

ACORD

del Govern de la Generalitat, pel qual es regulen determinats aspectes relacionats amb el domini gencat.cat i amb les pautes d'accessibilitat que han de complir els portals i les pàgines web de la Generalitat de Catalunya

La societat civil catalana ha promogut diverses actuacions des de l'any 1996 per tal de tenir una denominació pròpia a Internet. L'estratègia dels promotors es va centrar finalment en la demanda internacional per al domini de primer nivell .CAT, com una comunitat d'interès lingüístic. El lideratge el va prendre la Fundació puntCAT, una entitat privada sense ànim de lucre. Entre els patrons fundadors de la Fundació puntCAT, i pel seu suport a la candidatura per a l'obtenció del domini, cal destacar l'Institut d'Estudis Catalans, la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió (actualment Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals) i el Capítol Català de la Internet Society. 98 entitats i associacions, 2.615 empreses i 65.468 persones van donar suport explícit a la candidatura pel domini .CAT davant de l'organisme competent, l'ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers). La proposta per a l'aprovació del .CAT es va considerar finalment davant d'aquest organisme el 16 de març de 2004. Posteriorment, el Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme del Govern espanyol va aportar la carta d'adhesió oficial que havia demanat l'ICANN i que es va afegir a la del Govern d'Andorra, de manera que també es feia explícit l'acord dels dos Estats que tenen el català com a llengua oficial. Finalment l'ICANN va aprovar el .CAT el 16 de setembre de 2005.

Gencat.cat, el web oficial de la Generalitat de Catalunya, va ser un dels primers dominis .CAT que es van posar en línia al febrer de l'any 2006. El present acord vol regular-ne l'ús entre els dominis i correus electrònics de l'organització de la Generalitat.

En un altre ordre de consideracions, amb la finalitat d'assegurar l'accessibilitat a tots els usuaris de les pàgines web de l'Administració de la Generalitat i dels organismes, entitats i empreses públiques que en depenen, aquest acord pretén garantir el respecte a les pautes d'accessibilitat establertes pel Consorci World Wide Web (W3C), mitjançant la guia d'accessibilitat que elabora la Direcció General d'Atenció Ciutadana del Departament de la Presidència, i que incorpora les pautes d'accessibilitat esmentades.

Per tot això, el Govern, a proposta dels titulars del departaments de la Presidència i de Governació i Administracions Públiques,

Acorda

Primer. Aquest acord s'aplica a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, als organismes i entitats que s'hi adscriuen i a les empreses públiques en les quals l'Administració de la Generalitat i/o els organismes i entitats que s'hi

adscriuen hi tenen una participació del 100%. A aquests efectes, les referències a la Generalitat de Catalunya que s'hi contenen s'han d'entendre fetes a les persones jurídiques anteriorment indicades.

Segon. La presència de la Generalitat de Catalunya a Internet i en altres suports electrònics s'ha de comunicar a través del domini gencat.cat.

Els portals i pàgines web de la Generalitat de Catalunya han de fer ús del domini esmentat en els termes establerts en l'annex 1 i han d'incorporar el logotip que enllaça amb la pàgina principal del web gencat.

Tercer. Abans del 31 de gener de 2008 s'adaptaran les adreces del correu corporatiu de la Generalitat de Catalunya a l'arrel "@gencat.cat", que esdevindrà la d'ús general i únic. La seva implantació queda regulada en els termes que estableix l'annex 2.

Quart. El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya donarà el suport tècnic necessari per tal que la substitució del .net al .cat tingui el menor impacte possible.

Cinquè. Els portals i les pàgines web de la Generalitat de Catalunya han de respectar les pautes d'accessibilitat que compleixen el nivell anomenat doble A (AA), establertes pel consorci World Wide Web (W3C). L'aplicació d'aquestes pautes es basa en la guia d'accessibilitat que elabora la Direcció General d'Atenció Ciutadana del Departament de la Presidència, i que es pot consultar a la pàgina web d'aquest Departament.

La Direcció General d'Atenció Ciutadana és la responsable de valorar i autoritzar qualsevol excepció d'aquestes pautes i del seu àmbit d'aplicació, així com de resoldre qualsevol dubte o incidència que es pugui plantejar.

Sisè. Aquest acord deixa sense efecte l'Acord del Govern de data 26 de juny de 2001, sobre l'accessibilitat al portal de la Generalitat de Catalunya a internet (www.gencat.es) per a persones amb disminució, i l'Acord del Govern de data 22 d'octubre de 2002, sobre regulació de determinats aspectes dels serveis electrònics promoguts per l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Annex 1

Domini de la Generalitat presents a Internet i en altres suports electrònics

1. Gencat

Gencat.cat és el lloc web oficial de la Generalitat de Catalunya a Internet. Els seus objectius són donar servei als ciutadans i ciutadanes de Catalunya, informar sobre Catalunya, presentar la institució, comunicar i fer transparents les actuacions del Govern, facilitar la relació del Govern i l'Administració amb la ciutadania i amb la resta d'administracions, i facilitar i democratitzar l'accés a les dades públiques. Tots aquests objectius es compliran de conformitat amb el que disposa la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.

Gencat identifica que una pàgina web és de l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i, per tant, que es tracta d'una iniciativa de titularitat pública.

Els portals i pàgines web de la Generalitat de Catalunya han d'incorporar el logotip que enllaça amb la pàgina principal de gencat, aplicat en cada cas segons les guies d'estil vigents.

2. Dominis

La Generalitat de Catalunya comunica la seva presència a Internet mitjançant el domini
www.gencat.cat

La resta de dominis gencat (per exemple, gencat.eu) seran redirigits a gencat.cat, mantenint la navegació per aquest domini. Les referències internes a d'altres dominis s'han de substituir per referències a gencat.cat, per no duplicar la presència de la Generalitat de Catalunya als indexadors i cercadors.

La comunicació del web de la Generalitat de Catalunya en tots els suports (papereria, targetes de visita, anuncis, etc) es farà mitjançant l'adreça www.gencat.cat. Aquesta comunicació es farà de manera que comporti les mínimes despeses, mitjançant la substitució dels suports en paper quan es reeditin, etc.

3. Subdominis: virtuals i directoris

Els dominis virtuals són aquells que incorporen un nom o marca davant l'arrel principal de gencat, generant adreces de la forma NOM.gencat.cat

Els directoris de primer nivell són adreces secundàries de gencat que en depenen jeràrquicament en l'estructura de la web i que adopten la forma:

www.gencat.cat/NOM

S'estableixen els criteris d'aplicació de virtuals i directoris per als diferents tipus de web que desenvolupa la Generalitat de Catalunya. Els literals que inclouen aquestes adreces han de ser al més comprensibles possible per al públic general.

-Canals temàtics

Els canals temàtics es consideren unitats per si mateixes i tindran dominis de la forma:

xxxx.gencat.cat
lleure.gencat.cat
biblioteques.gencat.cat

...

O de la forma:

www.gencat.cat/xxxx
www.gencat.cat/lleure
www.gencat.cat/biblioteques

En cas que coincideixin amb alguna adreça ja utilitzada per algun departament, s'inclourà l'etiqueta "canal" al davant :

canaleducacio.gencat.cat
canalcultura.gencat.cat

O amb la forma contrària:

www.gencat.cat/canaleducacio
www.gencat.cat/canalcultura

-Webs de departaments

L'adreça web tindrà sempre la forma www.gencat.cat/XXXX

On després de la barra es podran utilitzar acrònims o paraules que remetin a les competències del departament sempre prioritzant el criteri de major comprensió.

-Webs d'organismes, entitats i empreses públiques

- Com a norma no tenen domini propi i han d'estar integrats dins del domini gencat. www.gencat.cat/nomorganisme
- Excepcionalment, i en casos en què l'organisme tingui necessitats de comunicació externa, pot tenir domini propi.

-Webs especials / de producte / aplicacions / serveis

Si es tracta d'iniciatives promogudes majoritàriament des de la Generalitat adoptaran la forma, indistintament:

www.gencat.cat/MARCA

MARCA.gencat.cat

On la marca és l'acrònim o paraula que identifica el producte, aplicació o servei que s'ofereix.

Es faran només aquells redireccionaments que es considerin imprescindibles per no perdre impacte o visibilitat en buscadors, directoris, etc.

La Direcció General d'Atenció Ciutadana del Departament de la Presidència és la responsable de valorar i autoritzar qualsevol excepció d'aquests criteris i del seu àmbit d'aplicació així com de resoldre qualsevol dubte o incidència que es pugui plantejar.

Annex 2

Correus electrònics corporatius

Tots els comptes de correu electrònic personals, departamentals o corporatius han de finalitzar amb @gencat.cat, que serà la forma corporativa a tota la institució. La finalitat és mantenir una identitat unificada i facilitar la mobilitat del personal de la Generalitat de Catalunya entre departaments, organismes, entitats i empreses públiques.

Els nous correus electrònics corporatius que es donin d'alta tindran la forma xxx@gencat.cat.

Pel que fa a la construcció de les adreces de correu personals se seguiran els criteris vigents fins ara de combinar el nom i el cognom de la persona, amb diferents alternatives per evitar coincidències. (jrius@gencat.cat, josep.rius@gencat.cat o joseprius@gencat.cat, jriusd@gencat.cat)

En el cas dels comptes de correu corporatius o departamentals, l'adreça s'ha de construir a partir del conjunt de paraules o acrònims que descriguin la bústia o els seus titulars. Exemple: Escola d'Administració Pública de Catalunya: eapc@gencat.cat

S'afegirà l'acrònim o el nom del departament, organisme, entitat o empresa corresponent seguit per un punt quan hi hagi el mateix servei en diversos departaments i es pugui crear confusió: bustia.presidencia@gencat.cat

A partir de l'adopció de la forma @gencat.cat els correus electrònics emesos des de la Generalitat de Catalunya sempre tindran adreça @gencat.cat. Per no perdre correus, durant un període no superior a un any s'habilitarà una redirecció de l'adreça xxx@gencat.net cap a l'adreça xxx@gencat.cat, de manera que qualsevol correu adreçat a la Generalitat de Catalunya arribi a la

seva destinació, independentment de si ha estat enviat amb la forma xxx/@gencat.cat o xxxx@gencat.net. La Direcció General d'Atenció Ciutadana del Departament de la Presidència, els departaments, els organismes, les entitats i les empreses públiques promouran la notificació del canvi de domini a proveïdors, ciutadans, i en general, a tots els agents que es relacionen per correu electrònic amb la Generalitat. Passat aquest període, l'únic domini corporatiu a efectes de correu electrònic serà gencat.cat.

La comunicació de tots els correus de la Generalitat s'anirà adequant amb preferència pel xxxx@gencat.cat de manera que comporti les mínimes despeses, mitjançant la substitució de les targetes de visita quan se'n facin de noves, substitució als suports en paper quan es reeditin, etc.

La Direcció General d'Atenció Ciutadana del Departament de la Presidència és la responsable de valorar i autoritzar qualsevol excepció d'aquests criteris i del seu àmbit d'aplicació així com de resoldre qualsevol dubte o incidència que es pugui plantejar.