



**AJUDA'NS
A PREVENIR I DETECTAR
EL MALTRACTAMENT
INFANTIL**

**INFÀNCIA RESPON
900 300 777**

AJUDA'NS
A PREVENIR I DETECTAR
EL MALTRACTAMENT
INFANTIL

INFÀNCIA RESPON
900 300 777

- 📞 **INFÀNCIA RESPON** és un servei públic d'atenció telefònica permanent per a la prevenció i detecció dels maltractaments infantils.
- 📞 Servei d'Atenció 24h / 365 dies l'any per a tot Catalunya.
- 📞 Aquest servei està gestionat per la DGAIA, mitjançant la unitat de detecció i prevenció del maltractament infantil (Udepmi), integrada per professionals tècnics d'infància.

AJUDA'NS
A PREVENIR I DETECTAR
EL MALTRACTAMENT
INFANTIL

INFÀNCIA RESPON
900 300 777

Missió

- Prevenir el maltractament infantil
- Donar resposta immediata a les situacions de maltractament i risc social greu

Cartera de serveis

- 📞 **Informació, assessorament i detecció** de situacions problemàtiques infantils amb l'objectiu de prevenir conseqüències de risc per als infants i adolescents.
- 📞 **Activació dels equips de valoració del maltractament infantil (EVAMI)** i dels altres equips especialitzats (equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA), equips tècnics dels centres d'acolliment).
- 📞 **Activació dels protocols** d'actuació establerts per a situacions de maltractaments infantils.
- 📞 **Coordinació i comunicació interinstitucional** immediata amb Salut, Justícia, Educació i Mossos d'Esquadra per a una resposta ràpida i experta davant el maltractament infantil.

Cartera de serveis

- 👉 Adopció de **mesures de protecció immediata** activant els recursos necessaris (centres d'acollida)
- 👉 **Recepció de les notificacions de possibles maltractaments infantils** i facilitar la intervenció més adequada al cas.
- 👉 Consulta i control del **Registre Unificat de Maltractaments Infantils (RUMI)** i del **Sistema d'Informació de la Infància i l'Adolescència (Sini@)**
- 👉 **Derivació a un servei de mediació** (Servei d'Orientació i Mediació de la Infància i l'Adolescència - SOMIA), per atendre situacions conflictives entre l'infant o adolescent i el seu entorn familiar.
- 👉 Canal d'accés a les unitats territorials de DGAIA

Organització bàsica de la unitat

1

Tècnic de primera demanda
Recepció de la trucada
al telèfon 900 300 777

2

Tècnic de primera demanda
Registre de les dades
bàsiques de l'interlocutor

3

Tècnic de primera demanda
Determinació
del tipus de trucada

4



Tècnic de primera demanda
- Informació general
- Assessorament bàsic
**Resolució i finalització de la
trucada pel mateix operador o
derivació al servei de mediació.**

5

Tècnic /Jurista gestor de la demanda
- Situació d'expedient de risc o protecció
(DGAIA).
- Denúncia maltractament o presumpta
situació de risc.
Determinació i atenció de la demanda

Dimensionament de la unitat

INFÀNCIA RESPON disposa d'una plantilla de personal especialitzat integrada per:

-  Professionals de l'àmbit social, jurídic i mèdic especialitzats en infància i adolescència en risc social i en maltractament infantil.
-  Professionals de suport administratiu.

Coordinats per un responsable.



**AJUDA'NS
A PREVENIR I DETECTAR
EL MALTRACTAMENT
INFANTIL**

**INFÀNCIA RESPON
900 300 777**