salud'. The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the website URL 'www.gencat.cat'. A search bar is located in the top right corner. The main navigation menu includes 'Temas', 'Servicios', 'Generalitat', and 'Cataluña'. The page title is 'Departamento de Salud'. A large banner image at the top features a woman holding a box, a doctor with a patient, and a child with vegetables. On the left side, there is a sidebar with a 'Departamento' menu and a 'Salud' link. The main content area is titled 'Actualidad Jueves 21.10.2010' and lists several news items with their dates: 'Protocolo de cribado y diagnóstico de la enfermedad de Chagas en mujeres embarazadas latinoamericanas y sus bebés' (18/10/2010), 'Manual práctico para las personas que informan sobre las infecciones de transmisión sexual' (01/10/2010), 'Recomendaciones sobre la gripe en el periodo postpandémico' (13/06/2010), 'Plan director de Oncología' (18/10/2010), 'El presidente de la Generalitat y la ministra de Salud de Francia firman el convenio de construcción del Hospital de la Cerdanya' (16/04/2010), 'Concurso público para la concesión de subvenciones a entidades de carácter no lucrativo para la financiación de actividades dirigidas al fomento y apoyo de la salud' (18/04/2010), 'Concurso público para la concesión de subvenciones a entidades de carácter no lucrativo para la financiación de actividades de prevención de la infección por VIH/sida' (18/04/2010), 'Concurso público para la concesión de subvenciones a entidades de carácter no lucrativo para la financiación de actividades de prevención y tratamiento de las drogodependencias' (18/04/2010), and 'Concesión de subvenciones para la financiación a entidades de carácter no lucrativo que realicen actividades dirigidas al fomento y al apoyo de la salud' (18/04/2010). A final line of text mentions 'La consejera de Salud, Marina Geli, preside la firma del convenio solidario entre el Departamento de Obstetricia, Ginecología y Reproducción de USP Instituto Dexeus y el Instituto Guttmann'. On the right side, there is a 'Directo a' section with links to 'Agencia Catalana de Seguretat Alimentària', 'Planes directores', and 'Reforma de la Salud Pública en Catalunya'. Below this is a 'Destacamos' section with several featured articles: 'Plan ola de calor', 'Plan de salud de Catalunya en el horizonte 2010', 'Pago en línea de tasas', 'Línea Verde. Información y orientación en drogodependencias', and 'Gripe aviar Información actualizada'.

# Portal de Gobernación y Administraciones Públicas

The screenshot shows the website of the Department of Government and Public Administrations of the Generalitat de Catalunya. The page is in Catalan and features a navigation menu on the left, a main content area with news articles, and a right sidebar with quick links and services.

**Department de Governació i Administracions Públiques**

**Departament**

- El conseller
- Organigrama
- Adreces i telèfons
- Publicacions i estudis
- Normativa

**Serveis i tràmits**

- Catàleg de serveis
- Serveis en línia
- Borsa de treball de personal laboral

**Àmbit d'actuació**

- Funció pública
- Món local
- Acció ciutadana
- Telecomunicacions i societat de la informació
- Modernització i Administració electrònica
- Eleccions

**Actualitat** Dijous, 21 d'octubre de 2010

Butlletins electrònics RSS Multimèdia Sala de premsa

**El Govern aprova el PUOSC 2011, que suposarà una inversió de més de 165 milions d'euros per als municipis** (19.10.2010)

La dotació permetrà a les ens locals finançar 1.171 actuacions, que contribuiran a reactivar l'obra pública a tot el territori. El Pla Únic d'obres i serveis de Catalunya, impulsat per Governació, és l'instrument més eficaç de suport als municipis petits i mitjans.

**Governació oficialitza la bandera de la Noguera i l'escut de l'EMD de la Guàrdia d'Ares**

El director general d'Administració Local, Carles Sasaganya, signa la resolució per la qual es dona conformitat a l'adopció d'aquest símbol, després dels informes favorables de l'ICC, del Servei de Relacions amb les Entitats Locals i de l'assessor i expert en heràldica de Governació, Armand de Planà. (19.10.2010)

**Nou pont sobre el Segre a Montellà i Martinet**

El Govern ha invertit gairebé 300.000 euros en la construcció d'aquesta infraestructura, amb aportacions de Governació, a través del Pla Únic d'obres i serveis de Catalunya (PUOSC), i del Departament de Política Territorial i Obres Públiques. La inversió total de l'obra ha estat de 305.000 euros. (17.10.2010)

**221 parelles del Maresme, de les comarques de Tarragona i Terres de l'Ebre participen al programa Noces d'Or**

El secretari general Jaume Oliveras ha presidit i sopar de coïncidència del programa Noces d'Or amb 221 parelles de l'Alt Camp, Baix Ebre, Cinca de Barberà, Maresme, Montsià, Ribera d'Ebre i Terra Alta. El Departament de Governació organitza el programa que homenatja les parelles que celebren 50 anys de convivència. (17.10.2010)

**El conseller Jordi Ausàs inaugura la Fira de Sant Ermengol de la Seu d'Urgell**

Aquesta fira, de tradició mil·lenària, acull actualment la principal fira de formatges artesans del Pirineu, a més d'expositors de diversos sectors econòmics. En aquesta edició compta amb una participació rècord de 42 formatgers artesans provinents de tot l'arc pirinenc, del Mediterrani i l'Atlàntic i dels vessants nord i

**Directe a**

- Organismes de Departament
- Dades i estadístiques
- Perfil del contractant
- Traductor automàtic

**Destacats**

- Eleccions al Parlament de Catalunya 2010
- Vot accessible Sol·licituc al telèfon 900 101 115
- Museu Virtual del Poble Gitano
- Web de l'Observatori Català del Clima
- Acord per l'impuls de les infraestructures i els serveis de comunicacions mòbils
- Aprovada la Llei de vequeries i la Llei de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

## Portal de Acción Social y Ciudadanía

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Mapa web | Contacta | Català | English  
Temas | Servicios | Generalitat | Cataluña

**Directo a...**  
 Accessibilidad universal y autonomía personal  
 Recursos para profesionales  
 Recursos para entes locales  
 Entidades de servicios sociales

**El Departamento**  
 Servicios y trámites  
 Ámbitos temáticos

- Servicios sociales
- Acogidas y adopciones
- Mujeres
- Familias
- Gente mayor
- Inmigración
- Inclusión y cohesión social
- Infancia y adolescencia
- Juventud
- Lesbianas, gays, transexuales y bisexuales
- Personas con dependencia
- Personas con discapacidad
- Personas con adicciones
- Personas con enfermedad mental
- Personas con VIH/sida

**Actualidad** Jueves, 21 de octubre de 2010  
 Boletines | RSS | Sala de prensa

El Departamento de Acción Social y Ciudadanía de la Generalitat de Catalunya tiene como funciones atender la política de servicios sociales, mujeres, juventud, personas mayores, familias, infancia y adolescencia, inmigración y apoyo a la migración catalana, personas gays, lesbianas y transexuales, acogidas y adopciones, y personas con discapacidad y dependencia. También se encarga de gestionar los equipamientos asistenciales de la red pública de servicios sociales y de establecer políticas para la inclusión social.

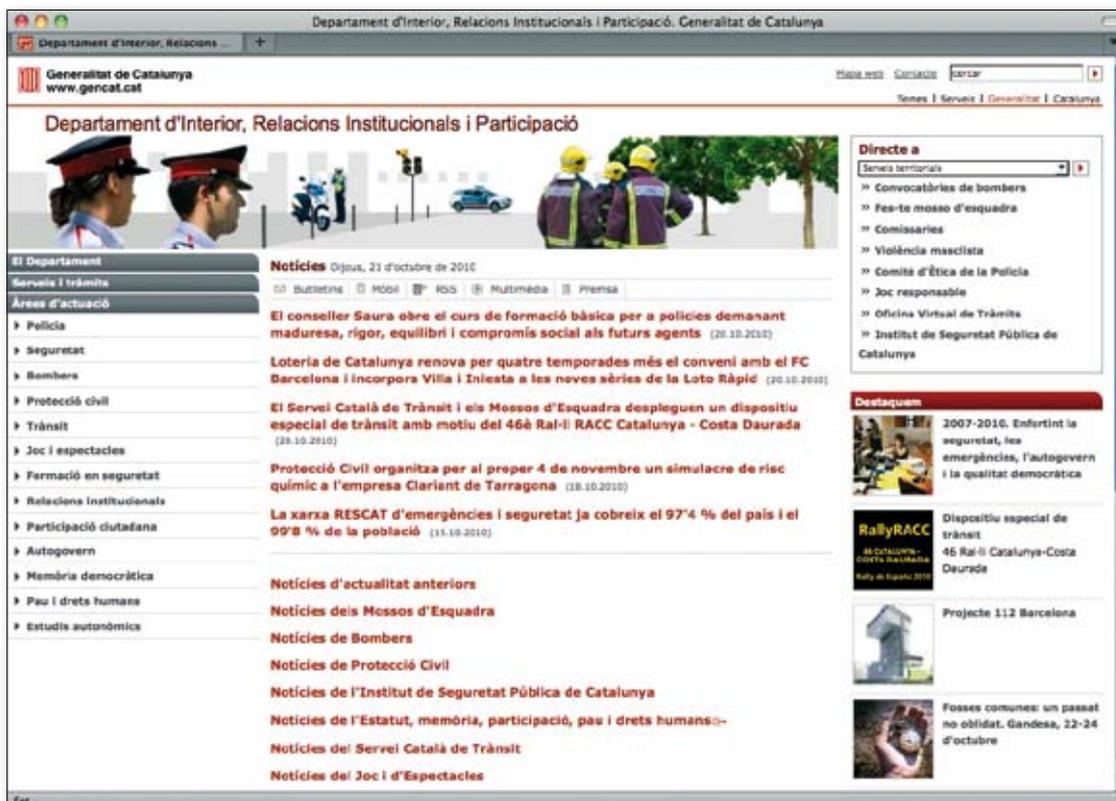
Uno de los ejes principales que define el Plan de Gobierno 2007-2010, que enmarca los objetivos y las actuaciones más relevantes que prevé llevar a cabo el Gobierno durante la legislatura, es reforzar el estado del bienestar para conseguir una sociedad más justa y cohesionada. Por este motivo, el Gobierno de la Generalitat se plantea como objetivos:

- Universalizar los servicios sociales haciéndolos accesibles a toda la ciudadanía.
- Fortalecer las políticas de apoyo a las familias y a la infancia y la adolescencia, mediante su adecuación a las nuevas necesidades sociales.
- Favorecer la emancipación de la juventud, especialmente en los ámbitos del empleo y la vivienda y reforzar su participación en la sociedad.
- Avanzar hacia un nuevo contrato social entre mujeres y hombres que garantice la igualdad de oportunidades y la erradicación de la violencia machista, mediante el reconocimiento y la recuperación de las aportaciones femeninas a la construcción de la sociedad.
- Impulsar políticas de ciudadanía que favorezcan la integración de la población recién llegada en una sociedad cohesionada.
- Avanzar hacia una sociedad plenamente inclusiva con la potenciación del trabajo en red con otras instituciones y entidades.
- Hacer de los servicios penitenciarios y de justicia juvenil una herramienta eficaz, tanto en el medio comunitario como en los centros de internamiento, para reducir la reincidencia y conseguir la inserción social.

Fecha de actualización: 23.07.2010

© Generalitat de Catalunya

# Portal de Interior, Relaciones Institucionales y Participación



## Portal de Política Territorial y Obras Públicas

The screenshot shows the website interface for the Department of Territorial Policy and Public Works of the Generalitat de Catalunya. The page features a navigation menu on the left, a main content area with news articles, and a sidebar on the right with quick links and a search bar.

**Departament de Política Territorial i Obres Públiques**

**Departament**

- Salutació del conseller
- Organigrama
- Adreces i telèfons
- Actuacions i obres
- Plans
- Estadística
- Perfil de contractant
- Insatge cooperativa
- Informació pública
- Premsa i comunicació

**Serveis i tràmits**

**Àmbits d'actuació**

- Mobilitat**
  - Transport públic
  - Activitats i professionals del transport
  - Carreteres
  - Ports i costes
  - Aeroports
  - Mobilitat sostenible
- Planificació territorial**
  - Planejament territorial
  - Planejament urbanístic
  - Serms
  - Paísatge
  - Muntanyes

**Actualitat** Dijous, 21 d'octubre de 2010  
RSS | Sala de premsa

**En servei el nou tram de l'L5 entre Horta i Vall d'Hebron**

El nou tram de línia inclou tres noves estacions: El Carmel, El Coll/La Teixonera, i Vall d'Hebron, que apropen el metro a nous barris de la ciutat i permeten la correspondència amb l'L3.

**El DPTOP adjudica la primera fase de les obres de la ronda de Mataró per un valor de 59,5 MEUR**  
(21/10/2010)

**El DPTOP sotmet a informació pública la variant de la Nou de Gaià (T-702)**  
(31/10/2010)

**La C-66 patirà restriccions de trànsit entre Palafrugell i Torrent per obres de millora**  
(20/10/2010)

**El Govern tanca l'acord final per als afectats del barri de l'Estació de Sallent**  
(19/10/2010)

**El Govern destina 40,5 milions d'euros a la millora de les vies locals a la demarcació de Barcelona**  
(20/10/2010)

**Directe a...**

- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya IT
- Hipermapa
- Bula de Catalunya
- Canal de mobilitat
- Construim Catalunya. Actuacions 2006-2010

**Destacats**

- Mapa urbanístic de Catalunya
- Balanc del Pla de Govern al DPTOP 2006-2010
- Rodalia de Catalunya
- Mou-te amb transport públic a Catalunya
- Aeroport de Lleida-Alguaire
- Catàleg de paisatge de Lleida
- Pla territorial metropolità de Barcelona
- Pacte nacional per a les infraestructures

**Novetats**

Totes les novetats

# Portal de Economía y Finanzas

Departament d'Economia i Finances - Generalitat de Catalunya

www.gencat.cat

- Departament d'Economia i Finances

**Departament**

- ↳ Benirreguda del conseller
- ↳ Funcions
- ↳ Organigrama
- ↳ Adreces i telèfons
- ↳ Premsa i comunicació
- ↳ Legislació
- ↳ Publicacions
- ↳ Perfils de contractant
- ↳ Ajuts i subvencions
- ↳ Altres activitats del Departament
- ↳ Tauler d'anuncis del Departament d'Economia i Finances

**Servici i tràmits**

- ↳ Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores
- ↳ Servei d'informació de licitacions
- ↳ Informació de pagaments als creditors
- ↳ Subministres de béns patrimonials
- ↳ MEDC@T Oficina Virtual de mediadors d'assegurancas
- ↳ Models i formularis

**Àmbits d'actuació**

- Política econòmica
- Economia catalana
- Finances públiques
- Contractació pública
- Consum
- Energia i mines

**Actualitat** Dijous 21.10.2010

Premsa

**"la Caixa", la Generalitat i la Fundació Pasqual Maragall impulsaran un projecte pioner per al diagnòstic precoç de l'Alzheimer**  
(18.10.2010)

**El Departament d'Economia i Finances i el BEI signen un préstec de 150 milions d'euros per finançar nous equipaments socials, sanitaris, urbans, de transport i mediambientals a Catalunya**  
(15.10.2010)

**Desapareix el paper en la liquidació de l'impost que grava la transmissió dels vehicles de segona mà**  
(8.10.2010)

**L'ICAEN destina 30,7 milions d'euros a subvencionar actuacions d'estalvi i eficiència energètica**  
(5.10.2010)

**El nombre de pòlisses d'assegurancas contractades l'exercici 2009 s'incrementa un 2,60%, en un any marcat pels efectes de la crisi**  
(3.10.2010)

**més notícies**

**Novetats del web**

**Nota Informativa de la Direcció General de Política Financera i Assegurances (21/10/2010)**  
Aplicació dels apartats dos i tres de l'article 14 del Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig, pel qual s'adopten mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic (BOE núm. 126, de 24 de maig de 2010; correcció d'errors publicada al BOE núm. 127, de 25 de maig de 2010)

**Execució del pressupost (20/10/2010)**  
Es poden consultar les dades d'execució del pressupost referides al mes de setembre de 2010

**Papers de treball. Sèrie Competitivitat (15/10/2010)**  
Una primera valoració de l'estratègia econòmica de la UE per superar la crisi i millorar la competitivitat. (Paper de treball 12/2010)

**Directe a**

- Premsa i comunicació
- Registre electrònic d'empreses licitadores
- Emissions de deute (debt issues)
- Inventari d'ens públics
- Comissió Central de Subministraments
- MEDC@T- Oficina virtual de mediadors d'assegurancas

**Destaquem**

- Fes-no en línia Informació de pagaments als creditors
- OVT Oficina Virtual de Tràmits
- Nou portal Finempresa Solucions en línia per al finançament de l'empresa
- Enquesta AIMC a usuaris d'Internet
- Consumgeolis 5 Tu pots triar: saps quant costa el que consumeixes?
- L'energia sòlica a Catalunya Zones de desenvolupament prioritàries (ZDP)
- Beques de col·laboració 2010-2012

## Portal de Medio Ambiente y Vivienda

The screenshot displays the website for the Department of Environment and Housing of the Generalitat de Catalunya. The browser address bar shows 'http://www20.gencat.cat - Departamento de Medio Ambiente y Vivienda, Generalitat de Catalunya'. The page header includes the Gencat logo and navigation links for 'Mapa web', 'Contacta', 'Català', and 'Esca'. The main navigation bar features 'Temas | Servicios | Generalitat | Catalunya'.

The main content area is titled 'Departamento de Medio Ambiente y Vivienda' and features a large banner image of a family and a cyclist. Below the banner, there are several sections:

- Actualidad** (News):
  - La sierra de Collserola se ha declarado parque natural**: A news article dated October 21, 2010, stating that the Government has approved a decree declaring the Collserola mountains a natural park. The main objectives are to conserve natural values, avoid urban pressure, and make economic and social activities compatible with the environment. The park covers 8,295 hectares and includes two natural reserves: the 'Reserva de la Font Gropa' and the 'Reserva de Can Balasc'.
  - Aprobado el Plan Especial de la Zona Volcánica de La Garrotxa**: A news article dated September 14, 2010, announcing the approval of the Special Plan for the Volcanic Zone of La Garrotxa. The plan defines permitted uses and aims to improve land management and conservation of geological heritage.
  - Visor cartográfico para las áreas de caza en Cataluña**: A news article dated October 10, 2010, introducing a new cartographic tool to visualize hunting areas in Catalonia, aiming to improve land management and hunting services.
  - Asistencia técnica para elaborar los mapas de capacidad acústica municipales**: A news article dated October 10, 2010, regarding technical assistance for municipalities to create acoustic capacity maps for up to 50,000 inhabitants.
  - Jornada de divulgación de la normativa contra la contaminación acústica en el ámbito local**: A news article dated October 21, 2010, about a public information session organized by the School of Public Administration regarding local noise control regulations.
- Accesos directos** (Direct Access):
  - Secretaria d'Iniciativa
  - Buzón de contacto
  - Trámites y ayudas
  - Agenda
  - Previsión meteorológica
- Destacamos** (Highlights):
  - Año Internacional de la Diversidad Biológica (2010)
  - Proyecto de decreto: Ley de prevención y control de actividades
  - Decálogo ambiental de la luz
- Enlaces relacionados** (Related Links):
  - Parques de Cataluña
  - Vivienda
  - Oficina Catalana del Canvi climàtic
- Departamento 2.0**: Includes social media icons for Twitter, Facebook, and a blog.

The left sidebar contains a navigation menu with categories such as 'El Departamento', 'Servicios y trámites', 'Trámites, ayudas y subvenciones', 'Agenda de actividades', 'Cartografía', 'Centro de Documentación', 'Participación ciudadana', 'Derecho de acceso a la información ambiental', 'Preguntas más frecuentes', 'Buzón del ciudadano', and 'Ámbitos de actuación' (Atmosfera, Empresa y evaluación ambiental, Medio Natural, Educación y sostenibilidad, Meteorología, Residuos, Vivienda, Agua).

# Portal de Trabajo

The screenshot shows the 'Portal de Trabajo' website. At the top, the URL is 'http://www20.gencat.cat - Departamento de Trabajo, Generalitat de Catalunya'. The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and navigation links like 'Inicio', 'Contacto', 'Canal', and 'Buscar'. Below the header, there's a banner image showing people in an office setting.

**Departamento de Trabajo**

**Actualidad** Jueves, 21 de octubre de 2010

Boletines Móviles Multimedia RSS Frenas

**La consejera de Trabajo, Mar Serna, visita la nueva oficina de trabajo de Cambrils** ->  
(20.10.2010)

**Los planes extraordinarios de ocupación local impulsados por el Departamento de Trabajo permiten la contratación de casi 1.300 personas en paro en el Camp de Tarragona** ->  
(20.10.2010)

**Los planes extraordinarios de ocupación local impulsados por el Departamento de Trabajo permiten la contratación de casi 700 personas en paro en el Maresme** ->  
(15.10.2010)

**Los planes extraordinarios de ocupación local impulsados por el Departamento de Trabajo permiten la contratación de casi 260 personas en paro en Osona** ->  
(14.10.2010)

**El Gobierno lamenta la muerte de Simón Rosado** ->  
(13.10.2010)

**La consejera de Trabajo, Mar Serna, visita la nueva oficina de trabajo de l'Alt Maresme en Pineda de Mar** ->  
(08.10.2010)

**Ver todas las noticias**

**Novedades**

**Servicios mínimos dictados con motivo de la huelga que afecta el servicio de atención telefónica de urgencias y de emergencias que prestan a la población las empresas que aplican el convenio de sector de Contact Center**  
(20.10.2010)

**Directo a**

- Organismos del Departamento
- Buscador de convenios colectivos
- Impresos del Departamento
- Contratos de trabajo
- Reservas de Tiempo Libre
- Manual para la identificación y evaluación de riesgos laborales
- Huelgas con servicios mínimos
- Proyecto Impuls
- Programa temporal de protección por desempleo e inserción
- Preguntas más frecuentes

**Compartísimos**

Otros portales de participación

**Destacamos**

- AYUDAS** Ayudas y subvenciones del Departamento
- INFORMACIÓN PARA LA EMPRESA Y PARA PERSONAS EXTRANJERAS**
- Colabora** Colabora contra la economía irregular y el trabajo no declarado

# Portal de Innovación, Universidades y Empresa

The screenshot displays the website for the Department of Innovation, Universities and Enterprise of Catalonia (Gencat). The page is titled "Innovación, Universidades y Empresa" and features a central news section with several articles. On the left, there is a navigation menu with categories like "El Departamento" and "Servicios y trámites". On the right, there is a sidebar with "Accesos directos" and "Destacamos" sections.

**Web del Departamento de Innovación, Universidades y Empresa**  
 Generalitat de Catalunya  
 www.gencat.cat

**Innovación, Universidades y Empresa**

**Actualidad** Jueves 21.10.2010

**Diez científicos de centros de investigación catalanes, distinguidos con las prestigiosas becas Starting Grants** (CAT) 20.10.2010

**Cataluña amplía su red de Inspección Técnica de Vehículos (ITV) hasta las 50 estaciones y ya dispone de seis Organismos de Control de la seguridad industrial** (CAT) 19.10.2010

**Ya pueden consultar el «Flaix d'actuacions» de septiembre** (CAT) Este boletín mensual divulga las actuaciones más destacadas del Departamento 18.10.2010

**Pla de l'Estany se promocionará a través del patrimonio paleontológico, las cuevas prehistóricas, el cine o el deporte** (CAT) Con los protocolos firmados este sábado ya son más de 100 los municipios catalanes que han suscrito acuerdos de colaboración para promocionar sus recursos intangibles 16.10.2010

**La jornada 'Comerç al Dia' reúne más de medio millón de empresarios comerciales en torno a la innovación y las tendencias en el sector retail de todo el mundo** (CAT) 13.10.2010

**8 municipios de las comarcas de 'Terres de l'Ebre' impulsarán su turismo a través de los recursos intangibles vinculados al vino, el arte rupestre, el arroz o el Camino de Santiago** (CAT) 11.10.2010

**Turoperadores israelíes y portugueses participan por primera vez en el Workshop Pirineus, la acción más importante para comercializar esta marca turística** (CAT) 08.10.2010

**Cataluña tiene capacidad para generar 200.000 puestos de trabajo más hasta el 2018 si apuesta decididamente por la industria.** (CAT) 07.10.2010

**Accesos directos**  
 Organismos del Departamento  
 Administració Oberta de Catalunya  
 Pàgina Robert (CAT)  
 Preguntes freqüents

**Destacamos**

European Entrepreneurial Region  
 Europe guarda la política de PYMES de Catalunya

Comissió per a Universitats e Investigació

GR. Camí de Sant Jaume  
 Cada viernes en el canal 33 (CAT)

Més Catalunya més futur  
 Principales actuaciones del DIUE (2007-2010) (CAT)

Oficina de Gestió Empresarial  
 La ventanilla única de tramitació empresarial

Plan de Investigación e Innovación 2010-2013

## Centro de Información de Cataluña (Palau Robert)

The screenshot shows the website for Palau Robert, Generalitat de Catalunya. The browser address bar displays <http://www20.gencat.cat>. The page features a navigation menu with links for 'Mida Web', 'Contacte', 'Català', 'Enllaços', and a search box. Below the navigation, there is a banner image of a woman and a child. The main content area is titled 'Palau Robert' and includes a sidebar with navigation options like 'El Palaciu', 'Direcció i horaris', 'Història', 'Serveis', 'Agenda de activitats', 'Exposicions', 'Ciclo de concerts', 'Oficina de Turisme', 'Boletines electrònics', 'Temas', 'Rutas turísticas', and 'Comarcas de Catalunya'. The main content area displays a news item titled 'Actualidad' dated 'Jueves, 21 de octubre de 2010', with a sub-heading 'Boletines Sala de prensa' and a main headline 'Por primera vez, todos los Premios Delta de diseño industrial en una misma exposición'. Below the headline is a video player showing a blender. To the right of the video is a text block describing the exhibition. Below the video is another news item titled 'Mujeres: la fuerza del cambio en la India', nueva exposición en el Palau Robert de Barcelona'. To the right of the main content area is a 'Buscador de rutas' section with dropdown menus for 'Por:' and 'Medio de transporte:', a search button, and a 'Destacados' section with several featured items including 'Palau Robert', 'Darfur', and '100% Residencia'.

## Portal de la Sociedad de la Información

The screenshot shows the website 'Societat de la Informació' with the following layout:

- Header:** 'Societat de la Informació. Generalitat de Catalunya' and 'www.gencat.cat'.
- Navigation:** 'Temes | Serveis | Generalitat de Catalunya'.
- Main Content:**
  - Actualitat:** 'Dijous, 21 d'octubre de 2010'. Includes 'Multimèdia' and 'RSS' options.
  - Us interessa:** Article titled 'Un exemple de política innovadora' (15.10.2010) about the SMRF project.
  - Felicitats (article de Jordi Bosch):** (18.10.2010).
  - Presentació de l'ITWorldEdu 2010:** (15.10.2010).
  - El conseller de Governació, Jordi Ausàs, participa en la primera videoconferència del projecte "Casals en Xarxa":** (15.10.2010).
  - Governació activa dos nous equips de control d'emissions d'antenes de telefonia mòbil al territori:** (14.10.2010).
  - Jordi Bosch inaugura el curs acadèmic 2010-2011 de l'ETSETB:** (14.10.2010).
  - Jordi Bosch presenta les Xarxes de Nova Generació:** (13.10.2010).
  - El Govern aprova la constitució dels col·legis d'Enginyers de Telecomunicació i d'Enginyers Tècnics i Pàruts de Telecomunicació de Catalunya:** (11.10.2010).
- Right Sidebar:**
  - Enllaços:** 'I3cat', 'Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació', 'ACCLÒ CIDEM | COPCA', 'Recerca a Catalunya', 'Localret', 'Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya'.
  - Destaquem:** 'Acord per l'impuls de les infraestructures i els serveis de comunicacions mòbils'.
  - Actualitat del canal:** 'Societat de la Informació. Enviament automàtic de titulars de notícies'.
  - Piñ TIC.cat:** 'TIC.cat' logo.
  - Accreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació:** 'ACTIC' logo.
- Left Sidebar:**
  - Informació general:** 'Estadístiques i publicacions', 'Projectes temàtics'.
  - Telecomunicacions:** 'Internet', 'Comunicacions mòbils', 'Televisió', 'Xarxes de telecomunicacions', 'Serveis de telecomunicacions'.
  - Societat de la Informació:** 'Formació', 'Punt TIC o telecentres', 'Llengua', 'Seguretat', 'Empreses', 'Entitats vinculades', 'Sector TIC', 'Altres projectes'.

# Portal de Movilidad y Transporte: Planifica tu ruta por Cataluña

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Mapa web | Catala | Buscar

Temas | Servicios | Generalitat | Cataluña

## Movilidad

Servicios

- ¿Cómo voy en transporte público?
- ¿Cómo voy por carretera?
  - Itinerarios por Cataluña y el Mundo
  - Estado del tráfico
  - Radares y cámaras
  - Mapas de carreteras
- Guía de Cataluña
- Medios de transporte
- Servicios en el móvil y otras utilidades

Temas

- Observatorio de la movilidad
- Movilidad segura
- Movilidad sostenible
- Movilidad accesible
- Transporte turístico
- Actuaciones e Inversiones
- Normativa y documentación
- Aeropuerto de Lleida-Alguaire

Movilidad > Servicios > ¿Cómo voy por carretera?

### ¿Cómo voy por carretera?

Itinerarios por Cataluña y el Mundo por carretera

Estado del tráfico

Mapa continuo del tráfico

- Retenciones
- Obras
- Conos
- Meteorología
- Cámaras
- Nombres carreteras

Desde:

Hasta:

Busca >

Búsqueda avanzada

Destacamos

Guía de Cataluña

Incidencias						
Tipo de afectación	Causas y observaciones	Ctra.	Km inicial	Km final	Sentido	Población
Retenció	Circulació	B-10	13	16	Nord	BARCELONA
Retenció	Circulació	B-30	10	9	Nord	CERDANYOLA DEL VALLÈS
Retenció	Circulació	C-58	1	6	Sud	MONTCADA I REDXAC
Retenció	Retirada de vehicle	N-340	1201	1201.5	Ambdós sentits	ARBOÇ

Ver todas las incidencias

Avís legal | Accessibilitat | Sobre el web | © Generalitat de Catalunya

## Portal Muévete: en transporte público por Cataluña

The screenshot shows the 'Muévete' portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Generalitat de Catalunya' and 'www.gencat.cat'. The main header features the 'Muévete' logo and a navigation path: 'Inicio > Consulta de itinerarios > Introducir itinerario'. A progress indicator shows three steps: '1 Introducir itinerario' (active), '2 Seleccionar itinerario', and '3 Detalle del itinerario'. The 'Introducir itinerario' section includes fields for 'Origen' and 'Destino', each with tabs for 'Dirección', 'Punto de Interés', 'Parada/estación', and 'Mapa'. Below these are input fields for 'Población', 'Calle', 'Núm.', and 'Cruz'. A 'Buscar' button is located to the right. The 'Fecha y hora' section has radio buttons for 'Quiero salir este día y hora' (selected) and 'Quiero llegar este día y hora', with date and time pickers. The 'Preferencia' section has a dropdown menu set to 'Las rutas más rápidas'. A sidebar on the left contains 'Consultas' (Itinerarios, Horarios, Cercano, ¿Qué es el Mesu-te?), 'Información sobre la versión beta', and 'Incidencias' (Rodalies, Àrea de Barcelona, Avisos).

## Aprender catalán en línea (parla.cat)

The screenshot shows the Parla.cat website interface. At the top, there are navigation links for 'Català | Castellano | English | Français | Deutsch' and a 'CONTACTO' button. The main header features the 'Parla · CAT' logo with stylized, anthropomorphic letters. Below the header, there are several content tiles:

- RAMBLA VIRTUAL:** Described as a space for leisure and culture for interaction. Includes an icon of two trees.
- CURSO:** Described as a virtual learning space with didactic materials. Includes a magnifying glass icon with a plus sign.
- DEMO:** Description of the content and virtual learning environment. Includes a play button icon.
- INSCRIPCIÓN:** Description of access to course modalities (free and with tutoring). Includes a pencil icon.
- RECURSOS PARA EL PROFESORADO:** Resources for teachers, including didactic materials and communication tools. Includes an icon of a stack of books.

At the bottom right, there are logos for the 'Generalitat de Catalunya' (Departament de la Vicepresidència i Secretaria de Política Lingüística), 'Institut Ramon Llull' (Lengua y cultura catalanas), and 'CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA'. A 'CRÈDITS' button is also visible.

## Web de Rodalies de Catalunya

The screenshot shows the website for Rodalies de Catalunya. The browser address bar displays <http://www20.gencat.cat>. The page header includes the logo for Generalitat de Catalunya and the website name, along with navigation links for 'Web A-Z', 'Mapa Web', 'Contacto', 'English', and 'Català'. A search bar is located in the top right corner.

The main navigation menu on the left lists various categories:

- Líneas y estaciones
  - R1
  - R2
  - R2 norte
  - R2 sur
  - R3
  - R4
  - R7
- Horarios e Itinerarios
- Atención al cliente
  - Consultas y reclamaciones
  - Alertas por SMS
  - Rodalies en el móvil
  - Devolución Xpress
  - Condiciones de uso
- Alteraciones
  - Estado del servicio
  - Afectaciones programadas
- Tarifas
  - Generales
  - Promociones
  - Grupos
  - Descuentos
- Actualidad
- Información complementaria
  - Plan de Rodalies
  - Plan de accesibilidad

The main content area features a banner with the text "Ahora, Rodalies más cerca de ti" and the Rodalies de Catalunya logo, which is operated by Renfe. Below the banner, there are several key sections:

- Horarios e Itinerarios:** Includes input fields for 'Origen' and 'Destino', both with dropdown menus for station selection.
- Estado del servicio:** Shows a status indicator for 'Normalidad en el servicio' with buttons for different lines (R1, R2, R3, R4, R7).
- Afectaciones programadas:** A section indicating 'Sin afectaciones programadas' with a background image of train cars.
- Destacamos:** A sidebar section titled 'Red de estaciones' featuring a map of the network and links for 'Alertas por SMS', 'Atención al cliente', and 'Tarifas'.

The 'Actualidad' section at the bottom provides news updates:

- Rodalies de Catalunya en el móvil:** Announces the new platform for mobile use, effective from 01.09.2010.
- Renovación y mantenimiento integral de la flota de trenes:** Reports the retirement of 440 old train units and the introduction of 68 new Civia units, representing 34% of the fleet as of 01.07.2010.

## Web del cambio climático

The screenshot shows the website 'Web del Canvi Climàtic' from the Generalitat de Catalunya. The browser address bar displays 'http://www20.gencat.cat - Canvi climàtic. Generalitat de Catalunya'. The website header includes the logo of the Generalitat de Catalunya, the URL 'www.gencat.cat', and navigation links for 'Mapa web', 'Contacte', 'Català', 'English', and a search box. Below the header is a large banner image of a river valley with the text 'Web del Canvi Climàtic' and 'Oficina Catalana del Canvi Climàtic'. The main content area is divided into several sections:

- El cambio climático:** A vertical menu on the left with items: 'Oficina Catalana del Cambio Climático', 'Políticas', 'Reducción de emisiones', 'Comercio de derechos de emisión', 'Campañas y comunicación', and 'Normativa'.
- ACO<sub>2</sub>RDS VOLUNTARIS:** A central section with a blue background. It includes a 'Gula de càlculo de emissions de' link, 'Acuerdos voluntarios' link, and 'Comercio de derechos de emisión' link. There is also a 'Plan de mitigación 2008-2012' link with a '-5'33' graphic.
- Agenda de actividades:** A section on the right with the title 'Jornada sobre la ampliació del règim de comerç de emissions GEN' and a date 'Casa Llotja de Mar 26 de octubre 2010'. It includes a link 'Ver todas las actividades'.
- Últimas publicaciones:** A section on the right with the title 'Sèrie d'estudis de base per a la posterior definició d'una estratègia de prevenció i d'adaptació al canvi climàtic a Catalunya. Estudi de base n1: delta de l'Ebre' and a link 'Ver todas las publicaciones'.
- Webs recomendadas:** A section on the right with the title 'Convenció Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático' and a small image of a document.
- Actualidad:** A section at the bottom with the date 'Viernes, 22 de octubre de 2010'. It contains two news items:
  - La Generalitat de Catalunya participa en la Climate Week NY°C:** A news item about the participation of Andrew Davis, the Catalan representative in the US, in the Climate Week NYC in New York, coinciding with the Millennium Development Goals Summit (ODM).
  - El Gobierno de la Generalitat de Catalunya participa en la consulta pública de la Comisión Europea sobre la protección e información forestal en la UE: Preparando los bosques para el cambio climático:** A news item about the participation of the Catalan Government in a public consultation by the European Commission regarding forest protection and information in the EU.

## Web de la Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo

Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Mapa Web Contacte Cerca

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Departament de la Vicepresidència > Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament

**Directe a**

- Ajuts i subvencions
- Cooperació
- Educació i capacitats
- Acció humanitària

**MAPA DE PAÏSOS I TERRITÒRIS**

**L'ENTREVISTA**

Armonia Pérez, jove cooperant de suport d'UNIFEM al Senegal

**DESTAQUEM**

Entra al Facebook de la cooperació catalana

Conèix el nostre canal de Youtube

**Agenda d'activitats**

**Actualitat** Divendres, 22 d'octubre de 2010

Sala de premsa | Butlletí | Blocs de l'ACCD | Facebook | Youtube | RSS

**El vicepresident del Govern i el director de l'ACCD es reuneixen amb el president de la República de Moçambic**

Josep Lluís Carod-Rovira i Andreu Feip es troben amb Armando Emílio Guebuza en un dinar institucional que reforça els vincles entre Catalunya i el país africà. (20.10.2010)

**L'ACCD presenta a Colòmbia l'estratègia de la política de cooperació al desenvolupament de la Generalitat de Catalunya**

El director general de Cooperació al Desenvolupament i Acció Humanitària, David Minoves, es troba aquesta setmana a Colòmbia per presentar l'Estratègia País (EP), que és la segona que fa la cooperació catalana després de la de Nicaragua. (19.10.2010)

**Lleida, Sabadell i Vilanova i la Geltrú omplen de solidaritat el cap de setmana amb les seves fires**

Els tres municipis catalans van realitzar mostres d'entitats de cooperació al desenvolupament per promoure la participació ciutadana en el compromís per un món millor. (18.10.2010)

**El Consell de Cooperació adopta les Directrius d'avaluació i les d'equitat de gènere**

Els documents, l'elaboració dels quals estava prevista en el Pla director 2007-2010, són el fruit d'un procés de reflexió, participació i debat i posen les bases per al desplegament progressiu d'instruments, mitjans i recursos. (15.10.2010)

**Catalunya celebra el Dia Internacional per a l'Eradicació de la Pobresa**

L'ACCD se suma a la concentració lúdico-reivindicativa que la Confederació Catalana d'ONG organitzarà a Barcelona el proper 17 d'octubre. (15.10.2010)

**ACCD**

- Benvinguda
- Què és l'ACCD
- Actualitat
- Normativa i legislació
- Pla Director
- Resultats cooperació catalana
- Ajut oficial al desenvolupament
- Òrgans consultius i de participació
- Recursos humans
- Adreces i telèfons
- Bústia de comunicació

**Serveis**

- Ajuts i subvencions
- Perfil del contractant
- Registre d'ONGD
- Agenda
- Publicacions
- Glossari de cooperació
- Enllaços d'interès

**Àmbits d'actuació**

- Països i territoris
- Sectors

Fet

## Web de la “Escola d’Administració Pública de Catalunya”

Escola d'Administració Pública de Catalunya. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Avia Virtual Mapa web Contacte Cerca

# UN ESPAI DE TROBADA CONSULTA I REFLEXIÓ

Escola d'Administració Pública de Catalunya

ACTUALITAT L'ANIMACIÓ

L'ESCOLA | FORMACIÓ | SELECCIÓ DE PERSONAL | RECERCA | PUBLICACIONS | BIBLIOTECA

## Notícies

Divendres, 22 d'octubre de 2010

RSS

**Nova etapa a l'Espai de la direcció pública** (20.10.2010)  
A partir de l'experiència dels primers mesos hem reordenat i simplificat la informació, i hem incorporat nous àmbits temàtics de reflexió.

**Jornada sobre la detecció de necessitats formatives a les administracions públiques** (19.10.2010)  
La jornada ha permès als professionals de la formació en l'àmbit de les administracions públiques conèixer diversos models de detecció de necessitats formatives i intercanviar experiències a escala internacional.

## Destaquem

Divendres, 22 d'octubre de 2010

RSS

**IV Jornades universitàries de relacions laborals a les administracions públiques**  
Barcelona, 25 d'octubre de 2010

**Seminari: «La participació de les comunitats autònomes en el disseny de les polítiques europees a l'Estat espanyol: una reforma pendent?»**  
Barcelona, 25 d'octubre de 2010

**Jornada sobre la Llei 26/2010, nou marc del règim jurídic i el procediment administratiu de les administracions públiques**  
Places exhaurides per a la sessió del 26 d'octubre. Per a la sessió del 2 de novembre únicament queden places per a personal de l'Administració local.

ENLLAÇOS DIRECTES

- Espai de la direcció pública
- eapc bloc
- Temaris d'oposicions

REVISTA CATALANA DE DRET PÚBLIC

CERCADOR D'ACTIVITATS FORMATIVES

AULA VIRTUAL

Fet

## Portal "Parcs de Catalunya"

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Parcs de Catalunya

Conèxcanos

- ▶ Red de espacios protegidos
- ▶ Órganos rectores y de participación
- ▶ Gestión en los parques
- ▶ Instrumentos de planificación
- ▶ Centros de documentación

Visítenos

- ▶ Los parques de Cataluña
- ▶ Acceso a los parques
- ▶ Actividades deportivas y de ocio
- ▶ Galería multimedia
- ▶ Equipamientos e itinerarios
- ▶ Consejos

Vivir

- ▶ Mejora de infraestructuras
- ▶ Ayudas y subvenciones
- ▶ Acciones de desarrollo local

Participe

- ▶ Tus cuentos y dibujos
- ▶ Los visitantes dicen

Mapa de los parques naturales de Catalunya

- 1 Alcamó de l'Empordà
- 2 Algüestortes y Estany de Sant Maurici
- 3 Alt Pirineu
- 4 Cadí-Moixeró
- 5 Cap de Creus
- 6 Delta de l'Ebre
- 7 Delta del Llobregat
- 8 Els Ports
- 9 El Montgrú, las Illes Medes y el Saix Ter
- 10 L'Albera
- 11 Massís del Peñafranca
- 12 Montseny
- 13 Montserrat
- 14 Poblet
- 15 Sant Uroç del Hunt y L'Obac
- 16 Serra de Montsaort
- 17 Zona Volcànica de La Garrotxa

Videos de nuestros parques

Destacamos

Año Internacional de la Biodiversidad  
Actos organizados por el Departamento de Medio Ambiente (en catalán)

Galería multimedia  
Imágenes de los Parques e su ciencia

Servicios y trámites  
Infórmese de cómo y dónde solicitar permisos, autorizaciones, licencias y subvenciones

Manuales  
Accede a los manuales de señalización, imagen gráfica y publicaciones

Guía de visita  
¿A qué lugares se puede ir? ¿Qué se puede hacer? ¿Cómo llegar?

Agenda de actividades

Lo Raastell

Senderismo | 17 de octubre | Foguetes | Els Ports | Otra visión del barranco de Uroç

Espacios Naturales del Alt Empordà. Salidas otoño 2010

Los Espacios Naturales del Alt Empordà ofrecen un conjunto de salidas para disfrutar del paisaje natural y cultural.

# Sitio web del Servicio Catalán de Tránsito

The screenshot shows the website 'Trànsit. Generalitat de Catalunya' with the following content:

- Header:** 'Trànsit. Generalitat de Catalunya', 'www.gencat.cat', and a search bar.
- Navigation Menu:** Qui som, Informació viària, Gestions, Seguretat viària, Formació i educació, Normativa i legislació, Premsa i comunicació, Preguntes freqüents.
- Main Content:**
  - News Article:** 'A la carretera, el 2010: 195 morts'. The article discusses the entry into force of the reform of the Road Traffic Law on May 25th, which modifies the sanctioning procedure and the permit-by-points system.
  - Other News:** 'El Servei Català de Trànsit i els Mossos d'Esquadra despleguen un dispositiu especial de trànsit amb motiu del 46è Rai i RACC Catalunya - Costa Daurada', 'Balanz de les incidències viàries més destacades del cap de setmana del 15 al 17 d'octubre', 'Balanz de l'operació retorn del pont del Pilar', 'Balanz de les incidències més destacades del cap de setmana del 8 al 10 d'octubre'.
  - Services:**
    - Entrada en vigor de la reforma de la Llei de trànsit:** El dia 25 de maig entra en vigor la reforma de la Llei de seguretat viària, que modifica substancialment la tramitació del procediment sancionador, així com el sistema del permís per punts i determinades infraccions.
    - Removent consciències, canviant actituds (1999-2009):** Des que l'any 1999 es va dur a terme la primera campanya publicitària sobre seguretat viària, protagonitzada per un dummy i amb l'eslògan "Sigues prudent, tu no tens recanvi", l'objectiu de l'SCT ha estat apel·lar els conductors a través de la reflexió i l'emocionalitat perquè modifiquin les seves actituds i siguin conscients dels riscos a la carretera.
    - Serveis en línia:** Secció que agrupa totes les gestions que es poden fer en línia.
    - Previsions del trànsit:** Ofereix les mesures especials de regulació del transport de mercaderies i el calendari de previsions de proves esportives i d'esdeveniments extraordinaris.
  - Other Sections:**
    - Desè aniversari de plena assumpció de competències de trànsit:** L'Auditori August del Palau Firal i de Congressos de Tarragona ha acollit l'acte de celebració del del desè aniversari d'assumpció de competències per part del Servei Català de Trànsit al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre. Amb aquest acte, presentat pel factor Fermí Fernández, l'SCT ha volgut compartir amb tots els agents implicats, ja siguin institucions, entitats, associacions i periodistes de trànsit, tant les experiències que s'han viscut com les reflexions que han suscitat al llarg d'aquest 10 anys.
    - 12 Permis per punts:** Informació sobre el sistema del permís per punts i els cursos de sensibilització i reeducació viària, l'objectiu dels quals és sensibilitzar els participants sobre les conseqüències dels accidents de trànsit i fomentar la seguretat viària.
    - Consultes estadístiques:** En aquest apartat, podreu fer extractes i consultes dels principals indicadors de l'accidentalitat viària a Catalunya.
    - Identificacions de conductor via web:** Aplicació informàtica d'identificació telemàtica de conductors per a vehicles d'empresa.
- Footer:** 'Fes'.

## Portal Rscat: Responsabilidad Social en Cataluña

The screenshot shows the website for 'Responsabilidad social en Catalunya' (www.gencat.cat). The main header features the 'RScat' logo and navigation links like 'Home web', 'Contacta', 'Català', and 'cerca'. A left sidebar contains a 'Presentación' menu with items like 'Entidades Impulsoras', 'Misión, visión y principios', and '¿Qué es RScat?'. The main content area has a section titled 'RScat' with a sub-header 'Bienvenidos y bienvenidas a RScat, el espacio de reflexión e intercambio en torno a la responsabilidad social en Catalunya'. Below this is a grid of images and a paragraph describing the portal's purpose. A 'Noticias Destacadas' section follows, listing three articles: 'Guía para el diseño y la implantación del Plan de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres...', 'Medio Ambiente y Vivienda impulsa la Promoción de los Vehículos Eléctricos para avanzar hacia la sostenibilidad', and 'La ACC inicia las sesiones de presentación del nuevo Código de Consumo de Cataluña...'. On the right, a vertical sidebar contains several interactive buttons: '¿Qué es la RS?', 'Mide tu RS' (with a 'Questionario de diagnóstico'), 'Ventajas de ser RS', '¿Soy RS?' (with 'Cómo incorporar criterios RS en las decisiones de consumo'), 'Experiencias RS', 'Primer contacto con la gestión RS', and 'L'Observatori de la Responsabilitat Social de les Empreses'.

## Portal de la Agencia de Residuos de Cataluña

The screenshot shows the website for the Agency of Residues of Catalonia (Agència de Residus de Catalunya). The browser address bar displays "http://www20.gencat.cat - Agència de Residus de Catalunya, Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the website URL "www.gencat.cat". Navigation links for "Mapa web", "Contacto", "Català", and "English" are present, along with a search bar containing the word "buscar". A secondary navigation bar lists "Temas", "Servicios", "Generalitat", and "Cataluña".

The main content area features a large orange banner with various recycling and waste management icons. Below the banner, the page is organized into several sections:

- La Agencia:** A sidebar menu with categories such as "Ámbitos de actuación", "Tipo de residuo", "Planificación", "Prevención", "Recogida selectiva", "Valorización / Reciclaje", "Tratamiento final", "Sensibilización", "Consejo para la prevención y la gestión de los residuos en Cataluña", and "Suelos contaminados".
- Consultas y trámites:** A section for user services.
- Acciones rápidas:** A section for quick actions, including "Público" and "Ciudadanía", "Empresas", "Administraciones", and "Mundo educativo".
- Actualidad:** A news section dated "Viernes, 22 de octubre de 2010" with an "RSS" link and a "Ver todas las noticias" button.
- Directo a:** A dropdown menu for quick access to "Sistema Documental de Residuos (SDR)", "Materia orgánica (FORM - FV)", and "Centros de Recogida".
- Destacados:** A section highlighting key services: "Sistema Documental de Residuos (SDR)", "Red de Compra de Reciclado", and "Centro de Actividad Regional para la Producción Limpia".

The footer contains legal information: "Aviso legal | Sobre el web | Accesibilidad | © 2010 Generalitat de Catalunya | Departament de Medi Ambient i Habitatge".

## Portal Finempresa: Soluciones en línea para la financiación de la empresa

The screenshot displays the FinEmpresa website interface. At the top, there is a header with the logo of the Generalitat de Catalunya and the text 'FinEmpresa Soluciones en línea per al finançament de l'empresa'. Below the header, there is a navigation menu with options like 'Presentació', 'Organismes i entitats', and 'Informes sobre finançament'. The main content area features a search bar with filters for 'Tipus', 'Finaltat', 'Destinatari', and 'Sector'. Below the search bar, there are several categories of financing options, including 'Aval', 'Capital Risc', 'Lising', 'Microcrèdits', 'Prèstec', and 'Prèstec Participatiu'. The website also includes a 'Destaquem' section with news articles, such as '20/10/2010 - XVI Fòrum d'Inversió d'ACCIO' and 'Avals, l'ICO i CERSA promouran el finançament d'autònoms i pimes de Catalunya'. The footer contains the text 'Fet'.

## Portal Cataluña: Información práctica para personas recién llegadas o que desean instalarse en Cataluña

The screenshot shows the Gencat website interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'Conocer', 'Experimentar', 'Visitar', 'Vivir y trabajar', 'Estudiar', and 'Invertir y hacer negocios'. The main content area features several key sections:

- Castillo de Miravet:** A featured image of a castle.
- Habitantes de Cataluña (2010):** A large graphic stating '¿Cuántos habitantes tiene Cataluña? 7.504.881'.
- Guía de acogida:** A section with images of children and the text 'Información práctica para personas recién llegadas o que preparan el viaje para instalarse en Cataluña: legislación, convivencia, trabajo, salud, educación, vivienda, servicios sociales, participación...'. It includes language options for 'català', 'español', and 'english'.
- Parques Naturales:** A section describing the natural heritage and biodiversity of the region.
- Otoño, temporada de setas:** A section about mushroom picking in autumn forests.
- Statistics Table:**

<b>Situación geográfica:</b> Nordeste de la península Ibérica	<b>Idiomas oficiales:</b> catalán y castellano, y occitano en la Vall d'Aran
<b>Capital:</b> Barcelona	<b>Clima:</b> mediterráneo
<b>Población:</b> 7.504.881 habitantes (2010 provisional)	<b>Espacios naturales:</b> 17 parques naturales
<b>Densidad de población:</b> 232,8 hab/km <sup>2</sup> (2009)	<b>Moneda:</b> euro
- Lugar de nacimiento (2008):** A graphic showing that 62,40% of the population was born in Catalonia.

## Culturcat: Portal de la cultura catalana

http://www20.gencat.cat - Inicio. Culturcat. Generalitat de Catalunya

Inicio. Culturcat. Generalitat de Ca... +

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

El Jueco de Culturcat Mapa web Contacto Colaboraciones Francés Inglés Catalán Occitan

Temas | Servicios | Generalitat | Cataluña

### Culturcat

**Presentación**

**Áreas de conocimiento**

- Literatura
- Artes visuales
- Gastronomía
- Artes escénicas
- Lengua
- Historia
- Cultura popular
- Ciencia
- Cine
- Pensamiento
- Música
- Medios de comunicación

**Culturcat** Viernes, 22 de octubre de 2010

RSS



**Joan Maragall** (02.09.2010)  
Joan Maragall i Gorina (Barcelona, 1860-1911) fue un poeta de ideología conservadora y vitalista que se erigió en portavoz del pueblo catalán a través de obras como 'Cants'. En 'Oda infinita' se definió a sí mismo como poeta y a su poesía, como una vocación vivida inintermitentemente hasta la muerte.



**Arte catalán en el mundo** (05.05.2010)  
Joan Miró, Salvador Dalí o Juli (Juli) González consiguieron que la vanguardia catalana llegara a los museos más prestigiosos del mundo. Ellos también fueron los inspiradores y la referencia de muchos de los artistas del siglo XIX y XX de Europa y América del Norte y Sur.



**El pensamiento medieval** (02.09.2010)  
Ramon de Penyafort, Raimundo Lulo, Ramon Martí, Arnau de Vilanova, Ramon Sibiluda y Anselm Turmeda se han convertido en las seis figuras en torno a las que se organiza el pensamiento catalán medieval. Su reflexión va desde una filosofía centrada en las inquietudes teológicas hasta consideraciones profundas sobre la ciencia o el hombre.



**Vicent Andrés Estellés** (02.09.2010)  
Vicent Andrés Estellés es considerado el mayor poeta que ha dado el País Valencià desde el siglo XV. Estellés aportó a la poesía un lenguaje directo, sencillo y épico. La muerte y, como contraposición, el amor en todas sus manifestaciones, como la sexualidad, son temas recurrentes en su obra.

**Destacamos**

**La viña y el vino**

Las grandes guías mundiales tienen en gran consideración los vinos con acento catalán. Las más reputadas, reconocidas e incluidas más a menudo en las cartas de los grandes restaurantes y en las subastas de vinos son, sin que eso implique ningún menosprecio, la Denominación de Origen Cualificada Priorat, las AOC Muscat de Ribesaltes -plagiado en el mundo entero- y las AOC Banyuls y Banyuls Grand Cru, sin olvidar el vino de mesa de la Terra

Fet

**Enlaces**

- Departament de Cultura i Mitjana de Comunicació

**CULTURCAT**  
Todo lo que necesitas saber sobre la cultura catalana

## Portal eSalut



## Sagrera: Web del intercambiador de Sagrera

The screenshot shows a web browser window titled "Sagrera. Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya, the website URL "www.gencat.cat", and navigation links for "Web A-Z", "Made web", "Contacto", and "Català". A search bar is also present. The main content area is titled "Sagrera" and features a sidebar with navigation options: "El nuevo Intercambiador", "Estado actual", "Actuación" (with sub-items "Proyecto" and "Vestibulos y andenes"), and "¿Cómo afectarán las obras?". Below this is a "Plan de Rodalies" section and "Enlaces relacionados" pointing to various government and transport entities. The main article, "Sagrera Interconectividad", explains that the construction will allow for the interchange of passengers between Rodalies lines R3, R4, and R7 with Metro lines L1, L5, and future L4 and L9. To the right of the text is a 3D architectural rendering of the interchange structure. At the bottom of the page, there are social media sharing icons and a footer with legal and accessibility information.

## Sitio web del Sincrotrón ALBA

The screenshot shows the website for Sincrotrón ALBA, hosted on gencat.cat. The page features a navigation menu with links for '¿Qué es?', '¿Cómo funciona?', '¿Para qué sirve?', and 'Calendario'. A sidebar on the left provides 'Información complementaria' with links to 'La Investigación en Cataluña', 'La Fuente Europea de la luz de Sincrotrón', 'Departamento de Innovación, Universidades y Empresa', 'Ministerio de Ciencia e Innovación', and 'Consorci CELLS'. The main content area includes a diagram of the synchrotron's circular structure and a prominent section titled 'Cómo funciona' with a right-pointing arrow. This section contains the text: 'Se pone en marcha la mayor infraestructura científica construida nunca en España'. Below this, it states: 'ALBA es el primer laboratorio de luz de sincrotrón que se construye en el suroeste de Europa. Cuando funcione a pleno rendimiento, el año que viene, podrá recibir más de mil investigadores anualmente y permitirá la investigación avanzada en un amplio abanico de disciplinas científicas como la física, la química, la ciencia de materiales, las ciencias de la vida o la medicina.' It also mentions a 201 million euro investment and the CELLS consortium. A 'Más información (cat)' link is provided. The footer includes social media sharing icons and a legal notice.

## Portal “Usos y Gestión del Tiempo”

The screenshot shows a web browser window with the title "Usos i gestió del temps. Generalitat de Catalunya". The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya, the website address "www.gencat.cat", and navigation links for "Web", "Mapa web", "Contacte", and a search bar. The main content area is titled "Usos i gestió del temps" and features a navigation menu on the left with options like "Introducció", "Pla Estratègic", and "Iniciatives del Govern". A central banner contains icons representing family, work, and leisure. Below this, a section titled "Governem els temps, canviem les regles" highlights "Iniciatives en marxa" with a right-pointing arrow. The text explains the value of time and the government's initiative to improve work-life balance. A photograph shows hands holding a clock. At the bottom, there is a logo for "La Setmana" (tv3.cat/lasetmana) and social media sharing icons. The footer contains the text "Avís legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya".

Usos i gestió del temps. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Web A-Z Mapa web Contacte

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

### Usos i gestió del temps

- Introducció
- Pla Estratègic
- Iniciatives del Govern

**Participa**

- Compartim el temps
- Grup Pla Estratègic d'Usos i Gestió dels Temps

Inici > Usos i gestió del temps

#### Governem els temps, canviem les regles

**Iniciatives en marxa →**

El temps, el nostre temps, és un bé escàs i molt valuós. Una part de les hores del dia les dediquem a dormir per poder funcionar al dia següent i la resta, les distribuïm entre la feina i la vida personal, tot i que habitualment guanya la primera.

Gestionar aquest temps, perquè sigui de millor qualitat i aporti benestar tant personal com familiar, depèn de l'individu. Però també del seu entorn. Per això des de la Generalitat s'ha volgut impulsar un debat social, amb la participació de tothom i per aconseguir que cada individu pugui governar el seu propi temps.

**La Setmana** **3**  
tv3.cat/lasetmana

Comparteix:

Avís legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

## Sitio web “Verano 2010”

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www20.gencat.cat>. The page title is "Verano 2010 - Generalitat de Catalunya". The header includes the logo of Generalitat de Catalunya and the website address [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat). There are navigation links for "Web A-Z", "Mapa Web", "Contacto", "Català", "Enllos", and a search box. A secondary navigation bar contains "Temas", "Servicios", "Generalitat", and "Cataluña".

The main content area is titled "Verano 2010" and features a large banner image of a boat on the sea. Below the banner, there is a breadcrumb trail: "Inicio > Verano 2010". The main heading is "Verano 2010".

The left sidebar contains a vertical menu with the following items:

- Temporada de baño
- Contra el fuego
- Seguridad ciudadana
- Tráfico y movilidad
- Turismo
- Consumo
- Cultura y fiestas
- Formación en verano
- Actividades para jóvenes
- Salud
- Agua y atmósfera
- Trabajo en verano

The main content area features a video player with the title "La mejor manera de acabar con un incendio es no dejar que empiece". The video player shows a person's shoulder in the foreground and a forest in the background. To the right of the video player, there is text: "Nueva campaña contra los incendios forestales que también recuerda que el **112** es el teléfono al que se debe llamar en caso de incendio". Below this text is a link: "> Contra el fuego".

Below the video player, there is a section titled "Novedades" with the following text:

Se edita una guía para mejorar la autoprotección en las urbanizaciones, casas aisladas y casas de campo ante el riesgo de incendio forestal ◯-

Unos ochenta municipios catalanes ofrecen este verano servicios de biblioteca en la playa o la piscina ◯-

Nueva campaña de turismo que quiere mostrar a Cataluña como una opción turística próxima, de calidad y con una identidad propia ◯-

## Sitio web "Verbenas"

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat> and the page title "Verbenas. Generalitat de Catalunya". The website header includes the logo of the Generalitat de Catalunya, navigation links for "WEB", "MAGAZIN", "CONTACTO", "CATALÀ", and "ENGLÉS", and a search bar. The main content area features a large heading "Vive la fiesta con seguridad" and a sub-heading "Precaución en el hoguera". Below this, there is a paragraph of text in Spanish: "En los lugares donde se hagan verbenas hay que recoger la ropa tendida, los tenderos y cerrar las puertas y ventanas. No encienda ningún petardo dentro de la casa." and a link "Hogueras, petardos y correfocs". To the right of the text is a cartoon illustration of a boy and a girl playing with fireworks near a bonfire. The website also has a sidebar with a "Verbenas" menu, "Información complementaria" (including "Agenda cultural", "Servicio Meteorológico de Cataluña", "Servicio Catalán de Tráfico", and "Transportes Públicos de Cataluña"), and "Enlaces recomendados" (including "Dirección General de Protección Civil", "Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación", "Departamento de Salud", and "Municipat"). At the bottom left, there is a "112 emergencias" logo.

## Sitio web del “Premi Blanquerna”

The screenshot shows the website for the Premi Blanquerna award. The browser address bar indicates the URL is <http://www.gencat.cat>. The page title is "Premi Blanquerna. Generalitat de Catalunya". The main navigation menu includes "Inici", "Mapa web", "Contacte", "Català", "English", and a search box. The page content is organized into several sections:

- Premi Blanquerna**: A large banner image of the award trophy with the text "Premi Blanquerna".
- XVII edición del Premi Blanquerna**: A sub-section titled "El periodista Iñaki Gabilondo, galardonado 2010".
- Textual Content**:
  - A paragraph stating: "El periodista Iñaki Gabilondo ha sido galardonado con el XVII Premi Blanquerna que otorga el Gobierno de la Generalitat de Catalunya a través de la Delegación del Gobierno en Madrid." followed by "La entrega del premio tuvo en el Círculo de Bellas artes de Madrid el pasado 18 de octubre, en un acto presidido por el presidente de la Generalitat, José Montilla."
  - A section for the jury: "Este año, el jurado tiene la siguiente composición:"
  - A list of jury members:
    - Presidente:** Joan Manuel Tresserras i Gaju, consejero de Cultura y Medios de Comunicación.
    - Vicepresidente:** José Cuervo i Argudín, delegado del Gobierno de la Generalitat en Madrid.
    - Vocales:**
      - Josep Vendrell i Gardeñes, secretario de Relaciones Institucionales y Participación del Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación.
      - Jaume Badia i Pujol, director de Análisis y Prospectiva del Departamento de la Presidencia.
      - Josep Bargalló Valls, director del Institut Ramon Llull.
      - Juan Miguel Hernández León, presidente del Círculo de Bellas Artes de Madrid.
      - Alicia Gómez Navarro, directora de la Residencia de Estudiantes de Madrid.
      - Albert Moreno Humet, secretario para la Unión Europea de la Generalitat.
    - Secretario:** Juan Felipe Vicario Peñas, secretario de la Delegación del Gobierno de la Generalitat en Madrid.
- Documentación**:
  - RESOLUCIÓN PRE/1948/2010, de 7 de junio, de convocatoria del XVII Premi Blanquerna.
  - Nota de prensa de la entrega de la XVII edición del Premi Blanquerna [ PDF 35 KB]

- Left Sidebar**:
- Galardonados**: A list of past winners from 2010 back to 1993, including Iñaki Gabilondo (2010), Benita Ferrero-Waldner (2009), Esther Koplowitz (2008), Javier Pérez Royo (2007), Antonio Garrigues Walker (2006), Carmen Thyssen-Bornemisza (2005), Pueblo de Madrid (2004), Jorge Semprún (2002), Javier Tusell (2001), José María Martín Patino (2000), Residencia de Estudiantes de Madrid (1999), Miguel Herrero y Rodríguez de Miñón (1998), Joaquín Ruiz-Giménez (1997), Octavio Paz (1996), Federico Mayor Zaragoza (1995), Adolfo Suárez (1994), and Fernando Lázaro Carreter (1993).
- Bases**: A link to the award's rules.
- Información institucional**:
  - Delegación del Gobierno en Madrid
- Footer**: "Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya".

## Sitio web de Sant Jordi 2010

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat> and the page title "Sant Jordi 2010. Generalitat de Catalunya". The page features a navigation menu with links like "Inicio", "Cataluña", "La cultura", "Costumbres y tradiciones", and "Sant Jordi 2010". A search bar is located in the top right. The main content area is titled "Sant Jordi 2010" and includes a large graphic with the text "FELICITA SANT JORDI" and "Sant Jordi". Below this, there is a section for "Imágenes" with a sub-heading "Selección de imágenes de la festividad de Sant Jordi en Cataluña" and a link "Acceso a las imágenes de Sant Jordi". A navigation bar with numbers 1 through 7 is visible. On the right, there is a photograph of stacks of books on a table with a red and yellow striped cloth. The footer contains "Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya".

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Inicio | Cataluña | La cultura | Costumbres y tradiciones | Sant Jordi 2010

### Sant Jordi 2010

FELICITA SANT JORDI

Inicio > Cataluña > La cultura > Costumbres y tradiciones > Sant Jordi 2010

## Sant Jordi 2010

### Imágenes

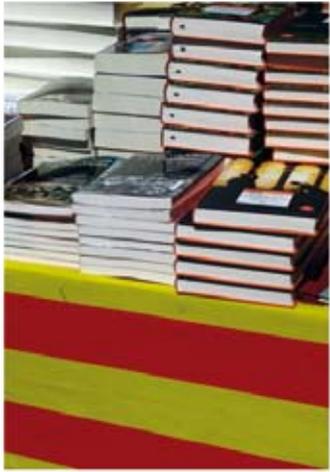
Selección de imágenes de la festividad de Sant Jordi en Cataluña

[Acceso a las imágenes de Sant Jordi](#)

1 2 3 4 5 6 7

#### Actualidad sobre la fiesta de Sant Jordi

[Noticias y convocatorias](#)



Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

## Sitio web de la Fiesta Nacional del Once de Septiembre 2010

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat> and the page title "Fiesta Nacional del Once de Septiembre 2010". The website header includes the Gencat logo and navigation links for "Web", "Mapa", "Contacto", "Canal", and "Acceso". A search bar is also present.

The main content area features a banner for the "11 SETEMBRE 2010 DIADA NACIONAL DE CATALUNYA" with a large image of people in traditional dress. Below the banner, the page is titled "Fiesta Nacional del Once de Septiembre 2010" and "Acto institucional". A sub-header reads "Selección de imágenes del acto institucional celebrado en el Parc de la Ciutadella." and includes a link for "Acceso a las imágenes".

On the left side, there is a navigation menu with categories such as "Imágenes de la Fiesta Nacional de Cataluña", "Audiovisuales", and "Programa de la Fiesta Nacional de Cataluña". A "Enlaces recomendados" section lists various links related to the Diada.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya".

## Sitio web de las Medallas de Oro de la Generalitat

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gencat.cat> and the page title "Medallas de Oro de la Generalitat. Generalitat de Catalunya". The page features a navigation menu with links for "Webs A-Z", "Mapa web", "Contacto", "Català", and "English", along with a search bar. The main content area is titled "Medallas de Oro de la Generalitat" and includes a list of years: 1978 - 1979, 1980 - 1988, 1990 - 1999, 2000 - 2009, and 2010. A sidebar on the left provides "Más información" with links to "Información sobre la Medalla de Oro de la Generalitat", "Decreto de creación (DOGC 4, de 15.06.1978)", and "Decreto de regulación (DOGC 4165, de 1.07.2004)". The main text describes the award's history, its purpose in recognizing cultural and artistic heritage, and the criteria for its awarding. It notes that the award is honorary and that recipients are entitled to the title "Excelentísimo/a Señor/a" and specific protocolary precedence. The awarding process is formalized by a government decree published in the Official Journal of the Generalitat of Catalonia.

**Medallas de Oro de la Generalitat**

- ▶ 1978 - 1979
- ▶ 1980 - 1988
- ▶ 1990 - 1999
- ▶ 2000 - 2009
- ▶ 2010

**Más información**

- » [Información sobre la Medalla de Oro de la Generalitat](#)
- » [Decreto de creación \(DOGC 4, de 15.06.1978\)](#)
- » [Decreto de regulación \(DOGC 4165, de 1.07.2004\)](#)

**Medalla de Oro de la Generalitat de Cataluña**

Mediante el Decreto de 17 de mayo de 1978 se creó la medalla de la Generalitat de Cataluña para distinguir los méritos conseguidos en el incremento y difusión del patrimonio artístico y cultural de Cataluña.

El prestigio conseguido a lo largo de los años gracias esta distinción aconseja redefinir su alcance y contenido para adecuarla al nuevo marco institucional. Asimismo, se ha manifestado la conveniencia de configurar una distinción específica que permita expresar el reconocimiento del Gobierno de la Generalitat hacia aquellas personas que hayan prestado servicios eminentes y extraordinarios en Cataluña en los ámbitos político, social, económico, cultural o científico.

El otorgamiento de la Medalla de Oro de la Generalitat tiene carácter honorífico. Las personas distinguidas con la Medalla de Oro tienen derecho al tratamiento de Excelentísimo/a Señor/a y a la precedencia protocolaria que se determine en los actos oficiales. El derecho mencionado se conservará con carácter vitalicio.

El otorgamiento se acordará por el Gobierno y se formalizará mediante un decreto que se publicará en el Diario Oficial de la Generalitat de Cataluña y tendrá lugar en la reunión del Gobierno que se realice inmediatamente antes del día 11 de septiembre de cada año.

**Medalla de Oro de la Generalitat**

Aviso legal | Accesibilidad | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

## Sitio web de las Cruces de Sant Jordi

Creus de Sant Jordi 2009. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Web: A-Z Mapa web Contacte

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

### Creus de Sant Jordi 2009

- Persones
- Entitats
- Acte

Més informació

- Acord de govern
- Discurs del president de la Generalitat de Catalunya
- Sol·licitud per a la concessió de la Creu de Sant Jordi

Premis anteriors

- Creus de Sant Jordi 2008
- Creus de Sant Jordi 2007
- Creus de Sant Jordi 2006
- Creus de Sant Jordi 2005
- Creus de Sant Jordi 2004
- Creus de Sant Jordi 2003
- Creus de Sant Jordi 2002
- Creus de Sant Jordi 2001

## Creus de Sant Jordi 2009

[Inici](#) > Creus de Sant Jordi 2009

### Acte de lliurament de les Cruces de Sant Jordi 2009

La Generalitat de Catalunya ha acordat la concessió de la Creu de Sant Jordi a 27 personalitats i 15 entitats que s'han destacat pels serveis prestats a Catalunya en la tasca de defensa de la seva identitat i de restauració de la seva personalitat o més generalment en el pla cívic i cultural.

El lliurament es va celebrar el dia 21 d'abril en un acte solemne al Saló Sant Jordi del Palau de la Generalitat.

La Creu de Sant Jordi és un dels màxims reconeixements que pot rebre una persona per part de la Generalitat de Catalunya. La distinció es va crear el 1981 amb la finalitat de distingir les persones naturals o jurídiques que, pels seus mèrits, hagin prestat serveis destacats a Catalunya.

Qualsevol ciutadà, grup de ciutadans o entitat pot demanar que la Generalitat de Catalunya atorgui aquest guardó a alguna persona, ja sigui física o jurídica.



Si no veieu aquest vídeo correctament, descarregueu-vos [Flash Player](#)

Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

Fet

## Sitio web de los “Premis Ramon Margalef”

http://www.gencat.cat - Premi Ramon Margalef de Ecologia. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Web A-Z Mapa web Contacte Català English buscar

Temas | Servicios | Generalitat | Cataluña

### Premi Ramon Margalef

- Presentación del premio
- Bases de participación
- Presentación de candidaturas
- Miembros del jurado
- Galería de premiados
  - 2009: Paul R. Ehrlich
  - 2008: Daniel Pauly
  - 2007: Harold A. Mooney
  - 2006: John Lawton
  - 2005: Paul Dayton
- El galardón
- Ramon Margalef
  - Biografía
  - Bibliografía
  - Enlaces

**Información de la organización**

- Contacto
- Normativa
- Dirección y gestión del premio

premi RAMON MARGALEF d'ecologia

Inici > Premi Ramon Margalef

#### El jurat premia por unanimidad al ecólogo estadounidense Simon A. Levin

El presidente de la Generalitat, José Montilla, entregó el VI Premi Ramon Margalef de Ecologia al estadounidense Simon A. Levin, destacado biólogo matemático y especialista en el uso de modelos matemáticos y estudios empíricos para la comprensión de patrones macroscópicos de ecosistemas y de diversidades biológicas.

El jurado del Premio, del que forman parte destacados profesores e investigadores científicos, ha decidido por unanimidad otorgar esta distinción a Simon A. Levin "por sus contribuciones fundamentales a la ecología teórica, particularmente en relación con la importancia de la heterogeneidad espacio-temporal, y por su trabajo innovador sobre la integración de diferentes escalas para la comprensión de los procesos ecológicos. Además, el doctor Levin ha aplicado aproximaciones científicas a la conservación de la biodiversidad y ha formado un gran número de doctorandos que se han convertido investigadores de prestigio".

El Premio Ramon Margalef fue creado por la Generalitat de Catalunya el año 2004 para honrar la memoria del profesor Ramon Margalef (Barcelona, 1919-2004), que llevó a cabo una labor científica e intelectual de primera magnitud en el campo de la ecología moderna, hasta el punto de ser considerado uno de los máximos exponentes mundiales.

Este galardón está dotado con 100.000 euros y la reproducción de una *Picardol margalefii*, en memoria del doctor Margalef, y tiene como objetivo el reconocimiento de aquellas personas de todo el mundo que se hayan distinguido en el campo de ecología. En ediciones anteriores, han sido premiados los científicos Paul Dayton, John Lawton, Harold Mooney, Daniel Pauly y Paul R. Ehrlich.

Este año han concurrido 22 candidaturas de todo el mundo a este Premio. El galardón será entregado por el presidente de la Generalitat, José Montilla, el próximo 7 de octubre, en el transcurso de un acto institucional en el Palau de la Generalitat.

Entrega del premio (7.10.10)

Fet

## Sitio web de las “Medallas i plaques President Macià”

Medalles i plaques President Macià. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Webb A-2 Mapa web Contacte Cercar

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

### Medalles i plaques President Macià

- Personas
- Entitats

**Més informació**

- Discurs del president
- Acord de govern
- Informació sobre les medalles i plaques President Macià
- Edicions anteriors

## Medalla i Placa PRESIDENT MACIÀ 2010

Inici » Medalles i plaques President Macià

### Acte de lliurament 2010

El Govern ha acordat concedir la Medalla al Treball President Macià 2010 a 23 persones i la Placa al Treball President Macià 2010 a 10 empreses i entitats amb seu a Catalunya. Les plaques i medalles al treball President Macià volen recompensar tant treballadors com empreses pels seus mèrits laborals i la seva contribució a l'impuls de l'economia catalana.

La Medalla i Placa President Macià també són un reconeixement als treballadors i empresaris que s'han distingit per la dedicació, la constància i l'esperit d'iniciativa en el treball, i a les empreses i entitats que han adoptat millores i iniciatives de progrés en l'ordre laboral.

La concessió d'aquests guardons, que es van crear l'any 1938, és oberta a qualsevol persona o entitat, sempre que hagi estat proposada per un dels departaments de la Generalitat o a instància d'una persona o entitat que desenvolupi activitats empresarials, sindicals, socials o d'altres similars.

Fotografies de Ruben Moreno

Intervenció del president de la Generalitat

● Baixar fotografia en alta resolució

L'escriptora Gemma Lienas parla en nom dels guardonats

● Baixar fotografia en alta resolució

Intervenció musical

● Baixar fotografia en alta resolució

Fotografia dels guardonats

● Baixar fotografia en alta resolució

Avis legal | Accessibilitat | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya

## Sitio web del “Premi Internacional Catalunya”

http://www.gencat.cat - Premi Internacional Catalunya. Generalitat de Catalunya

Premi Internacional Catalunya. Ce... +

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Web: A-Z Mapa web Contacta Català Ecolab Francès Cercar

Temes | Serveis | Generalitat | Catalu...

### Premi Internacional Catalunya

- ▶ Presentación del premio
- ▶ Bases de participación
- ▶ Jurado
- ▶ Galardonados anteriores
- ▶ Noticias

#### Información institucional

- » Secretaría General Adjunta
- » Web del presidente



Inicio > Premi Internacional Catalunya

#### El expresidente estadounidense Jimmy Carter recibe el Premi Internacional Catalunya 2010

**El galardón se ha entregado en una ceremonia en el Palau de la Generalitat**

El Gobierno ha concedido el XXII Premi Internacional Catalunya al expresidente norteamericano Jimmy Carter en un acto presidido por el presidente de la Generalitat, José Montilla. El Premi Internacional Catalunya se otorga anualmente a aquellas personas que han contribuido decisivamente con su trabajo creador a desarrollar los valores culturales, científicos o humanos en todo el mundo.

El jurado ha decidido otorgar por mayoría absoluta XXII Premi Internacional Catalunya al expresidentes estadounidense Jimmy Carter, al considerarlo un hombre de corazón y de coraje, que se ha dedicado a lo largo de su trayectoria a defender la paz y los derechos humanos en todo el mundo, así como a luchar por la mejora de las condiciones de los pueblos más desfavorecidos.

Este año a la convocatoria del Premi han concurrido **197 candidaturas** que provinieron de 54 países, presentadas por 231 instituciones de 52 países y por el mismo jurado.

- **Discurso de Jimmy Carter** [40KB]
- **Discurso del presidente de la Generalitat** [33KB]

#### Breve biografía

Jimmy Carter, nacido en 1924 en el estado de Georgia, en Estados Unidos, pese a ser licenciado en ciencias en la Academia Naval de Estados Unidos, se interesó por la política desde joven. En 1962 fue elegido senador de Georgia por el Partido Demócrata y sólo ocho años después se convirtió en gobernador del estado. En cuanto a la carrera presidencial, después de una reñida campaña electoral con el republicano Gerald Ford, Jimmy Carter resultó vencedor en las elecciones del 2 de noviembre de 1976 y se convirtió en el **presidente número 39 de los Estados Unidos de América**.

Como presidente, entre otros, creó el Departamento de Energía, reformó la función pública además de aumentar el sistema de parques naturales. También creó el Departamento de Enseñanza y designó un número récord de mujeres, negros e hispanos en puestos de trabajo gubernamentales. En política exterior, el galardonado se distinguió por la defensa de los derechos humanos por todo el mundo: ratificó los tratados del Canal de Panamá, los Acuerdos de Paz de Camp David en 1978 para reconciliar a Egipto con Israel y restableció las relaciones diplomáticas con China.

En cuanto a la época postpresidencial, en 1982 **The Carter Center**, con el objetivo de luchar por la paz y los derechos humanos y promover la democracia en el mundo, Jimmy y Rosalynn Carter fundaron también "Habitat for Humanity", una organización sin ánimo de lucro que ayuda a gente necesitada a renovar y construir sus casas. Carter enseña también en la Sunday School y es diácono en la iglesia baptista Maranatha, en Plains. Además, en 2002 recibió el **Premio Nobel de la Paz**.



Acto de entrega del premio.

Fet

## 5. Participación y estrategias 2.0

### Datos abiertos gencat

The screenshot shows the website 'Datos abiertos gencat' with the following elements:

- Header:** 'Generalitat de Catalunya www.gencat.cat', navigation links (Web A-Z, Mapa web, Contacte, Català), and a search bar.
- Hero Section:** 'Datos abiertos gencat' with the subtitle 'Proyecto de apertura de datos públicos (open data) de la Generalitat de Cataluña'. A colorful bar displays data formats: TMX, ZIP, PDF, CSV, KML-KMZ, DOC, XLS, XML, JSON, RDF/XML, SHP, SPARQL.
- Left Navigation:**
  - Catálogo de datos gencat
    - Datos abiertos
    - Aplicaciones
    - Proyectos en curso
  - El proyecto de Datos abiertos gencat
    - Qué es
    - Acuerdo del Gobierno
    - Cómo utilizar los datos (términos de uso y licencias)
  - Qué es el OPEN DATA
    - Concepto
    - Formatos
    - Experiencias
- Collaboration Section:** 'Colabora con el proyecto' with questions: '¿Qué datos creéis que tendrían que abrirse? ¿Conocéis algún ejemplo?' and '¿Tenéis ideas de aplicaciones?'.
- Main Content - Catálogo de datos abiertos:**
  - Equipamientos:** Museos, escuelas, hospitales, instalaciones deportivas... Más de **26.000** registros abiertos. [RDF/XML](#)
  - Trámites de la Generalitat de Cataluña para la ciudadanía:** Ayudas, subvenciones, permisos y licencias, concursos y licitaciones... Un total de más **700** trámites. [RDF/XML](#)
  - Predicción meteorológica en Cataluña:** Información actualizada tres veces al día sobre el estado del cielo, la precipitación, la temperatura, la visibilidad, el viento y el estado del mar. [XML](#)
  - Búsqueda de población:** Este buscador de población permite la obtención del último dato de población vigente de cualquier ámbito territorial de Cataluña por sexo. [API](#)
- Right Sidebar - Trámites:**
  - Ayudas
  - Estadísticas
  - Indicadores
  - Mapas
  - Equipamientos
  - Imágenes
  - Ortofotografías
  - Datos lingüísticos
  - Multimedia
  - Terminología
  - Meteorología
  - Predicción
  - Tráfico
  - Transporte público
  - Actualidad
- Right Sidebar - Aplicaciones hechas:**
  - Buscador de equipamientos de Cataluña
  - Oficina Virtual de Trámites
  - Guía de Cataluña
  - gencat.mobi
  - Acceder a más aplicaciones
- Footer:** 'Fet' logo.

## Redes sociales gencat

http://www.gencat.cat - Redes sociales. Mi gencat. Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

Wells A-Z Mapa web Contacto Català English Buscar

Temas | Servicios | Generalitat | Catalunya

### Redes sociales gencat

¿Quieres estar al día de las noticias y novedades en los servicios y temas que más le interesan de gencat?  
Con el servicio de suscripciones de gencat puede recibir diferentes boletines en su buzón de correo o en el móvil. O si lo prefiere, puede seguir las últimas novedades mediante un lector RSS, instalarse herramientas que facilitan la búsqueda o jugar con los proyectos en fase de pruebas y ayudarnos a mejorarlos.

Boletines Móviles RSS **Redes sociales** Widgets gencat

Inicio > Redes sociales

#### La presencia de la Generalitat de Catalunya en las redes sociales

En esta página encontrarás las redes donde la Generalitat de Catalunya está presente, y un acceso a la guía de usos y estilo que define las pautas para estar presente de una manera homogénea.

##### e-Catalunya

e-Catalunya es una plataforma de redes sociales (espacios de debate, trabajo colaborativo y gestión de conocimiento) creadas y administradas por miembros de colectivos que necesitan intercambiar conocimientos y experiencias en red.

##### Blogs de la Generalitat

Afegiu-vos a les converses sobre projectes i activitats de la Generalitat de Catalunya i dels diferents departaments a Internet.

##### Twitter

Participa en las conversaciones sobre proyectos y actividades de la Generalitat de Catalunya y de los diferentes departamentos en Internet.

**Lista de cuentas Twitter (22)**

##### Facebook

Aporta ideas y conocimiento sobre las novedades de la Generalitat y los departamentos en las páginas de Facebook.

**Lista de páginas y grupos Facebook (27)**

##### LinkedIn

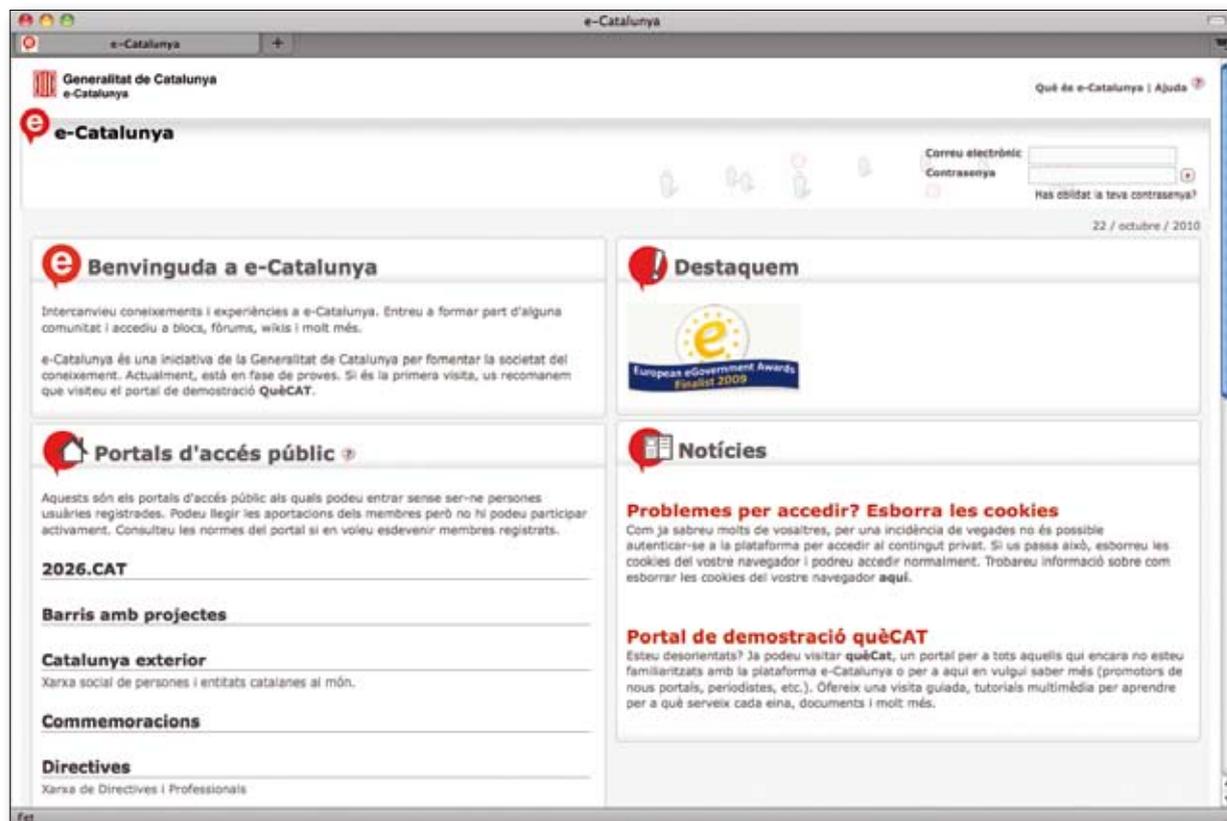
#### Más información

- **Guía de usos y estilo en las redes sociales de la Generalitat de Catalunya** (1,46 MB)
- **Normativa gráfica para las redes sociales de la Generalitat (Programa de Indentificación Visual)**

## Blogs gencat (21)



## Portales e-catalunya (1.788 grupos, 22.964 usuarios)





## e-Catalunya: experiències Barrios con proyectos

e-Catalunya > Barris amb projectes > Xarxa de barris

Generalitat de Catalunya  
e-Catalunya

Què és e-Catalunya | Ajuda

**Barris amb projectes**

Cerca  Esquema del portal | Índex d'índex | Índex de portals

Ús Cercos avançats

Usuari   
Contrassenya

Has oblidat la teua contrassenya?

4 / novembre / 2009

Grup Xarxa de barris

Grups • Grup Xarxa de barris

**El grup**  
Resum  
Donar-me d'alta  
Membres del grup  
Llista de correu  
Subgrups  
Propietats del grup

**Continguts**  
Agenda  
Bloc  
Directori d'enllaços  
Fòrum  
Reportori

**Grup Xarxa de barris**  
Pàgina inicial

No ets membre d'aquest grup. Si vols donar-te d'alta fes clic aquí.

**BARRIS  
AMB PROJECTES**

**Benvingut / da !**

Vols consultar l'agenda d'activitats? Clica **aquí**

Vols veure les darreres entrades al bloc? Clica **aquí**

Vols descobrir enllaços interessants? Clica **aquí**

Vols saber què es discuteix al fòrum de la Xarxa? Hi vols participar? Clica **aquí**

Troba documents útils **aquí**

**últimes aportacions**

Repositori  
59 Resultat de premsa 17 a 31 octubre 2009.pdf  
Vidal Guisà, M Eugènia - 05/11/2009

Bloc  
Jornades de l'Àfrica al Pla de Barris del Cen...  
Serra, Joan Antoni - 02/11/2009

Bloc  
El BPTOP publica l'actualització de dues guie...  
Oñate, Maria - 26/10/2009

Repositori  
Guia execució projectes de barris.pdf  
Oñate, Maria - 26/10/2009

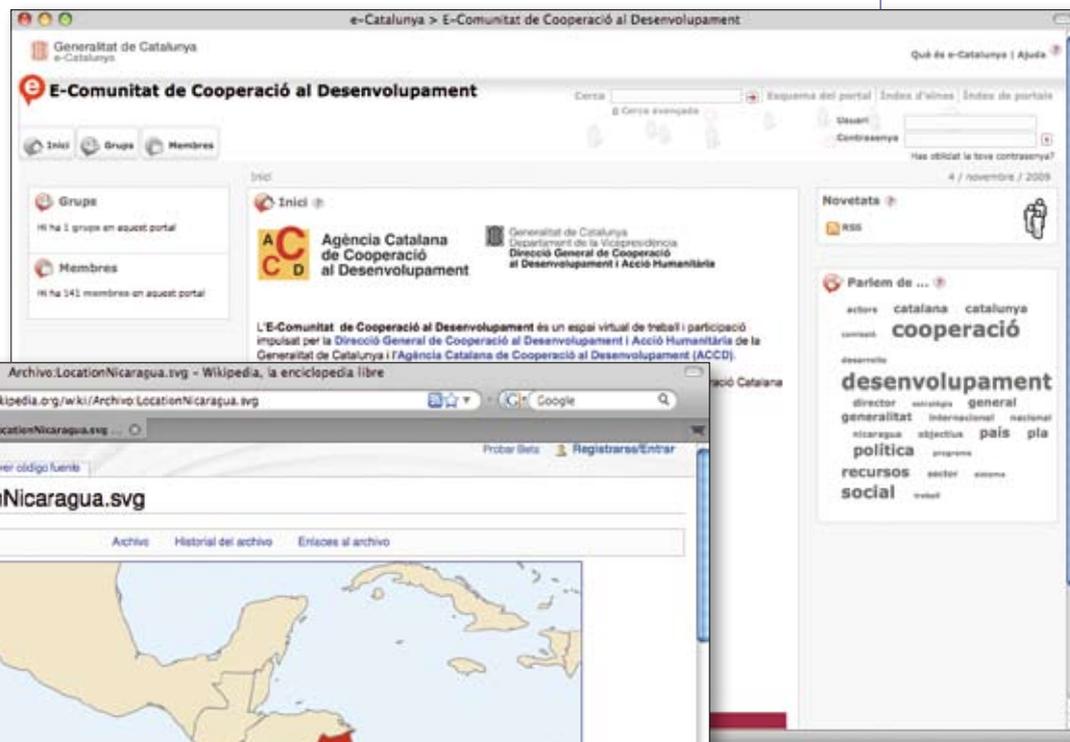
Repositori  
Programa.pdf  
Serra, Joan Antoni - 26/10/2009

**Parlem de ...**

actuacions actuació ajuntament  
barri barris  
clutat espai integral intervenció del  
militar obres punt participació pla  
programa projecte projectes  
social treball

Terminado

# e-Cataluña: experiencias e-comunidad para la cooperación al desarrollo



## e-Cataluña: experiencias Participación en salud

The screenshot shows the 'Portal de Sanitat' website. At the top, it says 'e-Catalunya > Portal de Sanitat'. The main header includes 'Generalitat de Catalunya e-Catalunya' and 'Què és e-Catalunya | Ajuda'. Below this is a search bar and navigation links like 'Esquerra del portal', 'Índex d'àrees', and 'Índex de portales'. There are also fields for 'Usuari' and 'Contrasenya', with a link 'Has oblidat la teua contrasenya?'. The date '4 / novembre / 2009' is displayed.

The main content area is titled 'Inici' and contains the following text:

**Inici**

El Portal vol ser un espai virtual de col·laboració i participació impulsat per la Corporació Sanitària de Barcelona, de grups pluridisciplinars de professionals relacionats amb la salut sigui des de l'assistència, planificació, gestió o altres àmbits.

Aquest espai s'estructurarà inicialment i conforme es vagin generant els grups de professionals que hi participin, en les grans línies assistencials: atenció primària, atenció especialitzada i hospitalària, urgències i emergències mèdiques, salut mental, atenció socio sanitària, serveis de salut pública.

La Corporació Sanitària de Barcelona és un òrgan de coordinació i participació dels diferents proveïdors de serveis de Barcelona ciutat.

Entre els seus objectius està el de facilitar la creació i relació de grups de professionals interessats en participar i aportar idees i experiència per millorar els serveis de salut del seu àmbit, prestats a la població. Tot el treball generat i la informació conseqüent es basa en les premisses de transparència i difusió del coneixement.

Un exemple de grups de professionals és el recentment creat Grup de Politrauma que té com a finalitat millorar la qualitat de l'atenció, i la coordinació i organització de recursos destinats a les urgències i emergències de malalts politraumàtics que han rebut un impacte d'alta energia.

On the right side, there is a 'Novetats' section with an RSS icon and a 'Parlem de ...' section with a word cloud containing terms like 'atenció', 'barcelona', 'centres', 'control', 'gestió', 'grup', 'nivell', 'proposta', 'recursos', and 'social'.

At the bottom, there is a footer with the text: 'Còdita | Avís legal | Accessibilitat | e-Catalunya - Generalitat de Catalunya | v1.00.01 en fase de prova'.

## Canales de gencat en Youtube (15)



YouTube – Canal de gencat

YouTube

Broadcast Yourself™ [Inicio](#) [Videos](#) [Canales](#) [Crear cuenta](#) [Acceder](#)

[Suscripciones](#) [Historial](#)

[Temas](#) [Serveis](#) [Generalitat](#) [Catalunya](#)

[Castellano](#)  
[English](#)

**CliCat**  
La galeria multimèdia de Catalunya

# gencat.cat

 **gencat**

Canal de gencat

Fecha en que se añadió | Más vistos | Más valorados

-  **I tu... què fas? Vine al caulesplai**  
80 reproducciones · hace 1 semana
-  **Religió, llengua, cultura, a Catalunya**  
32 reproducciones · hace 1 semana
-  **Recollida de residus orgànics**  
339 reproducciones · hace 2 semanas
-  **Fotografia aèria, amb Jordi Todó**  
56 reproducciones · hace 2 semanas
-  **ACC10**  
181 reproducciones · hace 3 semanas

0:27 / 0:30

[Información](#) [Comentarios](#) [Favoritos](#) [Compartir](#) [Listas de reproducción](#) [Marcar](#)

Transfiriendo datos desde www.youtube.com

## Perfil de gencat en slideshare (6 cuentas)

The screenshot shows the SlideShare profile for 'gencat'. The browser title is 'gencat gencat's Presentations on SlideShare'. The page header includes the SlideShare logo, navigation links (Browse, Business, My Slidespace, Upload, Community, Widgets), and a search bar. Below the header, there are three featured presentations: 'Project Management' (Cursos Dirección de Proyectos PMI, PMP, Campus Barcelona y OnLine), 'Viajes amb els teus amics' (Una aventura sense límits. Noves sensacions, t'hi espero!), and 'Agencia de Viajes On-Line' (¡Miles de Vuelos en Oferta! Reserva Online a Precios Exclusivos). The profile section for 'gencat gencat' includes a search bar for content from the user, a 'Follow' button, and a list of 19 presentations and 3 documents. The presentations listed are: '17a sessió web: Treballar en xa...', 'Tools 2.0 for organizations', '16a sessió web: Darwin a la soc...', and 'Navigation guide. e-Catalunya: ...'. The documents listed are '15 sesiones', '15 web', and '15 sessions'. The page footer shows 'Terminado'.

## Perfil de gencat en twitter (22 cuentas)

gencat (gencat) on Twitter

http://twitter.com/Gencat

¿Tienes una cuenta? [Iniciar sesión](#)

**gencat.cat** **twitter**

Get short, timely messages from gencat.

Twitter is a rich source of instantly updated information. It's easy to stay updated on an incredibly wide variety of topics. **Join today** and **follow @gencat**.

[Regístrate](#)

Get updates via SMS by texting **follow gencat** to your local code. [Codes for other countries](#)

**gen cat** **gencat**

Presentació del llibre '32 Tendencias de cambio (2010-2020)', d'[@antonigr](#) i [@jfreire](#), amb pròleg de Francis Pisani <http://cot.ag/aF1UUY>

hace 40 minutos via CoTweet

RT [@nuriavives](#): Ets emprenedor? XI Seminari Compartim. F. Martín i [@pau](#), entre d'altres, explicaran relats i mètode <http://cot.ag/dvjyue>

hace cerca de 4 horas via CoTweet

Voleu saber com es crea una comunitat de pràctica virtual? <http://cot.ag/beQVBr>

**Cuenta verificada**

Nombre gencat  
Ubicación Catalunya  
Web <http://www.gencat...>  
Biografía Difusió d'activitat de gencat (Generalitat de Catalunya) a la Xarxa + reflexió sobre Internet, innovació, gestió del coneixement, eGovernment...

4,502	5,274	444
Seguendo	Seguidores	Listas

**Tweets** 2,162

**Favoritos**

**Listas**

- [@gencat/generalitat](#)
- [@gencat/gent-gencat](#)
- [@gencat/egov](#)
- [@gencat/administracio](#)

[Ver todas](#)

## Perfil de gencat en delicious (11 cuentas)

The screenshot shows the 'gencat's Bookmarks on Delicious' profile page. The page features a navigation bar with 'Home', 'Bookmarks', 'People', and 'Tags'. The main content area displays a list of bookmarks, each with a date, title, description, and tags. The 'gencat' user has 244 bookmarks in total. A 'Tags' sidebar on the right lists the top 10 tags and their counts.

**gencat's Bookmarks on Delicious**

Join Now! | What's New? | Learn more | Help | Sign In

delicious Home Bookmarks People Tags

Search Delicious Search

Save a new bookmark

**Generallitat de Catalunya's Bookmarks**

Bookmarks | Network | Tags | Subscriptions

Site: <http://www.gencat.cat>

See more bookmarks in Popular or Recent.

gencat Type a tag Bookmarks 244

Sorted by Most Recent

03 NOV 09 **Towards the 'third generation eGovernment'** SAVE

El govern suec, a través de la seva delegació d'eGovernment, ha llançat un document amb propostes a totes les seves administracions per tal d'implementar una estratègia comuna sobre la tasca dels organismes públics en l'àmbit de l'administració electrònica.

egovernment 244

02 NOV 09 **How to use Twitter lists** SAVE

Guia pràctica sobre com utilitzar el servei de llistes de Twitter.

twitter web2.0 331

**Google Press Center: Twitter Directory** SAVE

Directori de perfils d'aplicacions i productes de Google a Twitter.

twitter 131

**10 principles for a Public Administration 2.0** SAVE

10 principis que han de complir les Administracions Públiques 2.0

opengovernment 2.0 3

**ISA - A new programme to support electronic cooperation among Public Administrations** SAVE

Llançament del programa ISA per a fomentar la cooperació electrònica entre les administracions públiques als Estats membres de la UE.

e-administració 29

30 OCT 08 **Cómo medir tu reputación en Twitter** SAVE

Interessants consells per a mesurar la nostra reputació a Twitter.

twitter web2.0 29

**El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos** SAVE

Terminado

**Tags**

Top 10 Tags

2.0	85
web	78
innovation	75
egovernment	69
multimedia	50
multichannel	38
opengovernment	35
egobierno	28
egovern	28
transparency	28
All Tags	91

## Perfil de gencat en linkedin

The image shows a screenshot of the LinkedIn interface for the group 'gencat.cat'. The top navigation bar includes 'Gente', 'Empleos', 'Respuestas', and 'Empresas'. The search bar shows 'Explorar búsqueda de gente: ESC - Director en Telefónica - Contabilidad'. The group page features a header with 'gencat.cat Gencat' and tabs for 'Resumen', 'Debates', 'Noticias', 'Empleos', 'Actualizaciones', 'Miembros', 'Configuración', 'Gestionar', and 'Perfil de grupo'. A notification banner states 'Hay 41 feeds de noticias de Slideshare - gencat, Consigue noticias de última hora de esta fuente. Añade estos feeds de noticias'. The main content area is titled 'Debate sobre noticias: Gencat' and features an article 'e-Catalunya, plataforma per al treball col·laboratiu' by Jordi Graells, dated 22 de marzo, 2009. The article text reads: 'La plataforma de treball col·laboratiu e-Catalunya. Presentació publicada a l'Slideshare de gencat [disponible també en castellà] Lee más en Slideshare - gencat'. Below the article, there are options for 'Recomendado', 'Compartir', 'Marcar como...', and 'Borrar'. A 'Comentarios (0)' section indicates 'No hay comentarios para este artículo'. On the right side, there is a 'Noticias' sidebar with options like 'Enviar un artículo nuevo', 'Gestionar feeds de noticias', and 'Con más actividad'. The left sidebar shows the profile of Jordi Graells, 'Coordinador de Continguts i Innovació en Generalitat de Catalunya, DG Atenció Ciutadana', with a profile completion status of 85%.

## Página de gencat en Facebook (27 grupos) www.facebook.com/gencat



gencat | Facebook

facebook

Correo electrónico:  Contraseña:  Entrar

No cerrar sesión [¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Regístrate gencat está en Facebook.  
Regístrate en Facebook para conectarte con gencat.

gencat Me gusta

Muro Información Benvinguts Fotos

**gen  
cat**

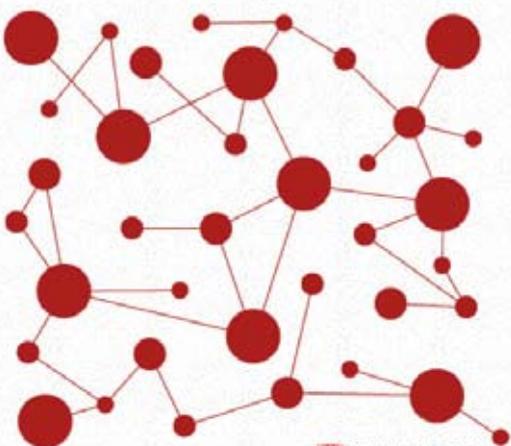
Projectes i experiències de la Generalitat de Catalunya a Internet.  
Proyectos y experiencias de la Generalitat de Catalunya en Internet  
The Government of Catalonia's on-line projects and experiences

**Información**

Situación geográfica:  
Via Laletana, 14  
Barcelona, Spain, 08003  
Teléfono:  
935 676 330

A 1.946 personas les gusta esto

Mireia Grau Marcel·l Odena Mercè Tufet Urgelés



**Generalitat de Catalunya**  
[www.gencat.cat](http://www.gencat.cat)

Vivim temps d'un nou paradigma. L'ús de les xarxes socials provoca canvis en les nostres esferes personal, social i professional. A més de facilitar la participació i la implicació de la ciutadania i d'altres actors en la governança, les xarxes socials complementen els canals de comunicació bidireccional de l'Administració catalana (atenció telefònica, presencial...).

En aquesta pàgina trobareu les xarxes on la Generalitat de Catalunya té presència, i un

## 4.2 Catálogo de productos

Lista de los servicios implantados. Previa solicitud, también se pueden ofrecer detalles sobre cualquiera de los servicios descritos.

**1. gencat, portal de la Generalitat de Catalunya**

Gobierno de Cataluña

<http://www.gencat.cat>

**2. Acceso a la universidad**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa

<http://acesnet.gencat.net>

**3. Acuerdo estratégico para la internacionalización, la calidad de la ocupación y la competitividad de la economía catalana**

Departamento de Economía y Finanzas

<http://www.acordestrategic.cat>

**4. acTIC: acreditación de competencias en tecnologías de la información y la comunicación**

Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas

<http://actic.gencat.cat>

**5. Administración de Justicia de Cataluña (Adjudat)**

Departamento de Justicia

[http://www.gencat.cat/justicia/administracio\\_justicia/](http://www.gencat.cat/justicia/administracio_justicia/)

**6. Administració, Promoció i Gestió, S. A. (ADIGSA)**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda

<http://www.adigsa.cat>

**7. Aeropuertos y transporte aéreo de Cataluña**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas

<http://www10.gencat.cat/ptop/AppJava/cat/aerotrans/index.jsp>

**8. Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://www.gencat.cat/cooperacioexterior/cooperacio/>

**9. Agencia de apoyo a la empresa catalana (ACC10)**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa

<http://www.acc10.cat>

**10. Agencia Catalana de la Juventud**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

<http://www.acjoventut.cat>

**11. Agencia Catalana del Agua (ACA)**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda

<http://www.gencat.cat/aca/>

**12. Agencia Catalana de Seguridad Alimentaria**

Departamento de Salud

<http://www.gencat.cat/salut/acsa/>

**13. Agencia Catalana del Consumo (ACC)**

Departamento de Economía y Finanzas

<http://www.consum.cat/>

**15. Canal temático: Sociedad de la información**

Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas

<http://www.gencat.cat/societatdelainformacio/>

**16. Catálogo de libros de texto y manuales universitarios en catalán**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa

<http://www.gencat.cat/diue/universidades/manuales>

**17. Catalunya Connecta**

Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas

<http://www.catalunyaconnecta.cat>

## **18. Cataluña bajo los efectos de la sequía**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda

<http://sequia.gencat.cat>

## **19. CatSalut, Servicio Catalán de la Salud**

Departamento de Salud

<http://www.gencat.cat/catsalut/>

## **20. Centro Catalán del Reciclaje (CCR)**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda

<http://www.arc.cat/ca/ccr/>

## **21. Delegación del Gobierno de la Generalitat en Madrid**

Departamento de la Presidencia

<http://www.gencat.cat/delegaciomadrid/>

## **22. Departamento de Acción Social y Ciudadanía**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

<http://www.gencat.cat/benestar/>

## **23. Departamento de Agricultura, Alimentación y Acción Rural**

Departamento de Agricultura, Alimentación y Acción Rural

<http://www.gencat.cat/darp/>

## **24. Departamento de Cultura y Medios de Comunicación**

Departamento de Cultura y Medios de Comunicación

<http://www.gencat.cat/cultura/>

## **25. Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas**

Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas

<http://www.gencat.cat/governacio-ap/>

## **26. Departamento de Justicia**

Departamento de Justicia

<http://www.gencat.cat/justicia/>

## **27. Departamento de la Presidencia**

Departamento de la Presidencia

<http://www.gencat.cat/presidencia/>

## **28. Departamento de la Vicepresidencia**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://www.gencat.cat/vicepresidencia/>

## **29. Departamento de Medio Ambiente y Vivienda**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda

<http://mediambient.gencat.cat>

## **30. Departamento de Política Territorial y Obras Públicas**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas

<http://www.gencat.cat/ptop/>

## **31. Departamento de Salud**

Departamento de Salud

<http://www.gencat.cat/salut/>

## **32. Departamento de Trabajo**

Departamento de Trabajo

<http://www.gencat.cat/treball/>

## **33. Departamento de Economía y Finanzas**

Departamento de Economía y Finanzas

<http://www.gencat.cat/economia/>

## **34. Departamento de Educación**

Departamento de Educación

<http://www.gencat.cat/educacio/>

## **35. Departamento de Innovación, Universidades y Empresa**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa

<http://www.gencat.cat/diue/>

## **36. e-Catalunya**

Departamento de la Presidencia

<http://ecatalunya.gencat.cat>

## **37. Edu365**

Departamento de Educación

<http://www.edu365.cat>

## **38. e-Governance Catalonia Forum**

Departamento de la Presidencia

<http://www.gencat.cat/forum-egovernance/>

## **39. Herramientas contra la crisis**

Departamento de la Presidencia

<http://einescontralacrisi.gencat.cat>

## **40. Entidad Autónoma del Diario Oficial y de Publicaciones (EADOP)**

Departamento de la Presidencia  
<http://www.gencat.cat/dogc>

## **41. Equipamientos, buscador de equipamientos de Cataluña**

Departamento de la Presidencia  
<http://www.gencat.cat/equipaments>

## **42. Escuela de Administración Pública de Cataluña (EAPC)**

Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas  
<http://www.eapc.cat>

## **43. Escuela de Sobrestantes de Obras Públicas**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas  
<http://www.10.gencat.cat/ptop/AppJava/cat/departament/entitats/sobreestants/index.jsp>

## **44. Estudiar en las universidades de Cataluña**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa  
<http://www.estudiaracatalunya.net>

## **45. Feina Activa. El portal de las ofertas de trabajo**

Departamento de Trabajo  
<http://feinaactiva.gencat.cat>

## **46. Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya (FGC)**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas  
<http://www.fgc.cat>

## **47. Filmoteca de Cataluña**

Departamento de Cultura y Medios de Comunicación  
<http://www.gencat.cat/cultura/filmoteca/>

## **48. Finempresa, portal de la financiación para empresas y emprendedores**

Departamento de Economía y Finanzas  
<http://www.gencat.cat/finempresa/>

## **49. Forestal Catalana, SA**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda  
[http://mediambient.gencat.cat/cat/forestal\\_catalana/](http://mediambient.gencat.cat/cat/forestal_catalana/)

## **50. Función Pública**

Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas

<http://www.gencat.cat/governacio-ap/administracio/>

## **51. Gabinete Jurídico de la Generalitat de Catalunya**

Departamento de la Presidencia  
<http://www.gencat.cat/presidencia/gjgc/>

## **52. Gastroteca**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa  
<http://www.gastroteca.cat>

## **53. gencat datos (cifras estadísticas sobre Cataluña)**

Departamento de la Presidencia  
[http://www.gencat.cat/gencat\\_dades/](http://www.gencat.cat/gencat_dades/)

## **54. Gestión de Servicios Sanitarios (GSS)**

Departamento de Salud  
<http://www.gss.cat>

## **55. Gripe A**

Departamento de Salud  
<http://gripa.gencat.cat>

## **56. Guía de acogida en Cataluña**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía  
<http://acogida.gencat.cat>

## **57. Guía de Cataluña**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas  
<http://www.gencat.cat/guia>

## **58. Hipermapa, atlas electrónico de Cataluña**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas  
<http://www.10.gencat.cat/ptop/AppJava/cat/actuacions/territori/hipermapa.jsp>

## **59. InfoCatalunya**

Departamento de la Presidencia  
<http://www.gencat.cat/generalitat/cat/govern/infocatalunya/>

## **60. Inicia: por la creación de empresas**

Departamento de Trabajo  
<http://inicia.gencat.cat>

## **61. Innovación Democrática y Gobierno Local de Cataluña (IDIGOL)**

Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación

<http://www.16.gencat.cat/idigol/cat/main.htm>

## **62. Inspección Técnica de Vehículos (ITV)**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa

<http://www.gencat.cat/itv/>

## **63. Institución de las Letras Catalanas (ILC)**

Departamento de Cultura y Medios de Comunicación

<http://www.gencat.cat/cultura/ilc/>

## **64. Instituto Catalán de la Salud (ICS)**

Departamento de Salud

<http://www.gencat.cat/ics/>

## **65. Instituto Catalán de la Vid y el Vino (INCAVI)**

Departamento de Agricultura, Alimentación y Acción Rural

<http://www.incavi.gencat.cat>

## **66. Instituto Catalán de la Acogida y la Adopción (ICAA)**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

<http://www.gencat.cat/benestar/icaa/>

## **67. Instituto Catalán de las Mujeres (ICD)**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

<http://www.gencat.cat/icdones/>

## **68. Jove.cat**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

<http://www.jove.cat>

## **69. Junta Consultiva de Contratación Administrativa (JCCA)**

Departamento de Economía y Finanzas

<http://www.gencat.cat/economia/jcca/>

## **70. L9. La nueva línea de la red de metro**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas

<http://www.gencat.cat/L9/>

## **71. La revolución de los pequeños gestos**

Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación

<http://www.gencat.cat/larevoluciodelspetitsgestos>

## **72. Linguamón. Casa de las Lenguas**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://www.linguamon.cat>

## **73. Ley de Educación de Cataluña**

Departamento de Educación

<http://www.gencat.cat/educacio/lleeducacio/cat/>

## **74. Lengua catalana**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://www.gencat.cat/llengua/>

## **75. Movilidad**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas

<http://www.gencat.cat/mobilitat>

## **76. Movilidad sostenible y segura**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda

<http://www.gencat.cat/mediamb/ea/mobilitat/>

## **77. Mossos d'Esquadra**

Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación

<http://www.gencat.cat/mossos/>

## **78. Multilingüismo en las webs de empresa**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://www.gencat.cat/websmultiling/>

## **79. Municat, municipios y comarcas de Cataluña**

Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas

<http://www.municat.net>

## **80. Nuevo modelo de financiación**

Departamento de la Presidencia

<http://www.gencat.cat/noumodel/>

## **81. Noves SL, Revista de Sociolingüística**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://www6.gencat.cat/llengcat/noves/>

## **82. Observatorio Catalán de la Movilidad**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas

<http://www.10.gencat.cat/ptop/AppJava/cat/arees/movilidad/observatorimobilitat/index.jsp>

## **83. Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de Cataluña**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

<http://www.gencat.cat/benestar/oiac/>

## **84. Observatorio del Trabajo**

Departamento de Trabajo

<http://www20.gencat.cat/portal/site/observatoritreball>

## **85. Oficina Catalana del Cambio Climático**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda

[http://mediambient.gencat.cat/cat/el\\_medi/C\\_climatic/inici.jsp](http://mediambient.gencat.cat/cat/el_medi/C_climatic/inici.jsp)

## **86. Oficina de Gestión Empresarial (OGE)**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa

<http://www.gencat.cat/oge/>

## **87. Oposiciones: convocatorias de la oferta pública de trabajo**

Departamento de la Presidencia

<http://www.gencat.cat/oposicions/>

## **88. Optimot. Consultas lingüísticas**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://optimot.gencat.cat>

## **89. Organización Catalana de Trasplantes (OCATT)**

Departamento de Salud

<http://www10.gencat.cat/catsalut/ocatt/ca/htm/>

## **90. Palau Robert, Centro de Información de Cataluña**

Departamento de la Presidencia

<http://www.gencat.cat/palaurobert/>

## **91. Parques de Cataluña**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda

[http://mediambient.gencat.cat/cat/el\\_medi/parcs\\_de\\_catalunya/](http://mediambient.gencat.cat/cat/el_medi/parcs_de_catalunya/)

## **92. Parla.cat**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://www.parla.cat>

## **93. Patrimonio.gencat**

Departamento de Cultura y Medios de Comunicación

<http://patrimoni.gencat.cat>

## **94. Patronato de la Montaña de Montserrat**

Departamento de la Presidencia

<http://muntanyamontserrat.gencat.cat>

## **95. Pensiones no contributivas (PNC)**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

<http://www3.gencat.cat:81/pnc/>

## **96. ¿Por qué no? Campaña de sensibilización sobre la realidad LGBT**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

<http://pkno.gencat.cat>

## **97. Plan Renove de electrodomésticos, calderas y aparatos de aire acondicionado 2010**

Departamento de Economía y Finanzas

<http://www.plarenove2010.cat>

## **98. Plataforma de Servicios de Contratación Pública**

Departamento de Economía y Finanzas

<http://contractaciopublica.gencat.cat>

## **99. Platos a la carta, aplicación para redactar cartas de restaurante en catalán y otras lenguas**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://www.gencat.cat/platsalacarta/>

## **100. ¿Qué y por qué estudiar en las universidades catalanas?**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa

<http://estudisuniversitaris.gencat.cat>

## **101. Reg Sistema Segarra-Garrigues, SA (REGSEGA)**

Departamento de Agricultura, Alimentación y Acción Rural

<http://www.regsega.cat>

## **102. Regadíos de Cataluña**

Departamento de Agricultura, Alimentación y Acción Rural

<http://www.regadius.cat>

## **103. Registro de planeamiento urbanístico de Cataluña (RPUC)**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas

<http://ptop.gencat.cat/rpucportal/>

## **104. Registro de Establecimientos Industriales de Cataluña (REIC)**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa

<http://www.gencat.cat/reic/>

## **105. Registro Electrónico de Empresas Licitadoras (RELI)**

Departamento de Economía y Finanzas

<http://reli.gencat.net>

## **106. Regs de Catalunya, SA (REGSA)**

Departamento de Agricultura, Alimentación y Acción Rural

<http://www.regsa.cat>

## **107. Remodelacions Urbanes (REURSA)**

Departamento de Política Territorial y Obras Públicas

<http://www.reursa.cat>

## **109. RuralCat, comunidad virtual agroalimentaria y del mundo rural**

Departamento de Agricultura, Alimentación y Acción Rural

<http://www.ruralcat.net>

## **110. Sala de prensa de la Generalitat de Catalunya**

Departamento de la Presidencia

<http://www.gencat.cat/premsa/>

## **111. Secretaría de Asuntos Exteriores**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://www.gencat.cat/afersexteriors/>

## **112. Secretaría de Juventud**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

<http://www.gencat.cat/joventut/>

## **113. Secretaría de Políticas Familiares y Derechos de Ciudadanía**

Departamento de Acción Social y Ciudadanía

<http://www.gencat.cat/benestar/secretariafamilia/>

## **114. Secretaría de Relaciones Institucionales y Participación**

Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación

<http://www.gencat.cat/drip/>

## **115. Secretaría General del Deporte**

Departamento de la Vicepresidencia

<http://www20.gencat.cat/portal/site/sge/>

## **116. Secretaría para la Unión Europea**

Departamento de la Presidencia

[http://www.gencat.cat/unio\\_europea/](http://www.gencat.cat/unio_europea/)

## **117. Servicio Catalán de Tráfico**

Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación

<http://www.gencat.cat/transit/>

## **118. Servicio de Ocupación de Cataluña (SOC)**

Departamento de Trabajo

<http://www.oficinadetreball.gencat.cat>

## **119. Servicio Interactivo de Mapas Ambientales**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda

<http://sima.gencat.cat>

## **120. Servicio Meteorológico de Cataluña (Meteocat)**

Departamento de Medio Ambiente y Vivienda

<http://www.meteo.cat>

## **121. Servicios**

Departamento de la Presidencia

<http://www.gencat.cat/serveis/>

## **122. Televisión Digital Terrestre en Cataluña (TDT)**

Departamento de Cultura y Medios de Comunicación

<http://www.tdt.cat>

## **123. Traductor automático**

Departamento de la Presidencia

<http://traductor.gencat.cat/>

## **124. Turismo de Cataluña**

Departamento de Innovación, Universidades y Empresa

<http://www.catalunyaturisme.com>

## **125. Un mundo genial (canal temático para niños)**

Departamento de la Presidencia

<http://www.gencat.cat/infants/>

## **126. VINCat, vigilancia de las infecciones nosocomiales en los hospitales de Cataluña**

Departamento de Salud

<http://www10.gencat.cat/catsalut/vincat/>

## **127. Voluntariado (Servicio Catalán del Voluntariado)**

Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas

<http://www.voluntariat.org>

**128. Web a web: directorio de webs sobre Cataluña**

Departamento de la Presidencia  
<http://www.gencat.cat/webaweb/>

**129. Red Asociativa y de Voluntariado de Cataluña (Xarxanet)**

Departamento de Gobernación y Administraciones  
Públicas  
<http://www.xarxanet.org>

**130. Red Òmnia**

Departamento de Gobernación y Administraciones  
Públicas  
<http://www.red-omnia.org>

**131. Red Telemática Educativa de Cataluña (XTEC)**

Departamento de Educación <http://www.xtec.cat>

**132. [ecatalunya.gencat.cat-2026.CAT](http://ecatalunya.gencat.cat-2026.CAT)****133. [ecatalunya.gencat.cat- 5S](http://ecatalunya.gencat.cat-5S) Calidad y mejora****134. [ecatalunya.gencat.cat- AQU](http://ecatalunya.gencat.cat-AQU) Cataluña****135. [ecatalunya.gencat.cat-Administradores](http://ecatalunya.gencat.cat-Administradores)****136. [ecatalunya.gencat.cat-Agencia](http://ecatalunya.gencat.cat-Agencia) de Protección de la Salud****137. [ecatalunya.gencat.cat-Atención](http://ecatalunya.gencat.cat-Atención) Ciudadana****138. [ecatalunya.gencat.cat-Atención](http://ecatalunya.gencat.cat-Atención) Primaria de Barcelona****139. [ecatalunya.gencat.cat-Barrios](http://ecatalunya.gencat.cat-Barrios) con proyectos****140. [ecatalunya.gencat.cat-Cataluña](http://ecatalunya.gencat.cat-Cataluña) exterior****141. [ecatalunya.gencat.cat-Cluster](http://ecatalunya.gencat.cat-Cluster) Innovación****142. [ecatalunya.gencat.cat-Commemoraciones](http://ecatalunya.gencat.cat-Commemoraciones)****143. [ecatalunya.gencat.cat-Comunidad](http://ecatalunya.gencat.cat-Comunidad) Virtual del Servicio de Ocupación de Cataluña****144. [ecatalunya.gencat.cat-Consejo](http://ecatalunya.gencat.cat-Consejo) Nacional de Mujeres de Cataluña****145. [ecatalunya.gencat.cat-Consejo](http://ecatalunya.gencat.cat-Consejo) Nacional de la Cultura y de las Artes****146. [ecatalunya.gencat.cat-Coordinación](http://ecatalunya.gencat.cat-Coordinación) Interdepartamental****147. [ecatalunya.gencat.cat-Dirección](http://ecatalunya.gencat.cat-Dirección) General de****Planificación y Evaluación****148. [ecatalunya.gencat.cat-Directivas](http://ecatalunya.gencat.cat-Directivas)****149. [ecatalunya.gencat.cat-Distribución](http://ecatalunya.gencat.cat-Distribución) ECAT Platform****150. [ecatalunya.gencat.cat-Dursi](http://ecatalunya.gencat.cat-Dursi): Plan de servicios y contenidos****151. [ecatalunya.gencat.cat-E-Comunidad](http://ecatalunya.gencat.cat-E-Comunidad) de Cooperación al Desarrollo****152. [ecatalunya.gencat.cat-EAPC](http://ecatalunya.gencat.cat-EAPC)****153. [ecatalunya.gencat.cat-Empresarios](http://ecatalunya.gencat.cat-Empresarios) comercio futuro****154. [ecatalunya.gencat.cat-Foro](http://ecatalunya.gencat.cat-Foro) del Tiempo de Trabajo****155. [ecatalunya.gencat.cat-GTS](http://ecatalunya.gencat.cat-GTS) (Gobiernos Territoriales de Salud)****156. [ecatalunya.gencat.cat-Generalitat](http://ecatalunya.gencat.cat-Generalitat) Girona****157. [ecatalunya.gencat.cat-Gestión](http://ecatalunya.gencat.cat-Gestión) Documental y Archivos****158. [ecatalunya.gencat.cat-Grupo](http://ecatalunya.gencat.cat-Grupo) de reflexión sobre el futuro de la UE****159. [ecatalunya.gencat.cat-ICAM](http://ecatalunya.gencat.cat-ICAM)****160. [ecatalunya.gencat.cat-IDESCAT](http://ecatalunya.gencat.cat-IDESCAT)****161. [ecatalunya.gencat.cat-Igualdad](http://ecatalunya.gencat.cat-Igualdad) y tiempo de trabajo****162. [ecatalunya.gencat.cat-ecatalunya.gencat.cat-](http://ecatalunya.gencat.cat-ecatalunya.gencat.cat-Instituto) Instituto Catalán de las Mujeres****163. [ecatalunya.gencat.cat-Internet](http://ecatalunya.gencat.cat-Internet) del Futuro****164. [ecatalunya.gencat.cat-Lengua](http://ecatalunya.gencat.cat-Lengua) catalana****165. [ecatalunya.gencat.cat-Participación](http://ecatalunya.gencat.cat-Participación) Salud****166. [ecatalunya.gencat.cat-Portal](http://ecatalunya.gencat.cat-Portal) Euroregión Pirineos Mediterráneo****167. [ecatalunya.gencat.cat-Portal](http://ecatalunya.gencat.cat-Portal) Sociedad del Conocimiento****168. [ecatalunya.gencat.cat-Portal](http://ecatalunya.gencat.cat-Portal) de Acción Social y Ciudadanía****169. [ecatalunya.gencat.cat-Portal](http://ecatalunya.gencat.cat-Portal) de Agricultura**

170. [ecatalunya.gencat.cat-Portal de Economía y Finanzas](#)
171. [ecatalunya.gencat.cat-Portal de Educación](#)
172. [ecatalunya.gencat.cat-Portal de Juventud](#)
173. [ecatalunya.gencat.cat-Portal de Justicia](#)
174. [ecatalunya.gencat.cat-Portal de Participación Ciudadana](#)
175. [ecatalunya.gencat.cat-Portal de Patrimonio](#)
176. [ecatalunya.gencat.cat -Portal de Sanidad](#)
177. [ecatalunya.gencat.cat -Portal de Trabajo](#)
178. [ecatalunya.gencat.cat -Portal de creación de empresas](#)
179. [ecatalunya.gencat.cat -Portal desarrollo](#)
180. [ecatalunya.gencat.cat -Portal i2CAT](#)
181. [ecatalunya.gencat.cat -Reducción de barreras a la actividad económica](#)
182. [ecatalunya.gencat.cat -Región Sanitaria Alto Pirineo y Aran](#)
183. [ecatalunya.gencat.cat -SITIC Salud](#)
184. [ecatalunya.gencat.cat -Secretaría de Relaciones Institucionales y Participación](#)
185. [ecatalunya.gencat.cat- Secretaría para la Inmigración](#)
186. [ecatalunya.gencat.cat -Secretaría para la Unión Europea](#)
187. [ecatalunya.gencat.cat -Servicio Catalán de Tráfico](#)
188. [ecatalunya.gencat.cat -T-Gobierno](#)
189. [ecatalunya.gencat.cat -TICSalut](#)
190. [ecatalunya.gencat.cat- Corta con los malos rollos](#)
191. [ecatalunya.gencat.cat. -Mesas de debate del Pacto Nacional para la Investigación y la Innovación](#)
192. [ecatalunya.gencat.cat -Unidiscat](#)
193. [ecatalunya.gencat.cat -Universidades](#)
194. [ecatalunya.gencat.cat. -2026.CAT](#)
195. [ecatalunya.gencat.cat -5S Calidad y mejora](#)
196. [ecatalunya.gencat.cat. -AQU Cataluña](#)
197. [ecatalunya.gencat.cat. -Agencia de Protección de la Salud](#)
198. [ecatalunya.gencat.cat. -Atención Ciudadana](#)
199. [ecatalunya.gencat.cat -Atención Primaria de Barcelona](#)
200. [ecatalunya.gencat.cat -Barrios con proyectos](#)
201. [ecatalunya.gencat.cat -Cataluña exterior](#)
202. [ecatalunya.gencat.cat -Cluster Innovación](#)
203. [ecatalunya.gencat.cat -Conmemoraciones](#)
204. [ecatalunya.gencat.cat -Comunidad Virtual del Servicio de Ocupación de Cataluña](#)
205. [ecatalunya.gencat.cat -Consejo Nacional de Mujeres de Cataluña](#)
206. [ecatalunya.gencat.cat -Consejo Nacional de la Cultura y de las Artes](#)
207. [ecatalunya.gencat.cat -Coordinación Interdepartamental](#)
208. [ecatalunya.gencat.cat -Dirección General de Planificación y Evaluación](#)
209. [ecatalunya.gencat.cat -Directivas](#)
210. [ecatalunya.gencat.cat -Distribución ECAT Platform](#)
211. [ecatalunya.gencat.cat -E-Comunidad de Cooperación al Desarrollo](#)
212. [ecatalunya.gencat.cat-EAPC](#)
213. [ecatalunya.gencat.cat- Empresarios comercio futuro](#)
214. [ecatalunya.gencat.cat -Foro del Tiempo de Trabajo](#)
215. [ecatalunya.gencat.cat -GTS \(Gobiernos Territoriales de Salud\)](#)
216. [ecatalunya.gencat.cat -Generalitat Girona](#)
217. [ecatalunya.gencat.cat -Gestión Documental y Archivos](#)
218. [ecatalunya.gencat.cat -Grupo de Reflexión sobre el futuro de la UE](#)
219. [ecatalunya.gencat.cat -ICAM](#)
220. [ecatalunya.gencat.cat -IDESCAT](#)

- 221. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Igualdad y tiempo de trabajo
- 222. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Instituto Catalán de las Mujeres
- 223. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Internet del Futuro
- 224. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Lengua catalana
- 225. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat)-Participación Salud
- 226. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal Euroregión Pirineos Mediterráneo
- 227. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal Sociedad del Conocimiento
- 228. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal de Acción Social y Ciudadanía
- 229. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal de Agricultura
- 230. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal de Economía y Finanzas
- 231. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal de Educación
- 232. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal de Juventud
- 233. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat). Portal de Justicia
- 234. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal de Participación Ciudadana
- 235. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal de Patrimonio
- 236. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat)- Portal de Sanidad
- 237. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal de Trabajo
- 238. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat)- Portal de creación de empresas
- 239. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal desarrollo
- 240. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Portal i2CAT
- 241. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Reducción de barreras a la actividad económica
- 242. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Región Sanitaria Alto Pirineo y Aran
- 243. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat). -SITIC Salud
- 244. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Secretaría de Relaciones Institucionales y Participación
- 245. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Secretaría para la Inmigración
- 246. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Secretaría para la Unión Europea
- 247. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Servicio Catalán de Tráfico
- 248. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -T-Gobierno
- 249. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) - TICSalut
- 250. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) - Corta con los malos rollos
- 251. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) - Mesas de debate del Pacto Nacional para la Investigación y la Innovación
- 252. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) - UNIDISCAT
- 253. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) - Universidades
- 254. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -XBEG Red de Bibliotecas Especializadas de la Generalitat
- 255. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) - Red Transversal
- 256. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) - Red de Bibliotecas del Sistema Sanitario Público de Cataluña
- 257. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -e-Difusión Artística
- 258. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -quèCAT
- 259. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Ámbito de Regulación Autonómica
- 260. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -XBEG Red de Bibliotecas Especializadas de la Generalitat
- 261. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Red Transversal
- 262. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat) -Red de Bibliotecas del Sistema Sanitario Público de Cataluña
- 263. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat).-e-Difusión Artística
- 264. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat)-quèCAT
- 265. [ecatalunya.gencat.cat](http://ecatalunya.gencat.cat)-Ámbito de Regulación Autonómica
- 266. 5012 SMS estado tráfico
- 267. 012 Generalista (11.000 temas) 012 Generalista a especialista
- 268. ACJ. El verano es tuyo
- 269. ACJ. Vacaciones en familia

- 270. Acogida matinal AMPAS
- 271. Acreditación competencias
- 272. Acreditación FP
- 273. Acreditación investigación
- 274. Adquisición turismos ICAEN
- 275. Ayudas energéticas ICAEN
- 276. Ayudas vivienda
- 277. Becas AGAUR
- 278. Campaña forestal bomberos
- 279. Campos de trabajo
- 280. Capacitación transportistas
- 281. Certificados de catalán
- 282. Consejeros seguridad
- 283. Créditos emancipación jóvenes
- 284. Cursos conducción ICAEN
- 285. Declaración de patrimonio
- 286. Declaración renta
- 287. Educación – Bolsa interinos
- 288. Elecciones
- 289. Encuesta de seguridad pública
- 290. Encuesta demográfica
- 291. Escuela oficial idiomas EOI
- 292. Formación instrumental
- 293. Graduado educación secundaria
- 294. Oposiciones agentes rurales
- 295. Oposiciones auxiliar administrativo
- 296. Oposiciones cuerpos docentes
- 297. Oposiciones cuerpos especiales
- 298. Oposiciones Mossos d'Esquadra
- 299. Oposiciones servicios penitenciarios
- 300. PAU
- 301. PIR. Revisión certificados
- 302. Plan alfa. Riesgo incendio
- 303. Plan renovación calderas ICAEN
- 304. Plan renovación electrodomésticos ICAEN
- 305. Preinscripciones CEIP
- 306. Residencias de tiempo libre
- 307. Servicio escuelas abiertas
- 012 – 2.o nivel: atención especializada ciudadanos
- 308. Agencia Catalana del Agua
- 309. Ayudas familias
- 310. APDCAT
- 311. Consumo
- 312. Vivienda
- 313. Inmigración
- 314. Ley dependencia
- 315. Permisos pesca
- 316. Permisos caza
- 317. Relaciones laborales
- 318. Salud laboral
- 319. Sanciones tráfico
- 320. SOC
- 321. TDT
- 322. Títulos náuticos
- 323. Tributos
- 324. Turismo
- 325. TVC / Catalunya Ràdio
- 012 – 2.o nivel: atención especializada empresa
- 326. Accidentes laborales
- 327. Acc 10 (CIDEM+COPCA)
- 328. Conciliaciones
- 329. Cooperativas
- 330. Acreedores Generalitat
- 331. Gestión de prohibidos
- 332. Inicia
- 333. OGE
- 334. REA
- 335. RELI
- 336. Tarjetas transportistas
- 337. Tasas DGJE
- 338. Empresas de seguridad

© **Generalitat de Catalunya**

Gobierno de Cataluña

**Publicado por:**

Departamento de Presidencia Secretaría General Adjunta

Dirección General de Atención Ciudadana

Via Laietana, 14

E-08003 Barcelona

+34935676333

presidencia@gencat.cat

Atenció\_ciudadana.presidencia@gencat.cat

www.gencat.cat

Editado con el apoyo de: Techforce S.L.

Diseño y maquetación: villuendasgomez.com

Fotografías págs. 98-99: IStockphoto.com

Segunda edición, noviembre de 2010

Barcelona, impreso en Anglafort S.A.

ISBN: 978-84-393-8177-8

**Versión digital disponible en:**

[www.gencat.cat/c3cat](http://www.gencat.cat/c3cat)



 **012**  
[www.gencat.cat](http://www.gencat.cat)



Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
**Direcció General d'Atenció Ciutadana**