

Acords de Govern

Acords de Govern

24 de gener de 2012

El Govern impulsa l'administració electrònica, que suposarà un estalvi de més de 1.000 milions d'euros

- La iniciativa, que suposarà una inversió de 3 milions d'euros, permetrà millorar l'accessibilitat de tots els ciutadans, estalvi econòmic i de temps, augment de l'eficiència i una simplificació administrativa
- Es preveu la creació d'eines electròniques com el Canal Empresa, els registres electrònics o la creació de sistemes alternatius als certificats digitals

El Govern ha aprovat avui les mesures i els projectes prioritaris pel seu valor estratègic que s'hauran de desenvolupar durant l'any 2012 per tal de desplegar l'administració electrònica a la Generalitat. Amb una inversió de 3 milions d'euros, es tracta d'un impuls important per agilitar, simplificar i millorar l'Administració. Aquestes innovacions suposaran un estalvi global de més de 1.000M€ per legislatura, tant per a les diferents administracions, com per a la ciutadania i el sector empresarial.

El desenvolupament de l'administració electrònica comporta els avantatges següents:

- estalvi econòmic; ja que implica l'aposta per solucions corporatives, aprofitables i reutilitzables per totes les administracions, que permeten economies d'escala, a més de l'estalvi que suposa evitar la tramitació convencional en paper.
- millora de l'accessibilitat de tots els ciutadans, empreses i institucions independentment de la seva ubicació geogràfica.
- estalvi de temps, per a la pròpia Administració, ja que millora la seva gestió interna, i també per a la ciutadania i el sector empresarial.
- augment de l'eficiència, que es tradueix en una reducció del temps i de l'esforç de tramitació, així com la millora de l'eficàcia i la qualitat del servei prestat.
- impuls de la simplificació administrativa en diversos àmbits (empresa, ciutadà, ens locals i àmbit intern de la Generalitat), que fa possible un estalvi significatiu en temps i recursos dins i fora de l'Administració.

Els nous desenvolupaments són:

- **Canal Empresa:** portal corporatiu amb tota la informació i els serveis que les administracions ofereixen a les empreses, el qual

permetrà identificar els tràmits necessaris per a la realització d'una activitat determinada i, a més a més, la seva realització. Aquest desenvolupament culmina en la Finestreta Única Empresarial, que suposarà un important estalvi de càrregues administratives al sector empresarial. El *Canal Empresa* inclourà una funcionalitat pensada i dissenyada per ser utilitzada, no sols directament per les pròpies empreses, sinó pels representants legals de les empreses.

- **Alternatives als certificats digitals:** Obrir el món de la signatura digital als ciutadans i les empreses, oferint-los sistemes alternatius al certificat digital, amb menys requeriments. Aquests sistemes, si bé no són vàlids per a tots els casos, sí que ho són per a la majoria de tràmits que actualment es duen a terme amb l'Administració. Amb aquesta actuació es preveu incrementar significativament l'ús de l'administració electrònica per part de col·lectius poc familiaritzats amb les tecnologies de la informació.
- **Protocol d'arxiu electrònic (SIGeDA):** Elaboració i implantació per al conjunt de l'Administració d'un protocol d'arxiu electrònic i de polítiques per a la gestió de documents electrònics. Tenint en compte que el volum d'expedients arxivats i vigents a la Generalitat és aproximadament de 9 milions de documents, aquest projecte té un abast estratègic fonamental.
- **Seu, tauler i registre electrònics:** Millorar l'accés a la informació i als serveis de la Generalitat, així com a la publicació de les actes, comunicacions, edictes i altres documents, amb iguals garanties que ho faria en seu física; crear un registre que permeti la presentació electrònica de qualsevol document (actualment es produeixen manualment uns 10 milions d'assentaments l'any). Aquest sistema també afavorirà la comunicació via electrònica entre ciutadania i Administració.
- **Valisa electrònica:** Permet l'enviament electrònic de documentació entre organismes de la Generalitat i entre unitats d'un mateix organisme. Actualment el volum mitjà d'aquest tipus de trameses és de 500.000 l'any. El 55% d'aquests enviaments triguen més de tres dies a arribar al seu destinatari. Aquesta solució permetrà la recepció immediata.

Les mesures de l'acord també estableixen les línies d'impuls prioritàries en les diferents àrees, així com els objectius principals:

- Incrementar l'oferta de tràmits electrònics i garantir que es puguin iniciar els procediments de la Generalitat pel canal d'Internet en el mínim temps possible.
- Incrementar la utilització del Catàleg de Dades i Documents Electrònics per fer efectiu el dret dels ciutadans a no aportar documents o dades que ja són a qualsevol Administració.
- Facilitar als ciutadans, empreses i entitats la possibilitat de rebre notificacions i comunicacions electròniques en lloc de notificacions per correu postal.
- Implantar la solució que permeti que qualsevol proveïdor de la Generalitat pugui lliurar les seves factures en format electrònic.
- Garantir la presentació per mitjans electrònics dels documents que s'han de publicar al DOGC.
- Permetre el pagament en línia de taxes i altres càrrecs.
- Permetre la tramitació electrònica dels expedients de contractació dels departaments.

La Generalitat aprova signar un conveni amb el Quebec per canalitzar la mobilitat i l'experiència professional a nivell internacional de treballadors catalans

- **L'Executiu català també prioritzarà el suport a la internacionalització de les empreses catalanes fomentant la seva participació en els plans de desenvolupament econòmic del Quebec**

La Generalitat ha aprovat la signatura d'un conveni de col·laboració entre el Govern català i el quebequès per canalitzar la mobilitat i l'experiència professional a nivell internacional de treballadors catalans. El conseller d'Empresa i Ocupació, Francesc Xavier Mena, i la ministra d'Immigració i de les Comunitats Culturals del Quebec, Kathleen Weil, subscriuran la setmana vinent una declaració comuna en què es reconeixerà l'interès mutu per augmentar la col·laboració institucional entre ambdós governs en l'àmbit econòmic i laboral.

En paral·lel a aquest acord, l'Executiu català, a través del Departament d'Empresa i Ocupació, potenciarà el suport a la internacionalització de les empreses catalanes per tal que puguin participar activament en els plans de desenvolupament econòmic del Quebec, entre els quals destaca el Pla Nord, presentat recentment a Barcelona pel Primer Ministre quebequès.

Ambdós executius crearan un grup de treball mixt sobre mobilitat professional internacional, format per representants del Departament d'Empresa i Ocupació i representants dels ministeris de la Immigració i les Comunitats Culturals i de l'Ocupació i de la Solidaritat Social del Quebec, amb l'objectiu de canalitzar adequadament l'interès per part dels treballadors que vulguin aprofitar aquesta experiència a nivell internacional i acompanyar-los en el seu procés de formació i integració.

La Generalitat inicia l'elaboració del primer Pla de Màrqueting Turístic de Catalunya

- **L'objectiu del pla serà establir les línies estratègiques per a la promoció turística de Catalunya per als propers anys**
- **El projecte estarà liderat per l'Agència Catalana de Turisme, adscrita al Departament d'Empresa i Ocupació**

El Govern de la Generalitat ha acordat avui l'inici de les tasques per realitzar el primer Pla de Màrqueting turístic de Catalunya, un projecte que serà liderat per l'Agència Catalana de Turisme, adscrita al Departament d'Empresa i Ocupació. L'objectiu d'aquest pla serà establir les línies estratègiques que marcaran la promoció turística de Catalunya durant els propers anys. En aquest sentit, el pla es realitzarà tenint en compte les directrius marcades pel Pla Estratègic del Turisme a Catalunya (PETC), que està elaborant la Direcció General de Turisme.

La creació del Pla de Màrqueting sorgeix de la necessitat que té Catalunya de fer una promoció innovadora capaç de produir resultats importants i visibles a termini mitjà. Per això, el pla s'orientarà a millorar la competitivitat de l'oferta i l'eficàcia de la promoció.

Els reptes actuals vénen marcats per un context on l'oferta turística catalana competeix cada cop més amb els diferents mercats del negoci turístic internacional, per una evolució del consumidor i dels seus hàbits de consum, i per una segmentació de la demanda cada cop major que dóna lloc a activitats diferents i a la prestació de serveis també diferents.

En aquest context, el Pla de Màrqueting cercarà millorar la competitivitat global de l'oferta turística catalana i augmentar l'eficàcia de la promoció turística, aprofitant els avantatges del model turístic propi com ara el desenvolupament de productes específics per a públics segmentats; la capacitat de transmetre informació ràpida, actualitzada i motivadora; la facilitat en el procés de compra, i la prestació de serveis en forma de cadena d'experiències sense ruptura, amb un alt valor afegit.

En coherència amb les raons anteriors, el pla haurà d'estudiar els mercats emissors prioritaris per tal d'optimitzar el desenvolupament de productes adequats a les seves necessitats i determinar les principals àrees de negoci, a partir de les quals es seleccionin els productes a explotar. També caldrà buscar una orientació a les vendes, a través dels canals de distribució

tradicionals i també dels alternatius, a més d'identificar les eines tecnològiques que facilitin la comunicació i la comercialització de l'oferta.

D'altra banda, el pla estudiarà també la forma d'impulsar la cooperació entre el sector públic i el privat per tal de trobar aliances estratègiques que beneficiïn ambdues parts, i facilitar la participació dels empresaris, que són els principals gestors i proveïdors dels productes i serveis turístics.

El Govern entra a formar part de l'associació internacional de departaments de salut regionals EUREGHA

- **L'objectiu d'EUREGHA és aconseguir una major participació dels agents regionals i locals en la formulació de polítiques sanitàries**

El Govern de la Generalitat ha aprovat l'acord pel qual s'autoritza la participació del Departament de Salut en l'associació internacional sense ànim de lucre *European Regional and Local Health Authorities* (ASBL EUREGHA), i se n'aproven els seus estatuts.

L'associació EUREGHA té com a objectiu assolir la col·laboració entre les autoritats regionals i locals europees, en el marc de les polítiques relacionades amb la salut pública i l'assistència sanitària. A més, EUREGHA vol establir una estreta col·laboració amb les institucions de la Unió Europea i amb les organitzacions internacionals i públiques relacionades amb l'àmbit sanitari escala mundial.

La xarxa EUREGHA es va crear l'any 2006 amb la finalitat d'aconseguir una major participació dels agents regionals i locals en la formulació de polítiques sanitàries. Les activitats desenvolupades des de la seva creació i la creixent presència de les autoritats regionals i locals en la Unió Europea posen de manifest la necessitat de donar una entitat jurídica a la xarxa mitjançant la creació d'una associació sense ànim de lucre, amb seu a Brussel·les.

Aquesta entitat donarà continuïtat a les activitats ja endegades i l'ampliarà a noves actuacions, com poden ser la participació en projectes de la Unió Europea o l'organització de programes d'intercanvi d'experts regionals.