

POSTGRAU EN FUNCIO DIRECTIVA DE CENTRES RESIDENCIALS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

**PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT DIRECTIU
CURS SEMIPRESENCIAL**

1ª Edició i 2ª Edició

**Barcelona, curs 2011-2012
Tarragona, curs 2011- 2012**



OBJECTIUS

Correspon a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família dirigir els serveis residencials de protecció propis i la proposta, provisió, seguiment i supervisió tècnica dels serveis i establiments contractats que presten serveis en matèria de protecció a la infància i l'adolescència.

Dins d'aquest marc, el director/a d'un centre d'acolliment, d'un centre residencial d'acció educativa (CRAE), o d'un centre residencial d'educació intensiva (CREI), com a darrer responsable de totes les funcions directives -delegades o assumides personalment- ha de comptar amb la capacitat professional necessària per enfortir les seves habilitats i tenir domini de les competències que conformen el seu àmbit professional. Aquest objectiu general requereix d'una formació especialitzada i dissenyada amb els objectius de:

- ⇒ Adquirir un coneixement actualitzat del marc institucional, administratiu i jurídic del Sistema català de serveis socials en l'àrea d'atenció a infants i adolescents i el que suposa la seva tutela, i de manera especial del que suposa la seva guarda legal.
- ⇒ Conèixer estratègies de planificació i previsió de l'impacte de situacions socials i culturals emergents en el territori.
- ⇒ Enfortir les habilitats i conèixer estratègies de gestió dels riscos potencials davant de situacions de conflictes.
- ⇒ Conèixer les tècniques de lideratge que contribueixen a dirigir personal en un clima laboral segur i saludable.
- ⇒ Conèixer els aspectes teòrics i metodològics del disseny i elaboració de plans estratègics i tècniques d'avaluació de resultats en el funcionament general dels centres.
- ⇒ Introduir elements bàsics de gestió financera, auditories, interpretació d'informes comptables i normatives fiscals.
- ⇒ Millorar les habilitats en el maneig d'eines de tecnologies d'informació i comunicació per el desenvolupament de plans d'innovació tecnològica, tant per a la gestió interna dels centres, com per a la millora dels serveis generals que ofereix.
- ⇒ Coneixements i habilitats per coordinar-se amb la xarxa de serveis socials.



DESTINATARIS DEL CURS

Les dues primeres edicions d'aquest postgrau s'adrecen als/ a les professionals en actiu amb funcions de direcció i a d'altres professionals que assumeixen funcions de responsabilitat en els centres d'acolliment, centres residencials d'acció educativa (CRAE) i centres residencials d'educació intensiva (CREI) del Sistema públic de serveis socials que vulguin millorar les seves habilitats i competències per desenvolupar les tasques derivades de la funció directiva.



DOCÈNCIA

Direcció

Doctora **Maite Marzo Arpón**. Doctora en Pedagogia. Secretària Acadèmica, responsable de Qualitat i docent de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés de la Universitat Ramon Llull. Membre del Grup de Recerca Emergent d'Infància i Famílies multiculturals de la Universitat Ramon Llull.

Coordinació:

Sergi Bota. Llicenciat en Pedagogia. Professor de grau d'Educació Social i Treball Social a la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés de la Universitat Ramon Llull. Responsable de Recursos Humans de Suara Cooperativa. Ha realitzat assessorament en centres oberts.

Professorat:

CONFERÈNCIA INAUGURAL

Josep Oriol Pujol. Director General de la Fundació Pere Tarrés

MÒDUL 1: Marc institucional, legal i administratiu de l'atenció a la infància i l'adolescència

Eulàlia Creus. Responsable d'Assessorament jurídic i Informes de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família.

Neus Tomàs. Oficina de Projecte Sini@. Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família.

MÒDUL 2: Fonaments teòrics i pràctics de la intervenció amb els infants i adolescents

Maria Jesús Morata. Doctora en Pedagogia. Professora de grau d'Educació Social i directora del Màster Universitari Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés de la Universitat Ramon Llull.

Jaume Funes. Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés de la Universitat Ramon Llull. Llicenciat en Psicologia i Periodisme. Ha estat adjunt per la defensa dels drets dels infants en el Síndic de Greuges de Catalunya. Ha exercit càrrecs i funcions executives i d'assessorament relacionats amb problemàtiques adolescents i joves en situació de dificultat social.



MÒDUL 3: Teoria i tècnica de la planificació i gestió de recursos humans

Gemma Lladós. Responsable de l'àrea d'administració de Trànsit Projectes. Va ser directora del Centre Cultural Pati Llimona entre els anys 2000 i 2004 i directora del CRAE Les Palmeres fins el 2000. Ha impartit els mòduls de *Gestió de recursos humans i Disseny de projectes* del Màster en Gestió Cultural de la Universitat de Barcelona i de la Universitat Internacional de Catalunya així com del Postgrau en Polítiques Culturals de la Universitat de Barcelona.

MÒDUL 4: Direcció econòmica-financera i de recursos materials

José Manuel Gil. Director de "Let me think for you", empresa de Consultoria i Formació per al Tercer Sector, especialitzada en l'Externalització de l'Estratègia, la Qualitat i les Millores de Gestió. Ha estat Coordinador General de la Creu Roja a Catalunya i Director General de la Fundació Catalana de l'Esplai i les seves entitats associades, així com president de la European Children and Youth Network of Foundations (ECYN) en representació de la Fundació Catalana de l'Esplai.

MÒDUL 5: Disseny, planificació i avaluació del funcionament global del centre i de la intervenció educativa

Anna Avellaneda. Responsable del Pla de Qualitat de Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família.

Àngel Mestre. Director de Trànsit Projectes i President d'ABACUS, és també Coordinador Acadèmic del Màster d'Empreses i Institucions Culturals de la Universitat de Barcelona i Consultor d'ITD (Innovación, Transferencia y Desarrollo). Ha estat director de Recursos Externs i Comunicació de l'Institut de Cultura de Barcelona.



PROGRAMA LECTIU

Amb l'objectiu primordial d'actualitzar i ampliar les capacitats i habilitats de gestió i de lideratge dels participants, el postgrau es configura en cinc mòduls que abasten coneixements i aptituds clau per exercir les funcions directives com a tècnic, com a líder i com a gestor/a responsable del funcionament global del centre.

Des d'una visió global de la gestió, cada mòdul incorpora idees claus per desenvolupar competències estratègiques i competències d'eficàcia personal d'importància decisiva en l'exercici diari de les funcions directives.

Mòdul	ECTS
<u>Mòdul 1</u> . Marc institucional, legal i administratiu de l'atenció a la infància i l'adolescència	4
<u>Mòdul 2</u> . Fonaments teòrics i pràctics de la intervenció amb els infants i adolescents	5
<u>Mòdul 3</u> . Teoria i tècnica de la planificació i gestió en recursos humans	6
<u>Mòdul 4</u> . Direcció econòmica-financera i de recursos materials	4
<u>Mòdul 5</u> . Disseny, planificació i avaluació del funcionament global del centre i de la intervenció educativa	6
TOTAL	25

MÒDUL 1 (4 ECTS)

Marc institucional, legal i administratiu de l'atenció a la infància i l'adolescència

Tema 1.1. L'estructura institucional pública i altres agents privats

- El Sistema català de serveis socials. La Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública en l'àrea d'atenció a la infància i l'adolescència.
- Les institucions públiques i privades gestores de serveis socials en l'àmbit de la infància i l'adolescència.
- Directrius d'organització i gestió de centres d'atenció a la infància i l'adolescència.

Tema 1.2. Aspectes legals referents als menors i a les normatives dels establiments de serveis socials

- Marc jurídic dels menors. Protecció de dades i d'imatge.
- Llei de drets i oportunitats.
- Ètica i deontologia en el treball amb infants i adolescents.
- Responsabilitat i límits del centre, del director/a i d'altres institucions o persones relacionades (jutjats, sanitat, etc.).
- SINIA. Normativa i circulars de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Tràmits i gestió administrativa.
- Els límits de la guarda legal dels infants i adolescents. Obligacions i deures.
- Documentació legal de l'expedient dels infants i adolescents.
- Les competències de la persona responsable del centre en el procés d'una denúncia.
- Normativa general dels establiments de serveis socials; responsabilitats higièniques i sanitàries; normatives dels menjadors col·lectius; normatives de sanitat i treball respecte als infants.

Tema 1.3. Situacions emergents i complexitats d'un entorn social canviant

- Prospectiva de situacions emergents i el seu impacte en l'entorn social dels infants i adolescents.
- Els nouvinguts (tràmits documentacions, complexitats de la diversitat cultural...)



MÒDUL 2 (5 ECTS)

Fonaments teòrics i pràctics de la intervenció amb els infants i adolescents

Tema 2.1. Aspectes psicològics i pedagògics

- Psicologia d'organització respecte el funcionament del centre i els grups relacionals.
- Marc pedagògic. Concepte educació. Límits de l'acció educativa.
- Pedagogia de la desadaptació social. Estratègies d'acció educativa.
- Coherència pedagògica en les eines, instruments i accions educatives.
- Pedagogia aplicada a l'educació social. Els grups i les organitzacions.

Tema 2.2. Aspectes sociològics

- Sociologia de l'entorn dels infants i adolescents: família, escola, barri, territori, recursos al seu abast...
- Eines d'intervenció socioeducativa
- Entrenament en habilitats socials.

Tema 2.3. Gestió de conflictes

- Anàlisi i intervenció sobre el conflicte en relació amb els infants i adolescents.
- Treball en xarxa. Coordinació efectiva de l'equip i altres agents implicats davant de situacions complexes.
- Conductes disruptives. Coordinació de la xarxa per abordar aquestes situacions.



MÒDUL 3 (6 ECTS)

Teoria i tècnica de la planificació i gestió de recursos humans

Tema 3.1. Planificació i selecció dels recursos humans

- Organització i avaluació de les necessitats de personal. Anàlisi de les competències i responsabilitats associades al lloc de treball.
- Procés de selecció. Principis fonamentals; procediments i tècniques d'entrevistes
- Planificació i organització del personal en centres de serveis 24h * 365 dies

Tema 3.2. Aspectes legals de la gestió de personal

- Normativa laboral
- Prevenió de riscos laborals
- La problemàtica de gestionar els drets dels infants amb els drets dels treballadors

Tema 3.3. Gestió dels recursos humans

- Models de lideratge. Direcció dels professionals i personal de serveis que treballen al centre. Designació de tasques, delegació de funcions.
- Treball en equip. Desenvolupament d'habilitats socials. Tècniques per la comunicació efectiva.
- Habilitats directives, conducció de grups i direcció de reunions.
- Tècniques de motivació. La gestió d'un clima saludable de l'entorn laboral.
- Determinació de les necessitats de formació del personal.
- Supervisió, avaluació del rendiment del treball del personal.
- Prevenió del desgast psicològic del personal (burn-out).
- Tècniques de resolució de conflictes.



MÒDUL 4 (4 ECTS)

Direcció econòmica-financera i de recursos materials

Gestió pressupostària i financera. Bases conceptuals.

- Introducció a la normativa comptable i fiscal.
- Elaboració, gestió i control de pressupostos.
- Interpretació i utilitat del estats financers. Indicadors bàsics per la gestió econòmica.
- Captació de recursos econòmics.
- Auditories econòmiques.
- Proveïdors i condicions de compra.

MÒDUL 5 (6 ECTS)

Disseny, planificació i avaluació del funcionament global del centre i de la intervenció educativa

- Planificació estratègica.
- Instruments d'intervenció socioeducativa.
- Pla de Qualitat de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Estàndards de qualitat dels diferents àmbits d'actuació. Construcció d'indicadors.
- Avaluació dels programes. Sistemes de gestió de qualitat.
- Tecnologies de la informació i la comunicació aplicades als processos de planificació i gestió i la millora dels serveis.
- Innovació i recerca en centres educatius residencials d'acció educativa i d'acolliment d'infants i adolescents.

Projecte final de postgrau

El projecte final de postgrau és un requisit indispensable l'objectiu del qual és aplicar els continguts i habilitats impartits en el Postgrau així com la integració dels temes treballats.

La realització del projecte pot ser individual o en grup i serà tutoritzada per un especialista en la matèria que realitzarà les tasques de seguiment i acompanyament del treball. El disseny del projecte es realitzarà a partir d'una problemàtica concreta relacionada amb els temes tractats al llarg del postgrau i ha d'estar vinculat a les funcions directives dels responsables dels centres residencials d'atenció a la infància. Una vegada l'alumne hagi decidit el projecte que vol desenvolupar el tutor/a haurà de donar el seu vist-i-plau a la proposta de treball.

El projecte final representarà un 60% de la nota final del curs.



CALENDARI

Primera edició

Seu: Barcelona

Lloc: Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés – Universitat Ramon Llull
(C/ Santaló 37, Barcelona)

Horari: Dijous de 9:30 a 14:00 hores i de 15:30 a 19:00 hores

FASE DEL POSTGRAU	INICI	FINAL	SESSIONS PRESENCIALS
PERÍODE DE PREINSCRIPCIÓ	01/12/2011	15/12/2011	
ACTE INAUGURAL	12/01/2012	12/01/2012	12/01/2012
ASSIGNATURES 1er. Mòdul	26/01/2012	22/02/2012	26/01/2012 09/02/2012
ASSIGNATURES 2n. Mòdul	23/02/2012	07/03/2012	23/02/2012
ASSIGNATURES 3r. Mòdul	08/03/2012	11/04/2012	08/03/2012 22/03/2012
ASSIGNATURES 4rt. Mòdul	12/04/2012	09/05/2012	12/04/2012 26/04/2012
ASSIGNATURES 5è. Mòdul	10/05/2012	06/06/2012	10/05/2012 24/05/2012
ACTE DE CLAUSURA	07/06/2012	07/06/2011	07/06/2012

Segona edició

Seu: Tarragona

Lloc: Tarragona (espai a concretar)

Horari: Dijous de 9:30 a 14:00 hores i de 15:30 a 19:00 hores

FASE DEL POSTGRAU	INICI	FINAL	SESSIONS PRESENCIALS
PERÍODE DE PREINSCRIPCIÓ	01/12/2011	15/12/2011	
ACTE INAUGURAL	19/01/2012	19/01/2012	19/01/2012
ASSIGNATURES 1er. Mòdul	02/02/2012	29/01/2012	02/02/2012 16/02/2012
ASSIGNATURES 2n. Mòdul	01/03/2012	14/03/2012	01/03/2012
ASSIGNATURES 3r. Mòdul	15/03/2012	18/04/2012	15/03/2012 29/03/2012
ASSIGNATURES 4rt. Mòdul	19/04/2012	16/05/2012	19/04/2012 03/05/2012
ASSIGNATURES 5è. Mòdul	17/05/2012	13/06/2012	17/05/2012 31/05/2012
ACTE DE CLAUSURA	14/06/2012	14/06/2012	14/06/2012





AVALUACIÓ

L'avaluació del nivell d'aprofitament del alumnat es realitza de manera continua i a través d'un projecte final supervisat per un tutor/a que farà un seguiment del treball desenvolupat per l'alumne.

La nota final del postgrau estarà formada pels següents conceptes:

Avaluació continuada (40% de la nota final)

Projecte final del postgrau (60% de la nota final)

El procés d'avaluació continuada es planteja a partir de les activitats que es porten a terme al llarg del desenvolupament de cada mòdul, i tenint en compte les característiques específiques de la formació a distància.

S'apliquen dos nivells d'avaluació:

✓Avaluació dels coneixements adquirits amb l'estudi a distància per mòduls.

> S'ofereixen eines d'avaluació progressiva per mòduls a realitzar al llarg del transcurs del postgrau amb una devolució individualitzada per part del professorat amb l'objectiu de que l'alumnat sigui conscient del desenvolupament del seu procés de formació.

✓Avaluació global del compliment, participació i aprofitament de les sessions presencials i les activitats pràctiques complementàries.

> S'avalua la participació a l'aula, ja que bona part dels continguts d'aquest postgrau requereixen de la participació activa i d'implicació en simulació de casos, així com comentaris dinàmics a l'exposició de conflictes que els alumnes hagin viscut en el seu àmbit laboral.

> S'avaluen els exercicis pràctics.

> Es valora la participació en debats.

> Es valora l'assistència mitjançant la signatura dels alumnes a cada sessió.

Per superar satisfactòriament cada mòdul, es imprescindible:

-Realitzar i superar satisfactòriament les activitats de cada mòdul.

-Participar activament en la dinàmica que es generarà a l'aula on line (seguiment de l'activitat generada tant pel formador com pels propis participants, realització d'activitats complementàries com debats, etc.).

-Complir amb les dates indicades al calendari per la lectura dels continguts de cada mòdul i l'entrega puntual dels exercicis de comprovació de comprensió de lectura de manera satisfactòria.

-Participar activament en les sessions de seguiment presencials, segons la dinàmica generada.





ALTRES DADES DEL CURS

QUOTA D'INSCRIPCIÓ

Mitjançant el conveni signat entre la Generalitat de Catalunya i la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, l'Obra Social de "La Caixa" finança el 90% del cost del curs. El 10% restant, que correspon a **230 €**, l'aportarà l'alumne.

TITULACIÓ

L'avaluació positiva donarà lloc a l'obtenció del Títol de Postgrau en funció directiva de centres residencials d'atenció a la infància i l'adolescència expedit per la Universitat Ramon Llull i la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés conjuntament amb el Departament de Benestar Social i Família.

Els i les alumnes que no disposin de titulació universitària prèvia (però que acreditin un mínim de tres anys d'experiència en el sector) obtindran el Diploma d'Extensió Universitària emès per la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés de la Universitat Ramon Llull conjuntament amb el Departament de Benestar Social i Família.

